

HÍRLEVÉL

**Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025
- Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye**

2025/1. SZÁM

A kiadvány a BM és az NSZI támogatásával, a TSZR 2025 megnevezésű pályázat keretében valósult meg.

*A kiadvány nem tükrözi a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet hivatalos álláspontját,
elkészítésének és megjelenésének támogatása nem jelenti a tartalom NSZI általi jóváhagyását,
a kiadvány kizárólag a szerzők szakmai álláspontját tükrözi.*



BELÜGYMINISZTERIUM



20

NSZI

21

Bevezetés

Kedves Kollégák!

Szeretettel köszöntünk Titeket Hírlevelünk első számának megjelentetésével!

A tavalyi év őszén pályázatot nyújtottunk be a „*Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025*” (TSZR2025) megnevezésű pályázati programra, melynek pozitív elbírálását követően az év januárjától három éven keresztül kívánunk szakmatámogatási, módszertani feladatokat ellátni Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves vármegyék vonatkozásában számos szociális valamint gyermekjóléti alapellátási szolgáltatás területén.

A negyedévente megjelenő Hírlevelünkben különböző, a szakmánkat érintő aktualításokat, híreket, cikkeket, összefoglalásokat kívánunk megjelentetni. Első bevezető számunkban a konzorciumot alkotó intézmények bemutatkozására kerül sor, az alábbi táblázatban felsoroljuk a konzorciumot alkotó intézményeket és a módszertani, szakmatámogatási feladatokkal lefedett szolgáltatási területeket. Az egyes intézményi bemutatkozás végén pedig a szakmai segítséget nyújtó szakemberek elérhetőségeit szerepeltettük.

Tervezett tevékenységek, melyben számíthatnak a munkatársakra:

- a levelező listán keresztüli kapcsolattartás (szakmaközi információk, jogszabályváltozások, szakmai anyagok, útmutatók, ajánlások, hírlevelek továbbítása, szakmai rendezvényekre felhívások közzététele)
- szakmai műhelyek, szakmai napok, fórumok, konferenciák szervezése - évente több alkalommal
- személyes és telefonos tanácsadás, szakmai egyeztetés
- hálózatépítés és kapcsolattartás, együttműködés más szakmai szervezetekkel, intézményekkel, szakértőkkel
- innovációk és fejlesztések támogatása
- esettanulmányok és jó gyakorlatok megosztása
- szakterületek képviselete az országos munkacsoportokban.



<u>Intézmény neve</u>	<u>Szakmatámogatási tevékenységgel lefedett szolgáltatási terület</u>
Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény (gesztorintézmény)	● Család- és gyermekjóléti szolgáltatás - B-A-Z vármegye ● Gyermekek átmeneti gondozása - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Étkeztetés, házi segítségnyújtás, idős személyek nappali ellátása B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Pszichiátriai betegek közösségi ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása - B-A-Z vármegye, Heves vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Tanya- és Falugondnokok Egyesülete (1. konzorciumi tag)	● Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás - B-A-Z vármegye, Heves vármegye
Bérces Idősek Otthona és Támogatott Lakhatás Heves Vármegye (2. konzorciumi tag)	● Fogyatékos személyek nappali ellátása - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Támogató szolgáltatás - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Idős személyek tartós bentlakásos ellátása - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Fogyatékos személyek tartós bentlakásos ellátása - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Támogatott lakhatás - B-A-Z vármegye, Heves vármegye
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc (3. konzorciumi tag)	● Étkeztetés/népkonyha - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Utcai szociális munka - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Hajléktalan személyek átmeneti ellátása - B-A-Z vármegye, Heves vármegye
Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye (4. konzorciumi tag)	● Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Szenvedélybetegek tartós bentlakásos ellátása, szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ● Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása - B-A-Z vármegye, Heves vármegye
Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (5. konzorciumi tag)	● Család- és gyermekjóléti szolgáltatás - Heves vármegye



**Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves vármegye vonatkozásában szakmatámogatási, módszertani feladatokat
ellátó konzorcium gesztorintézménye:**

Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény



Intézmény bemutatása:

Intézményünk a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény integrált keretek között lát el szociális alap-, és szakosított ellátásokat, illetve gyermekjóléti alapellátásokat a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatóságról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) alapján Miskolc Megyei Jogú Városban, illetve egyes szolgáltatások esetén a Miskolci járás területén.

Az intézmény az Alapító Okirat szerinti területen az alábbi ellátási formákat biztosítja.

- Szociális alapszolgáltatások köre (Szt.):
 - étkeztetés
 - házi segítségnyújtás
 - pszichiátriai betegek közösségi ellátása
 - támogató szolgáltatás
 - idősek nappali ellátása
 - pszichiátriai betegek nappali ellátása



- Szociális szakosított ellátások köre (Szt.):
 - idősök átmeneti elhelyezése (Idősök Gondozóháza)
 - tartós bentlakást, ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősök otthonai)
- Gyermek napközbeni ellátások köre (Gyvt.)
 - bölcsődei ellátás
- Gyermekjóléti alapellátások köre (Gyvt.):
 - család- és gyermekjóléti központ/szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása (GYÁO)
 - családok átmeneti otthona (CSÁO)

Az integrált intézmény szakmai feladatellátását az igazgató irányításával négy szakmai igazgatóság (Család- és Gyermekjóléti Alapellátások Igazgatósága, Gyermekek Napközbeni Ellátása - Bölcsődei Igazgatóság, Szociális Alapellátások Igazgatósága, Szociális Szakosított Ellátások Igazgatósága) és a munkájukat segítő Stratégiai csoport biztosítja.

Az intézmény szakmai munkáját támogató és kiegészítő szervezeti egységek: Gazdasági Igazgatóság, és a Humánpolitikai csoport.

A négy szakterületi igazgatóság alá rendeződnek az Szt. és a Gyvt. által ellátandó alap- és szakosított ellátások.

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátások Igazgatósága alatt működő család- és gyermekjóléti központ járási szintű feladatok ellátása során speciális szolgáltatásokat és a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági feladatokhoz kapcsolódó szakmai tevékenységet végez. A család- és gyermekjóléti szolgálat integrált szervezeti keretben összehangolt szakmai tartalommal a szociális segítő munka eszközeivel és módszereivel segíti a szociális, mentálhigiénés problémák, krízishelyzet, illetve más veszélyeztető körülmények miatt segítségre szoruló igénybe vevőket (egyének, családok, közösségek, kiemelten a gyermekek) a veszélyeztető körülmények megelőzésében, a veszélyeztető körülmények elhárításában, krízishelyzet megszüntetésében, az életvezetési képesség megőrzésében, életminőségük javításában. A gyermekek átmeneti otthona és a családok átmeneti otthona a gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetésről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról, teljes körű ellátásáról gondoskodik.



