



Fejér és Komárom-Esztergom Vármegye Területi Szakmatámogatási Rendszer

2025-2027.



BELÜGYMINISZTERIUM



A kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Köszöntő.....	3
Kedves Kollégák! Kedves Olvasó!	3
2025. évi tevékenység összegzése.....	3
TSZR keretében a konzorcium által 2026-os év I. negyedévében megvalósult szakmai rendezvények.....	6
Intézménylátogatás Napsugár Szolgáltató Központ Zalaapáti, IRMÁK Nonprofit Kft., Tábita Esztergom Támogatott Lakhatás	7
Tájékoztatás a KENYSZI jelentési kötelezettségről.....	12
Szakmai látogatás Kislángon és Sárszentmihályon.....	13
Legyen gondod magadra is – kiégés-prevenció és öngondoskodás a segítő hivatásban	14
„Egészségdokk Roadshow”	15
Együttműködés az átmeneti gondozás és a gyámhatóság között – Szakmai nap Dunaújvárosban	16
Megjelent a szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató	17
Protokoll módosítás	19



Köszöntő

Kedves Kollégák! Kedves Olvasó!

Nagyon köszönjük, hogy a 2025. évben megrendezett szakmai fórumokon a résztvevő munkatársak és a felkért előadók megtisztelték jelenlétükkel, szaktudásukkal bennünket.

Az év során számos konstruktív szakmaközi egyeztetés zajlott, és körvonalazta tovább a 2026. évi feladatokat. Jól tükrözi ez, hogy mennyi más területen is hasznosítható tudást, ötletet, módszertant ismerhetünk meg egymástól.

Szinte nincs is olyan megoldásra váró feladat, probléma, melynek során ne kellene a szakembereknek team-ben működni legalább a közvetlen működési területen, de számos esetben ezen kívül, akár országosan is.

A 2025. évben 52 alkalommal 1 661 főt értünk el programjainkkal. A programokon a részvételek száma: 5-230 fő volt.

Ezekről többnyire a Hírlevelekben beszámoltunk, hozzáátéve az elérhető, megosztható szakmai tartalmakkal színesítve az olvasottakat.

2025. évi tevékenység összegzése

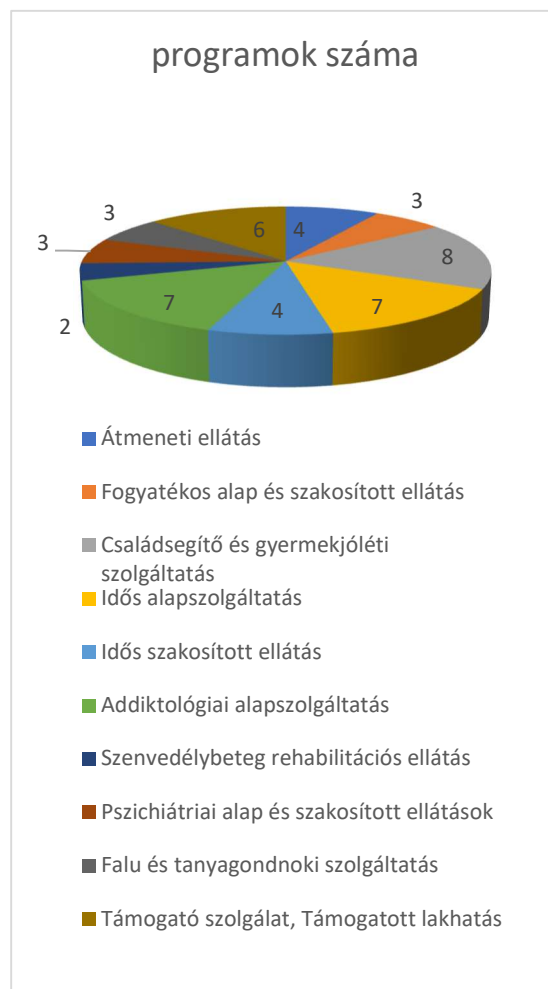
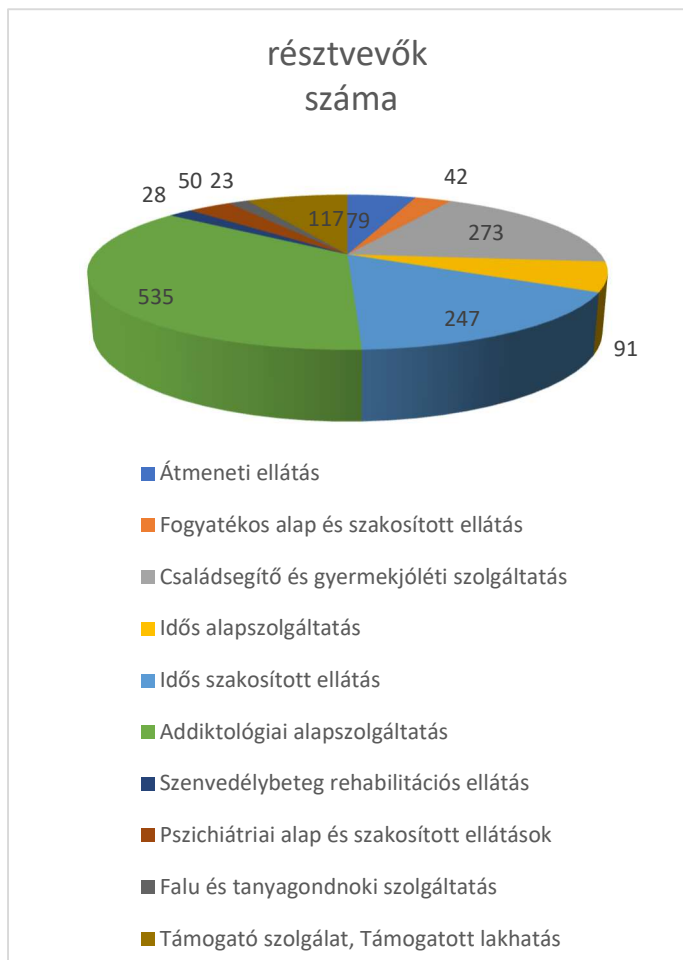
A diagramok alapján az egyes szolgáltatási területért felelős munkacsoport programjain résztvevők számának megoszlása jelentős eltéréseket mutatott.

