

1. ÉVFOLYAM 2. SZÁM (2025. JÚNIUS)

HÍRLEVÉL

HAJDÚ-BIHAR ÉS JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK VÁRMEGYE SZAKMATÁMOGATÁSI RENDSZER

TSZR2025-4387

„Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok vármegye területén” c.
projekt

Az alábbiakban
Csesznik Tibornénak,
a Mezőtúri Református Egyházközség Idősek Otthona lakójának,
„Az én tollamból” c. verspályázatunkra érkezett remekművét
olvashatják Kedves Olvasóink.

Csesznik Tiborné: Évek óta

Évek óta így élek én,
Az eleje volt kemény.
De ahogy teltek a napok,
Napok után a hónapok,
Télre nyár jön-nyárra új tél,
Egyre inkább tágul a tér.

Tartalmasabbak a napok,
És mind inkább itthon vagyok.
Mélyülnek a barátságok,
Így nem érzek bezártságot.
Egyforma itt minden ember,
Kilógni a sorból nem kell.

Ha nekem van rosszabb napom
Van, akinek elmondhatom.
De aztán fordul a kocka,
Másnap már ő nekem mondja.
Kis világunk így lesz kerek,
Összezárt idegen emberek,
Válnak előbb cimborává,
Megbízható lelkitárssá,
Aztán igaz jó barátta.
Nem parancsra szívből teszik,
Mert a lelküknek jól esik.

Így élünk mi, együtt sokan,
Hol gondokkal, hol boldogan.
Hisz nem számíthatunk másra,
Csak erre az „új családra”.

Tartalomjegyzék

Köszöntő	4
Megvalósult szakmai műhelyek beszámolói	5
- Átmeneti gondozás munkacsoport	7
- Idősügyi szakosított ellátás, Fogytékosságügyi és Pszichiátriai munkacsoport	11
- Fogytékosságügyi, Pszichiátriai és Idősügyi alapellátási munkacsoport	13
- Család- és gyermekjóléti munkacsoport	14
- Hajléktalan személyek ellátása munkacsoport	19
- Idősügyi alapszolgáltatási munkacsoport	25
- Addiktológiai munkacsoport	27
- Falu- és tanyagondnoki munkacsoport	29
- Idősügyi szakosított ellátási munkacsoport	33
Rövid hírek, eredmények az TSZR2025 projekt szakmai munkájából	35
1. Megvalósult intézménylátogatások, intézmény bemutatkozások	35
2. „Az én tollamból” - verspályázat	36
3. Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) és Jó gyakorlat gyűjteménye	36
4. Részvételi és visszajelzési adatok szakmai műhelyeinken	37
5. Országos munkacsoportok működése, feladatok vállalása	37
Szakmai hírek	38
Gondoskodás – robotok és mesterséges intelligencia alkalmazása az idősellátásban címmel tartottak nemzetközi konferenciát Budapesten.	38
Szenvedélybetegek közösségi ellátása és Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása kihelyezett képzések indulnak régiókban 2025. őszétől	38
2025. őszére tervezett szakmai műhelymunkák	40
A Projektmenedzsment és Munkacsoportok elérhetőségei	42

Köszöntő

Kedves Kolléga!

Tisztelettel üdvözljük Önt a Napfényes Támogató Szociális Egyesület és konzorciumi partnerei nevében, a TSZR2025-4387 „**Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok vármegye területén**” c. projekt keretében.

A TSZR2025-4387. azonosítószámú projekt keretében **célunk** szakmatámogatási hálózat kialakítása / működtetése a két vármegye területén, tapasztalatok megosztása, országos szakpolitikai törekvések széleskörű megismertetése, szakmai információáramlás biztosítása.

Szeretettel hívjuk és várjuk projektünk keretében szervezésre kerülő rendezvényeinkre!

Számítunk az Ön és munkatársai aktív jelenlétére, szakmai tudásuk, tapasztalatuk megismerésére, megismertetésére. Hiszünk abban, hogy építő gondolataik, javaslataik által hozzájárulhatnak a szakma fejlesztéséhez, a kor elvárásaihoz igazodó segítő tevékenység megvalósításához.

Hasznos információt és kellemes időtöltést kívánunk a konzorciumi tagok nevében is projektünk 2. negyedéves szakmai hírlevelének olvasásához!



Fotó: 2025. április 09. Bp., Belügyminisztérium – TSZR Országos Gesztortálálkozó

Megvalósult szakmai műhelyek beszámolóí

A TSZR2025-4387. számú projekt keretében 9 munkacsoport került kialakításra. A munkacsoportok évente 4 alkalommal szerveznek szakmai műhelymunkát az intézményeket érintő, érdeklő szakmai kérdésekben. 2025. március – június hónapokban összesen 17 db szakmai műhelymunka valósult meg a program keretében.

Az alábbi táblázatban összefoglaltuk a szakmai műhelyek fontosabb adatait, a műhelyek témáját, a következő oldalakon pedig a megvalósult szakmai rendezvények rövid beszámolóit olvashatják.

Munkacsoport neve	Dátum	Műhely témája	Résztvevők száma (fő)	Résztvevő intézmények száma
Átmeneti gondozás	2025.04.02.	Álláskeresés és pénzgazdálkodás támogatása az átmeneti gondozásban élők körében, szakmai konzultáció.	25	11
	2025.05.21.	Szülői együttműködés és kapcsolattartás a gyermekek átmeneti gondozásában - a gyermekek helyzete a szülői magatartás tükrében.	25	8
Idősügyi szakosított ellátás	2025.04.03.	Bentlakásos intézményekben alkalmazott térítési díjak jogszabályi keretei és alkalmazásuk, konzultáció.	46	26
	2025.06.26.	Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 111. § (1) bekezdése alapján kötelezően alkalmazandó Módszertani útmutató gyakorlati alkalmazása. Kiscsoportos munka, intézménybemutató, jó gyakorlat bemutatása érzékenyítés témakörből.	47	22
Fogyatékosügy	2025.04.03.	Bentlakásos intézményekben alkalmazott térítési díjak jogszabályi keretei és alkalmazásuk, konzultáció.	28	15
	2025.05.22.	A szociális alapszolgáltatást nyújtó intézményekben alkalmazott térítési díjak jogszabályi keretei, intézményi alkalmazása. Mikro-csoportos feladatok, szituációs gyakorlatok.	23	16
Pszichiátriai	2025.04.03.	Bentlakásos intézményekben alkalmazott térítési díjak jogszabályi keretei és alkalmazásuk, konzultáció.	21	11
	2025.05.22.	A szociális alapszolgáltatást nyújtó intézményekben alkalmazott térítési díjak jogszabályi keretei, intézményi alkalmazása. Kiscsoportos műhelymunka.	14	7
Család-és gyermekjóléti	2025.04.15.	„Gyermekek mindenkinek felett” program bemutatása, szakmai konzultáció.	52	23

	2025.05.15.	Iskolai bántalmazás. Kiscsoportos munka egy esetfeldolgozás által.	79	30
Hajléktalan személyek ellátása	2025.04.23.	Munkacsoport 2025. évi munkája, Fókuszban a nappali ellátás.	12	4
	2025.06.19.	Az Országos Munkacsoport tervezett tevékenysége, feladatai. Az Éjjeli menedékhely Módszertani útmutatójának gyakorlati alkalmazása, Éjjeli menedékhelyre érkező lakók összetételének változása, Jó gyakorlat bemutatása.	14	4
Idősügyi alapszolgáltatási	2025.04.30.	Bűnmegelőzés, prevenció szerepe az idősellátásban + workshop: különböző, eltérő igények kielégítése a nappali ellátásban	28	9
	2025.05.22.	A szociális alapszolgáltatást nyújtó intézményekben alkalmazott térítési díjak jogszabályi keretei, intézményi alkalmazása. Workshop: ügyfélelégedettség általában, minden szolgáltatás területén, de különösen az étkeztetésben. Mennyiben lehetséges az ügyféligény kielégítése, a gazdasági és egyéb változások tükrében?	22	11
Addiktológiai	2025.05.07.	Az Országos Addiktológiai munkacsoport megalakulása, tevékenysége, feladatai. A drogprobléma kezelésének formái Magyarországon.	41	28
Falu- és tanyagondnoki	2025.05.08.	A Falu- és tanyagondnoki szolgáltatás helye a rendszerben. Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ bemutatása. A karcagi tanyagondnoki szolgálat bemutatása.	18	12
	2025.06.25.	A falu- és tanyagondnoki szolgáltatás működésének feltételei. Az ebesi falugondnok szakmai munkájának bemutatása. Kisfilm /45 perces/ megtekintése, majd a film mondanivalójának megbeszélése.	11	7

Átmeneti gondozás munkacsoport

1. szakmai műhely beszámolója – 2025. 04. 02.

Kispál Tímea munkacsoport vezető és Kárándi Erzsébet módszertani munkatárs köszöntője és rövid projektbemutatója után Orosz Ibolya Aurélia, a Debrecen Megyei Jogú Város Család- és Gyermekjóléti Központjának vezetője is köszöntötte a résztvevőket. Elmondta, hogy a szakmai műhelyek legfőbb célja a szociális szféra szakmai fejlődésének támogatása, lehetőleg országos szinten, egységesen.



Pénzes Magdolna, a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Átmeneti gondozás Mester utcai családok átmeneti otthonának vezetője az „Álláskeresés és pénzgazdálkodás támogatása az átmeneti gondozásban élők körében” címmel tartott előadást, melynek keretében kitért az alábbiakra:

- A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Átmeneti Gondozásának bemutatása,
- Az átmeneti gondozást igénybe vevő szülők munkaerő-piaci státuszának javítása az önálló lakhatási feltételek megteremtéséhez,
- Az álláskereséssel kapcsolatos családgondozói munka elsődleges célja a munkaerő-piacon való elhelyezkedés segítése,
- Képzési lehetőségek, állásajánlatok feltérképezése,
- A munkába állás egyénre és családtagjaira ható pozitív körülményei,
- A munka, mint érték tudásának erősítése,
- Képességek, készségek erősítése,
- Együttműködés a Dorkász Szolgálat Közhasznú Alapítvánnyal. (Felzárkóztatás, pszichológiai szolgáltatások, tréningek szülőknek, adományok osztása, esetbemutatók.)

