



**SZAKMATÁMOGATÁSI
KÖZPONT**

IV. ÉVFOLYAM I. SZÁM

MORZSÁK

Módszertani Receptes Zsák

Szakmatámogatási Hírlevél

2025/1



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**

**„Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása
Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben” (TSZR2025-4339)**



BELÜGYMINISZTERIUM

A kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával valósul meg.



**Slachta Margit
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet**

„A kiadvány nem tükrözi a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet hivatalos álláspontját, elkészítésének és megjelenésének támogatása nem jelenti a tartalom NSZI általi jóváhagyását, a kiadvány kizárólag a szerzők szakmai álláspontját tükrözi.”

pszichiátriai és
szenvedélybetegek ellátása

család-és gyermekjóléti
szolgáltatás

hajléktalan személyek
ellátása

fogyatékos személyek
ellátása

idősellátás

Tisztelt Olvasó! Kedves Kolléga!

A „MORZSÁK” elnevezésű hírlevelünk jelen számának rovataiban a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben működő szociális intézmények szakmai tevékenységeiről, az ágazatot érintő jogszabály változásokról és egyéb hírekről olvashatnak. Hírlevelünkkel valamennyi szakterület számára kínálunk hasznos szakmai cikkeket, jó gyakorlatokat és rendezvényeket. A hírlevél szerkesztése továbbra is közösségi alapú, ezért bátorítunk minden szakembert, hogy küldjék meg az általuk fontosnak ítélt híreket, rendezvénybeszámolókat, jó gyakorlatokat.

A TSZR2025-4339 Szakmatámogatási Konzorcium szervezetei

Gesztor szervezet

Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Integrált
Intézménye Győr

Konzorciumi partnerek

Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény

Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény

Győr-Moson-Sopron Vármegye

Sopron és Környéke Család és Gyermejjóléti Ellátás Intézete

Alkohol-Drogsegély Ambulancia -

Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye

Alkohol-Drogsegély Ambulancia -

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye

Veszprém Megyei Falugondnokok Egyesülete

Gondos Panni Család- és Gyermejjóléti Központ

és Szociális Szolgálat

MMSz Befogadás Háza

Perfekt rovat

Elstartolt a TSZR2025 pályázat

Elstartolt a TSZR2025 pályázat, a szakmatámogatás hálózat újabb három évre kapott megbízatást.

A „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) című pályázat keretében országosan 11 konzorcium segíti a szociális és gyermekjóléti intézmények munkáját 2027 végéig.

2025. április 9-én Budapesten a konzorciumi szervezetek részvételével gesztortalálkozóra került sor a Belügyminisztérium épületében. A gesztortalálkozón a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Szakmatámogatási Központot alkotó 9 szervezet is részt vett.



A rendezvényen a konzorciumot és szakmai célkitűzéseit Panker Mihály, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat-Dunántúli régiójának regionális vezetője mutatta be a gesztorszervezet képviselőjeként.

A rendezvényt Fülöp Attila, gondoskodáspolitikáért felelős államtitkár köszöntője nyitotta meg, majd a Területi szakmatámogatási konzorciumok és az egyházi szociális módszertanok mutatkoztak be.

A szakmatámogatási szervezetek és az országos munkacsoportok jövőbeli feladatait dr. Andrászi-Tóth Veronika főosztályvezető ismertette, a Belügyminisztérium, Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya képviseletében.

Kun Gábor a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatója a TSZR2021 pályázat eredményeiről és a TSZR2025 pályázat újdonságairól számolt be a jelenlévőknek.

A pályázat sikeres megvalósításához kapcsolódóan Daczi Péter pályázati igazgató tartott előadást a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Pályázati Igazgatóság képviseletében.

A gesztortalálkozót Zsilinszky László gondoskodáspolitikáért felelős helyettes államtitkár beszéde zárta.

A Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Területi Szakmatámogatási Központ elérhetőségei

honlap <https://teruleti.szakmatamogatas.hu/>

facebook <https://www.facebook.com/szakmatamogatas>

telefonszám +36 30 633 5288

e- mail kollar.andras@maltai.hu

Addiktológiai Szakmai Nap Győrben „Mit tehetünk értük? Szakember szemmel a jövő generáció lelki egészségének gondozásáról”

A gyermekek és a fiatalok lelki egészségének megőrzése és támogatása közös ügy, amely iránt a szakemberek elkötelezettsége és összefogása nélkülözhetetlen. Erről szólt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye és a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Területi Szakmatámogatási Központ szervezésében megtartott III. Addiktológiai Szakmai Nap.

2025. május 8-án Győrszentivánon a Molnár Vid Bertalan Művelődési Központban 250 főnyi érdeklődőt megszólító konferenciára az ország kilenc vármegyéjéből érkeztek pszichológusok, pedagógusok, szociális munkások, gyermekvédelmi és egészségügyi szakemberek, társadalomtudomány szakos egyetemi hallgatók, valamint mindazok, akik szívükön viselik a jövő generációjának jóllétét. A korábbi években is tapasztalt rendkívüli érdeklődés bizonyította: a téma időszerű, sürgető és cselekvést kíván.

A szakmai nap megnyitóján Panker Mihály, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régiójának regionális ügyvezetője köszöntötte a résztvevőket, Káldyné Szabó Eszter, a Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézményének vezetője a szakemberek összefogásának szükségességéről beszélt, arról a legfontosabb célról, hogy felhívjuk a figyelmet a szenvedélybetegségekre, illetve a szenvedélybeteg családjában élő gyermekekre, és nem tabusítjuk a témát, inkább megoldást keresünk arra, hogy milyen intézményekhez fordulhat, aki segítséget szeretne kérni.

