



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG
EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001
„A SZOCIÁLIS ÁGAZAT MÓDSZERTANI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZEREINEK
MEGÚJÍTÁSA” C. KIEMELT PROJEKT

Zárótanulmány

**a 2019. szeptember – október hónap elején szociális diagnózis
tevékenység survey típusú kutatási eredmények elemzése**

EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 kiemelt projekt
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.
Postacím: 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.
Honlap: www.szgyf.gov.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFECTETÉS A JÖVŐBE

Tartalom

Bevezetés.....	3
Vezető szakértői összefoglaló	4
A kérdőíves felmérés eredményeinek bemutatása	5
Országos szintű áttekintés	5
Országos szintű áttekintés összefoglalása	15
Megyei szintű áttekintés	17
Bács-Kiskun megye.....	17
Baranya megye	18
Békés megye.....	19
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	20
Budapest	21
Csongrád megye	22
Fejér megye	23
Győr-Moson-Sopron megye	24
Hajdú-Bihar megye	25
Heves megye	26
Jász-Nagykun-Szolnok megye	27
Komárom-Esztergom megye.....	28
Nógrád megye	29
Pest megye.....	31
Somogy megye	32
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye.....	33
Tolna megye	34
Vas megye	35
Veszprém megye	36
Zala megye	37
Javaslatok	38
Melléklet.....	40
Ábrajegyzék.....	40
Kérdőív	41

Bevezetés

A 2016. évi CLXVI. törvény 4. §-a előre vetítette a szociális diagnózis bevezetését, amely 2018.01.01-i hatályba lépéssel a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-ban* jelenik meg.

Ezzel párhuzamosan az *EFOP 1-9-4-VEKOP-16-2016-00001 „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása”* c. projekt keretében megvalósításra került a szociális diagnózis felvételi szakértők felkészítő programja. A felkészítő program egy 30 órás idő-intervallumú, elméleti és gyakorlati ismereteket is magába foglaló programterv alapján zajlott, 14 (felkészítésenként 3 napos) program megszervezésén keresztül, melyeken összesen 267 fő vett részt. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal a 2017.09.01 – 2018.12.31. közötti időszakban összesen 204 fő szociális diagnózis felvételi szakértő állt rész munkaidős munkaviszonyban. A szociális diagnózis felvételi szakértők a feladat ellátását az *EFOP 1-9-4-VEKOP-16-2016-00001 „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása”* című projekt 1.1.c alprojekt szakmai támogatása mellett végezték. Az 1.1.c alprojekt a felkészítő programok megvalósítását követően, lehetőséget biztosított a folyamatos nyomon követésre és mentorálásra, esetmegbeszélések és szakmai napok formájában, melyek 2018. december 31-ig 89 alkalommal kerültek megvalósításra. A jelzett időszak alatt országos szinten összesen 7613 szociális diagnózis adatlap került felvételre.

A 2018.08.31-én kihirdetésre került *Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről szóló 2018. évi L. törvény* törvény által biztosítottá vált, az egyes szociális és gyermekjóléti feladatok támogatása tárgykör keretein belül a család- és gyermekjóléti központonként 1 fő szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser státusz. A *2018. évi CXVII. törvény 20. §-a* alapján 2019.01.01.-i hatályba lépéssel a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény* kibővítésre került a *64/A. §-al* a szociális diagnózis feladatellátásának tekintetében. Ezt követően 2019.02.28-al hatályba lépett a *személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 30 §-a*. A *2/2018. (I. 18.) EMMI rendelet 29. § (4) bekezdés* alapján, szintén 2019.02.28-i hatályba lépéssel a *személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV 30.) NM rendeletben* megjelenik a család- és gyermekjóléti központonként 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser munkakör, a képesítési előírások megjelölésével.

Vezető szakértői összefoglaló

A szociális diagnózis bevezetéséhez szükséges humán erőforrás feltételeinek felmérése céljából, az *EFOP 1-9-4-VEKOP-16-2016-00001 „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása”* c. projekt 1.1.c projekt elemének keretein belül, 2019-ben kérdőíves felmérések kerültek megvalósításra, a család- és gyermekjóléti központok közreműködésével. Az országos szintű felmérések a család- és gyermekjóléti központok humán erőforrás helyzetére, a kapcsolódó képzettségi mutatókra és a szociális diagnózissal összefüggő tartalmi mutatók megismerésére irányultak, a 2019. január 15-i, valamint a 2019. szeptember 15-i állapotok tükrében. Jelen összefoglaló anyag a 2019. január 15-i állapot HR és szakképzettségi mutatóinak, a 2019. szeptember 15-i állapotához képest történt változásainak vizsgálatára, valamint a 2019. szeptember 15-i állapot szerinti, a szociális diagnózishoz kapcsolódó tartalmi mutatók bemutatására és elemzésére helyezi a hangsúlyt.

A 2019. január 15-i állapot szerinti országos felmérés kérdőívének kitöltése 2019. február 01-én fejeződött be, a 197 járási család- és gyermekjóléti központ közül kizárólag egy esetben, a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei, Vásárosnaményi járás vonatkozásában nem érkeztek vissza adatok. A kérdőív a szociális diagnózissal összefüggő HR és szakképzettségi mutatókat mérte. Abban az esetben, ha egy adott intézményben nem töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet a kérdőív további, képzettségre irányuló kérdései nem voltak relevánsak tekinthetőek.

A 2019. szeptember 15-i állapot szerinti országos felmérés kérdőívének kitöltése 2019. október 04-én fejeződött be, a 197 járási család- és gyermekjóléti központ közül az adatfelvétel időszakában szintén egy esetben, Budapest Főváros XXI. kerületének vonatkozásában nem érkeztek vissza adatok. A 2019. január 15-i állapot szerinti felmérés kérdőívéhez képest, a 2019. szeptember 15. állapot felmérését célzó kérdőív kibővítésre került a szociális diagnózishoz kapcsolódó, tartalmi mutatók megismerésére irányuló kérdésekkel, valamint arra irányulóan, hogy az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshely a fenntartó által biztosított-e és amennyiben nem biztosított, milyen módon látják el az intézmények kötelező feladatát. A szakképzettséget vizsgáló kérdések kitöltőinek köre, a 2019. februárban lezárult kérdőívhez képest kibővült, a végzettségre irányuló kérdéseket, ellentétben a januári 15-i állapotot vizsgáló kérdőívvel, abban az esetben is szükséges volt kitölteni, ha a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshely nem került betöltésre, azonban a szociális diagnózis készítését, mint kötelezően ellátandó feladatot az adott intézmény valamilyen formában (pl. osztott munkakörrel, munkakör kibővítéssel, helyettesítéssel stb.) ellátja.

A kérdőíves felmérés eredményeinek bemutatása

Országos szintű áttekintés

Az országos felmérések eredménye az alábbiakban foglalható össze:

1. táblázat Országos felmérések összefoglaló eredményei

	2019.01.15.-i állapot	2019.09.15.-i állapot
A. felmérésre választ adó járások száma	196	196
B. járások által biztosított álláshelyek száma	n.a.	176
C. betöltött álláshely a 197 járásban (fő)	54 fő	142 fő*
C1. ebből kijelölt álláshelyen feladatot ellátók száma	n.a.	137 fő
C2. ebből egyéb feladatkörben feladatot ellátók száma	n.a.	5 fő
D. betöltött álláshelyből szakképzett munkatárs száma a 197 járásban (fő)	47 fő	111 fő**
E. szakképzettségi arány (E=D/C1.)	87,0%	81,02%
F. Az eszményes részesült a kiemelt projekt által biztosított felkészítésben	40 fő	85 fő***
G. Járások száma, ahol a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai létszám nincs biztosítva	142 járás	20 járás

* 176 járásban biztosított a fenntartó szociális diagnózist készítő eszményes számára álláshelyet, ebből 137 fő dolgozott kijelölt álláshelyen, 5 fő egyéb munkakörben látta el a feladatot

** A 137 esetből 111 esetben végez tevékenységet szakképzett munkatárs. (Ld. Részletes magyarázat a 4. ábra felett.)

*** A feladatot ellátó 142 főből a projekt általi felkészítésben részt vett munkatársak száma.

A különböző felmérési időpontokban a következő járásokban nem volt biztosított a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai létszám:

2. táblázat: Azon járások, ahol nem volt biztosított a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai létszám a két felmérési időpont valamelyikében

Megye	Járás	Biztosított-e a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai létszám	
		2019.01.15.	2019.09.15.
Bács-Kiskun megye	Bácsalmási járás	X	X
Bács-Kiskun megye	Jánoshalma	X	√
Bács-Kiskun megye	Kalocsai járás	X	√
Bács-Kiskun megye	Kecskeméti járás	X	X
Bács-Kiskun megye	Kiskunfélegyházi járás	X	√

Bács-Kiskun megye	Kiskunhalasi járás	X	X
Bács-Kiskun megye	Kunszentmiklósi járás	X	X
Bács-Kiskun megye	Tiszakécskei járás	X	✓
Baranya megye	Bólyi járás	X	✓
Baranya megye	Mohácsi járás	X	✓
Baranya megye	Sellyei járás	X	X
Baranya megye	Siklósi járás	X	X
Baranya megye	Szentlőrinci járás	X	✓
Békés megye	Gyomaendrődi járás	X	✓
Békés megye	Gyulai járás	X	✓
Békés megye	Szeghalmi járás	X	X
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Cigándi járás	X	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Edelényi járás	X	X
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Encsi járás	X	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Gönci járás	X	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Mezőcsáti Járás	X	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Ózdi járás	X	X
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Putnoki járás	X	X
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Sárospataki járás	X	X
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Sátoraljaújhelyi járás	X	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Szerencsi járás	X	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Szikszoói járás	X	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Tiszaújvárosi járás	✓	X
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Tokaji járás	X	X
Budapest	I. kerület	X	✓
Budapest	II. kerület	X	X
Budapest	III. kerület	X	✓
Budapest	IV. kerület	X	X
Budapest	V. kerület	X	X
Budapest	VI. kerület	X	✓
Budapest	VII. kerület	✓	X
Budapest	VIII. kerület	X	X
Budapest	X. kerület	X	X
Budapest	XI. kerület	X	X
Budapest	XII. kerület	X	✓
Budapest	XIII. kerület	X	✓
Budapest	XIV. kerület	X	X
Budapest	XV. kerület	X	X
Budapest	XVI. kerület	X	✓
Budapest	XVII. kerület	X	✓
Budapest	XVIII. kerület	X	X
Budapest	XIX. kerület	X	✓
Budapest	XX. kerület	X	✓

Budapest	XXI. kerület	X	√
Budapest	XXII. kerület	X	√
Budapest	XXIII. kerület	X	X
Csongrád megye	Csongrádi járás	X	√
Csongrád megye	Kisteleki járás	X	√
Fejér megye	Bicskei járás	X	X
Fejér megye	Dunaújvárosi járás	X	X
Fejér megye	Enyingi járás	X	√
Fejér megye	Gárdonyi járás	X	X
Fejér megye	Móri járás	X	X
Fejér megye	Sárbogárdi járás	X	X
Fejér megye	Székesfehérvári járás	X	X
Győr-Moson-Sopron megye	Csornai járás	X	√
Győr-Moson-Sopron megye	Mosonmagyaróvári járás	X	√
Győr-Moson-Sopron megye	Pannonhalmi járás	X	X
Győr-Moson-Sopron megye	Soproni járás	X	√
Győr-Moson-Sopron megye	Téti járás	X	√
Hajdú-Bihar megye	Balmazújvárosi Járás	X	√
Hajdú-Bihar megye	Berettyóújfalui járás	X	√
Hajdú-Bihar megye	Derecskei járás	X	√
Hajdú-Bihar megye	Hajdúböszörményi járás	X	√
Hajdú-Bihar megye	Hajdúhadházi járás	X	√
Hajdú-Bihar megye	Nyíradonyi járás	X	√
Hajdú-Bihar megye	Püspökladányi járás	X	√
Heves megye	Bélapátfalvai járás	X	X
Heves megye	Egri járás	X	√
Heves megye	Gyöngyösi járás	X	X
Heves megye	Hatvan járás	X	√
Heves megye	Pétervásárai járás	X	√
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Jászberényi járás	X	X
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Karcagi járás	X	X
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Kunhegyesi járás	X	√
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Mezőtúri járás	X	√
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Tiszafüredi járás	X	X
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Törökszentmiklósi járás	X	√
Komárom-Esztergom megye	Esztergomi járás	X	√
Komárom-Esztergom megye	Kisbéri járás	X	√
Komárom-Esztergom megye	Komáromi járás	X	√
Komárom-Esztergom megye	Oroszlányi járás	X	X
Komárom-Esztergom megye	Tatabányai járás	X	X
Nógrád megye	Balassagyarmati járás	X	X
Nógrád megye	Bátonyterenyei járás	X	X
Nógrád megye	Pásztói járás	X	√
Nógrád megye	Rétságai járás	X	X
Nógrád megye	Salgótarjáni járás	X	X
Nógrád megye	Szécsényi járás	X	X
Pest megye	Ceglédi járás	X	√
Pest megye	Dabasi járás	X	√
Pest megye	Dunakeszi járás	√	X
Pest megye	Érdi járás	X	X
Pest megye	Gödöllői Járás	X	X

Pest megye	Gyáli járás	X	✓
Pest megye	Nagykátai járás	X	✓
Pest megye	Nagykörös járás	X	✓
Pest megye	Pilisvörösvári járás	X	✓
Pest megye	Szentendrei járás	X	X
Pest megye	Szobi járás	X	✓
Pest megye	Váci járás	X	✓
Pest megye	Vecsés járás	X	X
Somogy megye	Barcsi járás	X	X
Somogy megye	Csurgói járás	X	✓
Somogy megye	Fonyódi járás	X	✓
Somogy megye	Kaposvári járás	X	✓
Somogy megye	Marcali járás	X	✓
Somogy megye	Siófoki járás	X	✓
Somogy megye	Tabi járás	X	X
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Csengeri járás	X	✓
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Ibrányi járás	X	✓
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Kemecsei járás	X	X
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Kisvárdai járás	X	✓
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Nagykállói járás	X	X
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Nyírbátori járás	X	✓
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Záhonyi járás	X	✓
Tolna megye	Paksi járás	X	X
Tolna megye	Tolnai járás	X	✓
Vas megye	Cellödömölki járás	X	✓
Vas megye	Körmendi járás	X	✓
Vas megye	Kőszegi járás	X	X
Vas megye	Sárvári járás	X	X
Vas megye	Szentgotthárdi	✓	X
Vas megye	Szombathelyi járás	X	✓
Vas megye	Vasvári járás	X	✓
Veszprém megye	Ajkai járás	X	✓
Veszprém megye	Balatonalmádi járás	X	✓
Veszprém megye	Balatonfüredi járás	X	X
Veszprém megye	Devecseri járás	X	✓
Veszprém megye	Pápai járás	X	X
Veszprém megye	Sümegi járás	X	✓
Veszprém megye	Tapolcai járás	X	✓
Veszprém megye	Várpalotai járás	X	X
Veszprém megye	Veszprémi járás	X	✓
Zala megye	Keszthelyi járás	X	✓
Zala megye	Lenti járás	X	✓
Zala megye	Letenye járás	X	✓
Zala megye	Nagykanizsai járás	X	✓
Zala megye	Zalaegerszegi járás	X	✓
Zala megye	Zalaszentgróti járás	X	✓

A válaszadás során a család- és gyermekjóléti központok 19 esetben jelezték, hogy a fenntartó miért nem biztosította a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, melyet az 1. táblázat szemléltet részletesebben.