Az előadást követően a jelen lévő szakemberek a hallottak alapján elmondták, hogy Debrecenben az érintett gyermekek bölcsődei és óvodai felvétele gördülékeny, azonban van olyan település is, ahol a szakembereknek az a tapasztalata, hogy azokat a gyerekeket, akik a családok átmeneti otthonában élnek, nem minden óvodába vesznek fel.

A bölcsődei beiratkozás terén nagyon **hosszú a várólista** a vidéki városokat tekintve. Lehetőség van családsegítő által elkészített támogató nyilatkozat megírására, mely elősegíti, hogy azok a

gyermek is felvételt nyerjenek, akiknek a szülei még nem tudtak elhelyezkedni. A szakemberek szerint nagyon fontos a **korai szocializáció** a gyermekek esetében. Óvodáskorú gyermeket kötelesek a körzeti óvoda felvenni, melyet törvény ír elő.

Jászberényi Mónika, a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Átmeneti gondozás Böszörményi úti családok **átmeneti otthonának vezetője** „**Háztartásgazdálkodás**” címmel tartott nagyon hasznos, gyakorlati tanácsokat is tartalmazó előadást, az alábbi témakörökben:

- A háztartásgazdálkodás elemei
- A családgondozó és szakgondozó feladatai
- Főzőiskola
- A költségvetés készítése, háztartási napló vezetése
- Élelmiszerbank
- Életvezetési tanácsadás
- Utánkövetés

A szakemberek az előadást követően elmondták, hogy a családokkal végzett családgondozás egyik legfontosabb feladata a **megtakarításra való ösztönzés**, mely egy nagyon nehéz feladat, tekintve a gyakori tartozások, hitelek meglétét, illetve az alacsony jövedelmi viszonyokat. A családok átmeneti otthonaiban nincs lehetőség az ellátottak megtakarításainak őrzésére, ezért fontos a rendszeres segítő beszélgetés.

Kovács Vanda, a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Átmeneti gondozás családsegítője, informatikus a „**Gyermekeink védelmében**” informatikai rendszerrel kapcsolatban felmerült kérdéseket válaszolta meg.

Petercsák Katalin, a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja **esetmenedzsere**, valamint **jelzőrendszeri tanácsadója** a rendezvény végén **bemutatta a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központját**. Az előadáshoz kapcsolódóan a szakemberek elmondták, hogy az intézményen belül működő három szakmai egység egymás munkáját segítve, a gyermekek érdekeit szem előtt tartva végzi a feladatait.



2. szakmai műhely beszámolója – 2025. 05. 21.

A szakmai műhely első előadója **Dr. Gyürkyné Katona Beáta** a DMJV Család- és Gyermejjóléti Központjának **pszichológusa** előadásának témája: **Érzelmi szükségletek gyermekkorban.**

Előadása első felében bemutatta az **optimális feltételek megteremtésére való törekvés** fontosságát az intézményi keretek között:

- Biztonságos kötődés iránti igény
- Autonómia, kompetencia, énazonosság-érzet
- Jogos igények, érzelmek kifejezésének szabadsága
- Spontaneitás és játék
- Reális keretek, határok és önkontroll
- Adjunk teret a gyermeknek szabad játéktevékenységre, és biztassuk a szülőt kapcsolódásra
- Kevés, de következetesen betartott szabályok jelenléte fontos.

Az elméleti bemutatás után az alábbi **gyakorlati következtetéseket állapította meg:**

- Biztassuk a szülőt a gyereknek tett ígéretei betartására (látogatás, ajándékok stb.)
- Bátorítsuk a gyermeket önállósági törekvéseiben, de kerüljük a parentifikációt
- Ösztönözzük, segítsük a gyermeket érzelmi megfogalmazásában, és biztosítsuk az elfogadhatósága felől



Pál Ildikó és Pénzes Magdolna a DMJV Család- és Gyermejjóléti Központja Átmeneti Gondozás Gyermek Átmeneti Otthonának **Otthonvezetői** „**Gyakorlati tapasztalatok az átmeneti gondozásban**” címmel tartottak előadást. Bemutatták a GYÁO működésének tapasztalatait, ellentmondásait, illetve a szülőkkel történő együttműködés céljait, feladatait, nehézségeit.

Az előadást követően több gondolat is megfogalmazásra került a jelenlévők részéről:

- A szakemberek nem értenek egyet azzal, hogy ha a szülő is bent tartózkodik a gyermekével, akkor teljes ellátást biztosítsanak számára is, felmerül a túlgondozás dilemmája.
- Higiénés problémák rendezése esetén sok esetben a szülő nem partner.
- A külső férőhelyen a családok többsége azt érzi, hogy kontroll alatt tartják őket (családgondozó személyes látogatása, telefonos megkeresés).
- Zéró tolerancia van érvényben az alkohol, drogfogyasztás valamint a dohányzás tekintetében, az ellátottak ezt nehezen tolerálják
- Van olyan otthon, ahol letéti pénztárat üzemeltetnek.
- A szakemberek kötelezővé tennék, hogy a családok átmeneti otthonában élő családok havi szinten képezzenek megtakarítást.

Kispál Tímea - a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Átmeneti Gondozásának **szakmai vezetője** ismertette Bancsi Ivette, pszichológus tapasztalatait a **szülőkkel való együttműködés hatékonyságának növelése érdekében**. A gyermekek érdekében kiemelten fontos a **szülői kompetenciák erősítése**, a hatékony segítőmunka egyik alapfeltétele a **szülők aktív bevonása** a közös célok elérésében. A szülői együttműködés hatékonyságát számos tényező befolyásolhatja/gátolhatja. Ezért a **szociális szakemberek feladata** olyan **támogató környezet létrehozása**, amelyben a szülő biztonságban érezheti magát, és amely fokozatosan képes oldani az ellenállást. A cél nem csupán a szülő bevonása a gyermekekkel kapcsolatos döntésekbe, hanem a **hosszú távú fejlődés elősegítése** is: az önreflexió és önismeret fejlesztése, a szülői szerep újragondolása, valamint az érzelmi stabilitás/megküzdés megteremtése.

A **szakemberek egymás munkájának kiegészítőiként jelennek meg**: míg a pszichológus a lelki folyamatokat kíséri, a szociális munkás a gyakorlati nehézségek kezelésében nyújt támogatást, a pedagógus és a nevelő pedig a mindennapi kapcsolódásokban segíti a szülői szerep megerősödését.

Eszközök a közös munka támogatásához:

- Egyéni tanácsadás, amely lehetőséget ad a szülő személyes történetének feldolgozására (pl.: segítő beszélgetés, motivációs interjú, szülői konzultációk)
- Családkonzultáció, rendszeres esetmegbeszélés, esetkonferencia
- A csoport- fejlesztő foglalkozások, ahol mások tapasztalataiból tanulhatnak
A közös családi alkalmak, ahol a szülő és a gyermek együtt élhetnek meg pozitív interakciókat

A szakmai műhely zárásaként Haranginé Béke Szilvia - a Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Családok Átmeneti Otthonának **vezetője bemutatta intézményét**, mely 2023. június 8. óta családok átmeneti otthonát is működtet 40 fő férőhellyel.



Időügyi szakosított ellátás, Fogyatékoságügyi és Pszichiátriai munkacsoport

1. szakmai műhely beszámolója – 2025. 04. 03.

Cser-Kiss Róza – Napfényes Támogató Szociális Egyesület elnöke köszöntötte a megjelent szakembereket, az előadót, **Tóth Teodóra** szociális referenst /Belügyminisztérium, Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya/ és **Karacs Angelika** intézményvezetőt /Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat/. Röviden bemutatta a szakmafejlesztés főbb feladatait és a TSZR2025 programban kialakított munkacsoportokat.



A szakmai műhely fő témája a „**Bentlakásos intézményekben alkalmazott térítési díjak jogszabályi keretei, intézményi alkalmazása**” volt. Az előadáson igen nagy számban jelentek meg az érdeklődők: intézményvezetők, telephelyvezetők, az ellátottak térítési díjával, költséppénzével foglalkozó, az azt kezelő szakemberek.

Tóth Teodóra Szociális referens előadásában a bentlakásos intézményekben alkalmazott térítési díjak szabályairól tartott átfogó előadást, melynek elemei az alábbiak voltak:

- Jogszabályi háttér
- Az 1993. évi III. tv és a 29/1993. (II.17.) Korm rendelet a térítési díjról.
- A térítésmentesen biztosított és a térítés köteles szociális szolgáltatások.
- Önköltség – Intézményi térítési díj – Személyi térítési díj.
- Havi jövedelem, jelentős készpénzvagyon, jelentős ingatlan vagyon
- Személyi térítési díj megállapítása – folyamatára
- Intézményi térítési díj meghatározása, felülvizsgálata
- Költséppénz
- Egyéb fizetési kötelezettségek /idősek otthona/
- Belépési hozzájárulás
- Egyéb szabályozási kérdések
- Válaszadás a jelenlévők kérdéseire.

Az előadó részletezte a **Szociális törvény alapján figyelembe vehető jövedelmeket**, kitérve a kérdéses esetekre:

- nem rendszeres jövedelmek (előző 12 hó átlagát kell figyelembe venni),
- hitellevonás (nem kell figyelembe venni),
- tartási kötelezettség (figyelembe kell venni, azt levonva kell megállapítani a személyi térítési díjat),
- 13. havi nyugdíj (nem számítunk belőle térítési díjat, de tartozás rendezésére fordítható).