A Gyermek Napközbeni Ellátása - Bölcsődei Igazgatóság alatt működő 10 bölcsőde 58 bölcsődei csoport működtetésével összesen 812 férőhelyen biztosítja Miskolc városában a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését, azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő piaci programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A Szociális Alapellátások Igazgatósága alatt működő alapellátások közül az étkeztetés a szociálisan rászorulóknak legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel, akik - koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt - nem képesek azt biztosítani. A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk az igénybe vevő saját lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Az idősek nappali ellátása – Idősek Klubja a saját otthonukban élő egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló emberek számára biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek gondozóháza ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosít, azon időskorúak számára, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A támogató szolgáltatás elsődleges feladata a fogyatékos személyek – önrendelkezésem alapuló – önálló életvitelének megkönnyítése, társadalmi integrációjuk segítése – a közszolgáltatásokhoz, oktatáshoz, munkaerő piaci szolgáltatásokhoz, kulturális és szabadidős programokhoz való hozzájutás segítése – aktív részvételükkel. A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból reintegrálódjanak a közösségbe. A pszichiátriai betegek nappali ellátása biztosítja az igénybevevők számára – az egyéni képességek szerint – a normális napi életritmust, strukturált napirendet, higiénéit.

A Szociális Szakosított Ellátások Igazgatósága körében idősek otthonait működtetünk, melynek feladata azon idős emberek gondozása, ápolása, amely komplex formában 24 órás folyamatos szolgálat biztosításával valósul meg.



Az otthonok a szolgáltatást igénybe vevők részére fizikai, egészségügyi, mentális és foglalkoztatási ellátást nyújtanak, melynek során az egyén szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban részesül, illetve a hiányzó vagy korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióknak a fejlesztésére, megtartására vagy javítására kerül sor.

A Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény számos szervezeti és strukturális átalakítást követően jelenleg 895 fő munkavállalóval működteti a nagyon széles spektrumban biztosított szolgáltatásokat. A jogelőd intézmény, a Miskolci Családsegítő Központ 1990-ben alakult és azóta is alappillére a város szociális és gyermekjóléti ellátásának. Az intézményben jelenleg is dolgoznak olyan szakemberek, akik az alapítás kezdetétől jelen vannak és fontosnak tartják a szociális ellátások fejlődését, fejlesztését mind helyi, mind országos szinten.

A Miskolci Családsegítő Központ 2001-ben kapott először kijelölést módszertani feladatok ellátására, gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében megyei szinten, családsegítő szolgáltatás körében regionális szinten. Szakembereink a módszertani feladatellátás keretében végezték a módszertani munkához kapcsolódó rendezvények megszervezését, szakmai adatbázis karbantartását, szakmai anyagok rendszerezését, módszertani munkához kapcsolódó dokumentumok elkészítését, részvételt konkrét módszertani segítségnyújtásban, ellenőrzési feladatok ellátását, kapcsolattartást az ágazati minisztériummal, az ágazati minisztérium háttérintézményeivel, valamint a módszertani munkát végző intézményekkel. Közvetlen kapcsolattartást folytattak a kisebb területi egységekhez (megyék) tartozó családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal, családgondozókkal, települési önkormányzatokkal, szakmai segítségnyújtást adtak a területekhez tartozó családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára. Szakmai segítségnyújtást kínáltak az új szolgáltatási formák bevezetéséhez, hiányzó szolgáltatások kialakításához. Közreműködtek a módszertani munkához kapcsolódó rendezvények lebonyolításában, a módszertani munkához kapcsolódó dokumentumok elkészítésében. Intézményünk élen járt a szakmai továbbképzések szervezésében, a szakma fejlesztésében. Szakembereink több országos szakmai szervezet (MACSGYOE, MOGYESZ) tagjaként rendszeresen részt vettek azokban a munkacsoportokban, amely módszertani ajánlásokat készített a területen megjelenő aktuális problémák kapcsán, illetve jogszabályi módosításokhoz készített elő szakmai javaslatokat. 2005-től a szociális ellátások területén regionális konzorciumi formában működött a módszertani feladatellátás, melynek konzorcium vezetőjeként működtünk együtt a Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megyei konzorciumi partnerekkel. Összehangolt szakmai munkával tudtunk megfelelő háttérrel biztosítani a minőségi és egységes szakmai színvonal megteremtéséhez a szociális ellátások területén.



A módszertani intézményrendszer megszűnését követően is segítettük a korábbi ellátási terület feladatellátását, folyamatos szakmai kapcsolatban maradtunk. Elsősorban telefonon tartottuk a szakemberekkel a kapcsolatot, de lehetőség esetén személyes konzultációra, szakmai rendezvényre is sor került.

2016-tól intézményünk szakemberei az EFOP-1.9.4-VEKOP-16 A SZOCIÁLIS ÁGAZAT MÓDSZERTANI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZEREINEK MEGÚJÍTÁSA projekt keretén belül végeztek hálózati szakértői munkát Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megyében család és gyermekjóléti szolgáltatás, illetve szociális alapellátás tekintetében.

2021. szeptember 1-től a „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása – 2021” megnevezésű pályázatba kapcsolódtunk be konzorciumi partnerként, és Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint étkeztetés és házi segítségnyújtás ellátások vonatkozásában, B-A-Z vármegyében és Heves vármegyében pedig pszichiátriai betegek közösségi ellátása, nappali ellátása, idősek nappali ellátása, valamint családok átmeneti otthona és gyermekek átmeneti otthona ellátások vonatkozásában láttunk el szakmatámogatási feladatokat szakmai teamek és szakmafejlesztő munkacsoportok működtetésével.

Gyermekek napközbeni ellátása tekintetében az országos módszertani feladatokat a Magyar Bölcsődék Egyesülete látja el. Intézményünk bázisintézményként vett részt a módszertani feladatok ellátásában az Észak-magyarországi régióban 2017-től 2023-ig.



A szakmatámogatási feladatokban a következő munkatársak vesznek részt:

<u>Név</u>	<u>Szakmatámogatási terület</u>	<u>E-mail</u>	<u>Telefonszám</u>
Gúr Péter Attila	✓ Család- és gyermekjóléti szolgáltatás (B-A-Z vármegye) ✓ Gyermekek átmeneti gondozása (B-A-Z és Heves vármegye)	miskolc@meszegyi.hu	46/562-276
Lasztócziné Szomoru Mónika	✓ Család- és gyermekjóléti szolgáltatás (B-A-Z vármegye) ✓ Gyermekek átmeneti gondozása (B-A-Z és Heves vármegye)		46/562-276
Deákné Benke Judit	✓ Család- és gyermekjóléti szolgáltatás (B-A-Z vármegye) ✓ Gyermekek átmeneti gondozása (B-A-Z és Heves vármegye)		46/562-276
Szolnoki Beáta	✓ Család- és gyermekjóléti szolgáltatás (B-A-Z vármegye)		20/661-7014
Györffy Judit	✓ Étkeztetés, házi segítségnyújtás, idős személyek nappali ellátása (Heves vármegye)		70/466-4546
Dr. Petőfiné Pálóczi Mária	✓ Étkeztetés, házi segítségnyújtás, idős személyek nappali ellátása (B-A-Z vármegye)		70/441-8553
Tringellné Szép Marianna	✓ Pszichiátriai betegek közösségi ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása (B-A-Z és Heves vármegye)		70/382-8028



Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves vármegye vonatkozásában szakmatámogatási, módszertani feladatokat ellátó konzorcium 1. számú konzorciumi tagja:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Tanya- és Falugondnokok Egyesülete



Intézmény bemutatása:

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Tanya- és Falugondnokok Egyesülete 1999 márciusában alakult. Egyesületünk civil szervezetként, a megalakulása óta eltelt időszakban folyamatosan támogatja a megyében, és szükség esetén a környező megyékben dolgozó falu-és tanyagondnokokat, valamint a falu-és tanyagondnoki szolgálatot működtető önkormányzatokat, intézményeket, civil szervezeteket. Segíti a szolgáltatásban dolgozó szakembereket, fenntartókat, abban hogy mindennapi munkájukat hatékonyan, a szakmai elvárásoknak, és a jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzék.

