



Fejér és Komárom-Esztergom Vármegye Területi Szakmatámogatási Rendszer

2025-2027.



A program/kiadvány a Belügyminisztérium és
a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése,
szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





Tartalom

KÖSZÖNTŐ	3
HANGULATI HULLÁMVASÚT – BIPOLÁRIS ZAVAR ORVOSI ÉS GONDOZÓI SZEMMEL, PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁSBAN DOLGOZÓK SZAKMAI TÁMOGATÁSA: FÓKUSZBAN A TUDÁSHIÁNY CSÖKKENTÉSE	4
A SZOCIÁLIS CIRKUSZ – A SZÍNHÁZI NEVELÉS ÉS MŰVÉSZETI ESZKÖZÖK HASZNÁLATA A FOGYATÉKOS ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK TÁMOGATOTT LAKHATÁSÁBAN	7
VESZTESÉGEK, GYÁSZ A SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSBAN	9
SZENVEDÉLYBETEG NŐK TRAUMAINFORMÁLT CSOPORTOS TANÁCSADÁSA	10
BÁLINT-SZEMLÉLETŰ ESETMEGBESZÉLŐ MŰHELY	12
SZÍNES LEVELEK, SÖTÉT VESZÉLYEK – AZ ŐSZ KÉT ARCA	14
HASZNOS INFORMÁCIÓK	17

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és
a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése,
szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





Köszöntő

Tisztelt Olvasó!

Az idei év harmadik negyedévére azon túl, hogy beszámolhatunk az időszak legfőbb eseményeiről és szakmai információkat adhatunk az ott elhangzottakkal összefüggésben, örömmel tájékoztatunk Mindenkit, hogy elkészült az önálló weboldalunk.

Korábban a két megye szakmatámogatási rendszeréről a gesztorintézmény honlapján keresztül lehetett információkat kapni, ez mostantól a www.fejerkevtszr.hu weboldalon lesz olvasható.

Kérem, használják az oldalt, keressék a területi munkatársakat kérdéseikkel, problémáikkal, jó gyakorlataikkal, egyéb szakmai sikereikkel, mert ezekről is szívesen adunk tájékoztatást.

További szakmai sikereket és ünnepi készülődést kívánunk, beleértve a közelgő Szociális Munka Napja ünnepet is!

Üdvözlettel:

Szőke – Szabó Mónika
intézményvezető

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és
a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése,
szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





PSZICHIÁTRIAI ALAPSZOLGÁLTATÁS ÉS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

Hangulati hullámvasút – Bipoláris zavar orvosi és gondozói szemmel, pszichiátriai ellátásban dolgozók szakmai támogatása: fókuszban a tudáshiány csökkentése

Az Országos pszichiátriai munkacsoport feladata a *pszichiátriai gondozó* szakmai képzés programkövetelményeinek kidolgozása.

A pszichiátriai ellátások területén országos szinten is érzékelhető hiányként jelentkezik a területi munkára célzott képzések elérhetősége. A szolgáltatásban dolgozók közül nem mindenki rendelkezik egészségügyi vagy szociális alapképzettséggel, ennek következtében a pszichiátriai zavarokkal élő személyek gondozása során tapasztalati tudásukra hagyatkoznak, ami hosszú távon nem biztosítja a megfelelő minőségű ellátást sem a dolgozók, sem az ellátottak számára.

Ezért különösen fontos a szakképzetlen és a szakképzett dolgozók célzott továbbképzése, amely során megismerhetik:

- a pszichiátriai betegségek főbb típusait,
- a különböző zavarok gondozási sajátosságait,
- valamint a megfelelő kommunikációs és kapcsolattartási technikákat.

A tudáshiány csökkentését célzó kezdeményezésként műhelymunkákat indítottunk el, amelyek keretében rendszeresen hívunk meg szakértő előadókat, akik a pszichiátriai betegségekhez kapcsolódó gyakorlati kérdéseket, gyakran előforduló helyzeteket és kezelési stratégiákat mutatnak be. A műhelyek célja, hogy:

- növeljék a dolgozók elméleti és gyakorlati tudását,
- csökkentsék a gondozással kapcsolatos bizonytalanságérzést,
- valamint elősegítsék a minőségi, empátikus és hatékony gondozási szemlélet kialakulását.