Jogszabályváltozások esetén, az ebben a témában rendezett szakmai műhelyek nagyobb létszámú érdeklődőt értek el.

A kötelezően vezetendő dokumentációval kapcsolatos megbeszélések szintén jelentős fokozott figyelmet kaptak a szakmai dolgozók részéről.

Összességében az adatok azt mutatják, hogy a programok szervezésében kiemelt hangsúlyt kap a területen dolgozó szakemberek igénye. Az igényekre reagálva szerveztük programjainkat.

A Fejér és Komárom-Esztergom vármegyei TSZR által megvalósított programok





1. Konzorciumi tagok elérhetősége 2026. év

Területi egység megnevezése			Fejér és Komárom-Esztergom Vármegye		
	Név	Képviselet szervezet	E-mail	Telefon	
Gesztorszervezet	Szöke-Szabó Mónika	Korona Integrált Szociális Intézmény Komárom-Esztergom Vármegye	mail@koronaiszi.hu	06 70 682 5255	
Módszertani munkatárs	Tóthné Szakács Ildikó	Korona Integrált Szociális Intézmény Komárom-Esztergom Vármegye	tszr@koronaiszi.hu	06 70 682 5259	
	Tácsik Magdolna	Korona Integrált Szociális Intézmény Komárom-Esztergom Vármegye	telephelyvezeto@koronaiszi.hu	06 30 340 9608	
	Juhászné Imre Andrea	Korona Integrált Szociális Intézmény Komárom-Esztergom Vármegye	szentrita@koronaiszi.hu	06 70 682 5266	
1.	Konzorciumi tag	Bereczki Kornélia	Székesfehérvár Megyei Jogú Városi Önkormányzat Kríziskezelő Központ	bereczki.kornelia@fehervarkrizis.hu	06 70 455 9192
2.	Konzorciumi tag	Harsányi Gara Gergely	Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona	bakos.bence@kimm.hu	06 30 309 7723
3.	Konzorciumi tag	Erdélyi Zsuzsanna	Székesfehérvár Megyei Jogú Városi Önkormányzat Kríziskezelő Központ	erdelyi.zsuzsanna@fehervarkrizis.hu	06 70 459 0439
4.	Konzorciumi tag	Farnas Noémi	Székesfehérvári Egyházmegyei Karitás RÉV Szenvedély Segítő Ambulancia	farnas.noemi@revfehervar.hu	06 30 516 9152
5.	Konzorciumi tag	Szilágyi Laura	Székesfehérvári Egyházmegyei Karitás RÉV Szenvedély Segítő Ambulancia	szilagyi.laura@revfehervar.hu	06 30 516 9152
6.	Konzorciumi tag	Gabala Ferencné	Péliföld Örökzöld Egyesület	gabala@pelifold-idosek-otthona.hu	06 30 931 7278
7.	Konzorciumi tag	Havasiné Riba Eszter	IRMÁK Közhasznú Nonprofit Kft.	ribaeszter@irmak.hu	06 30 931 2960
8.	Konzorciumi tag	Tisztli Henrik	Alba Bátya Család- és Gyermejkölési Központ	tisztli.henrik@csaladesgyermekjolet.fehervar.hu	06 30 701 3703
9.	Konzorciumi tag	Tóth Dávid	HÍD Szociális, Család- és Gyermejkölési Központ	toth.david@hidkozpont.hu	06 70 640 2392

TSZR keretében a konzorcium által 2026-os év I. negyedévében megvalósult szakmai rendezvények