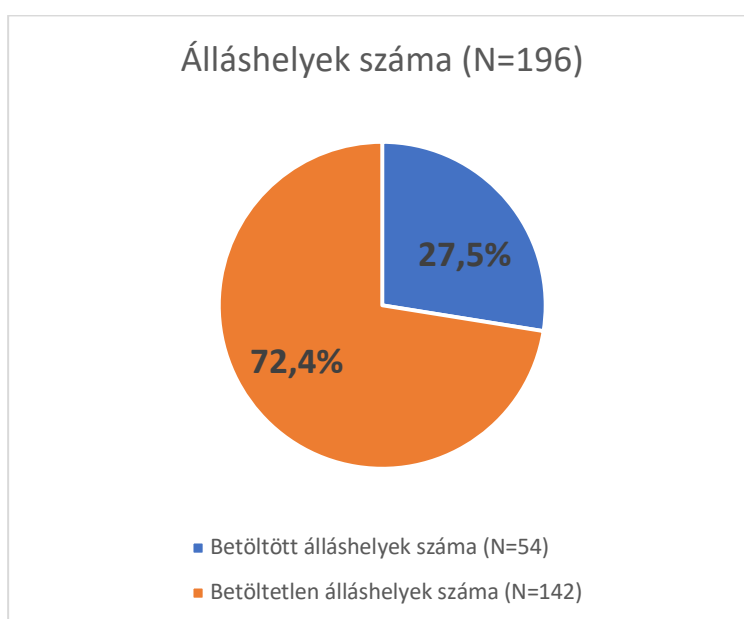
3. táblázat: A fenntartó nem biztosította az álláshelyet:

Megye	Járás	A kötelező feladat ellátásának módja
Bács-Kiskun	Bácsalmási	„Osztott munkakörrel: 0,5 esetmenedzser és 0,5 szoc. diagnoszta.”
Bács-Kiskun	Kiskunhalasi	„20 órában”
Bács-Kiskun	Kunszentmiklósi	„Ágazatvezető csinálja a diagnózist, aki részt vett a pályázatban.”
Borsod-Abaúj-Zemplén	Edelényi	„Az intézményben dolgozó egyéb szakemberek készítik.”
Borsod-Abaúj-Zemplén	Putnoki	„Osztott munkakör”
Borsod-Abaúj-Zemplén	Sárospataki	„Esetmenedzserek által”
Borsod-Abaúj-Zemplén	Tiszaújvárosi	„1 fő esetmenedzser munkakörének kibővítésével”
Budapest	VIII. kerület	„1 fő látja el saját feladatai mellett, jelenleg a Család- és Gyermekjóléti Központ - Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatok szakmai egység vezetője (korábban részt vett képzésen)”
Budapest	XI. kerület	„Esetmenedzserek végzik a szociális diagnózis felvételét.”
Budapest	XIV.kerület	„Két fő esetmenedzser osztott feladatkörben látja el a feladatot.”
Budapest	XV. kerület	„Helyettesítéssel.”
Fejér	Dunaújvárosi	„Nem látjuk el.”
Fejér	Gárdonyi	„Esetmenedzser töredék idejében.”
Fejér	Martonvásári	„Munkakör megosztással.”
Fejér	Székesfehérvári	„Helyettesítéssel.”
Jász-Nagykun-Szolnok	Törökszentmiklósi	„Osztott munkakörben biztosítjuk.”

Komárom-Esztergom	Oroszlányi	„4-4 órában két fő látja el”
Nógrád	Balassagyarmati	„Szakmai vezető”
Szabolcs-Szatmár-Bereg	Kemecsei	„Osztott munkakörben 4 fő esetmenedzser végzi heti 10 órában”

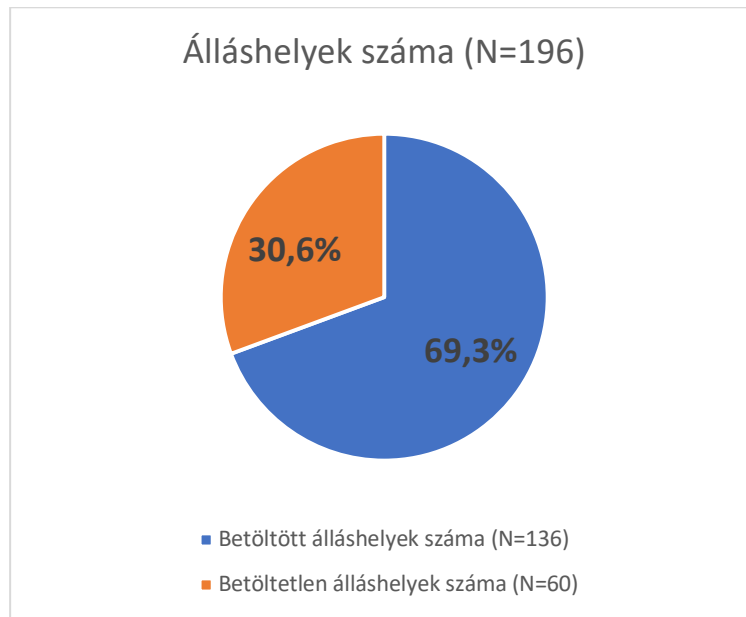
A 2019. január 15-i állapot szerint a válaszadó család- és gyermekjóléti intézmények közül 142 esetben nyilatkoztak úgy, hogy a szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshely betöltetlen (72,4%), valamint 54 álláshely volt betöltött (27,5%).

1. ábra: Álláshelyek aránya a 2019. január 15-i állapot szerint



A 2019. szeptember 15-i állapot szerint a válaszadó 196 járási család- és gyermekjóléti központ 136 esetben jelezte, hogy az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshely betöltésre került (69%), 60 esetben nem került betöltésre az álláshely (30,4%) és egy intézmény vonatkozásában nem érkezett válasz.

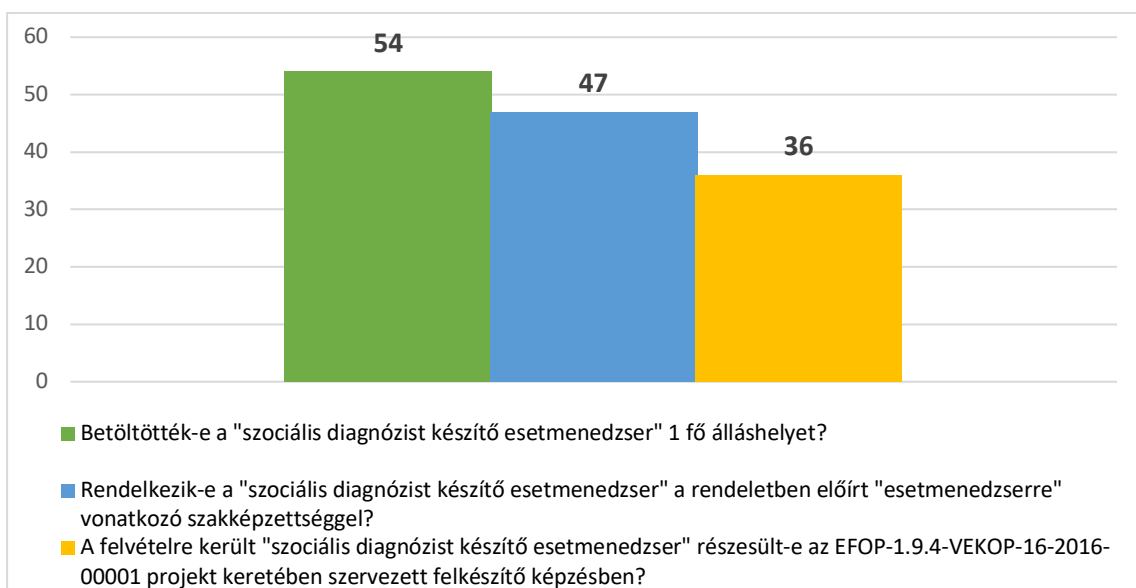
2. ábra: Álláshelyek aránya a 2019. szeptember 15-i állapot szerint



2019. szeptember 15-re a betöltött szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyek száma, a január 15-i állapothoz képest 54-ről (27,5%) 136-ra (69%) emelkedett.

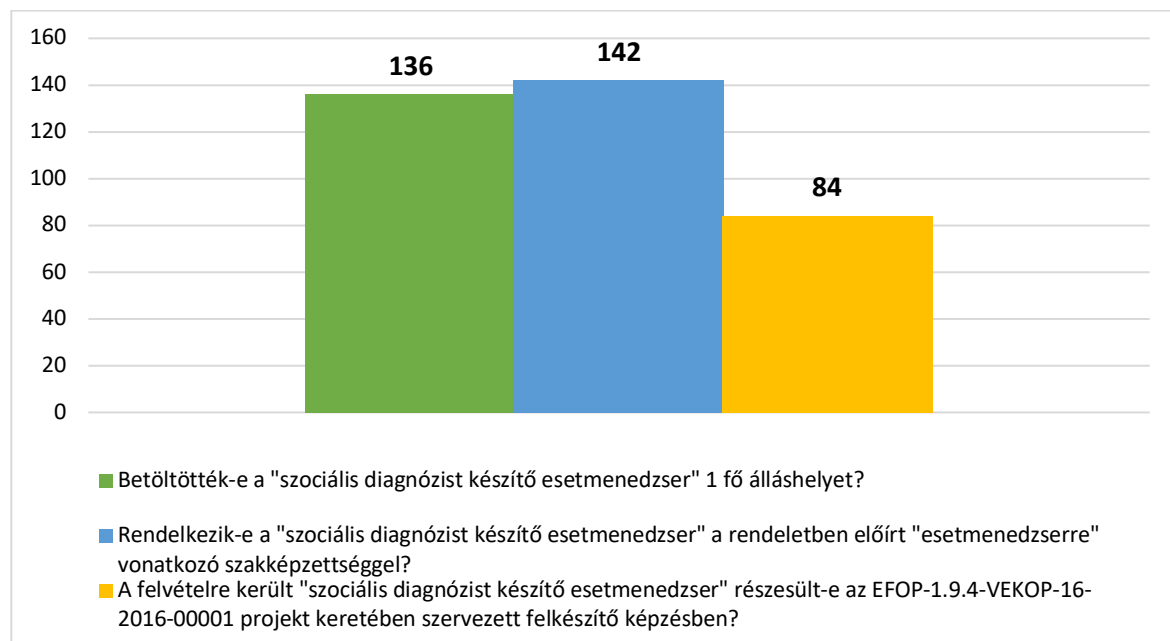
A 2019. január 15-i állapot szerint, a betöltött álláshelyek tekintetében, az 54 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzserből 47 fő (87%) rendelkezett a rendeletben előírt „esetmenedzserre” vonatkozó szakképzettséggel, valamint 36 fő vett részt (66,6%) az EFOP 1-9-4-VEKOP-16-2016-00001 „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása” c. projekt keretében megvalósításra került felkészítésen.

3. ábra: A 2019. január 15-i állapot szerint a szociális diagnózist készítő esetmenedzserek végzettségeinek mutatója



A 2019. szeptember 15-i állapot szerint 136 fő töltött be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. Tekintve, hogy a szeptember 15-i adatkérés során a szakképzettségre és a felkészítő programban való részvételre vonatkozó kérdések nem kizárólag a szociális diagnózist készítő esetmenedzser betöltött álláshelyekkel kapcsolatban merültek fel, hanem a feladatot valamilyen formában ellátó munkavállalókra is vonatkoztak, így az eredmény szerint a rendeletben előírt szakképzettséggel rendelkezők száma magasabb, mint a betöltött álláshelyeké, ami összesen 142 főt jelent. Az *EFOP 1-9-4-VEKOP-16-2016-00001 „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása”* c. projekt keretében megvalósításra került felkészítésen 84 fő vett részt.

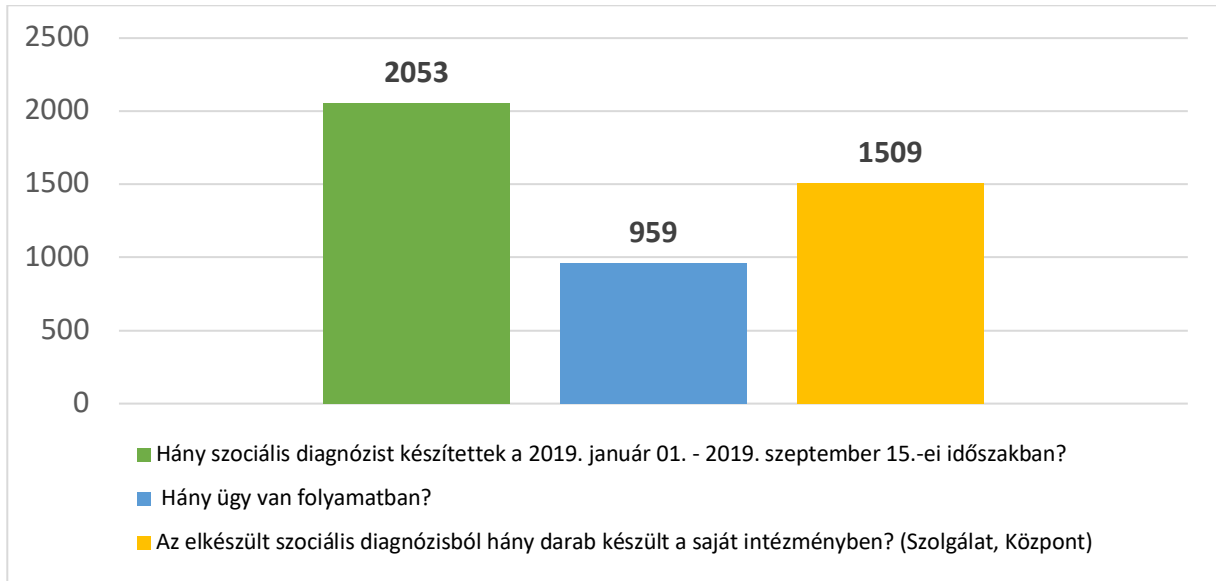
4. ábra: A 2019. szeptember 15-i állapot szerint a szociális diagnózist készítő esetmenedzserek végzettségének mutatója



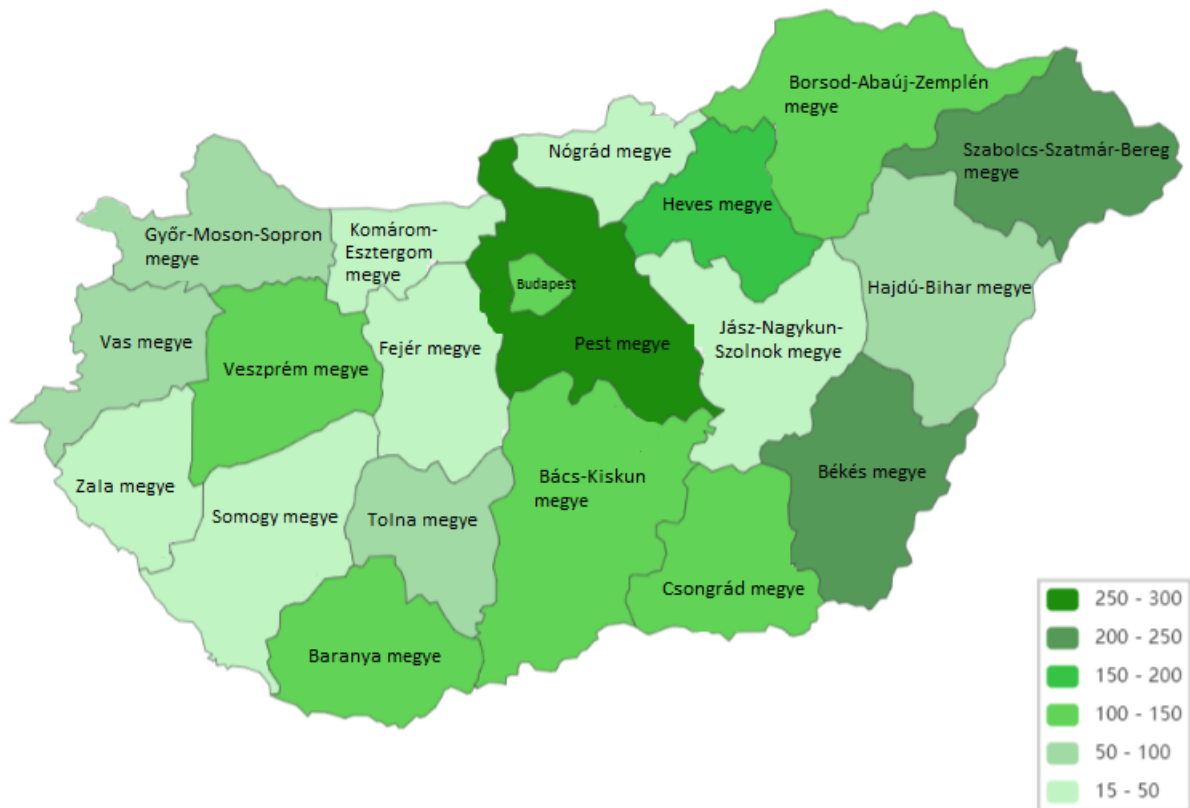
Országos szinten a 2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig tartó időszakban összesen 2053 szociális diagnózis adatlap került felvételre. Az adatfelvétel időszakában az elkészült diagnózisokon túlmenően 959 ügy volt folyamatban, valamint az elkészült 2053 diagnózisból 1509 (73,5%) készült saját intézményben (5. ábra).