Szociális referens Asszony felhívta a jelenlévők figyelmét, hogy az ellátást kérelmező kérelmét nem csak írásban, de szóban is előterjesztheti, illetve a térítési díjakról szóló tájékoztatásnak az intézmény faliújságjain is meg kell jelennie.

A **térítési díj felülvizsgálata** egy évben két alkalommal történhet meg, mely nem foglalja magában az ellátásba újonnan kerülő személy térítési díjának megállapítását.

Az előadó a **költőpénz** fogalmát, számítási módját és a kapcsolódó tudnivalókat is ismertette a jelenlévő résztvevőkkel.

Az előadó tematizált előadása végén még beszélt az egyéb fizetési kötelezettségekről: az egyszeri hozzájárulásról, a személyi térítési díj pótlékról, a belépési hozzájárulásról, az egyszeri belépési összegről, illetve a külön szerződés alapján a jogszabályban előírt feltételeket meghaladó ellátotti igény teljesítése céljából felmerülő költségek kiegyenlítéséről.

Az előadást követően szakmai konzultáció következett, melynek keretében számos kérdés megválaszolásra került.

A rendezvény második felében egy gyakorlati tudásátadó rész következett, melynek keretében Karacs Angelika intézményvezető, /Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat/ bemutatta Intézményüket: az integrált intézmény szolgáltatásait, telephelyeit, ünnep- és hétköznapijait egyaránt. Ugyan a résztvevők nagy száma miatt a tényleges intézménybejárás nem tudott megvalósulni, de Intézményvezető Asszony által bemutatott fotók alapján megelevenedett az intézmény teljes szolgáltatási palettája és az ünnepi események, jó gyakorlatok bemutatása is.

A szakmai műhely hosszan tartó, szakmai eszmecserével zárult.

Fogyatékoságügyi, Pszichiátriai és Időügyi alapellátási munkacsoport

2. szakmai műhely beszámolója – 2025. 05. 22.

A szakmai műhelyen Cser-Kiss Róza a Napfényes Támogató Szociális Egyesület elnök asszonya és Karacs Angelika, az Időügyi Alapszolgáltatási Munkacsoport vezetője köszöntötte a szakmai műhelyen megjelent résztvevőket.



Tóth Teodóra, a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztályának szociális referense a szociális alapellátások során alkalmazott térítési díjak jogszabályi keretei témakörben tartott minden területre kiterjedő, gyakorlati tapasztalatokat is tartalmazó előadást.

Kérdésként merült fel – többek között –, hogy gondot okoz, egyes ellátások esetében amennyiben az ellátott a szociális étkeztetést máshol veszi igénybe, a teljes nappali ellátás normatíváját elveszíti az intézmény. A kérdéssel kapcsolatban az előadó azt kérte, hogy a munkacsoportok fogalmazzák meg ezzel kapcsolatos javaslatukat és juttassák el hozzá, továbbításra.

A szakmai műhely második előadója **Dr. Szepesi Márta fogszakorvos** volt, aki a Debreceni Egyetem Klinikai Központ Fogászati Klinika Kiemelt kezelőjének működését mutatta be. A kezelő kifejezetten a nem kooperáló ellátottak fogászati kezeléseire fókuszáltan működik: a szükséges kezeléseket altatásban végzik.

A szakmai műhely harmadik részében a munkacsoportok tagjai kiscsoportos műhelymunka formájában folytatták a szakmai nap programját.

Család- és gyermekjóléti munkacsoport

1. szakmai műhely - 2025. április 15.

Szilágyi Zsuzsanna a Család- és gyermekjóléti munkacsoport vezetője, Kárándi Erzsébet módszertani munkatárs és Orosz Ibolya Aurélia a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjának vezetője köszöntötte a szakmai műhely résztvevőit.

A jelzőrendszer hatékony működése kiemelten fontos a családsegítő munkában, ezért a rendőrséggel karöltve ezzel kapcsolatosan elkezdődött egy kezdeményezés.



Illés Zoltán r. alezredes, bűnügyi rendőrfőkapitány-helyettes bemutatta a „Gyermekek mindenek felett” c. programot. (A program bemutatása a <https://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/gyermek-mindenekfelett> linken elérhető).

A projekt az alábbi pillérekre épül fel:

- Önvizsgálat
- Elemzés, értékelés
- Együttműködés, partnerség

Létrehoztak egy „Gyermek mindenek felett” csoportot, amelyben Hajdú-Bihar Vármegyében jelenleg 28 rendőr vesz részt, akik a 8 rendőr főkapitányságon és a bűnügyi igazgatóságon dolgoznak. A program elemei az alábbiak:

- **Érzékenyítés**
Másokkal meg kell tanulni kommunikálni, tisztában kell lenni a rendőröknek a prioritásokkal.
- **Gyermekek megszólítása**
Egy Emánuel nevű kisgyermek tragédiáját követően született meg a rendőrség részéről egy együttműködés az egyik ismert hazai előadóval, Mánuellel. Mánuel gyermekkorában szörnyű bántalmazásban nőtt fel testvéreivel együtt. Felnőttként mesélte el, hogy mit érzett gyerekként, amikor minden nap bántalmazták. Az ő zenéjét hallgató gyermekek úgy érzik, hogy sorstársra találtak azáltal, hogy Mánuel felvállalta és megosztotta az őt ért szörnyűségeket gyerekkorából. Megszólítja a gyerekeket, milliók hallgatják dalait. A gyerekeknek ezzel kapcsolatosan előadásokat is tart a zenész, ahol igény van rá.
- **Működőképes jelzőrendszer kialakítása**
Fontos a hiányosságok feltárása. Előre kell tekinteni, nem pedig másokban keresni a hibát. Mindenki a saját feladatát kell, hogy maximálisan ellássa, addig, ameddig a kompetenciahatárai tartanak. Minden esetről jelenteniük kell, ahol hiányosságokat észlelnek.

- **Rendszeres eszmegbeszélések**

A legfontosabb feladat ráébreszteni mindenkit, hogy változtatni kell! Együtt kell tevékenykedni a szakembereknek.

- **Lelkiismeret**

A legfontosabb pillér. A gyermek, ha baj van, nem tud várni. Azonnal a rendelkezésére kell állni! A gyerekek sorsát mindenkinek szívügyének kell tekintenie.

20 bűnügyi igazgatóság van az országban, minden igazgatóságon máshogy alakítják és kezelik ezt a programot. Országos szinten példaértékű elismerést kapott a Hajdú-Bihar vármegyei a projekt.

A rendőrséggel közös együttműködés, együtt gondolkodás az előző évekhez képest **pozitív változása figyelhető meg**. Ez év februárja óta fokozottabban odafigyelnek a bántalmazásokra, minden esetben szakszerű vizsgálatot végeznek a rendőrök.



Az előadást követően **szakmai konzultáció** vette kezdetét a résztvevő szakemberekkel, melyek közül a legérdekesebb témák az alábbiak voltak:

- A szakemberek úgy vélik, hogy a rendőrség nem szívesen rendel el ideiglenes hatályú elhelyezést. Többször előfordult intézkedések alkalmával, hogy a gyermeket inkább a gyermekek átmeneti otthonába vitték volna, mint hogy elrendeljék az ideiglenes hatályú elhelyezést.
- Olyan is előfordult, hogy amikor a bántalmazó szülő ment a gyermekét meglátogatni, a szülő a gyermekének szeretett volna vásárolni édességet a boltba. A kiérkező rendőr elkísérte a szülőt és a gyermeket a boltig, így felügyelték a bántalmazó szülőt.
- Színes kártyalapok – jó gyakorlat (történeteket tartalmazó kártyák).
- Amikor egy gyermeket már nem tudnak adott megyén belül elhelyezni, akkor elviszik másik megyébe.
- A háziorvosok, mint jelzőrendszeri tagok nem minden esetben tudják, hogy jelzési kötelezettségük van.
- A jelzőrendszeri tagok kötelességeiről a köznevelésben/közoktatásban nagyobb hangsúlyt kellene fektetni.
- A szakembereknél felmerült, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezésnek nincsen egyértelmű protokollja. Szükséges lenne egy egységes leírásra ezzel kapcsolatosan.
- A helyettes-szülők mára eltűntek, kiöregedtek. Képzés manapság már nincs. A helyettes-szülő hálózat sok esetben megoldás lenne a gyerekeknek (pl. ideiglenes hatályú elhelyezésnél).

- Kisebb településen is fontos lenne a gyermekek átmeneti gondozásának megszervezése. Több családok és gyermekek átmeneti otthonára lenne szükség országos szinten.
- Vannak települések, ahol sok a kábítószer használó, valamint terjesztő. Jelzőrendszeri tagoktól érkeznek ezzel kapcsolatosan jelzések. Őrizetbe vételek történtek, előfordul, hogy a gyerekek is szerhasználók. Ez veszélyezteti az értelmi és érzelmi fejlődését a gyerekeknek. Jelenleg nincs a kábítószer használó és terjesztő személyekre vonatkozó eljárásrendre a jelzőrendszeren belüli protokoll.
- A Benita Anyaotthonban jelenleg van szabad férőhely, az ott dolgozó szakemberek elhivatottak.

A szakmai műhely zárásaként Liszkai-Klenczner Anita a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársa jó gyakorlatként a Csenki Sándor Roma mesemondó versenyt mutatta be.



2. szakmai műhely - 2025. május 15.

Szilágyi Zsuzsanna munkacsoport vezető köszöntője után Erdei Sándor gyermekvédelmi szakértő – mediátor, a Szent Miklós Gyermekvédelmi Intézmény vezetője tartott előadást „A kortársbántalmazás megelőzése, beavatkozás lehetőségei iskolai gyermekközösségekben” címmel

Hogyan védjük meg a gyermekközösségeinket a bullyingtól? A szociális szakemberek feladata az iskolai kortársbántalmazás felismerése, megelőzése.