Ssz.	Rendezvény címe	Időpontja (év. hónap. nap. szám formátumban)	Helyszíne	Rendezvény típusa (konferencia, műhely, workshop, stb.)	Részvevők tervezett száma (fő)
1.	Támogatott lakhatás jó gyakorlatok	2026.01.26.	Esztergom	Szakmai műhely	18
2.	Támogatott lakhatást nyújtó szolgáltatók intézménybemutatással egybekötött szakmai műhelye	2026.02.10.	Zalaapáti	Szakmai műhely	16
3.	Egyszemélyes szolgáltatások működése	2026.02.17.	Kisláng, Sárszentmihály	Szakmai műhely	5
4.	TSZR online műhely	2026.02.23.	online	Szakmai műhely	20
5.	Család és gyermekjóléti szakmaterület és jogi szakmaterület workshop	2026.03.02.	Székesfehérvár	Workshop	30
6.	Együttműködés az átmeneti gondozás és a gyámhatóság között	2026.03.05.	Dunaújváros	Workshop	37
7.	„Legyen gondod magadra is – kiegészítő prevenció és öngondoskodás a segítő hivatásban”	2026.03.24.	Esztergom	Szakmai műhely	17
8.	Falu és tanyagondnoki találkozók	2026.03.30.	Bicske	Szakmai műhely	10
9.	Adatkezelés, adatvédelem a hajléktalan ellátásban	2026.03.31.	Esztergom	Szakmai nap	30
10.	Az ADHD és fejlesztési terápiás lehetőségei	2026.03.31.	Székesfehérvár	Szakmai műhely	18



Támogatott lakhatás és Támogató Szolgálat

Intézménylátogatás Napsugár Szolgáltató Központ Zalaapáti, IRMÁK Nonprofit Kft., Tábita Esztergom Támogatott Lakhatás

Az esemény Zala és Vas vármegyék, valamint Komárom-Esztergom és Fejér vármegyék szakmatámogatási konzorciumainak a közös szervezésében valósult meg.

2026.01.26.-án az IRMÁK Nonprofit Kft. Támogatott lakhatás alapszolgáltatási központját és egy lakóházat, valamint a Tábita Esztergomi Pszichiátriai Támogatott Lakhatás intézményét látogatták meg a Zalapátiból érkező kollégák Esztergomban.

Az Esztergomi Szociális Szolgáltató és Támogatott Lakhatás Intézmény története

Az IRMÁK Nonprofit Kft. az EFOP 2.2.2 – 17 kódszámú, az intézményi ellátásokról a közösségi alapú ellátásra történő áttérés fejlesztése című pályázat által finanszírozottan, létrehozta az IRMÁK Nonprofit Kft. Esztergomi Szociális Szolgáltató és Támogatott Lakhatás Intézményét, ahol összesen 11 címen nyújt lakhatási szolgáltatást fogyatékos személyek részére.

2020. július 15-én a Csobánkán található Kraxner Alajos Speciális Foglalkoztató Otthonból 36 enyhe és közép súlyos értelmi fogyatékos lakó kitagolásával megkezdődött a Támogatott Lakhatás szolgáltatás nyújtása, 2021. augusztusában 12 lakóval, decemberben 60 fővel, majd 2022 januárjában 8 fővel bővült a lakók száma. Esztergomban 1, Esztergom- kertvárosban 6, Keszölcön 4 ház található. Nyolc házban 12 férőhely, a további házakban 11, 10 és 8 férőhely áll rendelkezésre ellátottjainknak, továbbá Esztergom-kertvárosban található a központi épület.

A Szolgáltatási Központ ünnepélyes átadására 2021 októberében került sor, ahol további szolgáltatásokkal várják lakóinkat; nappali ellátás, fejlesztő és akkreditált foglalkoztatás, kézművesműhely, támogató szolgálat. Az épület földszintjén működik a főzőkonyha, az étkező is itt található, valamint a kézművesműhely, az első emeleten a nappali ellátás, a foglalkoztató és az esetfelelősök irodája kapott helyet, a második emeleten az iroda helyiségek vannak.

A kézműves műhelyben folyamatos a vásárookra, bemutakozókra való felkészülés. A kézműves árucikkek változatosak, többek között keresztszemes hímzések, levendula zsákok, kötények, kavics memória játék, húsvéti díszek, karácsonyi díszek készülnek. Megjelent az első kis füzet, IRMÁK Kézműves Termékek címmel, ami a kézműves műhelyt és a műhelyben készülő termékeket mutatja be.

A Támogatott Lakhatás házai 12 fő részére alkalmas, családi ház jellegű, összkomfortos épületek, melegvíz, fűtés és energiaszolgáltatás biztosításával. A 15 nm alapterületű szobákban 2-2 fő számára.

biztosítják a lakhatást, két szobához tartozik egy közös előtér, gardrószelektrényekkel. Az előtérből nyílik az akadálymentes fürdőszoba, melyben található a WC is. A közösségi terek kialakításával a házakban élők családi hangulatban tudják élni mindennapjaikat. A házban található egy tágas konyha étkezővel, ahol 12 fő kényelmesen elfér és tud közösen étkezni, közben beszélgetni, illetve a nappali, ami alkalmas közös tévénézésre, filmnézésre és egyéb kézműves jellegű foglalkozásokra. A nappaliból és a konyhából is a teraszra lehet kijutni. A terasz mérete lehetőséget ad arra, hogy tavasztól késő őszig használják a lakók, itt is zajlanak a közösségi tevékenységek, jó idő esetén a névnapok születésnapok megünneplésére is lehetőség van. A házakban kialakításra került mosókonyha és éléskamra is.