A nap folyamán elismert szakértők tartottak inspiráló és elgondolkodtató előadásokat, amelyek átfogó képet nyújtottak a gyermekek és fiatalok lelki egészségének aktuális kihívásairól, és beszéltek a lehetséges megoldásokról is.



Szöveg és fotó: P. Szabó Csilla, kommunikációs referens MMSZ Egyesület

Tudás-Tár rovat

A negyedévben történt jogszabályváltozások, hírek rendezvények rövid beszámolója

A 2025 március és május között, a területre elektronikus levelezésben ("TSZR hírek") kiküldött legfontosabb történések dióhélyban.

Változott az esetnapló 2025. március 1-től!

<https://szocialisportal.hu/valtozik-a-vezetendo-esetnaplo/>

A Területi Szakmatámogatási Rendszer Országos Időügyi Munkacsoportja elkészítette a "Módszertani útmutató idők bentlakásos intézményei számára" című dokumentum tervezetét, amelyet Belügyminisztérium szakmai egyeztetésre bocsájtott.

<https://szocialisportal.hu/szakmai-egyeztetes-modszertani-utmutato-idosek-bentlakasos-intezmenyei-szamara/>

Elkészült "A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató CSALÁDSEGÍTÉS" című dokumentum tervezete, amelyet a Belügyminisztérium szakmai egyeztetésre bocsájtott.

<https://szocialisportal.hu/szakmai-egyeztetes-a-csalad-es-gyermekjoleti-szolgalatas-kereteben-biztosított-szocialis-segitő-munka-folyamatairól-szolo-modszertani-utmutato/>

„Drogpolitikai csúcskonferencia –terítéken a drogok elleni fellépés” címmel szervezett szakmai rendezvény.

https://www.facebook.com/events/mathias-corvinus-collegium-mcc/drogpolitikai-cs%C3%BAcskonferencia-ter%C3%ADt%C3%A9ken-a-drogok-elleni-fell%C3%A9p%C3%A9s/3607284896246529/?locale=sk_SK

Megjelent a Máltai Tanulmányok legújabb száma!

Kooperációs erő a társadalomban – Szervezetek a közösség szolgálatában

[Máltai Tanulmányok | Számok 2025/1](#)

Változott a Hajléktalanokért Közalapítvány Alapító Okirata:

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/d7f9ade4f3d0cc5c8ed1a6f821b0b3be2aba9158/>

Megjelent a Szociális Ágazati Portálon a „Módszertani útmutató az utcai szociális szolgáltatást biztosítók és végzők számára”

<https://szocialisportal.hu/elkeszult-a-modszertani-utmutato-az-utcai-szocialis-szolgaltatast-biztositok-es-vegzo-k-szamara/>

Közlemény az egyes szociális szolgáltatások és a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó szolgáltatások 2025. április havi befogadható kapacitásairól

<https://szocialisportal.hu/kozlemeny-az-egy-szocialis-szolgalatasok-es-a-gyermekek-atmeneti-gondozas-at-nyujto-szolgalatasok-2025-aprilis-havi-befogadható-kapacitasairól/>

KórházSuli szektorközi fórum: oktatási, egészségügyi és szociális terület együttműködése. A szakmai fórum két előadását a KórházSuli hozzáférhetővé tette.

<https://modszertan.maltai.hu/korhazsuli-szektorkozi-forum-2025-03-26/>

Egyes kormányrendeleteknek a fogyatékkal élő személyeket érintő, az Alaptörvény tizenötödik módosításával összefüggő módosításáról szóló 86/2025. (IV. 24.) Korm. rendelet.

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/d1c8dd5e5520ddfe2b9a2a35a3e5b3c88cc1cbfd/megtekintes>

Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) ajánlások:

Ajánlás szociális intézmények számára:

<https://nnk.gov.hu/index.php/kozegezssegugyi-foosztaly/telepules-egeszsegugyi-klimavaltozas-es-kornyezeti-egeszseghatas-elemzo-osztaly/temaink/hosegriasztas/2368-ajanlas-szocialis-intezmenyek-szamara.html?highlight=WyJwcm90b2tvbGwiXQ>

Ajánlás gyermekotthonok számára:

<https://nnk.gov.hu/index.php/kozegezssegugyi-foosztaly/telepules-egeszsegugyi-klimavaltozas-es-kornyezeti-egeszseghatas-elemzo-osztaly/temaink/hosegriasztas/2366-ajanlas-gyermekotthonok-gyermekeket-intezmenyek-szamara.html?highlight=WyJwcm90b2tvbGwiXQ==>

Gyermekintézményekben alkalmazott légtechnikai eszközök használatához készült ajánlás:

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/kornyezetegugyi/384-kornyezetegeszsegugyi-laboratoriumi-osztaly/levegohigienes-laboratorium/lakossagi-tajekoztato-tartalmak/belteri-levego/2336-modszertani-ajanlas-a-gyermekintezmenyekben-alkalmazott-legtechnikai-eszkozok-hasznalatahoz.html?highlight=WyJhamFubGFzII0=>

Döntés a tanoda szolgáltatás 2025. január 1-jétől megemelkedett minimálbér és garantált bérminimum többlettámogatása vonatkozásában

<https://szocialisportal.hu/dontes-a-tanoda-szolgalattas-2025-január-1-jetol-megemelkedo-minimalber-es-garantalt-berminimum-tobblettamogatasa-vonatkozasaban-2025-majus-12/>

Döntés a 2025. január 27. napján meghirdetett tanoda szolgáltatás befogadására és költségvetési támogatására című pályázat vonatkozásában

<https://szocialisportal.hu/dontes-a-2025-január-27-napjan-meghirdetett-tanoda-szolgalattas-befogadasara-es-koltsegvetesi-tamogatasa-cimu-palyazat-vonatkozasaban-2025-majus-12/>

Az Ágazati Portálon megjelent a „Közlemény az egyes szociális szolgáltatások és a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó szolgáltatások 2025. május havi befogadható kapacitásairól”

<https://szocialisportal.hu/kozlemeny-az-egy-szocialis-szolgalattasok-es-a-gyermekek-atmeneti-gondozas-at-nyujto-szolgalattasok-2025-majus-havi-befogadható-kapacitasairol/>

A Belügyminisztérium honlapján aktualizált dokumentumok találhatóak a 2025. évben elérhető ellátásokról és szolgáltatásokról, és elérhetőek a támogatások aktualizált formanyomtatványai is.

