

Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer

- Hírlevél -



A TARTALOMBÓL:

- Beköszönő
- „Hol tartunk most?
– az országos munkacsoportok előrehaladása”
- Szociális Szem (ezgető)
- Emlékeztető
- Negyedéves eseménynapló

Beköszönő

Zeke Adél módszertani munkatárs

Tisztelt Kollégák! Kedves Olvasó!

Reméljük, hogy a nyár mindannyiunk számára hozott pihenést, feltöltődést és szép élményeket. Ősszel új lendülettel várjuk a közös szakmai munkát: számos szakmai nap, és egy konferencia áll előttünk, ahol együtt tanulhatunk, tapasztalatot cserélhetünk és erősíthetjük szakmai közösségünket. Itt szeretném megragadni az alkalmat, hogy megkérjelek Benneteket, ha intézményetek vagy szervezetetek mindennapjaiból van olyan történet, jó gyakorlat vagy program, amit szívesen megosztanátok, örömmel várjuk írásaitokat, hogy bemutathassuk őket Hírlevelünkben!



„Hol tartunk most? – országos munkacsoportok előrehaladása”

Alábbi kis összefoglalónkban az országos munkacsoportok szakmai munkájáról számolunk be.



1) Család- és gyermekjóléti munkacsoport szakmai feladata a kapcsolattartási ügyelet és a hazagondozási módszertani útmutatójának elkészítése.

Felföldiné Gere Anita országos munkacsoportba delegált tagunk a Kapcsolattartási ügyelet módszertani útmutatójának elkészítésében vesz részt.

A munkacsoport jelenleg a kapcsolattartási ügyelethez készülő módszertani útmutató tartalmi kereteit dolgozza ki. Céljuk egy gyakorlatorientált dokumentum létrehozása, amely a jogszabályokban nem részletezett szakmai eljárásokat, folyamatokat és felelősségi köröket is meghatározza.

2) Időügyi alapszolgáltatási munkacsoport szakmai feladata a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás módszertani útmutatójának elkészítése.

Alexáné Takács Krisztina országos munkacsoportba delegált tagunk a házi segítségnyújtás módszertani útmutatójának elkészítésében vesz részt.

A munkacsoport jelenleg a házi segítségnyújtás szociális szolgáltatás módszertani útmutatója tartalmi részeinek kidolgozásán dolgozik. A hangsúly a személyközpontú szolgáltatásnyújtás kialakításán, az igénybevevő szükségleteihez igazodó szolgáltatásszervezés megvalósítására és a gondozói kompetenciák meghatározására helyeződik.

Az útmutató célja, hogy világosan rögzítse a házi segítségnyújtás sajátosságait, szolgáltatásnyújtás kereteit és tartalmát.



3) Időügyi szakosított ellátási munkacsoport szakmai feladata módszertani útmutató demens személyek ellátásához az idős bentlakásos intézményében elkészítése, a módszertani útmutató az idős bentlakásos intézményei számára a dokumentum megismertetése, a területen való közös feldolgozása, a gyakorlatba történő átültetés módszertani támogatása

Sarkadiné Fehér Ildikó országos munkacsoportba delegált tagunk a módszertani útmutató elkészítésében vesz részt.

4) Falu- és tanyagondnoki munkacsoport szakmai feladata a területi műhelyeken téma javaslatok gyűjtése és ennek mentén személyes jelenléttel megvalósított műhelyek szervezése.

Ékesné Kuritár Tímea országos munkacsoportba delegált tagunk

Minden egyes munkacsoport tag beszámolót készített mely az alábbi tartalmi elemeket tartalmazta (saját terület adatbázisa, kapcsolattartás gyakorisága, információáramlás módja, személyes szakmai műhelyek szervezése, azok tapasztalatai, munkát segítő és nehezítő tényezők).

A munkacsoport minden tagjától begyűjtött összegzések lehetővé teszik a teljes területi helyzet átlátását. Ezáltal könnyebben azonosíthatók a problémák és jó gyakorlatok, a tapasztalatok megoszthatók, és a döntéshozatal megalapozottabbá válik. A dokumentált információk emellett visszakövethetők, és a jövőbeni fejlesztésekhez is értékes alapot szolgáltatnak.

5) Pszichiátriai munkacsoport szakmai feladata szakmai ajánlás pszichiátriai betegek részére fenntartott nappali intézmények működtetéséhez (2018) – felülvizsgálata, szakmai ajánlás közösségi pszichiátriai betegek részére (2018) felülvizsgálata, pszichiátriai gondozó képzés programkövetelményeinek kidolgozása.

