

A Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer 2026.II.negyedévi Hírlevele



A tartalomból:

- Mi történt szakmai rendezvényeinken?
- Szociális Szem(ezgető)
- Egy gondolat erejéig...
- Emlékeztető
- Kapcsolat

Beköszönő

Tisztelt Olvasó! Kedves Kollégák!

Az elmúlt hónapok különösen gazdagok voltak szakmai eseményekben, találkozásokban és közös gondolkodásban – sok értékes tapasztalatot és új nézőpontot hozott számunkra.

A nyári időszakhoz közeledve lehetőség nyílik arra, hogy ezeket az élményeket elmélyítsük, és a mindennapi munkánkba beépítsük.

Bár a tempó talán lassul, a szociális munka jelenléte és jelentősége ilyenkor is változatlan: a kapcsolódás, a támogatás és a figyelem a nyári hónapokban is kulcsfontosságú.

Kívánunk mindenkinek feltöltődést hozó, békés nyári időszakot – sok erőt és inspirációt a mindennapi munkához, amely a nyári hónapokban is ugyanolyan fontos és értékes.

Zeke Adél
módszertani munkatárs



„Mi történt a szakmai rendezvényeinken?”

Ebben a rovatban összegyűjtjük a szakmai rendezvényeinken elhangzott legfontosabb üzeneteket, értékes tapasztalatokat.

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében a Szabolcs–Szatmár–Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer 4. számú konzorciumi partnere, a Remény Családok Otthona 2026.március 26-án-online szakmai napot tartott.

Az online eseményen Zeke Adél módszertani munkatárs köszöntötte a résztvevőket, és ismertette a konzorcium szakmai vezetésében bekövetkezett változást, valamint a találkozók célját: a szolgáltatási terület új szakmai vezetőjének bemutatkozását és a jövőbeni szakmai irányok felvázolását.

Dr. Lajos Krisztina, a Remény Családok Átmeneti Otthonának új intézményvezetője, a konzorcium új szakmai vezetőjeként bemutatkozásában hangsúlyozta elkötelezettségét a szakmai együttműködések erősítése iránt.

Kiemelte, hogy a személyes kapcsolatok építése és a szolgáltatók működésének mélyebb megismerése kulcsfontosságú a hatékony szakmatámogatás szempontjából.

Az átmeneti gondozás országos munkacsoport egyik idei évi kiemelt feladata az inaktív szolgáltatók megszólítása és a

kapcsolatfelvétel, amely személyes találkozások keretében valósul meg.

Ezek során egy módszertani kérdőív felvétele is történik, amely nemcsak adatgyűjtést szolgál, hanem lehetőséget teremt a szakmai párbeszédre és az együttműködések megerősítésére is.

Az online ülésen így már több szolgáltató esetében történtek pontos egyeztetések a kérdőív felvétel vonatkozásában.

A szakmai vezető biztosította a résztvevőket arról, hogy szakmai kérdésekben, jogszabály-értelmezésben készséggel nyújt támogatást, és nyitott az együttműködésre.

A konzorcium vállalásai között szerepel három személyes jelenléti műhelymunka megszervezése is, melyek témájához várják a szolgáltatók javaslatait, hogy azok valódi szakmai szükségletekre épüljenek.

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer 5. számú konzorciumi partnere Géberjén Község Önkormányzata, együttműködve a Szabolcs-Szatmár- Bereg Vármegyei Falugondnok Egyesülettel szakmai napot szervezett 2026.május 09-én.



A rendezvény kiemelt jelentőségű, mivel az egyesület tisztújító (elnökválasztó) alkalma is volt egyben, amely lehetőséget teremtett a szervezet jövőbeni működésének és szakmai irányainak meghatározására.

Bereczki Lajos Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Falugondnok Egyesület Elnöke előadásának középpontjában a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Falugondnok Egyesülete elmúlt öt évének tapasztalatai, eredményei és kihívásai álltak. A vármegyében jelenleg mintegy 185 fő falu- és tanyagondnok lát el szolgálatot, akik a települések mindennapi életének meghatározó szereplői, sok esetben pedig az egyetlen közvetlen kapcsolattartói az

időseknek, egyedül élőknek és nehéz helyzetben lévő lakosoknak.

Az előadás kitért arra, hogy az elmúlt évek rendkívüli kihívások elé állították a szolgálatokat. A COVID-járvány, valamint a háborús helyzet következményei jelentősen megnehezítették a mindennapi munkát, miközben a vidéki települések problémái tovább erősödtek. Szó esett a posták megszüntetéséről, a kórházak összevonásáról és arról, hogy a falu- és tanyagondnokok szerepe emiatt még inkább felértékelődött.

Kiemelt téma volt a képzések helyzete és a kreditpontos képzések szervezése is, amelyeket

A program a Belügyminisztérium és a Sclachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

sikerült megyei szintre „lehozni”, ezzel könnyebben elérhetővé téve azokat a szakembereket számára. Az előadás hangsúlyozta azt az eredményt is, hogy ma már minden falugondnok megkapja az ágazati pótlékot, amelyért korábban hosszú ideig kellett küzdeni, mivel törvényileg le volt szabályozva, de sok településen nem kapták a falugondnokok.

Bemutatásra kerültek az elmúlt időszakban megszervezett látóutak is, amelyek célja az volt, hogy a falu- és tanyagondnokok megismerjék egymás munkáját, településeit és jó gyakorlatait. Ennek során számos települést kerestek fel, erősítve a szakmai kapcsolatokat és az összetartozást.

Az előadás külön hangsúlyozta az együttműködések fontosságát, többek között a Falvak Kultúrájért Alapítvány, a Falufejlesztési Társaság, valamint a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer partnerségeivel kapcsolatban.

A jövőbeni tervek között szerepel a szakmai kapcsolatok további erősítése, valamint együttműködési megállapodás kialakítása a Polgárőrség szervezeteivel annak érdekében, hogy a vidéken élők még nagyobb biztonságban és támogatásban részesüljenek.

Ékesné Kuritár Tímea Konzorcium szakmai vezető - Falu és tanyagondnoki szolgálat, falu- és tanyagondnoki országos munkacsoport delegált tag előadása a falu és tanyagondnoki szolgáltatás országos munkacsoportjának, valamint a szakmatámogatási rendszer aktuális szakmai feladatait, tapasztalatait és jövőbeni terveit foglalta össze.

Kiemelt téma volt a fenntartókkal és szolgáltatókkal való kapcsolattartás erősítésének fontossága, valamint a szakmai események és műhelymunkák szerepe. Az előadás során szó esett a tanyagondnoki szolgáltatás támogatási rendszerének módosítására tett javaslatokról, továbbá a szakmai segédanyagok, a GYIK és a működési útmutatók frissítéséről is.

Kiemelt jelentőséggel bír a KENYSZI adatszolgáltatással kapcsolatos változás, amelyek 2026-tól részletesebb adminisztrációs

kötelezettséget jelentenek a szolgálatok számára.

A falugondnoki és tanyagondnoki szolgálatoknak is kialakításra került az Igénybevevő Nyilvántartásban (a továbbiakban: KENYSZI) a jelentési felület. A jelentést szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdés d) pontja alapján és az 1. sz. 1.1.-1.7.3. pontja alapján kell megtenni.

Az első jelentési időszak **2026. év július hónapja, amikor a 2026. január 1. – június 30 közötti adatokról** kell megtenni a jelentést.

Falugondnoki szolgáltatás és tanyagondnoki szolgáltatás esetén az alábbi adatokról kell a jelentést megtenni:

- a jelentési időszakban a szolgáltatást igénybe vevők száma,
- a jelentési időszakban futott kilométer,
- a jelentési időpontban használt gépjármű rendszáma, forgalomba helyezésének időpontja és összes futott kilométere.

A jelentést a Kenyszi felületén tudják megtenni az adatszolgáltató jogosultsággal rendelkező munkatársak.

Emellett ismertette, hogy az 1500 fő alatti települések körének bővítésével további 247 település válik jogosulttá falugondnoki szolgáltatás működtetésére.

Az előadás zárásában hangsúlyozásra került a szakmai együttműködés, a tapasztalatmegosztás és az egységes szakmai támogatás további erősítésének fontossága.

Az Egyesület által alapított "Emberekért" díjban részesült szakmatámogatási rendszerünk munkatársa Ékesné Kuritár Tímea és Zeke Adél is, ezúton is köszönjük az elismerést.

Ezután került sor az elnökválasztásra, az új elnök Kömörő polgármestere és falugondnoka Nagy Zoltán lett.

A szakmai nap lehetőséget biztosított arra, hogy a résztvevők megosszák egymással tapasztalataikat, aktuális szakmai kihívásaikat

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

és jó gyakorlataikat. Az ilyen találkozók fontos szerepet töltenek be a kapcsolatépítésben, az együttműködések erősítésében, valamint abban, hogy a falu- és tanyagondnokok naprakész információkhoz és szakmai támogatáshoz jussanak. A közös gondolkodás és tapasztalatcsere hozzájárul a szolgáltatások hatékonyabb működéséhez.