<https://kormany.hu/dokumentumtar/kiadvanyok>

<https://kormany.hu/dokumentumtar/szocialis-es-gyermekvedelmi-ellatasok-formanyomtatványai>

Tea-Ház rovat

A Szakmatámogatási Központ által szervezett műhelyek

„Gyermekekért és fiatalokért” addiktológiai műhely

A szakmai műhely célja az volt, hogy platformot biztosítson a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei szakemberek számára, akik munkájuk során kapcsolatba kerülnek szerhasználatban érintett gyermekekkel és fiatalokkal. A műhely célkitűzése az volt, hogy elősegítse a tapasztalatcserét, interdiszciplináris párbeszédet indítson a beavatkozási lehetőségekről, és közös gondolkodásra ösztönözzön a prevenció, a felismerés és a támogatás hatékonyabbá tételéről.

A műhely szakmai munkáját Orbán Tímea, szociológus, addiktológiai konzultáns segítette. A közös gondolkodás, a valós dilemmák őszinte megosztása elősegítette a szakmai reflexiót, a résztvevők pedig megerősítést nyertek abban, hogy a hatékony segítő munka elengedhetetlen feltétele a folyamatos szakmai párbeszéd és az intézmények közötti együttműködés.

Az agresszió multidiszciplináris megközelítése

A Területi Szakmatámogatási Központ 2025. április 29-én szakmai napot szervezett a Magyar Máltai Szeretetszolgálat veszprémi Befogadás Házában. Az esemény középpontjában az agresszió témája állt.

A szakmai nap célja az volt, hogy a hajléktalanellátásban dolgozó szakemberek számára lehetőséget biztosítson az agresszió kérdéskörének multidiszciplináris megközelítésére. Emellett gyakorlati eszközöket kínált a konfliktushelyzetek kezeléséhez és a szakmai önreflexió mélyítéséhez.

A délelőtti program Dr. Hurtony Alexandra Kitti előadásával kezdődött, aki a Dél-Alföldi Régió szakmai vezetőjeként „Határon innen és túl – Mikortól büntetőjogi kérdés az agresszió?” címmel tartott előadást.

Ezt követően Koncz Hédy, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Országos Módszertani Munkacsoportjának munkatársa több egymásra épülő előadás keretében mutatta be az agresszió felismerésének belső és külső aspektusait.

„Tükörbe nézni veszélyes?” című előadásában az érzelmi önvizsgálat jelentőségére hívta fel a figyelmet, míg a „Láthatatlan viharok” című prezentációban egy olyan viselkedésszabályozást segítő eszközt ismertetett, amely segíti az agresszió felismerését, mérését és értelmezését a szociális munka gyakorlatában.

A délutáni szekcióban „Agresszió dekódolva – személyközpontú válaszok konfliktushelyzetekre” címmel Koncz Hédy és Szaller Péter közös előadássorozata következett. Esettanulmányokon keresztül mutatták be, hogyan alkalmazható a bemutatott módszertan a mindennapi szakmai helyzetekben.



Szakmaközi egyeztetés Sopronban

2025.05.08-án Sopronban szakmaközi megbeszélést tartottak a fiatalok által elkövetett szabálysértések, bűncselekmények kapcsán a Rendőrkapitányság és a soproni Család és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködésében.

A nagyszabású szakmai program célja a közös gondolkodás a rendőrség, ügyészség és az alapellátás közös problémáira fókuszálva. A szakmai egyeztetésen részt vevő előadók voltak:

Kránitz Tamás rendőrőrnagy, a vizsgálati osztály vezetője, Dr. Sümegi Judit a Győr-

Moson-Sopron Vármegyei Főügyészség a Gyermek- és Fiatalok Bűnügyeinek Csoportjának főügyészségi csoportvezető ügyésze, Cservenák Helga rendőrőrnagy, bűnmegelőzési kiemelt főelőadó és Dr. Tóth Krisztina a Gyermek- és Fiatalok Bűnügyek Csoportjának csoportvezető ügyésze.

A szakmaközi megbeszélés a felületén közzétett interaktív feladatokkal folytatódott. A szakmai témákat felvető játékos feladatok kapcsán lehetőség volt kérdéseket feltenni, melyek megbeszélésre kerültek. A felvetett témák közt a szakemberek érintették a jelzőrendszer fontosságát, a jelzésszámok gyakoriságát, az alkalmazható gyermeknevelési módszereket (a jogos védelem esetét, a személyi szabadság megsértését), a sértett és áldozat közti fogalombéli különbséget és a különleges meghallgató helység szükségességét.



Módszertani műhely Támogatott Lakhatásban dolgozó személyek részére

Május 27-én a Területi Szakmatámogatási Központ, a Belügyminisztérium, és a KézenFogva Alapítvány együttműködésével módszertani workshopot szervezett a támogatott lakhatásban dolgozó kollégák részére.

A szakmai nap az alábbi kérdésekre kereste a válaszokat a résztvevők segítségével.