A lakóházakba költöző lakók egymást jól ismerték, ezért a kisebb közösségi együttélés nem okozott problémát számukra, sőt napról napra jobban működve hozzászoktak a „családias” élethez. Nappal és éjszaka (12 órás műszakok) a támogató szolgálat gondozói által biztosítják a lakók felügyeletét. Házanként heti beosztás készült a takarítás és a mosás rendjéről, az „Együttélés szabályait” minden ház kibővítette a saját közös szabályaival. A házakhoz tartozó udvar rendben tartását, fűnyírást, konyhakert kialakítását az ott élő lakók végzik.

Az ebédet, valamint a reggeli és a vacsora alapanyag beszerzését a központi épületben található főzőkonyha biztosítja. Hétköznap a központ étkezőjében ebédelnek a lakók, a reggelit és vacsorát a házakban fogyasztják el, a felügyeletet biztosító munkatársak közreműködésével. Hétvégén szoktak süteményt sütni, főzni. Az esetfelelősök segítik az ellátottak hivatalos ügyeinek intézését, kapcsolatot tartanak a gondnokokkal, kiosztják a költőpénzt, segítik annak ésszerű beosztását.

A lakók az esetfelelősök, terápiás munkatársak, segítők közreműködésével helyismeretet szereztek a településen, tudják hol találhatóak a különböző szolgáltatások, üzletek, vasútállomás, buszmegálló, önkormányzat... (szolgáltatási körök?).



2026.02.10.-én valósult meg az esztergomi intézmény szakdolgozóinak látogatása a Zalaapátiban működő Támogatott lakhatásba.

Intézménytörténet: A Búcsúszenlászlón és Zalaapátiban működő pszichiátriai betegeket ellátó intézmények közös fenntartóval rendelkeztek és 2017-ben együtt indultak a EFOP 2.2.2-17 „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése - intézményi férőhely kiváltás” projektben. A jogelőd 1951-től látott el többségében pszichiátriai beteg, illetve értelmileg akadályozott személyeket. Korábbi időszakban 120-140 fős létszámmal.

2022-től különvált a két telephely, a Zalaapátiban működő telephely és a hozzá tartozó Támogatott lakhatás házak a Máltai Szeretetszolgálat fenntartásába kerültek. Mindkét intézmény kiváltási programjában nehezített volt a tervezett TL házak megvalósítására kiválasztott ingatlanok megvásárlása, leginkább a lakossági ellenérzések miatt. A kiváltás programban 72-72 fő kerülhetett támogatott lakhatásba. A Zalaapátiban működő nagy intézmény kiváltása végül 5 Zalaapátiban és 1 Egeraracsában megépült Támogatott lakhatás házakkal valósult meg. A Búcsúszenlászlón működő bentlakásos otthon esetében viszont egymástól nagy távolságban lévő TL házak, lakások tudtak megvalósulni.

Zalapátiból 2020 márciusában költözött ki az első 12 pszichiátriai beteg ellátott. Mint más intézmények esetében is (Irmák Nonprofit Kft. és egyéb SZGYF fenntartású intézmények), a Covid járvány nehezítette a kiváltás program gyakorlati megvalósítását. A második ház 2021 áprilisában, majd a többi 2021 decemberében nyitotta meg a kapuit. Közös pont, hogy az IRMÁK Nonprofit Kft. teljes kiváltása szintén 2021 decemberében valósult meg.



A két intézmény dolgozóinak tapasztalata a pszichiátriai betegek és fogyatékossgal élő ellátottak támogatott lakhatás indulásáról:

- A támogatott lakhatás megnyitása előtt a lakosság részéről gyakran bizalmatlanság tapasztalható, amely idővel csökken, és a közösség általában egyre befogadóbbá válik.

A támogatott lakhatás bevezetésekor gyakran tapasztalható, hogy a helyi közösségek kezdetben bizonytalansággal, félelemmel vagy akár nyílt ellenállással reagálnak. Ennek hátterében legtöbbször az ismerethiány, a fogyatékossgal élő emberekkel kapcsolatos tévhitek, valamint a megszokott életforma megváltozásától való tartózkodás áll. A tapasztalatok ugyanakkor azt mutatják, hogy ezek az érzések az idő előrehaladtával jelentősen enyhülnek, különösen akkor, ha a lakosság személyes találkozásokon, közös programokon és hiteles tájékoztatáson keresztül közvetlen tapasztalatot szerezhet az érintettekről. A közösségek ilyenkor fokozatosan nyitottabbá, elfogadóbbá és befogadóbbá válnak.

Keszölc településén is hasonló folyamat zajlott le, amikor 2020-ban felmerült, hogy fogyatékossgal élő emberek számára támogatott lakhatási formát alakítanak ki a községben. A kezdeti időszakot jelentős lakossági ellenállás kísérte. Több lakossági fórumon is hangot adtak aggodalmaiknak a helyiek, kifogásolva, hogy a településükre intézményi ellátásból kiköltöző fogyatékos személyek érkeznek. A fórumokon gyakran jelentek meg olyan félelmek, amelyek a biztonságra, az ingatlanok értékére vagy a település nyugalmaára vonatkoztak.

