



DIAKÓNIAI VEZETŐKÉPZÉS ALAPOZÓ MESTER KÉPZÉS

Az Evangelikus Hittudományi Egyetem szociális vezetőképzésének oktatási programja a modern vezetéstudomány és a diakónia közös vetületét állítja fókuszba és célul tűzi ki a diakóniai vezetés sarokpontjainak azonosítását.

Az alapozó képzés alap és mester képzésének struktúrája 4 elméleti modulra épül:

1. Bevezetés a szociális vezetés tudományába, az ágazatra vonatkozó egyedi ismeretek
2. Szociális szolgáltatások működésének körülményei a mai Magyarországon
3. Innovatív vezetési elméletek az ágazaton belül
4. Vezetési kompetenciák gyakorlati alkalmazása

Az óraszámok az előírásoknak megfelelően az alábbiak szerint alakulnak:

A modul elnevezése	Mester képzés (kontakt óraszám)
Bevezetés a szociális vezetés tudományába, az ágazatra vonatkozó egyedi ismeretek	10
Szociális szolgáltatások működésének körülményei a mai Magyarországon	10
Innovatív vezetési elméletek az ágazaton belül	15
Vezetési kompetenciák gyakorlati alkalmazása	15
ELMÉLET (óra) összesen	50

Az elmélet és a gyakorlat integrációjának elősegítése érdekében az elméleti modulokat a jogszabályi háttérhez illeszkedve gyakorlati tanegységekkel egészítettük ki. Az ismeretek és készségek interiorizálásának folyamatához önálló munkára fordítható órásszámmal is tervezünk.

5. Vezetői identitás kialakítása
6. Szakmai önszegítő csoport, esetmegbeszélés, interjú



7. Projektmunka

A tanegység elnevezése	Mester képzés (kontakt óraszám)
Vezetői identitás kialakítása	20
Szakmai önsegítő csoport, esetmegbeszélés, interjú	12
Projektmunka	8
<i>Összesen</i>	<i>40</i>
Önálló munka (óra)	30
GYAKORLAT (óra) összesen	70

Az elméleti órák vonatkozásában a választott oktatási módszer illeszkedik a tananyag tartalmához, ezért leginkább interaktív előadás, konzultáció, kooperatív csoportmunka, és/ vagy műhelymunka módszerét alkalmazzuk.

A gyakorlati órák vonatkozásában pedig egyértelműen tréning, egyéni és kiscsoportos esetfeldolgozás, konzultáció, szituációs és helyzetgyakorlatok által alkalmazható módszertannal igyekszünk a képzési célt megvalósítani.

AZ ALAPOZÓ KÉPZÉS JAVASOLT TARTALMI ELEMEI

1. Bevezetés a szociális vezetés tudományába, az ágazatra vonatkozó egyedi ismeretek

A modul célja: Világítson rá a szociális ellátórendszerhez kapcsolódó szektorközi politikára, az egyházak szerepére a szociális szolgáltatások terén, különös tekintettel a diakóniában zajló szociális munkára, az egyház társadalmi tanításának jelentőségére. Adjon betekintést etikai és érdekképviselési kérdések megoldási lehetőségeibe, jogszabályok alkalmazásába, jogi és etikai dilemmák feloldásába.

**Kulcsszavak:**

szervezet, szolgáltatás, rendszerszemlélet, vezetéselmélet, keresztény társadalmi elvek, etika, norma- és jogrendszer

Bevezetés a szociális vezetés tudományába, az ágazatra vonatkozó egyedi ismeretek	
Tanegység	Mester képzés (kontakt óraszám)
Bibliai vezetéstudomány és diakóniai ismeretek az egyház társadalmi tanításának tükrében	4
Szociális és gyermekvédelmi jogi ismeretek áttekintése különösen az egyházi intézmények alkalmazása során	2
Etikai dilemmák keresztény szemléletű vizsgálata	4
Összesen	10

Tartalmi elemek:

- Bibliai vezetéstudomány és diakóniai ismeretek az egyház társadalmi tanításának tükrében
 - ~ vezetéselméleti alapok, diakónia történet, diakónia intézményhálózata
- Szociális és gyermekvédelmi jogi ismeretek áttekintése különösen az egyházi intézmények alkalmazása során
 - ~ jogszabályok, módszertani anyagok
- Etikai dilemmák keresztény szemléletű vizsgálata
 - ~ vezetői etika – keresztény etika

Irodalom:

Dobák Miklós – Antal Zsuzsanna: Vezetés és szervezés. Akadémia Kiadó, 2016

Kessler, V.: A Biblia négy vezetési alapelve. Szolgálat, hatalom, felelősség, kegyelem. Harmat Kiadó. Budapest. 2016.