A program zárásaként a résztvevők megtekintették a géberjéni Shrek Tanya területét is, ahol kötetlen beszélgetésre, sétára és rövid rekreációs kikapcsolódásra is lehetőség nyílt.

„Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer gesztorintézménye a Viktória Integrált Szociális Intézmény Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegye addiktológiai területi munkacsoport együttműködésben a Szociális Szolgáltató Központ Nyíregyháza és a Szociális Szolgáltató Központ Vásárosnamény intézményekkel szakmai napot szervezett Mit, mikor, hogyan? – KENYSZI rögzítés és BNO jogosultság a szenvedélybetegek nappali ellátásában” témában 2026.május 13-án.



A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

Lakatos Katalin intézményvezető és Zeke Adél módszertani munkatárs köszöntőbeszédében hangsúlyozásra került az együttműködés és a szakmai kapcsolatok erősítésének fontossága is.

A szakmatámogatási rendszer fontosnak tartja a szakmai együttműködések erősítését és a személyes kapcsolatok kialakítását, ezért nyitottak arra, hogy a vármegye különböző intézményeibe ellátogatva (akár egy szakmai nap rendezvény helyszínéeként) megismerjék a szociális területen dolgozó szakembereket, szolgáltatókat, intézményeket és azok jó gyakorlatait, valamint lehetőséget teremtsenek a közös szakmai párbeszédre és tapasztalatcserére.

Sarkadi László addiktológiai országos munkacsoport delegált tag, területi addiktológia munkacsoport vezető előadása során részletes ismertetésre kerültek azok a változások, amelyek 2026. január 16-tól váltak láthatóvá a KENYSZI felületen. A módosítások háttérben a szociális törvény 20/C §-ának változásai, valamint a 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet módosítása áll. A résztvevők átfogó képet kaptak arról, hogy a jövőben milyen adatokat szükséges jelenteni, milyen új elemek kerültek be az igénylésekbe, illetve hogyan változott meg az igénybevételi napló és a jelentési rendszer működése.

Az előadás során kiemelt hangsúlyt kapott, hogy a korábban az 1. számú mellékletben szereplő egyes adatok a szociális törvény 20/C §-ába kerültek át, így a jelentési kötelezettség tartalma is módosult.

Elhangzott, hogy a változások ugyan már 2025. június 2-án hatályba léptek, azonban a KENYSZI rendszer felületén technikai fejlesztés miatt csak **2026. január 16-tól alkalmazhatóak.**

Bemutatásra kerültek az igénylésekhez kapcsolódó új adatrögzítési lehetőségek is. Az érintett szolgáltatások esetében immár rögzíthetővé vált többek között:

- a fogyatékoság típusa,
- a szenvedélybetegség típusa,
- az ellátott diagnózisának BNO-kódja,
- a támogató szolgáltatás feladatmutatói,
- valamint az, hogy az ellátás külső férőhelyen történik-e.

Az előadás során elhangzott, hogy ezek az új mezők kizárólag azon szolgáltatásoknál jelennek meg, ahol azt a működési engedély

tartalma indokolja, így például pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek vagy szenvedélybetegek ellátásában. Külön hangsúlyt kapott a szenvedélybetegek nappali ellátásához kapcsolódó BNO-kódok és értékkészletek ismertetése. Elhangzott, hogy az alkalmazható diagnóziskódok a költségvetési törvény alapján kerültek meghatározásra, mivel a normatív támogatás elszámolhatósága ezekhez kapcsolódik.

Az előadás kitért arra a négy új értékre is, amelyek 2026 februárjában kerültek bevezetésre:

- a „szakvéleménnyel még nem rendelkező ellátott” kategóriára,
- az „egyéb szenvedélybeteg diagnózis,
- egyéb pszichiátriai diagnózis
- egyéb a fentiekbe nem besorolható ellátott.

Elhangzott, hogy a 9/1999. SZCSM rendelet alapján szakvéleménnyel még nem rendelkező személy legfeljebb három hónapig látható el ezen érték használatával, ezt követően azonban már nem számolható el rá normatív támogatás. **A szakvéleménnyel még nem rendelkező kategória** a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátásnál és a szenvedélybetegek részén nyújtott nappali ellátás esetén kiválasztható érték.

Szintén ismertetésre került, hogy a pszichiátriai nappali és szenvedélybeteg nappali ellátásnál az **egyéb pszichiátriai diagnózis és az egyéb szenvedélybeteg diagnózissal** értékek, azok ellátottak részére kell kiválasztani, akik után a Magyarország 2026. évi központi költségvetéséről szóló 2025. évi LXIX. törvény alapján a 1.3.2.9. Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása jogcímen vagy az 1.3.2.10. Szendvedelybetegek nappali intézményi ellátása jogcímen nem vehetnek igénybe támogatást.

Az egyéb a fentiekbe nem sorolható ellátott alatt azt kell érteni, aki a felsorolt BNO kategóriába nem sorolható – többnyire viselkedés addikcióval érintett, mentális és viselkedészavarban szenvedő kliensek (kóros játékszenvedély, internet, mobiltelefon függőség, testedzés-függőség, kóros evési zavarok, munkamánia, kódepencia, (társfüggőség) kényszer vásárlás). A szakmai ajánlás a szenvedélybetegek közösségi ellátása 7. oldala alapján, amely 2018. július 1-vel hatályos.

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

A szakmai napon részletesen bemutatásra kerültek az igénylés módosításával kapcsolatos feladatok is. Elhangzott, hogy a jelenlegi ellátottak esetében 2026. június 30-ig szükséges rögzíteni a megfelelő BNO-kódot vagy fogyatékosági típust. Az újonnan felvett ellátottaknál ez már kötelező adatelem, valamint az ellátás lezárásakor is kötelezővé vált ezen adatok megadása.

Ismertetésre került az „igénylés módosítása” és az „igénylés másolása” funkció alkalmazása is. Külön felhívás hangzott el arra vonatkozóan, hogy az igénybevételi naplókat célszerű rendszeresen lementeni és archiválni az esetleges ellenőrzések megkönnyítése érdekében.

A szakmai nap második felében az Országos Jelentési Rendszerhez kapcsolódó fejlesztések kerültek bemutatásra.

A résztvevők tájékoztatást kaptak arról, hogy 2026. július 1. és július 30. között új jelentési felületek nyílnak meg a KENYSZI rendszerben, ahol szolgáltatásonként és szolgáltatástípusonként lesz lehetőség az adatszolgáltatás teljesítésére.

Az új rendszerben féléves bontásban kell majd jelentést készíteni:

- az első időszak január 1-jétől június 30-ig,
- a második időszak július 1-jétől december 31-ig tart.

Elhangzott továbbá, hogy az adatszolgáltatói jogosultság szerepe kiemelten fontossá válik, valamint a kormányhivatalok betekintési jogosultságot kapnak a jelentések ellenőrzésére. A szakmai napon ismertetésre kerültek a térítési díj jelentés változásai is. Bemutatásra került az új jelentési felület működése, a publikálás és módosítás szabályai, valamint a módosítások indokolásának kötelezettsége.

Ezek az alkalmak nemcsak a tájékoztatást és a szakmai fejlődést szolgálják, hanem lehetőséget teremtenek a tapasztalatok megosztására, a közös gondolkodásra, valamint a mindennapi szakmai nehézségek, kihívások átbeszélésére is. Említésre került továbbá az addiktológiai országos munkacsoport módszertani útmutatókkal kapcsolatos feladata is, melyhez a résztvevők részéről több szakmai javaslat és ötlet is megfogalmazódott, mely becsatornázásra kerül a döntéshozók felé.

Köszönjük Szociális Szolgáltató Központ Nyíregyháza és a Szociális Szolgáltató Központ Vásárosnamény együttműködését

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer gesztorintézménye a Viktória Integrált Szociális Intézmény Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye Győrtelek, együttműködésben az időügyi szakosított ellátási országos munkacsoport céljaival, szakmai napot szervezett 2026.május 26-án.

Az Időügyi Szakosított Ellátási Országos Módszertani Munkacsoport feladatul kapta a szakápolási központok működését támogató módszertani útmutató kidolgozását. Tekintettel arra, hogy egységes szakmai iránymutatás jelenleg nem áll rendelkezésre, az útmutató megalapozása érdekében szükséges a hazai szakápolási központok működésének feltárása. Ennek keretében a munkacsoport, illetve a munkacsoportba delegált tagok célja valamennyi szakápolási központ felkeresése, a jó gyakorlatok és tapasztalatok összegyűjtése, valamint azok rendszerezése a későbbi módszertani anyag kidolgozásához.



A szakmai nap keretében köszöntőt mondott Sarkadiné Fehér Ildikó, a Szabolcs–Szatmár–Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer idősgyógyi szakosított ellátási országos munkacsoport delegált tagja.

A szakápolási központ működését és szakmai felépítését Ujvárosi József intézményvezető mutatta be. A napi szakmai működésről, az ellátási folyamatokról és a mindennapi szakápolási feladatokról Szilágyi Katalin tartott részletes szakmai ismertetőt.