A kiköltözésre készülő lakókat eközben az intézmény szakemberei tudatos és felkészült módon segítették. Az intézményben dolgozó, erre a feladatra képzett munkatársak hosszabb felkészítő folyamat keretében támogatták a lakókat az önállóbb életvitelhez szükséges készségek elsajátításában, valamint a közösségi együttélés szabályainak megismerésében. A felkészítés fontos része volt az is, hogy a leendő lakók és segítők több alkalommal személyesen is ellátogattak Keszölcire. Ezeken a találkozásokon bemutatkoztak a helyi lakosságnak, beszélgettek az érdeklődőkkel, és lehetőséget teremtettek arra, hogy a helyiek közvetlenül is megismerjék őket.

A személyes jelenlét és a nyílt kommunikáció jelentős szerepet játszott a kezdeti ellenállás oldásában. A helyi sajtóban is több cikk foglalkozott a témával: kezdetben inkább a lakossági tiltakozás és a viták kerültek előtérbe, később azonban megjelentek olyan beszámolók is, amelyek a támogatott lakhatás célját, a kiköltözők felkészítését és a közösségi együttélés pozitív lehetőségeit hangsúlyozták. A sajtómegjelenések így hozzájárultak ahhoz, hogy árnyaltabb kép alakuljon ki a folyamatról.



Kesztölc példája jól mutatja, hogy a kezdeti bizalmatlanság nem végleges állapot. A megfelelő szakmai előkészítés, az érintettek fokozatos bevonása, a közösség tájékoztatása és a személyes találkozások lehetősége hosszú távon képesek lebontani az előítéleteket. A tapasztalatok szerint, amikor a helyi közösség megismeri az új lakókat, mint embereket, szomszédokat és közösségi tagokat, a korábbi ellenállást gyakran elfogadás, sőt támogató hozzáállás váltja fel.

Cikkek a kitagolás előtti időszakról:

<https://kesztolc.hu/latogatas-az-irmak-hazaban>

https://hvg.hu/itthon/20231223_tamogatott_lakhatas_fogyatekos_ellatas_IRMAK_Esztergom_Kesztolc_kitagolas_szocialis_ellatas

<https://tvkeszthely.hu/news/776-lakasotthonok-epultek-zalaapatiban-es-egeraracsan>

- Kis létszámú támogatott lakhatás esetében (1-2 lakóház) nagyobb lehetőség van arra, hogy a lakók jól illeszkedjenek a közösségbe, míg nagy létszámú (120 fő), teljes kiváltás esetén ez kevésbé megvalósítható.
- Idővel problémát jelenthet a tartós ápolásra szoruló lakók ellátása a támogatott lakhatásban.

A támogatott lakhatásban élő fogyatékossgal élő személyek esetében az életkor előrehaladtával és az egészségi állapot romlásával új kihívások jelennek meg, amelyekre a jelenlegi ellátórendszer sok esetben még nincs teljesen felkészülve. A korábban elsősorban önálló életvitelre, közösségi integrációra és készségfejlesztésre épülő szolgáltatások mellett egyre hangsúlyosabbá válik az idősödéssel összefüggő gondozási, ápolási és egészségügyi támogatás szükségessége. Ez a folyamat nemcsak az érintettek életminőségét befolyásolja, hanem komoly szakmai és rendszerszintű kérdéseket is felvet.

- Nagy igény mutatkozik az egyszemélyes szobák; az intimitás, és a saját tér adta szabadság megélésének élménye iránti.

Havasiné Riba Eszter

Támogatott lakhatás és Támogató Szolgálat

Falu és tanyagondnoki munkacsoport

Tájékoztatás a KENYSZI jelentési kötelezettségről

Szervezetünk felé több megkeresés érkezett, miután elküldtük a falu- és tanyagondnoki szolgálatot működtető fenntartók részére a tájékoztatást a KENYSZI jelentési kötelezettségről.

A Fejér és Komárom-Esztergom vármegye területén működő, falu- és tanyagondnoki szolgálatot fenntartó szervezetek számára tájékoztatást nyújtottunk a KENYSZI rendszerrel kapcsolatos jelentési kötelezettségekről.

A megkeresések és egyeztetések során kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a fenntartók és a szolgáltatók munkatársai pontos, naprakész információk birtokában készülhessenek fel az adatszolgáltatási feladatokra. Segítséget biztosítottunk a KENYSZI-hozzáférések igénylésével és kezelésével kapcsolatban, valamint támogatást nyújtottunk az e-képviselő kijelölésével és az adatszolgáltató munkatársak szerepkörével összefüggő kérdésekben is.

Külön tájékoztatást adtunk a 2026. január 1. és 2026. június 30. közötti időszakra vonatkozó tevékenységnapló-vezetési szabályokról. Felhívtuk a figyelmet arra, hogy ezen időszak jelentési határideje 2026. július 1. és július 31. közé esik, ezért kiemelten fontos a folyamatos, szabályszerű adminisztráció annak érdekében, hogy a jelentés benyújtása zökkenőmentesen történhessen.