Az egyes megyék viszonylag eltérő számokat mutatnak a vizsgált időszakban elkészült szociális diagnózis adatlapok tekintetében, melyet a 6. és 7. ábra szemléltet. Kiemelkedően magas az elkészült szociális diagnózis adatlapok száma Pest megyében, Békés megyében és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében.

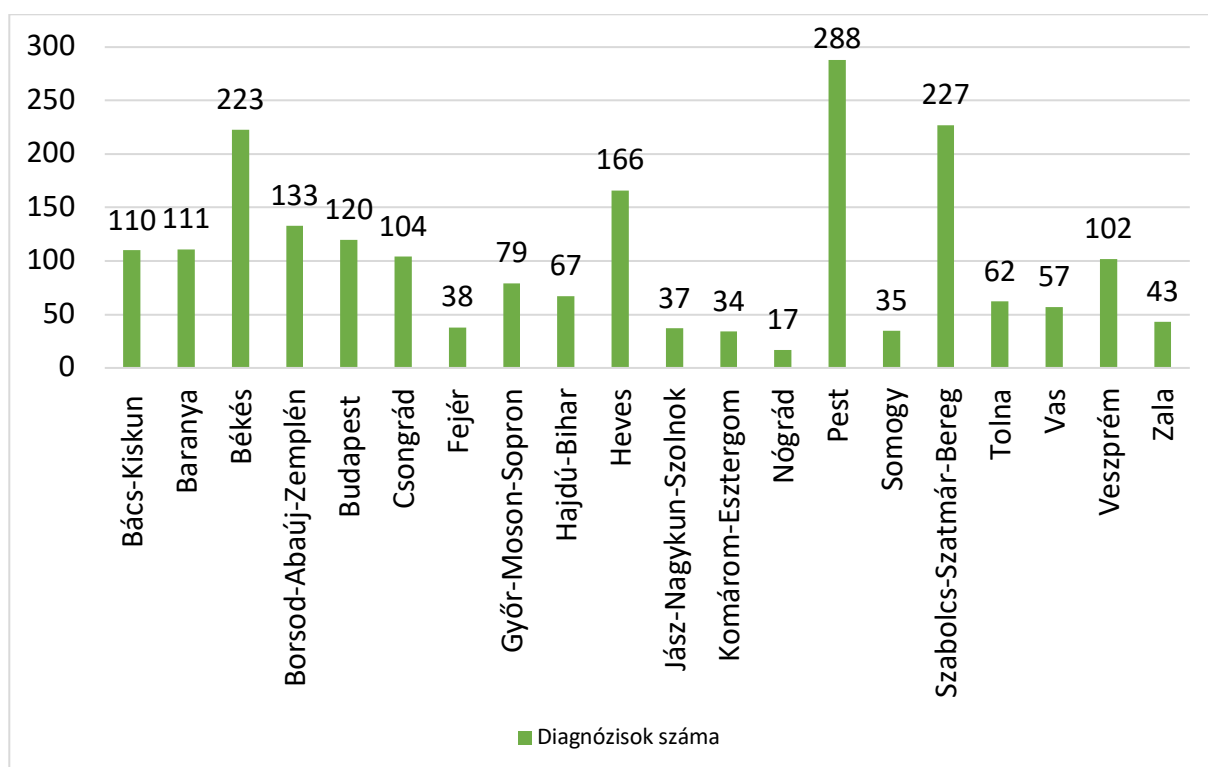
5. ábra: Szociális diagnózisok száma a 2019. január 01 – 2019. szeptember 15-i időszakban



6. ábra: Elkészült szociális diagnózis adatlapok megyei bontásban



7. ábra: Elkészült szociális diagnózis adatlapok száma megyei bontásban



Országos szintű áttekintés összefoglalása

A fentiek alapján a következő megállapítások tehetők:

1. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser munkatársak száma a szolgáltatás bevezetése óta dinamikus emelkedett, 54 járásban hiányzik az adott munkakörből a munkatárs. A központi költségvetési törvény 2019-től biztosít finanszírozást a feladat ellátására, azonban ellenére sem biztosít 20 járásban szociális diagnózist végző esetmenedzser számára álláshelyet.
2. A betöltött álláshelyek vonatkozásában elmondható, hogy a szakképzettségi arány romlott fél év alatt (87,0%-ról 81,02%-ra csökkent a betöltött álláshelyeken lévő szakképzett munkatársak aránya).
3. A kötelező feladat ellátása nem biztosított mind a 197 járásban, azon járások száma, ahol a feladat ellátása nem valósul meg jelentősen csökkent (142-ről 20 járásra).
4. A felkészülési idő a szolgáltatás bevezetésére általánosan rövidnek mondható, azonban a bevezetést hatékonyan támogatta a *EFOP 1-9-4-VEKOP-16-2016-00001* „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása” című projekt 1.1.c alprojektje, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást módszertanilag segítő szakmai hálózat.

Megjegyzések:

1. Bizonytalansági faktorok

A betöltött álláshelyek esetében pontosan nem ismert az, hogy

- a) az szociális diagnózist végző esetmenedzser munkakör az egyéb – család- és gyermekjóléti szolgálatnál/-központnál releváns szakmai munkakör rovására történt-e
- b) más szociális-, gyermekjóléti-, gyermekvédelmi szolgáltatásnál releváns munkakörből történt-e az munkaerő „elszívás”
- c) más humánszolgáltatás területéről történt-e a munkaerő „elszívás”
- d) teljesen új és nettó hozzáadott értéket jelentő új álláshelyekről van szó.

A felvetett kérdések további, mélyebb vizsgálatot igényelnek, egyedileg központként szükséges lenne további interjúztatásokat folytatni, valamint helyi viszonyokat pontosabban megismerni.

2. Humánerőforrás feltételeket befolyásoló generális tényezők

Azon járások közül, ahol nem biztosítottak a szolgáltatás humánerőforrás feltételei, az álláshelyek betöltetlenségének okaként az általános és generális munkaerőhiányt jelezték vissza a család- és gyermekjóléti központok.

A szociális ágazatban jellemző generális munkaerő problémák az érdemi bérrendezés hiányára vezethetők vissza, ezen túl szükséges számba venni azt a körülményt, hogy a humán ágazatokban számos uniós pályázat megvalósítása volt vagy van folyamatban. Ezen humán pályázatok szintén munkaerőt szívtak el a formális szolgáltatórendszerből. Az EFOP-1.4.2-16 Integrált térségi gyermekprogramok (gyermekesély programok), egyéb más EFOP felzárkózási és esélyteremtést szolgáló programokat, de még a köznevelés és az egészségügyi ágazat projektjeit is figyelembe lehet venni.

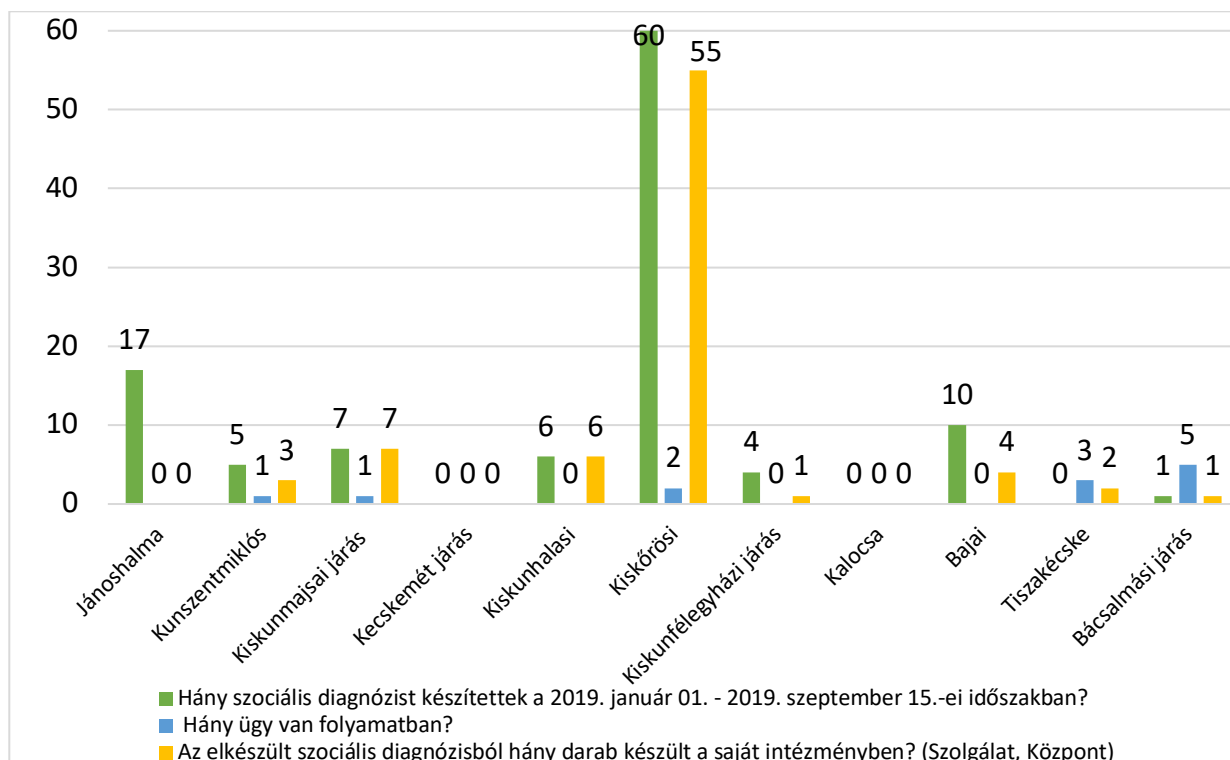
Megyei szintű áttekintés

Bács-Kiskun megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Bács-Kiskun megyében a 11 járásból 3 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Bajai, a Kiskőrösi és a Kiskunmajsai járásban. Mind a három esetben rendelkezett a szociális diagnózist készítő esetmenedzser a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint a 3 főből 2 fő részt vett az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek kiegészültek a Jánoshalmi, a Kalocsai, a Kiskunfélegyházi és a Tiszakécskei járással. A Bácsalmási, a Kiskunhalasi és a Kunszentmiklósi járás tekintetében a 2019. szeptember 15-i állapot szerint a fenntartó nem biztosította az álláshelyet. A 11 járásból 9 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 6 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretében szervezett felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 110 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 79 (71,8%) készült saját intézményben, valamint további 12 ügy volt folyamatban, melyet a 8. ábra szemléltet. Az adatok tükrében Bács-Kiskun megyében kiemelkedő a szociális diagnózisok száma a Kiskőrösi járásban, viszont a Kecskeméti, Kalocsai és Tiszakécskei (3 ügy folyamatban) járásban az elkészült adatlapok száma 0.

8. ábra: Szociális diagnózisok száma Bács-Kiskun megye

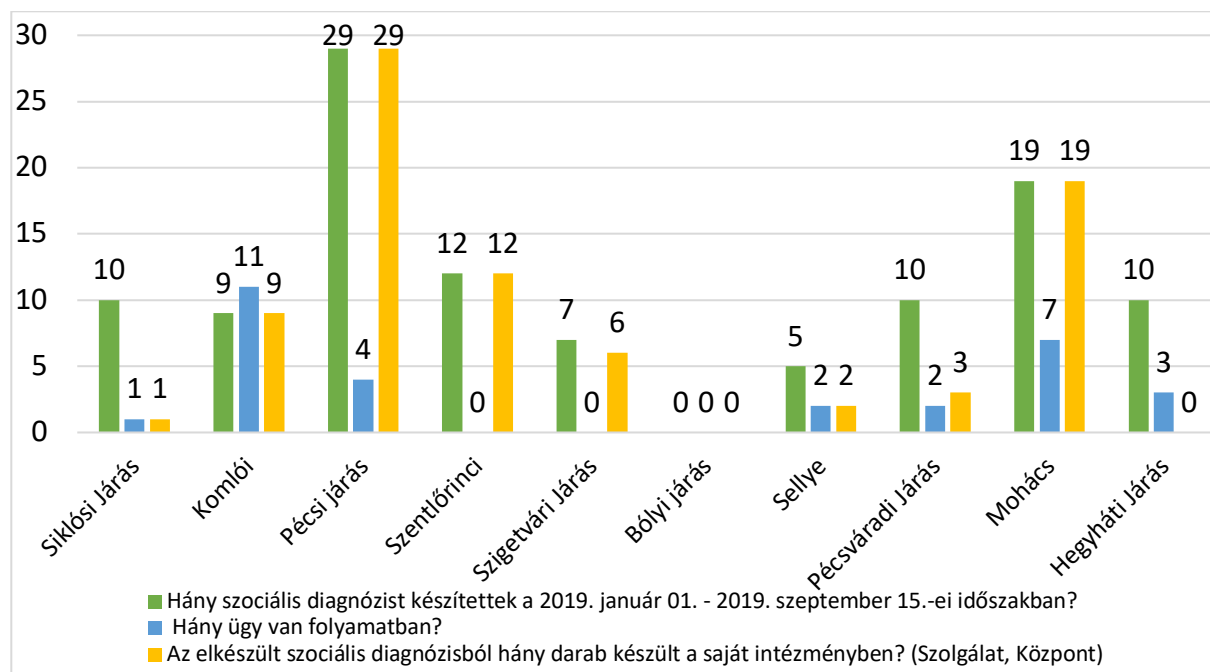


Baranya megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Baranya megyében a 10 járásból 5 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, melyek a következők: Hegyháti, Komlói, Pécsi, Pécsváradi, Szigetvári járás. Mind az öt esetben rendelkezett a szociális diagnózist készítő esetmenedzser a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint mind az 5 fő részt vett az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek kiegészültek a Bólyi, Mohácsi és Szentlőrinci járással. Baranya megyében a fenntartó minden család- és gyermekjóléti központ esetében biztosította az 1 fő álláshelyet. A 10 járásból 8 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint szintén 8 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretében szervezett felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti időszakban 111 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 81 (72,9%) készült saját intézményben, valamint további 30 ügy volt folyamatban, melyet a 9. ábra szemléltet. Az adatok tükrében Baranya megyében a Pécsi járásban kiemelkedő az elkészült szociális diagnózisok száma, a Bólyi járásban viszont 0.