A szakmai napon lehetőségünk nyílt betekinteni egy aktívan működő kórház területén lévő szakápolási központ mindennapi működésébe. Az intézmény 2023. júliusa óta működik 60 férőhellyel, ahol az ellátottak állapotából adódóan folyamatos a fluktuáció.

Ellátási területe Hajdú – Bihar és Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegye.

A látogatás során több fontos szakmai kérdés is előtérbe került. Kiemelt hangsúlyt kapott a szemléletváltás szükségessége, hiszen a szakápolási központ nem hajléktalanszállóként működik, hanem speciális szakmai ellátást biztosító intézményként. Bemutatásra került a felvételi folyamat is, amely során fél évre kötnek megállapodást, szükség esetén hosszabbítási lehetőséggel, szakorvosi javaslat és szakápolási szükséglet alapján.

A szakemberek megosztották tapasztalataikat a hozzátartozókkal való kapcsolattartásról, amely gördülékenyen működik, ugyanakkor a hivatásos gondnokokkal történő együttműködés több esetben nehézséget jelent.

Számos idősothont keres meg szakápolási központokat annak érdekében, hogy a várólistán lévő ellátottak átmeneti elhelyezést



kapjanak az intézményi felvételig, azonban ezzel kapcsolatban vegyes tapasztalatok érkeznek vissza.

A szakmai beszélgetés során szó esett arról is, hogy a szakápolási központ működéséhez szükséges egyes szolgáltatásokat külső szolgáltató biztosítja. Az étkeztetés például a kórház közreműködésével valósult meg. A résztvevők megosztották azt a tapasztalatot, hogy míg a kórházi ellátásban jellemzően rövidebb ideig tartózkodnak a betegek, addig a szakápolási központban hosszabb időt töltő ellátottak számára az étlap ismétlődése hamarabb érzékelhetővé válhat.

A változatosabb étrend miatt tálalókonyha került kialakításra, s az étkeztetést jelenleg egy vármegyei szociális intézmény biztosítja.

A szakmai egyeztetés során szó esett a szakápolási központok működésének egyik sajátosságáról is. Míg az egészségügyi ellátásban a szakdolgozók bizonyos feladatok ellátásában nagyobb önállósággal rendelkeznek, addig a szakápolási központokban több esetben orvosi rendelkezéshez kötöttek egyes beavatkozások. Példaként említésre került a gyógyszerelés, ahol orvosi utasítás nélkül a gyógyszerek beadására nincs lehetőség.

A résztvevők megfogalmazták, hogy a szakápolási központok szociális jellegű működéséből adódóan bizonyos területeken indokolt lehetne a szakmai önállóság további erősítése.

Kiemelendő jó gyakorlatként került bemutatásra, hogy az intézmény pszichiáter szakorvos közreműködését is biztosítja,

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

Ez hozzájárul az ellátottak magasabb szintű, komplex támogatásához.

Az intézményben két mentálhigiénés munkatárs, terápiás munkatárs segíti az ellátottakat csoportos foglalkozásokkal, beszélgetésekkel és zenehallgatással, emellett saját gyógytornász dolgozik napi 8 órában, amely kiemelkedően fontos támogatást jelent az ellátottak számára.

A központ nem zárt intézményként működik, az ellátottak a házirendnek megfelelően szabadon mozoghatnak.

A szakmai nap során megtekintettük az ápolási és felvételi dokumentációt, valamint bejártuk az intézményt is. Az országos idősügyi

munkacsoport tagjai előre elkészített szakmai szempontrendszer alapján folytatták a konzultációt, amely a készülő módszertani útmutató felépítését is tükrözte.

Ez a szakmai látogatás ismét megerősítette, hogy a gyakorlati tapasztalatok és a szakmai párbeszéd elengedhetetlenek a szakápolási központok működését támogató módszertani anyag kialakításához.

Az országos idősügyi munkacsoport tagjain kívül rendezvényünkön részt vettek Tóth Teodóra, aki szintén az országos idősügyi munkacsoport tagja, valamint Gerecs Zoltán, a SZCSM Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztályának referensei.

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer I. számú konzorciumi partnere a „Jótt és jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület szakmai napot szervezett 2026.május 27-én „A KENYSZI adatszolgáltatás szerepe és jelentősége a támogató szolgáltatások szakmai működésében” témában.



Bodzán Enikő, a „Jótt és jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület intézményvezetője, fogyatékosügyei országos munkacsoportba delegált tagja, előadása során bemutatta azokat a jogszabályi módosításokat, amelyek a szociális törvény 20/C §-át, valamint a 415/2018. (XII.23.) Kormányrendeletet érintik. Elhangzott, hogy a módosítások egy része már 2025. június 2-án hatályba lépett, azonban a

KENYSZI felület fejlesztése miatt azok tényleges alkalmazására 2026. január 16-tól van lehetőség.

A változások következtében az igénylésekben új adatok rögzítése vált szükségessé. A támogató szolgáltatások esetében mostantól meg kell adni az ellátás igénybe vevő fogyatékosági típusát, valamint az ellátáshoz kapcsolódó egyéb jellemző adatokat is. A

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

rendszerben nyolc fogyatékosági kategória jelenik meg, mivel a támogató szolgáltatásoknál a beszéd fogyatékoság is külön kategóriaként szerepel.

Az előadás egyik legfontosabb üzenete volt, hogy a fogyatékosági típus helyes megjelölése nem csupán adminisztratív kötelezettség. A KENYSZI rendszer a rögzített adatok alapján számolja a feladatmutatókat, amelyek az elszámolás alapját képezik. Az autista és súlyos halmozottan fogyatékos személyek ellátásának differenciált finanszírozása miatt fontos, hogy a szolgáltatást igénybe vevő fogyatékoságtípusának rögzítése megfelelő módon történjen.

Emiatt kiemelten fontos, hogy minden ellátott esetében a megfelelő típus kerüljön kiválasztásra.

Elhangzott továbbá, hogy a szolgáltatási elemek rögzítése is kötelezővé vált. A rendszer legalább egy szolgáltatási elem megjelölését megköveteli, ugyanakkor javasolt minden ténylegesen nyújtott szolgáltatási elem rögzítése, hiszen ez tükrözi leginkább a végzett szakmai tevékenységet.

A résztvevők tájékoztatást kaptak a határidőkről is. Az újonnan felvett ellátottak esetében a szükséges adatok rögzítése már 2026. január 16-tól kötelező. A már ellátásban lévő személyek adatainak pótlására 2026. június 30-ig van lehetőség. Fontos változás, hogy a rendszer nem teszi lehetővé sem új ellátott felvételét, sem az ellátás lezárását addig, amíg a kötelező adatok nem kerülnek rögzítésre.

Az előadás kitért az igénylés módosításának és másolásának lehetőségére is. Amennyiben az ellátott állapotában vagy a nyilvántartott adatokban változás következik be, az igénylés módosításával vagy másolásával biztosítható a folyamatos és szabályos nyilvántartás.

Külön figyelmet kapott az igénybevételi napló vezetése. Az új adatoknak ebben a nyilvántartásban is meg kell jelenniük, ezért továbbra is javasolt a naplók rendszeres mentése és archiválása az esetleges ellenőrzések megkönnyítése érdekében.

A szakmai nap második részében az Országos Jelentési Rendszer bevezetéséről esett szó. Elhangzott, hogy a KENYSZI rendszerben 2026. július 1. és július 30. között jelennek meg

az új jelentési felületek. A jelentéseket szolgáltatásonként kell elkészíteni, és féléves időszakokra vonatkozó adatokat tartalmaznak. Az első jelentési időszak 2026. január 1-jétől június 30-ig, a második pedig 2026. július 1-jétől december 31-ig tart.

A jelentések benyújtására az adatszolgáltatói jogosultsággal rendelkező személy jogosult. A rendszer lehetőséget biztosít a jelentések szerkesztésére és módosítására a határidő lejártáig, ezt követően azonban azok már csak megtekinthetők lesznek. A kormányhivatalok a jelentések ellenőrzése céljából betekintési jogosultsággal rendelkeznek majd.

A szakmai nap lehetőséget biztosított arra, hogy a résztvevők átfogó képet kapjanak a KENYSZI rendszer legújabb fejlesztéseiről, a kapcsolódó jogszabályi változásokról, valamint azokról a határidőkről és kötelezettségekről, amelyek a támogató szolgáltatások mindennapi működését érintik. Az esemény egyben alkalmat teremtett a szakmai párbeszédre, a tapasztalatok megosztására és a felmerülő kérdések közös áttekintésére is.

Külön megtiszteltetés volt számunkra, hogy szakmai napunkon részt vett Gyene Piroska, az ÉFOÉSZ elnöke is, aki rövid előadás keretében bemutatta az új szemléletváltási projektjüket, valamint ismertette annak céljait és a jövőbeni terveket.

A „Szemléletváltás az intézményes ellátásban” című program. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és az ÉFOÉSZ közös programjában azon dolgoznak, hogy jó gyakorlatok segítségével támogassák a szemléletváltást a fogyatékosággal élő személyek intézményeiben. Emellett igyekeznek erősíteni az önérvényesítés lehetőségeit, valamint azt, hogy az intézményben élő emberek a saját vágyaik, elképzelések szerinti életükhöz kapjanak támogatást.