- Mi a különbség a gondozás és a támogatás között, miért fontos ez, és hogyan érvényesíthető a mindennapokban?
- Hogyan hagyható el a „kisintézménykénti működés”?
- Hogyan lehet a gyakorlati munka során alkalmazni, azt a fajta új szemléletet mely partnerként tekint a fogyatékos és pszichiátriai beteg emberekre?
- Hogyan lehet megerősíteni a szolgáltatói attitűdöt és fokozatosan leépíteni az intézményi berögzült viselkedésformákat?
- Hogyan lehet elmélyíteni és a gyakorlatban is mindennapivá tenni a megfelelő szóhasználatot, viselkedésformákat?
- Mi a különbség a helyettes döntéshozatal és a támogatott döntéshozatal között?

A két vármegyében alacsony a támogatott lakhatás száma, ezért kis létszámban, de annál motiváltabban zajlott a műhelymunka a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régiójának Központjában.

Falu- és tanyagondnoki szakmai nap Herenden

A május végén szervezett szakmai napra közel 50 falu és tanyagondnok érkezett, hogy tovább bővítsék ismereteiket. A köszöntők után Gőz Viktória családsegítő, oktató ismertette az észlelő- és jelzőrendszer falu és tanyagondnokok számára is kötelező feladatit. Az elméleti ismeretek mellett, nagy hangsúlyt kapott a gyakorlat is, hiszen a résztvevők eseteken keresztül dolgozhatták fel, hogyan és milyen formában szükséges megtenni a bejelentéseket.

A rendezvényen részt vett Szeder-Kummer Mária, az Országos Falu- és tanyagondnoki munkacsoport vezetője, aki a munkacsoport feladatának ismertetése mellett a meghívottak bevonásával feltérképezte a területet érintő aktuális kérdéseket, problémákat is.

Kollár András a szakmai továbbképzésekről tartott előadásában kitért a képzésszervezési rendszer (OJKF) felhasználói típushibáira és a 2025 év képzési lehetőségeire.

Herend Város Önkormányzatának köszönhetően a résztvevők a nap zárásaként idegenvezetéssel egybekötött látogatást tehettek a modern látogatóközpontban berendezett minimanufaktúrában, illetve a gyárépületben található porcelánmúzeumban.



A rovat szerzői:

Kiss Teodóra, Hajnerné Hauszbeck Dóra, Katonáné Kovács Ágnes, Lajosfalviné Gulyás Györgyi, Kollár András szakmtámogatási munkatársak

Lélekemelő rovat

A csend hangjai

Szociális munkatársként dolgozom a győri Szent Angéla Otthonban. Az intézmény a belvárosban helyezkedik el, régen az Orsolyita szerzetesrend otthonaként szolgált.

Családias légkör uralkodik nálunk, lakóink szeretik a közös foglalkozásokat. Kedvencük a játékos agytorna, melyet néhányuk már profi szintre fejlesztett az évek során, illetve nagyon szeretik a zenei kívánságműsort. Utóbbi szertartásszerűen zajlik: péntek délutánonként összegyűlünk a földszinti díszteremben a falon lévő hatalmas televízió elé, s az internet segítségével elmerülünk az emlékek, hangulatok világában. Néha jó érzéssel töltenek el minket a felcsendülő dalok, időnként pedig fájdalmas sebeket tépnek fel. Van, hogy elérzékenyülünk, vagy éppen mi is dalra fakadunk.

Nyáron laptop és hordozható hangfal segítségével a pénteki „kivit” a kertben szoktuk megtartani, időnként születés-és névnapok ünneplésével egybekötve. Közben susognak az öreg, szépséges magnóliafa levelei, megpihennek rajta a fekete rigók, akik annyira szeretik idős ellátottjainkat, hogy gyakran melljük repülnek.

Ha az udvar közepén álló liliumfa beszélni tudna, sokat mesélne nekünk a vidám foglalkozásokról, ahol sok idős embert látott nevetni, s közben árnyékot tartott nekünk, hogy ne érjen el minket a nap forró sugara. Őszi kintléteink során gyakran kapunk tőle levelet, velünk együtt ő is szomorúan nyugtázza a nyár végét. Koronájában ilyenkor már üresen árválkodik a rigófészek. Nyaranta azonban vígan hajladozik az operettségűekre, képzeletben táncot lejt a tengerparton a Biscaya-ra, felidézi velünk a nagy szerelmeket, udvarlásokat, csókokat, esküvői táncokat. Csendben figyeli ahogy a kertben megtörténnek a találkozások szülők és gyermekek, nagyszülők és unokák, dédunokák között. Volt, hogy szemtanúja volt szárba szökkenő szerelemnek is, két lakónk között. Az is előfordult, hogy valaki a hűsítő lombjai alatt ismert meg egy zenét, egy zenét, ami annyira megtetszett neki, hogy kérte, amikor eljön az idő, ezzel búcsúzzanak tőle.

Télen az időjárás miatt kevesebb alkalom nyílik arra, hogy kint tartózkodjunk a szabadban, azonban néhány lakónkat az időjárás viszontagságai sem riasztanak el attól, hogy rendszeresen sétáljanak a belső udvarban. Ilyenkor is megcsodálják a lekopaszodott magnóliafát, megsimogatják törzsét, elmondják neki mennyire várják a jó időt, s hogy újra láthassák kivirágzását.



Vali néni is készült a tavaszra, a sötét, fényhiányos téli napokon sokszor elmondta, hogy mennyire vágyik a napsütésre. A folyosó ablakából szemlélte a liliumfát, új lakótársainak elmondta, hogy ennek a fának micsoda csodálatos virágai vannak és figyelni kell, mert csak rövid ideig tart a virágzása.