Egyesületünk elnökének 7 fő vezetőségi tag segíti munkáját. Jelenleg egy fő állandó munkatársa van az egyesületnek, valamint szükség szerint és egyes speciális feladatok ellátására megbízási szerződéses jogviszony létesít.

Tagjaink, partnereink a kistelepüléseken élő aktív szakemberek, falu-és tanyagondnokok. Szakmai támogatás és szolgáltatási feladatok segítése mellett, egyesületünk célja a falu-és tanyagondnoki szolgáltatások szakmai érdekképviselése. Mindezen feladatokon felül fontos értéke van szervezetünk számára a közösségért végzett munkának, és annak népszerűsítésének. Hiszünk a személyes jelenlétén alapuló segítségnyújtásban, és a személyes kapcsolatok erejében.

A falu-és tanyagondnokok alapképzésében egyesületünk fennállása óta aktív szerepet vállalunk. Az elmúlt évtizedek képzéseinek, partneri együttműködéseinek, szakmai rendezvényeinek köszönhetően országosan is jól működő szakmai kapcsolatokat ápolunk, falu-és tanyagondnoki szolgálatokhoz kapcsolódó szervezetekkel.

2021 óta veszünk részt a „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása” pályázat megvalósításában konzorciumi partnerként Borsod-Abaúj-Zemplén Megye, és Heves megye tekintetében.

Egyesületünk a kezdetek óta megyei adatbázist működtet a szolgálatokról, mely a rendezvényeknek, képzéseknek köszönhetően folyamatosan aktualizálunk.



Szakmai feladataink, tevékenységeink:

1. Tanácsadás, információs szolgáltatás:

Tanácsadás, információs szolgáltatás, szakmai segítségnyújtás a falu- és tanyagondnokok, fenntartók, szakmai szervezetek számára. A szolgálatok működtetése során felmerülő nehézségekkel, problémákkal kapcsolatban igyekszünk a fenntartókkal együttműködve szakmailag teljes, minden fél számára megfelelő megoldási alternatívákat javasolni.

Telefonon, e-mailben és személyesen is elérhetők vagyunk az érdeklődők számára.

2. Alap- és továbbképzés szervezésében, és megvalósításában való részvétel

a; Alapképzés

Folyamatosan válaszoljuk meg a hozzánk érkező kérdéseket a falu- és tanyagondnoki alapképzésekkel kapcsolatosan.

Jelenleg Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye Önkormányzatával kötött megállapodásnak köszönhetően, a vármegyében dolgozó falu- és tanyagondnokok alapképzésének lebonyolítását egyesületünk végzi. A képzés jelenleg Miskolcon, és Sajógalgócon valósul meg.

Folyamatosan kapcsolatban állunk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakmai területünkhöz kapcsolódó szakembereivel, valamint a korábbi években is, a falu- és tanyagondnoki alapképzéshez kapcsolódó ellátási területünkön lévő településekkel, annak érdekében, hogy az alapképzést el nem végző kollégák lehetőséget kapjanak a képzés elvégzésére.

Fontos, hogy a munkába lépést követően minél hamarabb sor kerülhet az alapképzésbe való bekapcsolódásra, mely a szakmai orientációt kellően megalapozza.

b; Továbbképzés:

Az alapképzés elvégzése mellett elengedhetetlen, hogy a falu és tanyagondnokok a jogszabály által előírt szakmai továbbképzési kötelezettségüknek eleget tegyenek, ezért a falu- és tanyagondnokok kötelező továbbképzésének szervezésében és lebonyolításában is aktív szerepet vállalunk.

Az alapképzés mellett, a kreditpont szerző továbbképzések megszervezésében, és lebonyolításában korábbi években is részt vettünk.

Alapelvünk, hogy a képzéseken a kötelező tartalmi, szakmai elemeken felül kapjanak a résztvevők olyan plusz impulzusokat, mellyel szakmai identitásuk, és közösségtudatuk erősödik. Törekszünk arra, hogy olyan helyi törekvéseket, és jó gyakorlatokat is mutassunk be, melyeket akár a saját településükön ők maguk is megvalósíthatnak, az aprófalvak éledésének „katalizátorai lehetnek”.

3. Szakmai és szakmaközi együttműködések, találkozók, közösségi rendezvények

Szakmai és szakmaközi együttműködéseken veszünk részt és kezdeményezünk, egészségügyi, oktatási, kulturális, környezetvédelmi, rendvédelmi, s egyéb területek képviselőivel, mellyel a terület hatékony működését igyekszünk segíteni.

A hozzánk érkező szakmai együttműködésekre való felkéréseknek eleget teszünk, rendezvényeken, tanácskozásokon, egyeztetéseken képviseljük egyesületünket, a falu és tanyagondnokokat, a szociális szakmát. Felkérésre szakmai anyagok megírásában szerkesztésében veszünk részt (pl. Módszertani anyag szerkesztésében, Szociálpolitika Tükörben megjelent szakmai anyag megírásában)

Szakmai napokat, közösségi rendezvényeket szervezünk.



Évente több alkalommal szervezünk szakmai tájékoztató rendezvényt, szakmai találkozót, melyre a területhez kapcsolódó szakmai szervek munkatársait is hívjuk.

A falugondnoki találkozót – a megye más-már térségében - igyekeztünk megszervezni, alkalmat adva ezzel is a személyes találkozásra, a szakmai kérdések, problémák, lehetőségek megbeszélésre, a közös tervezésre. A találkozók segítenek abban, hogy tagjainkkal, fenntartóikkal szorosabbra fűzzük a kapcsolatunkat. Ezen alkalmakon szakmai tanácsadást is biztosítunk, és új információkat nyújtunk a résztvevők számára.

Fontos, hogy ezeken a találkozókön megkapjanak a kollégák minden olyan információt, mely a mindennapi munkájukat hatékonyabbá teszi, megerősíti őket a szakmai identitásukban, valamint segíti őket a szociális szakmában dolgozók számára nagy veszélyt jelentő kiégés elkerülésében.