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer I. számú konzorciumi partnere a „Jól s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület szakmai napot szervezett 2026.június 12 -én „A segítség ára? – Kiegész a szociális szférában” témában.



A kikapcsolódás több mint évente egyszer egy nyaralás és néhány hétvégi kiruccanás. Az élet szerves részeként kell beépíteni a mindennapokba és az estébe. Legyen a pihenés olyan fontos, mint a légzés, és ne csak egy opcionális extra! Bernice Tuffery - idézet az előadásból

Bodzán Enikő konzorciumi szakmai vezető, (Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer I. számú konzorciumi partnere a „Jól s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület) megnyitójában hangsúlyozta a segítő szakmákban dolgozók nap mint nap mások támogatásáért dolgoznak, ezért különösen fontos, hogy saját mentális egészségük megőrzésére is figyelmet fordítsanak.

Szécsi Nóra Klinikai és mentálhigiéniai gyermek – és ifjúsági szakpszichológus „A segítők segítése” című előadásában résztvevők átfogó képet kaptak a kiegész fogalmáról, kialakulásának folyamatáról, tüneteiről, valamint a megelőzés és kezelés lehetőségeiről.

Az előadó ismertette a kiegész fogalmának kialakulását, bemutatta Herbert Freudenberger, valamint Ayala Pines és Elliot Aronson nézeteit, továbbá kitért arra is, hogy a World Health Organization hogyan határozza meg a kiegészét. Külön hangsúlyt kapott a stressz és a kiegész közötti különbség. Míg a stresszre jellemző a túlzott bevonódás, az energiaszint csökkenése, a fáradtság és a szorongás, addig a

kiegés esetében már a bevonódás hiánya, az érzelmi eltávolodás, a motivációvesztés és a reménytelenség kerül előtérbe.

Az előadás során önvizsgálati kérdések segítségével a résztvevők saját helyzetükre is reflektálhattak. Szó esett többek között a tartós kimerültségről, az állandó elfoglaltság érzéséről, a szorongásról, a munka és a magánélet egyensúlyának felborulásáról, az ingerlékenységről, az alvási nehézségekről, valamint a munkával és a jövővel kapcsolatos túlzott aggodalmaskodásról.

Bemutatásra került a kiegész kialakulásának öt fázisa: az idealizmus, a realizmus, a stagnálás vagy kiábrándulás, a frusztráció és végül az apátia szakasza. Az előadó részletesen ismertette, hogy a folyamat miként vezethet el a kezdeti lelkesedéstől az érzelmi kimerülésig és a közöny állapotáig.

A kiegész tüneteit Hezser Gábor rendszerezése alapján ismerhették meg a résztvevők. A pszichés tünetek között szerepel a tehetetlenség érzése, a reménytelenség és az agresszív viselkedés. A fiziológiai tünetek közé tartozhatnak a fejfájások, a magas vérnyomás és

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

a legyengült immunrendszer. Magatartásbeli változásként megjelenhet az indulatosság, a passzivitás vagy a hibázások gyakoribbá válása, míg a társas kapcsolatokban visszahúzódás, a hobbik elhagyása, közömbösség, cinizmus és negatív gondolkodás figyelhető meg.

A szociális szférában dolgozók sajátos helyzetére is kitért az előadás. Szó volt arról, hogy a segítő szakemberektől elvárható a stabil személyes értékrend, a megfelelő önérvényesítés, a tisztelet és a türelem gyakorlása. Az előadó felhívta a figyelmet a túlzott segítő szándék veszélyeire, a szimpátia és antipátia kezelésének fontosságára, valamint a hivatás és a magánélet közötti egészséges egyensúly megteremtésének szükségességére.

Megismerhettük Wolfgang Schmidbauer elméletét is a szakmai és magánéleti szerepek elkülönítésének nehézségeiről. Az előadás bemutatta azokat a működési formákat, amelyek hosszú távon növelhetik a kiegészítő kockázatát, például a perfekcionizmust, a szakmai szerep túlzott kiterjesztését a magánéletre vagy a teljes érzelmi belefolyást a segítő munkába.

A résztvevők áttekintették a kiegészítőtényezőket is, mint a fokozott mentális terhelés, a magas kliensszám, a szerepkonfliktusok, a támogató munkahelyi közösség hiánya, az adminisztrációs terhek növekedése, a

megbecsülés hiánya és a problémás esetekkel való tartós munka.

Az előadás hangsúlyos része volt a megelőzés. Intézményi szinten a képzések, a rendszeres szupervízió, a pozitív visszajelzések, az autonómia biztosítása, a megfelelő pihenőidő és a támogató munkahelyi légkör jelentőségéről esett szó. Egyéni szinten az önismeret fejlesztése, a reális önkép kialakítása, a támogató közösségek keresése, a tartalmas szabadidős tevékenységek és az egészséges megküzdési stratégiák alkalmazása került előtérbe.

A kiegészítő kezelésével kapcsolatban az előadó kiemelte a pihenés, a rendszeres mozgás, a szereteteinkkel töltött minőségi idő, a feltöltődést nyújtó hobbik és az érzelmek megfelelő megosztásának fontosságát. A nap során a résztvevők olyan gyakorlatokat is kipróbálhattak, mint a tudatos jelenlét, a relaxáció, a légzőgyakorlatok, a testtudatosság fejlesztése, az izomlazítás és a hála gyakorlása.

A program rámutatott arra, hogy a segítő szakmákban dolgozók lelki egészsége nemcsak egyéni, hanem szakmai kérdés is. A kiegészítő korai felismerése, megelőzése és kezelése hozzájárul ahhoz, hogy a szakemberek hosszú távon is kiegyensúlyozottan, motiváltan és hatékonyan tudják támogatni azokat, akik segítségre szorulanak.

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer 4.számú konzorciumi partnere, a Remény Családok Otthona szakmai napot szervezett 2026.június 29-én „A viselkedés mögött”. Pszichiátriai betegségek és ADHD az átmeneti gondozásban témában közel 60 szakember részvételével.



Dr. Lajos Krisztina, konzorcium szakmai vezető, átmeneti gondozás országos munkacsoport delegált tag, köszöntőjében elmondta, a mindennapi munkájuk során gyakran találkoznak olyan gyermekekkel és családokkal, akiknek a viselkedése első pillantásra nehezen érthető, sokszor kihívást jelent számunkra.

Fontos azonban, hogy ne csak magát a viselkedést lássák, hanem megpróbálják megérteni azt is, mi húzódik meg mögötte.

Egy-egy indulat, visszahúzódság, figyelmetlenség vagy szabályszegés mögött sok esetben trauma, veszteség, bizonytalanság vagy éppen egy fel nem ismert mentális zavar, illetve ADHD állhat.

A szakmai nap első előadását Gábor Gabriella Dóra klinikai szakpszichológus tartotta „**A mentális zavarokról másképp – felismerés, megértés, kapcsolódás**” címmel. Az előadás középpontjában az a szemlélet állt, hogy az átmeneti gondozásban dolgozó szakemberek elsődleges feladata nem a mentális zavarok diagnosztizálása, hanem azok korai felismerése, a megfelelő segítő attitűd kialakítása, valamint annak eldöntése, hogy mikor szükséges a szakellátás bevonása.

Az előadó hangsúlyozta, hogy a segítő munka során nem elegendő csupán a viselkedést megfigyelni, hanem törekedni kell annak megértésére is. A mindennapi gyakorlatban sokszor nem azt a kérdést érdemes feltenni, hogy „Mi a baja?”, hanem inkább azt, hogy „Mi történt vele?”.

A nehéz viselkedés mögött ugyanis gyakran korábbi traumák, veszteségek, bántalmazás, tartós stressz vagy mentális zavarok állnak,

amelyek jelentősen befolyásolják az érintettek működését.

Az előadás kitért a mentális egészség fogalmára is, amely a WHO meghatározása szerint jóval több, mint a mentális betegségek hiánya. A mentális egészség olyan jólléti állapotot jelent, amelyben az egyén képes megvalósítani képességeit, megbirkózni a mindennapi stresszel, produktívan dolgozni és aktív tagja lenni közösségének. Bemutatásra került a mentális egészség három pillére – az érzelmi, a pszichológiai és a társas jóllét –, valamint az a szemlélet, hogy még nehéz élethelyzetek között is megőrizhető a mentális egészség, ha az egyén képes célokat kitűzni, kapcsolatokat fenntartani és alkalmazkodni a változásokhoz.

Külön hangsúlyt kapott az átmeneti gondozás sajátos környezete és annak pszichológiai hatása. Az otthonba kerülés önmagában is krízishelyzetet jelenthet a családok számára, hiszen együtt jár az autonómia csökkenésével, a megszokott életforma megváltozásával, a közösségi együttélés kihívásaival és a korábbi traumák felerősödésével. Az előadó rámutatott arra, hogy az intézményben tapasztalható ingerlékenység, bizalmatlanság vagy nehéz alkalmazkodás sok esetben természetes reakció az élethelyzetre, nem pedig pszichiátriai betegség.