Zeke Adél országos munkacsoportba delegált tagunk a pszichiátriai gondozó képzés programkövetelményeinek kidolgozásában vesz részt.

Fő szempontok a képzési tanterv kidolgozásánál: a pszichiátriai betegségekkel kapcsolatos ismeretek bővítése, team-munka fontosságának hangsúlyozása, felépülés modell szem előtt tartása, valamint az adott területről érkező vélemények, javaslatok becsatornázása.

Jelenleg az egyes egységek (szakmai képzés megnevezése, bemeneteli követelmény, tervezett elméleti és gyakorlati órák megnevezése, tervezett óraszám, minimális/maximális óraszám, gyakorlati hely követelménye, gyakorlattal kapcsolatos követelmények, szakmai követelmények, oktatókkal szembeni követelmények, távoktatás lehetősége igen/nem/részben, képesítési vizsga megszerzésének követelménye, vizsgatevékenység lebonyolítása) szakmai tartalommal való megtöltése zajlik a feladatban részt vevő csoportok által. Következő lépés a kidolgozott szakmai anyag egységes keretbe való rögzítése lesz.

6) Fogytékosságügyi munkacsoport szakmai feladata a fogyatékos személyek otthona, a fogyatékos személyek gondozóháza és a fogyatékos személyek rehabilitációs intézményének módszertani útmutatójának elkészítése.

Országos munkacsoportba delegált tagunk **Bodzán Enikő**.

A munkacsoport a módszertani útmutató második változatát tekintette át, amely már tartalmazza a beérkezett javaslatokat is. A tagok célja, hogy az új anyag a fogyatékossgal élő személyek teljes életívét lefedő, személyközpontú gondozást támogassa, és gyakorlati segítséget nyújtson az intézményeknek. Kiemelt téma volt a komplex szükségletfelmérő eszköz alkalmazása, amelynek használata sok intézményben még nem egységes.

A csoport egyetértett abban, hogy az új útmutató a jogszabályi keretek mellett a mindennapi munkát is segítse, és ne plusz terheket jelentsen a szakemberek számára. A következő időszakban az eszköz gyakorlati alkalmazásának pontosítása és a fejlesztési terv új struktúrájának kidolgozása lesz a fő feladat.



7) Addiktológiai munkacsoport szakmai feladata szakmai ajánlás nappali ellátása szenvedélybetegek részére (2018) felülvizsgálata, szakmai ajánlás szenvedélybetegek közösségi ellátása (2018) felülvizsgálata, szakmai ajánlás szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása részére (2018) felülvizsgálata, az alacsonyküszöbű ellátókkal való kiemelt szakmai munka, szenvedélybeteg gondozó szakmai képzés programkövetelményének kidolgozása

Sarkadi László országos munkacsoportba delegált tagunk a szenvedélybeteg gondozó szakmai képzés programkövetelményének kidolgozásában vesz részt.

A munkacsoporton belül al-munkacsoportok jöttek létre az egyes szakmai feladatok kidolgozására. Az al-munkacsoport tagjai összegzéseket készítettek arról, milyen elemek kerüljenek be a képzési tervbe. Ehhez áttekintették a demens és pszichiátriai betegek gondozására vonatkozó meglévő képzési anyagokat, amelyek iránymutatást adtak a szenvedélybeteg szakgondozó képzés tervezéséhez: a képzésnek érettségire épülőnek kell lennie, a szakmai követelményekben szerepelniük kell a szükséges készségeknek és ismereteknek, a gyakorlati képzés kizárólag a szenvedélybeteg-ellátás területén végezhető, és a számonkérésnek túl kell mutatnia a gondozási feladatokon. A szenvedélybeteg szakgondozó képzés követelményeit külön kezelik a pszichiátriai beteg gondozó képzéstől. Kiemelt a szakmai munka során, hogy folyamatos kapcsolatot kell tartani a területtel, gyűjtve az ötleteket és javaslatokat a további tervezéshez.

8) Átmeneti gondozás (CsÁO, GyÁO) munkacsoport szakmai feladata módszertani útmutató a gyermekek átmeneti otthonának (új) elkészítése.

Országos munkacsoportba delegált tagunk **Erdődi Istvánné**.