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





Az eddigi visszajelzések alapján a kezdeményezés nagy érdeklődésre tart számot, és jelentős lépés lehet a pszichiátriai területen dolgozók szakmai megerősítésében.

A **„Hangulati hullámvasút – Bipoláris zavar orvosi és gondozói szemmel”** című előadás célja az volt, hogy átfogó képet adjon a betegség orvosi és gondozási aspektusairól – a diagnózistól a hosszú távmenedzsmentig.

A bipoláris zavar nem csupán hangulatingadozások sorozata, hanem egy súlyos pszichiátriai kórkép, amely jelentős hatással van az érintettek életminőségére, társas kapcsolataira és munkaképességére.

A bipoláris zavar orvosi szemmel

<https://www.pszichiatriaikozpont.hu/korkepek/hangulatzavarok/bipolaris-hangulatzavar>

A betegség két fő típusa:

Bipoláris I – legalább egy mániás epizód (gyakran depressziós szakasszal váltakozva)

Bipoláris II – visszatérő depressziós epizódok, valamint legalább egy hipomániás epizód

A betegség jellemzője az extrém hangulati ingadozás: az eufóriától a mély depresszióig terjedő skála gyakran kiszámíthatatlanul váltakozik. A diagnózis felállítása nehéz, különösen fiatal korban, mivel a tünetek más pszichiátriai kórképekkel is átfedést mutathatnak (pl. ADHD, borderline személyiségzavar).



Diagnosztikai kihívások:

- korrekt anamnézis felvétele
- részletes pszichiátriai státuszvizsgálat fontossága

A hangulati naplók, pszichometriai skálák (pl. Young Mania Rating Scale) segíthetnek a pontos diagnózisban.

Gondozói szemmel:

- a mindennapi kihívások

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





A gondozásban részt vevő szakemberek – ápolók, pszichológusok, szociális munkások – szerepe kulcsfontosságú. A bipoláris betegek kezelése nem ér véget a gyógyszerfelírással; a hosszú távú stabilitás megőrzéséhez multidiszciplináris együttműködés szükséges.

A gondozói szempontból a legfontosabb az állandóság, empátia és következetesség. A mániás epizód alatt a beteg gyakran impulzív, bizalmatlan vagy épp túlságosan közvetlen, míg depressziós fázisban izolálódik. A gondozók feladata, hogy mindkét állapotban biztosítsák a megfelelő támogatást, miközben a határokat is megtartják. Az alábbi linken hasznos információ található a bipoláris beteg gondozásáról.

<https://www.webbeteg.hu/cikkek/depresszio/505/bipolaris-zavar-az-erzelmi-hullamvasut>

A pszichoedukáció célja, hogy a beteg és hozzátartozói is megértsék a betegség természetét, a figyelmeztető jeleket és a visszaesések megelőzésének lehetőségeit. Az alvásritmus, stresszkezelés, alkohol- és drogmentesség szintén kulcsfontosságú elemei az életmódbeli terápiának.

A gyógyszeres terápia sarokköve a hangulatstabilizálás.

A legnagyobb kihívás a gyógyszereszedési együttműködés (compliance): sok beteg a mániás szakaszban nem érzi betegnek magát, ezért elhagyja a gyógyszert, míg a depressziós fázisban a motivációhiány miatt hanyagolja el.

A bipoláris zavar kezelése csak akkor lehet sikeres, ha a beteg, a kezelőorvos és a gondozói csapat szoros együttműködésben dolgozik. A stabilitás eléréséhez nemcsak gyógyszerre van szükség, hanem megértésre, türelemre és hosszú távú támogatásra.

A „hangulati hullámvasút” kifejezés találóan írja le a betegség természetét – de megfelelő szakmai háttérrel és emberi odafigyeléssel ez a hullámvasút biztonságosabbá és kiszámíthatóbbá tehető.