Az előadás részletesen ismertette a krízis fogalmát, annak időbeli lefolyását és a különböző szakaszokhoz kapcsolódó segítő feladatokat. Elhangzott, hogy a krízis nem azonos a pszichiátriai betegséggel, ugyanakkor megfelelő támogatás hiányában súlyos állapotromláshoz is vezethet. A résztvevők megismerhették a krízis lehetséges kimeneteleit, valamint azokat a módszereket,

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

amelyekkel a segítő szakemberek a fejlődést és a biztonságos alkalmazkodást támogathatják. Jelentős hangsúlyt kapott az öngyilkossági veszélyeztetettség korai felismerése is. Az előadó ismertette a leggyakoribb tévhitet, valamint a preszuicidális szindróma figyelmeztető jeleit, kiemelve, hogy a segítőnek nem szabad félni rákérdezni az öngyilkossági gondolatokra. Az empátikus, nyílt kommunikáció nem növeli a kockázatot, hanem lehetőséget teremt a segítségnyújtásra és a megfelelő szakmai beavatkozásra.

Az előadás fontos részét képezte a traumatudatos szemlélet bemutatása. Részletesen szó esett a traumák különböző típusairól, a gyermekkori bántalmazás formáiról, valamint a komplex traumatizáció hosszú távú következményeiről. Az előadó hangsúlyozta, hogy a családok átmeneti otthonaiban élők életében gyakran halmozottan vannak jelen a traumatikus élmények, ezért a problémásnak tűnő viselkedés sok esetben ezeknek a következménye. A traumatizált személy idegrendszere folyamatos készenléti állapotban működhet, ezért olyan helyzetekre is veszélyreakcióval válaszolhat, amelyek objektíven már nem jelentenek fenyegetést.

A résztvevők áttekintést kaptak a leggyakoribb mentális zavarokról – többek között a pszichotikus állapotokról, a depresszióról, a szorongásos zavarokról, a borderline, paranoid és nárcisztikus személyiségzavarokról,

valamint a szerhasználati problémákról. Az előadás minden esetben gyakorlati megközelítést alkalmazott: nem a diagnosztikai szempontok ismertetése állt a középpontban, hanem annak bemutatása, hogyan lehet biztonságosan és empátikusan kapcsolódni az érintettekhez. Elhangzott, hogy a segítő feladata nem a meggyőzés vagy a címkézés, hanem a kapcsolódás, a kiszámíthatóság biztosítása és a megfelelő szakellátás felé történő irányítás.

Az előadás zárásaként a segítő szakemberek mentális egészségének megőrzése került fókuszba. Az előadó rámutatott arra, hogy a kiegészítő hivatások egyik legjelentősebb kockázata, ezért a hatékony segítségnyújtás feltétele a saját mentális jóllét megőrzése is. Az önismeret fejlesztése, a relaxációs technikák alkalmazása, a rendszeres feltöltődés és a minőségi emberi kapcsolatok ápolása nem csupán az egyéni jóllétet szolgálják, hanem a szakmai munka minőségét is meghatározzák.

Az előadás korszerű, traumatudatos szemléletével, számos gyakorlati példájával és a mindennapi munkában közvetlenül alkalmazható módszereivel jelentős szakmai támogatást nyújtott az átmeneti gondozásban dolgozó szakemberek számára. Legfontosabb üzenete az volt, hogy a segítő kapcsolat alapja a megértés, az empátia és a biztonságos kapcsolódás, hiszen a viselkedés mögött minden esetben egy ember története áll.

„A legtöbb ember nem nehéz embernek születik. A legtöbben nehéz történeteket hordoznak. A munkánk: meghallgatni a történetet, ami a viselkedés mögött van. Ott találkozni, ahol a lakó éppen van.” - részlet az előadásból.

A szakmai nap második előadását Borsos Tamásné intézményvezető (Mátészalkai Móra Ferenc Óvoda, Általános Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény) tartotta **„Amit az ADHD-ről és figyelemhiányos hiperaktivitás-zavarról érdemes tudni”** címmel. Az előadás átfogó képet adott az ADHD korszerű szemléletéről, a korai felismerés jelentőségéről, valamint azokról a gyakorlati módszerekről, amelyek segítséget nyújthatnak az érintett gyermekek támogatásában.

Az előadó hangsúlyozta, hogy az ADHD napjaink egyik leggyakoribb gyermek- és serdülőkori neurofejlődési zavara, amely az iskoláskorú gyermekek 6–12%-át érinti, és az esetek jelentős részében felnőttkorban is

fennmarad. Bár az életkor előrehaladtával a hiperaktivitás tünetei gyakran mérséklődnek, a figyelemzavar és az impulzivitás továbbra is komoly nehézségeket okozhat az érintettek mindennapjaiban. Mindez rámutat arra, hogy a korai felismerés, a megfelelő diagnózis és az időben megkezdett támogatás hosszú távon meghatározhatja a gyermekek életútját.

Az előadás kitért arra is, hogy a kezeletlen ADHD súlyos következményekkel járhat. Gyakoribbá válhat az iskolai kudarc, a korai iskolaelhagyás, a munkahelyi nehézségek, a társas kapcsolatok sérülése, valamint a felnőttkori életvezetési problémák. Mindez különösen fontos üzenet az átmeneti gondozásban dolgozó szakemberek számára,

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

hiszen az érintett gyermekek sokszor egyéb hátrányokkal és traumákkal is küzdenek.

Az előadás egyik legfontosabb üzenete az volt, hogy a kihívást jelentő viselkedés mögött mindig érdemes keresni a kiváltó okokat. A gyermek reakcióit számos tényező befolyásolhatja: lehet fáradt, éhes, szorongó, érzelmileg túlterhelt, családi krízist élhet át, vagy érzékszervi túlterhelést tapasztalhat. A viselkedés ezért nem önmagában értelmezendő, hanem a gyermek aktuális állapotának és élethelyzetének tükrében. Az előadó arra ösztönözte a résztvevőket, hogy ítélkezés helyett megértéssel forduljanak a gyermekek felé, és a „Miért viselkedik így?” kérdést váltsa fel a „Mi állhat a viselkedése hátterében?” szemlélet.

Részletes ismertetés hangzott el az ADHD vezető tüneteiről: a figyelemzavarról, a hiperaktivitásról és az impulzivitásról. Az előadó felhívta a figyelmet arra, hogy a diagnózis felállítása összetett folyamat, mivel számos más állapot – például tanulási zavarok, autizmus spektrumzavar, szorongásos vagy hangulatzavarok – hasonló tüneteket mutathat. Éppen ezért elengedhetetlen a gondos differenciáldiagnosztikai vizsgálat, amelyet kizárólag megfelelő szakemberek végezhetnek el.

Az előadás külön foglalkozott az ADHD-val kapcsolatos leggyakoribb tévhitekkel is. Elhangzott, hogy az ADHD nem a rossz nevelés következménye, nem „divatdiagnózis”, és nem csupán a fiúkat érinti. Az is tévhit, hogy az érintett gyermek egyszerűen kinövi a problémát, vagy hogy a gyógyszeres kezelés függőséget okozna. A korszerű kutatások alapján az ADHD igazolt neurobiológiai hátterű állapot, amely megfelelő támogatással és kezeléssel jól befolyásolható.

Az előadó kiemelte az erősségalapú szemlélet fontosságát is. Az ADHD-val élő gyermekek nem kizárólag nehézségekkel rendelkeznek: gyakran rendkívül kreatívak, energikusak, rugalmasak, spontánok és kiváló problémamegoldó képességgel bírnak. A szakemberek feladata ezeknek az erőforrásoknak a felismerése és megerősítése, miközben olyan környezetet alakítanak ki, amely biztonságot, kiszámíthatóságot és sikerélményt biztosít számukra.

A gyakorlati megoldások között hangsúlyos szerepet kaptak a strukturált napirend kialakítása, az egyértelmű szabályok alkalmazása, a vizuális segédeszközök használata, a végrehajtó funkciók fejlesztése, valamint az érzelmek felismerését és szabályozását segítő módszerek. Az előadó bemutatta a viselkedésterápia alapelveit is, amelynek középpontjában a kívánatos viselkedések megerősítése áll. A jutalmazásra épülő, következetes nevelési szemlélet, a szülők és a szakemberek közötti folyamatos együttműködés, valamint az egységes elvárásrendszer jelentősen hozzájárulhat a gyermek fejlődéséhez.

Az előadás végén szó esett a komplex, többlépcsős ellátás jelentőségéről is. Az ADHD kezelése minden esetben egyénre szabott megközelítést igényel, amely magában foglalhatja a szülők támogatását, a pedagógiai és pszichológiai beavatkozásokat, a viselkedésterápiát, valamint szükség esetén – gyermekpszichiáter javaslata alapján – a gyógyszeres kezelést is. A megfelelően beállított és rendszeresen kontrollált terápia jelentősen javíthatja a gyermek közösségi beilleszkedését, tanulmányi teljesítményét, önértékelését és életminőségét.

