



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG

EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001

„A SZOCIÁLIS ÁGAZAT MÓDSZERTANI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZEREINEK
MEGÚJÍTÁSA” C. KIEMELT PROJEKT

Zárótanulmány

a 2019. szeptember – október hónap elején óvodai és iskolai
segítő tevékenység survey típusú kutatási eredmények
elemzése

EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 kiemelt projekt
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.
Postacím: 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.
Honlap: www.szgyf.gov.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalom

Bevezetés.....	5
Vezetői összefoglaló.....	6
Elemzés.....	7
Szakmai mutatók	8
Országos szintű mutatók.....	8
Országos szintű áttekintés összefoglalása	14
Megyei szintű elemzés	16
Bács-Kiskun megye.....	16
Egyéni szociális munka	17
Csoportos tevékenység	18
Közösségi tevékenység.....	19
Baranya megye	19
Egyéni szociális munka	20
Csoportos tevékenység	21
Közösségi tevékenység.....	22
Békés megye.....	22
Egyéni szociális munka	23
Csoportos tevékenység	24
Közösségi tevékenység.....	25
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	25
Egyéni szociális munka	26
Csoportos tevékenység	27
Közösségi tevékenység.....	27
Budapest	28
Egyéni szociális munka	29
Csoportos tevékenység	30
Közösségi tevékenység.....	31
Csongrád megye	31
Egyéni szociális munka	32
Csoportos tevékenység	33
Közösségi tevékenység.....	34
Fejér megye	34
Egyéni szociális munka	35
Csoportos tevékenység	36
Közösségi tevékenység.....	37
Győr-Moson-Sopron megye.....	37
Egyéni szociális munka	38
Csoportos tevékenység	39

Közösségi tevékenység.....	40
Hajdú-Bihar megye	40
Egyéni szociális munka	41
Csoportos tevékenység.....	42
Közösségi tevékenység.....	43
Heves megye	43
Egyéni szociális munka	44
Csoportos tevékenység.....	45
Közösségi tevékenység.....	46
Jász-Nagykun-Szolnok megye	46
Egyéni szociális munka	47
Csoportos tevékenység.....	48
Közösségi tevékenység.....	49
Komárom-Esztergom megye.....	49
Egyéni szociális munka	50
Csoportos tevékenység.....	51
Közösségi tevékenység.....	51
Nógrád megye	52
Egyéni szociális munka	53
Csoportos tevékenység.....	54
Közösségi tevékenység.....	55
Pest megye.....	55
Egyéni szociális munka	56
Csoportos tevékenység.....	57
Közösségi tevékenység.....	58
Somogy megye	58
Egyéni szociális munka	59
Csoportos tevékenység.....	60
Közösségi tevékenység.....	61
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye.....	61
Egyéni szociális munka	62
Csoportos tevékenység.....	63
Közösségi tevékenység.....	64
Tolna megye	64
Egyéni szociális munka	65
Csoportos tevékenység.....	66
Közösségi tevékenység.....	67
Vas megye	67
Egyéni szociális munka	68

Csoportos tevékenység	69
Közösségi tevékenység.....	70
Veszprém megye	70
Egyéni szociális munka	71
Csoportos tevékenység	72
Közösségi tevékenység.....	72
Zala megye	73
Egyéni szociális munka	74
Csoportos tevékenység	75
Közösségi tevékenység.....	75
Javaslatok	76
Mellékletek	78
Ábrajegyzék.....	78
Táblázatjegyzék.....	79
Kérdőív	80
Az óvodai iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez szükséges humánerőforrás állapotának felmérése (2019. január 15.-ei állapot szerint).....	80
Az óvodai iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez szükséges humánerőforrás állapotának felmérése (2019. szeptember 15.-ei állapot szerint)	81

Bevezetés

A 2015. évi CXXXIII. törvény 21. § (2) bekezdése előre vetítette az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetését, amely 2018.09.01-i hatályba lépéssel, az a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 40/A. § (2) bekezdés ag) pontjában jelenik meg.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztését megelőzte a kipróbálást célzó modellkísérlet amely az EFOP-3.2.9-16 azonosító számú, az „Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” című standard uniós pályázati felhívás keretében valósult meg. Az EFOP 1-9-4-VEKOP-16-2016-00001 „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása” c. projekt keretében megvalósításra került a modellkísérlet szakmai kísérése. A kiemelt projekt elsődleges feladata a szociális munka módszereinek óvodai, iskolai környezetben való adaptálását célzó EFOP-3.2.9-16 azonosító számú pályázat végrehajtását segítő, összehangolt folyamatok támogatása, nyomon követése volt.

A Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény 2017.07.27-én kihirdetésre került és biztosítottá vált az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység támogatása éves szinten 5,6 Mrd Ft nagyságrendben. A támogatásra az a járasszékhely települési önkormányzat jogosult, amely az általa fenntartott család- és gyermekjóléti központ útján ellátja a Gyvt. szerinti óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

Ezt követően 2018.09.01.-i hatállyal a 2/2018. (I. 18.) EMMI rendelet nyomán személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletbe végrehajtási rendeleti szinten bekerültek az óvodai és iskolai szociális segítség tevékenység részletszabályai, valamint létszám- és képesítési előírások kerültek meghatározásra. 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekekre 1 fő óvodai és iskolai szociális segítőt kell alkalmazni a rendeletben előírt képesítéssel.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma a jogalkalmazás támogatás céljából 2018. augusztusában közzétette a Szakmai ajánlás az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez, valamint a Gyakori kérdések az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez [módszertani dokumentumokat](#).

2019. júliusában az Oktatási Hivatal honlapján [három útmutató](#) jelent meg az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódóan. Az útmutatók intézményspecifikusak, figyelembe véve a segítő tevékenység sajátosságait az óvodákban, iskolákban és a

kollégiumokban. Az útmutatók elsődlegesen a köznevelési intézményekben dolgozó szakembereknek szólnak, megismertetve őket az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel, összekapcsolva a már korábban a család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén megjelent szakmai szabályzó anyagokkal.

A 4/2019. (II. 27.) EMMI rendelet 27. §-a 2019. 02.28-i hatállyal bevezette a óvodai és iskolai szociális segítő képzést, amely felkészíti a képzésen részt vevő személyt a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 25. és 26. §-ában foglalt óvodai és iskolai szociális segítéshez kapcsolódó szakmai feladatok elvégzésére. A képzés az Emberi Erőforrások Minisztériuma által jóváhagyott [Oktatási Program](#) alapján történik.

Vezetői összefoglaló

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez szükséges humán erőforrás feltételeinek felmérése céljából, az EFOP 1-9-4-VEKOP-16-2016-00001 „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása” c. projekt 1.1.c projekt elemének keretein belül, 2019-ben három kérdőíves felmérés került megvalósításra, a család- és gyermekjóléti központok közreműködésével. Az országos szintű felmérések a család- és gyermekjóléti központok humán erőforrás helyzetére, a kapcsolódó képzettségi mutatókra és az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel összefüggő tartalmi mutatók megismerésére irányultak, a bevezetés pillanatában 2018. szeptemberi, a 2019. január 15-i, valamint a 2019. szeptember 15-i állapotok tükrében. Jelen összefoglaló anyag a 2019. január 15-i állapot HR és szakképzettségi mutatóinak, a 2019. szeptember 15-i állapotához képest történt változásainak vizsgálatára, valamint a 2019. szeptember 15-i állapot szerinti, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység tartalmi mutatók bemutatására és elemzésére helyezi a hangsúlyt.

Elemzés

2019. október negyedikén fejeződött be az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység és a szociális diagnózist végző szakemberek 2019. szeptember 15-ei állapot szerinti HR és szakképzetségi mutatóinak és szakmai tevékenységének országos felmérése. A válaszadás 100%-os volt!

I. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység HR és szakképzetségi mutatóinak vizsgálata

- 1) Betölthető álláshely a 197 járásban: 1 461 fő (100%)
- 2) Betöltött álláshely a 197 járásban: 1 053 fő (72,1%)
- 3) Ebből szakképzett a 197 járásban: 877 fő (83,2%)

A 197 járásból 7 megye 8 járásában nem indult el 2019. szeptember 15-ig a tevékenység, ezen járások nevei a megyei bontásokban nyomon követhetőek.

1. Bács-Kiskun megye: (Bajai járás nem)
2. Baranya megye: (Hegyháti járás nem)
3. Borsod-Abaúj-Zemplén megye: (Szikszói járás nem)
4. Budapest: (XVIII. kerület nem)
5. Somogy megye: (Barcsi, Tabi járás nem)
6. Szabolcs-Szatmár Bereg megye: (Baktalórántházai járás nem.)
7. Vas megye: (Kőszegi járás nem)

Szakmai mutatók

Országos szintű mutatók

A felmérések összegzése az alábbiakban foglalható össze:

1. táblázat Országos felmérések összefoglaló eredményei

	2018.09.01-i állapot	2019.01.15.-i állapot	2019.09.15-i állapot
A. finanszírozott létszám a 197 járásban (fő)	1 461 fő	1 470 fő	1 461 fő
B. betöltött álláshely a 197 járásban (fő)	466 fő	821,5 fő	1053 fő
C. betöltött álláshelyből szakképzett munkatárs száma a 197 járásban (fő)	385,5 fő	670 fő	877 fő
D. szakképzettségi arány (D=C/B)	82,7%	81,5%	83,2%
E. Járások száma, ahol a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai létszám nincs biztosítva	50 járás	17 járás	8 járás

A különböző felmérési időpontokban a következő járásokban nem volt biztosított a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai létszám:

2. táblázat Azon járások, ahol nem volt biztosított a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai létszám a három felmérési időpont valamelyikében

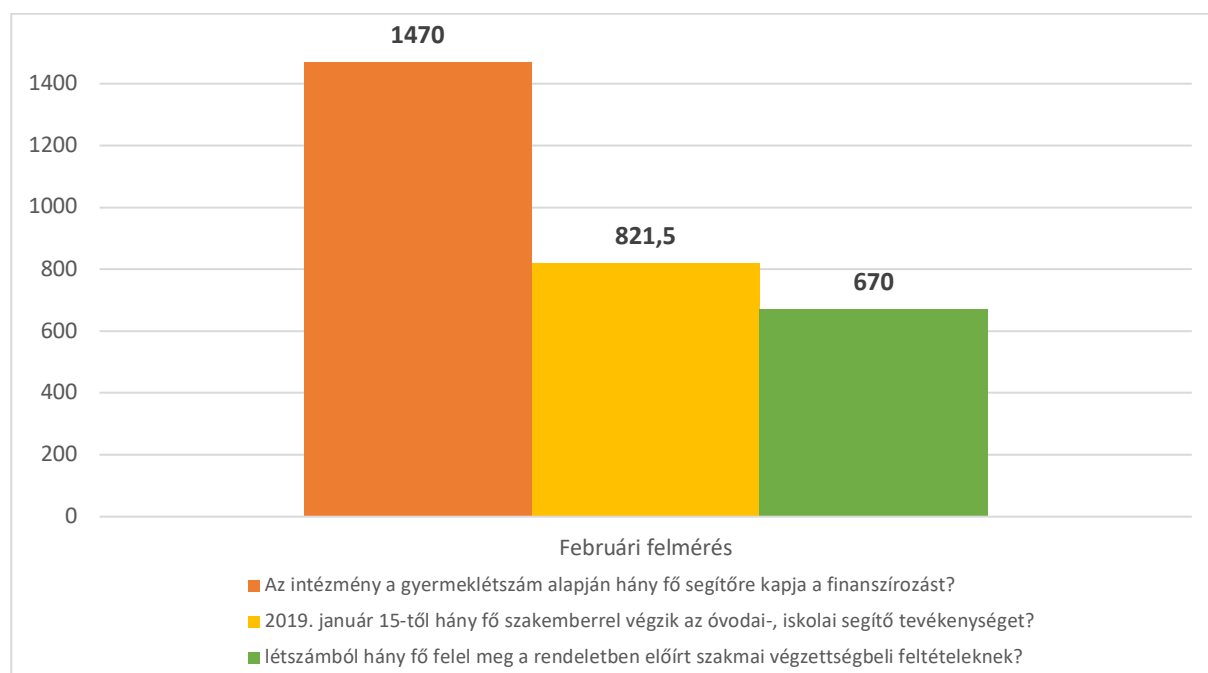
Megye	Járas	Biztosított-e a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai létszám		
		2018.09.01.	2019.01.15.	2019.09.15.
Bács-Kiskun megye	Bajai járás	X	X	X
Baranya	Bólyi járás	X	✓	✓
Baranya	Hegyháti járás	✓	X	X
Baranya	Siklói járás	X	✓	✓
Baranya	Szigetvári járás	X	✓	✓
Békés	Szeghalmi járás	X	✓	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Cigándi járás	✓	X	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Gönci járás	X	✓	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Edelényi járás	X	✓	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Mezőcsáti járás	X	✓	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Ózdi járás	X	✓	✓

Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Sátoraljaújhelyi járás	X	X	✓
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Szikszoói járás	✓	✓	X
Budapest	VI. kerület	X	✓	✓
Budapest	X. Kerület	X	✓	✓
Budapest	XVIII. kerület	X	X	X
Budapest	XX. kerület	X	✓	✓
Fejér megye	Dunaújvárosi járás	X	✓	✓
Fejér megye	Sárbogárdi járás	✓	X	✓
Győr-Moson-Sopron megye	Téti járás	X	✓	✓
Hajdú-Bihar megye	Berettyóújfalui járás	X	✓	✓
Hajdú-Bihar	Balmazújvárosi járás	X	✓	✓
Heves megye	Hatvani járás	X	✓	✓
Heves megye	Hevesi járás	X	X	✓
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Jászberényi járás	X	✓	✓
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Mezőtúri járás	X	✓	✓
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Tiszafüredi járás	X	X	✓
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Törökszentmiklósi járás	X	✓	✓
Komárom-Esztergom megye	Kisbéri járás	X	✓	✓
Nógrád megye	Bátonyterenyei járás	X	✓	✓
Nógrád megye	Pásztói járás	X	✓	✓
Nógrád megye	Rétsági járás	X	✓	✓
Pest megye	Dabasi járás	X	X	✓
Pest megye	Dunakeszi járás	X	✓	✓
Pest megye	Gödöllői járás	X	✓	✓
Pest megye	Nagykátai járás	X	X	✓
Pest megye	Szobi járás	X	✓	✓
Pest megye	Váci járás	X	✓	✓
Somogy megye	Barcsi járás	X	X	X
Somogy megye	Kaposvári járás	X	✓	✓
Somogy megye	Marcali járás	X	X	✓
Somogy megye	Tabi járás	X	X	X
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Baktalórántházai járás	X	X	X
Szabolcs-Szatmár- Bereg megye	Kemecsei járás	X	✓	✓
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Kisvárdai járás	X	✓	✓
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Nagykállói járás	X	✓	✓
Szabolcs-Szatmár- Bereg megye	Vásárosnaményi járás	X	X	✓
Tolna megye	Bonyhádi járás	X	✓	✓

Tolna megye	Tamási járás	X	✓	✓
Vas megye	Kőszegi járás	X	X	X
Vas megye	Szombathelyi járás	X	✓	✓
Veszprém megye	Pápai járás	X	X	✓
Veszprém megye	Várpalotai járás	X	✓	✓
Zala megye	Zalaszentgróti járás	X	✓	✓

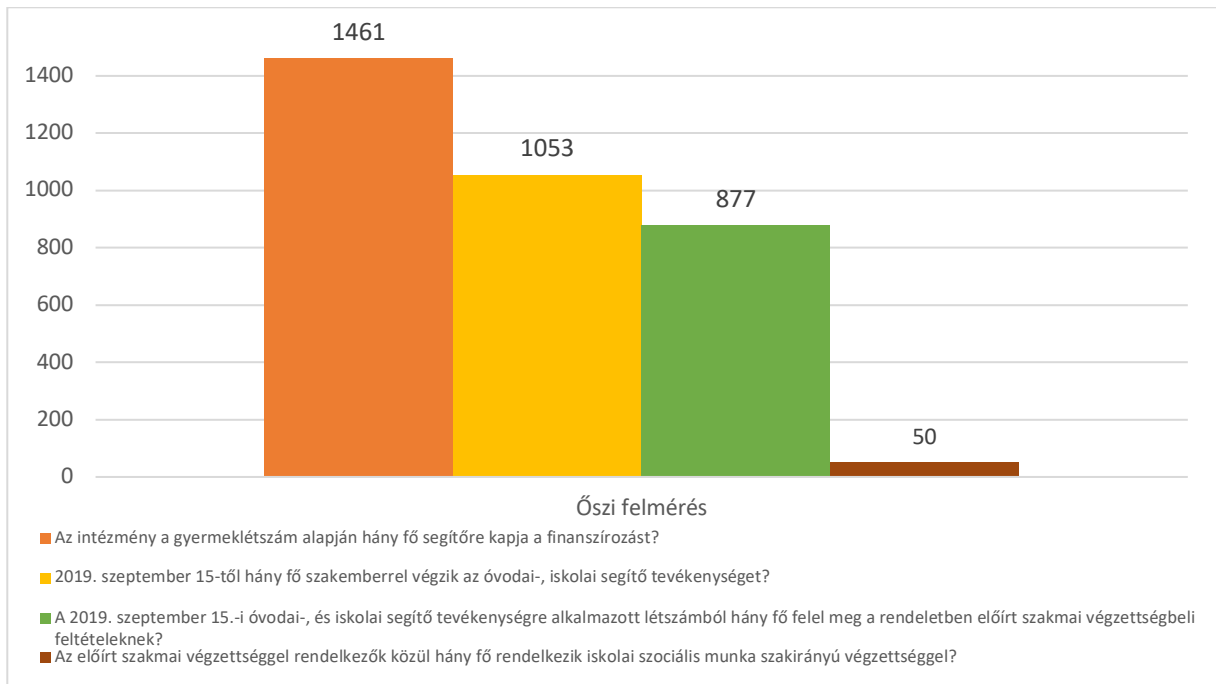
A februári felmérés alapján országosan gyermeklétszám alapján az intézmények 1470 főre kapnak finanszírozást. 821,5 fő szakemberrel végezték az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet 2019. január 15-től. Ebből a 821,5 főből 670 felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek ez 81,5 százalékot jelent.

1. ábra: Humánerőforrás állapota február



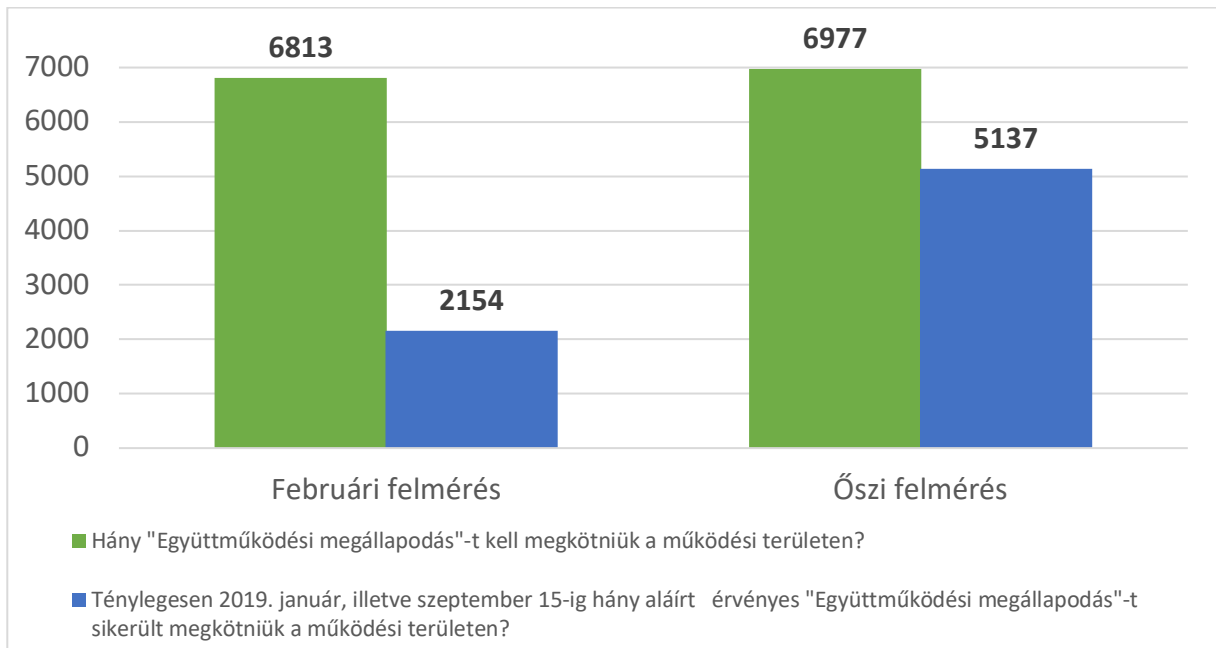
Az őszi felmérés alapján országosan gyermeklétszám alapján az intézmények 1461 főre kapnak finanszírozást. 1053 fő szakemberrel végezték az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet 2019. szeptember 15-től. Ebből az 1053 főből 877 felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Elmondható, hogy szeptemberre 231,5 emberrel nőtt az óvodai iskolai segítő tevékenységet végzők száma, végzettségüket tekintve 83,3 százalékuk megfelel a végzettségbeli feltételeknek. A 877 szakemberből 50 rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

2. ábra: Humánerőforrás állapota ősz

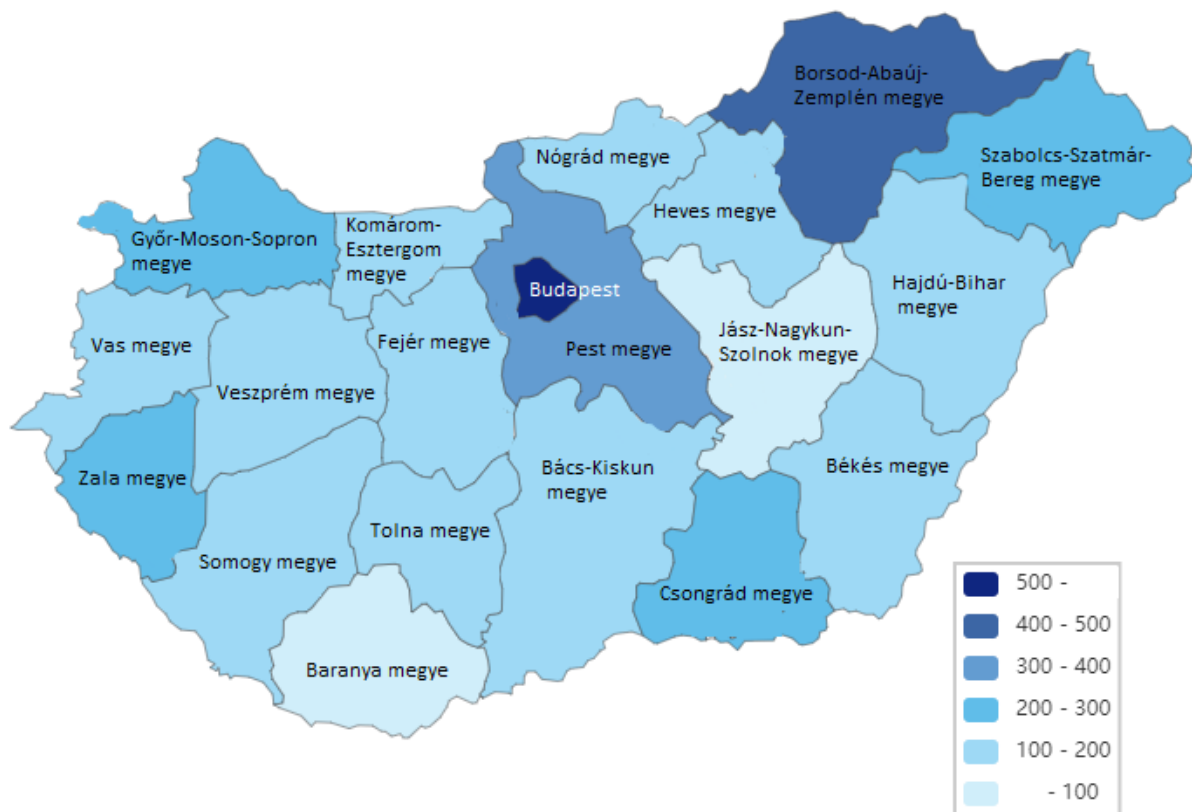


A februári felmérés alapján országosan 6813 együttműködési megállapításból ténylegesen 2154-et kötöttel meg 2019. január 15-ig ez 31,6 százalékot jelent. Az ősszel országosan az összesen 6977 együttműködési megállapításból 2019 szeptember 15-ig a megállapodások 73,6 százalékát, azaz 5137 aláírt érvényes együttműködési megállapodást sikerült megkötni.