Korányi András: A segítő szolgálat példaképei az egyháztörténetben. EHE, 2019

Pángyánszky Ágnes: Keresztény közösségvezetés. EHE, 2019

Tomka János – Bögel György: Vezetés egykor és most. A Biblia és a menedzsment. Nemzeti Tankönyvkiadó. Budapest. 2010.

A vonatkozó hatályos jogszabályok gyűjteménye

Fischl Vilmos (szerk.): Egyházak szociális szolgálatának vallási és etikai dimenziói. MEÖT, 2023

2. Szociális szolgáltatások működésének körülményei a mai Magyarországon

A modul célja: Ismertesse a szociális szolgáltatások vezetőivel a hatékonyság és minőség fogalmának jelentőségét elsősorban a stratégia és az operatív tervek által meghatározott keretekben; a hatékony vezetés számára szükséges vezetői információkat, azok lehetséges forrásait; az erőforrás és költséggazdálkodás főbb tényezőit, hiszen az intézményi működtetés során a folyamatos fejlesztés és az erőforrások optimális kihasználása elengedhetetlen ahhoz, hogy az intézmény sikeres és versenyképes maradjon a jövőben.

Kulcsszavak:

hatékonyság, ráfordítás, mérhetőség, tervezhetőség, költséggazdálkodás, költségvetés, elemzés, ellenőrzés

Szociális szolgáltatások működésének körülményei a mai Magyarországon	
Tanegység	Mester képzés (kontakt óraszám)



A hatékonyság és minőség érvényesülése az intézményi működtetésben	5
A finanszírozás speciális kérdései és emberközpontú gazdálkodás a szociális ágazatban	5
Összesen	10

Tartalmi elemek:

- A hatékonyság és minőség érvényesülése az intézményi működtetésben
 - ~ folyamatoptimalizálás, minőségirányítási rendszerek, eredményorientált menedzsment, technológiai fejlesztés
- A finanszírozás speciális kérdései és emberközpontú gazdálkodás a szociális ágazatban
 - ~ költségvetési tervezés, átláthatóság, forrásallokáció, fenntarthatóság

Irodalom:

Illés Mária: Vezetői gazdaságtan. Kossuth Kiadó, 2008

Verók Attila - Vincze Beatrix: A projekt módszer elmélete és gyakorlata. Eszterházy

Károly Főiskola, Eger, 2011

Lawire, A.: Szolgáltatások minőségirányítása, Nonprofit Humán Szolgáltatók

Országos Szövetsége, 1999

Nagy Zoltán: Költségvetési gazdálkodás. NKE, 2014

Társasági törvény

Számviteli törvény

Adótörvények

Munkajog

Államháztartási törvény



3. Innovatív vezetési elméletek az ágazaton belül

A modul célja: Hívja fel a figyelmet a hagyományos vezetési elméletek és funkciók mellett a vezetéstudomány önálló és egyre gazdagodó szakterületeinek különböző elméleteire és gyakorlataira, tágítsa a vezető látókörét, gazdagítsa vezetői tudását.

Kulcsszavak:

vezetési stílusok, vezetési funkciók, vezetői motiváció, vezetői hatalom

Innovatív vezetési elméletek az ágazaton belül	
Tanegység	Mester képzés (kontakt óraszám)
Bibliai szemléletű stratégiai vezetés és szervezetfejlesztés	6
Szakértelem, spiritualitás és szociális menedzsment	4
Személyes vezetés	5
Összesen	15

Tartalmi elemek:

- Bibliai szemléletű stratégiai vezetés és szervezetfejlesztés
 - ~ Szolgáló vezető, Szt. Benedek regulája
- Szakértelem, spiritualitás és szociális menedzsment
 - ~ a transzformációs, szolgáltató, alkalmazkodó, párbeszéd-alapú és fenntartható vezetés
- Személyes vezetés
 - ~ bizalomépítés, mentorálás, motiváció, rugalmasság, döntéshozatal

Irodalom:

Tomka János: A bizalomépítő vezető. Harmat – Luther, 2022

Kiss Ulrich: Szolgáló vezető. Jezsuita Kiadó, 2017

Szent Benedek Regulája. Pannonhalmi Főapátság, 2022



Alfred Jäger: Diakónia mint keresztyén vállalkozás. Debrecen, 2010

Palsule, S. – Chavez, M.: Emberközeli vezetés. Pallas Athéné Könyvkiadó Kft., 2020

Cloud, H.: Határok a vezetés szolgálatában. Harmat, 2017

4. Vezetési kompetenciák gyakorlati alkalmazása

A modul célja:

Segítse elő a vezetői reagálást a szervezeti kihívásokra, az adekvát módszerek alkalmazását a munkatársak személyes hatékonyságának és eredményességének elősegítése érdekében, illetve a személyes fejlődést a vezetői kompetenciák növelésében.