A munkacsoport az anyag feldolgozását fejezetenkénti al-munkacsoportokra osztotta, Jelenleg több szakmai kérdés tisztázásra vár, például a családgondozói és nevelői feladatok különbsége, a zsebpénz kezelése, a teljeskörű ellátás keretei, valamint a gyermekjóléti szolgálatokkal való együttműködés pontos szerepe. Emellett a dokumentum szerkezetének egységesítése folyamatban van: a tartalomjegyzék és a hivatkozások elhelyezése is rendezésre vár.

9) Hajléktalanügyi országos munkacsoport szakmai feladata Hajléktalanok átmeneti szállása módszertani útmutató (új) elkészítése, lábadózó ágyak szabályozásának előkészítése.

Országos munkacsoportba delegált tagunk **Kőrízs Olivér**.

A módszertani útmutató anyag kidolgozottsága közel 100%-os, annak véleményezése után megtörténhet a társadalmi egyeztetés. A munkacsoport tagjai minden ülésen beszámolnak a saját területük aktualitásairól, a megvalósult rendezvényekről, szakmai műhelyekről és a közeljövő terveiről. Ez lehetőséget ad arra, hogy mindenki átfogó képet kapjon a megyei és országos szakmai folyamatokról, valamint lássa, hol tartanak az egyes területek. A rendszeres tapasztalatcsere elősegíti az együttműködést, a jó gyakorlatok megosztását és a közös gondolkodást. A visszajelzések és ötletek alapján a csoportok célzottabban tudják fejleszteni a módszertani anyagokat.



Amennyiben szakmai kérdése, észrevétele vagy problémája merül fel, kérjük, forduljon bizalommal szakmatámogatási rendszerünk illetékes országos munkacsoport tagjaihoz.

Országos munkacsoport neve	Országos munkacsoport tag neve	E.mail címe	Telefonszáma	Képviselt szervezet neve
Család és Gyermekjóléti országos munkacsoport	Felföldiné Gere Anita	gereancsi@gmail.com	06 303694727	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények
Idősügyi alapszolgáltatási országos munkacsoport	Alexáné Takács Krisztina	alexanekrisztina81@gmail.com	06 304459841	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények
Idősügyi szakosított ellátási országos munkacsoport	Sarkadiné Fehér Ildikó	vezeto.apolo@agogyortelek.hu	06 205161338	Viktória Integrált Szociális Intézmény
Falu- és tanyagondnoki országos munkacsoport	Ékesné Kuritár Tímea	kuritartimea@gmail.com	06 706217951	Géberjén Község Önkormányzata
Fogyatékosügyei országos munkacsoport	Bodzán Enikő	bodzan.eniko87@gmail.com	06 304412141	„Jó és Jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület
Pszichiátriai országos munkacsoport	Zeke Adél	zeke.adel@agogyortelek.hu	06 306514198	Viktória Integrált Szociális Intézmény
Addiktológiai országos munkacsoport	Sarkadi László	sarkadi.laszlo@agogyortelek.hu	06 205160924	Viktória Integrált Szociális Intézmény
Átmeneti gondozás országos munkacsoport	Erdődi Istvánné	erdodine.saci66@gmail.com	06 304491848	Remény Családok Átmeneti Otthona
Hajléktalanügyi országos munkacsoport	Kőríz Olivér	olivergodlike@gmail.com	06 304227105	Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények



Szociális Szem(ezgető)

Mint ahogyan eddig Hírleveleinkben, most is helyet adunk konzorciumi partnereink szakembereinek, hogy az általuk képviselt szolgáltatási területen történt eseményeket összefoglalják, vagy új információkkal, módszerekkel, programokkal, vagy érdekes, hasznos írásokkal ismertessék meg a vármegyei szociális szolgáltatókat, szervezeteket, intézményeket.



Őszel nemcsak a természet változik – mi is.

Az év ezen időszakában a napok rövidülnek, a fény mennyisége csökken, és gyakran lelassul a természet ritmusa. Ilyenkor könnyebben érezhetjük magunkat fáradtnak, kedvetlennek vagy lehangoltnak.

Éppen ezért az őszi hónapok remek alkalmat kínálnak arra, hogy tudatosan figyeljünk érzelmi egészségünkre, és megerősítsük belső egyensúlyunkat.

Ahogy a természet felkészül a télre, úgy mi is felkészíthetjük lelkünket a nyugodtabb, befelé forduló időszakra – az érzelmi öngondoskodás eszközeivel.