3. ábra: Együttműködési megállapodások összesen a két felmérés alapján



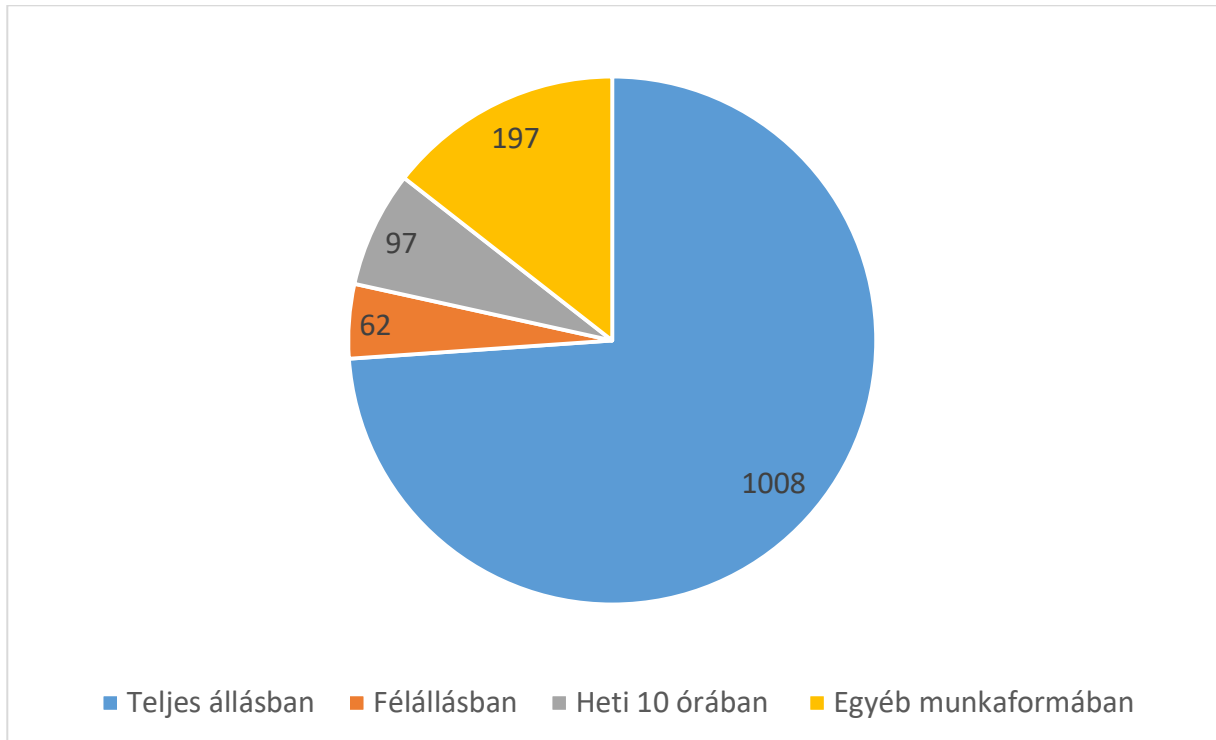
4. ábra: Ténylegesen megkötött együttműködési megállapodások megyénként térképen



1. Forrás: www.paintmaps.com alapján saját szerkesztés

Az 1053 fő szakemberből 1008 ember végezte teljes állásban, 62 félállásban, 97 heti 10 órában, 197 pedig valamilyen egyéb munkaformában.

5. ábra: az óvodai iskolai tevékenységet ellátók munkaformája, őszi felmérés



3. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek országosan

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
	Tevékenység	Átlag
Országos	Információnyújtás	5,11
	Tanácsadás	5,17
	Konzultáció	5,17
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,59
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,59
	Családlátogatás	5,75
	Delegálás	5,8
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,2
	Krízisintervenció	6,32

Az egész országot tekintve az egyéni munkában az információnyújtást alkalmazták a leggyakrabban, a második helyen a tanácsadás és a konzultáció áll azonos arányban így a harmadik helyre a konfliktuskezelés/közvetítés tevékenysége került.

Országos szintű áttekintés összefoglalása

A fentiek alapján a következő megállapítások tehetők:

1. Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkatársak száma a szolgáltatás bevezetése óta emelkedett, azonban jelenleg – több mint egy év elteltével – sem éri el a finanszírozott létszámot.
2. A betöltött álláshelyek vonatkozásában elmondható, hogy a szakképzettségi arány érdemben nem változott 82-83% közt mozog.
3. A kötelező feladat ellátása nem biztosított mind a 197 járásban, azon járások száma, ahol a feladat ellátása nem valósul meg jelentősen csökkent (50-ről 8 járásra).

A 8 járás, ahol jelenleg nem biztosított a feladatellátás, a következő:

- **Bács-Kiskun** megye: Bajai járás – nem indult el egyáltalán a szolgáltatás
- **Baranya** megye: Hegyháti járás – a szolgáltatás elindult, de 2019-től nincs feladatot ellátó munkatárs
- **Borsod-Abaúj-Zemplén** megye: Szikszói járás - a szolgáltatás elindult, de 2019. szeptembertől nincs feladatot ellátó munkatárs
- **Budapest**: XVIII. kerület, nem indult el a szolgáltatás
- **Somogy** megye: Barcsi járás és Tabi járás, nem indult el a szolgáltatás
- **Szabolcs-Szatmár Bereg** megye: Baktalórántházai járás, nem indult el a szolgáltatás
- **Vas** megye: Kőszegi járás, a szolgáltatás elindult, nem indult el a szolgáltatás

Megjegyzések:

1. Bizonytalansági faktorok

A betöltött álláshelyek esetében pontosan nem ismert az, hogy

- a) az óvodai és iskolai szociális segítő munkakör az egyéb – család- és gyermekjóléti szolgálatnál/-központnál releváns szakmai munkakör rovására történt-e
- b) más szociális-, gyermekjóléti-, gyermekvédelmi szolgáltatásnál releváns munkakörből történt-e az munkaerő „elszívás”
- c) más humánszolgáltatás területéről történt-e a munkaerő „elszívás”
- d) teljesen új és nettó hozzáadott értéket jelentő új álláshelyekről van szó.

Valószínűsíthető, hogy az új tevékenység a tevékenység jellege miatt sokkal inkább preferált a család- és gyermekjóléti szolgáltatások területén tevékenykedő szakembereknek, ugyanakkor további elemzést igényel, hogy „kik” töltik be az óvodai és iskolai szociális segítő álláshelyeket.

2. Humánerőforrás feltételeket befolyásoló generális tényezők

Azon járások közül, ahol nem biztosítottak a szolgáltatás humánerőforrás feltételei, az álláshelyek betöltetlenségének okaként az általános és generális munkaerőhiányt jelezték vissza a család- és gyermekjóléti központok.

A szociális ágazatban jellemző generális munkaerő problémák az érdemi bérrendezés hiányára vezethetők vissza, ezen túl szükséges számba venni azt a körülményt, hogy a humán ágazatokban számos uniós pályázat megvalósítása volt vagy van folyamatban. Ezen humán pályázatok szintén munkaerőt szívtak el a hivatalos szolgáltatórendszerből. Az EFOP-1.4.2-16 Integrált térségi gyermekprogramok (gyermekesély programok), egyéb más EFOP felzárkózási és esélyteremtést szolgáló programokat, de még a köznevelés és az egészségügyi ágazat projektjeit is figyelembe lehet venni.

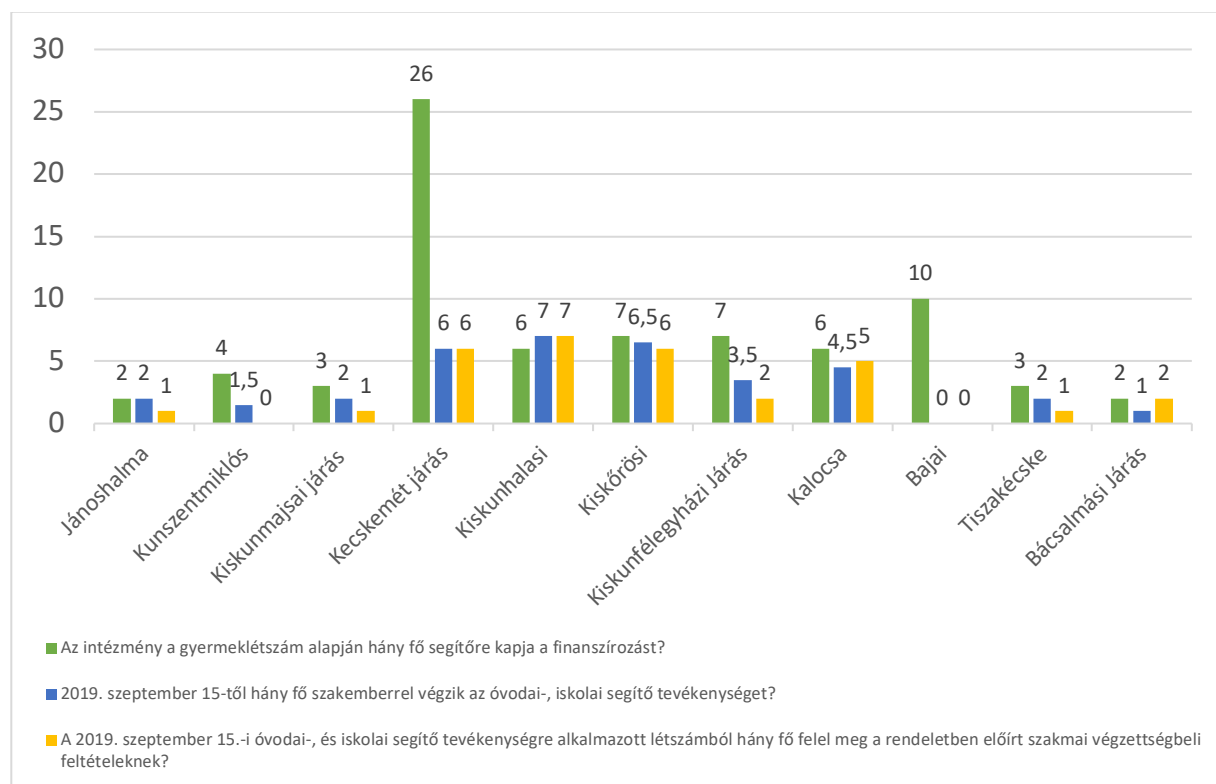
A felsorolt 8 járásból 4 járásban (Hegyháti, Baktalórántházai, Barcsi, Szikszói) fut párhuzamosan EFOP-1.4.2-16 pályázat.

Megyei szintű elemzés

Bács-Kiskun megye

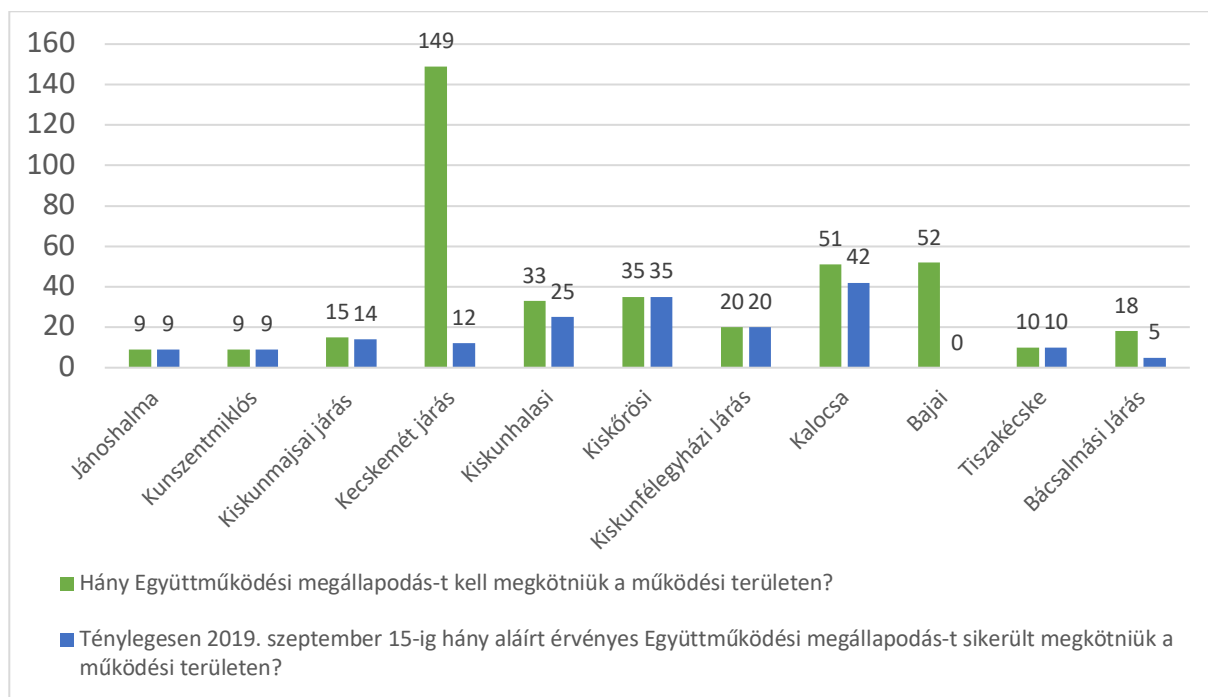
Bács-Kiskun megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 76 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 36 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 36 főből 31 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül kiskunmajsai járásban és a kiskunhalasi járásban rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel a szakember.

6. ábra: Humán erőforrás állapota Bács-Kiskun megye



Összesen Bács-Kiskun megyében 401 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 45,1 százalékát, azaz 181 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

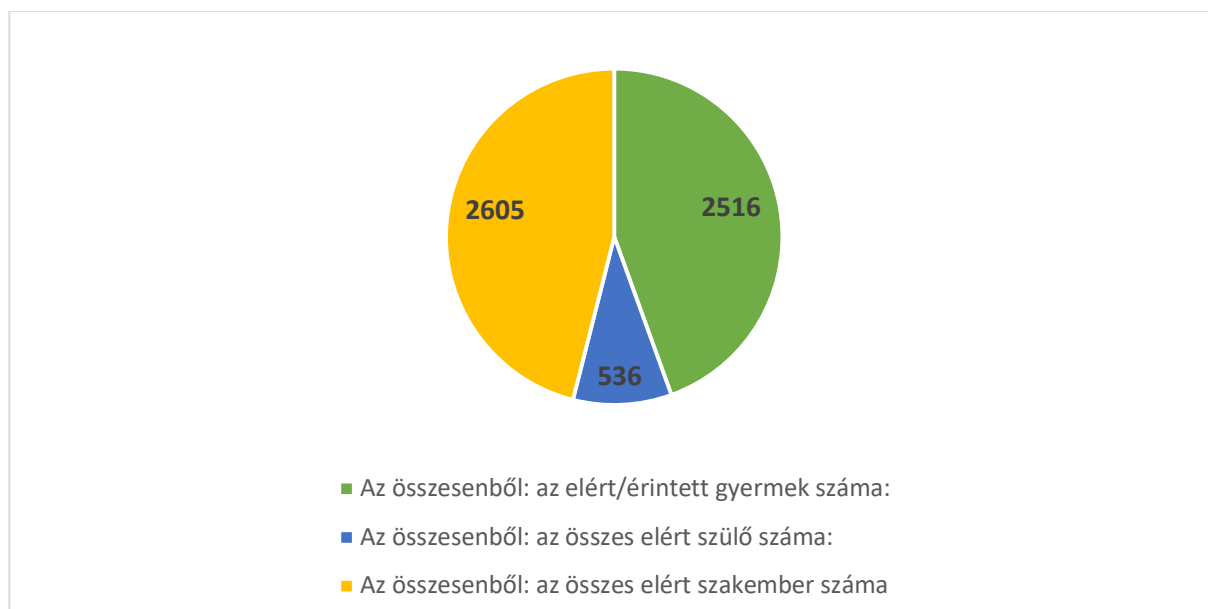
7. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Bács-Kiskun megyében



Egyéni szociális munka

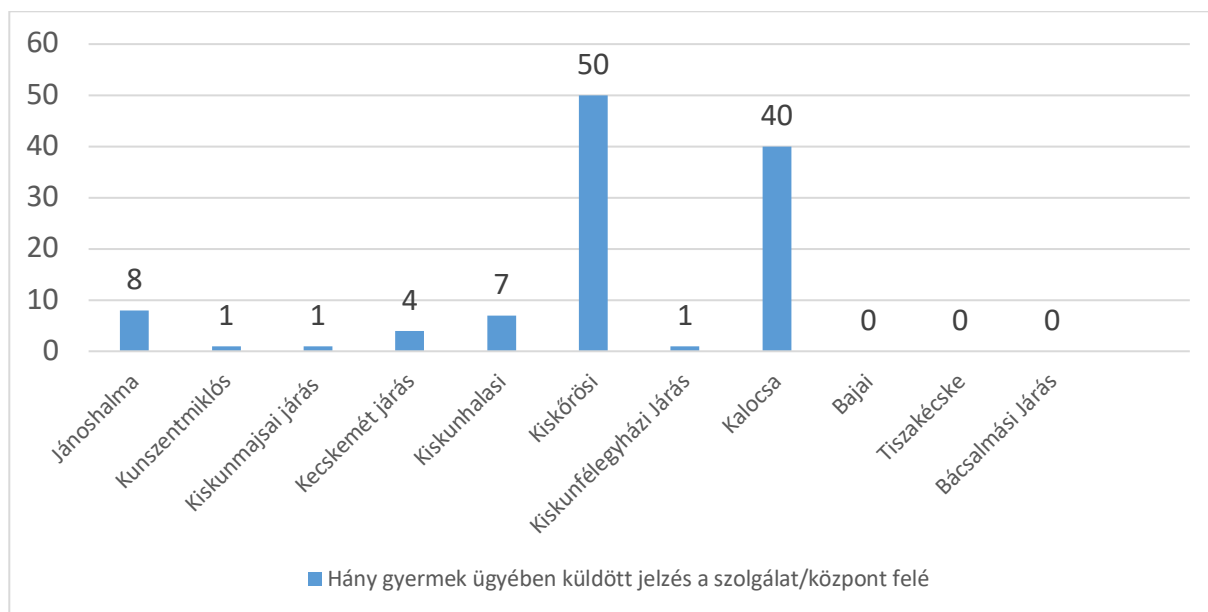
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 5750 tevékenységet rögzítettek, ebből 2605 az összesen elért szakember száma, 2516 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 536 az összes elért szülő száma.

8. ábra: Tevékenységek száma Bács-Kiskun megye



Bács-Kiskun megyében összesen 112 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a kiskőrösi járás küldte (50) a második pedig a kalocsai járás (40).

9. ábra: Jelzések aránya Bács-Kiskun megyében



4. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Bács-Kiskun megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
	Tevékenység	Átlag
Bács-Kiskun megye	Konzultáció	4,95
	Tanácsadás	4,97
	Információnyújtás	5
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,45
	Családlátogatás	5,50
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,58
	Delegálás	5,81
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,13
	Krízisintervenció	6,24

Bács-Kiskun megyében az egyéni munkában a konzultációt, a tanácsadást és az információnyújtást alkalmazták legtöbbször.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 789 ebből 8064 gyermeket értek el 1265 szülőt, 1191 szakembert. A tevékenységgel 60 óvodát, 93 iskolát és 5 kollégiumot értek el.

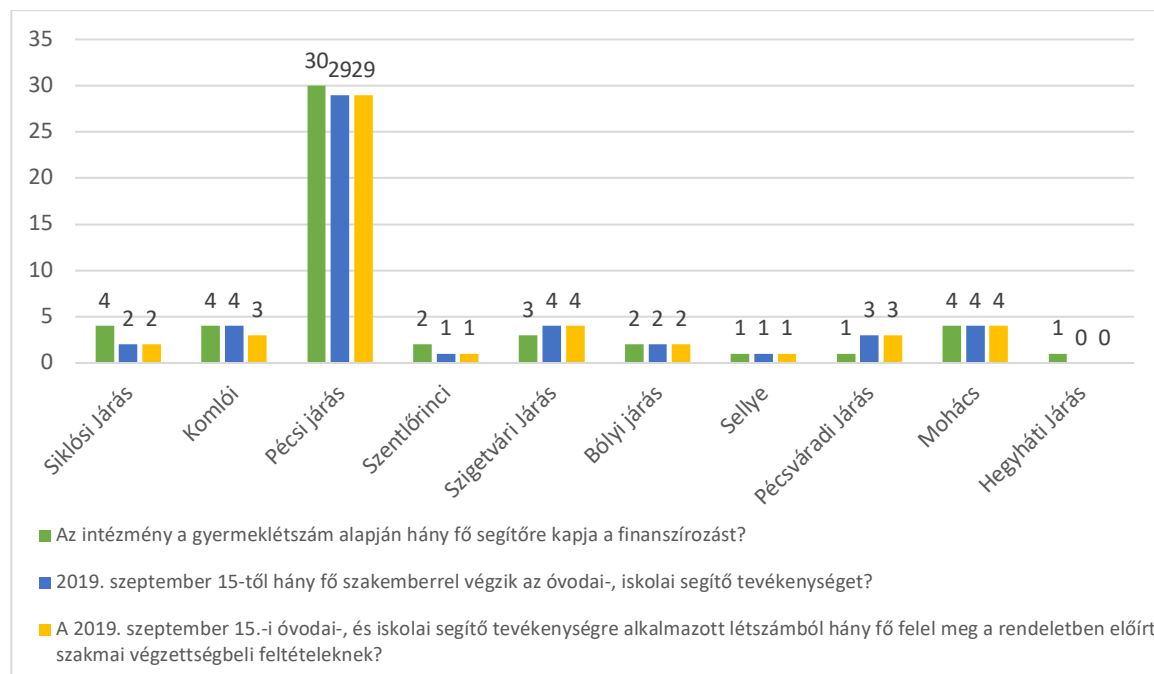
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 372 ebből 6010 gyermeket értek el és 981 szakembert. A tevékenységgel 42 óvodát, 76 iskolát és 3 kollégiumot értek el.