9. ábra: Szociális fiagnózisok száma Baranya megye

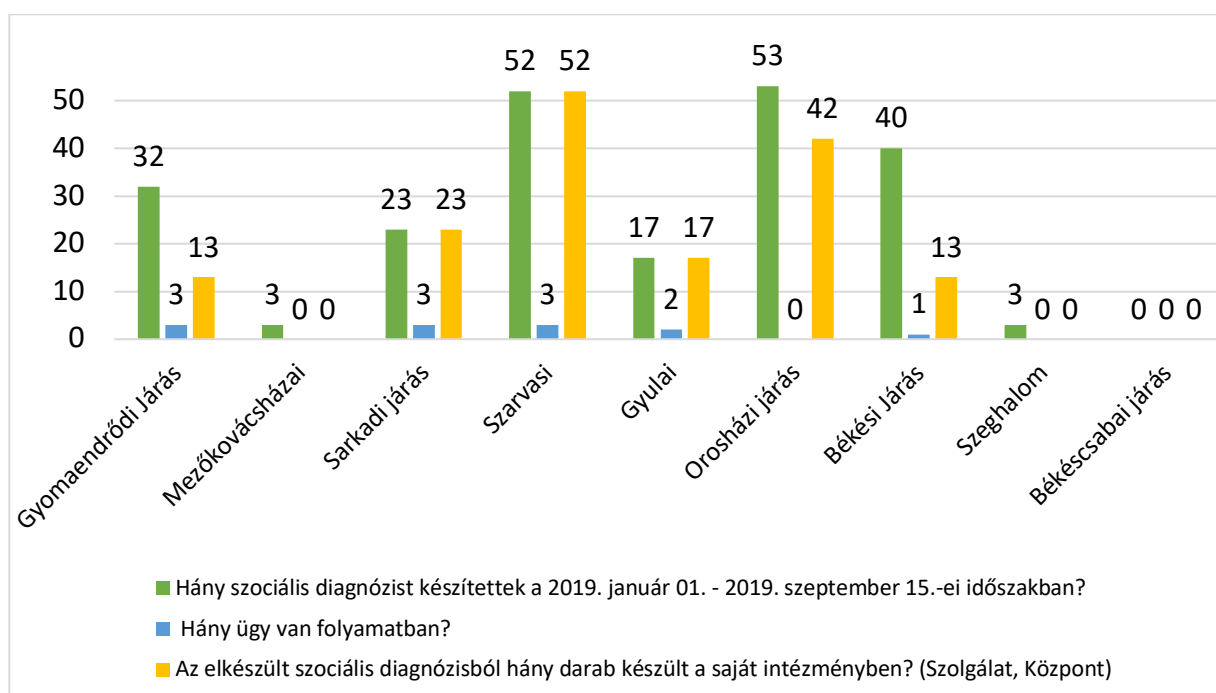


Békés megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Békés megyében a 9 járásból 6 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Békési, Mezőkovácsházai, Sarkadi, Szarvasi, Békéscsabai, Orosházai járásban. Mind a 6 esetben rendelkezett a szociális diagnózist készítő esetmenedzser a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint a 6 főből 4 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek kiegészültek a Gyomaendrődi és a Gyulai járással. A fenntartó minden járás esetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 9 járásból 7 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 4 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretében szervezett felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti időszakban 223 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 160 (71,7%) készült saját intézményben, valamint további 12 ügy volt folyamatban, melyet a 10. ábra szemléltet. Az Orosházi és Szarvasi járás kiemelkedő mértékben járult hozzá az elkészült szociális diagnózis adatlapok számához, viszont a Békéscsabai járásban az elkészült adatlapok száma 0.

10. ábra: Szociális diagnózisok száma Békés megye



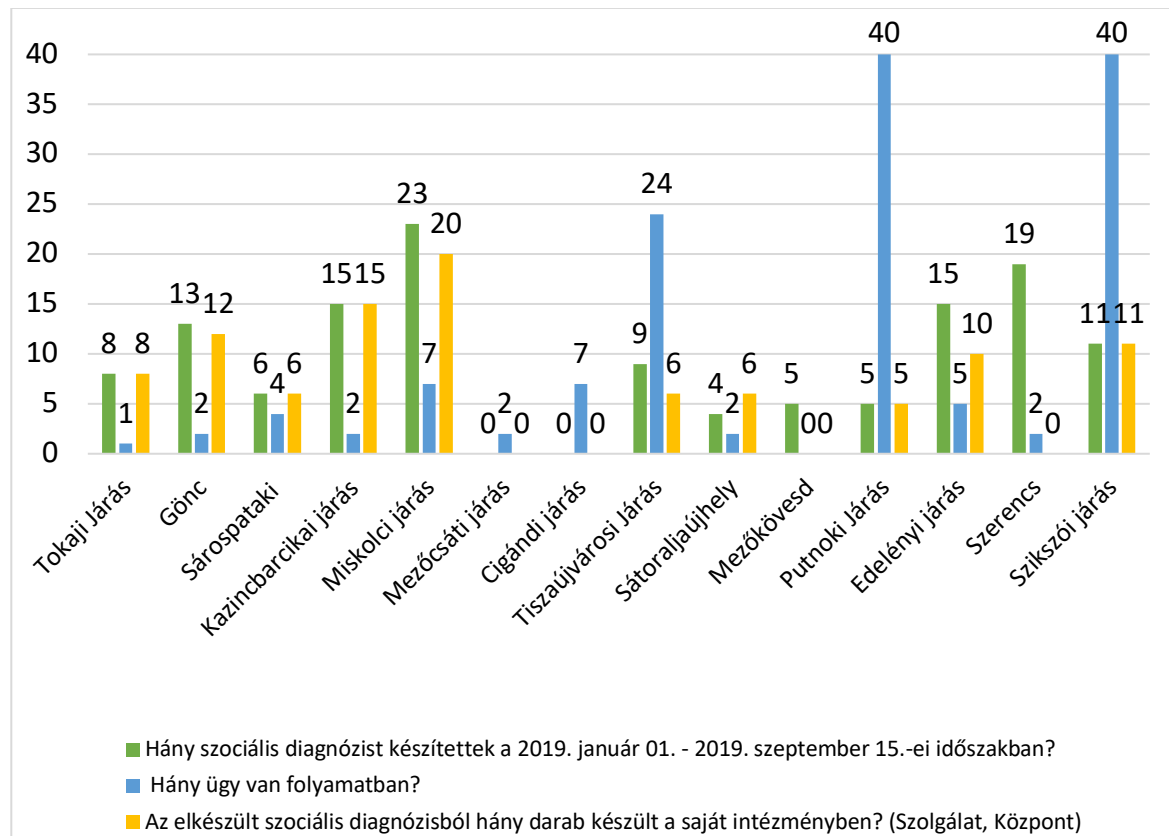
Borsod-Abaúj-Zemplén megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a 16 járásból 4 járás esetében töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Kazincbarcikai, Miskolci, Tiszaújvárosi és Mezőkövesdi járásban. A 4 főből 3 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint a 4 főből szintén 3 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek kiegészültek a Cigándi, Encsi, Gönci, Mezőcsáti, Sátoraljaújhelyi, Szerencsi, Szikszói járással, azonban szeptember 15-re a Tiszaújvárosi család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelye betöltetlenné vált. A fenntartó 3 járás esetében nem biztosította az álláshelyet, ezek a járások a következők: Putnoki, Sárospataki, Tiszaújvárosi járás. A 16 járásból 10 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 6 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretében szervezett felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti időszakban 133 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 99 (74,4%) készült saját intézményben, valamint további 138 ügy volt

folyamatban, melyet a 11. ábra szemléltet. A Mezőcsáti és a Cigándi járásban az elkészült szociális diagnózis adatlapok száma 0, a Putnoki és Szikszói járásban kiemelkedő a folyamatban lévő ügyek száma (40 ügy).

11. ábra: Szociális diagnózisok száma Borsod-Abaúj-Zemplén megye



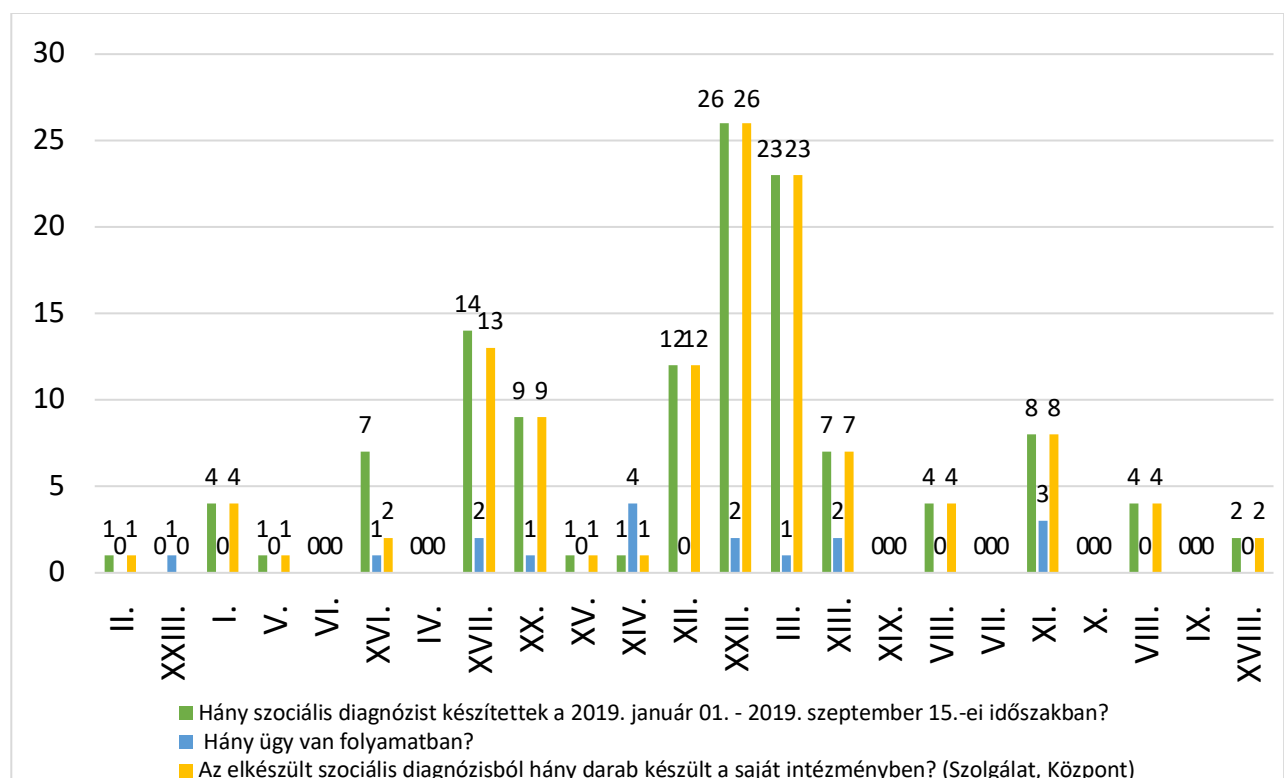
Budapest

A 2019. január 15-i állapot szerint Budapesten a 23 kerületből 2 kerületben töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a VII. és XIX. kerületben. A 2 főből mind a 2 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 1 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek kiegészültek az alábbi kerületekkel: I., III., IX., VI., XII., XIII., XVI., XVII., XX., XXII. Az adatfelvétel időszakában a XXI. kerületből nem érkeztek vissza adatok, valamint a január 15-i állapot szerint betöltött álláshely a VII. kerületben szeptember 15-re betöltetlené vált. A fenntartó 4 kerület esetében nem biztosította az álláshelyet: VIII., XI., XIV., XV. A 22 válaszadó kerületből 16 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó

munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 9 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretében szervezett felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti időszakban 120 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 114 (95%) készült saját intézményben, valamint további 17 ügy volt folyamatban, melyet a 12. ábra szemléltet. A XXII. és III. kerület kiemelkedő mértékben járult hozzá az adatfelvétel időszakában a Fővárosban elkészült szociális diagnózisok számához, több kerületben azonban egy szociális diagnózis adatlap sem került felvételre.

12. ábra: Szociális diagnózisok száma Budapest kerületeiben



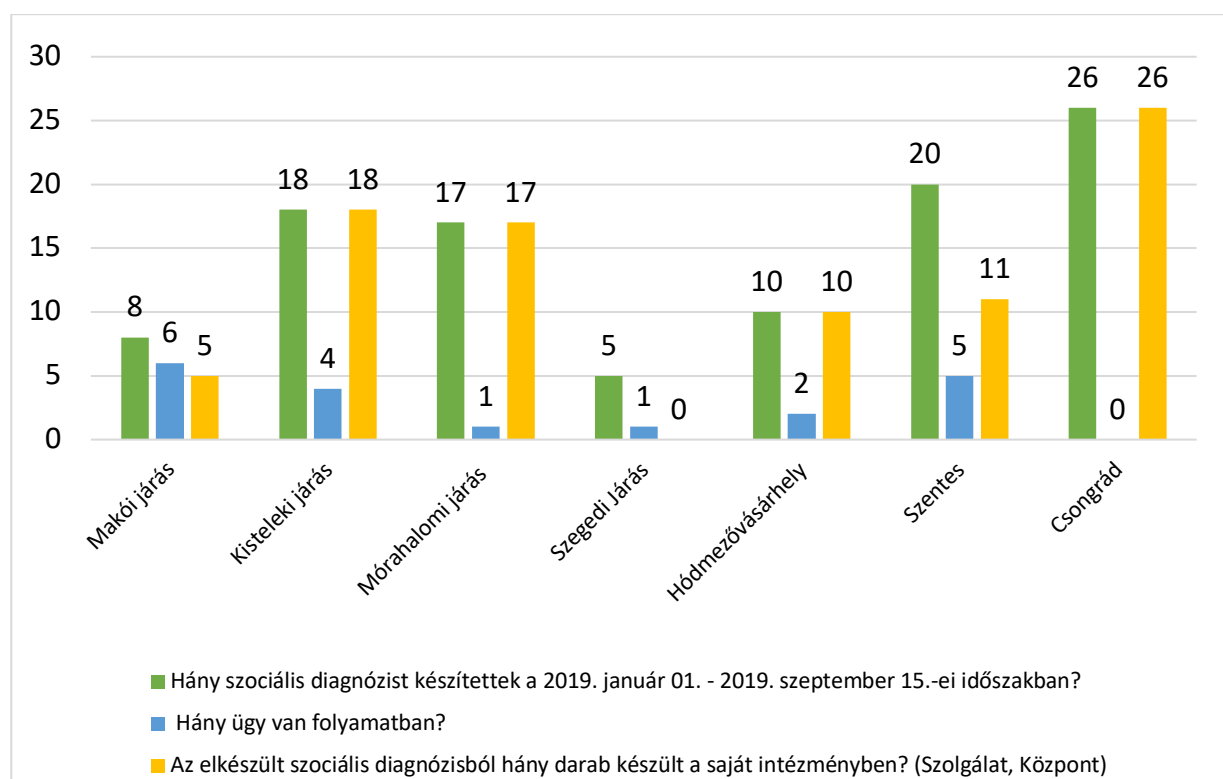
Csongrád megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Békés megyében a 7 járásból 5 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetenedzser 1 fő álláshelyet, a Hódmezővásárhelyi, Mórahalomi, Szegedi, Szentesi járásban. Mind az 5 esetben rendelkezett a szociális diagnózist készítő esetenedzser a rendeletben előírt esetenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint az 5 főből 4 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek kiegészültek a Csongrádi és

Kistéleki járással. A fenntartó minden járás esetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet, valamint az összes álláshely betöltésre került. A 7 járásból 7 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 4 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti időszakban 104 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 87 (83,6%) készült saját intézményben, valamint további 19 ügy volt folyamatban, melyet a 13. ábra szemléltet. A megyén belül a Csongrádi járásban a legmagasabb az elkészült szociális diagnózis adatlapok száma.