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és
a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése,
szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





TÁMOGATOTT LAKHATÁS ÉS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A szociális cirkusz – a színházi nevelés és művészeti eszközök használata a fogyatékos és pszichiátriai betegek Támogatott lakhatásában

Az IRMÁK Közhasznú Nonprofit Kft. Esztergomi Szociális Szolgáltató és Támogatott Lakhatás TSZR Támogatott lakhatás és Támogató szolgálat munkacsoportja szervezésében művészeti, játékos programra került sor, amely egyaránt szólt a dolgozóknak és a szolgáltatást igénybevevő fogyatékos embereknek.

A program célja az volt, hogy olyan kreatív technikákat ismerjenek meg a résztvevők, amelyek a mindennapi együttlét során az önkifejezés eszközeivé válhatnak. Az alkalmazott módszerek – mint például az egyszerű képzőművészeti gyakorlatok, színes alkotások, közös játékos feladatok – nemcsak a kreativitást ösztönözték, hanem az érzelmek kifejezését is támogatták.



Művészet és inklúzió kéz a kézben

A színház és a szociális cirkusz – inkluzív lehetőségek, melyek a fogyatékos emberek társadalmi integrációját és önkifejezését támogatja.

Színházi nevelés és inkluzív színház – A **MáSzínház** története

Bakonyvári L. Ágnes (színész, drámapedagógus, rendező): MáSzínház - több mint másfél évtizedes történettel rendelkezik. Az inkluzív színházi közösség célja nemcsak a fogyatékkal élők művészi önkifejezésének biztosítása, hanem a társadalmi előítéletek lebontása is. A társulat ép és fogyatékkal élő színészekkel dolgozik együtt, egyenlő bérezéssel, hosszabb próbaidőszakokkal, mentori rendszerben. Az évek során számos előadással jártak iskolákban, színházakban, vállalatoknál, érzékenyítve a közönséget. Kiemelkedő produkciók: Világablak, KépMás, Kontra Verona, Felemás, Napforduló. Az előadásait mindig alapos pedagógiai előkészítés és feldolgozás kíséri.

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.



**Szociális cirkusz – Mozgásban az inklúzió**

Gallyas Veronika és Bendegúz L. Pál (Magyar Zsonglőr Egyesület): a szociális cirkusz hazai és nemzetközi lehetősége

Módszerükkel a cirkuszművészeteket – például a zsonglőrködést – használják fejlesztő és közösségépítő eszközként. A gyakorlatok fejlesztik a koordinációt, koncentrációt, önbizalmat, és kiválóan alkalmasak hátrányos helyzetű vagy fogyatékkal élő csoportokkal való munkára.

Egyre több tanulmány jelenik meg arról, hogyan hat a zsonglőrködés a szürke állományra, a mozgás, koordinációs vagy idegrendszeri fejlődésre.

Ilyen fejlesztő eszköz lehet pl. a Juggle board tábla is, melynek használatát az alábbiakban olvashatják.

A juggleboard tábla alkalmas arra, hogy a gravitáció és fejlett koordináció mellőzésével könnyítetten zsonglőrködhessen valaki (számos fejlesztő hatással van, a táblán a labdákat különféle módon kell gurítani, időben, térben, váltott ritmusban, más oldalon, más ritmusban, keresztezve)

Juggle board tábla egy eszköz, amely különleges módon segíti a mozgáskoordináció fejlesztését.

Ezek a művészeti alapú módszerek segítenek a fogyatékos emberek re-integrációjában, és hozzájárulnak egy nyitottabb, érzékenyebb társadalom kialakításához. Az előadások és műhelymunkák új megközelítéseket kínálnak pedagógusok, szakemberek és érdeklődők számára egyaránt – szemléltetve, hogy a művészet valóban képes hidakat építeni.



A Juggle board tábla használatáról video az alábbi linken látható:

<https://youtu.be/I5Zaqa18YEc>

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





FOGYATÉKOSÜGYI ALAPSZOLGÁLTATÁS ÉS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

Veszteségek, gyász a szakosított ellátásban

Nagyon fontos és érzékeny téma, különösen egy olyan intézményben, ahol gyermekeket is gondoznak. A gyász nem csupán a halálhoz kapcsolódik – a veszteségnek számos arca lehet. Amikor egy szülő úgy dönt, hogy fogyatékossgal élő gyermekét intézménybe helyezi, ez gyakran mély lelki gyászt, bűntudatot, ambivalens érzéseket és elengedési nehézségeket vonhat maga után. Juhászné Imre Andrea telephelyvezető, a fogyatékossgügyi területi és országos munkacsoport tag szervezésében elkezdődött egy programsorozat, mely segít megérteni a veszteségekkel kapcsolatos érzéseket, feladatokat.