Az előadás fontos üzenete volt, hogy az ADHD-val élő gyermekek nem „rosszak” vagy „nehezen nevelhetők”, hanem másképpen működnek. A megértő, elfogadó és tudatos szakmai szemlélet, valamint az egyéni szükségleteikhez igazodó támogatás lehetőséget teremt arra, hogy kibontakoztassák képességeiket és sikerebben vegyenek részt a közösségi életben.

**„Áldottak mindazok, akik olyanak
Szeretnek,
Amilyen vagyok,
És nem gondolnak arra,
Hogy milyen lehettem volna.”**

(Marjorie Chappel: Sérült emberek boldogsága részlet)

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

Egy gondolatébresztő dia az előadásból:

A siker kulcsa: képességekhez igazodó feladat!

„Mindenki egy zseni. De ha egy halat az alapján ítélsz meg, hogy milyenek a képességei a fára mászáshoz, abban a hitben élhetile az életét, hogy hülye.”
(Einsteinnek tulajdonított idézet)

Kép forrása: ADHD Kís lépések Nagy változások kézikönyv óvodapedagógusoknak 28.o.
2026.07.01.

„Az SNI-is tanulók oktatásában túl nagy hangsúlyt fektetünk a nehézségekre, és nem eleget az erősségekre.”

Temple Grandin

A szakmai nap különleges hangulatához a vajai Vay Várkastély történelmi környezete is hozzájárult. A résztvevők tárlatvezetéssel is részt vehettek, amely nemcsak kellemes kikapcsolódást nyújtott, hanem tovább gazdagította a rendezvény élményeit.

A szakmai nap második felében Dr. Lajos Krisztina a résztvevőkkel közösen értékelte az országos átmeneti gondozás munkacsoport kérdőívének eredményeit, valamint egyeztették

a következő időszak szakmai programjait és feladatait. (konferencia szervezés)

Ezt követően Karaffáné Marosvári Marianna intézményvezető mutatta be a Remény Családok Átmeneti Otthonát, ahol a résztvevők intézménylátogatás keretében betekintést nyerhettek az intézmény mindennapi működésébe, szakmai munkájába és a családok támogatását szolgáló jó gyakorlatokba.



A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

Szociális Szem (ezgető)

Mint ahogyan eddig Hírleveleinkben, most is helyet adunk konzorciumi partnereink szakembereinek, hogy az általuk képviselt szolgáltatási területen történt eseményeket összefoglalják, vagy új információkkal, módszerekkel, programokkal, vagy érdekes, hasznos írásokkal ismertessék meg a vármegyei szociális szolgáltatókat, szervezeteket, intézményeket.

Ajánljuk figyelmetekbe **Dr. Lajos Krisztina**, a konzorcium szakmai vezető, az Átmeneti Gondozás Országos Munkacsoport delegált tagja, valamint a Remény Családok Átmeneti Otthona (4.számú konzorciumi partner Vaja) képviselője által írt cikket.

Gyermekvédelmi szemeztető

Kérdőívektől a közös szakmai térig – tapasztalatok és továbblépési irányok az átmeneti gondozás munkacsoportban

A szakmatámogatási munka számomra akkor válik igazán élővé, amikor az adatok mögött megjelennek az intézmények, a kollégák, a családok és azok a mindennapi szakmai helyzetek, amelyekre közösen kell választ keresnünk. A Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyei átmeneti gondozási munkacsoport 2026. első féléves tevékenysége éppen erről szólt: nem pusztán kérdőívek kitöltéséről, hanem kapcsolatépítésről, közös gondolkodásról és a valós szakmai szükségletek feltárásáról.

A Remény Családok Átmeneti Otthona képviselőjében 2026. februárjától kapcsolódtam be a vármegyei átmeneti gondozási munkacsoport szakmai vezetői feladataiba. Az első egyeztetések során érezhető volt, hogy az intézmények részéről komoly igény van a gyakorlatközel, személyesebb szakmai kapcsolattartásra. Nem formális, kipipálandó alkalmakra van szükség, hanem olyan szakmai térre, ahol őszintén lehet beszélni arról, milyen helyzetekkel találkoznak a családok átmeneti otthonai, a gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmények.

Az első félévben online szakmai egyeztetés, intézménylátogatások és személyes találkozások segítették a munkacsoportot. Nagykállón, Nyíregyházán és Vaján is azt tapasztaltuk, hogy az intézménybemutatók túlmutattak a működési információk megosztásán. A találkozások szakmai tanulási térként működtek: a résztvevők bepillantást kaptak egymás működésébe, jó gyakorlataiba, dilemmáiba és abba is, hogyan lehet nehéz helyzetekben szakmailag megtartó módon jelen lenni.

A kérdőíves helyzetfelmérés ehhez adott strukturált keretet. Hat GYÁO/CSÁO intézmény válaszait dolgoztuk fel. Az adatok alapján a válaszadó intézmények többsége magas kihasználtsággal működik: négy intézmény 76–100%-os, két intézmény 51–75%-os kihasználtságot jelzett. A működési helyzetet egy intézmény stabilnak, négy közepesen terheltnek, egy pedig erősen leterheltnek minősítette. Kritikus működést egyik intézmény sem jelzett, ami fontos pozitívum, ugyanakkor az adatok mögött egyértelműen látható a fokozódó szakmai terhelés.

A kérdőívek egyik legfontosabb tanulsága, hogy a nehézségek nem elsősorban a finanszírozáshoz vagy a szakemberhiányhoz kapcsolódtak. A válaszokban legerősebben a gyermekek pszichés terheltsége és a magatartási problémák jelentek meg; mindkettőt öt-öt intézmény jelölte. Az adminisztrációs terheket négy intézmény emelte ki. Ez azt mutatja, hogy az átmeneti gondozásban ma már nem csupán átmeneti lakhatási krízisekkel találkozunk. A családok sok esetben tartós lakhatási, anyagi, edukációs, szociokulturális, mentális és családi működési problémákkal érkeznek. A gyermekeknél gyakoriak a fejlődési, érzelmi, viselkedési és oktatási elmaradások, miközben a szülők oldalán is sokszor

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

feldolgozatlan traumák, szorongások, bizonytalanságok és szülői készségbeli hiányok nehezítik a közös munkát.

A 2026. június 29-i vajai műhelytalálkozó ezen a helyzetképre adott választ. Nem egyszerűen a kérdőívek ismertetéséről szólt, hanem arról, hogy közösen értelmezzük: mit üzennek az adatok a mindennapi szakmai munkáról. A műhely megerősítette, hogy az intézmények nem elszigetelt problémákkal küzdenek, hanem nagyon hasonló szakmai terheléseket élnek meg. Láthatóvá vált, hogy a legnagyobb kihívást a komplex esetek kezelése, a gyermekek pszichés és magatartási problémái, a családok tartós krízisei, valamint az adminisztrációs és jogszabályi elvárások gyakorlati alkalmazása jelenti.

A szakmatámogatás akkor tud valódi segítséget adni, ha nem általános, elméleti anyagokat kínál, hanem konkrét, gyorsan használható szakmai kapaszkodókat. A kollégák visszajelzései alapján szükség van rendszeres módszertani konzultációra, intézményközi esetmegbeszélő fórumra, adminisztrációs és jogszabályi gyorssegédletre, valamint kríziskezelési protokollok közös kidolgozására. Ilyen protokollokra különösen azokban a helyzetekben van szükség, amikor magára hagyott gyermek, szülői nyilatkozat hiánya, lakhatási krízis, kiléptetés vagy külső férőhely működtetése kapcsán kell gyors, jogszerű és szakmailag védhető döntést hozni.

A műhelytalálkozó arra is választ adott, hogy a szakemberek mentálhigiénés támogatása nem mellékes kérdés. A gyermekek és családok magas pszichés terhelése a kollégák érzelmi teherbírását is próbára teszi. Ha a szakemberek nem kapnak lehetőséget esetmegbeszélésre, szakmai reflexióra és lelki megtartásra, az hosszabb távon a szolgáltatás minőségére is hatással lehet. Ezért a munkacsoport egyik fontos feladata, hogy a szakmai támogatás mellett a szakemberek megtartását is szem előtt tartsa.

A 06.29-i műhely tehát nem lezárta egy folyamatot, hanem kijelölte a következő szakmai munkaszakasz irányait. Megerősítette, hogy a megyei intézmények nyitottak a rendszeres kapcsolattartásra, a jó gyakorlatok megosztására, az esetalapú közös gondolkodásra és arra, hogy a hasonló dilemmákra ne intézményenként külön-külön, hanem közösen keressünk válaszokat.