13. ábra: Szociális diagnózisok száma Csongrád megyében



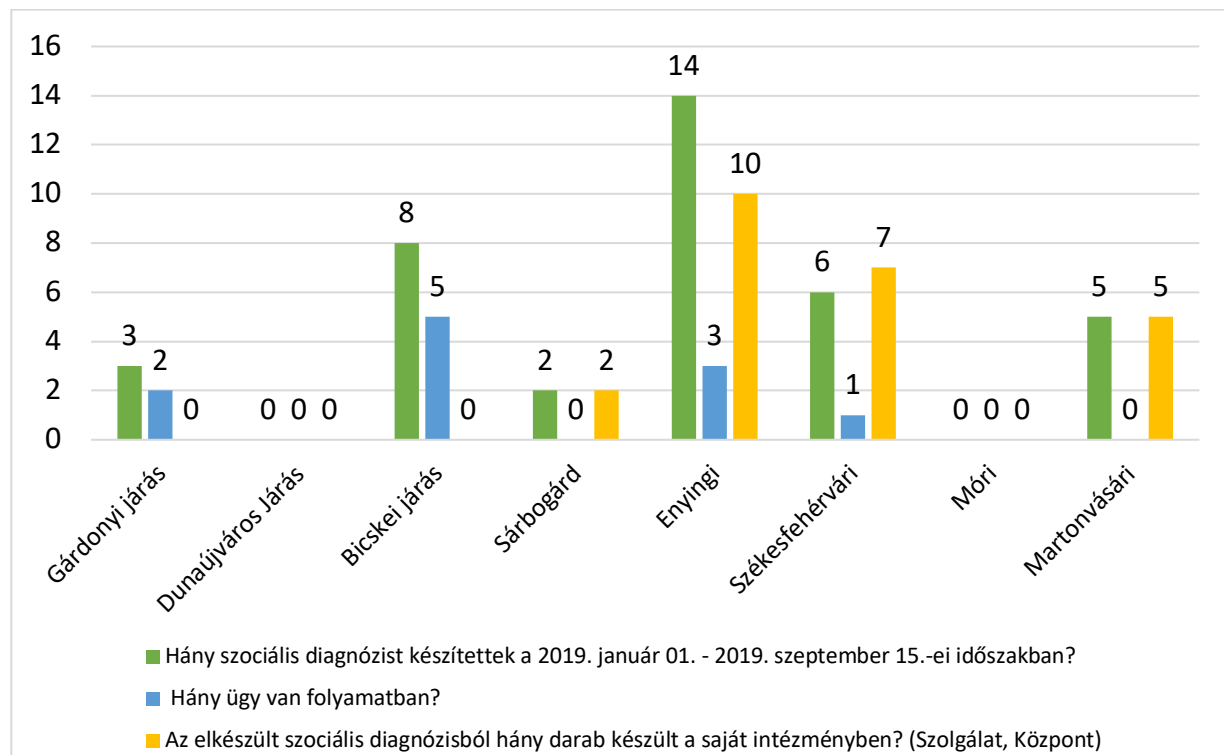
Fejér megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Fejér megyében a 8 járásból 1 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Martonvásári járásban. A megjelölt 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült az

Enyingi járással. A fenntartó Fejér megyében 4 járás esetében nem biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetenedzser álláshelyet: Martonvásári, Dunaújvárosi, Gárdonyi, Székesfehérvári járás. A 8 járásból 4 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 5 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti időszakban 38 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 24 (63,1%) készült saját intézményben, valamint további 11 ügy volt folyamatban, melyet a 14. ábra szemléltet. A megyén belül az Enyingi járásban elkészült szociális diagnózis adatlapok száma a legmagasabb, a Dunaújvárosi és Móri járásban az elkészült szociális diagnózis adatlapok száma 0.

14. ábra: Szociális diagnózisok száma Fejér megyében



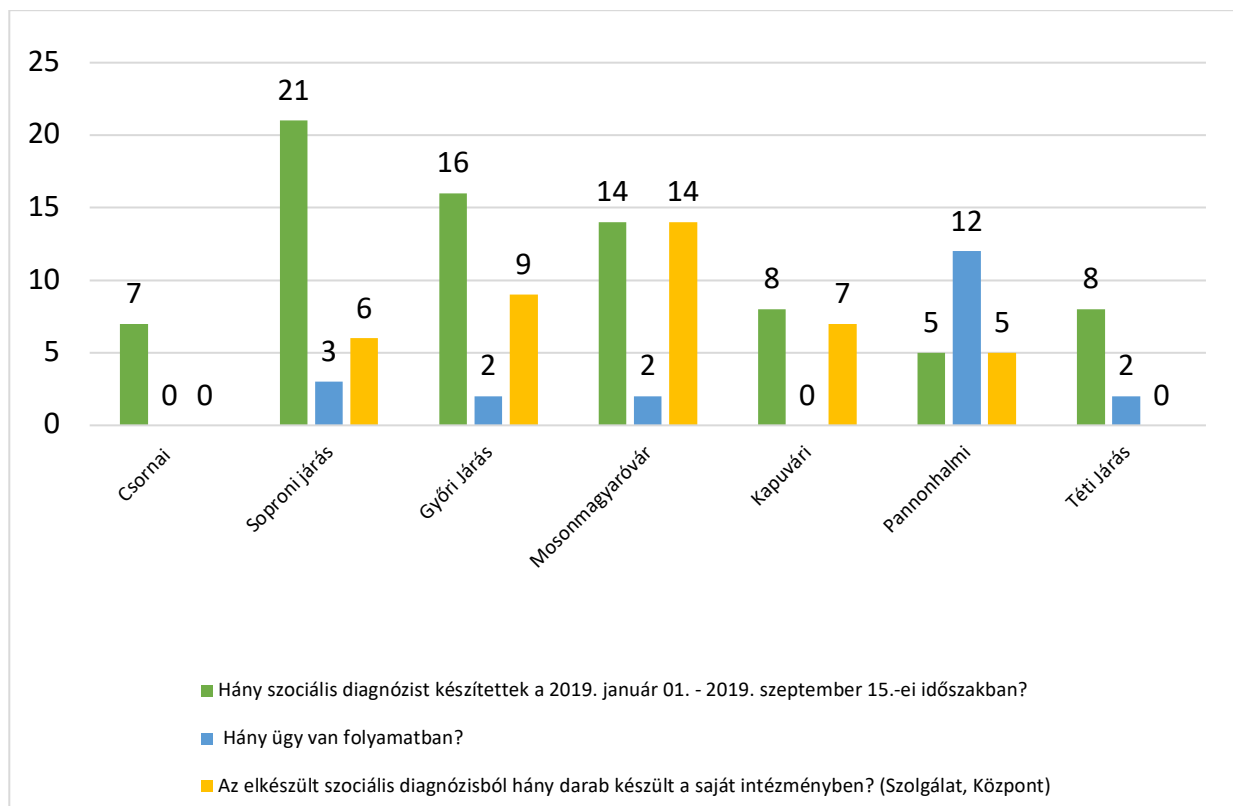
Győr-Moson-Sopron megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Győr-Moson-Sopron megyében a 7 járásból 2 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetenedzser 1 fő álláshelyet, a Győri és a Kapuvári járásban. A megjelölt 2 fő szociális diagnózist készítő esetenedzser közül 1 fő rendelkezett a rendeletben előírt esetenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint szintén 1 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019.

szepember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült a Csornai, Mosonmagyaróvári, Soproni és Téti járással. A fenntartó minden járás esetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő eszmenedzser álláshelyet. A 7 járásból 6 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt eszmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 2 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 79 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 41 (51,8%) készült saját intézményben, valamint további 21 ügy volt folyamatban, melyet a 15. ábra szemléltet.

15. ábra: Szociális diagnózisok száma Győr-Moson-Sopron megyében



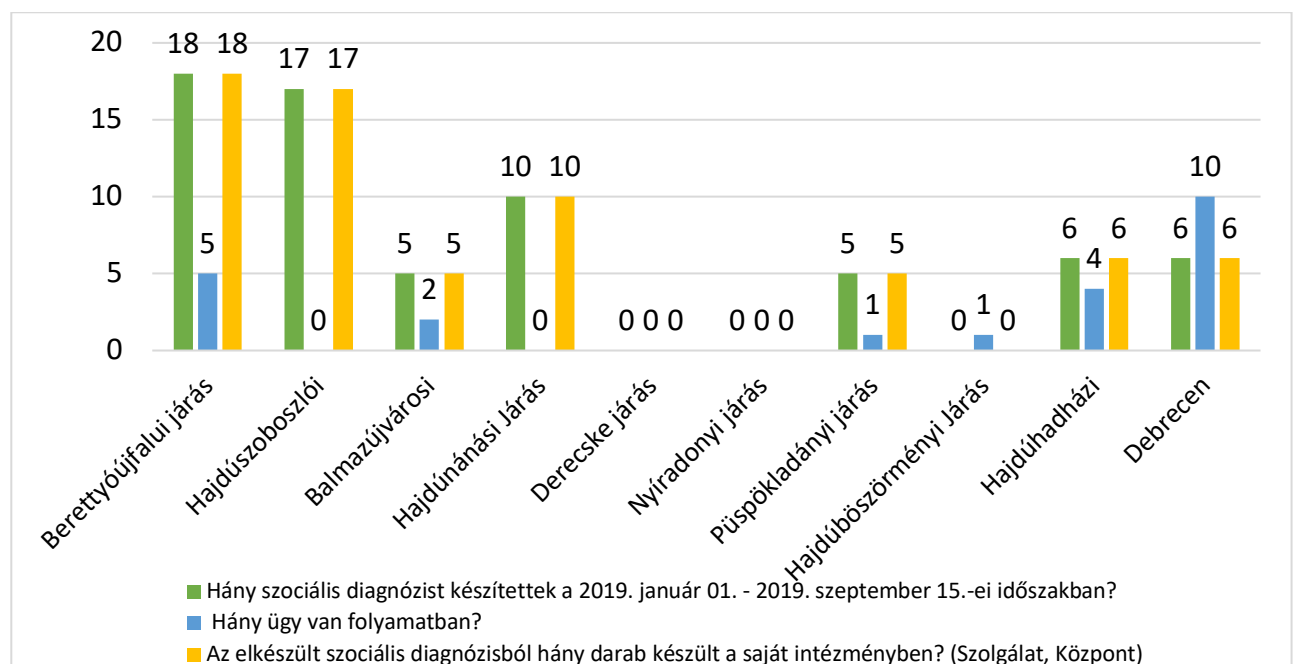
Hajdú-Bihar megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Hajdú-Bihar megyében a 10 járásból 3 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő eszmenedzser 1 fő álláshelyet, a Hajdúnánási, Debreceni, Hajdúszoboszlói járásban. A megjelölt 3 fő szociális diagnózist készítő eszmenedzser közül mind a 3 fő rendelkezett a rendeletben előírt eszmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 1 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított

felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült a Balmazújvárosi, Berettyóújfalui, Derecskei, Hajdúböszörményi, Hajdúhadházi, Nyíradonyi és Püspökladányi járással. A fenntartó minden járás tekintetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő eszményvezser álláshelyet, ami a megye összes járásának vonatkozásában betöltésre került. A 10 járásból 7 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt eszményvezserre vonatkozó végzettséggel, valamint 4 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 67 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 67 (100%) készült saját intézményben, valamint további 23 ügy volt folyamatban, melyet a 16. ábra szemléltet. Az elkészült diagnózisok számához a Berettyóújfalui és a Hajdúszoboszlói járás járult hozzá a legnagyobb mértékben. A Derecskei, a Nyíradonyi, valamint a Hajdúböszörményi (1 ügy folyamatban) járásban egy szociális diagnózis adatlap sem készült el.

16. ábra: Szociális diagnózisok száma Hajdú-Bihar megyében



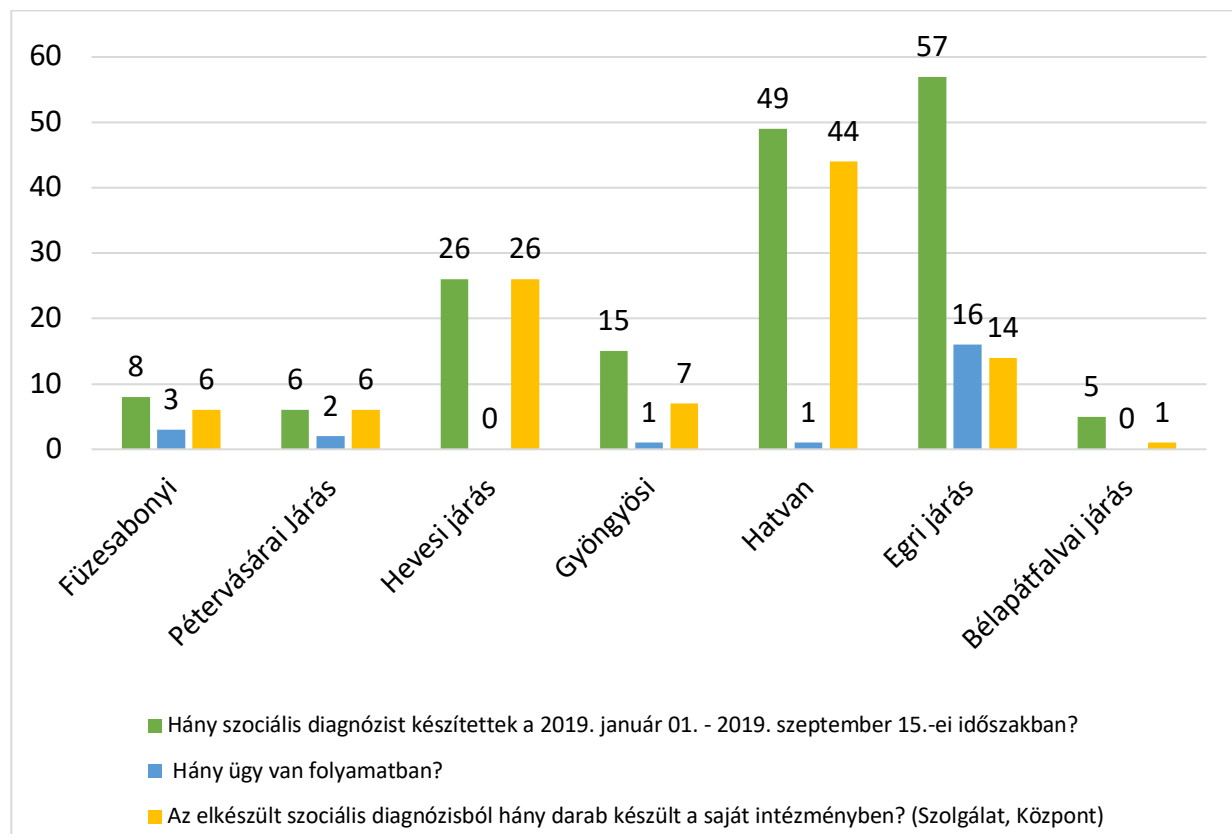
Heves megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Heves megyében a 7 járásból 2 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő eszményvezser 1 fő álláshelyet, a Füzesabonyi és a Hevesi járásban. A megjelölt 2 fő szociális diagnózist készítő eszményvezser közül 1 fő rendelkezett a rendeletben előírt eszményvezserre vonatkozó végzettséggel, egyik munkatárs sem vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019.

szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült az Egri, Gyöngyösi, Hatvani és Pétervásári járással. A fenntartó minden járás esetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 7 járásból 4 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 3 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 166 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 104 (62,6%) készült saját intézményben, valamint további 23 ügy volt folyamatban, melyet a 17. ábra szemléltet. Az elkészült diagnózisok számához az Egri járás kiemelkedő mértékben járult hozzá (57).