Egyre több esetben előfordul manapság, hogy egy osztályközösségben bántalmazás éri a gyermekeket osztályközösségben belül.

Ki tehet ez ellen?

- iskola és a pedagógus
- szülők
- gyermekek

- támogató szakemberek (pszichológus, mentálhigiénés szakemberek, védőnő)
- közösség, társadalom



Nem egyéni, hanem **közösségi probléma** a kortársbántalmazás. A probléma megoldásához **minden érintett összefogására** szükség van. Az óvodai- iskolai szociális segítőnek ebben fontos szerepe van. A gyerekek életében a **média nagyon nagy befolyásoló tényező** (TV, Facebook, Tik-tok).

Konfliktus jellemzői:

- egyenlő viszonyok
- érték vagy érdekkülönbség
- félreértés, nézeteltérés
- közösen jól megoldható

Ha nem oldódik meg a konfliktus, a destruktív magatartás veszélyessé válhat (verbális bántalmazássá fajul). Óvodás korban agressziós indulatkezelésről beszélünk, felső tagozatos gyermekek esetében tudatos bántalmazásról.

Bántalmazás típusai:

- fizikai bántalmazás
- verbális bántalmazás
- kapcsolati bántalmazás
- online bántalmazás
- anyagi bántalmazás

1. *Áldozat* (szorongás, félelem, szociális elszigetelődés, alacsony önértékelés)
2. *Néma tanú* (észrevétlenül figyel az eseményeket, igazságos világba vetett hit elvesztése, problémák elbagatellizálása)
3. *Bántalmazó és a klikk tagjai* (agresszív indulatkezelési problémákkal vagy valamilyen elakadással küzd, rossz döntést hozott)
4. *Aktív tanúk* (pozitív hatása: önbizalom, erkölcsi fejlődés, hosszú távú karakterfejlődés;

Az iskolai bántalmazás résztvevői:



lehetséges kihívások: félelem, szorongás, kiközösítés, bűntudat, tehetetlenség érzése. Bántalmazás felmerülése esetén fel kell mérni az osztály szociometriáját, fel kell

térképezni az aktív tagokat. A gyermekeknek meg kell tanítani, hogy kötelessége szólni, ha bántalmazást tapasztal.

A segítő szakember szerepei feladatellátástól függően:

- tanácsadás, támogatás
- a zaklatók kezelése
- szülői és pedagógusi támogatás

A gyerekek lehetősége:

- beavatkozás és segítségnyújtás
- empátia és tisztelet fejlesztése
- helyi kezdeményezésen alapuló jelzőrendszer (adott személy az iskolában)

Hogyan segítheted a gyermekedet, mint szülő?

- maradj nyugodt, támogató

- erősítsd az önbizalmát
- beszéljetelek stratégiákról
- keressetek támogató közeget
- szociális támogatás építése
- támogassa olyan tevékenységekben, ahol jól érzi magát

Konkrét stratégiák kidolgozása:

- Hogyan reagáljon a gyermek? Segítsen neki különböző helyzeteket eljátszani, a megfelelő válaszokat gyakorolni.
- Kitől kérhet segítséget? Mikor kell figyelmen kívül hagyni és mikor kell határozottan fellépni?

Az előadást és konzultációt követően a résztvevők **négy munkacsoportban folytatták a téma feldolgozását egy esettanulmány segítségével**: Hogyan, kitől érkezik az iskolai bántalmazással kapcsolatos megkeresés? Milyen előkészítő munka történik a szociális szakember részéről a bántalmazás kezelése érdekében? Kiket von be a helyzet kezelésébe, milyen módszereket alkalmazva? A kérdéseket az óvodai és iskolai szociális segítő, családsegítő, esetmenedzser szemszögéből is bemutatták, valamint kitértek a szakemberek együttműködésének lehetőségeire! Az alábbi jó gyakorlat módszerek születtek a munkacsoportokban:

Lépésről lépésre elnevezésű jó gyakorlat:

1. Egyénileg foglalkozunk a bántalmazottal.
2. Kiscsoportos foglalkozás.
3. Teljes osztállyal közösen foglalkozni.
4. Majd a szülőket is bevonni az osztályközösség mellé.

Megoldás fókuszú módszer:

Elsősorban sokproblémás családoknál, ill. közösségekben alkalmazzák. Olyan erőforrást keresnek, amire lehet építkezni. Találni kell a „Mi lett jobb?” kérdésre egy választ. Evidenciák, pozitív dolgok felsorolása.

A rendezvényről készült kisfilm a Facebookon, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.facebook.com/share/r/16Z4dfQbMw/>

Hajléktalan személyek ellátása munkacsoport

1. szakmai műhely - 2025. április 23.

Kárándi Erzsébet módszertani munkatárs köszöntötte a megjelent szakembereket, röviden bemutatta a szakmafejlesztési rendszer főbb feladatait és a TSZR-ben kialakított munkacsoportokat.

A szakmai műhely témája: **„Fókuszban a nappali ellátás”** volt. **Pocsai – Farkas Anikó, a ReFoMix Szociális és Egészségügyi Központ vezetőjének** felvezető gondolataiban kitért arra, hogy a **nappali melegedő** a hajléktalan-ellátás azon egyik intézménye, amely az évtizedek alatt – sem szakmai tartalmában, sem szolgáltatási elemeiben – nem túl sokat változott. A megbeszélés során az alábbi **ellátási területeket** érintették a résztvevők:

1. A nappali melegedők **kihasználtsága**, az **ellátási igények** kielégítésének lehetőségei:
A nappali melegedők igénybevétele - különösen a téli időszakban - intenzív. A magas kihasználtság esetén is biztosítani szükséges a kliensek számára a nyugodt tartózkodás és pihenés lehetőségét.
2. A **higiénés feltételek biztosítása**:
Kiemelten fontos a megfelelő tisztálkodási infrastruktúra biztosítása.
3. A **napi étkeztetés** főbb szempontjai.
 - Vitaminokban gazdag, rosttartalmú ételek, fehérjék biztosítása.
 - Szükség esetén speciális diéta, pl.: cukorbetegség, ételallergia esetén.
4. **Humán erőforrás túlterheltsége**:
A nappali melegedőt igénybe vevők a szociális szféra leginkább rászorultjai, számukra a komplex segítségnyújtás magas szakmai szorzóval működik, mint az egyéb, más szociális alapszolgáltatást igénybe vevők esetében. A fedél nélkül élő emberek a nappali melegedőben való megjelenésükkor olyan szintű problémahalmazzal rendelkeznek, mely a nem hajléktalan rászorulóknak esetében igen ritka. A mentális gondozás a nappali melegedők tekintetében fokozottan működik, hiszen igénybe vevőinek a legtöbb esetben nincs természetes támogató környezete. A szociális munkásokra háruló pszichés teher hosszú távon csökkenti a segítségnyújtás hatékonyságát, növeli a kiégés kockázatát és kihat a kliensek ellátásának minőségére is.
5. **Segítségnyújtás** a - nem a hajléktalan ellátás szolgáltatási körébe tartozó – szociális és egészségügyi szolgáltatások, ügyintézés terén:
 - pszichológiai tanácsadás,
 - jogi segítség,
 - hivatalos ügyintézés pl. iratpótlás.
6. **Biztonsági kihívások**:
A zsúfoltság, a különféle pszichés problémák és az addiktológiai nehézségek miatt lehetnek agresszív megnyilvánulások és konfliktusok. A személyzet eszköztára sokszor nem elegendő ezek hatékony kezelésére, ami a kliensek és dolgozók biztonságát egyaránt veszélyeztetheti.

Több intézmény alkalmaz biztonsági szolgálatot. Eltérés területenként, település nagyságától függően is lehet.

7. **Infrastrukturális elavultság:**

- Szükségessé vált az épületek felújítása,
- Szükséges a kliensek személyes tárgyainak biztonságos tárolása, pl.: ügyfelek csomagmegőrzője.

8. **Kliensek kirekesztettsége, motivációhiánya** – emiatt szükség van:

- Önálló fejlődést támogató programokra, képzésekre, munkaerőpiaci reintegrációs lehetőségekre,
- Antistigma program, melynek célja a hajléktalanságban élőkkel szembeni megbélyegzés csökkentése és a társadalmi befogadásuk elősegítése.

9. A nappali melegedőkben megjelenő **ügyfelek összetételének változása:**

- Növekvő tendenciát mutat a pszichiátriai betegek száma.

10. A nappali melegedőkre vonatkozó **szakmai átalakítás fontossága:**

Javaslatok a szolgáltatás átalakításához – **Szociális szolgáltató központ létrehozása:**

- amely hivatalosan nyitott a hajléktalanság veszélyzónájában élőkre,
- számukra releváns szolgáltatásokat nyújt és segít megelőzni az állapotromlást,
- szélesen értelmezett otthontalan rétegeknek nyújt kulturált, alapvető igényeket kielégítő szolgáltatásokat,
- támogatja a hajléktalan személyek társadalmi integrációját, különböző széles körű, változatos és a helyben megjelenő ellátottak szükségleteire építő szolgáltatásokkal.

11. **Hajléktalan emberek foglalkoztatása** – nehézségek, munkaszocializáció, munkarehabilitáció lehetőségei.



Az előadó egy helyi jó gyakorlatot is bemutatott a résztvevőknek - „*dobozis specialitás*”:

24 órás Egészségügyi Centrum a „Dobozin” (Szolnok egyik legnagyobb lakótelepe). 2008. december 1.-jén kezdte meg működését a ReFoMix 24 órás Egészségügyi Centruma. A szolgáltatás célja a kórházban, illetve a hajléktalanellátó intézmények keretei között nem ellátható hajléktalan személyek egészségügyi és szociális ellátása.