Veszteségeink sokfélesége - veszteség feldolgozás támogatása a szakellátásban

A szakmai műhely vendége volt Albert Éva *gyermekgyászok, mentálhigiénés segítő, pedagógus*, aki a veszteségek és a veszteségek feldolgozása témában tartott előadást.

Mindennapi tapasztalat a veszteség, a gyász, ugyanakkor a szakellátásban is sokszor tabu övezi.

A veszteségek sokfélék, a gyász lélektanának megismerése, a gyászmunka folyamata sokrétű.

Minden változás, elakadás hoz veszteségélményt is. A gyász pedig a veszteségre adott természetes, egyéni és összetett reakció, amely érzelmi, gondolati és fizikai tünetekkel is járhat.

Veszteség idején gyászoljuk az ismert helyzet biztonságát, a változás előtti élethelyzet kapcsolódásait, struktúráját, sok esetben elveszíthetjük a kompetenciaérzésünket. Ez akkor is előállhat, amikor jobb élethelyzetbe kerülünk. A gyászfolyamatot befolyásolhatja, hogy

mindannyiunk gyásza teljesen egyedi, és olyan, mint egy érzelmi hullámvasút. A gyászreakciók felsorolása előhozhatja saját megéléseinket. **Valójában ezek a tapasztalatok, saját élmények**

segítenek abban, hogy a szociális munka során felismerjük a gondozottak és hozzátartozók viselkedése mögötti nehéz folyamatokat. Segítenek abban is, hogy hogyan kapcsolódjunk

az ellátottakhoz és hozzátartozókhoz, ha az intézménybe való beköltözés miatti, vagy haláleseti, vagy más veszteség miatti gyászt él meg.

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





Gyermekgyász: egy kora gyerekkori veszteség végig kíséri a személyiségfejlődést egészen a felnőttkorig.

„Az én Reményvirágom” gyázmunkafüzet konkrét segítség az ellátottak veszteségfeldolgozásában, és kiválóan használható enyhe és közép súlyos, közvetve súlyos értelmi sérültekkel is.

A gyász mindig az életről szól, arról, hogyan tudunk tovább élni a fájdalom után.



A munkafüzetről bővebb információ az alábbi linken található:

<https://gyermekgyaszfeldolgozas.com/kezdolap/munkafuzet-a-gyasz-utjan/megrendeles/>

SZENVEDÉLYBETEG ELLÁTÁS

Szenvedélybeteg nők traumainformált csoportos tanácsadása

A Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthonának szenvedélybetegekkel foglalkozó munkacsoportja szervezésében került sor egy különösen aktuális és mélyreható előadásra. A program fókuszában a traumainformált szemlélet és a szenvedélybeteg nők sajátos problémáinak feltárása állt. Az előadás rávilágított arra, hogy a női szenvedélybetegek gyakran olyan komplex traumatikus múltat hordoznak, amely sajátos megközelítést, empatikusabb és holisztikusabb ellátást igényel. A téma nemcsak szakmai szempontból volt izgalmas, hanem emberileg is megérintette a résztvevőket, új gondolkodásmódra és érzékenyebb szemléletre ösztönözve a segítői közösséget.

Dr. Kaló Zsuzsa, nyelvész, tanácsadó szakpszichológus, az ELTE PPK egyetemi docens

A társadalmi érintettség a nőiséghez, női szerephez társuló társadalmi problémák és az ebből következő szerhasználati sajátosságok.