Fogadjátok szeretettel **Ékesné Kuritár Tímea** (Géberjén Község , mint 5.számú konzorciumi partner szakmai vezetőjének) kis cikkét az érzelmi öngondoskodásról.

Az érzelmi öngondoskodás számomra a lelki egészségünk alapját jelenti.

Olyan képességek kialakítását, amelyeknek segítségével meg tudjuk őrizni a lelki egyensúlyunkat.

Olyan tudatosságot, amellyel felismerjük és kezelni tudjuk érzelmeinket.

Tisztánlátást, amellyel belátjuk, hogy mikor van szükségünk külső megsegítésre.

Elszánt, bátor tetteket a megoldás megkereséséhez és a szükséges segítség kéréséhez.

Érzelmi öngondoskodás nevezzük, ha teszünk azért, hogy megszabaduljunk a fájdalomtól és visszanyerjük jó közérzetünket.

Különböző eszköztárunk van fájdalommaink enyhítésére és megszüntetésére. A fizikai fájdalmak megszüntetésére mindenkinek megvannak a saját jól bevált módszerei, útjai. Használunk fájdalomcsillapító krémeket és tablettákat, ha ezek nem segítenek akkor felkeressük a megfelelő szakorvost. A lelki fájdalmak tekintetében, jó esetben kibeszéljük magunkból a problémákat, illetve valamilyen oldást keresünk, nyugtatók vagy egyéb szerek használatával. Végső szükség esetén

pszichológust vagy pszichiátert keresünk fel. Sok esetben a fizikai fájdalmakat jobban tudjuk kezelni, mint a lelki történeteket. Úgy tűnik, hogy az érzelmeinknek jobban ki vagyunk szolgáltatva és nehezebben birkózunk meg a lelki eredetű problémákkal.

Hogyan gondoskodhatunk önmagunkról érzelmileg?

Az érzelmi öngondoskodás lehetőséget ad a lelki egészség megtartásához, amely a fizikai egészséghez is rendkívül fontos.

Tudjuk, hogy sok fizikai betegség lehet lelki eredetű.

A túl sok konfliktus, a félelmek és a szorongást okozó stressz láthatatlanul vezethetnek a különböző betegségek kialakulásához.

Érzelmi öngondoskodás során megelőzhetjük, illetve időben segítséget találhatunk a lelki problémákra.

A mentális egészségünket befolyásolják a különböző stresszfactorok, amelyekkel a mindennapi életünk során találkozunk, a munkahelyi nyomástól kezdve a párkapcsolati bonyodalmakig.

Fontos azonban felismerni az életmódunk és a mentális jólétünk közötti kapcsolatot.



Akár öngondoskodással, akár szeretteink támogatásával, akár mentálhigiénés szakemberhez fordulva számos mód van a stressz negatív hatásainak leküzdésére és az érzelmi jólét elérésére.

Ha prioritásként kezeljük mentális egészségünket, és lépéseket teszünk annak javítása érdekében, boldogabb és teljesebb életet élhetünk.

Amikor az egészségünkről gondolkodunk, gyakran hajlamosak vagyunk csak a fizikai egészségünkre koncentrálni, pedig az egészség jóval többet jelent annál a kérdésnél, minthogy fizikailag hogyan is vagyunk, hogyan érezzük magunkat a bőrünkben.

A lelki egészségünk az életminőségünk kulcskérdése, ezért tudatosan tennünk kell érte az egészségmegőrzés érdekében, és érdemes tisztában lennünk az egyensúlyvesztés jeleivel is. A lelki egészség védelme (mentálhigiéné) mindazon folyamatok és tevékenységek összessége, amelyek megerősítik és fejlesztik az ember személyiségét és a közösségi kapcsolatokat.

A stresszmenedzsment az egyik legfontosabb készségünké vált, ezt valószínűleg Te is érzed a mindennapjaidban.

Túlzás nélkül állíthatjuk, hogy napról napra egyre erősebb és hosszabb ideig tartó stresszhatásnak vagyunk kitéve.

Az életvitelünk elképesztően felpörgött, a teendőink listája is egyre hosszabb. Mindez történik úgy, hogy változatlanul csak huszonnégy órával gazdálkodhatunk és egyikünk sem egy született Duracell nyuszi. Tanuljuk meg felismerni önmagunk és mások érzéseit és a megfelelő módon kommunikálni!

Ez nem más, minthogy fejlesztjük az érzelmi intelligencia szintünket.