A „dobozis” erőssége vélelmezhetőleg hasonló az integrált intézményekhez: ha a hajléktalan ember egy helyen ki tudja elégíteni különböző szükségleteit (étkezés, alvás, melegedés), akkor kevésbé lesz motivált arra, hogy ezt a város utcáin tegye.

A „dobozis” gyengesége: hospitalizáció, kiléptetés alacsony száma miatt melegedőből kevésbé tudunk ügyfelet felvenni.

Összefoglalva a fenti témák során elhangzottakat a **nappali melegedők gyakran nem képesek kielégíteni a tényleges igényeket** a férőhelyek korlátozott száma miatt, túlterhelt, alacsony létszámú személyzettel működnek, akikre nagyfokú pszichés teher hárul, mely növeli a kiegészítő kockázatát, nehezített a hivatalos ügyek (pl. TAJ kártya) intézése, jelentősen megnőtt az addiktológiai problémákkal küzdő, illetve a pszichiátriai beteg ügyfelek száma. **A nappali melegedőket olyan szociális szolgáltatóként kellene újradefiniálni, amely releváns szolgáltatást és segítséget nyújt, segít megelőzni az állapotromlást.**

Kávészünet után szakmai konzultáció következett, ahol a résztvevők személyesen beszélhették meg az ellátásukban előforduló nehézségeket, átbeszélésre kerültek a sajátosságokból adódó megoldási módszerek is.

2. szakmai műhely - 2025. június 19.

Kárándi Erzsébet módszertani munkatárs köszöntötte a megjelent szakembereket, előadókat. A rendezvény első felében **Kardos T. Ádám**, az országos munkacsoport vezetője a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központ vezetője ismertette a **Hajléktalanügyi Országos munkacsoport 2025. évi terveit, feladatait**:

- Módszertani Útmutató kidolgozása az Átmeneti Szállást biztosítók és végzők számára,
- Fokozott ápolási szükségletet igénylő személyek ellátásának szabályozási és finanszírozási kereteinek kidolgozása.

Előadásában kitért a **Házirendek kidolgozásának fontosságára**, felsorolta a lényeges szempontokat, amiket tartalmaznia kell.

A szolgáltatónak **három fontos szempontot** kell szem előtt tartania a házirenddel kapcsolatban:

- tartalma megfeleljen a jogszabályi előírásoknak,
- az intézményben jól látható helyen kifüggesztésre kerüljön,
- megismertessék az érintettekkel.

A házirend egy olyan szabályzó dokumentum, amely kapcsán alapvető követelmény, hogy szakmailag átgondoltan, részletesen, **személyközpontúan, következetesen szabályozza** az intézmény rendjét. Akkor beszélhetünk megfelelő tartalommal elkészült házirendről, ha az intézményben lakók, munkatársak védelmét egyaránt szolgálja.

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5. § (3) bekezdése alapján:

A bentlakásos intézmény házirendjében szabályozni kell különösen

- az együttélés szabályait,
- az intézményből való eltávozás és visszatérés rendjét,
- az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályait,
- az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét,
- (az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait),
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat,
- az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások körét és térítési díját.

Alapvető javaslat a házirend alkotásánál, hogy kerüljük a tiltó kifejezéseket, pl. (tilos a dohányzás, tilos alkoholt fogyasztani, tilos lopni, stb.) A tiltások helyett törekedhetünk a szabályozásra, pl. „dohányozni csak a kijelölt dohányzóhelyen szabad,” vagy „alkoholos befolyásoltság esetén, vagy pl. 0.50 mg/l mért értéket meghaladó véralkohol szint esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe.” Mindez azért lényeges, hogy az igénybevevő személy éjjeli menedékhelyéhez köthető házirend **ne egy vég nélküli tiltásokból álló intézményesített szabályzat legyen**, hanem egy olyan szálláshelynek a következetes szabályozása, ami emberközeli hangnemben foglalja össze az együttélés szabályait.

A következő főbb pontok alapján kifejtett szabályozás **segítheti és biztosíthatja a szeretetteljes és harmonikus közösségi együttélést.**

- **Személyes területek és zavarás:**
 - Fontos, hogy mindenki tiszteletben tartsa mások privát területeit és személyes tárgyait.
 - Mások zavarása, beleértve a hangos beszédet, veszekedést vagy zajos tevékenységeket, amelyek zavarhatják az intézményben élőket, korlátozást vonhat maga után.
- **Kommunikáció és viselkedés:**
 - Az igénybevevőknek tisztelettel és megértéssel kell viselkedniük egymással és a látogatókkal.
 - Bántalmazás, fenyegetés, zaklatás vagy erőszakos viselkedés másokkal szemben az intézményi jogviszony azonnali megszüntetését, vagy a szolgáltatás igénybevételének korlátozását vonhatja maga után.
- **Hozzá tartozók:**
 - Ebben a részben érdemes szabályozni azt, hogy az igénybevevőn kívül ki mehet be az intézménybe. Bemehet-e nő, a férfiak számára nyújtott éjjeli menedékhelyre? Vagy fordítva? Vannak-e esetleges kivételek? Tartózkodhat-e az udvaron, vagy a kijelölt dohányzóhelyen olyan személy, aki nem veszi igénybe az éjjeli menedékhely szolgáltatását?
- **Közösségi terek használata:**
 - Amennyiben az éjjeli menedékhely rendelkezik közösségi térrel, étkezővel azokat tiszta és rendezett állapotban kell tartani.
 - Mindenki felelős a közösségi területek rendben tartásáért és a közös eszközök gondos használatáért.
- **Konfliktusok és panaszok kezelése:**
 - Konfliktus vagy panasz esetén fontos, hogy az igénybevevők tudják, hol és hogyan jelezhetik az intézmény munkatársainak az általuk tapasztalt problémákat.
 - Az intézménynek biztosítania kell a panaszok kezeléséhez szükséges folyamatokat és megfelelő támogatást.
- **Személyes tulajdon és felelősség:**
 - Mindenki felelős a saját személyes tárgyainak és tulajdonának biztonságáért.
 - Az intézmény nem vállal felelősséget az eltűnt vagy megrongált személyes tárgyakért.
- **Magánélet és bizalmas információk:**
 - Fontos, hogy mindenki tiszteletben tartsa mások magánéletét és bizalmas információit.
 - Mások személyes adatainak jogtalan gyűjtése vagy terjesztése nem elfogadható.

Fontos megjegyezni, hogy az előbbiek csak példák, és a házirendet az adott intézmény és a helyi sajátosságok figyelembevételével kell kidolgozni. A pontos szabályok és előírások a helyi viszonyokhoz és az intézmény céljaihoz igazodnak.

Az előadást követően műhelymunka keretében megbeszélésre került az **Éjjeli menedékhely szakmai útmutatója**, külön kitérve a korlátozás/kizárás témakörére, amely a mai napig egyéni mérlegelést igényel, minden eset különbözik a másiktól, egy közös szempontot kell figyelembe venni: mindig minden esetben az emberi élet védelme a cél.



A rendezvény második témája az **Éjjeli Menedékhelyre érkező lakók összetételének változása**, melynek témavezetője **Pocsai – Farkas Anikó** ReFoMix Szociális és Egészségügyi Központ vezető volt. Előadásában a Debrecenben működő hajléktalan ellátás tapasztalatait mutatta be a következő szempontok alapján:

- demográfiai változások,
- társadalmi háttér változása,
- tartózkodás hossza,
- szociális szolgáltatások iránti igény.

A rendezvény harmadik részében **Flasch Péter Gusztávné SZKTT HSZK Hajléktalan-segítő Szolgálat Hajléktalan személyek ellátása munkacsoport vezetője** az intézménynél alkalmazott jó gyakorlatot mutatta be: **Alternatív terápiás lehetőségek a szociális szférában - Az állatasszisztált terápia.**

Előadásában röviden bemutatta a **terápiás kutyák képzését**, azt, hogy hogyan dolgozik együtt egy terápiás páros, kitért a fejleszthető területekre, illetve hangsúlyozta, hogy a kutya jelzései mennyi információt elmondanak a vele dolgozó kliensről. Ezután interaktív blokk következett, ahol **játékos feladatokkal dolgozhattak a résztvevők** a jelen lévő segítőkutyával, kipróbálhatták magukat az irányításban, együttműködésben, trükkök kérésében, illetve egy rögtönzött akadálypályán történő kutyavezetésben. Ezek után beszámolt az eddigi terápiás munka kezdeti nehézségeiről, elért sikereiről, illetve a további tervekről.



Időügyi alapszolgáltatási munkacsoport

1. szakmai műhelymunka - 2025. április 30.

Cser-Kiss Róza, a Napfényes Támogató Szociális Egyesület elnöke köszöntötte a résztvevő szakembereket.

A szakmai rendezvény témája a **Bűnmegelőzés, prevenció az idősellátásban** témakör volt.



Dr. Tóth Ferenc ezredes, kapitányságvezető elmondta, hogy az **idősek védelme az áldozattá válástól** kiemelt fontosságú terület a **rendőrség** munkájában. Grafikonnal szemléltette azt, hogy nemcsak a 60 év felettiek száma, de az idős sértettek száma is megemelkedett az elmúlt néhány évben, de arra is felhívta a figyelmet, hogy ez csalóka adat, hiszen a Covid-járvány ideje alatt a bűnelkövetők lehetőségei is korlátozottak voltak, így az emelkedés egy része ebből fakad az ezt követő időszakban.