A szakmai nap során a megyében élő tanya- és falugondnokok, és a jelen lévő érdeklődők választ kapnak az őket érintő szakmai kérdésekben olyan hozzáértő szakemberektől, akik adott szakterületen megfelelő szakértelemmel rendelkeznek. Ezen felül a szakmai nap alkalmat teremthet a közösségépítésre, a személyes találkozásra, problémák, lehetőségek megbeszélésre, a közös tervezésre.

Az elmúlt években a nagyobb létszámú szakmai napok mellett nagyon hatékonyak bizonyultak a kiscsoportos szakmai esetkonzultációk, amit továbbra is szeretnénk folytatni, amint a lehetőségeink engedik majd. Ezen alkalmakon törekszünk majd, hogy adott területen a szolgálatok létszámának függvényében, egyszerre maximum 3-4 járás szakembereit hívjuk egyeztetésekre. Célunk ezeken a rendezvényeken a kérdéseikre választ találni.

A szakmai rendezvények mellett a kollégák számára közösségi rendezvényeket, találkozót is szervezünk rendszeresen.

Közösségi alkalmak szervezésével igyekeztünk a kollégák számára olyan alkalmakat teremteni, ahol a közös együttlét öröme mellett, egyesületünk közös ügyeit, a szolgálatokat érintő szakmai kérdéseit is megbeszélhetjük, megoldást keressünk.

Egyesületünk hosszú évek óta kialakult hagyománya szerint, ezeken az alkalmakon köszönti a 10,15,20,25, és most már 30 éve szolgálatban lévő falu-és tanyagondnok kollégákat, valamint a nyugdíjba vonulókat.

A falu- és tanyagondnoki szolgálat különleges, máshoz nem hasonlítható közszolgálat. Egyszemélyes szolgáltatás, melynek legnagyobb értéke maga a szolgáltatást végző szakember.

„... ezt sem tanítani, sem elrendelni nem lehet. Vagy van a faluban ilyen ember, vagy nincs./.../Kell egy ember, aki felvállalja a falut, és kap egy mikrobuszt.”

/Kemény Bertalan/

A szakmatámogatási feladatokban a következő munkatárs vesz részt:

<u>Név</u>	<u>Szakmatámogatási terület</u>	<u>E-mail</u>	<u>Telefonszám</u>
Lippai Szabolcsné	✓ Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás (B-A-Z és Heves vármegye)	bazfalu@gmail.com	06-70-334-7303



Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves vármegye vonatkozásában szakmatámogatási, módszertani feladatokat ellátó konzorcium 2. számú konzorciumi tagja:

Bérce Idősek Otthona és Támogatott Lakhatás Heves Vármegye



Intézmény bemutatása:

A Bérce Idősek Otthona és Támogatott Lakhatás Heves Vármegye intézmény közel 40 éve, 1986-ban nyitotta meg kapuit, s azóta is jelentős szerepet tölt be a szociális ellátás területén Heves vármegyében és országos szinten egyaránt. A több évtizedes működése óta számtalan változáson ment keresztül alkalmazkodva a mindenkor aktuális társadalmi kihívásokhoz, jogszabályi környezethez, fenntartói és igénybevevői elvárásokhoz.

Fenntartója a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság.

A kezdetektől vegyes profillal működik, változó arányú férőhelyszámokkal, értelmi fogyatékosokkal élő (enyhe-, középsúlyos-, súlyos fokban- és halmozottan sérült) személyek, valamint időskorúak ellátását szolgálja.

Legutóbbi jelentős változást az intézmény életében, a TIOP 3.4.1.A-11/1.-2012-0001 azonosítószámú Belpátfalvi Fogyatékosok Otthona Kiváltása megnevezésű projekt megvalósítása hozta. Ennek keretében a korábbi fogyatékosok otthona megszűnt, s helyette az országban az elsők között, támogatott lakhatás kezdte működését, 2016.04.01-én.



Az intézmény jelenlegi szolgáltatásai:

▽ **Idősek Otthona - 180 férőhelyen** - ahol a négy gondozási egység közül az egyik egy 40 fős demens részleg.

▽ **Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye - 25 férőhelyen**

▽ **Támogató szolgáltatás** -, a Bélapátfalvai Járás településein otthonukban fogyatékossgal élő (értelmi-, mozgás-, látás-, hallásszervi-, beszéd fogyatékossgal élő, autista, illetve halmozottan sérült) személyek részére biztosít szolgáltatást, főként szállítást.

▽ **Támogatott lakhatás** – 15 házban **156 fő számára** biztosít az igénybevevők életkorának, egészségi állapotának, önellátási képességének megfelelően:

- a lakhatási szolgáltatást
- az esetvitelt
- s a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvétel segítségét.

A házak Bélapátfalván (2 ház) és a környező településeken kerültek kialakításra - Mónosbélben (4 ház), Bükksgentmártonban (3 ház), Szilvásvárakon (2 ház) és Nagyvisnyón (4 ház).

Valamennyi támogatott lakhatásban élő személy részére az egyéni komplex szükségletfelmérések alapján szükséges szolgáltatások (étkeztetést, felügyeletet, gondozást, tanácsadást, háztartási v. háztartáspótló segítségnyújtást, készségfejlesztést, pedagógiai segítségnyújtást, gyógypedagógiai segítségnyújtást, szállítást) saját fenntartásban működő alapszolgáltatások révén biztosított – étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás és támogató szolgáltatás útján.

Az intézmény székhelyén a kiváltás során megüresedett egységek is hasznos funkciókat kaptak:

- Kialakításra került egy **Szolgáltató Központ**, amelyhez kapcsolódik a
- Támogatott Lakhatás 15 telephelyének koordinálása (igénybevételi ügyek intézése – kapcsolatfelvétel, előgondozás, komplex szükségletfelmérés megkérése, telephely kiválasztása, esetfelelősök részére munkaértekezletek, továbbképzések, integrált intézményt érintő közös feladatok megbeszélése, lebonyolítása, ellátmány szervezése).
- Az alapszolgáltatások működtetése: **étkeztetés, házi segítségnyújtás, fogyatékos személyek nappali intézménye, támogató szolgáltatás.**
- Az intézményi **fejlesztő foglalkoztatás** működtetése, koordinálása - MT. szerinti határozott idejű munkaviszonyban, illetve Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban zajlik a foglalkoztatás. 9 munkaterületen/műhelyekben 14 féle tevékenységre biztosított a lehetőség (textil feldolgozás, kerámia-, asztalos-, műanyag feldolgozó műhely, üvegház/kertészet, parkgondozás, takarítás, konyhai kisegítő munka, mosodai kisegítő munka).

Az intézményt támogató két alapítvány (Jó Szándék Alapítvány és a Tüskevár Alapítvány) is végez fejlesztő foglalkoztatást, melynek tevékenysége, koordinálása szintén a Szolgáltató Központhoz köthető. A Jó Szándék Alapítványnál más jellegű tevékenység a gombatermesztés.