17. ábra: Szociális diagnózisok száma Heves megyében



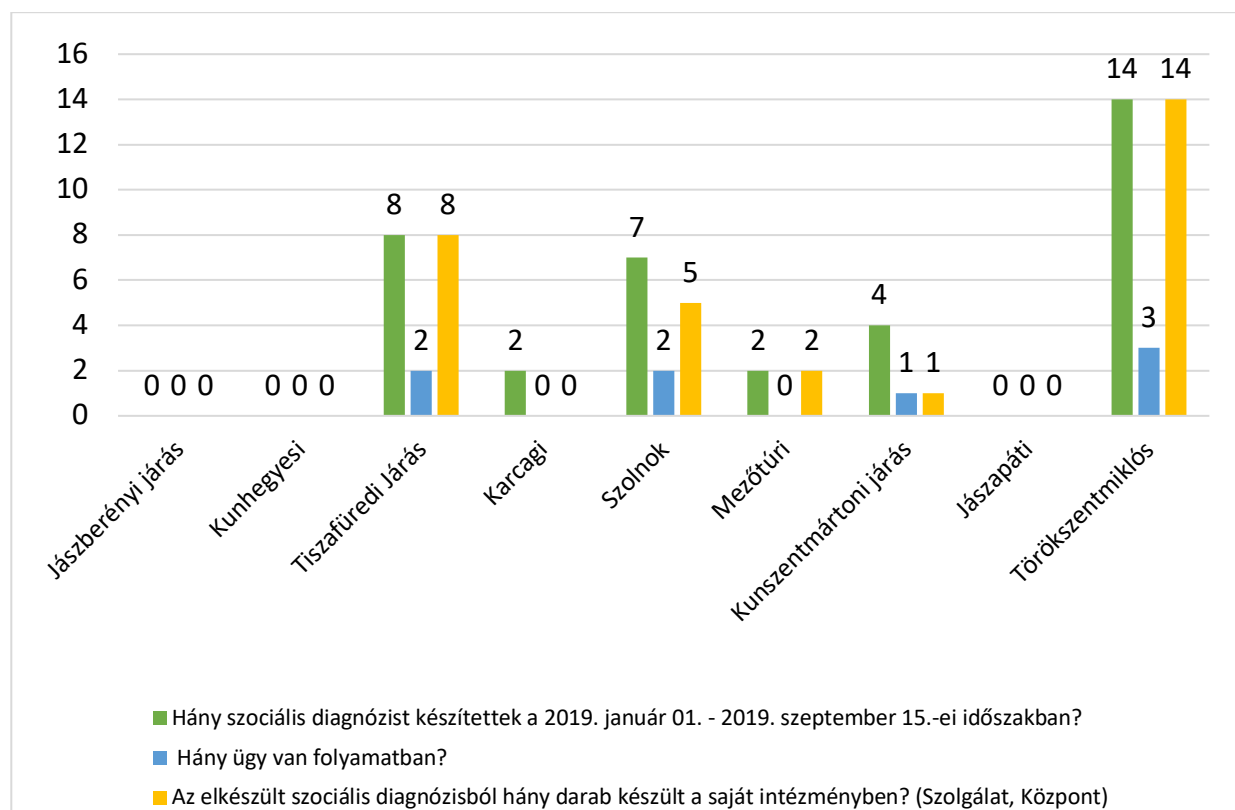
Jász-Nagykun-Szolnok megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Jász-Nagykun-Szolnok megyében a 9 járásból 2 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Kunszentmártoni és a Szolnoki járásban. A megjelölt 2 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser közül mind a 2 fő rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 1 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült Jászapáti, Kunhegyesi,

Mezőtúri és Törökszentmiklósi járással. A fenntartó a Törökszentmiklósi járás esetében nem biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 9 járásból 7 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 1 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 37 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 30 (81%) készült saját intézményben, valamint további 8 ügy volt folyamatban, melyet a 18. ábra szemléltet. A Jászberényi, a Kunhegyesi, valamint a Jászapáti járásban egy szociális diagnózis adatlap sem készült.

18. ábra: Szociális diagnózisok száma Jász-Nagykun-Szolnok megyében



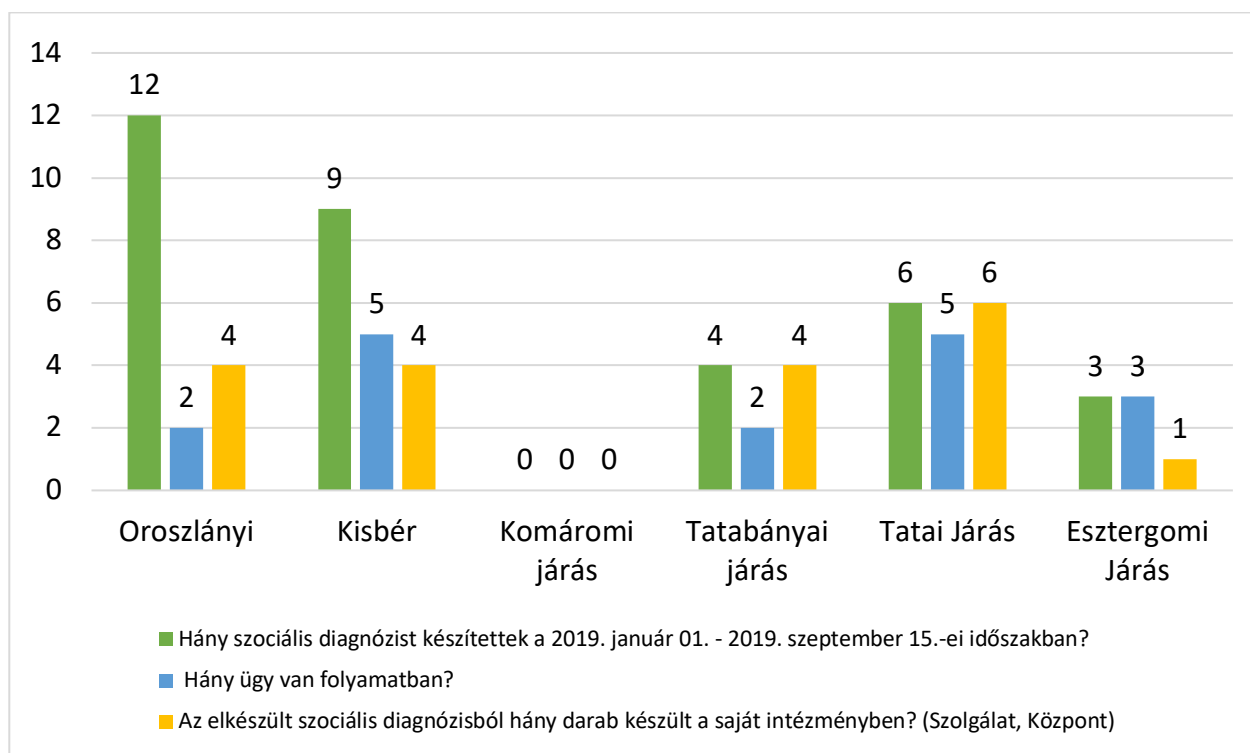
Komárom-Esztergom megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Komárom-Esztergom megyében a 6 járásból 1 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Tatai járásban. A megjelölt 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült az Esztergomi, Kisbéri, Komáromi járással. A fenntartó az Oroszlányi járás

esetében nem biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 6 járásból 6 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 4 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 34 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 19 (55,8%) készült saját intézményben, valamint további 17 ügy volt folyamatban, melyet a 19. ábra szemléltet. A legtöbb szociális diagnózis adatlap az Oroszlányi járásban került felvételre, a Komáromi járásban viszont egy szociális diagnózis adatlap sem készült.

19. ábra: Szociális diagnózisok száma Komárom-Esztergom megyében

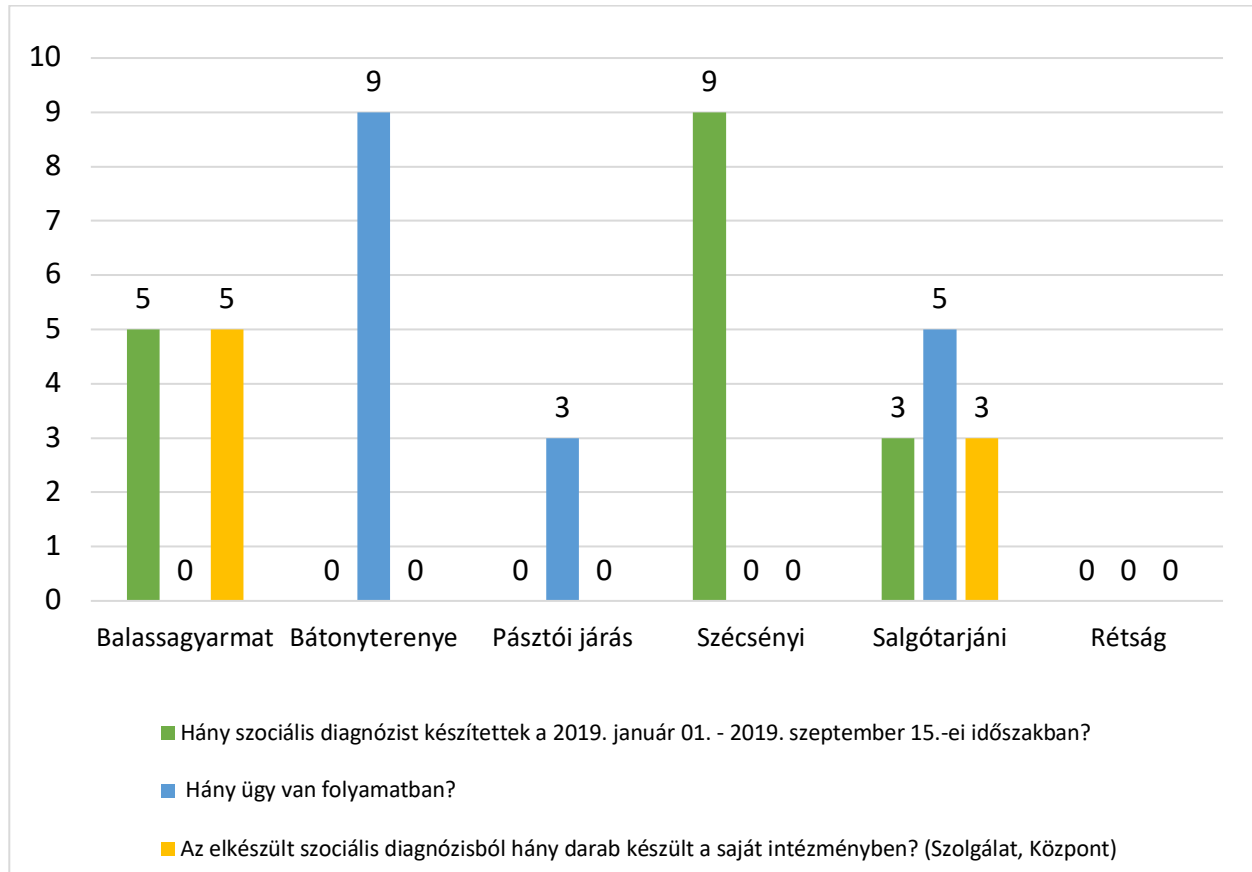


Nógrád megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Nógrád megyében a 6 járásból egy járás esetében sem töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet. 2019. szeptember 15-re a Pásztói járás álláshelye betöltésre került. A fenntartó a Balassagyarmati járás esetében nem biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 6 járásból 4 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 3 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

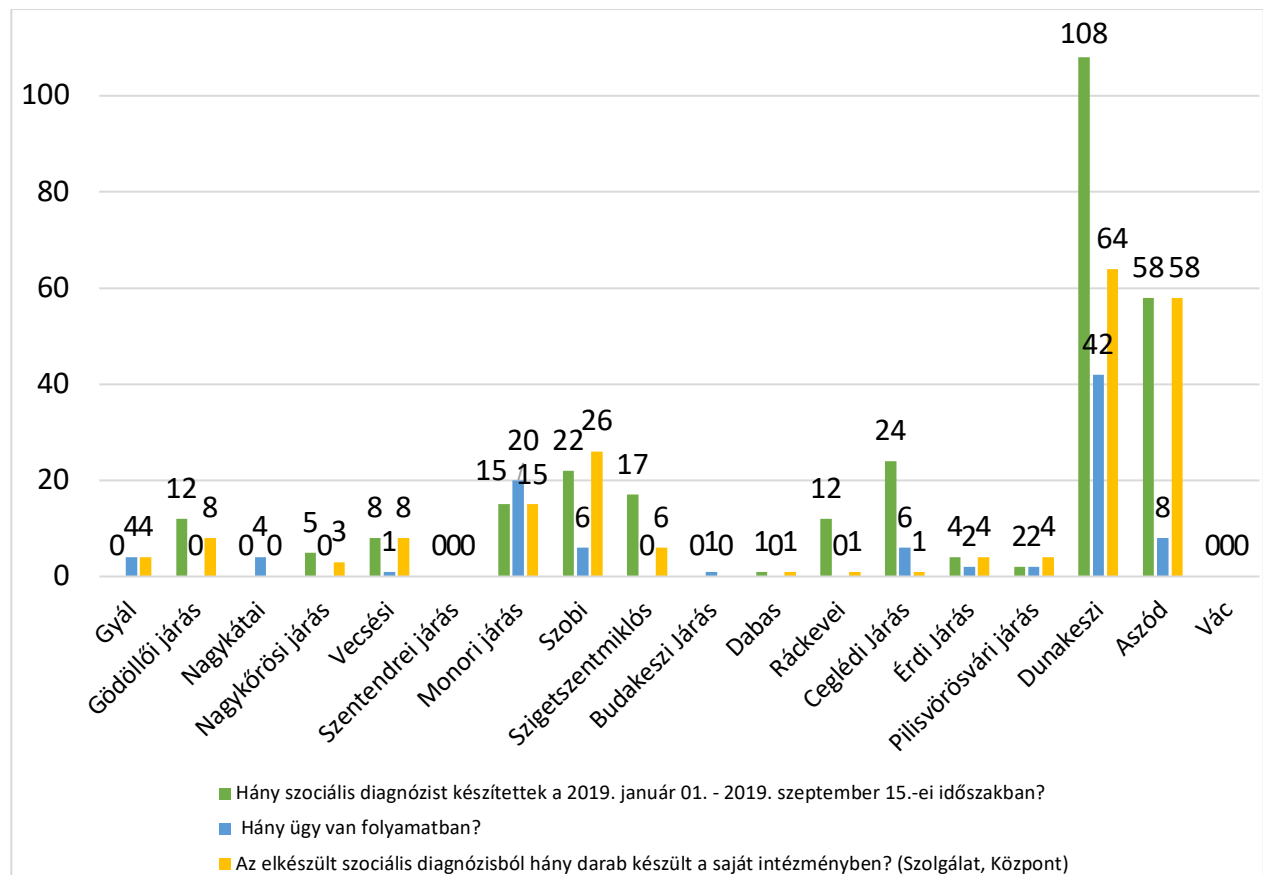
A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 17 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 8 (47%) készült saját intézményben, valamint további 17 ügy volt folyamatban, melyet a 20. ábra szemléltet. Országos összehasonlításban, Nógrád megyében a legalacsonyabb az elkészült szociális diagnózis adatlapok száma, a Rétsági, Pásztói (3 ügy folyamatban), valamint a Bátonyterenyei (9 ügy folyamatban) járásban az elkészült diagnózisok száma 0.