A nők szerhasználata az elmúlt években fokozott figyelmet kapott, mivel:

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





- Gyorsabban nő körükben a túladagolósos halálozás, különösen a felírt gyógyszerek és szorongásoldók visszaélészerű használata miatt.
- Sérülékenyebb csoport, mert gyakoribb náluk a trauma, a depresszió, a szorongás, a párkapcsolati erőszak és az önmedikalizáció.
- Eltérő mintázatot mutatnak: később kezdenek szerhasználatba, de a probléma gyorsabban súlyosbodik („teleszkóp-hatás”).
- Magyarországi adatok (ESPAD 2024): nőtt a lányok körében a szerhasználat és romlott a mentális jóllétük.

Fontos összefüggések:

- Trauma és szerhasználat: feldolgozatlan traumák, interperszonális erőszak és pszichológiai sérülések gyakran állnak a háttérben.
- Női szerepek és stigma: az anyaság, a társadalmi elvárások és a láthatatlanság miatt a problémáik gyakran rejtve maradnak.
- Csoportos támogatás: bizalomépítés, önmegértés és közösségi élmény erősíti a gyógyulást.
 - 12 alkalmas ülésorozat
 - kulcsfontosságú szerepe van a csoportvezetőknek
 - megfelelő pszichoedukáció, az információátadás hozzájárul a csoportfolyamat további alakulásához
 - csoportvezetők jelenlétének minősége és empátikus hozzáállása összefügg a csoportban kialakult bizalommal
 - a csoport biztonságos légkörének kialakítása teszi lehetővé a megfelelő stabilizációs állapot elérését, ami nélkül nem lehet a következő felépülési szintre lépni
 - csoportvezetők felelőssége a csoport biztonságának fenntartása, a személyes határok tiszteletben tartása.

Ez különösen fontos a traumát átélt nők számára, akik számára a kontroll visszaszerzése alapvető igény.

- A felépülés szakaszos: 1. szakaszban a bizalom, biztonság visszaépítése és az öngondoskodási képesség erősítése a cél didaktikus eszközökkel, a következőben a veszteségek feldolgozása, gyásszal való munka a cél, a 3. szakaszban pedig a

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és
a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése,
szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





visszkapcsolódás, a biztonságos társas kapcsolatok kialakítása zajlik, jellemzően pszichoterápiás szemléletben.

Megoldási irányok

- Gender-szenzitív, trauma-informált kezelések bevezetése (pszichoedukáció, coping technikák, partnerség).
- Integrált ellátás szükséges, mivel a nők igényei eltérnek a férfiakétól.
- Prevenció és kezelés fejlesztése Magyarországon is sürgető.

Esetpéldák fő tanulságai

- A nők szerhasználata sokszor megküzdési stratégia (stressz, válás, bántalmazás, túlterheltség).
- A stigma és a rejtőzködés miatt nehezebben kerülnek ellátásba.
- A segítőnek figyelembe kell vennie a bizalomhiányt, autonómiát és az anyaszereppel kapcsolatos bűntudatot.

Traumainformált megközelítés szükségessége háborúk sújtotta régiókban emelkedett a PTSD és traumához köthető zavarok prevalenciája a háború vége után 25 évvel is (délszláv térség), a jelenlegi háborús helyzet térbeli közelsége miatt is megfontolandó.

A traumatudatos segítségnyújtás /támogatás megközelítés megismerésnek az ellátórendszer más területein, illetve a társágzatokban dolgozók esetében is volna relevanciája.

Bálint-szemléletű esetmegbeszélő műhely

Kapcsolatban önmagunkkal – Bálint-csoportos esetmegbeszélő műhely a szociális szakmában
Dr. Becze Ádám és Bella Éva vezetésével zajlott Bálint-módszerre épülő műhelymunka segítő szakemberek számára

A szociális munka egyik legnagyobb kihívása, hogy a segítő kapcsolatban nem csupán szakemberként, hanem teljes emberként is jelen vagyunk. Épp ezért gyakran olyan mély személyes érintettséggel találkozunk, mely túllép a szakmai határokon, és komoly lelki megterhelést is jelenthet.

Mi is az a Bálint-csoport, és hogyan működik?

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és
a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése,
szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





A Bálint-csoport egy speciális esetmegbeszélő forma, amelyet eredetileg orvos–beteg kapcsolat elemzésére fejlesztettek ki, de mára széles körben használják a segítő szakmákban is. Lényege, hogy a klienssel való kapcsolat dinamikáját a segítő saját érzésein, gondolatain és fantáziáin keresztül vizsgáljuk meg, egy támogató csoport keretein belül.