Az érzelmek felismerése és beazonosítása által, több információhoz jutunk, amelyek segítségével könnyebb kideríteni a problémák okait.

Ezáltal észrevesszük, hogy milyen indíttatásból, milyen ki nem elégített szükségletek miatt történnek a konfliktusok.

A kiváltó okok megértése és a történések empátikus elfogadása, feldolgozása vezet a megoldáshoz.

Figyeljük magunkat és viselkedésünket!

Minél hamarabb vesszük észre, hogy nem úgy érezzük magunkat és nem úgy reagálunk dolgokra, ahogy szoktunk. – annál hamarabb tudunk az érzelmi öngondoskodás útjára lépni. Ha úgy érezzük, hogy problémáink vannak, akkor az első utunk minden esetben a háziorvosunkhoz vezessen.

Kerüljük el Dr. Google-t és az öndiagnosztikát, ugyanis a ránk zúduló információk téves értelmezése a szorongásunkat növelve csak tovább ronthat az állapotot.

Ha bármilyen aggodalma van, ne habozzon keresni a megfelelő szakembert vagy segélyvonalat.



Emlékeztető

Az elmúlt időszakban az alábbi fontos információkat osztottuk meg a vármegyei szolgáltatást nyújtókkal, szervezetekkel, intézményekkel.

- ✓ A Magyar Közlöny 2025. évi 79. (2025. június 30.) számában megjelent a Kormány 179/2025. (VI. 30.) Korm. rendelete egyes gyermekvédelmi, szociális és fogyatékosügyügyi tárgyú kormányrendeletek módosításáról.
<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/57de560f785c36fb6309848e19932f7d9f3db95e/megtekintes>
- ✓ közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről 38/2024. (II. 29.) Korm. rendeletből kigyűjtött információkat, mely tartalmazta a szociális szolgáltatást igénybe vevők, fogyatékossgal élő személyek és munkatársak utazási kedvezményeit.
- ✓ A Belügyminisztérium oldalán hasznos kiadványok lettek elérhetőek:
https://kormany.hu/dokumentumtar/kiadvanyok?fbclid=IwY2xjawL2mhpleHRuA2FlbQlxMQABHpLuMYhE125gYWLADOx8MmZwMqu6QyaHz2rCVsVVDJbEc6brZMVgej18Ke8K_aem_hfDoYDGlaO-tteJN1ruuQ
- ✓ Megjelent a 29/2025. (VII. 24.) BM rendelete egyes szociális, gyermekvédelmi és fogyatékosügyügyi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.
- ✓ Megjelent a MÁK honlapján a közlemény és a tájékoztató a nyugdíjas élelmiszer utalványokról, amelyre az idősök mellett a fogyatékos emberek, vagy pszichiátriai betegek közül is sokan jogosultak lehetnek ellátásaik alapján:
<https://www.allamkincstar.gov.hu/nyugdij/aktualitasok/nyugdijas-elelmiszer-utalvany>
- ✓ 2025. augusztus 23-i hatállyal módosult a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: Rendelet). Az új nyomtatványok és a működési nyilvántartásra vonatkozó hasznos információk az alábbi elérhetőségen találhatóak meg.
https://nszi.hu/szakmai-tevekenysegek/szemelyes-gondoskodast-nyujto-szocialis-gyermekjoleti-es-gyermekvedelmi-intezmenyek-mukodesi-nyilvantartasa?fbclid=IwY2xjawMVAbllleHRuA2FlbQlxMABicmlkETBUYjc0dIJHdXI5eTAwZjY1AR6U_2lHOJllaE85a2XZUczPieVaNpaUaRw9tP29iy8PkOUZlWYwQdeco05Ug_aem_jQ7zHROzKC8pNhTzfKTmmQ
- ✓ Elkészült "A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató, CSALÁDSEGÍTÉS".
A módszertani útmutató családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító család- és gyermekjóléti szolgálatok alapszolgáltató tevékenységének leírását tartalmazza, fókuszálva felnőttek ellátására.
https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2025/09/Csaladsegites_v1_signed_signed_7013351_13_20250915161009.pdf



Negyedéves eseménynapló

Hírlevelünk ezen rovatában a negyedév eseményeiről, a megvalósult rendezvényekről számolunk be.

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer I. számú konzorciumi partnere a „Jó s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ területi fogyatékoságügyi szolgáltatásával együttműködve szakmai napot szervezett 2025. szeptember 18-án **”Fogyatékosággal élők az egészségügyben”** témában. Az előadók Dr. Petrus Anna jogász és Onderó Szilárd Fehér Bot Alapítvány pszichológiai tanácsadója voltak.