• Telephelyet biztosít akkreditált foglalkoztatók működtetésére, ahol részben a támogatott lakhatásban élő személyek, részben a környező településeken élő, megváltozott munkaképességű személyek számára adódik 4-6 órában foglalkoztatási lehetőség:

- a KÉZMŰ Nonprofit Kft. - 70- 80 főt foglalkoztat
- a FÖNIX MMK – 60 főt foglalkoztat

A foglalkoztatási lehetőségek összességében széleskörűek. Az intézményben élő, megváltozott munkaképességű, aktív korú személyek számára szinte teljeskörűen adott a munkavégzési lehetőség a fentiek értelmében (átlagosan 130 fő dolgozik a támogatott lakhatásból).



2018. március 1-től az intézmény szakápolás tevékenységre is működési engedélyt kapott, így lehetőség van helyben ellátni az intézményi jogviszonnyal rendelkező szakápolásra szorulókat.

Az intézmény 1993-tól kisebb megszakításokkal, különféle szervezeti formákban, **módszertani feladatokat** is ellát. **Legutóbb** a 2021. szeptember 1-től működő Területi Szakmatámogatási Rendszer (TSZR2021) munkájába kapcsolódott be – a Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye és Heves vármegye területi egységének konzorciumi partnereként. A TSZR „alapfeladatain” túl az **Országos Fogyatékosügyi Munkacsoportban vállalt/kapott szerepet – a munkatársak ellátták a munkacsoport vezetését is.**

A konzorcium újabb hároméves időszakra is pályázott - „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) megnevezésű pályázati programra, melynek pozitív elbírálása megtörtént. Így az elkövetkezendő évekre vonatkozóan a szakmatámogatási feladataink tovább folytatódnak **Heves- és Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyék vonatkozásában** az alábbi szakterületeken:

- **fogyatékos személyek szakellátásai** (fogyatékos személyek gondozóháza, fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, fogyatékos személyek lakóotthona)
- **támogatott lakhatás** fogyatékos személyek részére
- **fogyatékos személyek nappali ellátása**
- **támogató szolgáltatás**
- **idősek otthonai**

A szakmatámogatási feladatokban a következő munkatársak vesznek részt:

<u>Név</u>	<u>Szakmatámogatási terület</u>	<u>E-mail</u>	<u>Telefonszám</u>
Szabó Emese	✓ Fogyatékos személyek tartós bentlakásos ellátása (B-A-Z és Heves vármegye) ✓ Támogatott lakhatás (B-A-Z és Heves vármegye)	titkarsag@ifomi.hu tszr.belap@gmail.com	06-36-554-310/ 06-70-374-3971
Szutorné Ujvári Mária	✓ Fogyatékos személyek nappali ellátása (B-A-Z és Heves vármegye) ✓ Támogató szolgáltatás (B-A-Z és Heves vármegye)		06-36-554-310/ 06-70-655-1470
Vasné Csányi Erika	✓ Idős személyek tartós bentlakásos ellátása (B-A-Z és Heves vármegye)		06-36-554-310/ 06-70-967-7528



**Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves vármegye vonatkozásában szakmatámogatási, módszertani feladatokat
ellátó konzorcium 3. számú konzorciumi tagja:**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc

Intézmény bemutatása:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc 2012. évtől integrált intézményként működik, mely több szolgáltatási egységet foglal magában: szakosított és alapellátást nyújtó intézményt:

Szolgáltatási formák:

- I. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása 50 fő
- II. Utcái Szolgálat: 1 szolgálat (2 fő),
- III. Népkonyha 150 adag/ nap
- IV Támogató Szolgálat: 1 egység
- V. Nappali Melegedő: 30 fő
- VI. Időszakos férőhely: 15 fő (novembertől – áprilisig)
- VII. Észak-Magyarország Regionális Diszpécser Szolgálat

I. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A szakosított ellátást végző intézményünk feladata a gondjainkra bízott 50 férőhelyen elhelyezett férfi, krízishelyzetben (az adott időpontban megoldatlannak tűnő helyzet) lévő fedél nélküliek befogadása, fizikai-pszichés-mentális gondozása. A cél a társadalmi rehabilitáció, egyénre szabott szintjeinek megvalósulása. Dolgozói létszám: 9 fő.

II. Utcái Szociális Szolgálat

2011-ben kapta meg szervezetünk az utcai szociális szolgálat működési engedélyét, így 2012. januártól működünk. Az ellátatlan, de az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés és integrálás céljából. A hatékony munkavégzést két szociális munkás szakember biztosítja. Az utcai gondozó szolgálat munkatársai a krízis időszakban minden munkanap 14- 22 óra között, nyári időszakban pedig 08-16 óra között érhetőek el az ellátási területükön, amely 2 óra háttéirodai és 6 óra terepen végzett munkát foglal magában.

Feladatok és nyújtott szolgáltatások: szociális térkép készítése, az ellátási terület felderítése, kapcsolatteremtés, nyilvántartásba vétel, a hajléktalanok mentális és fizikai állapotának felmérése, segítő kapcsolat ápolása, háttéirodai ügyintézés, információnyújtás, iratok pótlása, jövedelem szerzése, szociális és egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése; szakrendelésekre időpontkérés telefonon, szükség esetén egészségügyi intézménybe történő szállítás, társadalmi, munkaerőpiaci integráció elősegítése (tanácsadás, önéletrajz készítés, aktuális álláslehetőségek felkutatása), fizikai alapszükségletek kielégítése adományokból és önerőből, élelmiszerek, ruhanemű, takaró, tisztálkodó szerek, borotva, krízisintervenció; beavatkozás.

Dolgozói létszám: 2 fő.



III. Támogató Szolgálat

2005. januártól működik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc intézmény Támogató Szolgálata.

Célcsoportunk: mozgássérültek, látás-, hallás-, értelmi-, és halmozottan fogyatékos személyek.

Szolgáltatásunk célja a fogyatékkal élő személyek saját lakóhelyén, lakóközösségében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz-) szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli segítségnyújtás biztosítása.

Nyújtott szolgáltatások:

- személyi segítség
- szállító szolgáltatás
- ügyintézés, információnyújtás, tanácsadás

Dolgozók létszáma:

- 1 fő terápiás munkatárs
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

IV. Népkonyha

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat miskolci népkonyhája a 90-es évek elejétől működik, ez volt az első szolgáltatása a Szeretetszolgálatnak, ami segítette a rászorulókat Diósgyőrben és környékén. Helyileg a Köln utca 2. szám alatt. Naponta 150 étkező részére tudunk meleg ételt biztosítani, ebédlőterünkben egyszerre 64 személynek. Nyitva tartásunk munkanapokon 11:30 –tól 13:00 óráig.

Dolgozói létszám: 2 fő.

V. Nappali melegedő

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc nappali melegedője 2021. novemberétől nyílt meg, 30 fő hajléktalan ember számára biztosít közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására lehetőséget. Dolgozói létszám: 4 fő.

VI. Időszakos férőhely

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc időszakos férőhelye krízisidőszakban működik, azaz november 01-től április 30-ig 15 fővel, ebben az időszakban a hét minden napján 18 óra és 8 óra között nyitva tart. Dolgozói létszám: 3 fő.