Célunk, hogy a fenntartók és a szolgáltatók munkatársai számára a jogszabályi előírásoknak megfelelő, pontos és határidőben történő adatszolgáltatás ne jelentsen többlet terhet, és a rendszerhasználat során felmerülő kérdésekben folyamatos szakmai támogatást biztosítsunk.

Amennyiben további kérdés merül fel a KENYSZI rendszer használatával vagy a jelentési kötelezettséggel kapcsolatban, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre.

2026.március 30. program:

Falu és tanyagondnoki találkozó – Bicskén, a Bicskei és Esztergomi járás területén dolgozó falu és tanyagondnokok részére



Tóthné Szakács Ildikó

falu és tanyagondnoki munkacsoport

Idős alapszolgáltatás munkacsoport

Szakmai látogatás Kislángon és Sárszentmihályon

Az Idős alapszolgáltatás országos munkacsoportja a házi segítségnyújtás módszertani útmutatójának elkészítésén dolgozik. Az útmutató az egyszemélyes házi segítségnyújtó szolgálatok számára is hatékony segítséget fog nyújtani. Az idei évben célként határoztuk meg a Fejér és Komárom-Esztergom vármegyében működő egyszemélyes szolgáltatások felkeresését.

2026. február 17-én Kisláng és Sárszentmihály településre látogattunk el.

Kisláng <https://kislang.hu/> településen a polgármester és a Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családgyógyozója mutatta be a település szociális ellátórendszerét.

A polgármester a település helyzetéről és kihívásairól beszélt. A szociális terület iránti elkötelezett, támogató hozzáállása nagy segítséget jelent a szakmai munkát végző kollégák számára.

Sárszentmihály <http://www.sarszentmihaly.hu>

E-mailben küldött megkeresésünkre, melyben az egyszemélyes házi segítségnyújtó szolgálatok jelentkezését kértük, Sárszentmihály polgármestere jelentkezett elsőként. Telefonon tájékoztatott minket segítőkész együttműködéséről.

A helyszínen a házi segítségnyújtás szolgáltatás gondozónője volt segítségünkre.

A látogatás tapasztalatai összességében azt mutatják, hogy mindkét településen elkötelezett szakemberek végzik munkájukat, akik a rendelkezésre álló erőforrások mellett igyekeznek magas színvonalon biztosítani a szociális ellátást a lakosság számára.

Következtetéseink:

- pozitívan fogadták a részünkről felajánlott szakmatámogatási segítséget
- egyszemélyes szolgáltatás miatt igényt tartanak a szakmai támogatásra

Szőke-Szabó Mónika
gesztorszervezet vezető
Idős alapszolgáltatás országos munkacsoport

Tóthné Szakács Ildikó
módszertani munkatárs
Idős alapszolgáltatás területi
munkacsoport

Fogyatékosügyi munkacsoport

Legyen gondod magadra is – kiégés-prevenció és öngondoskodás a segítő hivatásban

A terület szakdolgozói számára „Legyen gondod magadra is – kiégés-prevenció és öngondoskodás a segítő hivatásban” című szakmai napot tartott *Tamás-Kovály Zsóka* szupervizor, *addiktológiai és sémakonzultáns jelölt mentálhigiénés szakember* március 24-én Esztergomban a Szent Rita Otthonban.

A kreatív bemutatkozó körben visszatekintettünk a szakmai utunkra, hivatásunkra. Mindnyájunkat megérintettek a személyes történetek, amik jó alapot adtak a további munkához. Az elméleti részben az öngondoskodás lelki folyamatairól, eszközeiről hallottunk, majd saját élményű gyakorlatokon keresztül kaptunk képet a „hivatás személyiségünk” fejlesztéséről. Arról, hogy hogyan tudunk jobban odafigyelni magunkra, mi az, amiért a saját életünkben felelősséget vállalhatunk, hogyan gondoskodhatunk magunkról jobban, ami végső soron a gondozottak érdeke is. A szakember legfontosabb munkaeszköze a saját személyisége, a kiégés pedig valójában az öngondoskodás hosszú távú hiánya. Kifejezetten hasznos stresszkezelő, érzelemkezelő és stabilizáló gyakorlatok mélyítették a tapasztalást, melyekkel a mindennapokban bővíthetjük az eszköztárunkat, és segíthetjük a kiégés megelőzését. A záró körben nagyon szép, megható gyakorlattal zártuk az önismereti munkát, melynek során visszajelzést kaptunk arról, hogy mennyi mindent adhattunk és kaphattunk egymástól a nap során.

A nap másik felében a helyi kollégák tartottak beszámoló- az autizmusról. Az elért eredményeikről, a bevált jó gyakorlatokról meséltek, amibe bekapcsolódtak a többi intézmény kollégái is a saját tapasztalataik megosztásával.



Juhászné Imre Andrea

fogyatékosügyi területi és országosmunkacsoport

Addiktológiai munkacsoport

„Egészségdokk Roadshow”

A Terület Szakmatámogatási Rendszer Országos Addiktológiai Munkacsoportja és a Család- és Gyermejkölési Szolgáltatások Országos Munkacsoportja közös szakmatámogatási és szakmafejlesztési work shop-okat szervez országos lefedettséggel, fiatalokú szerhasználók addiktológiai ellátásának bemutatása céljából, „Egészségdokk Roadshow” címmel.

