

# TSZR2025 MEGHÍVÓ

## BUSZSZH Hidak a falak helyett – Eszközök a konstruktív és eredményes párbeszédhez

**Kedves Kollégák!**

A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat (BUSZSZH) **Hajléktalanellátó munkacsoportjának szakmai műhelyeit** havi rendszerességgel szervezzük meg.

**Szeretettel hívunk benneteket februári eseményünkre!**

A szociális munka során ügyfeleink valós céljaira igyekszünk fókuszálni, azok mentén végezzük közös munkánkat. Ehhez elengedhetetlen a bizalmon alapuló kapcsolat kialakítása a szociális szakember és ellátottja között. Szakmai napunk célja olyan gyakorlati eszköztár átadása, ahol az **asszertivitás** révén a szakember megőrizheti saját határait, miközben az **erőszakmentes kommunikáció (EMK)** módszerével mélyebb empátiát építhet ki. A résztvevők megismerhetik a **resztoratív technikákat** is, amelyek a büntető szemlélet helyett a felelősségvállalásra és a közösségi jóvátételre helyezik a hangsúlyt a konfliktusok rendezésekor. Ezek a módszerek - amellet, hogy a kliensekkel való munkát eredményesebbé teszik - a szakemberek mentálhigiénés védelmét és a kiegészítő megelőzését is támogatják.



Rendezvény neve:

**BUSZSZH Hidak a falak helyett – Eszközök a konstruktív és eredményes párbeszédhez**

A rendezvény időpontja:

**2026. 02. 06. péntek 9-13:30-ig**

A rendezvény helyszíne:

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
1011 Budapest, Bem rkp. 28., Refektórium**

## Program

|               |                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:30 - 09:00 | <i>Regisztráció</i>                                                                                                                                                                                                                    |
| 09:00 - 09:05 | <b>Köszöntő</b> BUSZSZH Hajléktalanellátó munkacsoport                                                                                                                                                                                 |
| 09:05 - 09:35 | <b>Fókuszban az asszertív kommunikáció</b><br>Kemecsei Judit, Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei, pályázati referens, tréner                                                                                       |
| 09:35 – 10:00 | <b>Erőszakmentes kommunikációs tréning – kezdjük el beszélgetni az EMK-ről</b><br>Bódis Kriszta gyógypedagógus – pszichopedagógus, mentálhigiénés szakember és Csizmazia Bulcsú hajléktalanellátásban dolgozó mentálhigiénés szakember |

# TSZR2025 MEGHÍVÓ

- 10:00 – 10:20     **Resztoratív szemlélet a hajléktalan ellátásban**  
Juhász Zsófia, Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei, módszertani munkatárs
- 10:20 - 10:35     *Kávészünet*
- 10:35 -13:00     **Amit megnéztünk elméletben, azt folytassuk a gyakorlatban: tréning három csoportban az asszertív kommunikáció, az erőszakmentes kommunikáció és a resztoratív technikák mentén**  
**1. Asszertív kommunikáció a gyakorlatban**  
Tréningvezető: Kemecsei Judit, BMSZKI, pályázati referens, tréner  
**2. Erőszakmentes kommunikációs tréning**  
Tréningvezetők: Bódis Kriszta gyógypedagógus – pszichopedagógus, mentálhigiénés szakember és Csizmazia Bulcsú hajléktalanellátásban dolgozó mentálhigiénés szakember  
**3. Resztoratív technikák a szociális munkában**  
Tréningvezető: Juhász Zsófia, Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei, módszertani munkatárs
- 13:00 - 13:30     *Szendvicsebéd*

Regisztráció 2026. február 04-ig: <https://forms.gle/uZycxBNsY743efkAA>

Budapest, 2026. január 12.

Tisztelettel:

Juhász Zsófia, Hunyadi Anett, Szentkereszty Tamás  
BUSZSZH Hajléktalanellátó Munkacsoport tagjai