Elmondta, hogy az **idősek, betegek fokozottan ki vannak téve a bűncselekményeknek mozgásuk korlátozottsága, egészségi állapotuk, jóhiszeműségük miatt**. Új trendek figyelhetők meg bűncselekményekben: a szolgáltatásokhoz kapcsolódó, az unokázós, az online ügyintézéshez kapcsolódó és az egészségügyi állapotfelmérésként tált csalások jellemzőek. Ezekről részletesen is beszélt az előadó annak érdekében, hogy ezeket az ismereteket a szakemberek átadhassák az ellátottjaiknak. Ezredes úr szemléltette a résztvevők számára a technikai fejlődés és a humán adaptációs képesség eltérő ütemű emelkedése közti ellentmondást, amely megmagyarázza, hogy miért válnak olyan sokan sértetté a technikai jellegű bűncselekményekben. Felhívta a figyelmet a lehetőleg biztonságos internetes jelszavak megválasztásának fontosságára, majd **ismertette a „nigériai csalás”, valamint a bankkártyás csalások jellemző elkövetési módjait és azok elkerülésének lehetséges módjait**.

Kapitány úr szót ejtett a klasszikus bűncselekményekkel (pl. betörés, rablás stb.) szembeni védekezés fontosságáról is, majd kérte a szociális szakembereket, hogy sok személyes beszélgetés során nyújtsanak információt az idősek számára az elhangzottakról.



Az előadást követően szakmai konzultáció keretében az előadó konkrét tanácsokat adott a felmerült kérdésekben.

A szakmai műhely második részének témája, **„Különböző, eltérő igények kielégítése a nappali ellátásban”** volt. (Idős személyek és demens betegek, vagy korosztályi különbségek miatti eltérő igények). **„Módszerek, lehetséges megoldások, programok, foglalkozások”** címmel **workshop** került megrendezésre, amelyet az Időügyi alapszolgáltatási munkacsoport vezetője, Karacs Angelika vezetett. A szakmai műhelyen résztvevő szakemberek 3 csoportban dolgoztak, ennek során arra keresték a választ, hogy milyen kihívásokkal kell szembenézniük akkor, amikor a normál szükségletű és a demens ellátottak számára programot, foglalkozást szerveznek, hogyan lehet egy foglalkozást úgy kialakítani, hogy mindenki részt tudjon venni a maga szintjén, mire van szükség ezekhez, miben van szükség támogatásra, milyen tevékenységek vannak, amelyek ezekre kifejezetten alkalmasak, jól adaptálhatóak?

A csoportok a workshop második felében megosztották egymással a gondolataikat, ötleteiket, tapasztalataikat, ennek során jó gyakorlatok is felmerültek, amelyekkel kapcsolatban megállapodtak a résztvevők, hogy későbbi alkalommal részletes bemutatásra kerülnek.

Addiktológiai munkacsoport

2. szakmai műhelymunka - 2025. május 07.

Az Addiktológiai munkacsoport 2. szakmai műhely 2025. május 7-én került megrendezésre Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye Önkormányzat Márványteremében, melyen 41 fő szakember vett részt a térség addiktológiai szolgáltatásait nyújtó szervezetei képviselőiben. Elsőként **Cser-Kiss Róza – Napfényes Támogató Szociális Egyesület elnök** köszöntötte a műhely résztvevőit. Ezután **Kárándi Erzsébet** röviden tájékoztatta a megjelent szakembereket a TSZR2025. pályázat szakmai feladatairól.

Az **esemény célja** az volt, hogy **lehetőséget biztosítson a szakmai párbeszédre, tapasztalatcserére, valamint a közös kihívások és megoldások feltérképezésére**. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb tapasztalatokat és megbeszélte témákat.



Első előadóként **Kálóczi Andrea**, a **RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat szekszárdi vezetője**, az **Országos Addiktológiai munkacsoport vezetője** az Országos Addiktológiai munkacsoport megalakulásáról és az elkövetkező feladatokról tartott beszámolót. Bemutatta a szekszárdi **RÉV intézmény tevékenységét** és az Országos Addiktológiai munkacsoportot, illetve ismertette az **Országos munkacsoport feladatait**:

- Szakmai ajánlás nappali ellátása szenvedélybetegek részére (2018) – felülvizsgálata
- Szakmai ajánlás szenvedélybetegek közösségi ellátása részére (2018) – felülvizsgálata
- Szakmai ajánlás szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása részére (2018) – felülvizsgálata
- Az alacsonyküszöbű ellátást nyújtó szervezetekkel való kiemelt szakmai munka
- Szenvedélybeteg gondozó szakmai képzés programkövetelményének kidolgozása

Kálóczi Andrea kérte a résztvevőket, hogy segítsék javaslataikkal és ötleteikkel az Országos Addiktológiai munkacsoport munkáját.

A Műhely második felében **Forgács István, a kábítószer-kereskedelem felszámolásáért felelős kormánybiztos kabinetvezetője** /Miniszterelnökség, Biztosi Koordinációs és Titkársági Főosztály/, **romaügyi szakértő** tartott előadást „**A drogprobléma kezelésének formái Magyarországon**” címmel. Az előadó először a drogfogyasztás szempontjából egyik legveszélyeztetettebb helyzetben lévő, hátrányos helyzetű régiókban élők kiemelten a roma közösségeket érintő kérdésekről beszélt. A drogok nagyon hamar leépítik azokat a készségeket, amelyek megfelelő döntések meghozásához szükségesek. A **cigány közösségekben a 20 év alattiak különösen veszélyeztetettek**, mivel olyan folyamatoknak vannak kitéve, amelyek meghatározzák a fejlődésüket és munkaerőpiaci helyzetüket. Forgács István szerint a politikai korrektség elnyomja az értelmes párbeszédet és diszkussziót ezen kérdésekben. Félve a többségi társadalom reakciójától, nem merünk szembenézni a cigány közösségeket érintő problémákkal.



Forgács István megállapította, a drogkérdés a leszakadt térségekben lévő, zárt szegregátumok jellemző problémája és nem pusztán a szegénység kérdése. Szembe kell nézni a **dizájn drogok mérhetetlen terjedésével** és az ehhez **kapcsolódó súlyos közbiztonsági problémákkal**. Az előadó véleménye szerint általános tiltásra van szükség, valamint olyan **helyi, közösségi vezetőkre, akik segítik a közösség tagjait**.

A témával kapcsolatban az alábbi linken is olvasható egy beszélgetés Forgács Istvánnal: <https://drogkutato.hu/cikkek/drogfogyasztas-a-roma-kozossegekben-beszelgetes-forgacs-istvannal/>

A résztvevők aktívan és őszintén nyilvánultak meg az elhangzott témákkal kapcsolatban. A kollégák saját tapasztalataikról és a munkájuk során felmerülő szakmai dilemmáikról beszéltek különös tekintettel a **kistelepüléseket érintő kérdésekkel kapcsolatban**.

A műhely végén **Berényi András az addiktológiai munkacsoport vezetője** a közeljövőben tervezett programokról és feladatokról is tájékoztatta a jelenlévőket, illetve kérte a kollégákat, hogy az információ áramlás érdekében, juttassák el a szakmai programjaikról a híreket a TSZR számára.

Falu- és tanyagondnoki munkacsoport

1. szakmai műhelymunka - 2025. május 08.

A falu- és tanyagondnoki munkacsoport 1. szakmai műhelye a **falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás a szociális ellátórendszerben** témával foglalkozott. A résztvevők között voltak régóta és kevésbé régóta dolgozó falu- és tanyagondnokok, őket helyettesítő kollégák, fenntartók (polgármesterek, intézményvezetők) és jelen volt a **Hajdú-Bihar Megyei Falu-és Tanyagondnokok Egyesülete elnöke** is.

A köszöntő (Kárándi Erzsébet módszertani munkatárs, Napfényes Támogató Szociális Egyesület, konzorcium vezető) után a résztvevők közösen megnézték a falu- és tanyagondnoki munka sokszínűségét 2,5 percben bemutató, a **Falugondnokság a vidékfejlesztés szelíd módszere** című a rövidfilmet (<https://www.youtube.com/watch?v=UFZxe29sYxs>).



Az első előadást **Sümeginé Ország Edit** (Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete), a **munkacsoport vezetője** tartotta arról, hogy a **falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás milyen személyes és közösségi segítséget** (alap-, kiegészítő és közvetett szolgáltatásokat) **tud nyújtani** az élethelyzetük, a lakóhelyük intézményhiánya miatt fennálló szociális krízishelyzetbe került embereknek, és hogyan illeszkedik az alapszolgáltatások rendszerébe (együttműködések, kapcsolat- és jelzőrendszer stb.)

Az előadásában kitért arra is, hogy **milyen jogszabályi feltételeknek kell megfelelni** egy településnek ahhoz, hogy elindíthassa a **nem kötelező önkormányzati feladatnak minősülő, ingyenesen nyújtandó falu- vagy tanyagondnoki szolgáltatást**.

Említésre került a falugondnoki szolgáltatás esetében beharangozott létszámhatár emelésnek a feladatellátás megváltozására (az alapfeladatok, személyes gondoskodás csökkenése, a kiegészítő feladatok, a közvetített szolgáltatások emelkedése), a szolgáltatásnyújtás minőségére való kihatása is.

A szünet után lehetőség adódott mindenki számára, hogy röviden bemutatkozzon, néhány gondolattal reflektáljon az előadásra. Az aktívan dolgozó falu- és tanyagondnokok beszámoltak az általuk végzett munkáról is.

Ehhez a bemutatkozáshoz kapcsolódott **Karsai Sándor, karcagi tanyagondnok** előadása, aki részletesen beszélt napi-, heti rendszeres feladatairól. Előadását **különleges, egyedi esetek bemutatásával színesítette**.

Az első előadásban felvázolt alapszolgáltatások közötti együttműködések gyakorlati bemutatására kerül sor **Kun Csilla, a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetőjének** előadásában. Elmondta, hogy az Ő intézményükben a **tanyagondnok kulcsszereplője az intézményi szintű együttműködésnek, híd a külterület és a szolgáltatások között** – emberi, szakmai és logisztikai értelemben is.



2. szakmai műhelymunka - 2025. június 25.

A falu- és tanyagondnoki munkacsoport 2. szakmai műhelye a falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás működési feltételei közül a **személyi feltételekkel foglalkozott** részletesen.