Erre a szakmai ívre építve tervezzük a 2026. október 07-i megyei szakmai konferenciát is, amelynek időpontját tudatosan 2026. október 07-re tervezzük, mert ez közvetlenül kapcsolódik ahhoz a gyermekjogi évfordulóhoz, amikor is Magyarország 1991. október 7-én helyezte letétbe az ENSZ Gyermekjogi Egyezményének megerősítő okiratát. A 35 éves évforduló napján tartott szakmai konferencia lehetőséget ad arra, hogy a gyermeki jogokról ne csupán elvi szinten, hanem az átmeneti gondozás és a gyermekvédelmi együttműködés mindennapi gyakorlatában gondolkodjunk közösen. A konferencia célja, hogy az átmeneti gondozásban, a gyermekjóléti alapellátásban, a gyermekjóléti központokban, a módszertani támogatásban, az engedélyezési és hatósági területen, valamint a szakellátásban dolgozó szakemberek közös térben gondolkodjanak a gyermekek és családok támogatásáról. Az átmeneti gondozás ugyanis nem önmagában álló ellátási forma. A gyermek útja, a család krízise, a lakhatási bizonytalanság, a szülői kompetenciák hiánya vagy a gyermek pszichés sérülékenysége mindig több szereplő együttműködését igényli.

A konferenciával célunk, hogy a gyermeki jogokat ne elvont szakmai alapelveként, hanem a mindennapi döntések irányítójaként közelítsük meg. Mit jelent a gyermek biztonságához való joga egy lakhatási krízisben? Mit jelent a gyermek meghallgatása egy konfliktusos családi helyzetben? Hogyan tud együttműködni a CSÁO, a GYÁO, a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekjóléti központ, a gyámhatóság, a módszertan és a szakellátás úgy, hogy közben a gyermek érdeke ne vesszen el az intézményi határok között? Ezekre a kérdésekre szeretnénk közös, gyakorlatközelű válaszokat keresni.

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

Azt szeretnénk, ha a konferencia nem egyszeri szakmai esemény lenne, hanem egy hosszabb folyamat következő állomása: olyan alkalom, amelyből konkrét együttműködések, közös szakmai anyagok és a mindennapi munkát segítő módszertani lépések születnek.

Hiszek abban, hogy a szakmatámogatás akkor működik jól, ha nem felülről érkező elvárásként, hanem közös szakmai erőforrásként jelenik meg. A megyei átmeneti gondozási munkacsoport első féléves tapasztalatai azt mutatják, hogy erre van nyitottság, igény és szakmai alap. A kérdőívek segítettek kimondani, hogy miben vagyunk terheltek, a vajai műhelytalálkozó megmutatta, hogy ebben nem vagyunk egyedül, az októberi konferencia pedig lehetőséget ad arra, hogy a közös tapasztalatokból közös szakmai irányokat építsünk.

A gyermekvédelmi munka egyik legnagyobb kihívása, hogy sokszor hosszú távú problémákra kell rövid idő alatt megtartó, biztonságos és szakmailag védhető válaszokat adnunk. Ezt egyetlen intézmény sem tudja elszigetelten jól megoldani. A közös gondolkodás, az esetekből való tanulás, a jó gyakorlatok megosztása és a szakemberek mentálhigiénés megtartása nem kiegészítő elemei, hanem alapfeltételei a minőségi átmeneti gondozásnak.

A kérdőívek, a vajai műhelytalálkozó és a tervezett konferencia számomra ugyanazt az üzenetet hordozzák: akkor tudunk jól segíteni a gyermekeknek és családoknak, ha közben egymást is szakmailag megtartjuk.

Egy gondolat erejéig.....

**Rövid szakmai gondolatok, hétköznapi megfigyelések és időnként egy-egy könyvajánló.
Ami a munka közben vagy két helyzet között eszünkbe jut – és talán másnak is ismerős.**



Demencia Akcióprogram

Az elmúlt időszakban a Versenyképes Járások Program keretében a Modus Alapítvánnyal együttműködve a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer munkatársai részt vettek a Baktalórántháza, Csenger és Mátészalka Járások területén idősgondozási és demenciagondozási akcióprogramban.

A program célja az idősügyi és demenciagondozási szolgáltatások fejlesztése, a térségben élő idősök és családtagjaik korszerűbb, hatékonyabb és a helyi igényekre épülő szolgáltatásokhoz juthassanak, miközben a döntéshozók pontosabb képet kapnak a demenciával kapcsolatos kihívásokról és a szükséges beavatkozási területekről.

A demencia nem egy konkrét betegség, hanem egy tünetegyüttes, amelyet a kognitív képességek (gondolkodás, emlékezet, ítélőképesség) olyan mértékű hanyatlása jellemez, amely már gátolja a mindennapi életvitelt. Leggyakrabban az idősebb korosztályt érinti, de nem része a normális öregedési folyamatnak és egyre korábban jelentkeznek a tünetek.

Jelenleg a legtöbb típusú demencia nem gyógyítható, de a tünetek kezelhetők és az állapotromlás lassítható.

A demens betegek ellátásában elengedhetetlen szakmai szempontok a betegek életminőségének megőrzése és a hozzátartozók tehermentesítése.

A hazai demens ellátásban a hangsúly a személyközpontú gondozásra, a speciális nappali ellátókra és a támogató közösségi hálózatokra helyeződik.

- Személyközpontú gondozásnál a hangsúly a beteg megmaradt képességeire, igényeire és személyiségére helyeződik, nem csupán a hiányosságokra. A cél a méltóság megőrzése és az egyéni életút tiszteletben tartása.
- A szociális alapszolgáltatások például a nappali ellátás a házi segítségnyújtás a kulcsfontosságú szerepet töltenek be, amely napirendet, foglalkozásokat és ápolást biztosít, tehermentesítve ezzel a családot.
- Közösségi alapú ellátás keretében például az Alzheimer Cafék a szakmai teamek támogatása mellett a sorstársi közösséget informális segítséget, tapasztalatcserét és érzelmi támaszt nyújtanak.

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

A demencia az elmúlt években egyre gyakoribb, egyre több személyt érintő tünetegyüttes, ezért kiemelten fontos foglalkoznunk ezzel a témával.

A program első lépéseként felmérést végeztünk Csenger, Mátészalka és Baktalórántháza járások területén élő lakosság körében. A felmérés célja az volt, hogy átfogó, megalapozott képet kapjunk a demenciával élők életminőségéről és az elérhető szolgáltatásokról. A felmérés adatgyűjtési szakaszában (2026.február- március hónapjaiban) egy online lakossági kérdőív kitöltésére biztosított lehetőséget a Modus Alapítvány a honlapján keresztül. A cél az volt, hogy minél több lakoshoz eljusson a kérdőív, amely önkéntes, névtelenül kitölthető volt.

A kérdőívek kitöltésével párhuzamosan egyéni interjúk is készültek, amelyek keretében elmondhatták tapasztalataikat, gondolataikat a térségben élő demens személyek, hozzátartozóik, valamint a szociális és egészségügyi területen demens személyekkel kapcsolatban álló szakemberek is.

A felmérés eredményeként egy összefoglaló jelentés készült mindhárom járás esetében, amelyet Modus Alapítvány kuratóriumi elnöke zárókonferenciák keretében ismertetett a résztvevőkkel.

A felmérés alapot teremtett a következő három év Demencia Akcióprogramjának konkrét cselekvési pontjaihoz, szakmai programok kidolgozásához.

Középtávon célunk a korai felismerés, demencia szűrés és ehhez kapcsolódó lakossági edukáció, szolgáltatási kapacitásépítés, valamint a demensbarát gondoskodás és környezet alapjainak megteremtése. A már felderített esetekkel kapcsolatban célunk a családok felkészítése és érzékenyítése, a szociális és egészségügyi szakszemélyzet speciális képzése.

A fejlesztések hosszú távon elősegíthetik egy összehangoltabb, emberközpontú idősgondozási és demenciatámogatási rendszer kialakítását a Mátészalkai, a Csengeri és a Baktalórántházai járásokban.

A cikket írta: Bodzán Enikő konzorciumi szakmai vezető

Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer I. számú konzorciumi partnere a „Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület

„Néha egy-egy beszélgetés, egy eltévedt emlék vagy egy hozzátartozó csendes aggodalma többet mesél a demenciáról, mint a statisztikák. Ezért fontos, hogy beszéljünk róla.”- egy kollégánk gondolata



Emlékeztető

Az alábbiakban összegyűjtöttük a negyedév során megjelent, a szociális ellátórendszert érintő legfontosabb jogszabályi változásokat, szakmai információkat és pályázati felhívásokat.

- Kézikönyvek és dokumentumok a munkavédelem/munkaegészségügy területéről (GINOP-5.3.4-16-2017-00034 A munkahelyi egészség és biztonság fejlesztése c. projekt kapcsán):

<https://munkavedelem.fesz.eu/kezikonyv>

<https://munkavedelem.fesz.eu/dokumentumok>

- KENYSZI felhasználói kézikönyvek a fejlesztéséről
- Módosult a tevékenységnapló a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatáshoz:

A tevékenységnapló tartalmi megfelelés kötelező, a formai megjelenítés az átláthatóság figyelembevétele mellett alakítható – pl.: álló, vagy fekvő formátumban is használható.

A kitöltési útmutató 1. pontja módosult:

“1. A nyilvántartást a szolgáltatás minden napján, külön lapon (lapokon) kell vezetni.”