A módszer egyik alapvetése, hogy nem csak szakmai tudásunkkal, hanem teljes személyiségünkkel veszünk részt a segítő-kliens kapcsolatban. Ez azt jelenti, hogy olykor – különösen nehéz helyzetekben – tudattalanul saját korábbi kapcsolati élményeinket vetítjük a kliensre, vagy épp a kliens vetít ránk olyasmit, ami valójában valaki másról szól az ő életében. Ilyenkor nehezebb megőrizni kompetens szerepünket, és az elakadás tartósan is fennmaradhat.

A csoport célja, hogy közösen tárjuk fel ezeket a láthatatlan, sokszor kimondatlan kapcsolatdinamikákat. A résztvevők saját érzéseiket, benyomásaikat és gondolataikat megosztva „mozaikszerűen” építik fel a kapcsolat teljességét, így segítve az eset újfajta megértését.

Miben nyújt segítséget a Bálint-módszer?

A módszer nem közvetlen tanácsokat ad, hanem a segítő és a kliens közötti kapcsolat mélyebb megértését teszi lehetővé. Ezáltal:

- Tisztábban láthatóvá válik a kliens viszonyrendszere és kapcsolati mintázata,
- A segítő visszanyerheti szakmai kompetenciáját, még nehéz vagy „kudarcos” esetek után is,
- Enyhül a belső feszültség, ha például büntudat, harag vagy tehetetlenség érzése kíséri egy kapcsolatot,
- Megosztható a teher, ami különösen fontos a szociális munka érzelmileg megterhelő világában.

Az egyik legértékesebb élmény a csoportban az, hogy nem vagyunk egyedül a nehézségekkel. Mások is küzdenek hasonló érzésekkel, kérdésekkel, elakadásokkal. Ez a felismerés sokszor önmagában is nagy megkönnyebbülést hoz.

A hétköznapi esetek mögötti érzelmi rétegek

A „hétköznapi” helyzetek is, mint a munkaidő végén beeső kliens, a segítőre neheztelő vagy dühös ügyfél, a tanácsokat visszautasító, követelőző kliens, vagy a túlzottan bevonódó szakember dilemmái. A módszer segít feltérképezni ezek mögött a kapcsolati mintázatokat, és érzelmi rétegeket, melyeket a napi munka során gyakran háttérbe szorítunk.

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





A segítő szakmákban dolgozók számára létfontosságú, hogy ne csak a kliensek problémáival, hanem a saját belső folyamataikkal is foglalkozzanak. A Bálint-csoport erre ad valódi lehetőséget: kapcsolódni önmagunkhoz, ezáltal tisztábban látni a másikat – és visszatalálni a kíváncsi, kompetens segítőhöz önmagunkban.

JELZŐRENDSZERI FELADATOK

Színes levelek, sötét veszélyek – Az őszi két arca

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos jogszabályváltozások az utóbbi időszakban számos szakmai fórumon napirendre kerültek. A jelzésre kötelezett szakdolgozók – legyenek szociális, egészségügyi vagy oktatási területen – egyre tudatosabban ismerik fel saját szerepüket és felelősségüket a veszélyeztetett személyek védelmében. Ugyanakkor a mindennapi munka során a szociális ellátásban dolgozók gyakran találkoznak olyan helyzetekkel is, ahol a problémák felismerésében a laikus környezet, a szomszéd, az ismerős vagy akár egy járókelő jelzése is életmentő lehet.

Az őszi időszak különösen sok veszélyt rejthet magában – legyen szó időskorúak eleséséről, fűtetlen lakásokban élők kihűléséről, vagy éppen a bezártság miatt fokozódó pszichés problémákról. Fontos, hogy ne csak a szakemberek, hanem mindannyian odafigyeljünk egymásra, és szükség esetén jelezzünk, ha bajt érzékelünk. Az egymás iránti felelősségvállalás és az időben érkező segítség kulcsszerepet játszhat a megelőzésben.