Vali néni a pénteki kívánságműsorok egyik lelkes résztvevője volt, nagyon szerette a zenét, szívből jövő, őszinte érzelmek ragadták el a kedvenc muzsikái hallgatása közben. Azonban a hosszú tél alatt, mikor a természet mély álomba szenderült, Vali néni egészségi állapota is sokat gyengült. Egy alkalommal összeíratta velem kedvenc zenéit, s megkért, mikor búcsúzunk tőle, a Csend hangjaival (Sound of Silence) tegyék.

Áprilisban kivirágzott a magnóliafa egyik, napsütötte oldala. Lakóink sokszor kikukkantottak az udvarra, hogy lássák.

Vártuk a húsvétot, a jóidőt, tervezgettük a kinti programokat. Vali néni lelkesen készült a családja körében eltöltendő napokra. Azonban nagyhéten, csütörtökön, az utolsó vacsora napján, váratlanul elhunyt.

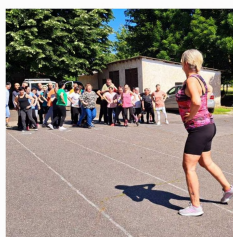
Az ünnep elteltével igazán jó idő lett. A lakótársakkal délután kiültünk a kertbe, a virágzó liliumfa alá, amely ekkor már teljes fényében pompázott. Meghallgattuk Vali néni tiszteletére a Csend hangjai című dalt. Mindannyian a szívünkbe zártuk őt, az öreg fa együttérzően suhogtatta ágait és hullajtott a szellővel néhány virágszirmot, Vali néniért.

Szöveg és fotó: Sass Szilvia,
szociális munkatárs, Szent Angéla Otthon

Barátság, Közösség, Nyitottság

Családi Nyílt Nap a Táplánypusztai Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézményben

A barátság, az integráció és a társadalom felé való nyitás jegyében zajlott le az idei családi nyílt nap a Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye intézményében, mely felejthetetlen közösségi élménnyel gazdagította mind a résztvevőket, mind a szervezőket. Május verőfényes utolsó napján megtartott rendezvény különlegessége, hogy a résztvevők nem csupán a székhely és telephely intézményekben élő ellátottak és dolgozók, hanem családtagjaik, törvényes képviselőik, barátaik és ismerőseik is, valamint az intézménnyel együttműködő társadalmi szervezetek és cégek képviselői, akik bepillantást nyerhettek az intézmény életébe. Az intézmény udvara immár harmadik alkalommal változott közösségi terré, ahol minden résztvevő számára lehetőség nyílt



arra, hogy betekintést nyerjen egy másik közegbe, megismerkedjen annak mindennapjaival, formálva a közösséghez tartozás élményét és ezáltal hozzájáruljon egy gazdagabb, sokszínűbb közösségi élethez.

A rendezvény során különböző programok kerültek megrendezésre, amelyek lehetőséget adtak a résztvevőknek arra, hogy személyesen is kapcsolatba lépjenek a közösség tagjaival.

Az eseményt az intézményvezető asszony szívélyes köszöntője nyitotta meg, majd az intézmény tánc- és művészeti csoportja kápráztatta el a jelenlévőket. A hagyományok előtt tisztelegve sor került a májusfa kitáncolására, mely színes ruhákkal, zenével és derűvel idézte meg a magyar népi kultúrát.

Egy vidám, zenés bemelegítő torna után színes, változatos programok következtek: tréfás sorverseny, amelyben a kollégák vezetésével hat vegyes csapat versengett egymással, izgalmas és sokszor nevetéstől hangos feladatokat megoldva, valamint asztalitenisz bajnokság, ügyességi játékok és aszfaltrajz verseny is zajlott. Délután újabb meglepetés érkezett: a töltéstavai Kert fagyizó fagyaltos autója hűsítő édességgel örvendeztette meg a jelenlévőket. A jó hangulat egész nap kitartott, a ropogtatni való és a limonádé mellett lovaskocsikázás, arcfestés, csillámtetoválás, hennafestés, lufihajtogatás gondoskodtak arról, hogy a jelenlévő kisgyermek és felnőttek egyaránt jól szórakozzanak és találjanak kedvükre való programot.

A nap fénypontjaként délután tánc és táncverseny szórakoztatta a közönséget, a résztvevők önfeledten ropták, miközben a háttérben folyamatosan szólt a zene, és mindenütt derűs arcokat lehetett látni.

A program délután 16 órakor zárult, de a közösen átélt pillanatok, a barátságok megerősödése, az új kapcsolatok születése tovább élnek a résztvevők emlékeiben.

A rendezvény legnagyobb eredménye talán, hogy valódi kapcsolatok születtek. A közösségi térben zajló ismerkedések, beszélgetések, erősítették a társadalmi betekintést és elősegítették a kapcsolatépítést. A résztvevők beszélgethettek az ott élőkkel, betekintést nyerhettek azok napi rutinjába.

A közösségi életben való részvétel lehetőséget biztosított arra, hogy a családtagok és ismerősök jobban megértsék az intézmény céljait, és saját tapasztalataik alapján alakítsanak véleményt a közösségi élet fontosságáról. Ezen kívül lehetőségük volt arra is, hogy közvetlen kapcsolatokat építsenek, együtt dolgozzanak, közösen éljenek meg élményeket, ami tovább erősítette a társadalmi összetartozás érzését.

Az esemény méltó módon képviselte az intézmény nyitottságát, közösségi szemléletét, integrációs törekvéseit és elkötelezettségét egy inkluzívabb, befogadóbb társadalom formálásához.