VII. Diszpécser Szolgálat

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarországi Régiója 2013.02.01-től látja el az Észak-magyarországi Regionális Diszpécserszolgálati feladatokat Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegyékben. Különösen a krízisidőszakban kérnek sokan segítséget elhelyezéssel kapcsolatban. Dolgozói létszám: 3 fő



Előzmények

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc (3535 Miskolc, Árpád út 88.) 2021. szeptember 1-jétől 2024. december 31. napjáig a Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye és a Heves vármegye területén pályázat által támogatott hajléktalanoknak nyújtott ellátások területi szakmatámogatási, hálózati tevékenységet végzett.

A megvalósítási időszak alatt több szakmai konferenciát és városi szintű egyeztetéseket valósítottunk meg. Évente két regionális konferenciát szerveztük, amelyeken a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek és társ intézmények szakemberei vettek részt. A megbízott módszertani szakemberünk tagja volt az országos munkacsoportnak is. A szakmai műhelyek megszervezésével, a jó gyakorlatok megismertetésével, a rendeletalkotók, az elismert szaktekintélyek meghívásával a gyakorló szakemberek a jogalkotók célkitűzéseit, elvárásait is megismerhették a modell programok bemutatása mellett. Mindezek révén erősödött az elhivatottságuk, a szakmai munkába vetett hitük.

Az Országos hajléktalan munkacsoport több szakmai módszertani útmutatót dolgozott ki (Utcai Szociális Munka, Éjjeli menedékhely).

Hajléktalanellátás tekintetében a TSZR hálózati tevékenysége az alábbi szolgáltatásokra terjed ki:

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye	Heves vármegye
Népkonyha	Népkonyha
Nappali melegedő	Nappali melegedő
Éjjeli menedékhely	Éjjeli menedékhely
Átmeneti szállás	Átmeneti szállás
Hajléktalanok otthona	Ápoló-gondozó otthon
Utcai szolgálat	Utcai szolgálat

A 2025. január 1.-től 2027. december 31-ig terjedő megbízási időszakra tovább szeretnénk folytatni azt a munkát, amelyet elkezdtünk. A **területi szakmatámogatási rendszer** egy olyan keretrendszer, amely a szakmai fejlődést és a jó gyakorlatok terjesztését segíti egy adott szakterületen belül. Ennek részeként a **módszertani tevékenység** kulcsfontosságú szerepet játszik, hiszen biztosítja a hatékony tudásmegosztást, a szakmai támogatást és az innovatív megoldások kidolgozását.







A szakmatámogatási feladatokban a következő munkatársak vesznek részt:

<u>Név</u>	<u>Szakmatámogatási terület</u>	<u>E-mail</u>	<u>Telefonszám</u>
Kocsenga Anton	✓ Étkeztetés/népkonyha - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ✓ Utcai szociális munka - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ✓ Hajléktalan személyek átmeneti ellátása- B-A-Z vármegye, Heves vármegye	kocsenga.anton@maltai.hu csikasz.arpad@maltai.hu	30/690-24-00
Csikász Árpád	✓ Étkeztetés/népkonyha - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ✓ Utcai szociális munka - B-A-Z vármegye, Heves vármegye ✓ Hajléktalan személyek átmeneti ellátása- B-A-Z vármegye, Heves vármegye		



Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves vármegye vonatkozásában szakmatámogatási, módszertani feladatokat ellátó konzorcium 4. számú konzorciumi tagja:

Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Borsod- Abaúj Zemplén Vármegye



Intézmény bemutatása:

A **Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye** 2007 decemberében nyitotta meg kapuit. Az intézményt azzal a céllal hozták létre, hogy elősegítse, támogassa a vonzáskörzetébe tartozó szenvedélybetegek gyógyulását. A Gondoskodás és Esély Háza nevet viselte, mivel itt találtak otthonra a végleges elhelyezést igénylő idős szenvedélybetegek; ugyanakkor az intézmény falain belül kaphattak segítséget a még rehabilitálható, szerfüggőségükből gyógyuló fiatalabb lakók is.

2017 júliusától integrált intézményként működik, biztosítja Sajószentpéteri székhelyén a szenvedélybetegek, gondozó és rehabilitációs ellátását. Telephelyein a **Búzavirág Otthon** fogyatékossgal élők, **Aranyág Otthon** pszichiátriai betegek, **Esthajnal Idősek Otthona** időskorúak, tartós bentlakásos ellátását biztosítja. továbbá az intézményi jogviszonyban álló személyek intézményen belüli foglalkoztatását fejlesztő foglalkoztatás keretében. Ezen kívül jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is szolgáltat a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú vagy fogyatékos személyek részére.

A bemutatásból is kitűnik, hogy intézményünk integrált, a szociális ellátások közül több intézménytípust is működtetünk. Feladataink ellátásához jól képzett, gyakorlott humánerőforrás áll rendelkezésünkre. Munkatársaink elkötelezettek, széleskörű ismeretekkel, magas szintű szakmai tudással, empátikus hozzáállással teljesítik be hivatásukat. Az innováció, a jobbító kezdeményezés mindennapos az intézményünk életében.

Néhány példa az innovációra: a rehabilitációs részlegen 2020-ban bevezettük a Minnesota-modellt, melyben civil és egyházi szervezetekkel működünk együtt. Fontosnak tartjuk a szakmai ismeretek bővítését, ezért terepgyakorlatoknak, szakmai képzéseknek és továbbképzéseknek is helyet adunk, ezzel a szakmai utánpótlást kívánjuk biztosítani intézményünk számára.



Szakmailag megújultunk, minden munkatárs részt vett a paradigmaváltásban. Ebből kiindulva tartottuk alkalmasnak magunkat arra, hogy a TSZR 2021-23 szakmatámogatási pályázaton részt vegyünk, ezáltal szervezeti kultúránkat minél több társintézmény felé közvetíteni tudjuk. TSZR 2021 pályázaton, mint nyertes pályázó gesztori feladatokat láttunk el a konzorciumban, Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye és Heves Vármegye területén. Az intézményünk által le nem fedett szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátás tevékenységeihez szükséges szakértelmet és tudást a konzorciumi partnereink segítségével biztosítottuk. A TSZR 2025 pályázatban, mint konzorciumi partner veszünk részt a pszichiátriai betegek bentlakásos ellátása, szenvedélybetegek bentlakásos ellátása, szenvedélybetegek rehabilitációs ellátása és alapszolgáltatások közül a jelzőrendszeres házisegítségnyújtás területén.



Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye

3770 Sajószentpéter, Csiba László út 1.

Intézményvezető: Füleki Tímea Mária

Telefonos elérhetősége: 06 20 6828 409

E-mail: modszertan@bazcsiba.hu

Sajószentpéteri székhelyünkön azok a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye területén élő szerfüggő, illetve függőséget okozó anyaggal visszaélő személyek ápolására, gondozására van mód, akik betegségük miatt önmagukról gondoskodni nem tudnak, gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, de önálló életvitelre nem képesek. Jó képzett személyzet gondoskodik az ellátottak mentálhigiénés fejlesztéséről, pszichés gondozásáról. A családias légkörű csoportfoglalkozások, szabadidős tevékenységek jelentős mértékben hozzájárulnak az ellátottak szocializálódásának elősegítéséhez.