2026.03.23.-án Székesfehérváron került megrendezésre ez a program.

Téma:

- a területi addiktológiai ellátórendszer bemutatása
- „Mit tehetek? Hová forduljak?” – szakmai utak addiktológiai érintettségű kiskorú és felnőtt kliensek esetében

Bemutatózó intézmények

- Wichern Alapítvány

[VÉGLEGES prezentáció külső használatra.ppsx - Google Drive](#)

- TiniRehab

<https://www.dropbox.com/scl/fi/nksfumx8h8d0g45l84nhm/EG-SZS->

[GDOKK_TINirehab_bemutat-sa-4.pdf?rlkey=diawuitmx669jhldk6xhbmogj&st=r52lu698&dl=0">GDOKK_TINirehab_bemutat-sa-4.pdf?rlkey=diawuitmx669jhldk6xhbmogj&st=r52lu698&dl=0](#)



Átmeneti ellátás munkacsoport

Együttműködés az átmeneti gondozás és a gyámhatóság között – Szakmai nap Dunaújvárosban

Az átmeneti gondozás munkacsoport 2026. március 5-én Dunaújvárosban tartott szakmai napot.

A Székesfehérvári Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának két munkatársa (dr. Horváth-Noszkó Zsolt osztályvezető, dr. Miliás Gábor gyámügyi szakügyintéző), a Dunaújvárosi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának két munkatársa (Kiss Dávid gyámügyi szakügyintéző, Sohonyai Bernadett Judit gyámügyi szakügyintéző), valamint a FM Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya munkatársa (Zámbó-Czeiner Petra szociális és gyermekvédelmi szakügyintéző, gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátor) fogadta el meghívásunkat a szakmai napra.

A rendezvényt Szabó Zsolt Dunaújváros MJV alpolgármestere nyitotta meg.

A találkozó célja a szakmai párbeszéd erősítése, az együttműködés elmélyítése volt, különös tekintettel a hatósági intézkedések területén, ahol a pontos, közös értelmezés és az összehangolt fellépés elengedhetetlen. Az átmeneti gondozást biztosító intézmények elsősorban a védelembe vétel, az ideiglenes hatályú elhelyezés és a nevelésbe vétel kapcsán kerülnek kapcsolatba a gyámhatósággal, de természetesen a meghívott vendégek készséggel megválaszoltak minden más kérdést is. A téma aktualitása és fontossága mellett a jelentős számú érdeklődő az együttműködés iránti elköteleződést is mutatta. Az átmeneti gondozást nyújtó intézmények mellett több család- és gyermekjóléti szolgálat és -központ, valamint az NSZI munkatársai is jelen voltak. Az átláthatóság érdekében két csoportra bontottuk a jelenlévőket, lehetőséget teremtve ezzel a saját intézményt érintő speciális kérdések megvitatására is. A Kormányhivatal munkatársa az ellenőrzési tapasztalatait osztotta meg a jelenlévőkkel, külön kiemelte, hogy a személyi- tárgyi feltételek hiánya mutatkozik leginkább, a szakmai munkáról pedig elmondható, hogy magas színvonalú.

A találkozó végén lehetőség volt a helyi családok átmeneti otthona meglátogatására, melyen többen részt vettek.

Erdélyi Zsuzsanna

Átmeneti ellátás munkacsoport



Családsegítő és Gyermekjóléti munkacsoport

Megjelent a szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató

A közelmúltban megjelent - *A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató* – GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS,

- 2026. február 16. napján került kiadásra,
- 3. átdolgozott kiadás,
- elérhető és letölthető:

<https://szocialisportal.hu/elkeszult-a-csalad-es-gyermekjoleti-szolgalatas-kereteben-biztosított-szocialis-segito-munka-folyamatairól-szolo-modszertani-utmutato-gyermekjoleti-szolgalatas-cimu-szakmai-doku/>.

A Módszertani útmutató aktualizálását elsősorban a szolgáltatást érintő és a 2. kiadás megjelenése óta történt jogszabályváltozások indokolták. Mindemellett a dokumentum a gyakorlati szakmai tevékenység támogatása érdekében többek között olyan új tartalmakkal egészült ki, mint:

- a gyermeket veszélyeztetető körülmények szempontjainak veszélyeztetettségi csoportok szerinti összefoglalása;
- amennyiben felmerül a gyermek nevelésbe vétele kezdeményezésének szükségessége, a javaslat objektív alátámasztását elősegítő sztenderdizált módszer bemutatása;
- a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerhez kapcsolódó dokumentációs tevékenység egyes folyamatainak szerinti ismertetése;
- a születendő gyermek haza nem adhatóságának megállapítására irányuló gyermekvédelmi hatósági eljárás folyamatának részletes leírása.