Dr. Petrus Anna előadásában ismertette a tématerület jogszabályi hátterét, különösen nagy figyelmet fordított az Egyenlő Bánásmód Törvénynek (közvetlen és közvetett hátrányos megkülönböztetés, zaklatás, megtorlás, jogellenes elkülönítés tilalma). Szó volt még a fogyatékosággal élő személyeket megillető jogokról az egészségügyben

Főbb pontok:

- Akadálymentes kommunikáció biztosítása (infokommunikációs eszközök, jelnyelv, könnyen érthető kommunikáció).
- Tájékoztatás a fogyatékosági állapothoz igazodva (pl. látás-, hallássérültek, értelmi sérültek számára).
- Támogató szolgáltatások szükségessége a kórházon belül.
- Segédeszközökhöz való hozzáférés – probléma, ha az adott eszköz nem támogatott, mivel drága lehet.

Egészségügyi ellátás speciális szempontjai

- Az egészségügyi dolgozóknak ismerniük kell az elemi rehabilitáció lehetőségeit.
- Tudniuk kell a fogyatékoságügyi tanácsadói rendszer működéséről.

Jogérvényesítés lehetőségei:

- Betegjogi képviselő
 - Bíróság.
 - Alapvető jogok biztosának Hivatala (kevesebb joggal bír, jogérvényesítés gyenge)
 - Fogyasztóvédelmi hatóság.
 - Civil érdekvédelmi szervezetek.

Onderó Szilárd mentálhigiénés szakember előadásában szó volt:

1. Hiányosságokról:

- Kommunikációs hiány az egészségügyi és szociális terület között.
- Az orvos hozzáállása emberfüggő: van, aki csak a betegséget kezeli, más a társadalmi beilleszkedést is segíti.

2. Az egészségügyi személyzet szerepe

- Összekötő kapocs a beteg és az intézmény között.
- Elvárás velük szemben: empátia, tájékoztatás, odafigyelés a fogyatékosággal élőkre.
- Fontos, hogy felkészítsék a betegeket arra, mi fog velük történni az ellátás során.

3. Kommunikáció a beteggel

- Az orvos a beteghez beszéljen, ne a családtaghoz.

- Tudatosítani kell, hogy kivel kommunikál az orvos: a beteg legyen a partner.

4. Együttműködés szükségessége

- Az egészségügyi és szociális szektor közötti szorosabb együttműködés nélkülözhetetlen a fogyatékosággal élők komplex ellátásához.

Az előadások végén lehetőség volt a szakmai kérdések, problémák megbeszélésére is, mit tudunk mi tenni szociális területen? Az oktatás fontossága, a két szektor együttműködése elengedhetetlen, híd legyen a szociális szakember, valamint kicsúcsosodott, hogy az egészségügyi személyzet is fél, nem tudják hogyan segítsenek, félnek, hogy rosszul segítenek, ezért a legtöbb esetben nem segítenek.



A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer 5. számú konzorciumi partnere Géberjén Község Önkormányzata szakmai napot szervezett 2025.09.15-én **A falu- és tanyagondnoki szolgálat helye illetve szerepe az észlelő-és jelzőrendszerben / Szakmai kompetenciák és együttműködések/** témában. Az előadó **Dr. Nagy Erzsébet jogász, szociális szakember volt.**

A szakmai napot Ékesné Kuritár Tímea konzorcium szakmai vezető - Falu és tanyagondnoki szolgálat, Falu- és tanyagondnoki országos munkacsoport delegált tag nyitotta meg, aki elmondta 2025. június 1. óta látja el ezeket a feladatokat, s kéri a falu és tanyagondnokok együttműködését a hatékony szakmai munka végzése érdekében.

Dr. Nagy Erzsébet előadásában kitért a falugondnoki és a tanyagondnoki szolgáltatás céljára, a falugondnok szakmai feladatellátásának kapcsolatrendszerére, hisz a falu- és tanyagondnok az egyik legfontosabb kapocs a jelzőrendszeren belül, sok esetben ő az, aki elsőként találkozik az adott problémával, valamint nagy hangsúlyt fektetett a jelzőrendszer, és a jelzőrendszer tagjainak ismertetésére is.