20. ábra: Szociális diagnózisok száma Nógrád megye



Pest megye

21. ábra: Szociális diagnózisok száma Pest megye



A 2019. január 15-i állapot szerint Pest megyében a 18 járásból 6 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Monori, Ráckevei, Szigetszentmiklós, Dunakeszi, Aszód, Budakeszi járásban. A megjelölt 6 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser közül 4 fő rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 5 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült a Ceglédi, Dabasi, Gyáli, Nagykátai, Nagykőrösi, Pilisvörösvári, Szobi, Váci járással. A vizsgált időszak alatt a Dunakeszi járás 1 fő álláshelye betöltetlenné vált, a fenntartó minden esetben biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 18 járásból 14 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 7 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 288 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 203 (70,4%) készült saját intézményben, valamint további 96 ügy volt

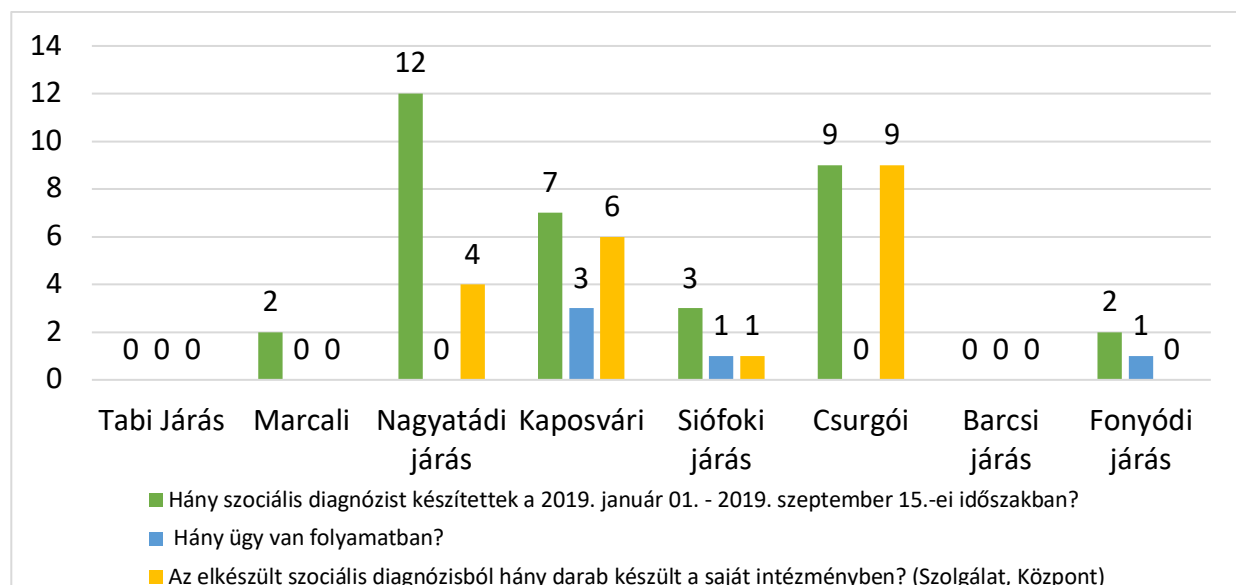
folyamatban, melyet a 21. ábra szemléltet. Országos szinten a legtöbb szociális diagnózis adatlap Pest megyében készült, a megyén belül pedig kiemelkedik a Dunakeszi járás hozzájárulása az elkészült diagnózisok számához, amellet, hogy több járásban az elkészült adatlapok száma 0.

Somogy megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Somogy megyében a 8 járásból 1 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Nagyatádi járásban. A megjelölt 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült a Csurgó, Fonyódi, Kaposvári, Marcali, Siófoki járással. A fenntartó minden járás esetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 8 járásból 5 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 4 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 35 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 20 (57,1%) készült saját intézményben, valamint további 5 ügy volt folyamatban, melyet a 22. ábra szemléltet. A Tabi és Barcsi járásban a vizsgált időszak alatt az elkészült szociális diagnózis adatlapok száma 0.

22. ábra: Szociális diagnózisok száma Somogy megye

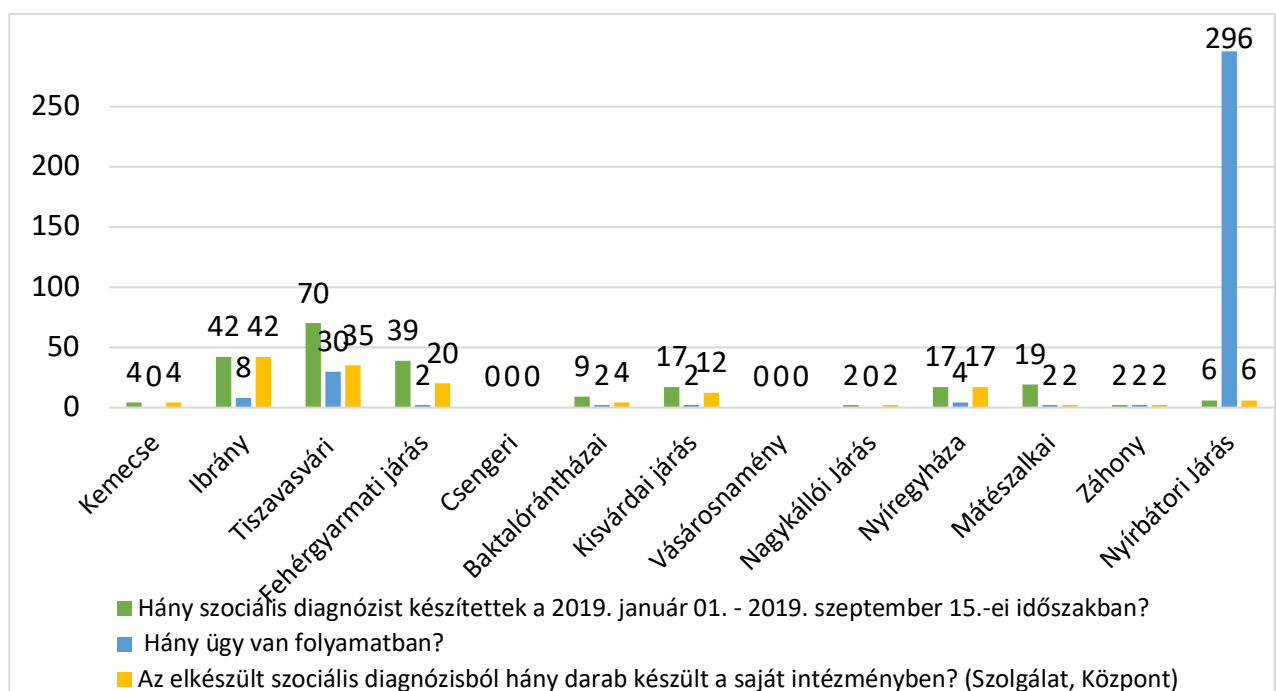


Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében a 11 választó járásból 5 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Mátészalkai, Tiszavasvári, Nyíregyházi, Baktalórántházai, Fehérgyarmati járásban. A Vásárosnaményi járás vonatkozásában az adatfelvételi időszak során nem érkeztek vissza adatok. A megjelölt 5 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzserből 3 fő rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 2 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült a Csengeri, Ibrányi, Kisvárdai, Záhonyi járással, valamint a Vásárosnaményi járás álláshelye szintén betöltött volt. A fenntartó a Kemecei járás esetében nem biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 12 járásból 9 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 6 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 227 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 146 (65,6%) készült saját intézményben, valamint további 348 ügy volt folyamatban, melyet a 23. ábra szemléltet. Több járásban egyáltalán nem készült szociális diagnózis adatlap, viszont a Nyírbátori járás tekintetében kiemelkedően magas a folyamatban lévő ügyek száma (296 ügy).

23. ábra: Szociális diagnózisok száma Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

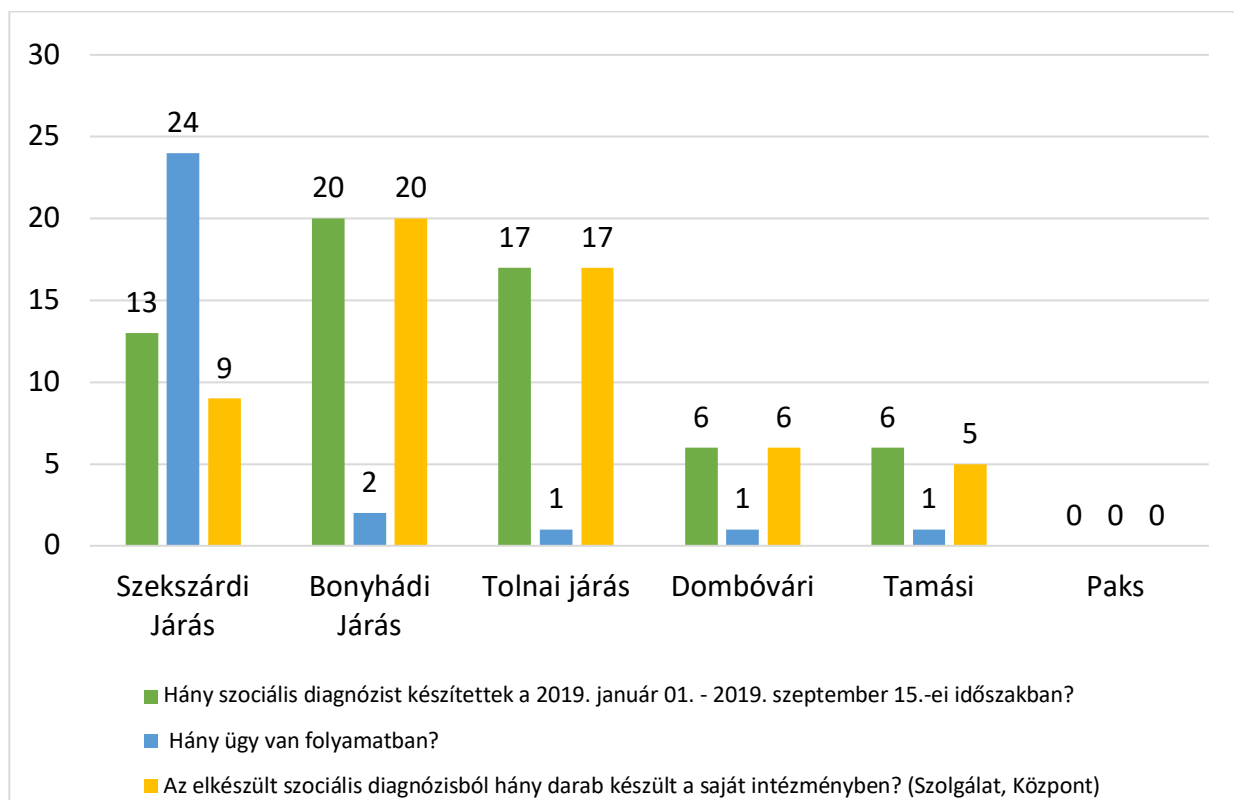


Tolna megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Tolna megyében a 6 járásból 4 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Bonyhádi, Dombóvári, Szekszárdi, Tamási járásban. A megjelölt 4 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser közül mind a 4 fő rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 3 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült a Tolna járással. A fenntartó minden járás esetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 6 járásból 4 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 3 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 62 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 57 (91,9%) készült saját intézményben, valamint további 29 ügy volt folyamatban, melyet a 24. ábra szemléltet. A Tabi járásban a vizsgált időszak alatt az elkészült szociális diagnózis adatlapok száma 0, a folyamatban lévő ügyek száma a Szekszárdi járásban arányaiban magas (24 ügy).

24. ábra: Szociális diagnózisok száma Tolna megye

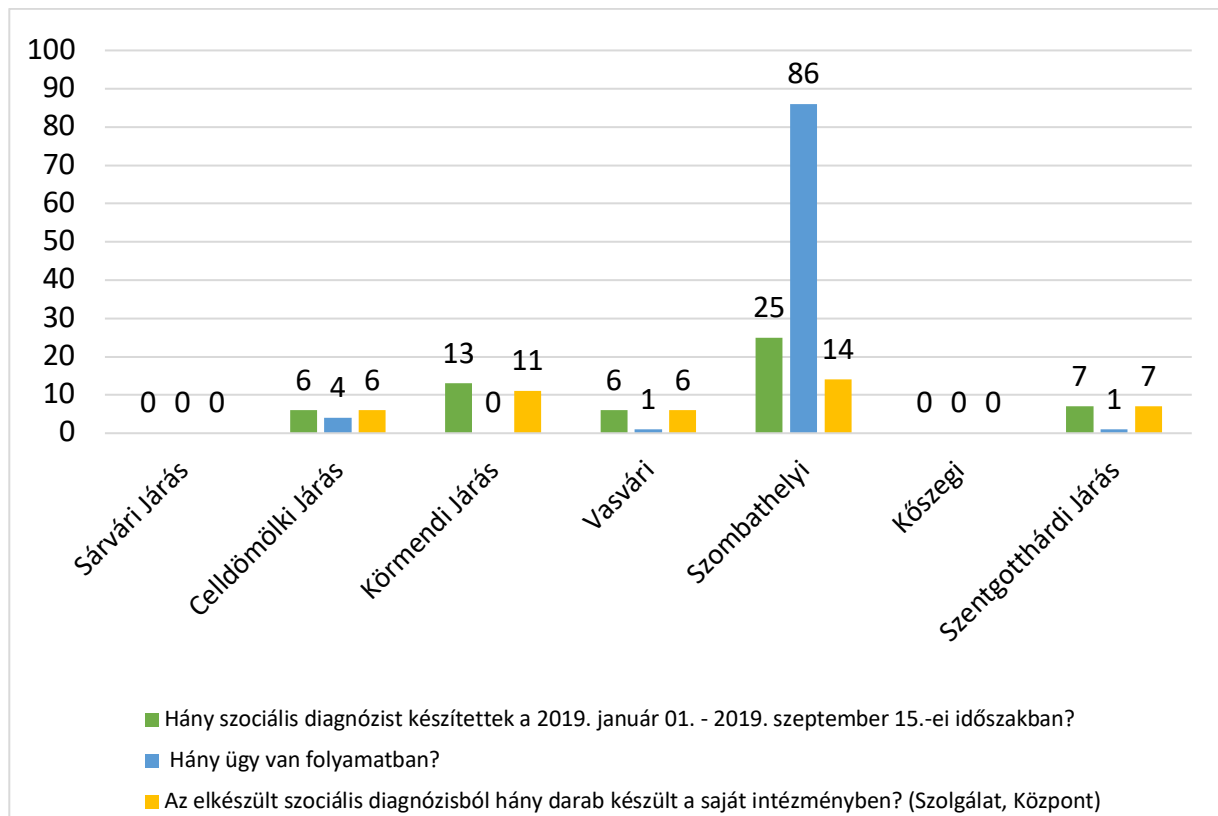


Vas megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Vas megyében a 7 járásból 1 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Szentgotthárdi járásban. A megjelölt 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült a Celldömölki, Körmendi, Szombathelyi, Vasvári járással. A fenntartó minden járás esetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 7 járásból 5 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 2 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 57 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 44 (81,4%) készült saját intézményben, valamint további 92 ügy volt folyamatban, melyet a 25. ábra szemléltet. A Kőszegi és Sárvári járás vonatkozásában a vizsgált időszak alatt az elkészült szociális diagnózis adatlapok száma 0, azonban a Szombathelyi járásban kiemelkedő a folyamatban lévő ügyek száma (86 ügy).