Őszi veszélyek – amire figyeljünk ebben a színes évszakban

Az őszi sokak számára a legszebb évszak: a természet ezer színben pompázik, kellemes a hőmérséklet, és sok lehetőséget kínál a szabadban való időtöltésre. Ugyanakkor ez az időszak számos veszélyt is rejt magában, amelyekre érdemes odafigyelni, különösen családoso, kirándulók és közlekedésben résztvevők számára. Cikkünkben összegyűjtöttük a leggyakoribb őszi veszélyeket, és tippeket is adunk a megelőzésre.

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





Iskolakezdés – megnövekedett forgalom, fokozott balesetveszély

A nyári szünetet követően a gyerekek, diákok és fiatalok ismét visszatérnek az iskolapadba – ki örömmel, ki szorongással. Az iskolakezdés nem csupán a tanulás újraindulását jelenti, hanem fontos lehetőséget is kínál arra, hogy a pedagógusok, segítő szakemberek, vagy akár a szülők tartalmas beszélgetéseken keresztül feltérképezzék, mi történt a gyermekkel a hosszabb távollét alatt.

Egy nyitott, őszinte párbeszéd segíthet felszínre hozni a nyár során átélt pozitív élményeket, de akár az esetleges nehézségeket, veszteségeket, szorongásokat is. A korai felismerés, a figyelmes meghallgatás és az időben nyújtott támogatás kulcsfontosságú lehet a tanév sikeres és biztonságos indulásához – minden gyermek számára.

Szeptemberben újra megtelnek az iskolák, óvodák, ami a közutakon is érzékelhető: nő a forgalom, több a gyalogos, különösen a gyerekek körül az iskolák környékén. Ilyenkor a közlekedési balesetek száma is megugrik – gyakran épp a figyelmetlenség, a kapkodás vagy a megszokás miatt.

Mire figyeljünk?

- Autósként: Lassítsunk az iskolák közelében, legyünk különösen figyelmesek a zebránál!
- Szülőként: Tanítsuk meg gyermekünknek a biztonságos közlekedés szabályait – különösen azoknak, akik egyedül járnak iskolába.
- Kerékpárosként, rollerrel közlekedve: Használjunk védőfelszerelést és tartsuk be a közlekedési szabályokat!
- Szociális szakemberként: iskolai szociális munkás – figyeljünk a személyiségváltozásra, viselkedésre!



A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





Gombaszezon – a természet kincsei, de veszélyforrást is rejtenek

Az őszi gombagyűjtés ideje is – erdők, rétek hívogatják a természetbarátokat. Ugyanakkor sokan nincsenek tisztában azzal, mennyi veszélyt rejt a gombázás. Minden évben több tucat mérgezés történik Magyarországon is, gyakran ismerethiány vagy összetévesztés miatt.

Tanácsok gombagyűjtőknek:

- Soha ne fogyasszunk el ellenőrizetlen gombát!
- Vigyünk el minden gyűjtött példányt gombaszakértőhöz.
- Ne engedjük, hogy gyerekek egyedül gyűjtsenek vagy kóstoljanak!
- Ne bízunk kizárólag applikációkban vagy internetes képekben – sok gomba hasonló

Szüret és mustgáz – láthatatlan veszély a pincékben

A szőlőszüret az őszi egyik legjellegzetesebb eseménye, különösen a borvidékeken. Az erjedő szőlőléből felszabaduló szén-dioxid – közismertebb nevén mustgáz – azonban komoly veszélyt jelenthet, főleg zárt térben, pincékben. Mivel a gáz színtelen, szagtalan és nehezebb a levegőnél, észrevétlenül leülepszik, és akár halálos oxigénhiányt is okozhat.

Megelőzés:

- Erjedés alatt álló mustot csak jól szellőző helyen tároljunk.
- Pincelejárás előtt mindig szellőztessünk!
- Használjunk gyertyát vagy más szén-dioxid kimutatására alkalmas eszközt ellenőrzésre – ha a gyertya kialszik, az oxigénhiány jele.
- Soha ne menjünk le egyedül a pincébe!