A kitöltési útmutató kiegészült egy 10. ponttal:

“10. Adott napon több lap alkalmazása esetén a sorszámot folytatólagosan kell megjeleníteni”

A módosított tevékenységnapló megjelent az Ágazati Portálon:

<https://szocialisportal.hu/modosult-a-tevekenysegnaplo-a-falugondnoki-es-tanyagondnoki-szolgaltatashoz/>

egyúttal a korábbi bejegyzést is frissítettük:

<https://szocialisportal.hu/segedlet-es-tevekenysegnaplo-a-falugondnoki-es-tanyagondnoki-szolgaltatashoz/>

- A Területi Szakmatámogatási Rendszer keretében működő Országos Addiktológiai Munkacsoport (2021-2024) koordinálásában elkészült a Szakmatámogatási kislevelet – I. című kiadvány.

https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2026/04/Addiktologiai_szakmatamogatasi-kislevelet_vegleges.pdf

- Frissítésre került a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatok listája
<https://szocialisportal.hu/frissitesre-kerult-a-gyermekevedelmi-jelzorendszeri-keszenleti-szolgalatok-listaja-10/>

- Az NNGYK 2024. februárjában ajánlást tett közzé szociális intézmények számára hőségriasztással kapcsolatban. Az ajánlás részletezi többek között, hogy az intézmények hogyan tudnak felkészülni a nyári hőségre, mire kell odafigyelni az ellátottak egészségének megóvása érdekében (pl. folyadékpótlás fontossága), milyen eszközökkel tudják csökkenteni a hőhullámok hatásait (pl. külső árnyékolás, klíma berendezés, ventilátor), vagy azt, hogy mely gyógyszerek fokozzák a meleg hatásait.

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

Az NNGYK ajánlás a következő linken érhető el:

<https://nnk.gov.hu/index.php/kozegeszsegugyi-hatosagi-ugyek/telepules-egeszsegugyi-klimavaltozas-es-kornyezeti-egeszseghatas-elemzo-osztaly/temaink/hosegriasztas/2368-ajanlas-szocialis-intezmenyek-szamara.html?highlight=WyJpZFx1MDE1MXNlayJd>

- A szociális intézmények számára közzétett ajánlás mellett, külön ajánlás készült a gyermekjóléti intézmények és a gyermekvédelmi intézmények számára, valamint az önkormányzatok számára is, utóbbi szintén hasznos információkat tartalmaz. Az ajánlások linkjei a következők:
<https://nnk.gov.hu/index.php/kornyezetegugy/hoseg2/2366-ajanlas-gyermekotthonok-gyermekjoleti-intezmenyek-szamara.html?highlight=WyJpZFx1MDE1MXNlayJd>
<https://nnk.gov.hu/index.php/kornyezetegugy/hoseg2/2367-ajanlas-onkormanyzatok-szamara.html?highlight=WyJpZFx1MDE1MXNlayJd>
- A hőhullámok elleni egyéni védekezés vonatkozásában több ajánlás érhető el az NNGYK honlapján, amelyek szintén hasznosak mind az ellátottak, mind az otthonukban élő lakosság számára, például a kellő folyadékbevitel tekintetében:
<https://nnk.gov.hu/index.php/kozegeszsegugyi-hatosagi-ugyek/telepules-egeszsegugyi-klimavaltozas-es-kornyezeti-egeszseghatas-elemzo-osztaly/temaink/hosegriasztas/2900-folyadekpotlas-hosegben-mit-es-mennyit-igyunk.html>
- Gyermekmedencék, babamedencék, csecsemőúszás
<https://nnk.gov.hu/attachments/article/2650/Gyermekek%20f%C3%BCrd%C5%91z%C3%A9se%2020verzi%C3%B3%2026.pdf>
- Útmutató a vizes játszóterek létesítéséhez, üzemeltetéséhez és ellenőrzéséhez
<https://nnk.gov.hu/attachments/article/2653/Vizes%20j%C3%A1tsz%C3%B3terek%2020verzi%C3%B3%2026.pdf>
- Szökőkutakban, díszkutakban való fürdőzés közegészségügyi kockázatai
<https://nnk.gov.hu/attachments/article/2649/F%C3%BCrd%C3%A9s%20sz%C3%B6k%C5%91kutakban%2020verzi%C3%B3%2026.pdf>

További hasznos információk, tartalmak megtalálhatóak facebook oldalunkon:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=10008640522557>

Kapcsolat

A további sikeres szakmai együttműködés, valamint a kitűzött céljaink megvalósulása reményében, kérünk Benneteket, csatlakozzatok hozzánk.

Kérdéseiteket, véleményeiteket, hozzászólásaitokat a következő e-mail címekre várjuk:

ago.gyortelek@agogyortelek.hu

zeke.adel@agogyortelek.hu

Zeke Adél módszertani munkatárs elérhetőségei:

E-mail cím: zeke.adel@agogyortelek.hu

Telefonszám: 0630/6514198

Forduljatok hozzánk bizalommal!

Eredményes együttműködésben bízva:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer



shutterstock.com · 2657346797

Képek forrása: Google

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

Szakembereinkhez az alábbi elérhetőségeken fordulhattok:

Konzorcium		Kapcsolattartó neve, elérhetőségei	Szolgáltatások, melyek kapcsán kereshetik az adott konzorciumi tagot
Gesztorszervezet	Viktória Integrált Szociális In- tézmeny Szabolcs-Szatmár- Bereg Vármegye	Szabóné Kovács Eszter szabone.kovacs.eszter@agogyortelek.hu 06 (20)474-02-08 Sarkadiné Fehér Ildikó vezetoapolo@agogyortelek.hu 06 (20)516-13-38 Sarkadi László sarkadi.laszlo@agogyortelek.hu 06 (20)516-09-24	szakosított ellátások-kivéve haj- léktalan szakosított ellátás, gyermek átméleti gondozása idősek otthona,(demens be- tegek tartós bentlakásos el- látása) szenvédélybetegek otthona, támogatott lakhatás fogyatékos és pszichiátia személyek ré- szére
Konzorciumi tag.1	"Jót s jól" a Szatmári Kistérségben Egyesület	Bodzan Enikő bodzan.eniko87@gmail.com 06 (30)441-21-41	fogyatékkal élők nappali el- látása, pszichiátriai betegek nappali el- látása, támogató szolgáltatás, akkreditált foglalkoztatás
Konzorciumi tag.2	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási In- tézmenyek	Felföldiné Gere Anita gereancsi@gmail.com 06(30)369-47-27 Alexáné Takács Krisztina alexanekrisztina81@gmail.com 06(30) 445-98-41 Körizs Olivér olivergodlike@gmail.com 06 (30)422-71-05	étkeztetés, család és gyermekjóléti szolgáltatás, közösségi ellátás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás házi segítségnyújtás, hajléktalan személyek átmeneti szállása
Konzorciumi tag.3	"Együtt az úton" Közhasznú Egyesület	Maximovits Ibolya egyuttazuton@gmail.com 06 (30)985-21-46	idősek nappali ellátása
Konzorciumi tag.4	Remény Családok Átmeneti Otthona	Dr. Lajos Krisztina lajos.krisztina@punkosdi.hu 06 (70) 643-04-41	családok átmeneti otthona
Konzorciumi tag.5	Géberjén Község Önkormányzata	Ékesné Kuritár Tímea kuritartimea@gmail.com 06(70)/621-79-51	falu -és tanyagondnoki szolgálat

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.

Amennyiben szakmai kérdése, észrevétele vagy problémája merül fel, kérjük, forduljon bizalommal szakmatámogatási rendszerünk illetékes országos munkacsoport tagjaihoz.

Országos munkacsoport neve	Országos munkacsoport tag neve	E.mail címe	Telefonszáma	Képviselt szervezet neve
Család és Gyermejjóléti országos munkacsoport	Felföldiné Gere Anita	gere- ancsi@gmail.com	06 30 3694727	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények
Időügyi alapszolgáltatási országos munkacsoport	Alexáné Takács Krisztina	alexanekriszt- ina81@gmail.com	06 30 4459841	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények
Időügyi szakosított ellátási országos munkacsoport	Sarkadiné Fehér Ildikó	vezeto.apolo@ago gyortelek.hu	06 20 5161338	Viktória Integrált Szociális Intézmény
Falu- és tanyagondnoki országos munkacsoport	Ékesné Kuritár Tímea	ku- ritartimea@gmail.com	06 70 6217951	Géberjén Község Önkormányzata
Fogyatékoságügyi országos munkacsoport	Bodzán Enikő	bodzan.eniko87@ gmail.com	06 30 4412141	„Jót s Jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület
Pszichiátriai országos munkacsoport	Zeke Adél	zeke.adel@agogy ortelek.hu	06 30 6514198	Viktória Integrált Szociális Intézmény
Addiktológiai országos munkacsoport	Sarkadi László	sarkadi.laszlo@ag ogyortelek.hu	06 20 5160924	Viktória Integrált Szociális Intézmény

Átmeneti gondozás országos munkacsoport	Dr. Lajos Krisztina	lajos.krisztina@punkosdi.hu	06 70 6430441	Remény Családok Átmeneti Otthona
Hajléktalanügyi országos munkacsoport	Kőrizs Olivér	olivergodlike@gmail.com	06 30 4227105	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025 pályázat keretében valósul meg.