A **rehabilitációs részleg / Esélyek Háza/** olyan, 18-62 év közötti, gyógyulásra motivált férfiak és nők rehabilitálását végzi, akik alkohol-, vagy egyéb szerfüggőségük miatt önálló életvitelre nem képesek, és ezt belátva önként kérik felvételüket. A felvételhez elengedhetetlen a jelentkező önkéntessége, motiváltsága és együttműködési készsége.

Intézményünk a **Minnesota-modell** alapelveit tekinti irányadónak, amely absztinenciára orientált, az AA 12 lépéses önsegítő csoportok elvein alapul, és elfogadja a betegséget.



Általános cél:

Az alkohol és egyéb függőségi problémával küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése.

Elsődleges cél:

Elsődleges cél a rehabilitáció során az, hogy a szenvedélybeteg felismerje, hogy az alkoholizmus betegség, beismerje, hogy segítségre van szüksége, a helyes betegségtudat kialakításával, az önismeretben való előre haladással rátaláljon a józanság útjára. Bentlakásos rehabilitációs intézményünk törekszik az ellátott testi, szellemi, szociális és spirituális állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítésre, a meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítására, fejlesztésére.

Távlati cél:

Hosszú távú célkitűzés a visszaesés megelőzése, illetve, az absztinencia, káros függőségektől mentes, önálló életvezetés kialakítása. Ehhez szükség van az egyén külső és belső erőforrásainak, képességeinek fejlesztésére. A kezdeti időszakban fontos az egyén „belső életének”, önértékelésének, értékeinek, gyengeségeinek megismerése, tisztázása.

A további időszakban sor kerül a külső erőforrások bevonására, alkalmazásukra a személyes előrelépés, fejlődés érdekében. Szükség van a társadalmi és családi kapcsolatok bevonására, azok erősítésére.

Aranyág Otthona Izsófalva

3741 Izsófalva, Mária táró 2/1.

Szervezetiegység-vezető: Balajti Augusztá

Telefonos elérhetősége: 06 20 435 0940

E-mail: izsofalva@bazcsiba.hu

Izsófalva Aranyág Otthon Pszichiátriai Betegeket gondoz, 2017-től a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény szervezeti egységeként működik.

Alaptevékenysége: pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ápolása, az otthonban teljes körű ápolásban, gondozásban részesülnek az egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorulóknak, illetve a pszichiátriai megbetegedésben szenvedők.

Az Aranyág Otthon gondozási tevékenység fő ismérvei

1. A mentális betegség abban tér el a fizikaitól, hogy nem a test egy vagy több szervére terjed ki, hanem a teljes személyiséget érinti.
2. Napjainkban a kezelés a szakápolás irányába tolódik el, így a mentális betegségben szenvedő beteg ápolása, gondozása kihívást jelent.
3. A munkavállalók részéről az alábbi követelményt állítja, hogy legyen mentálisan egészséges, példamutató, ismerje fel a betegségek tüneteit (magatartás megfigyelése, állapotváltozás jelzése).
4. Hatékony kommunikáció szerepe az ellátásban: a mentális zavarban szenvedő emberek előítéletek nélküli elfogadásához szükséges oktatás, érzékenyítés. A figyelmeztető jelek felismerése mind a verbális (pl. hangerő emelkedése), mind a nonverbális (pl. fokozott légzés) kommunikációban. Nagyon fontos a határozott fellépés, empátia, higgadtság, természetes viselkedés és, hogy ne vitatkozzunk az ellátottal.



5. A megmaradt funkciók fejlesztése (fejlesztő foglalkoztatás, kreatív foglalkozások). Célja: a lakó a munkája által sikerélményhez jusson, önbizalma erősödjön, felelősséget érezzen saját környezete, otthona tisztaságáért. Meglévő képességeit megtartsa, fejlessze, ill. a képességromlás lassabban következzen be. A terápiás célú munka első lépcsője a szociális rehabilitációs munka vállalása, itt nem a teljesítmény van fókuszban, hanem a képességek fejlesztése, a motiváció felkeltése, az idő strukturálása.

A szakmatámogatási feladatokban a következő munkatársak vesznek részt:

<u>Név</u>	<u>Szakmatámogatási terület</u>	<u>E-mail</u>	<u>Telefonszám</u>
Füleki Tímea Mária	✓ Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (B-A-Z és Heves vármegye) ✓ Szenvedélybetegek tartós bentlakásos ellátása, szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye (B-A-Z és Heves vármegye)	modszertan@bazcsiba.hu	70/682-8409
Balajti Augusztá	✓ Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása (B-A-Z és Heves vármegye)		20/435-0940



Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves vármegye vonatkozásában szakmatámogatási, módszertani feladatokat ellátó konzorcium 5. számú konzorciumi tagja:

Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ



Intézmény bemutatása:

A Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Intézmény) 2016. január 01. napján alakult.

Az Intézményt, - Füzesabony gesztori szerepe mellett – Egerfarmos, Szihalom és Mezőszemere települések társulása alkotja.

Az intézmény székhelye Füzesabony, Ifjúság út 17. szám alatt található, a Remenyik Zsigmond Technikum volt kollégiumi épületében. A földszinten és az emelt szinten kerültek kialakításra irodák, szolgáltató és egyéb, -az esélyegyenlőséget, valamint az életkori sajátosságok figyelembevételével- kényelmi helyiségek. Az Intézmény akadálymentesített, személyfelvonóval ellátott és az alapvető funkcionális-technikai feltételeknek megfelelő épület.

A Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ az alábbi szolgáltatásokat és ellátásokat biztosítja:

- család és gyermekjóléti szolgáltatás (Füzesabony-Szihalom-Egerfarmos és Mezőszemere települések közigazgatási területe)
- család és gyermekjóléti központ (Füzesabonyi járás közigazgatási területe)
- időskorúak nappali ellátása (Füzesabony településen)
- étkeztetés (Füzesabony, Egerfarmos és Mezőszemere településeken)
- házi segítségnyújtás (Füzesabony, Egerfarmos és Mezőszemere településeken)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (csak Füzesabony településen – nem kötelező, de a település által vállalt feladat)

Az intézmény létszáma 51 fő, amelyből 3 fő a család- és gyermekjóléti szolgálatnál, 12 fő a család- és gyermekjóléti központnál dolgozik. A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó munkatársaink felsőfokú szociális alapvégzettségű szakemberek (szociálpedagógusok, szociális munkások, szociálpolitikusok), pszichológusok, pedagógusok, de az alapvégzettségek mellett a továbbképzési kötelezettségen túli képesítésekkel is rendelkeznek.