Az őszi tele van lehetőségekkel: kirándulás, gombagyűjtés, szüreti mulatságok – de fontos, hogy ne feledkezzünk meg a biztonságról sem. Egy kis odafigyeléssel és tudatossággal megelőzhetjük a baleseteket, mérgezéseket, és valóban élvezhetjük az évszak minden szépségét.

Vigyázzunk magunkra és egymásra – legyen az őszi nemcsak színes, hanem biztonságos is!

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





Hasznos információk

Megjelent az Ágazati Portálon "A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató, CSALÁDSEGÍTÉS" című dokumentum.

<https://szocialisportal.hu/elkeszult-a-csalad-es-gyermekjoleti-szolgalattas-kereteben-biztosított-szocialis-segitő-munka-folyamatairól-szoló-módszertani-utmutató-csaladsegites/>

Megjelent a SZÁP-on a Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól 4. átdolgozott kiadása, melyet 2025. június 23-tól kell alkalmazni.

Az előző verzióhoz képest csak az alábbi módosítás történt:

A veszélyeztető körülmények közül kikerült a „szabálysértési intézkedés, büntetőeljárás kiskorú együtt élő családtagjával szemben” bejegyzés (12. és 13. oldal).

A Málta Módszertan online felületén nagyon részletesen megtalálható a jelzőrendszeres protokollokkal kapcsolatosan minden információ:

[Protokoll az észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Országos Módszertani Munkacsoport](#)

Kézenfogva Alapítvány gondozásában megjelent - Életúttal kapcsolatos kérdések és válaszok fogyatékos gyermeket nevelő családok számára - 95 oldalas kiadvány

A könyv írói: Horváth Sára, dr. Gazsi Adrienn, Kéri Bianka, Kovács Éva, Pordán Ákos, Vidáné Ugrin Erzsébet



eleut_kerdeseke_kezen
fogva_2025.pdf

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.





A Hírlap szerkesztésében részt vett:

Szőke-Szabó Mónika – Gesztorvezető, mail@koronaiszi.hu, 06/70 682 5255

Bakos Bence – Szenvedélybeteg munkacsoport, bakos.bence@kimm.hu, 06/30 971 1471

Bereczki Kornélia – Hajléktalanügyi munkacsoport, [berezki.kornelia@fehervarkrizis.hu](mailto:bereczki.kornelia@fehervarkrizis.hu), 06/70 455 9192

Erdélyi Zsuzsanna – Átmeneti gondozás munkacsoport, erdelyi.zsuzsanna@fehervarkrizis.hu, 06/70 459 0439

Farnas István Géza - Addiktológiai munkacsoport, Farnas.Istvan@revfehervar.hu, 06/30 742 8137

Gabala Ferencné – Idős szakosított munkacsoport, gabala@pelifoldi-idosek-otthona.hu, 06/30 931 7278

Havasiné Riba Eszter – Támogatott lakhatás és Támogató szolgálat mcsop, ribaeszter@irmak.hu, 06/30 931 2960

Héjas Lajos – Falu és tanyagondnoki munkacsoport, tanyagondnok@tokod.hu, 06/30 572 3264

Juhászné Imre Andrea – Fogyatékoságügyi munkacsoport, szentrita@koronaiszi.hu, 06 (70) 6825266

Tácsik Magdolna – Pszichiátriai munkacsoport, telephelyvezeto@koronaiszi.hu, 06/70 682 5262

Tisztl Henrik – Család és Gyermekjóléti munkacsop, tisztl.henrik@csaladesgyermekjolet.fehervar.hu, 06/30 701 3703

Tóthné Szakács Ildikó – Idős alapszolgáltatás munkacsoport, tszr@koronaiszi.hu, 06/70 682 5259

Tóth Dávid – Család és Gyermekjóléti munkacsoport, toth.david@hidkozpont.hu, 06/70 640 2392

Hírlevél kapcsolattartó: Tóthné Szakács Ildikó, módszertani munkatárs

Elérhetőség: 06/70 682 5259, tszr@koronaiszi.hu

Amennyiben nem szeretne több hírlevelet kapni, kérjük, jelezze a következő e-mail címen: tszr@koronaiszi.hu

A program/kiadvány a Belügyminisztérium és
a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával, a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése,
szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázat keretében valósul meg.