25. ábra: Szociális diagnózisok száma Vas megye

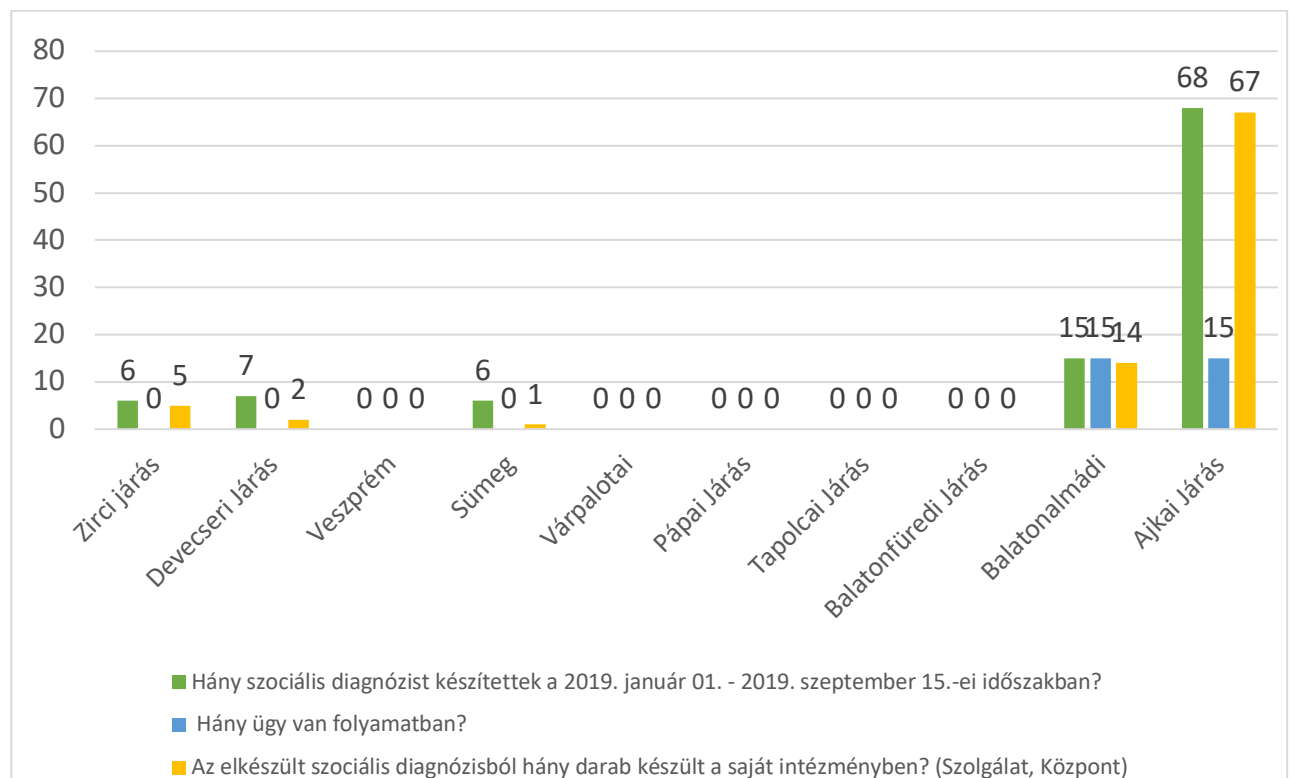


Veszprém megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Veszprém megyében a 10 járásból 1 járásban töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet, a Zirci járásban. A megjelölt 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser rendelkezett a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, azonban nem vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt által megvalósított felkészítésen. 2019. szeptember 15-re a betöltött álláshelyek száma kiegészült az Ajkai, Balatonalmádi, Devecseri, Sümegi, Tapolcai, Veszprémi járással. A fenntartó minden járás esetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 10 járásból 6 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 1 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 102 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 89 (87,2%) készült saját intézményben, valamint további 30 ügy volt folyamatban, melyet a 26. ábra szemléltet. A Veszprémi, Várpalotai, Pápai, Tapolcai, Balatonfüredi járás vonatkozásában a vizsgált időszak alatt az elkészült szociális diagnózis adatlapok száma 0, az Ajkai járás viszont kiemelkedően magas arányban járult hozzá az elkészült adatlapok számához (68).

26. ábra: Szociális diagnózisok száma Veszprém megye

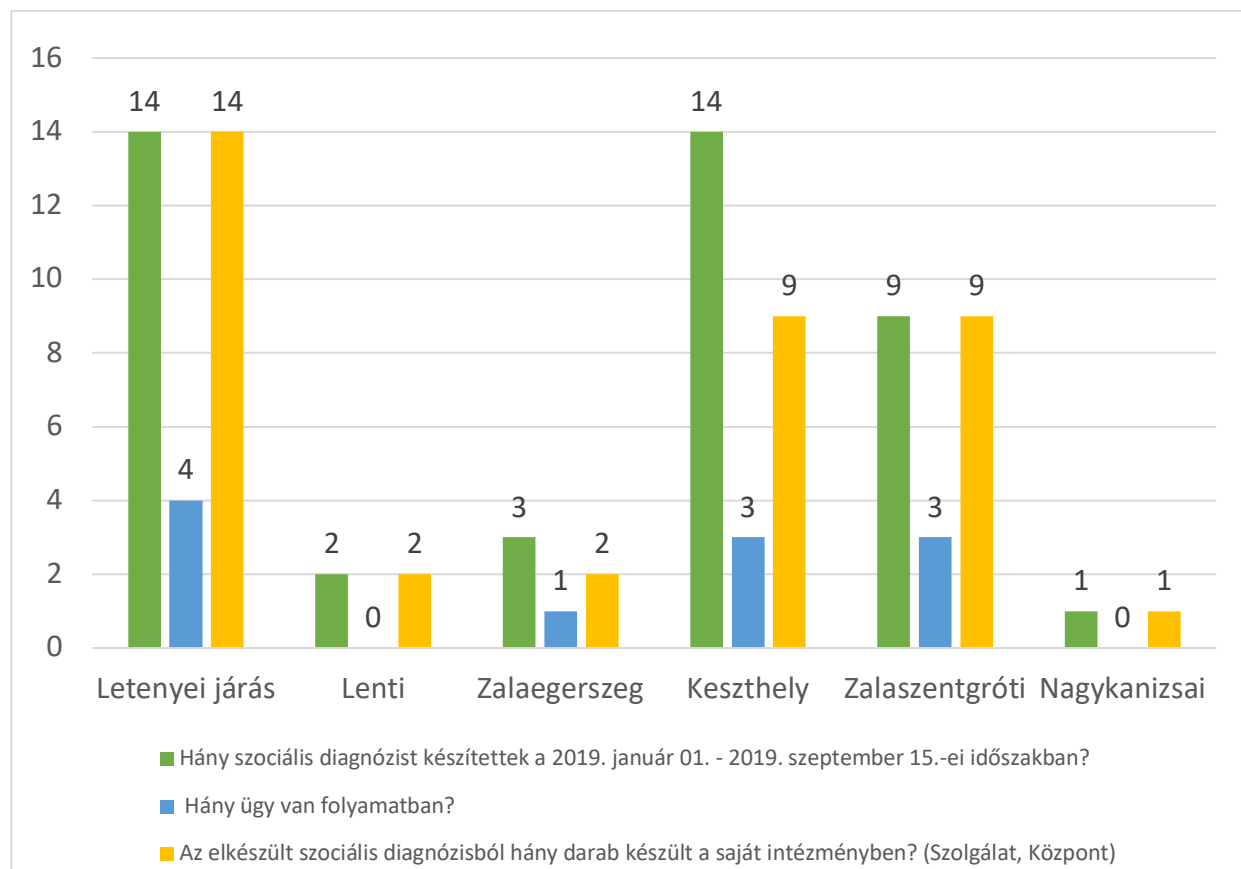


Zala megye

A 2019. január 15-i állapot szerint Nógrád megyében a 6 járásból egy járás esetében sem töltötték be a szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő álláshelyet. 2019. szeptember 15-re viszont mind a 6 járás álláshelye betöltésre került (Keszthelyi, Lenti, Letenyei, Nagykanizsai, Zalaegerszegi, Zalaszentgróti járás), fenntartó minden járás esetében biztosította az 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser álláshelyet. A 6 járásból 5 család- és gyermekjóléti központ jelezte, hogy a feladatot ellátó munkatárs rendelkezik a rendeletben előírt esetmenedzserre vonatkozó végzettséggel, valamint 3 fő vett részt az *EFOP-1.9.4.-VEKOP-16-2016-00001* projekt keretein belül megvalósított felkészítésen.

A 2019.01.01 – 2019.09.15. közötti vizsgált időszakban 43 szociális diagnózis adatlap került felvételre, melyből 37 (86%) készült saját intézményben, valamint további 11 ügy volt folyamatban, melyet a 27. ábra szemléltet. A megye minden járásában készült szociális diagnózis, a felvételre került szociális diagnózis adatlapok száma a Letenyei és Keszthelyi járásban a legmagasabb.

27. ábra: Szociális diagnózisok száma Zala megye



Javaslatok

1. Bérrendezés

A betöltetlen álláshelyek feltöltését érdemben előmozdítaná a szociális ágazati bérrendezés és az érdemi béremelés.

Ennek két módja lehet: generális emelés, amely valamennyi ágazatban dolgozót érint, vagy speciális munkakörhöz kötött pótlék bevezetése.

Amennyiben kizárólag ezen tevékenységet tartjuk szem előtt és speciális pótlék bevezetését ösztönöznénk a szociális diagnózist készítő esetmenedzser munkakörben dolgozóknak, az súlyos torzulásokat okozna a család- és gyermekjóléti szolgáltatás egész területén, de az ágazat egészét tekintve is.

Azon járásokban, ahol egyfelől munkaerőhiány van, másfelől a feladatellátás intenzívebb, a területi differenciálás eszközével lehetne élni és valamilyen területi pótlékot lehetne bevezetni. De nyilván ezen esetre is érvényes az előző megjegyzés: nem szabad figyelmen kívül hagyni az ágazat egészének helyzetét és nem szabad tovább növelni az ágazaton belüli bérfeszültségeket.

2. Az szociális diagnózist készítő esetmenedzser munkakörre előírt szakképesítés felülvizsgálata

Mérlegelendő a képesítések körének bővítése vagy a munkakörre előírt szakképesítések taxatív felsorolása helyett kompetencia alapú előírások kerüljenek meghatározásra, a 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet szerinti munkakör betöltéséhez szükséges speciális képzés megtartása mellett.

3. A feladatot jelenleg nem ellátó 60 járás helyzetének kezelése

Azon 60 járásban, ahol 2019. szeptemberében sem volt szociális diagnózist készítő esetmenedzser munkatárs alkalmazva, a járás helyzetéhez illeszkedő módszertani támogatást szükséges adni, amely minimálisan egy helyi interjúból, valamint a megoldási lehetőségek közös megfogalmazásából (pl. belső erőforrás átcsoportosítás meg tud-e valósulni, ágazatok közti együttműködéssel és partneri kapcsolatokból származó előnyök kihasználásával kezelhető-e helyzet, kommunikáció, stb.) és a megvalósításhoz nyújtott folyamatos háttértámogatásból áll.

4. Folyamatos módszertani háttértámogatás nyújtása

A szociális diagnózis tevékenység kapcsán kiadott módszertani útmutató folyamatos karbantartása, a gyakorlatban történő jogalkalmazás során felmerülő kérdések folyamatos megválaszolása továbbra is szükséges.

A szociális diagnózis készítés bevezetése óta eltelt idő rövid ezért intenzív és folyamatos kontrollt igényel a szolgáltatás nyújtása. A szakemberek fluktuációja miatt folyamatosan szükséges a támogató közeget láthatóvá, elérhetővé tenni.

A szakmai támogató hálózat további működtetése szükséges és indokolt.

5. A tevékenység végzésének informatikai támogatása

A szolgáltatáshoz tartozó tevékenységadminisztráció informatikai háttértámogatása lényeges, hiszen a megfelelően kialakított platformok gyorsítják és támogatják a munkavégzést, továbbá adatokat biztosítanak az ágazatirányításnak.

A TEVADMIN CSGYJK1 felület megfelelő színvonalú használatához folyamatos supportot szükséges biztosítani a területen dolgozóknak.

6. A jogalkalmazás monitorozása, a jogszabályok gyakorlathoz történő illesztése

A szociális diagnózis szabályozását folyamatosan nyomon kell követni, ehhez segítséget tud nyújtani a szakmai támogató hálózat. A gyakorlati jogalkalmazásban esetlegesen felmerülő problémákat korrigálni kell a gyakorlati oldalról érkező javaslatok függvényében.

A jogalkalmazás támogatását nem csupán a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók körében kell erősíteni, hanem valamennyi szociális szolgáltatóra ki kell terjeszteni.

Melléklet

Ábrajegyzék

1. ábra: Álláshelyek aránya a 2019. január 15-i állapot szerint.....	10
2. ábra: Álláshelyek aránya a 2019. szeptember 15-i állapot szerint.....	11
3. ábra: A 2019. január 15-i állapot szerint a szociális diagnózist készítő esetmenedzserek végzettségeinek mutatója.....	11
4. ábra: A 2019. szeptember 15-i állapot szerint a szociális diagnózist készítő esetmenedzserek végzettségének mutatója.....	12
5. ábra: Szociális diagnózisok száma a 2019. január 01 – 2019. szeptember 15-i időszakban.....	13
6. ábra: Elkészült szociális diagnózis adatlapok megyei bontásban.....	13
7. ábra: Elkészült szociális diagnózis adatlapok száma megyei bontásban.....	14
8. ábra: Szociális diagnózisok száma Bács-Kiskun megye.....	18
9. ábra: Szociális diagnózisok száma Baranya megye.....	19
10. ábra: Szociális diagnózisok száma Békés megye.....	20
11. ábra: Szociális diagnózisok száma Borsod-Abaúj-Zemplén megye.....	21
12. ábra: Szociális diagnózisok száma Budapest kerületeiben.....	22
13. ábra: Szociális diagnózisok száma Csongrád megyében.....	23
14. ábra: Szociális diagnózisok száma Fejér megyében.....	24
15. ábra: Szociális diagnózisok száma Győr-Moson-Sopron megyében.....	25
16. ábra: Szociális diagnózisok száma Hajdú-Bihar megyében.....	26
17. ábra: Szociális diagnózisok száma Heves megyében.....	27
18. ábra: Szociális diagnózisok száma Jász-Nagykun-Szolnok megyében.....	28
19. ábra: Szociális diagnózisok száma Komárom-Esztergom megyében.....	29
20. ábra: Szociális diagnózisok száma Nógrád megye.....	30
21. ábra: Szociális diagnózisok száma Pest megye.....	31
22. ábra: Szociális diagnózisok száma Somogy megye.....	32
23. ábra: Szociális diagnózisok száma Szabolcs-Szatmár-Bereg megye.....	33
24. ábra: Szociális diagnózisok száma Tolna megye.....	34
25. ábra: Szociális diagnózisok száma Vas megye.....	35
26. ábra: Szociális diagnózisok száma Veszprém megye.....	36
27. ábra: Szociális diagnózisok száma Zala megye.....	37

Kérdőív

Szociális diagnózis bevezetéséhez szükséges humán erőforrás feltételeinek felmérése (2019. január 15.-ei állapot szerint)

1. Betöltötték-e a „szociális diagnózist készítő esetmenedzser” 1 fő álláshelyet?

- Igen *Skip to question 11.*
- Nem *Stop filling out this form.*

2. Rendelkezik-e a „szociális diagnózist készítő esetmenedzser” a rendeletben előírt „esetmenedzserre vonatkozó szakképzettséggel”?

- Igen
- Nem

3. A felvételre került „szociális diagnózist készítő esetmenedzser” részesült-e az EFOP 1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 projekt keretében szervezett felkészítő képzésben?

- Igen
- Nem

Szociális diagnózis bevezetéséhez szükséges humán erőforrás feltételeinek felmérése (2019. szeptember 15.-ei állapot szerint)

1. A fenntartó biztosította-e az 1 fő álláshelyet?

- Igen
- Nem

2. Amennyiben nem biztosította az álláshelyet milyen módon látják el a kötelező feladatot?

.....
.....

3. Betöltötték-e a „szociális diagnózist készítő esetmenedzser” 1 fő álláshelyet?

- Igen
- Nem *Folytassa a(z) 4. kérdéssel!*

Végzettségek

4. Rendelkezik-e a „szociális diagnózist készítő esetmenedzser” a rendeletben előírt „esetmenedzserre” vonatkozó szakképzettséggel?

- Igen
- Nem

5. A felvételre került „szociális diagnózist készítő esetmenedzser” részesült-e az EFOP 1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 projekt keretében szervezett felkészítő képzésben?

- Igen
- Nem

Tartalmi mutatók

6. Hány szociális diagnózist készítettek a 2019. január 01.-2019. szeptember 15.-ei időszakban?

.....

7. Hány ügy van folyamatban?

.....

8. Az elkészült szociális diagnózisból hány darab készült saját intézményben? (Szolgálat, Központ)