Az Intézmény küldetése, hogy szolgáltatásaival hozzájáruljon a járás lakosságának jólétéhez, képes legyen hatékonyan enyhíteni a szociális problémákkal küzdők gondjait, képviselje a kiszolgáltatottak, a rászorulókat jogait, védje és segítse a gyermekeket.



Az Intézmény az alapszolgáltatási egységeiben a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítja a segítségre szorulóknak – állapotuknak megfelelő, a szakma szabályai szerinti – segítségét, a prevenciót, arra törekedve, hogy az ellátás és a gondozás hatékonysága a mindennapi, produktív életvitel kialakítását és megtartását, valamint a megfelelő életvitel lehető legteljesebb fenntartását, javítását szolgálja.

A cél az intézményi alakulás időpontjában és jelenleg is azonos. A különálló, társulás által alkotott településen, valamint az egyes feladatokhoz járási feladatellátással kapcsolódó (család- és gyermekjóléti központ feladatai) lakosok is azonos, jó színvonalú ellátásban részesüljenek.

Intézményünk a Füzesabonyi Járáson belül, a család- és gyermekjóléti központ működtetése okán, térségi, szakmai támogató szerepet tölt be a környező család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Többször tartottunk előadásokat, és többször éltünk szakmai kezdeményezéssel megoldásra és válaszokra váró szakmai dilemmával kapcsolatban. A járásban, az intézményunktől függetlenül működő, más fenntartású intézmények részére rendszeresen tartunk szakmatámogató rendezvényeket, szupervíziót, team szupervíziót, esetmegbeszélő csoportokat, eltérő időközönként, pályázati lehetőségeket felhasználva szakmai továbbképzéseket, ahol új információkat szerzünk és adunk át, valamint szükség szerint átbeszéljük az esetekkel kapcsolatos jó gyakorlatokat, bővítjük szakmai kompetenciánkat. A tapasztalatunk azt mutatja, hogy a térségben lévő család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosító intézmények szakemberei igénylik és szívesen veszik a szükség szerinti szakmai megsegítést és szakmai támogatást, amely pozitív hatást gyakorol a szakmai biztonság kialakítása terén. Az EFOP-3.2.9-16 pályázatban részt vettünk és közreműködtünk az óvodai -és iskolai szociális segítség, mint bevezetésre váró szakmai tevékenység kialakításában.

Továbbra is a legfőbb intézményi, szervezeti célunk a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek jólétének érdekében a családok számára hathatós támogatások nyújtása, legfőképpen a családok önerejének erősítésével.

A családok szerepének erősítése, a rászoruló családok támogatása kiemelten fontos területe a szakmánknak, ezért többször közreműködtünk a helyi, települési szociálpolitika erősítésében, az önkormányzati bizottságok megkeresésére támogató javaslatok formájában. (Például: Füzesabony településen, - születési támogatás bevezetése)

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében intézményünk a törvényi kötelezettségen túl a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt, programokat, nyári táborokat szervez.

Sok esetben csatlakozunk olyan civil kezdeményezésekhez, amelyek a család egységének megerősítését szolgálja és legfőképpen a prevenciót erősíti a családok egységének megtartásában, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében. Kiemelkedően jó kapcsolatokat ápolunk alapítványokkal és civil szervezetekkel, például a Kis-Bocs Baba-Mama Közhasznú Egyesülettel, amely civil szervezettel rendszeresen közös programok kidolgozásában és megvalósításában dolgozunk együtt. (Civil Expo, Mikulás napi rendezvények, Adventi készülődés, kézműves csoportfoglalkozások – hagyományörzés)

A közösségi és szemléletformáló hatással bíró programok szervezése folyamatos, ezért célunk a jövőben továbbra is ezen együttműködések ápolása, valamint további hatékony együttműködési partneri viszonyok kialakítása.



Intézményünknel továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a közösségi szerepvállalásra, ezért a külső és belső közösségépítés és formálás továbbra is kiemelt figyelmet kap működésünkben. A munkahelyi kollektíva együttműködésének fokozása és a jó munkamorál megőrzése érdekében a csapatépítő tréningek rendszeresnek tekinthetők. Minden évben közös farsangi mulatsággal, a tavaszi időszakban pedig kerékpártúrával igyekszünk jó hangulatot teremteni a kollektívában. A kerékpártúra olyan népszerűségnek örvend, hogy már „kinőttük” a szűk körű rendezést, és egy teljes, Füzesabony határain is túlmutató nagyszabású rendezvénné vált. A kerékpárok napi használata, valamint a „házon belüli” telefonos applikációs távolsági kerékpáros verseny, valamint az e körben végzett szabadidős tevékenységeink okán 2020-ban Kerékpárosbarát Munkahely, majd 2022-ben Haladó Kerékpárosbarát Munkahely címet szereztünk.

A területi szakmatámogatási csoport / konzorciumi bemutatása:

Az Intézmény vezetője -az alapítás óta- Veres Péter. Az intézményvezető képesítését tekintve szociálpedagógus, szociális szakvizsgával és szociális ágazati mester vezetőképzéssel, valamint kapcsolatügyleti mediátori képesítéssel rendelkezik. 2006-óta dolgozik segítő területen, pályáját a Füzesabonyi Kistérségi Nevelési Tanácsadó és Gyermekjóléti Szolgálatnál kezdte, mint családgondozó, később a gyermekjóléti szolgálat szakmai egységvezetője lett. A kormányhivatalok alakulása idején a Heves Megyei Kormányhivatal Füzesabonyi Járási Hivatalánál gyámügyi szakügyintézőként, később a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, területi szakszolgálat és kapcsolat feladatkörben az Egri Gyermekotthon Vezetőjeként tevékenykedett. 2016. január 01. napjától az újonnan alakuló Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője.

Petusákné Szabó Marianna a Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti központ szakmai egység vezetője. A Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai Kar szociális munkás szakon diplomázott, majd szociális szakvizsgát és ellátottjogi képviselői képesítést is szerzett. Korábban a Heves Megyei Önkormányzat Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Otthonában, valamint a Laskó-Rima Menti Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményben dolgozott.

Szanka Borbála Szabina az egri Eszterházy Károly Főiskolán 2005. július 1-jén diplomázott, végzettsége szociálpedagógus. 2018. február 01-én egy Európai Unió pályázatnak köszönhetően a Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központban kezdett el dolgozni, 2018. február 1. és 2021. január 31. között, mint járási jelzőrendszeri tanácsadó, 2021. február 1-től, járási jelzőrendszeri tanácsadó és esetmenedzser munkakörben.

2021. február 1-től Füzesabony településen látja el az esetmenedzseri tevékenységet, 2024. novembertől Füzesabony és Dormánd településeken esetmenedzserként tevékenykedik a jelzőrendszeri tanácsadói feladatok mellett.





A szakmatámogatási feladatokban a következő munkatársak vesznek részt:

<u>Név</u>	<u>Szakmatámogatási terület</u>	<u>E-mail</u>	<u>Telefonszám</u>
Veres Péter	✓ Család- és gyermekjóléti szolgáltatás (Heves vármegye)	szcsgyk@gmail.com	20/338-7615