Szöveg és fotó: Horváthné Horváth Éva Mária, szakmatámoogatási munkatárs

Betekintő rovat

Áldozatsegítő Pont nyílt Sopronban

A Soproni Rendőrkapitányság épületében adták át az új Áldozatsegítő Pontot 2025.05. 14-én. A kezdeményezés célja, hogy a bűncselekmények áldozatai jogi, szociális és lelki támogatást kapjanak – akár személyesen, akár a nap 24 órájában elérhető, ingyenes segélyvonalon keresztül.

A soproni pont megnyitása országos kezdeményezés része. Sopron polgármestere köszöntőjében úgy fogalmazott: Az új helyszín a városban élők és a környéken lakók biztonságérzetét is fokozza, ahol az áldozatok személyre szabott felvilágosítást kapnak alapvető jogaikról és lehetőségeikről.

Az eseményen dr. Répássy Róbert miniszterhelyettes beszédében kiemelte: A kormány célja, hogy a rendőrség munkájával csökkenjen a bűnözés, az Igazságügyi Minisztérium közreműködésével pedig növekedjen azoknak az aránya, akik igénybe veszik az áldozatsegítő központok munkáját. Áldozatsegítő Pontot olyan településeken nyitnak, amelyek távol vannak a központoktól, mert a cél az, hogy az áldozatok minél gyorsabban segítséget kapjanak – mondta. Kitért arra is, hogy a rendőrség már komolyan odafigyel az áldozatokra és fontos szerepük van abban, hogy a központokba vagy a pontokba irányítsák az áldozatokat. A miniszterhelyettes méltatta az áldozatsegítő munkáját, azokat is, akik nem feltétlenül az IM alkalmazásában állnak, mint pl. a pszichológusok vagy jogi segítségnyújtók.

A rendezvényen Király Nóra miniszteri biztos arra hívta fel a figyelmet, hogy az Áldozatsegítő Pontokon dolgozó szakemberek a jogi, szociális segítség mellett morális, érzelmi támogatást is biztosítanak az állampolgároknak. Tavaly több mint 30 ezer embernek segítettek az áldozatsegítő központokban, az idei év első négy hónapjában pedig már több mint 15 ezer embernek. Kitért arra is, hogy több mint 150 együttműködési megállapodást kötött már az IM szerte az országban

a rendőrséggel, egyházi és civil szervezetekkel, oktatási intézményekkel. Az áldozatsegítő rendszer részei még az áldozatsegítő pontok, amikből a sopronival együtt öt működik az országban. Mindezekon túl az áldozatsegítés része az ingyenesen, éjjel-nappal is elérhető Áldozatsegítő Vonal.

Az új Áldozatsegítő Pont hétköznapokon személyesen, éjjel-nappal pedig telefonon is elérhető a 06-80-225-225-ös zöldszámon.



A gyermekvédelmi alapellátás számára az áldozatsegítő pontok több szempontból is kiemelten fontosak:

Közvetlen segítség a bántalmazott gyerekeknek: Az áldozatsegítő pontok olyan helyek, ahol a bántalmazás vagy elhanyagolás áldozatául esett gyermekek gyorsan és biztonságosan segítséget kaphatnak. Ez különösen fontos a gyermekvédelmi rendszer számára, amelynek egyik legfőbb célja a gyermekek védelme.

Korai beavatkozás lehetősége: Az ilyen pontokon gyakran dolgoznak képzett szakemberek (pszichológusok, szociális munkások), akik felismerik a veszélyeztetettség jeleit, így a gyermekvédelmi alapellátás már korai szakaszban be tud avatkozni, megelőzve a súlyosabb problémákat.

Kapcsolattartás és információcsere: Az áldozatsegítő pontok és a gyermekvédelmi szolgáltatások között létrejöhet egy hatékony együttműködés, amely segíti a gyermek helyzetének komplex értékelését és a megfelelő intézkedések megtételét.

Komplex támogatás biztosítása: Az áldozatsegítő pontokon nemcsak jogi és pszichológiai segítséget nyújtanak, hanem gyakran anyagi, szociális támogatást is. Ez kiegészíti a gyermekvédelmi alapellátás szolgáltatásait, és segít a család egészének megerősítésében.

Tudatosságnövelés és prevenció: Az áldozatsegítő pontok a társadalmi érzékenyítésben és megelőzésben is szerepet játszanak, ami hozzájárul a gyermekbántalmazás visszaszorításához, és ezzel közvetve csökkenti a gyermekvédelmi rendszer terheltségét is.

Az áldozatsegítő pontok többféleképpen is segíthetik a gyermekjóléti szolgálatok munkáját, kiegészítve és erősítve azok feladatellátását.

Információmegosztás és jelzés

Az áldozatsegítő pontok – mivel közvetlen kapcsolatban állhatnak az áldozatokkal vagy azok hozzátartozóival – jelezhetik a gyermekjóléti szolgálat felé, ha gyermek veszélyeztetettségét észlelik. Ez lehet bántalmazás, elhanyagolás, vagy akár családon belüli erőszak jelenléte.

Szakmai támogatás és közös esetkezelés

Az áldozatsegítő pontok pszichológus, jogász, szociális munkás szakemberei szorosan együtt tudnak működni a gyermekjóléti szolgálattal, például: közös esetmegbeszélések, komplex beavatkozási terv kialakítása, párhuzamos támogatás biztosítása (jogi + szociális + pszichológiai segítség).

Áldozatvédelmi szolgáltatások biztosítása

A gyermekjóléti szolgálatok gyakran találkoznak olyan családokkal, ahol bántalmazás történt, de nem rendelkeznek elegendő eszközzel például: jogi képviselő biztosítására, traumafeldolgozó terápiára, krízisintervencióra. Ezeket az áldozatsegítő pontok pótolhatják.