Az útmutató részletesen bemutatja a szociális segítő munka egyes szakaszait, a folyamatok egymásra épülését, valamint azokat a szakmai elveket és módszereket, amelyek a hatékony és tudatos segítő tevékenység alapját képezik. A dokumentum kitér a kapcsolatfelvétel és a bizalom kialakításának fontosságára, a családok szükségleteinek feltárására, a problémahelyzetek értelmezésére, valamint a megfelelő segítségnyújtási formák megtervezésére és megvalósítására.

A módszertani anyag hangsúlyozza a családközpontú szemlélet jelentőségét, amelyben a szakemberek a család erőforrásaira építve, partnerségben dolgoznak a gyermekek és a szülők



támogatásán. Kiemelt szerepet kap benne a prevenció, a korai segítségnyújtás, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és csökkentése.

Az útmutató részletesen foglalkozik a szakmai dokumentáció kérdésével is, bemutatva a segítő munka során alkalmazott legfontosabb adminisztrációs feladatokat és azok szakmai jelentőségét. Emellett iránymutatást ad az esetkezelési folyamatokhoz, a gondozási tervek elkészítéséhez, valamint a családokkal folytatott folyamatos segítő munkához.

A dokumentum külön hangsúlyt fektet a szakmaközi együttműködésre is. A gyermekek és családok támogatása sok esetben csak több szakember összehangolt munkájával valósulhat meg, ezért a módszertani útmutató kiemeli a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés, az információcsere és a közös szakmai gondolkodás jelentőségét.

A kiadvány fontos szakmai segítséget nyújt mindazok számára, akik a gyermekjóléti alapellátás területén dolgoznak. A benne foglalt iránymutatások hozzájárulhatnak a szakmai munka egységesebb megvalósításához, a szolgáltatások minőségének erősítéséhez, valamint ahhoz, hogy a gyermekek és családok időben és megfelelő támogatást kapjanak a felmerülő nehézségek kezeléséhez.

A módszertani útmutató megismerése és alkalmazása a gyakorlatban segítheti a szakembereket abban, hogy munkájuk során még tudatosabban, átláthatóbb folyamatok mentén és hatékonyabban tudják támogatni a hozzájuk forduló gyermekeket és családokat.

Tisztl Henrik

Család és gyermekjóléti területi és
országos munkacsoport tag
Fejér vármegye

Tóth Dávid

Család és gyermekjóléti területi és
országos munkacsoport tag
Komárom-Esztergom vármegye



Protokoll módosítás

Módosult a „Protokoll a Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról” című dokumentum.

A Protokoll módosítását Fülöp Attila gondoskodáspolitikáért felelős államtitkár 2026.02.09-én jóváhagyott.

A dokumentum elérhető az alábbi linken:

<https://szocialisportal.hu/modosult-a-protokoll-a-voros-kod-kiadasaval-osszefuggo-feladatokrol-cimu-dokumentum/>



A Hírlap szerkesztésében részt vett:

Szőke-Szabó Mónika – Gesztorvezető, mail@koronaiszi.hu, 06/70 682 5255

Harsányi Gara Gergely – Szenvédélybeteg munkacsoport, hagergely21@gmail.com, 06/30 309 7723

Bereczki Kornélia – Hajléktalanügyi munkacsoport, bereczki.kornelia@fehervarkrizis.hu, 06/70 455 9192

Erdélyi Zsuzsanna – Átmeneti gondozás munkacsoport, erdelyi.zsuzsanna@fehervarkrizis.hu, 06/70 459 0439

Farnas Noémi - Addiktológiai munkacsoport, farnas.noemi@revfehervar.hu, 06/30 516 9152

Szilágyi Laura – Addiktológiai munkacsoport, szilagyi.laura@revfehervar.hu 06/30 516 9152

Gabala Ferencné – Idős szakosított munkacsoport, gabala@pelifoldi-idosek-otthona.hu, 06/30 931 7278

Harsányi Gara Gergely – szenvedélybetegek rehabilitációs ellátása munkacsoport, hagergely21@gmail.com

06/30 309 7723

Havasiné Riba Eszter – Támogatott lakhatás és Támogató szolgáltatás mcsop, ribaeszter@irmak.hu, 06/30 931 2960

Juhász Imre Andrea – Fogymosságügyi munkacsoport, szentrita@koronaiszi.hu, 06 (70) 6825266

Tácsik Magdolna – Pszichiátriai munkacsoport, telephelyvezeto@koronaiszi.hu, 06/70 682 5262

Tisztli Henrik – Család és Gyermejkölési munkacsoport, tisztli.henrik@csaladesgyermekjolete.fehervar.hu, 06/30 701 3703

Tóthné Szakács Ildikó – Idős alapszolgáltatás munkacsoport, tszr@koronaiszi.hu, 06/70 682 5259

Tóth Dávid – Család és Gyermejkölési munkacsoport, toth.david@hidkozpont.hu, 06/70 640 2392

Hírlevél kapcsolattartó: Tóthné Szakács Ildikó, módszertani munkatárs

Elérhetőség: 06/70 682 5259, tszr@koronaiszi.hu

Amennyiben nem szeretne több hírlevelet kapni, kérjük, jelezze a következő e-mail címen:

tszr@koronaiszi.hu