Az előadás különösen értékes volt, mert az előadó számos saját, gyakorlati esetet osztott meg, így a szakmai ismeretek nemcsak elméleti síkon jelentek meg, hanem valós élethelyzeteken keresztül váltak átélhetővé.

A falugondnoki tapasztalatokra épített példák rávilágítottak arra, milyen fontos szerepe van a jelzőrendszerben való aktív jelenlétnek.

Az előadás végén lehetőség volt az előadással kapcsolatban felmerült szakmai kérdések, problémák felvetésére is.

Előtérbe került a helyettesítés problémaköre, a hétvégi munkavégzés, a feladatkörök le szabályozottságának hiánya.

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer II. számú konzorciumi partnere a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények hajléktalanok ellátásáért felelős munkacsoportja szakmai napot szervezett " **A hajléktalanok egészségügyi ellátásának orvosszakmai, ápolásszakmai és szociális gondozási/segítségnyújtási vonatkozásai és tapasztalatai** " címmel 2025. szeptember 9-én Mátészalkán.

Kőríz Olivér a hajléktalanellátások területi munkacsoport vezetője, a hajléktalanügyi országos munkacsoport delegált tagja, megnyitotta a szakmai megbeszélést, köszöntötte a megjelenteket és átadta a szót az előadónak.

Dr. Krak Anita integritás tanácsadó bemutatta intézményüket a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központot, továbbá beszélt a hajléktalanok napi 24/heti 168 órás háziorvosi ellátásának jogszabályi háttéréről.

Dr. Pajkossy Ottó az Egészségügyi Centrum vezető orvosa előadásában a hajléktalan emeberek házi orvosi ellátásának fontosságát hangsúlyozta.

Pappné Szikszay Valéria az Egészségügyi Centrum vezető ápolója a szakdolgozói feladatok mellett a szakmai kihívások és a jövőbeli perspektívákról is beszélt, majd **Bodnár-Bottyán Erzsébet az Egészségügyi Centrum szociális munkatársa** osztotta meg gondolatait a szociális segítő tevékenységről. Minden előadó kiemelten fontosnak tartotta a hajléktalanellátás jövőjéről való közös gondolkodást, valamint az országos hajléktalanügyi munkacsoport a Szakmatámogatási rendszer keretén belül nyújtott szakmai segítségét a szakembereknek kidolgozott módszertani útmutatók, protokollok tekintetében.



Minden ilyen megrendezett szakmai nap hozzájárul a közös gondolkodáshoz és a jó gyakorlatok megosztásához.

Az előadások során folyamatosan lehetőség volt az esetlegesen felmerült további szakmai kérdések megválaszolására is.

Köszönjük a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ szakmai együttműködését

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer 4.számú konzorciumi partnere, a Remény Családok Otthona szakmai napot szervezett 2025.július 29-én, **Úton a családokkal – Megosztott tapasztalatok, közös megoldások** címmel. **Az előadók Országos Átmeneti Munkacsoport Fejér Vármegye képviselőjében Erdélyi Zsuzsa és kollégái - SZMJVÖ Kríziskezelő Központ voltak.**

A szakmai napot Erdődi Istvánné intézményvezető (Remény Családok Átmeneti Otthona Vaja) nyitotta meg.

A szakmai nap fókuszában a családok átmeneti otthonában élő családok helyzetének kezelése és támogatása állt. A rendezvény különlegességét az adta, hogy egy másik vármegyéből érkező szakember is megosztotta tapasztalatait, jó gyakorlatait, valamint az ottani működés jellemzőit, különbözőségeit. Ez lehetőséget adott a párbeszédre és a meglévő szakmai kihívások tükrében új nézőpontok megismerésére.

Főbb témák és problématerületek:

A szülők menedzselése, motiválása különös kihívás: az ellátásban részesülő szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel, sok esetben írás-olvasási nehézséggel, sőt analfabetizmussal küzd. Munkatapasztalatuk minimális, legtöbbször alkalmi munkából élnek, így a munkaerőpiacra történő belépésük gátolt, és ennek megfelelően a társadalmi reintegrációjuk is elakad.

A hivatalos ügyintézés (lakcím bejelentés) során gyakori probléma, hogy eltérő dokumentációkat kérnek az ügyintézők, ez tovább nehezíti az ügyfelek eligazodását, ami az adminisztratív leterheltséget is növeli.

A rendszer iránti függőség erősödik: a családok egy része nem motivált az önállósodásra, és az ellátás átmeneti jellegét lassan véglegesként éli meg. A családok átmeneti otthona így fokozatosan elveszíti eredeti funkcióját.