Sümeziné Ország Edit (Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete) összefoglalta az 1. szakmai műhely tartalmát – a falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás a szociális ellátórendszerben –, majd a **szolgáltatás működési feltételei** (személyi-, tárgyi feltételek, dokumentáció stb.) közül a **személyi feltételek jogszabályi háttéréről tartott előadást**.

A személyi feltételekkel kapcsolatban a következő témák, fogalmak kerültek az előadás során megbeszélésre: kiválasztás, kinevezés, (alap)képzés, működési nyilvántartási szám, továbbképzés, helyettesítés, túlmunka elszámolás, jelzőrendszeri tagság, elismerés.



A résztvevők a saját szolgáltatásaik bemutatása során betekintést engedtek a náluk működő helyi gyakorlatba.

A kávészünet után **Lévai Annamária, az Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona intézményvezetője** először bemutatta az intézmény múltját és jelenét, majd az ott működő **tanyagondnoki szolgáltatást fenntartói szemmel**. Kiemelte, hogy a **tanyagondnok kulcsszerepet játszik** az ellátottak, az intézmény és az egész település életében.

Az igaz, hogy az intézmény alkalmazottja, de olyan, mintha minden, a tanyagondnoki feladatellátása során kapcsolatba kerülő intézmény, szolgáltató, önkormányzat munkatársa lenne.



Miklós Levente ebesei tanyagondnok a rendszeres napi feladatainak bemutatása után kitért az eseti megkeresésekre (a teljesség igénye nélkül), majd egy nem mindennapi eset elmesélésével támasztotta alá a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás feladatainak sokszínűségét.



Az ebédszünet után került sor az **„Ahol mégsem kolbászból van a kerítés”** című dokumentumfilm (2021, rendező: Bácskai Gabriella) levetítésére. A filmben látottak ösztönzően hatottak a résztvevőkre, és egy jó hangulatú kerekasztal beszélgetéssel zárult a szakmai műhely.

Időügyi szakosított ellátási munkacsoport

2.szakmai műhelymunka - 2025. június 26.

Karándi Erzsébet mórshertzi munkatárs köszöntötte a megjelent szakembereket, az előadót, Tóth Teodóra szociális referenst /Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya/, a házigazdát, Lévai Annamária intézményvezetőt /Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona/ és jelenlévő kollégákat.



Tóth Teodóra Szociális referens /Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya/ **tartott előadást az idősek bentlakásos intézményeiben alkalmazandó módszertani útmutatóról.** Előadásának fő tartalmi elemei a következők voltak:

- Területi Szakmatámogatási Rendszer előzményei
- A Szakmatámogatási hálózat egységei
- Az Országos munkacsoportok
- Módszertani útmutató idősek bentlakásos intézményei számára
- A módszertani útmutatás, mint szabályozás: főbb témakörök
- Az előttünk álló feladatok

Az előadás után szakmai konzultáció következett, ahol a résztvevők kérdéseket tettek fel az előadó részére, az előadáson elhangzott témában.



Az elméleti rész után a gyakorlati tudásátadás következett műhelymunka keretében, melynek témája **„Intézménybemutató, Generációs kapcsolatok és érzékenyítés az intézményben”**.

Lévai Annamária intézményvezető bemutatta az **Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona** történetét és szolgáltatásait. Ezen belül bővebben mutatta be a 2017-ben elkészült, majd ténylegesen 2019-ben birtokba vett **34 férőhelyes Idősek Otthonát**. Az „érzékenyítés” témakörben betekintheztünk a **gyermekintézményekkel való együttműködés** kialakult rendszerébe és lehetőség volt az intézmény megtekintésére is.



A műhelymunka szakmai eszmecserével zárult.

Rövid hírek, eredmények az TSZR2025 projekt szakmai munkájából

1. Megvalósult intézménylátogatások, intézmény bemutatkozások

Projektünk keretében már több Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyében működő **szociális szolgáltató intézmény** kapott **bemutakozási, intézménylátogatási lehetőséget**, ahol a szolgáltatások ismertetésén túl a résztvevő szakemberek megismerhették az ellátottak mindennapi életét, foglalkozásait, adott esetben az általuk készített tárgyakat, nyújtott szolgáltatásokat. Ezeken az alkalmakon az intézmények saját jó gyakorlataikat is bemutathatták. Az elmúlt időszakban az **alábbi intézmények esetében valósult meg intézménybemutató / intézménylátogatás:**

- Napfényes Támogató Szociális Egyesület – Napfényes Integrált Sziget Intézménye (Püspökladány)
- DMJV Család- és gyermekjóléti Központ (Debrecen)
- DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Átmeneti gondozás Mester utcai családok átmeneti otthona (Debrecen)
- DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Átmeneti gondozás Böszörményi úti családok átmeneti otthona (Debrecen)
- DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Átmeneti Gondozás Gyermek Átmeneti Otthona (Debrecen)
- Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Családok Átmeneti Otthona (Hajdúszoboszló)
- Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (Püspökladány)
- Szent Márton Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Bentlakásos Otthon szenvedélybetegek, pszichiátriai és demens betegek részére (Újszász)
- Szent Lukács Görögkatolikus Idősek Otthona (pszichiátriai betegek) (Hajdúszoboszló)
- Tiszaág Integrált Szociális Intézmény Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye Pszichiátriai betegek Bentlakásos otthona és rehabilitációs intézmény (Törökszentmiklós)
- RÉV Szendélybeteg-segítő Szolgálat (Szekszárd)
- Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ – Tanya- és falugondnoki szolgálat (Karcag)
- Ebesi Alapszolgáltatási Központ és Idősek Otthona (Ebes)

Amennyiben Önnek, Kedves Olvasó felkeltettük az érdeklődését és szeretné az intézményét hasonló területen működő szociális szolgáltatóval foglalkozó szakemberek számára bemutatni, kérem vegye fel a kapcsolatot az adott munkacsoport vezetőjével vagy a projekt módszertani munkatársával.

2. „Az én tollamból” - verspályázat

Konzorciumunk a TSZR2025 projekt keretében 2025. áprilisában **„Az én tollamból” címmel verspályázatot hirdetett** Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyékben működő intézményi ellátottak részére. A pályázatra **66 ellátott nevezett, és általuk összesen 168 db vers érkezett be 39 intézmény közreműködésével.** Konzorciumunk ezt a részvételi arányt példaértékűnek tartja és ezúton is hálás köszönetét tolmacsolja, mind a versíróknak, mind az őket motiváló, segítő Intézményvezetőknek, szociális segítőknak, kollégáknak. A beérkezett és legjobb, legelgondolkodtatóbb versekből egy **verseskötet kiadását** tervezzük, majd a **versekhez fűződő rajzpályázatot**, illetve azokból egy **vándorkiállítás megszervezését** is.

3. Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) és Jó gyakorlat gyűjteménye

Folyamatosan készülnek a projekt keretében az egyes munkacsoportokhoz tartozó Gyakran Ismételt Kérdések gyűjteménye. Az **Átmeneti Gondozás munkacsoport GYIK**-je a „Gyermekeink védelmében” informatika rendszer és az Ellátás igénybevétele témakörökön belül elkészült.

Elkészült a **„WOWW-megközelítés” – Megoldásépítés az iskolában címmel, a Berettyó – Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ jó gyakorlata**, Család- és Gyermekeink védelmében munkacsoport keretében.

Folyamatban van az Időügyi alapellátási munkacsoport készítésében 2 db, a Hajléktalan személyek ellátása munkacsoportban 1 db (állatasszisztált terápia a szolnoki SZKTT HSZK Hajléktalansegítő szolgálatnál) jó gyakorlat leírása.

A GYIK és a Jó gyakorlat gyűjtemény a TSZR2025 projekt honlapjára kerül a későbbiekben elhelyezésre.

4. Részvételi és visszajelzési adatok szakmai műhelyeinken

2025. első félévében 18 db szakmai műhelymunka valósult meg programunk keretében 9 munkacsoportban. A rendezvények részvételi és visszajelzési adatait az alábbi grafikon szemlélteti.



5. Országos munkacsoportok működése, feladatok vállalása

A kilenc szakmai területen létrehozott valamennyi munkacsoport esetében **megalakultak az országos munkacsoportok** is 2025. második negyedévében. Konzorciumunk részéről minden országos munkacsoportba a területi munkacsoport vezető került delegálásra, mint tag. A Család- és gyermekjóléti országos munkacsoport feladataiban mindkét vármegye képviselője bekapcsolódik és részt vesz az országos munkacsoport üléseken.

Az országos munkacsoportok **megkezdtek működésüket** a saját szakmai területükön: elkészítették éves munkaterveiket és a konkrét szakmai munka is elindult. **Konzorciumunk részéről delegált valamennyi tag komoly szakmai feladatot, részfeladatot vállalt az országos munkacsoportok munkájában.**

Az országos munkacsoportok első feladatai között általában módszertani útmutatók készítése, korábbi útmutatók felülvizsgálata, módosítása, szakmai képzés program-követelményeinek összeállítása, szakmai ajánlások készítése, GYIK (Gyakran Ismételt Kérdések) frissítése, problématérkép készítése szerepelnek.

Szakmai hírek

Gondoskodás – robotok és mesterséges intelligencia alkalmazása az idősellátásban címmel tartottak nemzetközi konferenciát Budapesten.

Előbb az ember, utána a gép - nemzetközi konferenciát tartottak 2025. május 27-én a PPKE BTK-n az idősellátásban alkalmazott mesterséges intelligencia kihívásairól.

A nyugati világ nagy tempóban idősödő társadalmával hozza az **idősellátás fokozatos túlterhelődését** és azt, hogy egyre kevesebben lesznek a gondozók és egyre többen a gondozottak. **Az ellátórendszerbe integrálható mesterséges intelligencia (AI) és robotika lehetőségeiről, korlátairól, etikai kockázatairól érkeztek három földrész tudósai, szakemberei** a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Bölcsész- és Társadalomtudományi Kar, a Belügyminisztérium Gondoskodáspolitikai Tudományos Tanácsa és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet. Az intézmény a témában már a második alkalommal szervezett konferenciát Budapesten, igen nagy sikerrel.