Kulcsszavak:

szervezeti kultúra, kríziskezelés, stresszkezelés, változás és változtatás, mentorálás, reziliencia, burnout, személyes hatékonyság, interiorizálás

Vezetési kompetenciák gyakorlati alkalmazása	
Tanegység	Mester képzés (kontakt óraszám)
Vezetői kommunikáció, szervezeti kultúra	5
Konfliktus- és kríziskezelés, változásmenedzsment	3
Vezetői mentorálás a mentális egészség megőrzése érdekében	7
Összesen	15

Tartalmi elemek:

- Vezetői kommunikáció, szervezeti kultúra
~ nyílt és transzparens kommunikáció, visszajelzés, inspiráció, értékközzvetítés
- Konfliktus- és kríziskezelés, változásmenedzsment



- ~ konfliktusok típusai és okai, megoldási alternatívák és kezelési technikák
- Vezetői mentorálás a mentális egészség megőrzése érdekében
 - ~ a mentorálás mint menedzserfunkció, stresszkezelés, kiégés megelőzése, önfejlesztés, önképzés

Irodalom:

Finzel, H.: A jó vezetők 10 legfontosabb jellemzője. Keresztény Ismeretterjesztő Alapítvány, 2021

Toomer, J. – Caldwell, C. – Weitzenkorn, S. – Clark, C.: Az ösztönző magatartás hatalma. 12 készség és viselkedésminta az egyéni és csapathatékonyosság növelése érdekében. Pallas Athéné Könyvkiadó, 2018

Kroehnert, G.: 103 játékos tréninggyakorlat. Z-Press Kiadó, 2004

David, S.: Érzelmi rugalmasság. HVG Könyvek, 2017

Bergner, T.: Burnout. A kiégés megelőzése 12 lépésben. Z-Press Kiadó, 2023

5. Vezetői identitás kialakítása

A modul célja: támogassa a képzésben résztvevőt abban, hogy megtalálja és megfogalmazza a saját vezetői stílusát, értékrendjét, szerepét és felelősségét; kerüljön harmóniába a szervezet és saját céljaival, értékeivel és elveivel.

Kulcsszavak:

hivatásgondozás, szolgáló vezető, folyamatos önfejlesztés, szakmai kongruencia

Vezetői identitás kialakítása	
Tanegység	Mester képzés (kontakt óraszám)
Spirituális önismeret	10
Diakóniai vezetés	10
Összesen	20

**Tartalmi elemek:**

- Spirituális önismeret
 - ~ cél és értékek tisztázása, a belső én, önazonosság és hitelesség, tudatosság, jelenlét
- Diakóniai vezetés
 - ~ szolgáló vezetés, felelősségvállalás, etikai és vallási értékek képviselése, lelkigondozás

Irodalom:

László Virgil – Varga Gyöngyi: Spiritualitás és hivatásgondozás a diakóniában, EHE, 2019

Hafenscher Károly (szerk.): Kezek evangéliuma. Luther Kiadó, 2011

Mustó Péter: Csöndben születik az élet. A belső ima tapasztalatairól. Jézus Társasága Magyarországi Rendtartománya, 2014

Nouwen, Henri J. M.: A sebzett gyógyító. Lelkiszolgálat korunk társadalmában. Ursus Libris, 2011

Baumgartner, I.: Pásztorálpszichológia. Párbeszéd Alapítván – SE – Híd Alapítvány, 2003

6. Szakmai önszorgító csoport, esetmegbeszélés, interjú

A modul célja: bátorítsa a résztvevőket a szakmai tapasztalatok megosztására, a szakmai kihívások kooperatív kezelésére és a szakmai kompetenciáik fejlesztésére.

Kulcsszavak:



reflektív gondolkodás és tanulás, kompetenciafejlesztés, kölcsönösség, szakmai és etikai dilemma, elégedettség, hála

Szakmai önsegítő csoport, esetmegbeszélés, intervízió	
Tanegység	Mester képzés (kontakt óraszám)
Kölcsönös támogatás, visszajelzés, reflexió az esetcentrikus megoldások kidolgozásához	2
Spiritualitás beépítése és elmélyítése a szakmai és önreflexiós folyamatokba	3
Összesen	5

Tartalmi elemek:

- Kölcsönös támogatás, visszajelzés, reflexió az esetcentrikus megoldások kidolgozásához
 - ~ információgyűjtés, elemzés, értékelés, konstruktivitás
- Spiritualitás beépítése és elmélyítése a szakmai és önreflexiós folyamatokba
 - ~ személyes és transzcendens tapasztalatok rögzítése, együttérzés, szakmai határok, megterhelő érzelmek kezelése

Irodalom:

Weiß, H: Lelkigondozás, szupervízió, pasztorálpszichológia. Exit Kiadó, 2011

Barcy Magdolna: Csoportmódszerek alkalmazása a segítségben és fejlesztésben. Akadémiai Kiadó, 2012

Abel, P.: Burnout és továbblépés. Pannonhalmi Főapátság, Bencés Kiadó, 2017

Kohlmann, I. – Bellersen, M.: Intervízió. Harmat Kiadó, 2021

7. Projektmunka



A modul célja: hangsúlyozza a keresztény szeretet, szolgálat és közösség elvek érvényesítésének jelentőségét a mindennapi munkában, különösen a vezetői döntésekben, hogy a vezető egyensúlyt tudjon kialakítani a keresztény szeretet és szociális gondoskodás valamennyi szegmensében.