Baranya megye

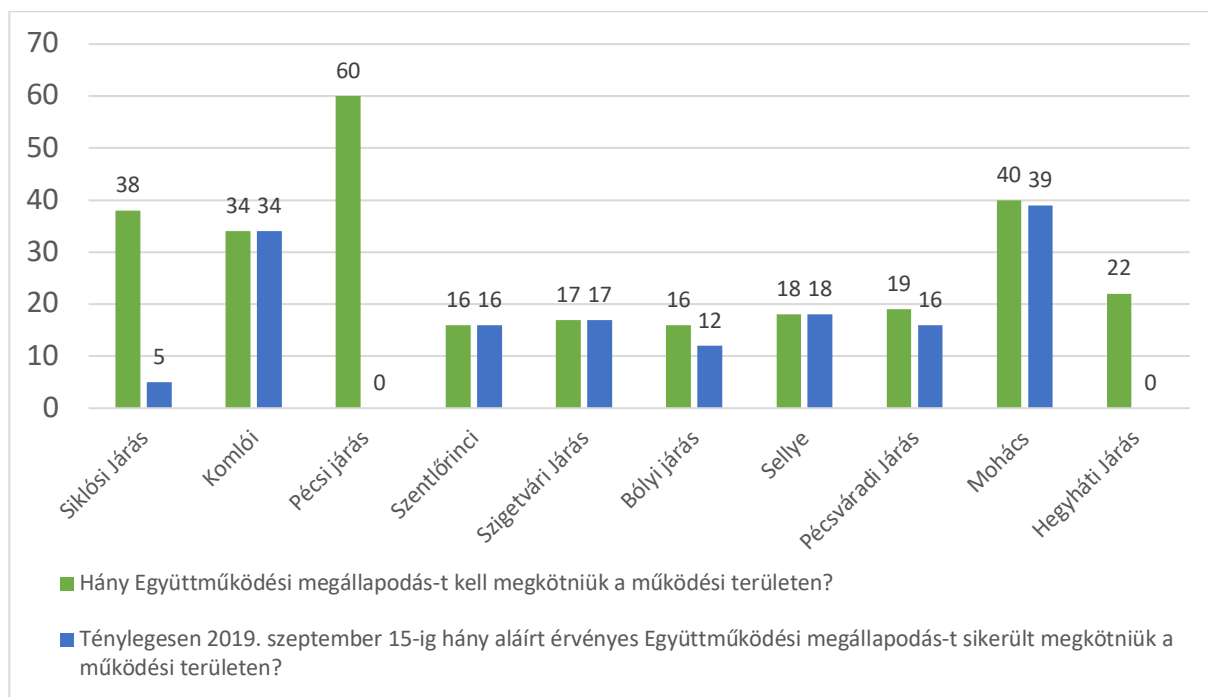
Baranya megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 52 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 50 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. Az 50 főből 49 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül egyedül a szigetvári járásban rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel a szakember.

10. ábra: Humán erőforrás állapota Baranya megyében



Összesen Baranya megyében 280 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 56,07 százalékát, azaz 157 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

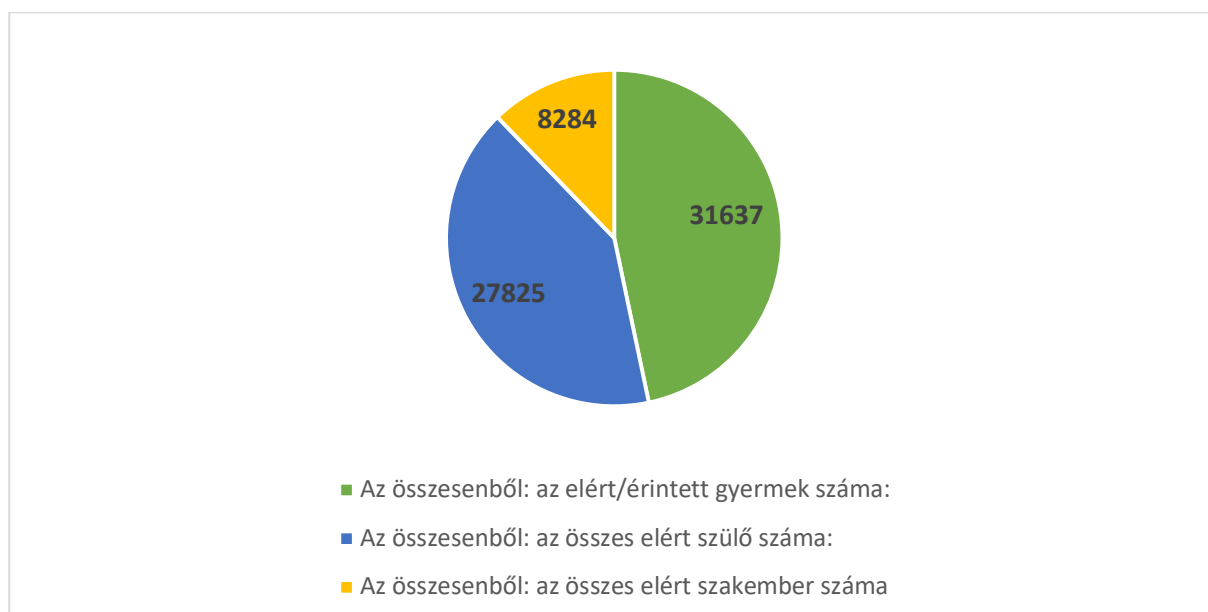
11. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Baranya megyében



Egyéni szociális munka

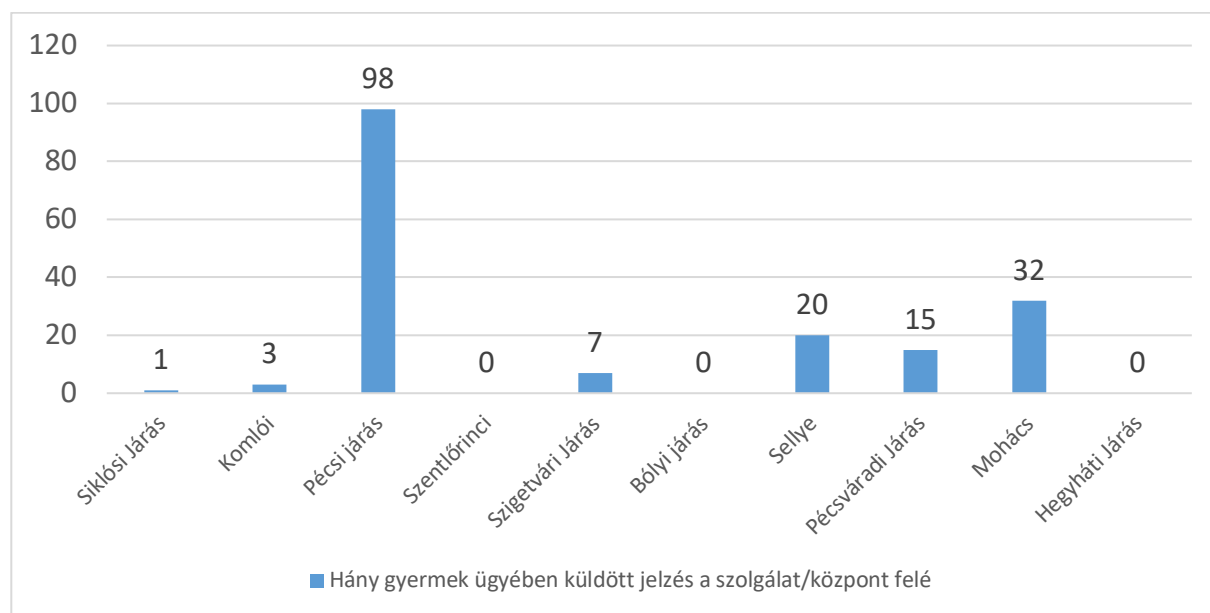
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 7906 tevékenységet rögzítettek, ebből 8284 az összesen elért szakember száma, 31637 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 27825 az összes elért szülő száma.

12. ábra: Tevékenységek száma Baranya megyében



Baranya megyében összesen 176 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a pécsi járás küldte (98).

13. ábra: Jelzések aránya Baranya megyében



5. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek Baranya megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
Baranya megye	Tevékenység	Átlag
	Információnyújtás	5
	Tanácsadás	5,05
	Konzultáció	5,06
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,56
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,59
	Családlátogatás	5,73
	Delegálás	5,80
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,19
	Krízisintervenció	6,32

Baranya megyében az egyéni munkában az információnyújtást, a tanácsadást és a konzultációt alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 4422 ebből 14068 gyermeket értek el 8373 szülőt, 645 szakembert. A tevékenységgel 139 óvodát, 150 iskolát és 9 kollégiumot értek el.

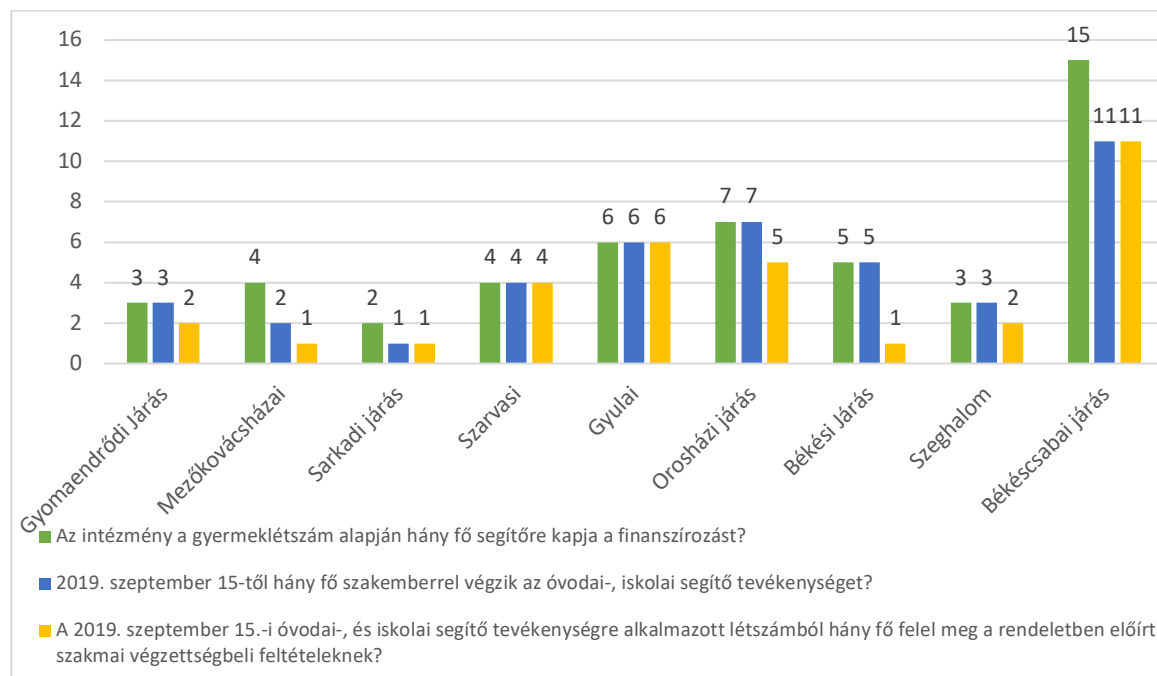
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 258 ebből 10767 gyermeket értek el és 520 szakembert. A tevékenységgel 95 óvodát, 127 iskolát és 9 kollégiumot értek el.

Békés megye

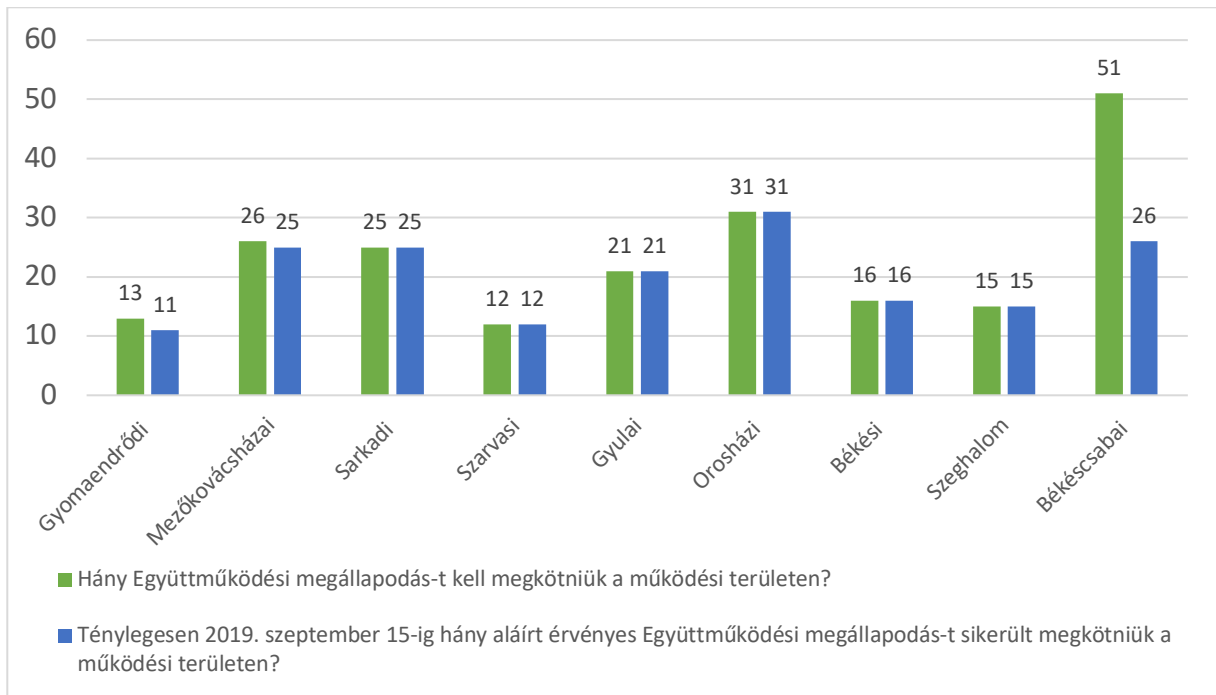
Békés megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 49 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 42 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 42 főből 33 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a sarvasi járásban 4 fő, a gyulai, orosházi, békéscsabai járásban egy-egy fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

14. ábra: Humán erőforrás állapota Békés megyében



Összesen Békés megyében 210 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 86,6 százalékát, azaz 182 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

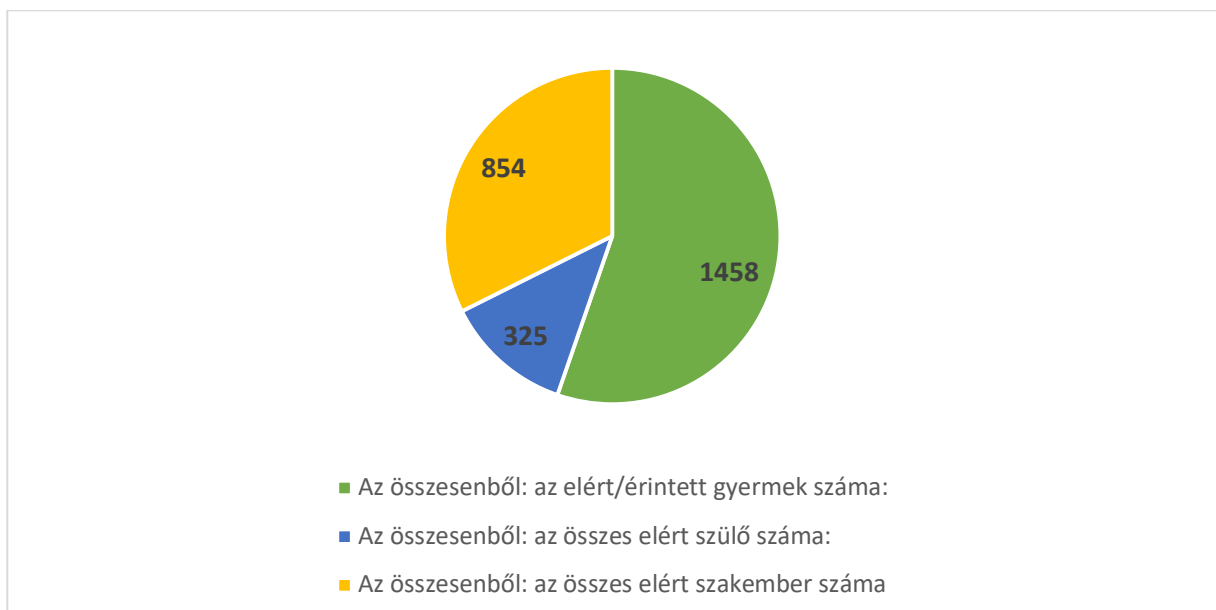
15. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Békés megyében



Egyéni szociális munka

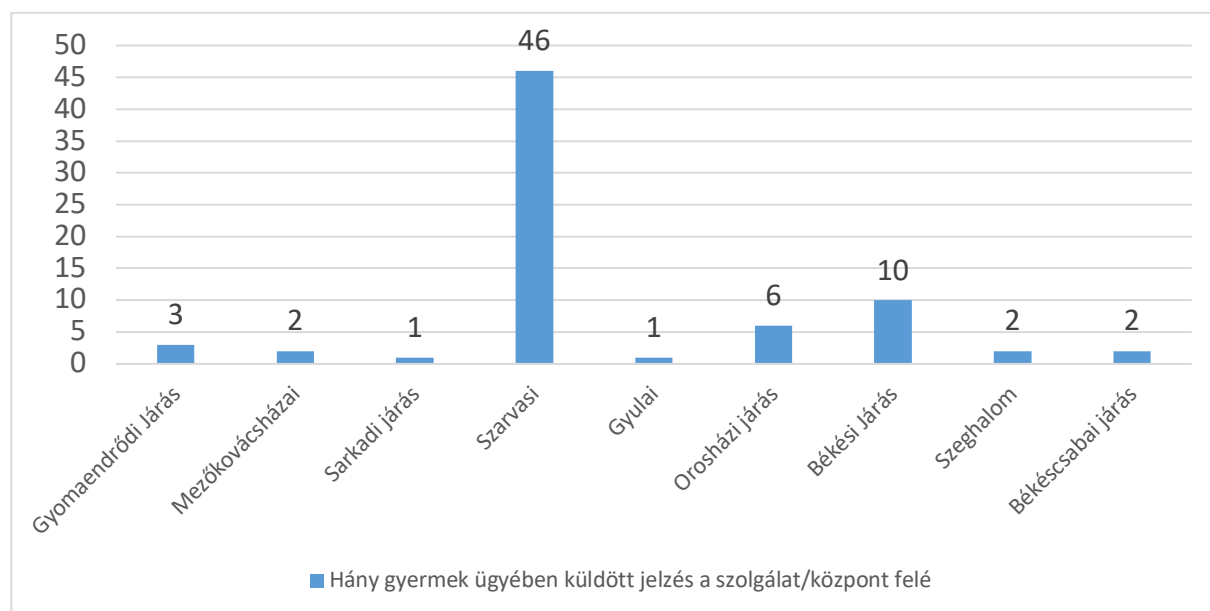
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 2864 tevékenységet rögzítettek, ebből 854 az összesen elért szakember száma, 1458 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 325 az összes elért szülő száma.

16. ábra: Tevékenységek száma Békés megyében



Békés megyében összesen 73 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a szarvasi járás küldte (46).

17. ábra: Jelzések aránya Békés megyében



6. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Békés megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
	Tevékenység	Átlag
Békés megye	Tanácsadás	4,97
	Konzultáció	4,98
	Információnyújtás	5,02
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,51
	Családlátogatás	5,44
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,66
	Delegálás	5,89
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,31
	Krízisintervenció	6,41

Békés megyében az egyéni munkában a tanácsadást, a konzultációt és az információnyújtást alkalmazták legtöbbször.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 496 ebből 4887 gyermeket értek el 106 szülőt, 345 szakembert. A tevékenységgel 66 óvodát, 70 iskolát és 6 kollégiumot értek el.

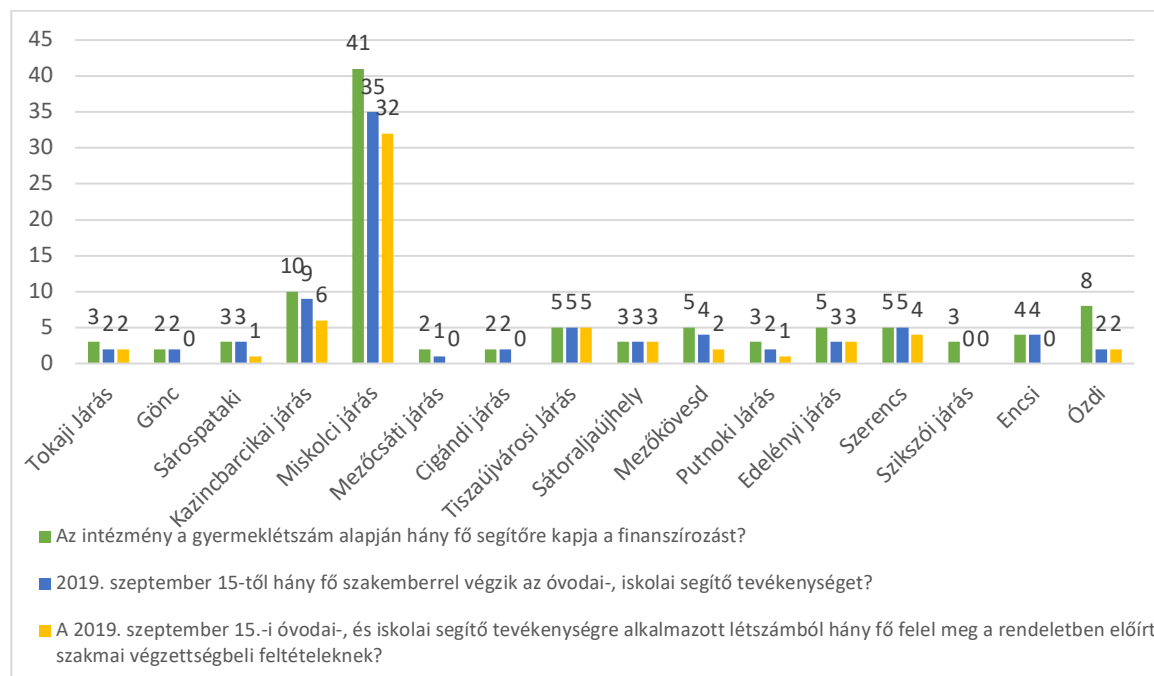
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 1083 ebből 19664 gyermeket értek el és 1358 szakembert. A tevékenységgel 73 óvodát, 81 iskolát és 7 kollégiumot értek el.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye

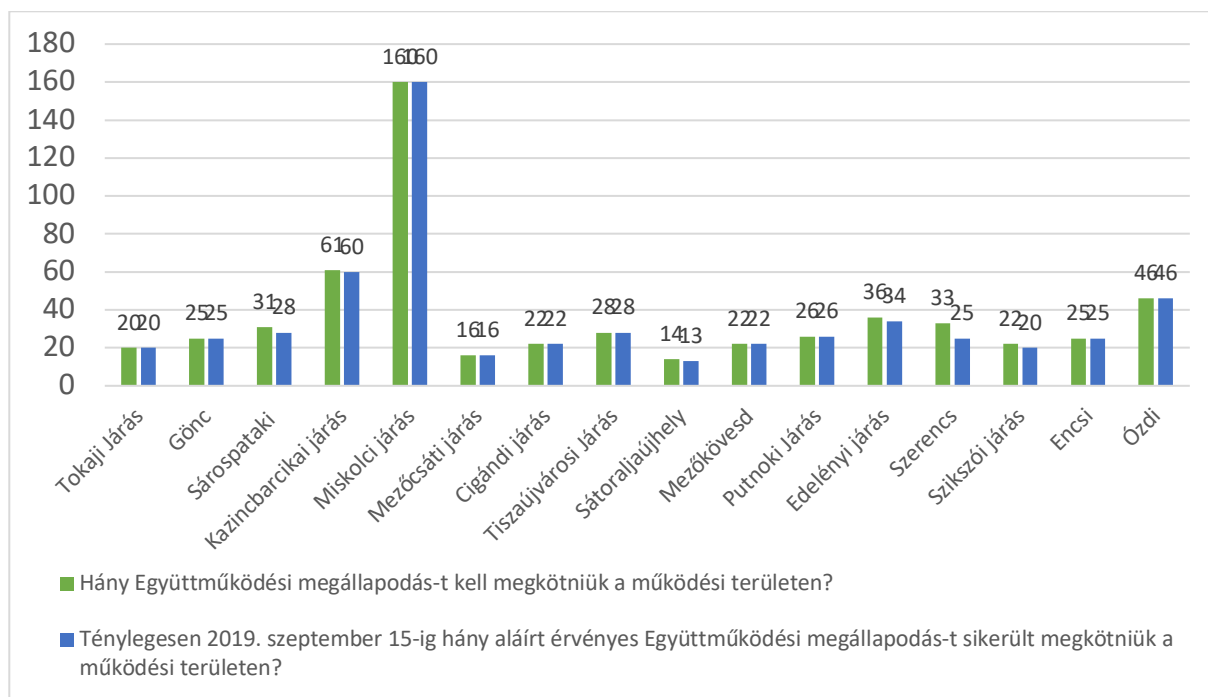
Borsod-Abaúj-Zemplén megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 104 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 82 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 82 főből 61 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül senki sem rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