Biztonságos tér biztosítása

A gyermekek és hozzátartozóik számára az áldozatsegítő pont egy semleges, biztonságos helyszín lehet, ahol félelem nélkül beszélhetnek a problémáikról. Ez különösen fontos lehet, ha a gyermek otthoni környezete nem biztonságos.

Képzés és érzékenyítés

Az áldozatsegítő pontok segíthetnek a gyermekjóléti szolgálatok dolgozóinak képzésében, érzékenyítésében az áldozatvédelem témájában, például: hogyan ismerjék fel a rejtett bántalmazás jeleit, hogyan kezeljék az áldozattal való kommunikációt.

Fókuszban rovat

Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (KESZI)

Rovatunk célja, hogy platformot biztosítson a Szakmatámogatási Központ működési területén található intézmények számára szolgáltatásaik, munkavállalóik bemutatására. A rovat első cikkében a szakmatámogatási konzorcium egyik intézménye mutatkozik be.

Az integrált intézmény három ellátotti csoport számára nyújt szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátást: idősek, fogyatékossgal élő személyek és hajléktalanok. A szolgáltatások a mosonmagyaróvári járás és Mosonszentmiklós területén élők számára biztosítottak, összesen 27 településen érhetőek el. A térség lakosságszáma közel 84 674 fő. Az intézmény fenntartója a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás.

Az intézmény 4 szakmai és egy, a működést kiszolgáló egységből áll. A szakmai egységek az alábbiak:

I. Alapszolgáltatási Centrum – étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek klubjai 5 telephelyen

Alapszolgáltatásokat igénybe vevő idősek létszáma:

- étkeztetés: 415 fő
- házi segítségnyújtás: 167 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 230 fő
- idősek nappali ellátása: 28 fő
- demens személyek nappali ellátása: 58 fő

II. Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye

Fejlesztő foglalkoztatás –fogyatékossgal élő személyek bevonásával

III. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat – a kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek nappali (Nappali Melegedő) és átmeneti, bentlakásos ellátása (Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Éjjeli Menedékhely) valamint Utcai Szociális Munka és Népkonyha szolgáltatások.

IV. Idősek bentlakásos intézményei – átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással (Idősek Gondozóháza, Aranykor Idősek Otthona, Virágoskert Idősek Otthona)

Szakosított ellátást igénybe vevő idősek létszáma:

- Aranykor Idősek Otthona: 67 fő (demencia kórkép: 30 főnél)
- Virágoskert Idősek Otthona: 19 fő (demencia kórkép: 7 főnél)
- Idősek Gondozóháza: 29 fő (demencia kórkép: 3 főnél)

2024. május 01-től szakápolási engedéllyel is rendelkezik az idősek bentlakásos intézményei.

Amint az a fenti összegzésből látható, az intézmény biztosítja az idősek számára valamennyi szociális szolgáltatási és ellátási formát.

Az idős gondozást nem csak az intézmény falain belül tartjuk fontosnak, kiemelt figyelmet szentelünk a lakosság folyamatos tájékoztatására, jó kapcsolatot ápolunk a környező települések önkormányzataival, szoros kapcsolatban állunk a hozzátartozókkal.

Mosonmagyaróvár eddig is élen járt az időskorúak támogatásában, kiemelten a demenciával élőkkel való törődést, de ezzel együtt van tennivaló bőven, mert a demencia az érintettek számára ma egy stigma. Ezen akarunk változtatni a demenciabarát közösség létrehozásával, amelynek alappillére lesz a városi rendőrséggel, tűzoltósággal, katasztrófavédelemmel és a mentőszolgálattal történő együttműködés. Célunk az, hogy bekapcsolódjunk a nemzetközi szakmai párbeszédbe, és Mosonmagyaróváron olyan modell-program valósuljon meg, amely nemzetközi mércével is követendő lehet.

A Gondoskodás Alapítvány égisze alatt, az intézménnyel szoros együttműködésben indult 2017. július 13-án Magyarország első demenciabarát közösségét létrehozó mintaprojektje Mosonmagyaróváron. Ehhez hasonló projektek a közép- és kelet-európai térségben eddig csak Szlovéniában és Ausztriában indultak.

A kísérleti munkaprogram ambíciózus célt tűzött ki: valamennyi magyarországi város számára működőképes modellprogram kidolgozását, amely megvalósításával a demenciával élő idős emberek lehető legteljesebb életet élhetnek. Az ennek megoldását célzó munkaprogram példátlan összefogást eredményezett a város üzleti szereplői, civilek és a helyi önkormányzat között.

A projekt hazai szakmai koordinátora a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény vezetője. 2015. óta Alzheimer Cafét szervez az intézmény 2 kollégája, tavaly pedig egy V4-es projekthez csatlakoztunk, ahol a demenciával élők részére művészetterápiás foglalkozásokat mutattunk, illetve ismerkedtünk meg.

2021-ben nyújtottuk be először konzorciumi partnerként a szakmatámogatási és szakmafejlesztési projektre pályázatunkat. Az idős ellátás és a demenciával élők ellátásával kapcsolatban szakmai műhelyeket, szakmai előadásokat szerveztünk, részt vettünk az időügyi országos munkacsoport munkájában. Célunk az volt, hogy az idősgondozás területén elért eredményeinket, jó gyakorlatokat megosszuk a szakmával, ugyanakkor más intézmények eredményeit beépítsük mindennapi tevékenységünkbe. Fontosak voltak a szakmai tapasztalatcserék, ahol a kapcsolatépítésen túl számos innovatív ötlettel gazdagodhatunk. Olyan szakmai fórumok létrehozását valósítottuk meg, ahol lehetőség nyílt a személyes eszmecserére, új módszerek kidolgozására, megvalósítására. A szakmatámogatási munka során alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

Az intézmény honlapja:
<https://keszi.hu/>

Szöveg: Zimmerer Károlyné Szakmatámogatási munkatárs

Könyvajánló

Hiánypótló kötet a szerhasználó nők támogatásához

Március 8-án, a nemzetközi nőnapon mutatták be Kaló Zsuzsa és szerzőtársai „Traumainformált csoportos tanácsadás szerhasználó nőknek” című kötetét az ELTE PPK-n, amely az elméleti alapok mellett gyakorlati stratégiákat is kínál a szakemberek számára. A bemutatón pszichológusok, szociális munkások és egyetemi hallgatók vitatták meg a traumainformált megközelítés jelentőségét.