Kulcsszavak:

projektmenedzsment, hatékonyság, innováció, csapatépítés, interprofesszionális

Projektmunka	
Tanegység	Mester képzés (kontakt óraszám)
A keresztény értékek és a vezetési gyakorlat összhangja	3
A diakóniai vezetés megvalósításának kulcskérdései	2
Összesen	5

Tartalmi elemek:

- A keresztény értékek és a vezetési gyakorlat összhangja
 - ~ lelki-etikai-szociális praxis szempontjainak érvényesítése, rendszerszemlélet, lelkiesség
- A diakóniai vezetés megvalósításának kulcskérdései
 - ~ közösségépítés, erőforrás-gazdálkodás, protokoll, komplexitás, holisztikus megközelítés

Irodalom:

Verzuh, E.: Projektmenedzsment. HVG Könyvek kiadó, 2006

Csath Magdolna.: Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. Nemzeti tankönyvkiadó, 2004



Szirtes-Tankó Tünde (szerk.): Kereszténység, hitalapú szervezetek és szociális munka.
Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központ, 2024

ZÁRÓ PROJEKTDOLGOZAT

A képzést lezáró önálló házi dolgozat összefoglalja mindazt, amit a résztvevő a képzés során elsajátított, vagyis az új ismeretekre, a feldolgozott tapasztalatokra és az egyéni vezetői kompetenciák fejlődésére. A résztvevő az önreflexió módszerével summázza a személyes előrehaladását, amely a vezetői kompetenciákon túl a spirituális aspektusra is kiterjed.

A dolgozat tartalmi követelménye: egy vezetői dilemma és/vagy kihívás részletes bemutatása, elemzése és a feloldás lehetséges kidolgozása, vagyis a vezetői nehézség kontextuális összefüggésben való vizsgálata.

Formai követelmény: Times New Roman betűtípussal, 12 betűmérettel, 1,5 sortávval írva, 16-22 oldal terjedelemben elkészített és szerkesztett dokumentum.

Az írásbeli dolgozat felépítésének javasolt szerkezete, tartalma, terjedelme:

1. A témaválasztás

- A választott téma pontos és részletes ismertetése.
- Vezetői tevékenységgel összefüggő dilemma/kihívás azonosítása, komplex ismertetése.
- 2-3 oldal terjedelem

2. A vizsgált téma konkrét szituációba helyezése

- A vizsgált téma komplex elemzése.
- 1-2 oldal terjedelem

3. Az eddigi megközelítés, beavatkozási mód jellemzése és értékelése



- A Projektmunka tanegység irodalmának, jegyzeteinek, tapasztalatainak felhasználása.
- Szakmai önszorgító csoport, esetszbeszélés, intervízió tanegység irodalmának, jegyzeteinek, tapasztalatainak felhasználása.
- A képzés tananyagának felhasználása.
- 4-5 oldal terjedelem

4. Egyéb megoldási alternatívák felvázolása, modellezés és a helyzet feloldása, megoldásának felvázolása

- A Projektmunka tanegység irodalmának, jegyzeteinek, tapasztalatainak felhasználása.
- Szakmai önszorgító csoport, esetszbeszélés, intervízió tanegység irodalmának, jegyzeteinek, tapasztalatainak felhasználása.
- A képzés tananyagának felhasználása.
- 4-5 oldal terjedelem

5. A téma diakóniai vezetés szempontjából való megítélése

- Következtetések, tanulságok általános és egyéni szempontok alapján is
- A tapasztalati tanulás konklúziója
- 3-4 oldal terjedelem

6. Záró önreflexió

- Szakmai és egyéni fejlődését megfogalmazó önreflexiót.
- Térjen ki az alábbi kérdések megválaszolására is:
 - ~ Mit adott nekem a képzés?
 - ~ Személyes fejlődésem érdekében milyen rövid és középtávú elhatározást, célkitűzést fogalmazok meg magamnak?
 - ~ Oktatók és a csoporttársak visszajelzései alapján, mely területeken kaptam megerősítést, illetve melyek azok a területek, ahol szükségesnek vélem az ismereteim bővítését, kompetenciáim fejlesztését?
- ~ 2-3 oldal terjedelem