18. ábra: Humánerőforrás állapota Borsod-Abaúj-Zemplén megyében



Összesen Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 587 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 97,1 százalékát, azaz 570 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

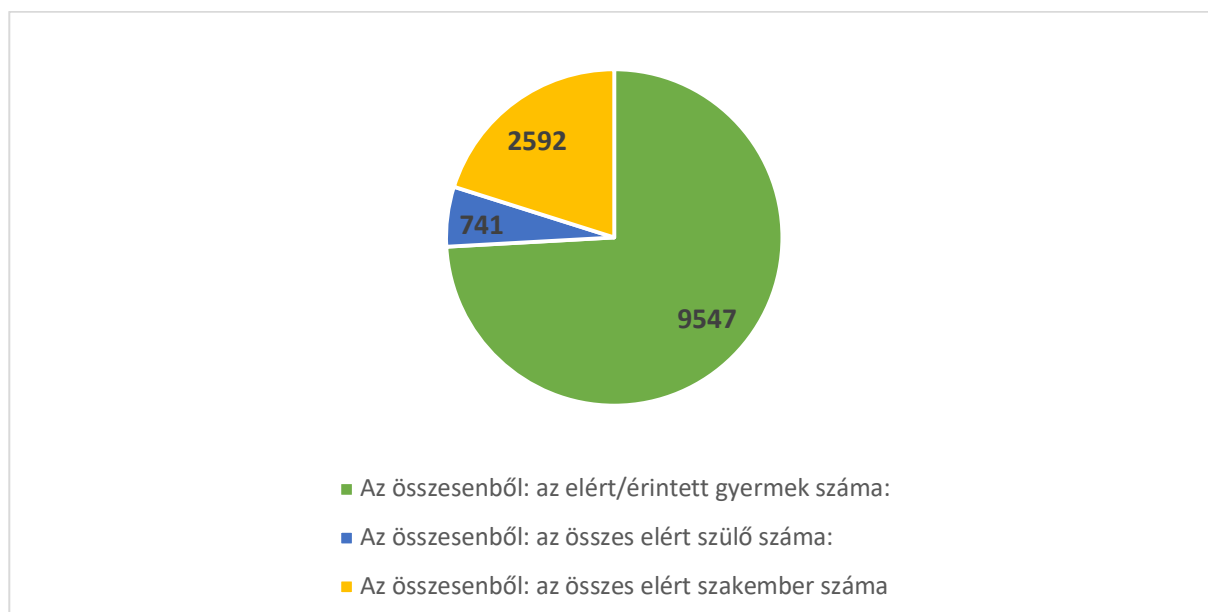
19. ábra: Együtműködési megállapodások helyzete Borsod-Abaúj-Zemplén megyében



Egyéni szociális munka

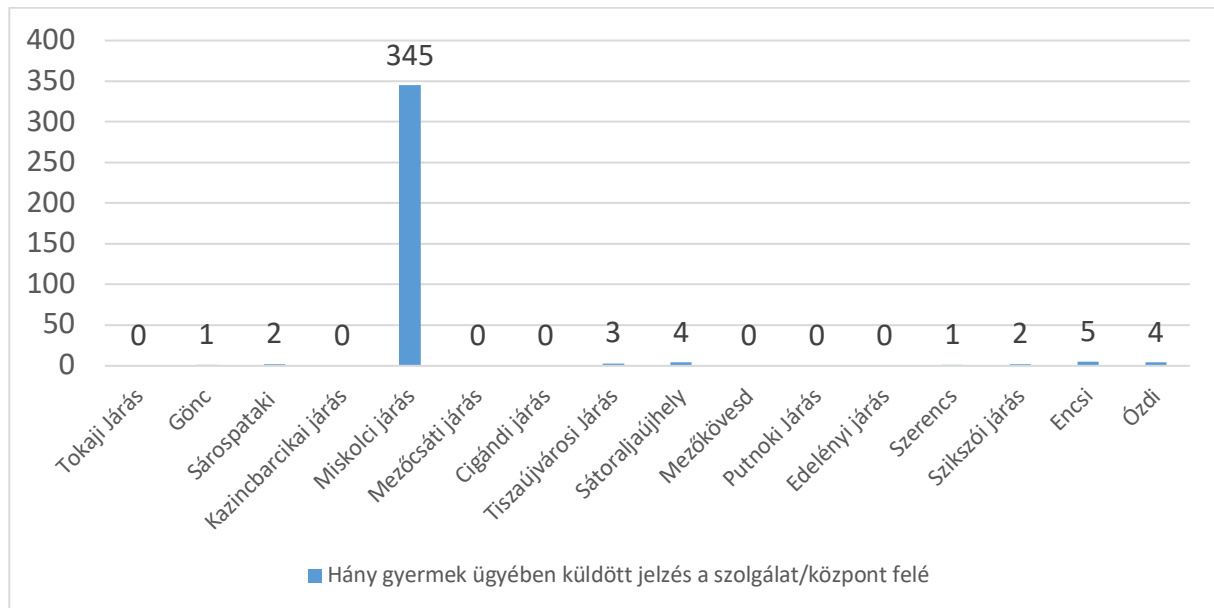
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 11276 tevékenységet rögzítettek, ebből 2592 az összesen elért szakember száma, 9547 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 741 az összes elért szülő száma.

20. ábra: Tevékenységek száma Borsod-Abaúj-Zemplén megyében



Borsod-Abaúj-Zemplén megyében összesen 367 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a miskolci járás küldte (345).

21. ábra: Jelzések aránya Borsod-Abaúj-Zemplén megyében



7. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Borsod-Abaúj- Zemplén megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Tevékenység	Átlag
	Információnyújtás	4,99
	Konzultáció	5,05
	Tanácsadás	5,05
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,52
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,55
	Családlátogatás	5,66
	Delegálás	5,74
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,16
	Krízisintervenció	6,32

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében az egyéni munkában az információnyújtást, a konzultációt, és a tanácsadást alkalmazták legtöbbször.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 1962 ebből 8799 gyermeket értek el 749 szülőt, 526 szakembert. A tevékenységgel 72 óvodát, 212 iskolát és 11 kollégiumot értek el.

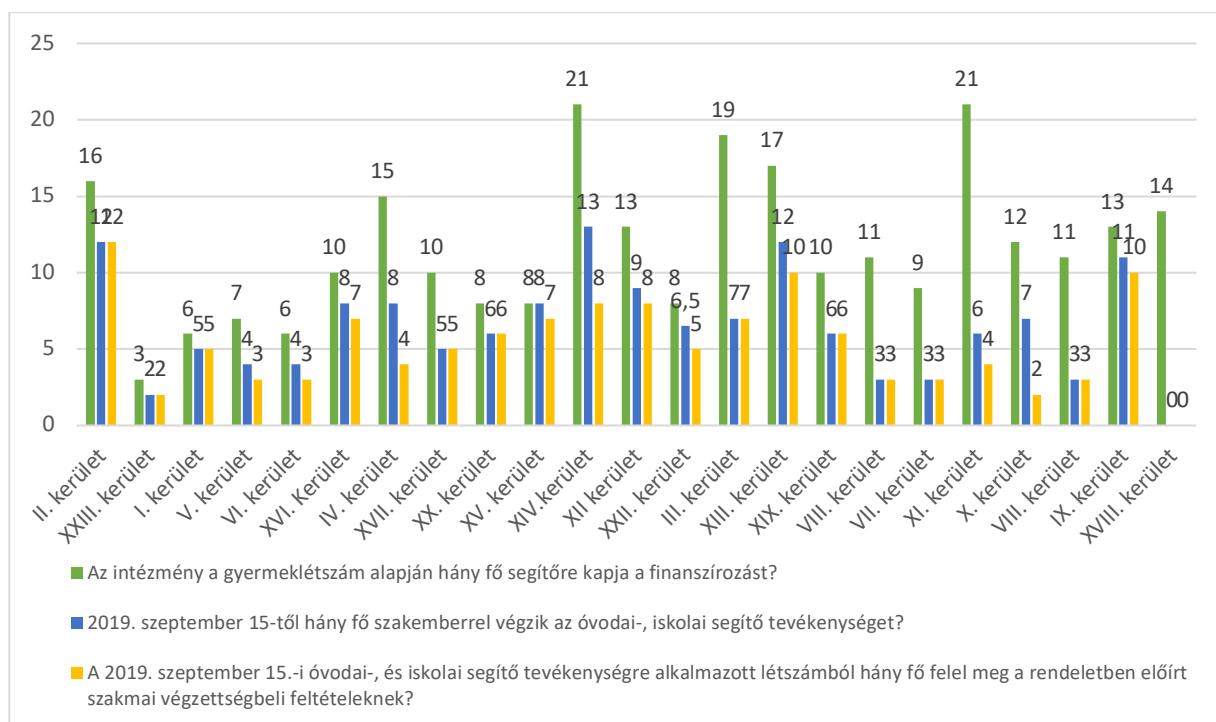
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 1614 ebből 13332 gyermeket értek el és 1772 szakembert. A tevékenységgel 111 óvodát, 158 iskolát és 7 kollégiumot értek el.

Budapest

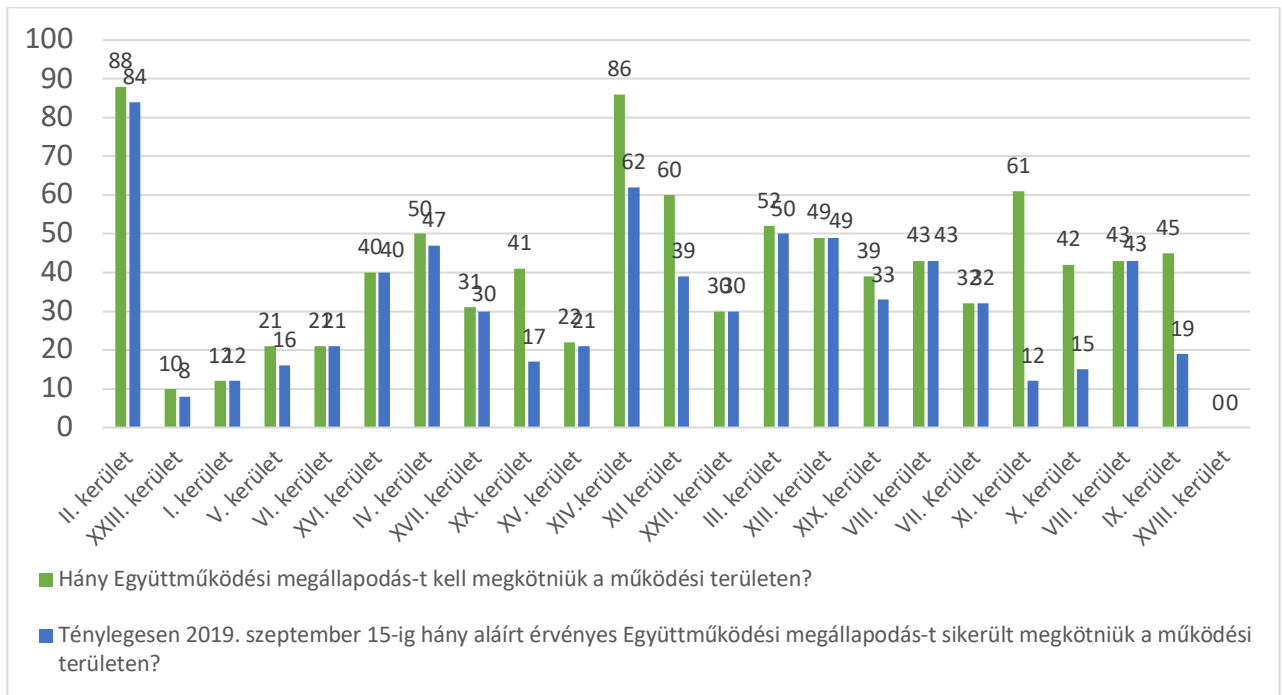
Budapesten az intézmény a gyermeklétszám alapján 268 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 148,5 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 148,5 főből 123 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a IV. kerületben egy és a XIII. kerületben két fő is rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel a szakember.

22. ábra: Humánerőforrás állapota Budapesten



Összesen Budapesten 918 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 78,75 százalékát, azaz 723 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

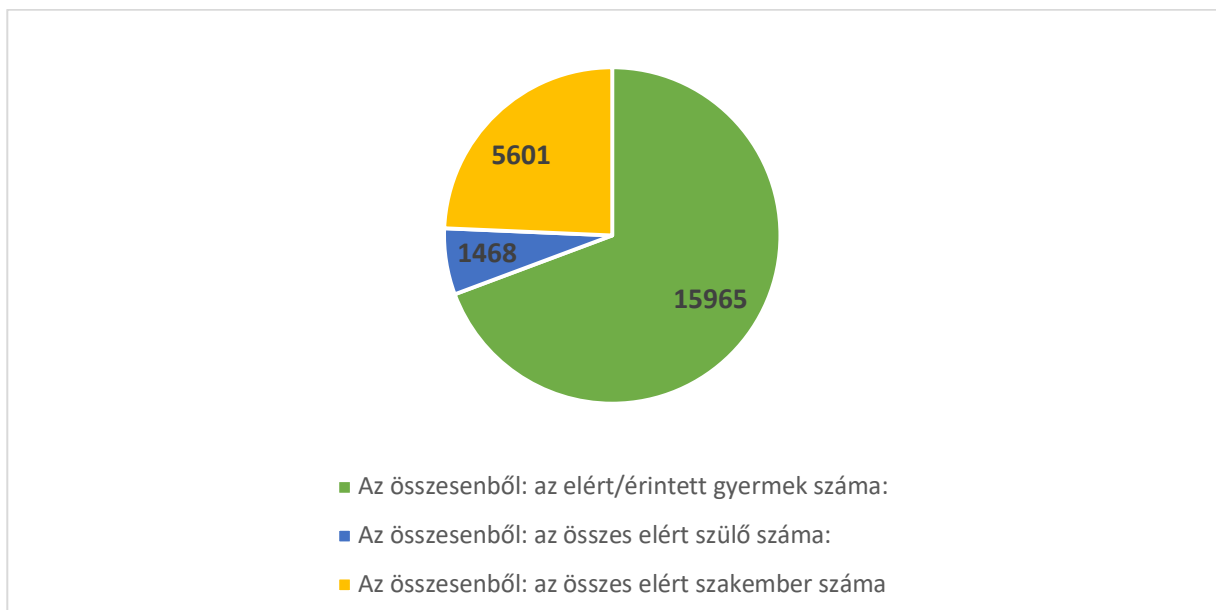
23. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Budapesten



Egyéni szociális munka

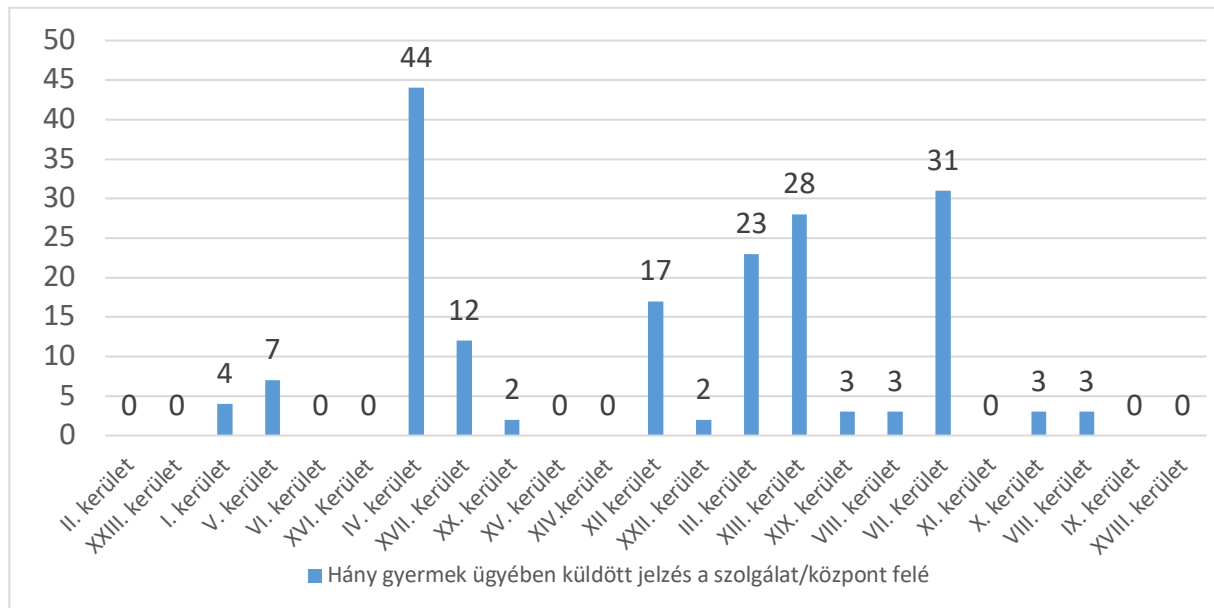
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 31065 tevékenységet rögzítettek, ebből 5601 az összesen elért szakember száma, 15965 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 1468 az összes elért szülő száma.

24. ábra: Tevékenységek száma Budapesten



Budapesten összesen 182 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a IV. kerület küldte (44).

25. ábra: Jelzések aránya Budapesten



8. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Budapest

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
	Tevékenység	Átlag
Budapest	Információnyújtás	5
	Tanácsadás	5,04
	Konzultáció	5,04
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,51
	Családlátogatás	5,6
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,61
	Delegálás	5,83
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,18
	Krízisintervenció	6,24

Budapesten az egyéni munkában az információnyújtást, a tanácsadást és konzultációt alkalmazták legtöbbször.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 5221 ebből 25742 gyermeket értek el 1479 szülöt, 2580 szakembert. A tevékenységgel 122 óvodát, 313 iskolát és 9 kollégiumot értek el.

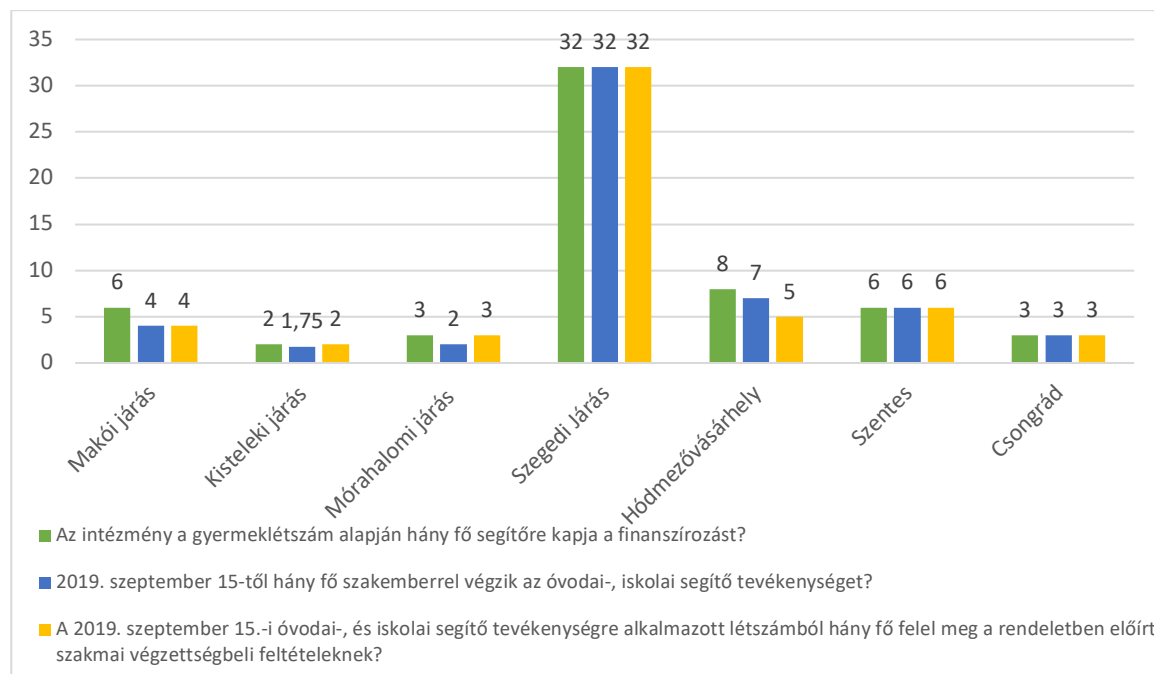
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 3090 ebből 18724 gyermeket értek el és 8530 szakembert. A tevékenységgel 217 óvodát, 313 iskolát és 15 kollégiumot értek el.

Csongrád megye

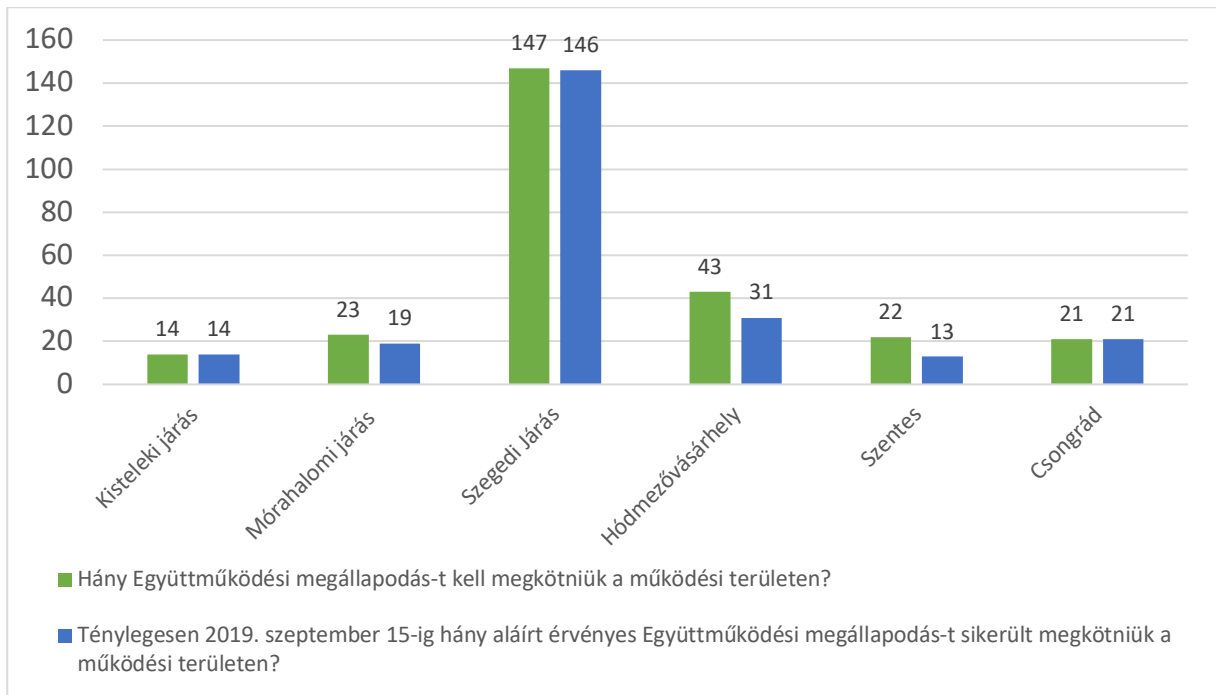
Csongrád megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 60 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 55,75 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. Az 55,75 főből 55 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül senki nem rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

26. ábra: Humán erőforrás állapota Csongrád megyében



Összesen Csongrád megyében 282 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 84 százalékát, azaz 237 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