A könyvbemutatón rendezett szakmai beszélgetést Kovács Asztrik, az ELTE PPK egyetemi adjunktusa vezette. Kiemelte, hogy a kötetben megjelenő élettörténetének és a résztvevők hiteles tapasztalatainak megjelenítése különösen fontos ebben a mesterséges intelligencia alakította világban. A kötetet Hoyer Mária klinikai szakpszichológus méltatta, aki hangsúlyozta annak alaposságát, részletgazdag és érzékeny szemléletmódját - hozzátéve, hogy a mű nemcsak elméleti, hanem gyakorlati szempontból is kiemelkedő értéket képvisel.

Mogyorósy-Révész Zsuzsanna tanácsadó szakpszichológus és EMDR terapeuta rávilágított, hogy a kötet nem csupán a szerhasználó nők számára nyújtott segítségnyújtásban hasznos, hanem a csoportos tanácsadás gyakorlati megvalósításához is részletes, jól alkalmazható útmutatót kínál.

Szabó Réka addiktológiai tanácsadó szakpszichológus a kiadvány egyik szerzőjeként és a csoportok szervezésében vállalt kulcsszerepe révén gyakorlati tapasztalataival gazdagította a diskurzust.

Kaló Zsuzsa habilitált egyetemi docens szerzőként és szerkesztőként ismertette a kötet megírásának folyamatát, elméleti háttérét, valamint azokat a gyakorlati tapasztalatokat, amelyek a könyv alapjául szolgáltak. Rámutatott, hogy a szerhasználó nők gyakran többszörösen traumatizáltak, és a segítségnyújtás csak akkor lehet hatékony, ha ezeket a tapasztalatokat is figyelembe veszi a szakember. A könyv bemutatása során részletesen kitért azokra a módszertani és pszichológiai eszközökre, amelyek elősegítik a biztonságos, elfogadó csoportlégkör kialakítását.

A szakmai diskurzusba a közönség is aktívan bekapcsolódott kérdéseivel, amelyek jól tükrözték a traumainformáltság összetettségét és alkalmazásának kihívásait. A beszélgetésből kiderült, hogy komoly nehézséget jelent a célcsoport elérése is, hiszen ezek a nők gyakran már nem hisznek abban, hogy valódi, tartós segítségben részesülhetnek.



Az eseményen elhangzott, hogy a könyv megszületését többéves gyakorlati munka előzte meg: a csoportokat 2017-ben és 2019-ben szervezték meg, komoly – elsősorban anyagi – nehézségek ellenére. A cél az volt, hogy a résztvevők szubjektív tapasztalatai és a gyakorlati kivitelezés tanulságai is hitelesen megjelenjenek a kötetben, ezáltal nemcsak egy elméleti keretet, hanem egy kipróbált és dokumentált segítő gyakorlatot is közvetítve az olvasók felé. A programok lebonyolításában jelentős szerepet vállaltak az ELTE PPK pszichológus hallgatói is, akik szakdolgozataikban dolgozták fel a csoportok működését, Empirikus kutatásaik, tapasztalataik képezték az alapját a kötetben szereplő megvalósíthatósági tanulmányoknak.

A kötet publikálása hosszadalmas folyamat volt, amelyet a 2020-as COVID–19 járvány is késleltetett. A végleges kiadás kialakulását Szécsi Judit lektori észrevételei segítették. Hoyer Mária a bemutatón hangsúlyozta: „Aki traumatizálódással dolgozik, annak időt kell adnia magának is a feldolgozáshoz” – ez az attitűd a könyv elkészülésének folyamatát is végigkísérte.

A kötet kiemelkedő jelentőségű a magyar nyelvű szakirodalomban, hiszen a szerhasználó nőkkel végzett csoportos tanácsadásról eddig kevés átfogó munka készült. A bemutató nem csupán egy új szakmai kiadvány megjelenését ünnepelte, hanem fontos lépés is a szerhasználó nők számára elérhető segítő szolgáltatások fejlesztése felé, erősítve a szakmai közösségek együttműködését és elkötelezettségét a terület iránt.

Szöveg és fotó:

<https://www.ppk.elte.hu/content/hianypotlo-kotet-a-szerhasznalo-nok-tamogatasahoz.t.44148>



2025/1. hírlevél szerzői

P. Szabó Csilla

Sass Szilvia

Kiss Teodóra

Hajnerné Hauszbeck Dóra

Katonáné Kovács Ágnes

Lajosfalviné Gulyás Györgyi

Horváthné Horváth Éva Mária

Zimmerer Károlyné

Kollár András

szerkesztő

Kollár András

KÉREM, LAPOZGASSA HÍRLEVELÜNKET ÉS VEGYEN RÉSZT AKTÍVAN SZERKESZTÉSÉBEN
A HOZZÁNK ELJUTTATOTT TARTALMAK RÉVÉN.



SZAKMATÁMOGATÁSI
KÖZPONT



SZAKMATÁMOGATÁSI KÖZPONT

2025