Forrás és további részletes információ a konferenciáról:

<https://nszi.hu/hirek/hirek/elobb-az-ember-utana-a-gep-nemzetkozi-konferencia-a-ppke-btk-n-az-idosellatasban-alkalmazott-mesterseges-intelligencia-kihivasairol>

Szenvedélybetegek közösségi ellátása és Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása kihelyezett képzések indulnak régióinkban 2025. őszétől

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/N. § (1) pontja szerint a **szenvedélybetegek közösségi ellátásában és alacsonyküszöbű ellátásában** – a (2) bekezdés szerinti kivétellel – **csak olyan személy foglalkoztatható, akit a foglalkoztatás kezdő időpontjában a munkáltató bejelentett a szenvedélybetegek közösségi ellátása képzésre vagy a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül elvégzi.**

A jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése érdekében az NSZI felkérésére konzorciumunk megkezdte a **tervezetten 2025 október-novemberi kezdési időponttal** megvalósítandó Szenvedélybetegek közösségi ellátása és alacsonyküszöbű ellátása képzés szervezését **Debrecen és/vagy Szolnok** településeken.

A képzés óraszám:

- Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátás munkatárs esetében 173 óra (89 óra elmélet, 84 óra gyakorlat)
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása munkatárs esetében 188 óra (104 óra elmélet, 84 óra gyakorlat)

A képzés megvalósulása tervek szerint:

- **2 hetente 2 nap,**
- **összesen 20 nap plusz 1 vizsganap.**

A képzés díja a 2025. évben induló képzések esetében:

- **Szenvedélybetegek közösségi ellátása munkatárs** képzés esetén Bruttó 174 000 Ft.
- **Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátás munkatárs** képzés esetén Bruttó 169 000 Ft.

Amennyiben felkeltette érdeklődését a képzési lehetőség további információt kérhet Kárándi Erzsébet módszertani munkatársunktól (e-mail: karandie50@gmail.com) vagy tájékozódhat az NSZI honlapján is.

Kapcsolódó anyagok

<https://www.nsi.hu/szakmai-tevekenysegek/kepzes/kepesszervezes/kepesszervezes-szocialis-szolgaltatast-vegzoeknek>

A jelentkezés mellékleteként kizárólag a fenti linken elérhető munkáltatói igazolás fogadható el.

Regisztráció linkje:

Szenvedélybetegek közösségi ellátása képzés:

<https://urlapok.hu/nszi/szenvedelybetegek-kozossegi-ellatasa-kepzes/>

Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása képzés:

<https://urlapok.hu/nszi/szenvedelybetegek-alacsonykuszobu-ellatasa-kepzes/>

Szeretettel várjuk jelentkezésüket, regisztrációjukat!

2025. őszi tervezett szakmai műhelymunkák

Dátum:	2025. szeptember 03. (Szolnok)
Szervező munkacsoport:	Család- és gyermekjóléti munkacsoport
Rendezvény témája:	Önsértés, suicid gondolatok kamaszkorban.
Érintett intézmények:	Család- és gyermekjóléti ellátást nyújtó intézmények
Dátum:	2025. szeptember 04. (Ebes)
Szervező munkacsoport:	Időügyi szakosított ellátási munkacsoport
Rendezvény témája:	Innovációs lehetőségek a szociális szolgáltatásban. Mesterséges intelligencia alkalmazásának lehetőségei. Innovatív foglalkoztatási módszerek a demens és az átlagos szükségletű ellátásban. Mikro-csoportos feladatok, nehézségek feltérképezése, jó gyakorlatok alkalmazásával.
Érintett intézmények:	Időügyi szakosított ellátást nyújtó intézmények
Dátum:	2025. szeptember 11. (Kenderes)
Szervező munkacsoport:	Fogyatékkal élők ellátása munkacsoport
Rendezvény témája:	Fenyves Otthon intézménybemutató Stresszkezelő szituációs gyakorlat. Jó gyakorlat bemutatása.
Érintett intézmények:	Fogyatékkal élők részére ellátást nyújtó intézmények.
Dátum:	2025. szeptember 17. (Debrecen)
Szervező munkacsoport:	Átmeneti gondozás munkacsoport
Tervezett témák:	Együttműködés az átmeneti gondozás, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ között. Jogsabályok ismertetése, a szakmai egységek feladatai, lehetséges átfedések feltárása, segítségnyújtás területeinek meghatározása, feladatmegosztások, közös tervek készítése (GYSZ-5, cselekvési terv), az együttműködés színtereinek meghatározása, esetbemutató, saját tapasztalatok megbeszélése. Bemutatkozik a Szívárvány Családok Átmeneti otthona.
Érintett intézmények:	Átmeneti gondozást nyújtó intézmények
Dátum:	2025. szeptember 19. (Bedő)
Szervező munkacsoport:	Falu- és tanyagondnoki munkacsoport
Rendezvény témája:	A falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás működésének feltételei - tárgyi feltételek
Érintett intézmények:	Falugondnoki és tanyagondnoki tevékenységet nyújtó szolgáltatások.

Dátum:	2025. szeptember 24. (Törökszentmiklós)
Szervező munkacsoport:	Pszichiátriai munkacsoport
Rendezvény témája:	<i>A pszichiátriai gyógyszerek fajtái, azok mellékhatásai, a fokozatosságok elve, rehabilitáció.</i>
Érintett intézmények:	Pszichiátriai betegek részére ellátást nyújtó intézmények
Dátum:	2025. szeptember 25. (Debrecen-Ondód)
Szervező munkacsoport:	Hajléktalan személyek ellátása munkacsoport
Rendezvény témája:	<i>Rehabilitációs tanya Debrecen bemutatása. Rehabilitációs lehetőségek, módszerek a hajléktalan személyek ellátásában.</i>
Érintett intézmények:	Hajléktalan személyek részére ellátást nyújtó intézmények
Dátum:	2025. október 09. (Debrecen)
Szervező munkacsoport:	Addiktológiai munkacsoport
Rendezvény témája:	<i>Panelbeszélgetés: „És rajtuk ki segít? A szenvedélybetegek, különösen a kábítószerfogyasztók tartós elhelyezésének mindennapi dilemmái.” Intézmény bemutatkozás: Szent Márton Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ (Újszász), Forrás Lelki Segítő Központ Fordulópont Rehabilitációs Intézmény (Debrecen)</i>
Érintett intézmények:	Szenvedélybetegeket ellátó intézmények, addiktológiai szolgáltatást nyújtó szervezetek
Dátum:	2025. október 15. (Püspökladány)
Szervező munkacsoport:	Időügyi alapszolgáltatási munkacsoport
Rendezvény témája:	<i>A házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátása során alkalmazni szükséges GDPR szabályai, szabályzat, alkalmazandó dokumentumok. Műhelymunka: A minőségi idősgondozás jó gyakorlat bemutatásával</i>
Érintett intézmények:	A házi segítségnyújtást és az idősek nappali ellátása szolgáltatást nyújtó intézmények.

A szakmai műhelymunkák meghívóit az érintett intézményeknek e-mail-en keresztül megküldjük, illetve a Szociális Ágazati Portál (SZÁP) eseménynaptár menüjébe is feltöltésre kerülnek a rendezvényt megelőző 10 munkanappal.

<https://szocialisportal.hu/esemenynaptar/>

A szakmai műhelymunkákon való részvétel térítésmentes, de regisztrációhoz kötött.
A rendezvényekről további információ az adott munkacsoport vezetőjétől kérhető.

A Projektmenedzsment és Munkacsoportok elérhetőségei

Az TSZR2025-4387. sz. projekt projektmenedzsmentje:

- Konzorcium vezető, hálózati tanácsadó: Cser-Kiss Róza (napfenyesrozsika@gmail.com)
- Módszertani munkatárs: Kárándi Erzsébet (karandie50@gmail.com)
- Szakmai asszisztens: Máté Szilvia (mate.szilvia@t-online.hu)
- Pénzügyi asszisztens: Köles Sándorné (napfenyesegyesulet2005@gmail.com)

A projekt keretében 9 munkacsoport került létrehozásra a szolgáltatási területek alapján.

A munkacsoportok 4-8 taggal működnek a munkacsoport vezető irányítása mellett. Az adott szakterülethez tartozó kérdésekkel, felvetésekkel az adott munkacsoport vezetőjét kereshetik, az alábbi elérhetőségeken:

Ssz.	Munkacsoport neve	Munkacsoport vezető neve	Elérhetősége
1.	Család- és gyermekjóléti munkacsoport	Szilágyi Zsuzsanna	szilagyzsuzsanna.kozpontvezeto@gmail.com
2.	Falu- és tanyagondnoki munkacsoport	Sümeginé Ország Edit	sumeginedit72@gmail.com
3.	Idősügyi alapszolgáltatási munkacsoport	Karacs Angelika	intezmenyvezeto@gmail.com
4.	Idősügyi szakosított ellátási munkacsoport	Kárándi Erzsébet	karandie50@gmail.com
5.	Hajléktalan ellátási munkacsoport	Flasch Péter Gusztávné	nappalicentrum.szolnok@gmail.com
6.	Pszichiátriai munkacsoport	Hevesi-Tóth Györgyi	hevesi-toth.gyorgyi@tisztaag.hu
7.	Fogyatékoságügyi munkacsoport	Hajdu Lajos	hajdu.lajos.8806@napfenyesegyesulet.hu
8.	Addiktológiai munkacsoport	Berényi András	berenyi.andras@arts.unideb.hu
9.	Átmeneti gondozás munkacsoport	Kispál Tímea	csaladsegito@intezmeny.debreceen.hu