Külön kiemelésre került az egyedülálló szülők rendkívül nehéz helyzete, akik többes

terheltséggel, gyakran támogatási háló és közeli hozzátartozók nélkül próbálnak talpon maradni – kevés sikerrel.

A jelenlegi támogatási rendszer átalakítása sürgető, mivel nem minden esetben alkalmazkodik a valós szükségletekhez.

Külső férőhelyek hiánya: több család esetében felmerült volna a külső elhelyezés, azonban ezek egyrészt nem állnak rendelkezésre, másrészt sokszor nem is alkalmas a család az ilyen jellegű ellátásba történő továbblépésre.

A házirend alkalmazása és értelmezése is napirendre került, különösen annak kérdése, hogy mi minősül a házirend súlyos megsértésének, illetve milyen következményei lehetnek a házirend súlyos megsértésének.

E téren egyértelmű protokoll és belső szakmai egyeztetés szükséges.

A helyettes szülői hálózat szinte teljes hiánya tovább nehezíti a gyermekek átmeneti elhelyezésének lehetőségét.

A meghívott szakember előadása alapján jól látszott, hogy a megyék közötti különbségek jelentősek, mind az intézményes háttér, mind a protokollok, mind a támogatási struktúrák tekintetében.

Az ilyen jellegű szakmai találkozók jelentősége kiemelkedő: új nézőpontokat és megoldási lehetőségeket mutatnak; erősítik az országos szintű szakmai összefogást; lehetőséget biztosítanak a helyi gyakorlat tükrében való önreflexióra és fejlődésre.



A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) projekt keretében a Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer a Viktória Integrált Szociális Intézmény Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegye szakmai napot szervezett 2025. július 15-én **Protokolltól a pohár vízig – Teendők a nyári hőségben szociális területen** témában.

Az előadók Dr. Bajnay Benő Osztályvezető, Járási Tiszti főorvos Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Mátészalkai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztályától és Tóth Fruzsina dietetikus Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Egészségfejlesztési Osztály Egészségfejlesztési Iroda vonatkozásában voltak.

Dr. Bajnay Benő előadásában részletesen ismertette, hogyan lehet a szociális intézményekben a hőséggel szembeni védekezésre felkészülni. Kiemelte a megfelelő árnyékolás, a természetes és mesterséges szellőztetés szerepét, valamint a belső terek hőmérsékletének folyamatos ellenőrzését. Konkrét példaként említette a hűvös szobák kijelölését a bentlakók számára, a ventilátorok és párásítók biztonságos használatát, valamint a munkarend rugalmas alakítását a legmelegebb órák elkerülésére. Felhívta a figyelmet a gondozottak rendszeres megfigyelésére, a kiszáradás jeleinek felismerésére és a gyors beavatkozás fontosságára. **Tóth Fruzsina dietetikus** a megfelelő folyadékbevitel és táplálkozás kulcsszerepét hangsúlyozta a hőterhelés elleni védekezésben. Gyakorlati

példákat hozott a gondozottak napi étkezéseinek kialakítására: könnyen emészthető, vízben gazdag ételek (például levesek, főzelékek, friss zöldségek és gyümölcsök) fogyasztását javasolta, miközben kerülni ajánlotta a nehéz, zsíros fogásokat és a cukrozott italokat. Külön kitért a megfelelő folyadékpótlás formáira, mint a víz, a cukormentes tea, valamint a hígított gyümölcslevek, amelyek segíthetnek a szervezet hidratáltságának fenntartásában. Az elhangzott előadások kiemelték, hogy a tudatos felkészülés és a mindennapi gyakorlat apró változtatásai jelentősen csökkenthetik a hőhullámok egészségügyi kockázatait, és hozzájárulnak a lakók biztonságához és jóllétéhez.



A további sikeres szakmai együttműködés, valamint a kitűzött céljaink megvalósulása reményében, kérünk Benneteket, csatlakozzatok hozzánk.

Kérdéseiteket, véleményeiteket, hozzászólásaitokat a következő e-mail címekre várjuk:

ago.gyortelek@agogyortelek.hu

zeke.adel@agogyortelek.hu

Zeke Adél módszertani munkatárs elérhetőségei:

E-mail cím: zeke.adel@agogyortelek.hu

Telefonszám: 0630/6514198

Forduljatok hozzánk bizalommal!

Eredményes együttműködésben bízva:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer