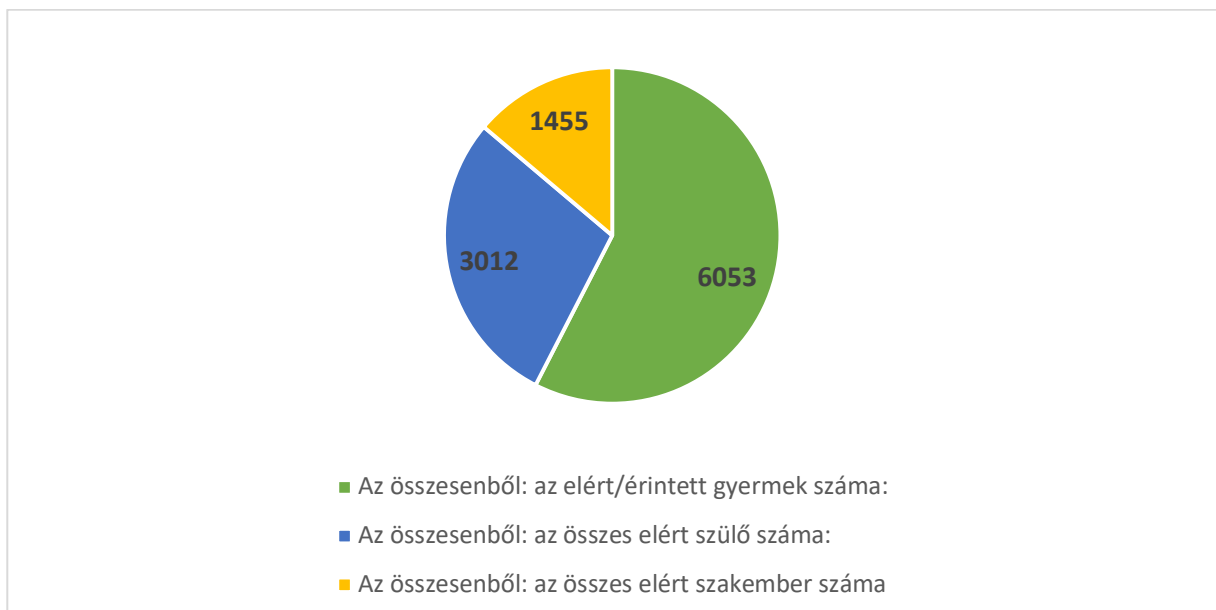
27. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Csongrád megyében



Egyéni szociális munka

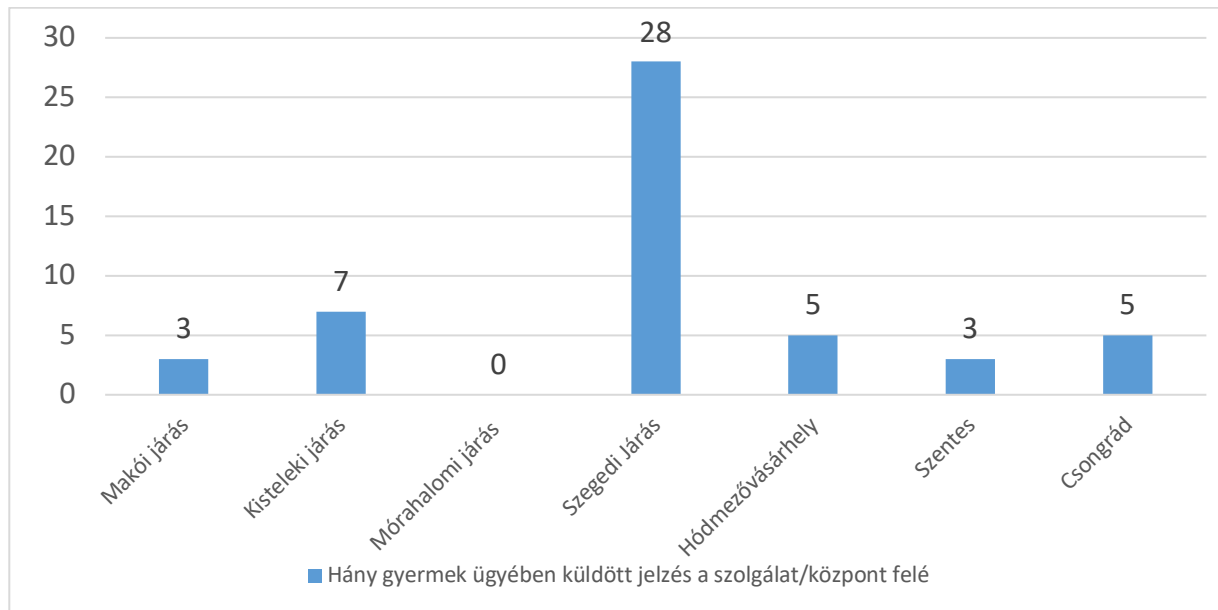
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 5472 tevékenységet rögzítettek, ebből 1455 az összesen elért szakember száma, 6053 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 3012 az összes elért szülő száma.

28. ábra: Tevékenységek száma Csongrád megyében



Csongrád megyében összesen 51 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a szegedi járás küldte (28).

29. ábra: Jelzések aránya Csongrád megyében



9. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek Csongrád megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
Csongrád megye	Tevékenység	Átlag
	Információnyújtás	5,03
	Tanácsadás	5,05
	Konzultáció	5,1
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,52
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,55
	Családlátogatás	5,7
	Delegálás	5,76
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,14
	Krízisintervenció	6,28

Csongrád megyében, az egyéni munkában az információnyújtást, a tanácsadást és konzultációt alkalmazták legtöbbször.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 1507 ebből 8760 gyermeket értek el 4726 szülőt, 746 szakembert. A tevékenységgel 134 óvodát, 134 iskolát és 15 kollégiumot értek el.

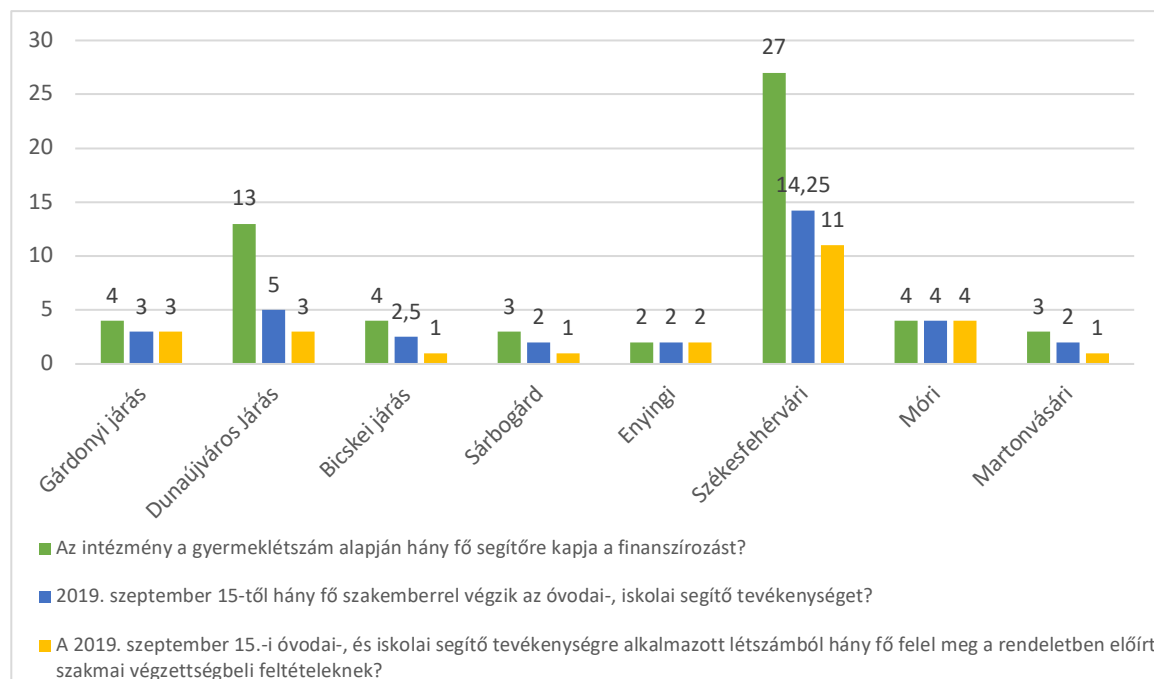
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 151 ebből 3519 gyermeket értek el és 264 szakembert. A tevékenységgel 28 óvodát, 36 iskolát és 4 kollégiumot értek el.

Fejér megye

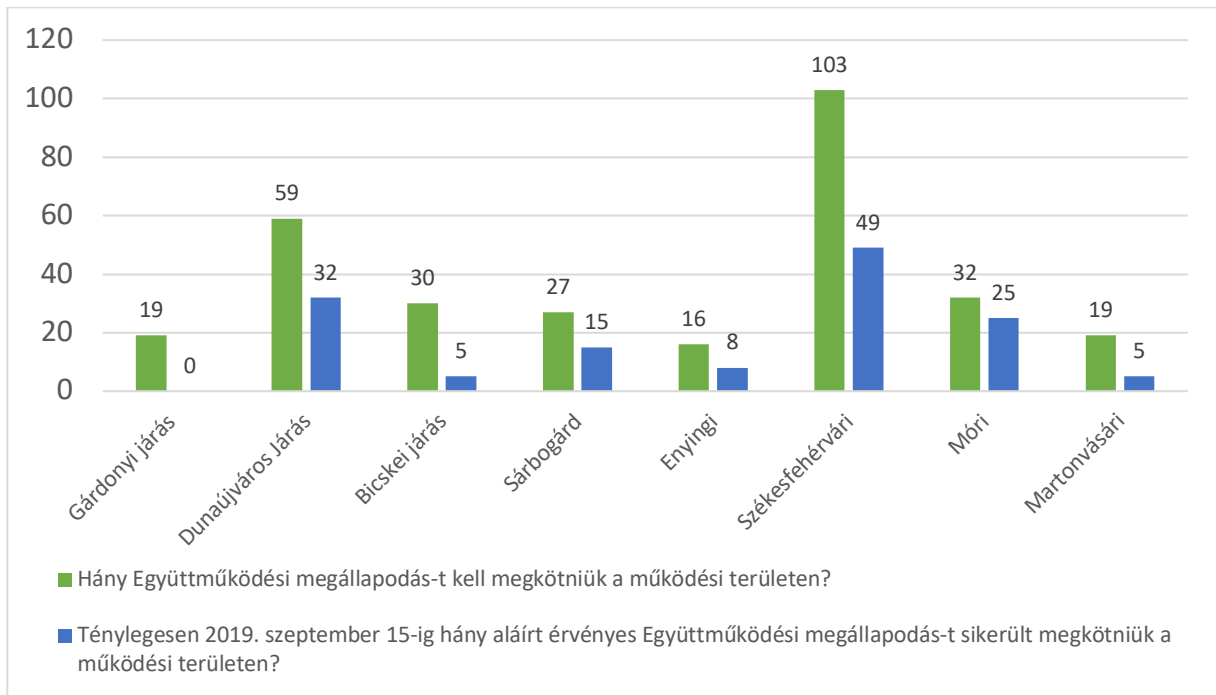
Fejér megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 60 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 34,75 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. Az 34,75 főből 26 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a sárbogárdi járásban kettő, az enyingi járásban egy, a székesfehérvári járásban szintén két fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

30. ábra: Humánerőforrás állapota Fejér megyében



Összesen Fejér megyében 305 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 45,57 százalékát, azaz 139 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

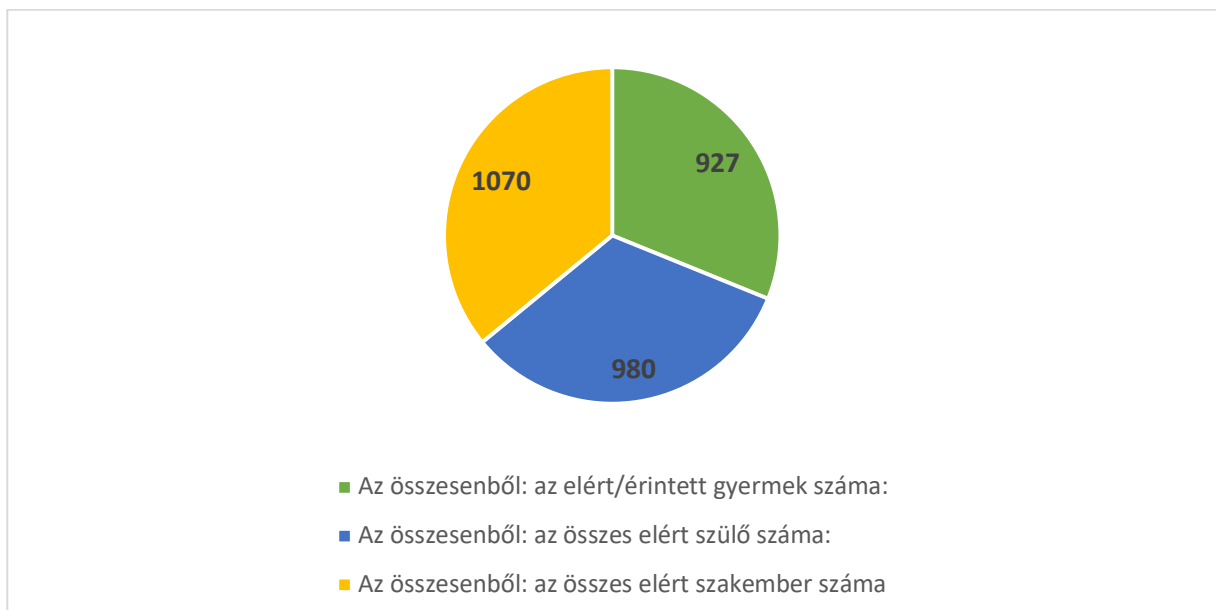
31. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Fejér megyében



Egyéni szociális munka

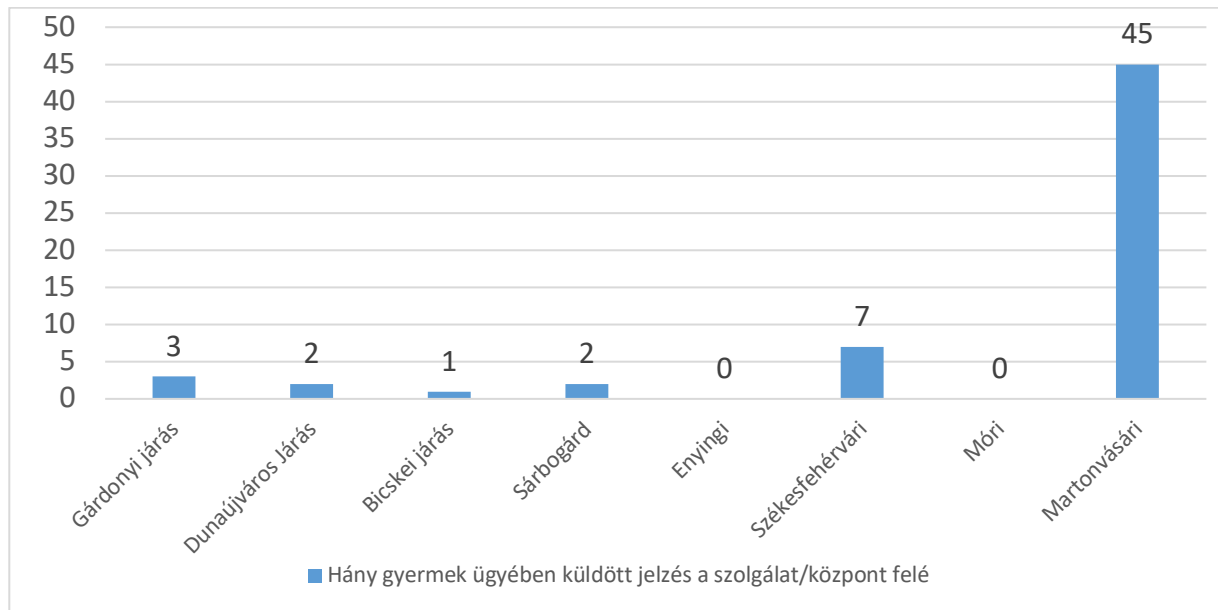
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 3038 tevékenységet rögzítettek, ebből 1070 az összesen elért szakember száma, 927 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 980 az összes elért szülő száma.

32. ábra: Tevékenységek száma Fejér megyében



Fejér megyében összesen 60 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a martonvásári járás küldte (45).

33. ábra: Jelzések aránya Fejér megyében



10. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek Fejér megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
	Tevékenység	Átlag
Fejér megye	Tanácsadás	4,98
	Információnyújtás	4,99
	Konzultáció	5
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,63
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,66
	Családlátogatás	5,67
	Delegálás	5,97
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,32
	Krízisintervenció	6,53

Fejér megyében, az egyéni munkában a tanácsadást, az információnyújtást, és konzultációt alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 261 ebből 3582 gyermeket értek el 418 szülőt, 367 szakembert. A tevékenységgel 30 óvodát, 77 iskolát és 5 kollégiumot értek el.

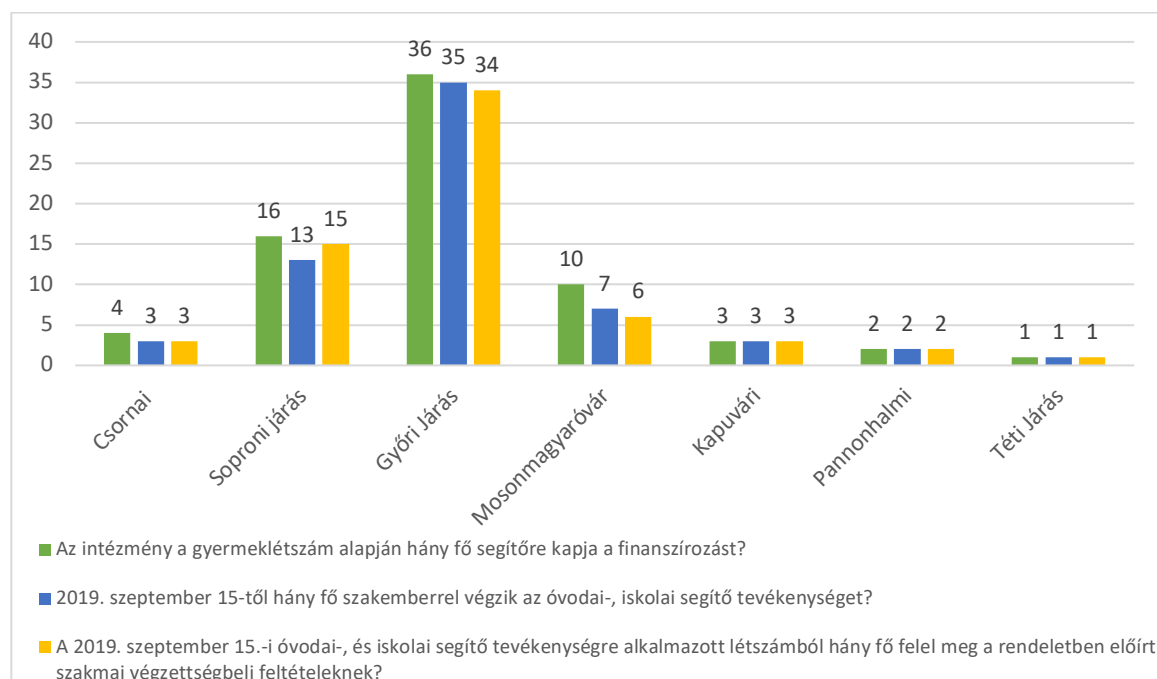
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 596 ebből 4817 gyermeket értek el és 1889 szakembert. A tevékenységgel 55 óvodát, 92 iskolát és 5 kollégiumot értek el.

Győr-Moson-Sopron megye

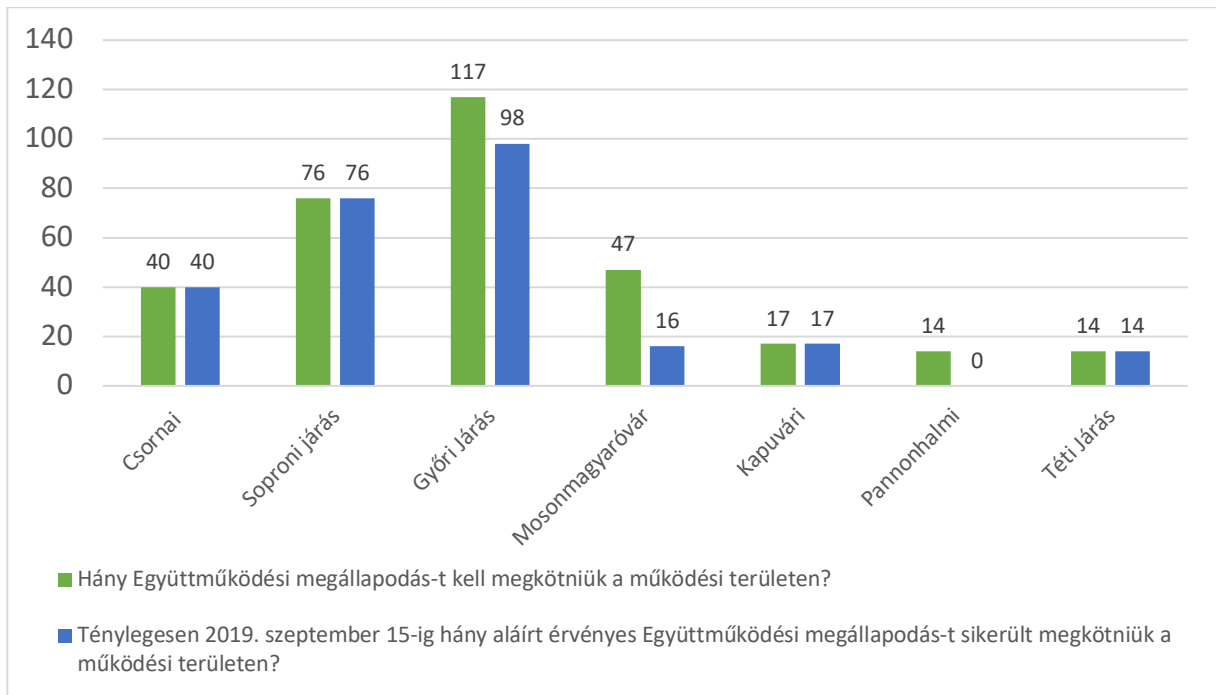
Győr-Moson-Sopron megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 72 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 64 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 64 főből 64 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a kapuvári járásban kettő, a soproni járásban egy, a mosonmagyaróvári járásban egy és a téti járásban szintén egy fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

34. ábra: Humánerőforrás állapota Győr-Moson-Sopron megyében



Összesen Győr-Moson-Sopron megyében 325 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 80,3 százalékát, azaz 261 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

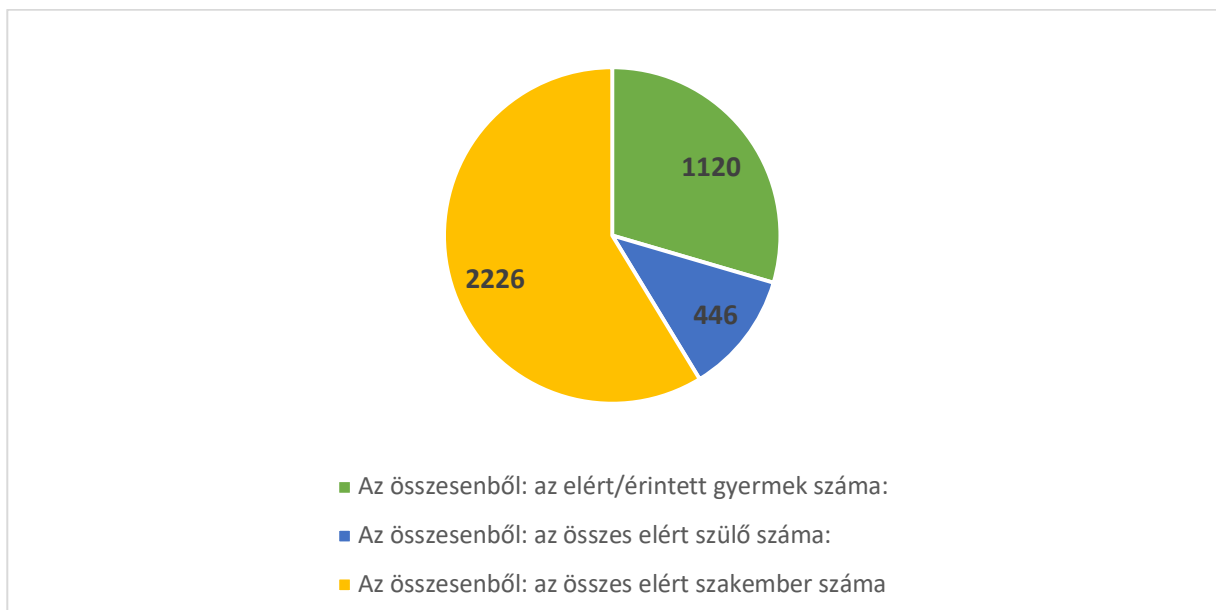
35. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Győr-Moson-Sopron megyében



Egyéni szociális munka

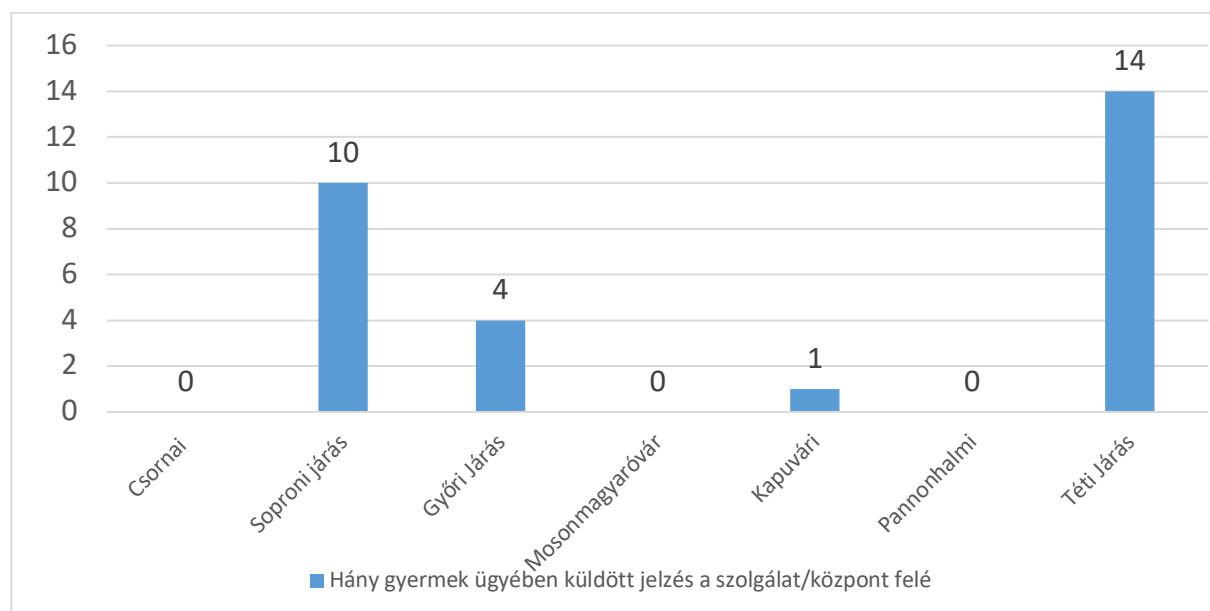
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 4883 tevékenységet rögzítettek, ebből 2226 az összesen elért szakember száma, 1120 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 446 az összes elért szülő száma.

36. ábra: Tevékenységek száma Győr-Moson-Sopron megyében



Győr-Moson-Sopron megyében összesen 29 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a tétai járás küldte (14).

37. ábra: Jelzések aránya Győr-Moson-Sopron megyében



11. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek Győr-Moson-Sopron megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
Győr-Moson-Sopron megye	Tevékenység	Átlag
	Tanácsadás	4,96
	Információnyújtás	5,02
	Konzultáció	5,04
	Családlátogatás	5,49
	Hivatalosüggek intézésében való segítségnyújtás	5,62
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,79
	Delegálás	5,94
	Krízisintervenció	6,36
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,48

Győr-Moson-Sopron megyében, az egyéni munkában a tanácsadást, az információnyújtást, és konzultációt alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 2017 ebből 30045 gyermeket értek el 305 szülőt, 415 szakembert. A tevékenységgel 125 óvodát, 138 iskolát és 19 kollégiumot értek el.

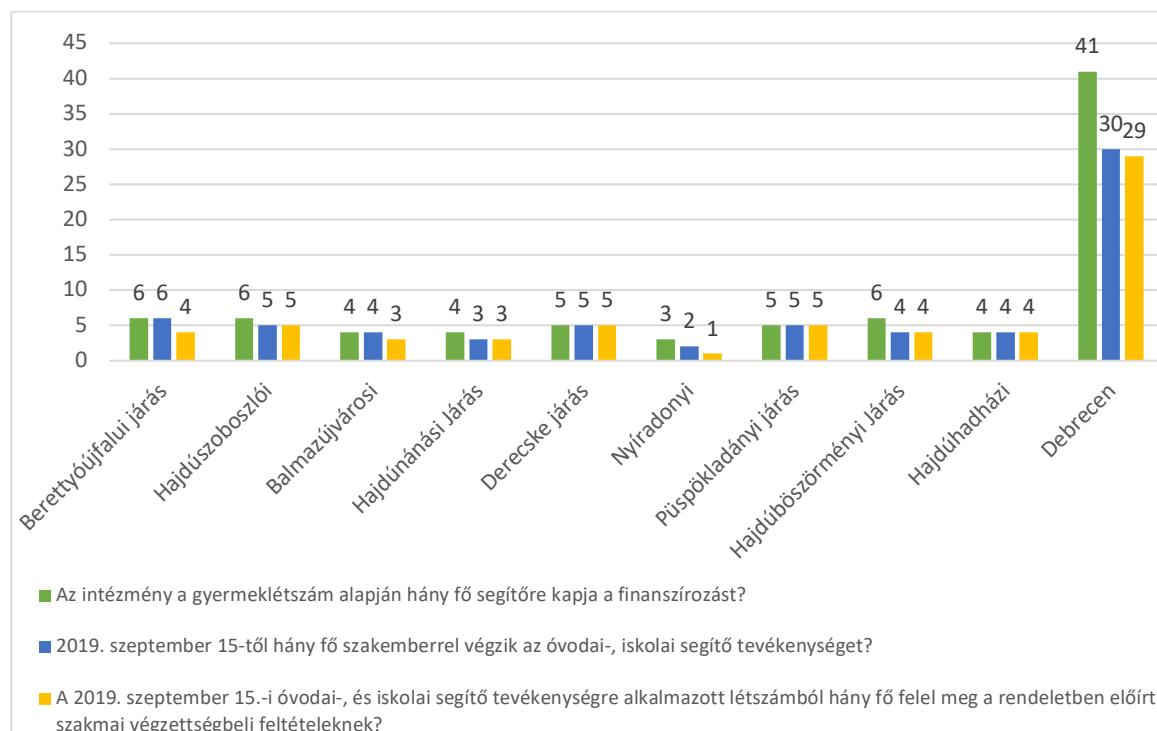
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 261 ebből 11447 gyermeket értek el és 2265 szakembert. A tevékenységgel 119 óvodát, 120 iskolát és 21 kollégiumot értek el.

Hajdú-Bihar megye

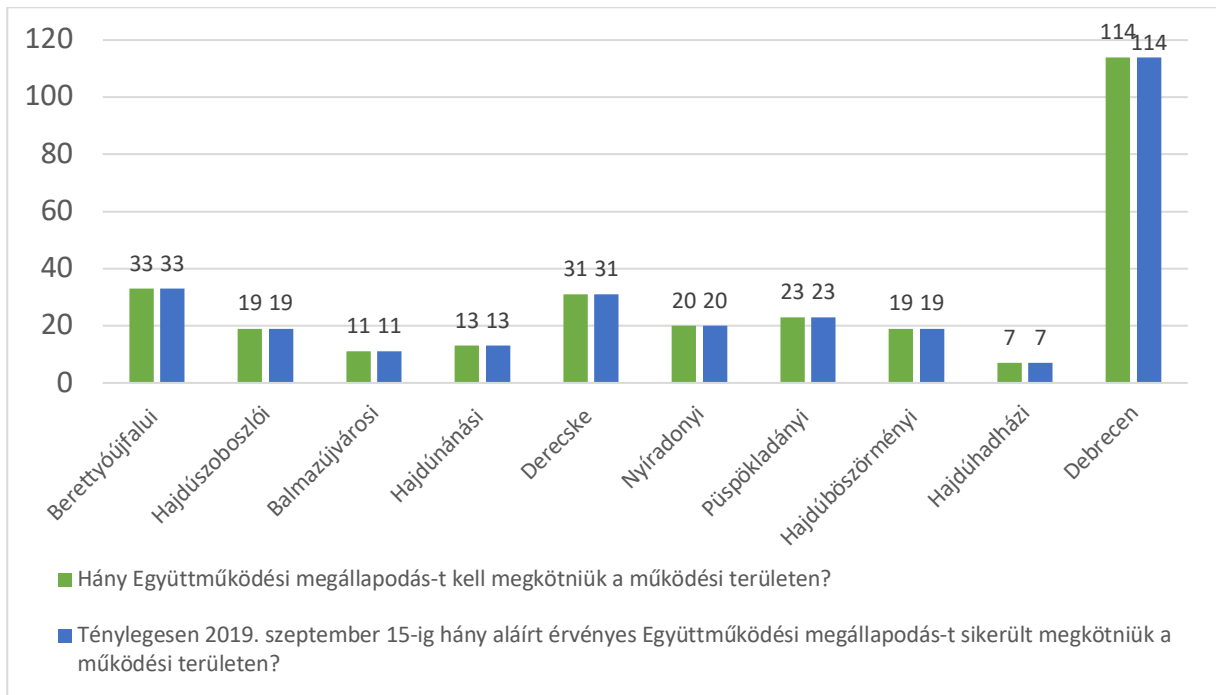
Hajdú-Bihar megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 84 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 68 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. Az 68 főből 63 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a hajdúszoboszlói járásban egy és a hajdúnánási járásban három fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

38. ábra: Humán erőforrás állapota Hajdú-Bihar megyében



Összesen Hajdú-Bihar megyében 290 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 100 százalékát, azaz 290 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

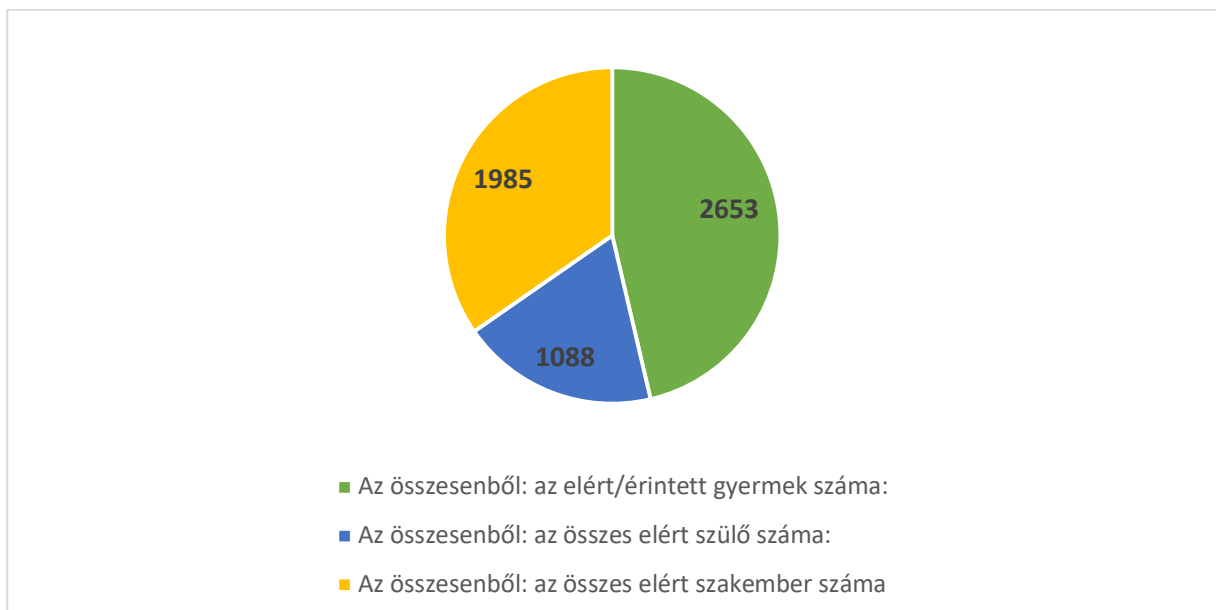
39. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Hajdú-Bihar megyében



Egyéni szociális munka

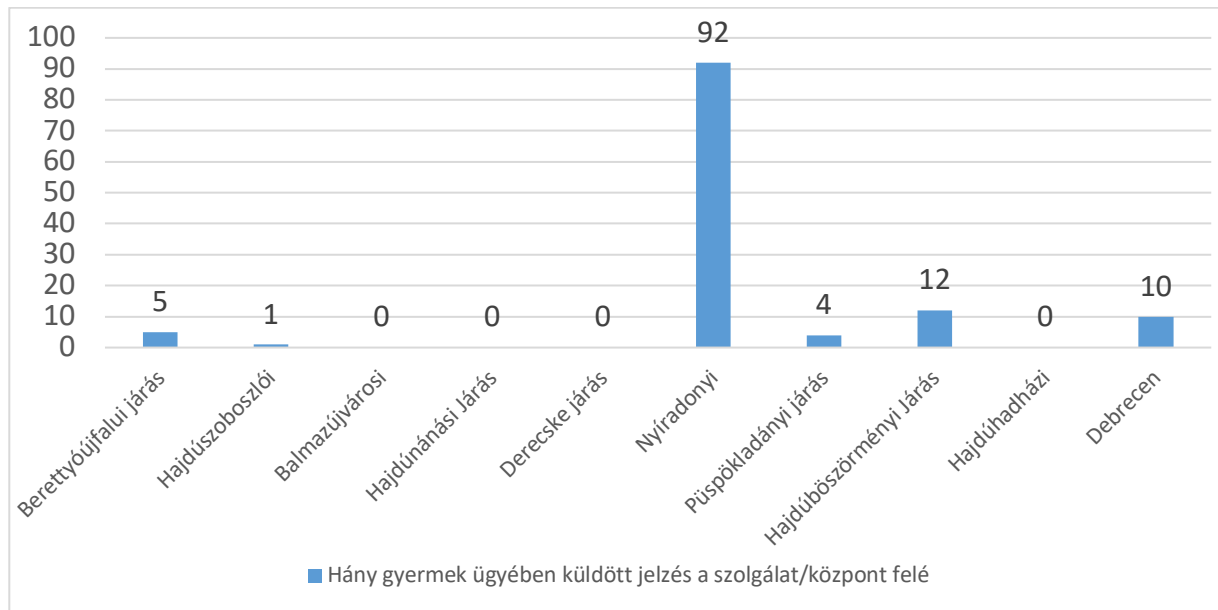
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 3837 tevékenységet rögzítettek, ebből 1985 az összesen elért szakember száma, 2653 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 1088 az összes elért szülő száma.

40. ábra: Tevékenységek száma Hajdú-Bihar megyében



Hajdú-Bihar megyében összesen 124 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a nyíradonyi járás küldte (92).

41. ábra: Jelzések aránya Hajdú-Bihar megyében



12. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Hajdú-Bihar megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
Hajdú-Bihar megye	Tevékenység	Átlag
	Tanácsadás	5,08
	Információnyújtás	5,11
	Konzultáció	5,15
	Krízisintervenció	5,41
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,52
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,87
	Delegálás	6,02
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,5
	Krízisintervenció	6,66

Hajdú-Bihar megyében, az egyéni munkában a tanácsadást, az információnyújtást, és konzultációt alkalmazták legtöbbször.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 2005 ebből 15491 gyermeket értek el 5182 szülőt, 3303 szakembert. A tevékenységgel 115 óvodát, 172 iskolát és 11 kollégiumot értek el.

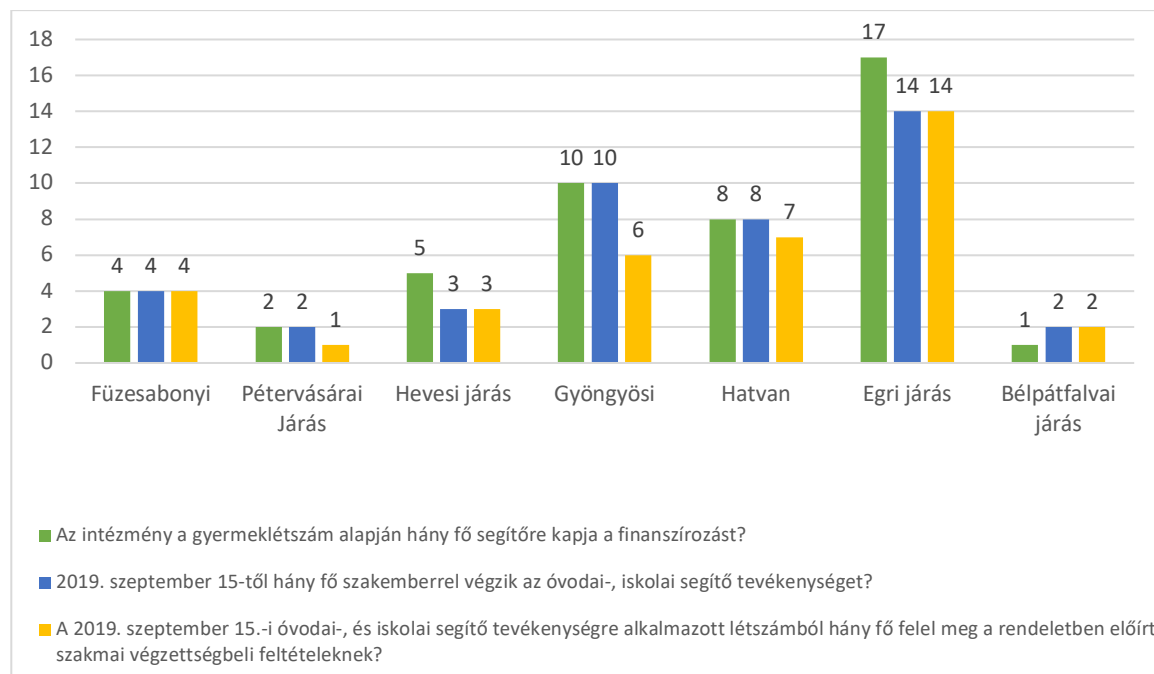
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 400 ebből 19533 gyermeket értek el és 1474 szakembert. A tevékenységgel 75 óvodát, 90 iskolát és 5 kollégiumot értek el.

Heves megye

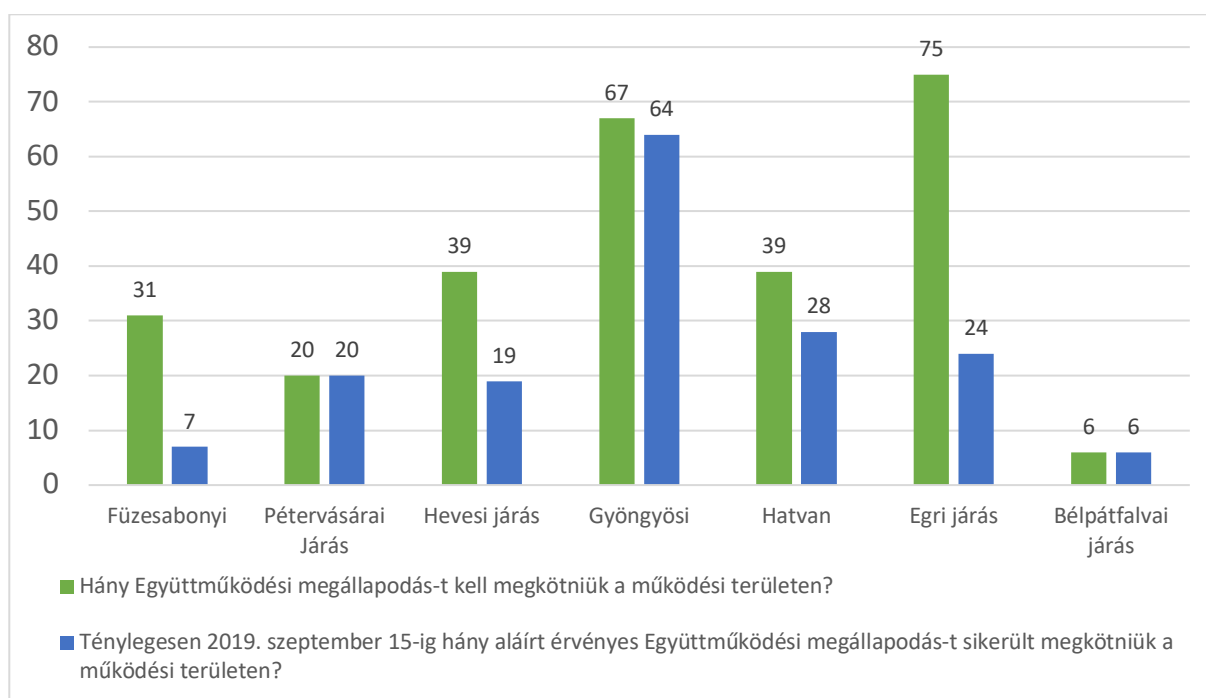
Heves megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 47 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 43 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 43 főből 37 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül senki nem rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

42. ábra: Humán erőforrás állapota Heves megyében



Összesen Heves megyében 277 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 60,64 százalékát, azaz 168 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

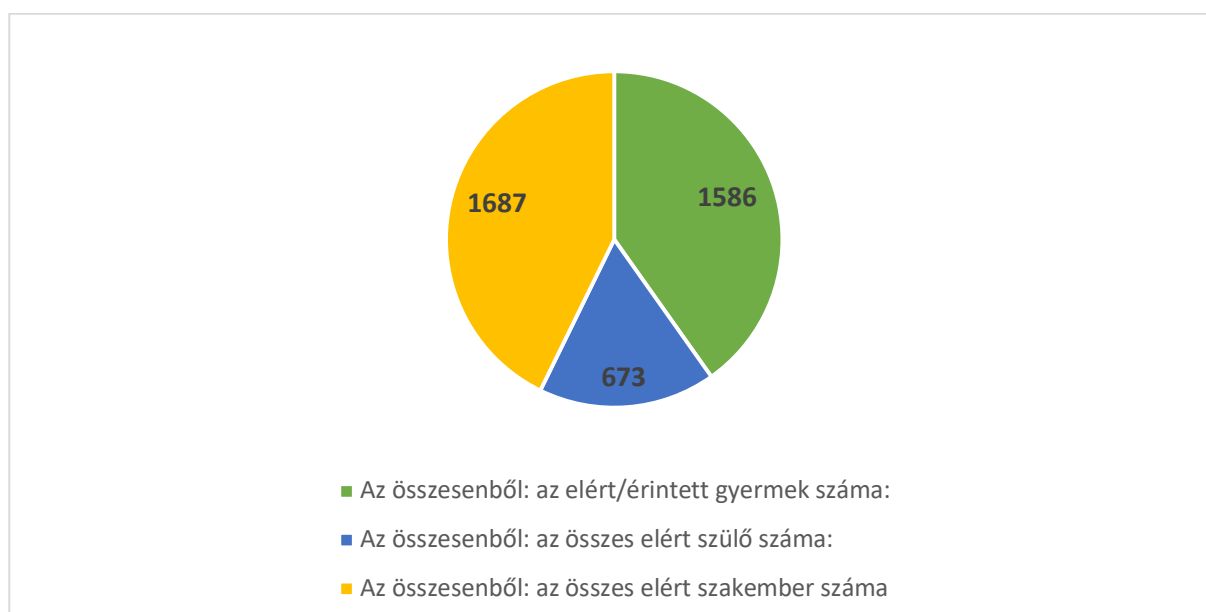
43. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Heves megyében



Egyéni szociális munka

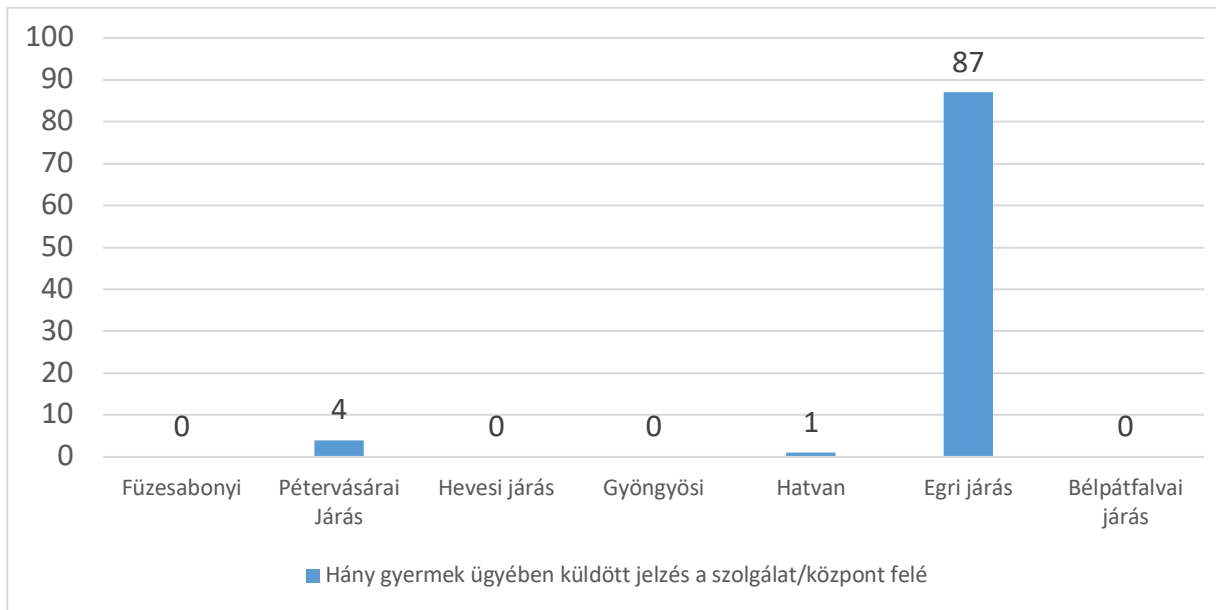
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 3581 tevékenységet rögzítettek, ebből 1687 az összesen elért szakember száma, 1586 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 673 az összes elért szülő száma.

44. ábra: Tevékenységek száma Heves megyében



Heves megyében összesen 92 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet az egri járás küldte (87).

45. ábra: Jelzések aránya Heves megyében



13. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Heves megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
	Tevékenység	Átlag
Heves megye	Információnyújtás	5,09
	Tanácsadás	5,15
	Konzultáció	5,22
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,42
	Családlátogatás	5,46
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,54
	Delegálás	5,8
	Krízisintervenció	6,12
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,25

Heves megyében, az egyéni munkában az információnyújtást, a tanácsadást és konzultációt alkalmazták legtöbbször.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 1258 ebből 11814 gyermeket értek el 180 szülőt, 1208 szakembert. A tevékenységgel 65 óvodát, 87 iskolát és 12 kollégiumot értek el.

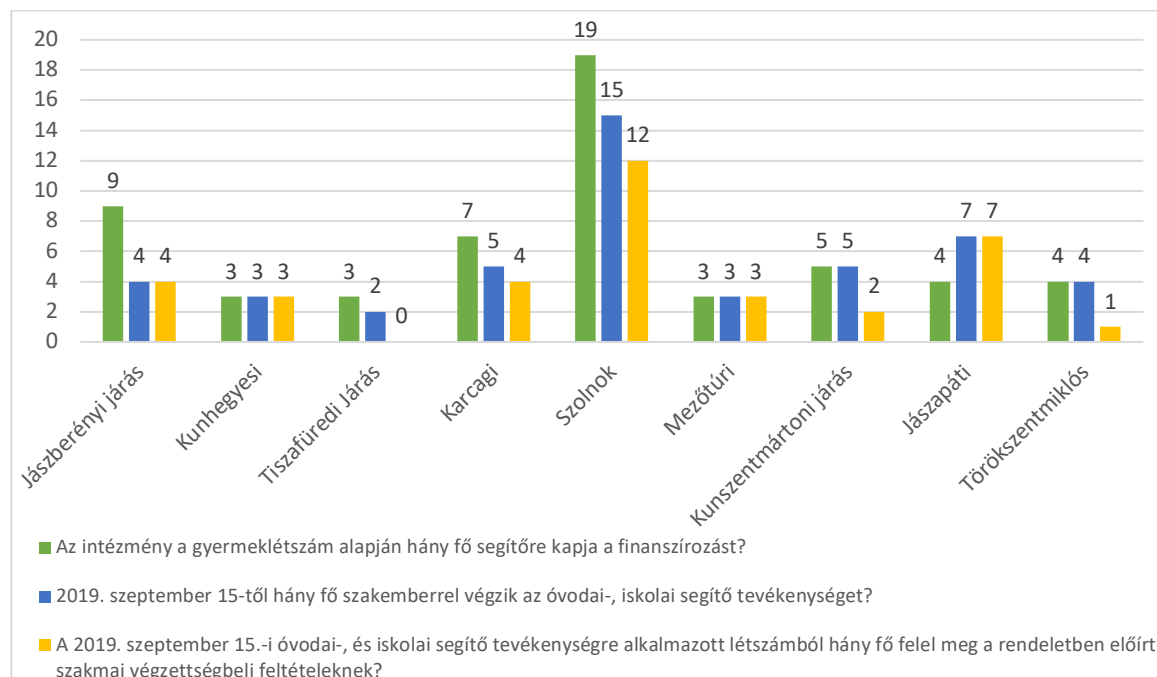
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 641 ebből 12325 gyermeket értek el és 1200 szakembert. A tevékenységgel 65 óvodát, 80 iskolát és 9 kollégiumot értek el.

Jász-Nagykun-Szolnok megye

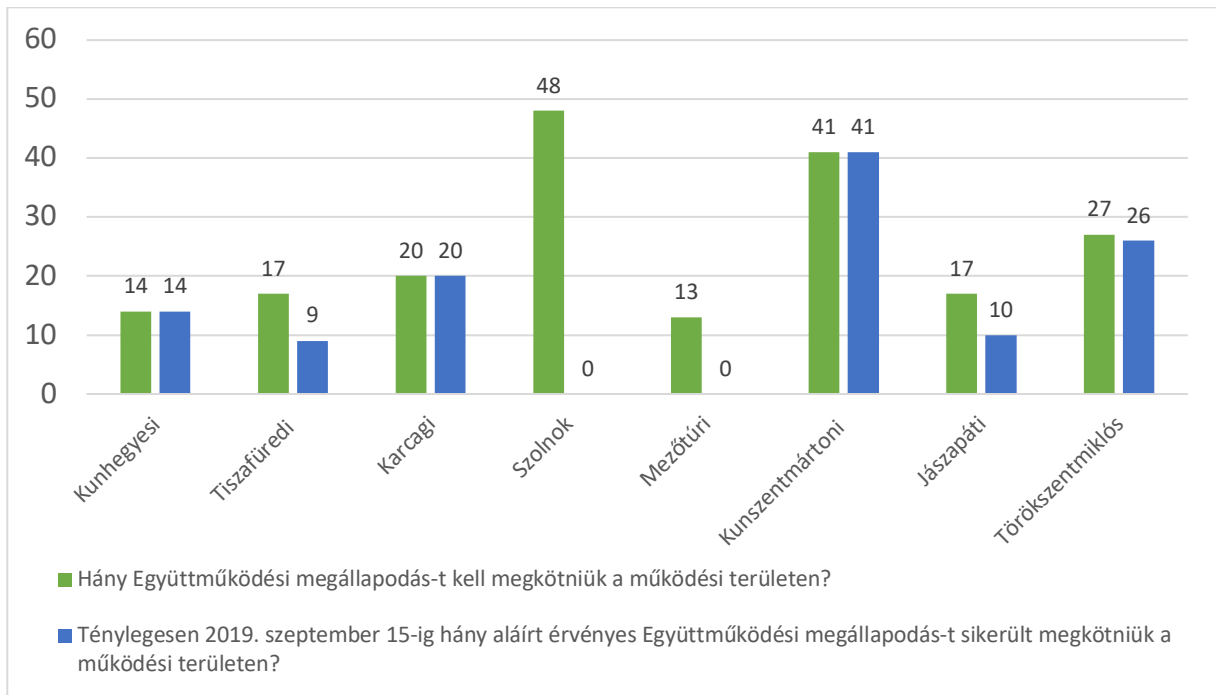
Jász-Nagykun-Szolnok megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 57 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 48 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 48 főből 36 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a szolnoki járásban egy fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

46. ábra: Humán erőforrás állapota Jász-Nagykun-Szolnok megyében



Összesen Jász-Nagykun-Szolnok megyében 197 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 60,9 százalékát, azaz 120 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

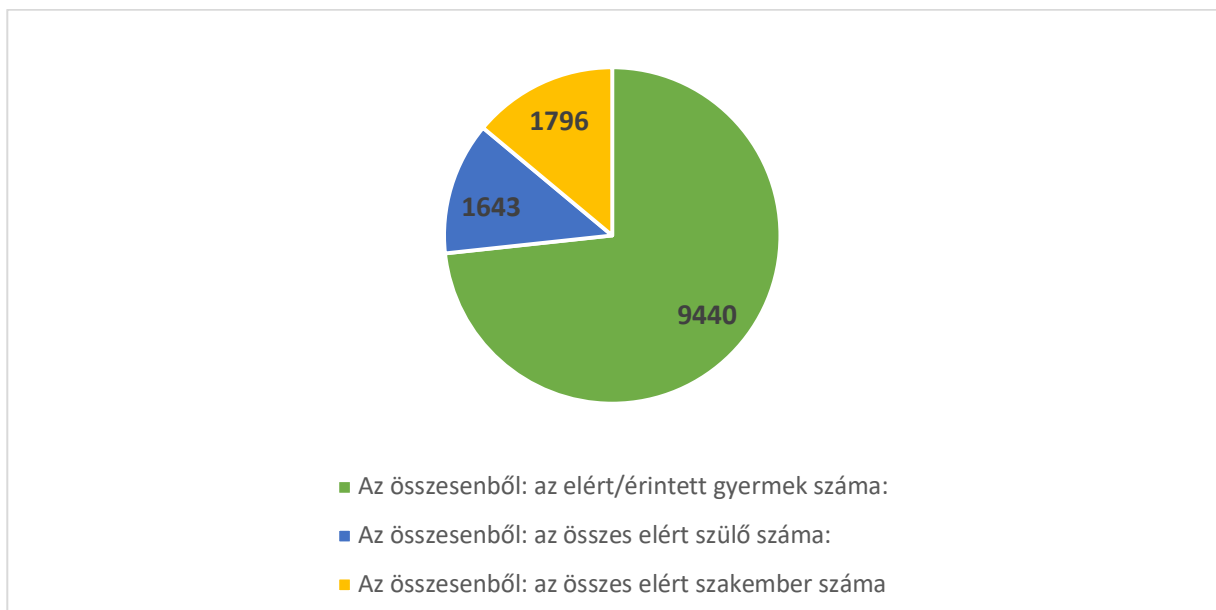
47. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Jász-Nagykun-Szolnok megyében



Egyéni szociális munka

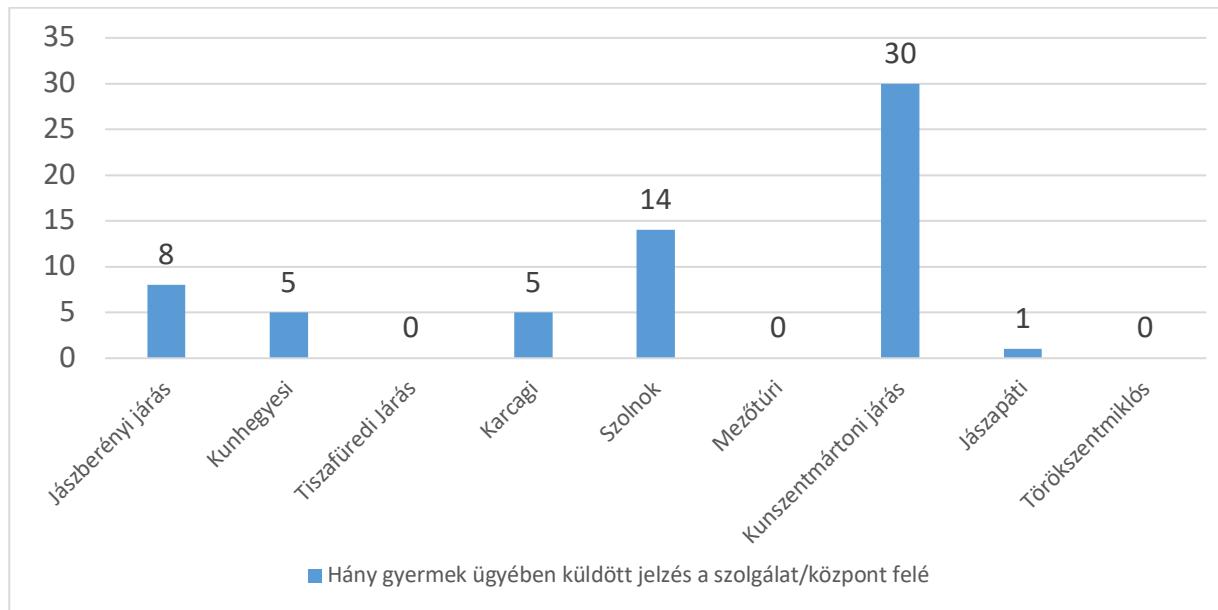
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 10575 tevékenységet rögzítettek, ebből 1769 az összesen elért szakember száma, 9440 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 1643 az összes elért szülő száma.

48. ábra: Tevékenységek száma Jász-Nagykun-Szolnok megyében



Jász-Nagykun-Szolnok megyében összesen 63 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a kunszentmártoni járás küldte (30).

49. ábra: Jelzések aránya Jász-Nagykun-Szolnok megyében



14. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban használt tevékenységek Jász-Nagykun-Szolnok megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Tevékenység	Átlag
	Információnyújtás	5,05
	Tanácsadás	5,13
	Konzultáció	5,14
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,60
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,61
	Családlátogatás	5,74
	Delegálás	5,81
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,21
	Krízisintervenció	6,34

Jász-Nagykun-Szolnok megyében, az egyéni munkában az információnyújtást, a tanácsadást és konzultációt alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 1816 ebből 11430 gyermeket értek el 1840 szülőt, 943 szakembert. A tevékenységgel 70 óvodát, 98 iskolát és 11 kollégiumot értek el.

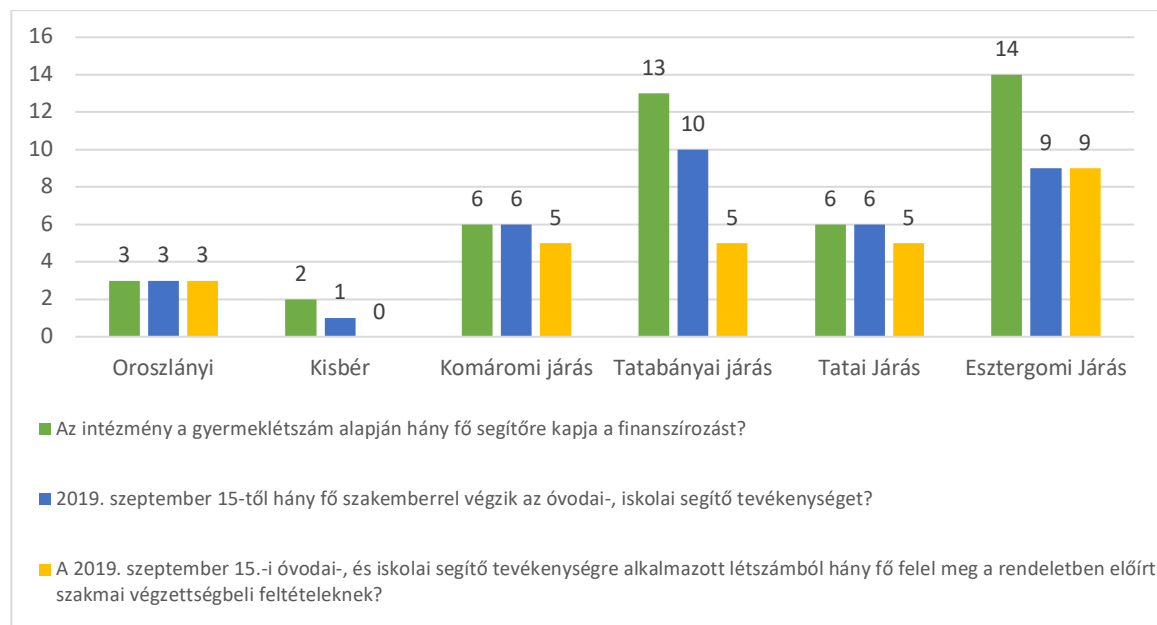
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 309 ebből 6357 gyermeket értek el és 668 szakembert. A tevékenységgel 44 óvodát, 68 iskolát és 8 kollégiumot értek el.

Komárom-Esztergom megye

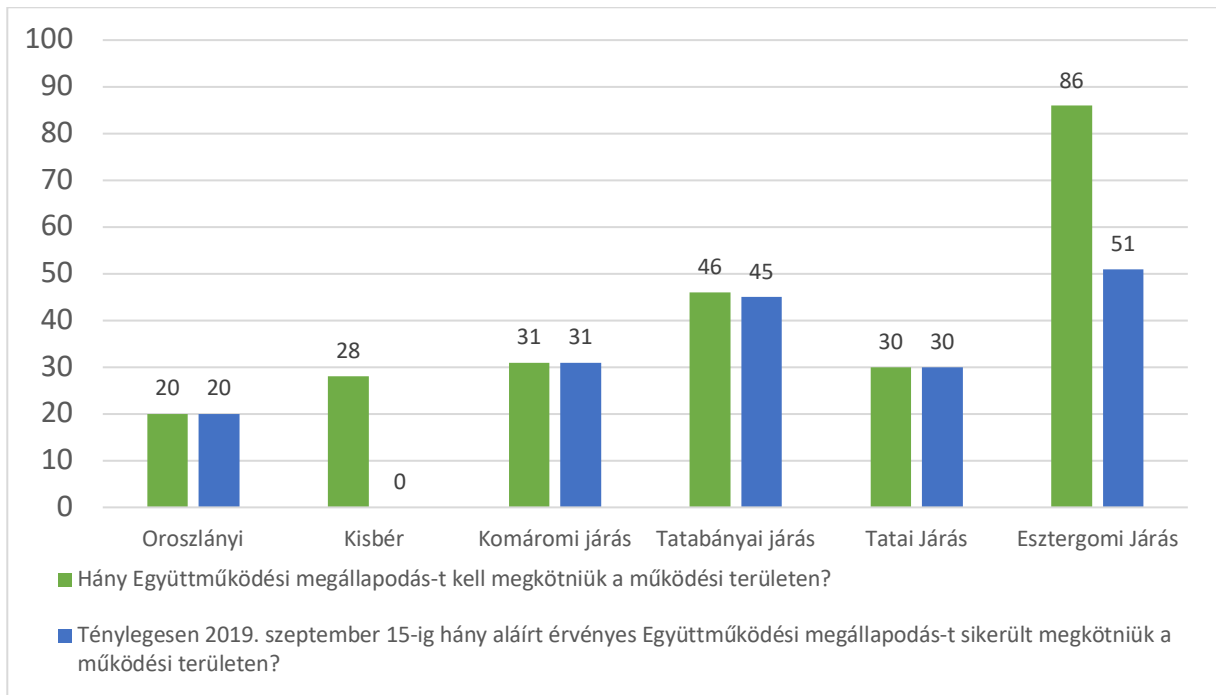
Komárom-Esztergom megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 44 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 35 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 35 főből 27 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a komáromi járásban öt fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

50. ábra: Humán erőforrás állapota Komárom-Esztergom megyében



Összesen Komárom-Esztergom megyében 241 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 73,4 százalékát, azaz 177 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

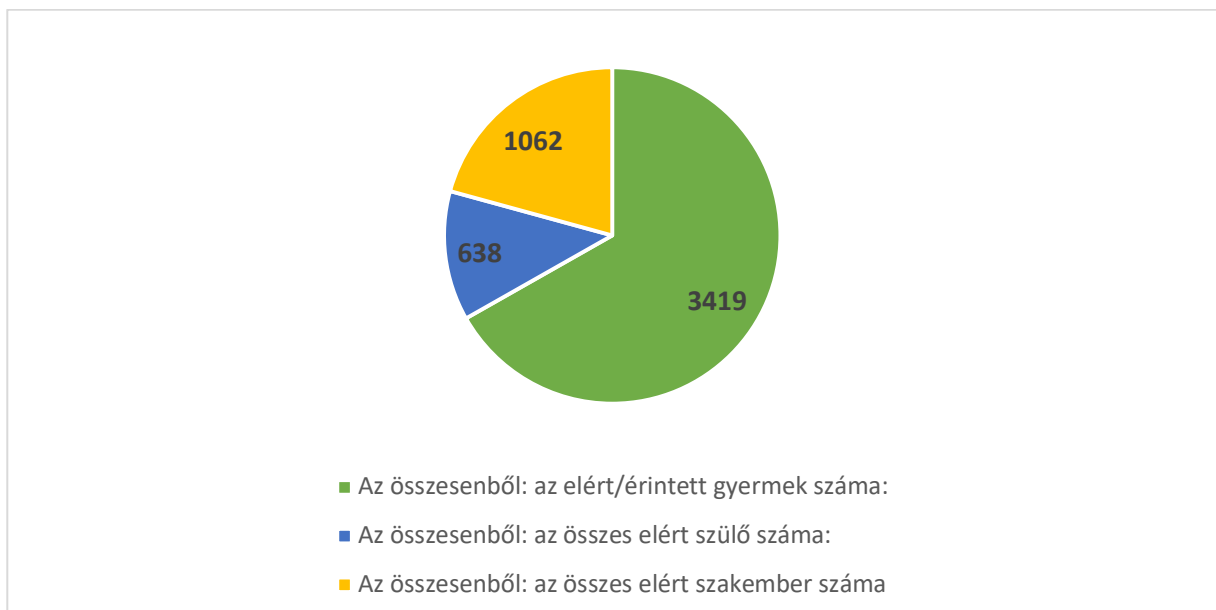
51. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Komárom-Esztergom megyében



Egyéni szociális munka

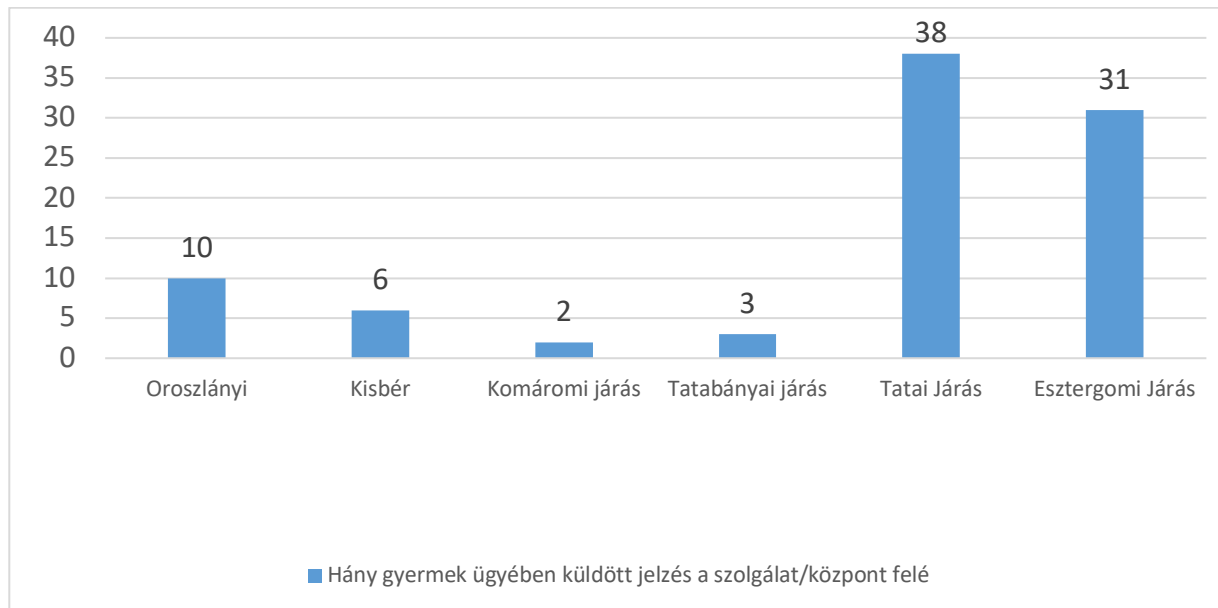
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 4028 tevékenységet rögzítettek, ebből 1062 az összesen elért szakember száma, 3419 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 638 az összes elért szülő száma.

52. ábra: Tevékenységek száma Komárom-Esztergom megyében



Komárom-Esztergom megyében összesen 90 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a tatai és az esztergomi járás küldte (38 és 31).

53. ábra: Jelzések aránya Komárom-Esztergom megyében



Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 1492 ebből 10792 gyermeket értek el 2742 szülőt, 1806 szakembert. A tevékenységgel 96 óvodát, 109 iskolát és 8 kollégiumot értek el.

Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 463 ebből 13862 gyermeket értek el és 1515 szakembert. A tevékenységgel 69 óvodát, 95 iskolát és 4 kollégiumot értek el.

15. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Komárom-Esztergom megye

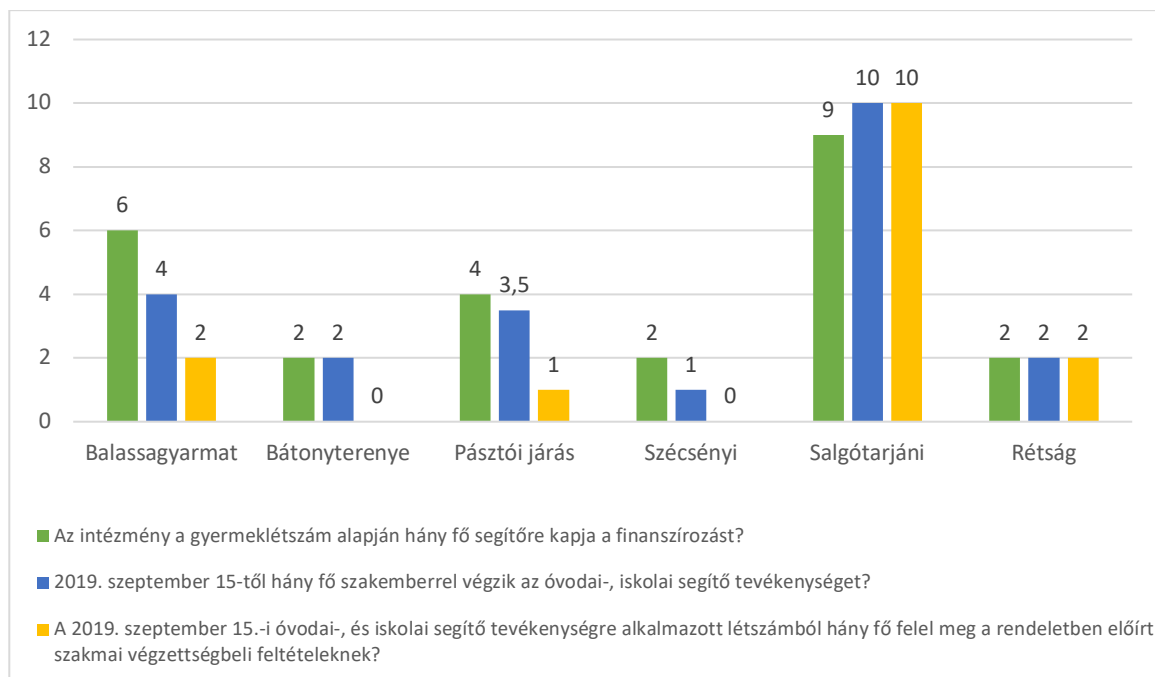
Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
Komárom- Esztergom megye	Tevékenység	Átlag
	Tanácsadás	4,94
	Konzultáció	4,95
	Információnyújtás	5,07
	Családlátogatás	5,52
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,64
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,65
	Delegálás	5,94
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,23
	Krízisintervenció	6,41

Komárom-Esztergom megyében, az egyéni munkában a tanácsadást, a konzultációt és az információnyújtást alkalmazták legtöbbször.

Nógrád megye

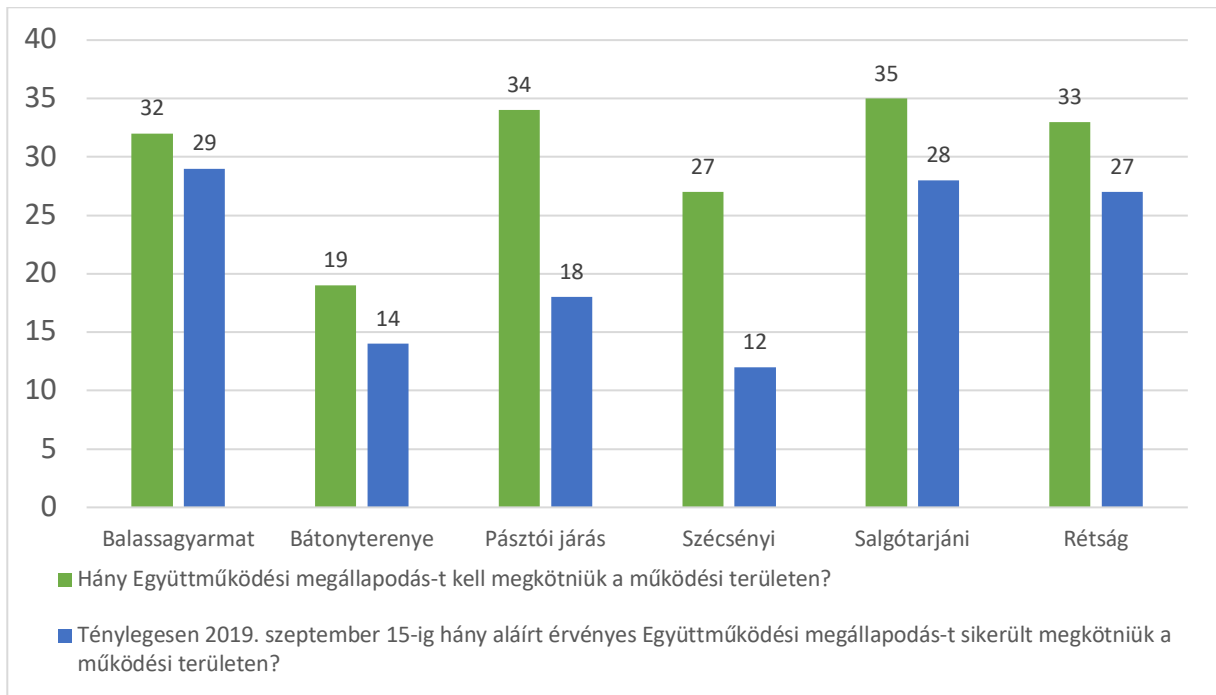
Nógrád megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 25 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 22,5 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 22,5 főből 15 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a salgótarjáni járásban egy fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

54. ábra: Humán erőforrás állapota Nógrád megyében



Összesen Nógrád megyében 180 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 71,1 százalékát, azaz 128 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

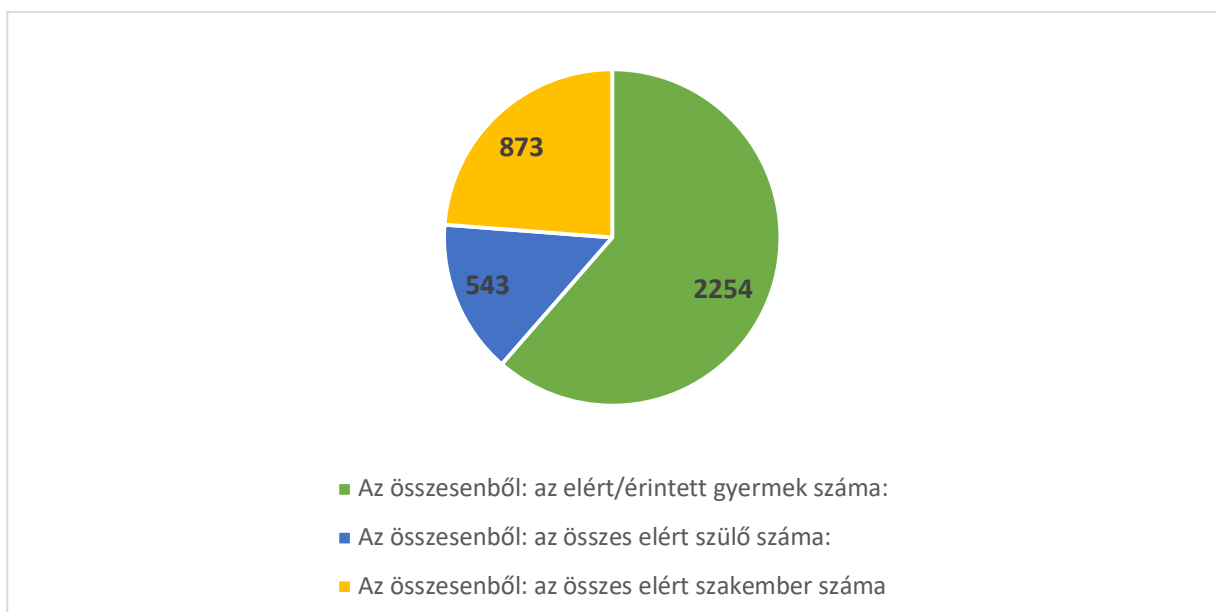
55. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Nógrád megyében



Egyéni szociális munka

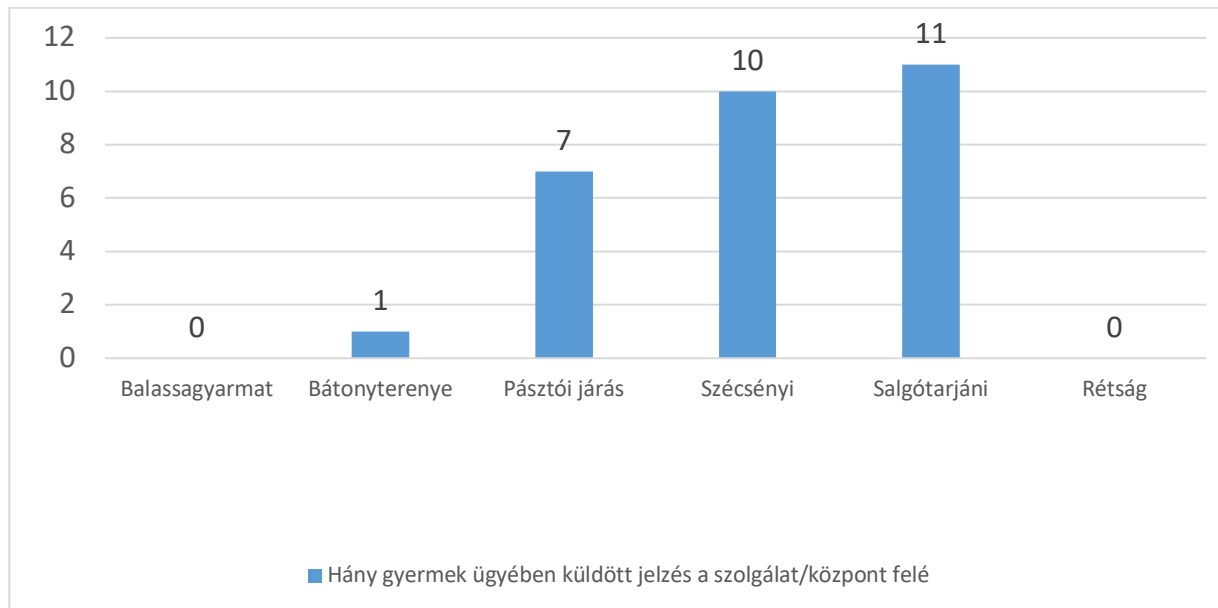
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 2346 tevékenységet rögzítettek, ebből 873 az összesen elért szakember száma, 2254 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 543 az összes elért szülő száma.

56. ábra: Tevékenységek száma Nógrád megyében



Nógrád megyében összesen 29 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a salgótarjáni és a szécsényi járás küldte (11 és 10).

57. ábra: Jelzések aránya Nógrád megyében



16. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek Nógrád megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
Nógrád megye	Tevékenység	Átlag
	Tanácsadás	4,98
	Konzultáció	5
	Információnyújtás	5,07
	Családlátogatás	5,57
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,63
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,72
	Delegálás	5,96
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,21
	Krízisintervenció	6,52

Nógrád megyében, az egyéni munkában a tanácsadást, a konzultációt és az információnyújtást alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 785 ebből 5159 gyermeket értek el 515 szülőt, 471 szakembert. A tevékenységgel 72 óvodát, 73 iskolát és 2 kollégiumot értek el.

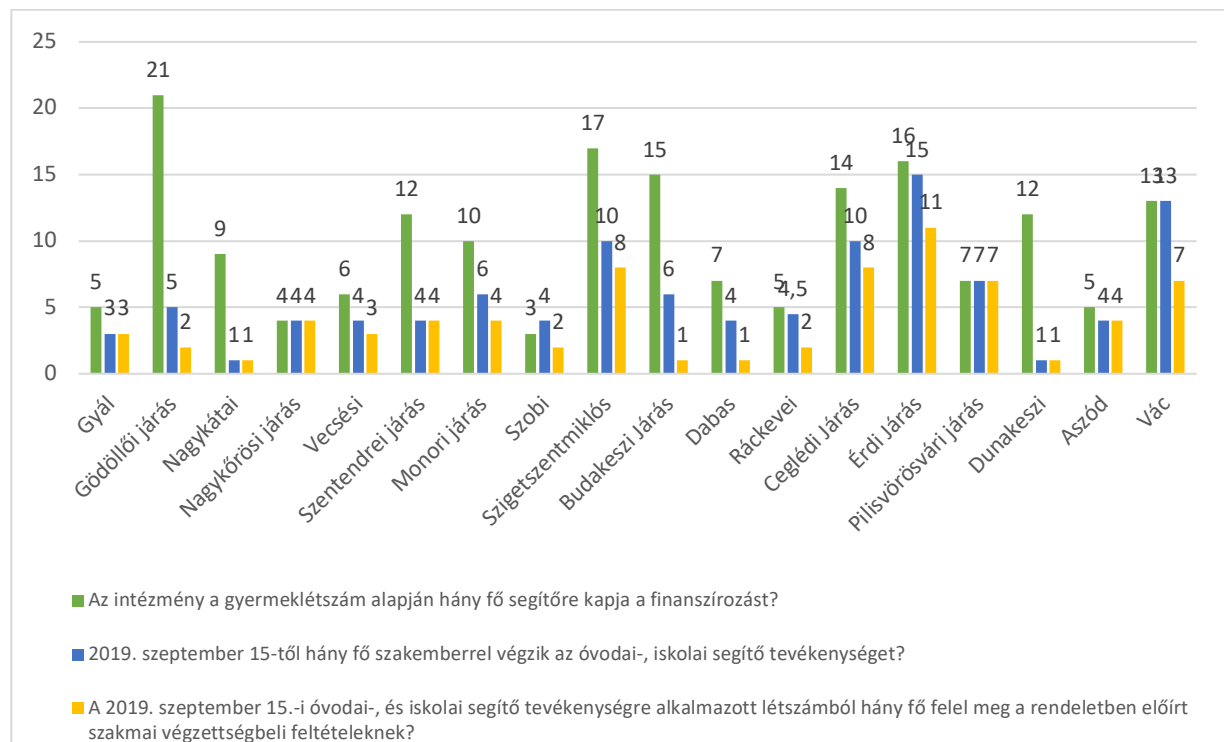
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 207 ebből 5692 gyermeket értek el és 496 szakembert. A tevékenységgel 56 óvodát, 57 iskolát és 2 kollégiumot értek el.

Pest megye

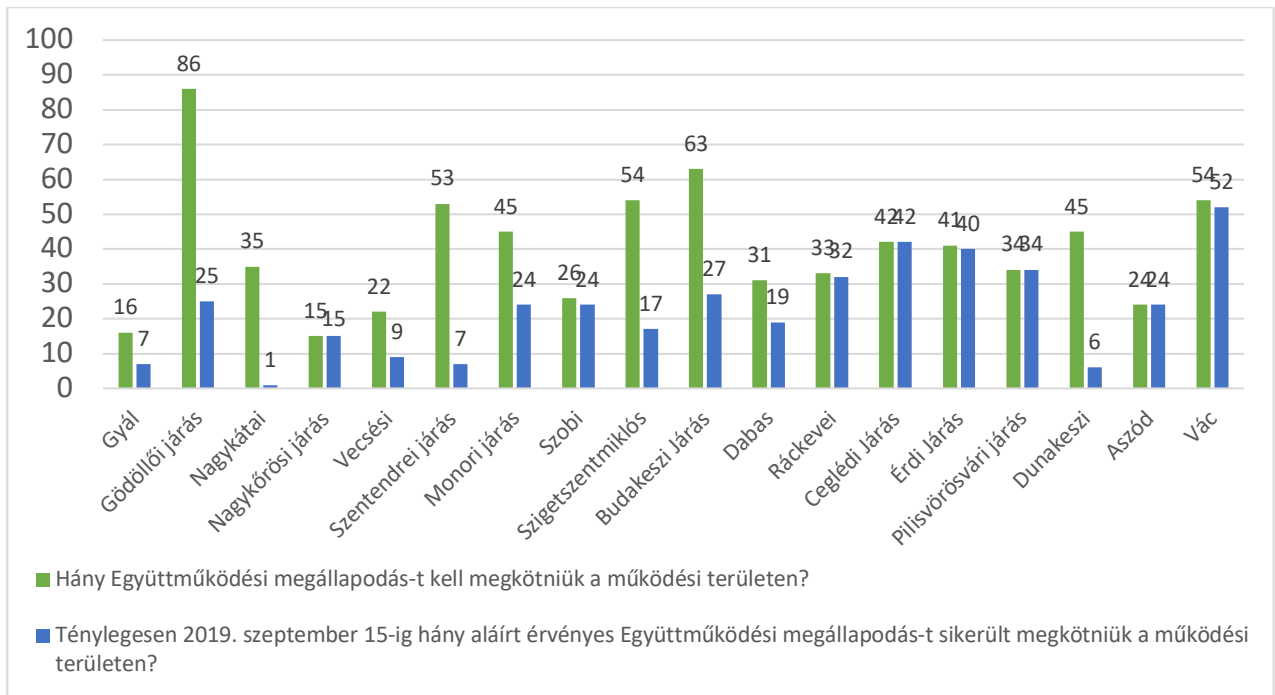
Pest megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 181 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 105,5 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 105,5 főből 73 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a gödöllői járásban, a szigetszentmiklói, a ceglédi és a nagykátai járásban 1-1 szakember rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

58. ábra: Humánerőforrás állapota Pest megyében



Összesen Pest megyében 719 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 56,3 százalékát, azaz 405 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

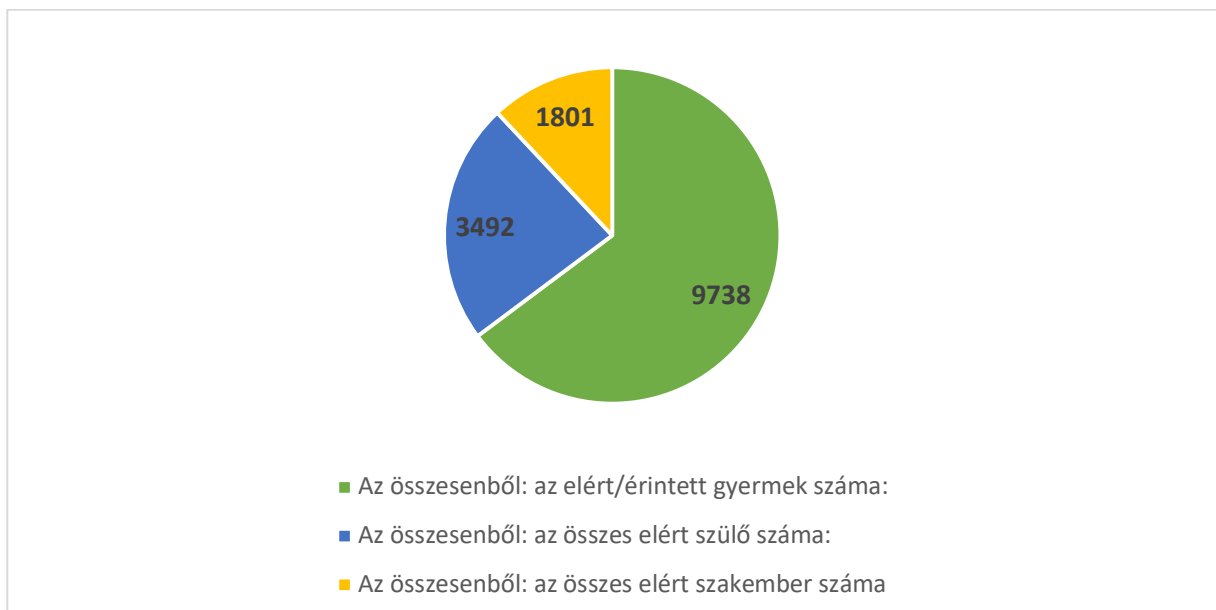
59. ábra: Együtműködési megállapodások helyzete Pest megyében



Egyéni szociális munka

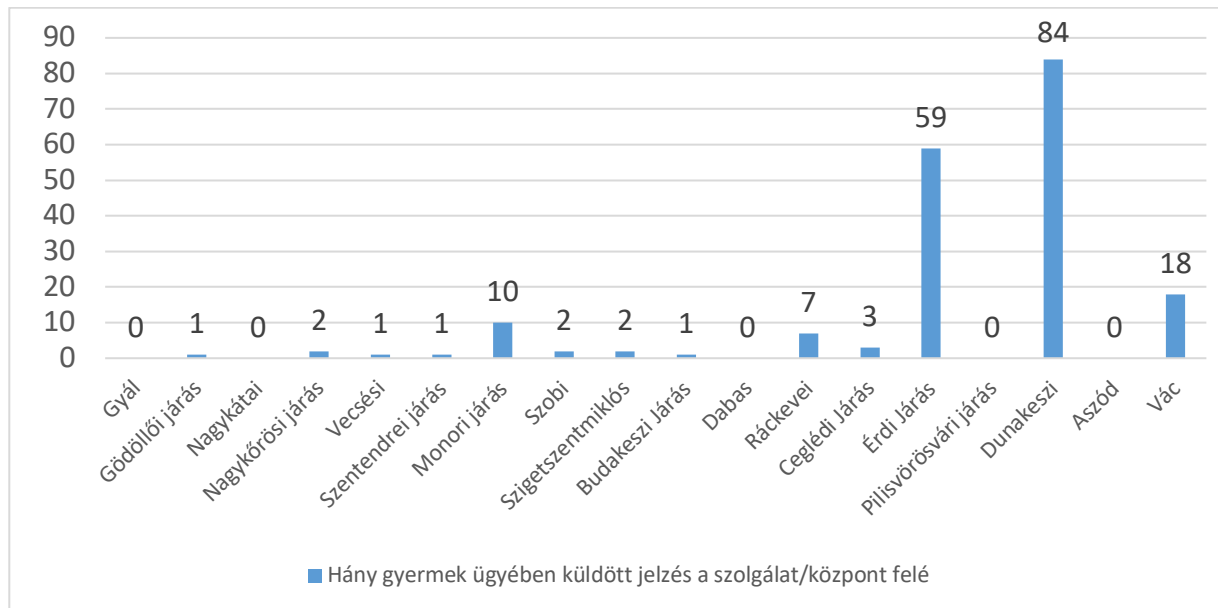
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 5986 tevékenységet rögzítettek, ebből 1801 az összesen elért szakember száma, 9738 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 3492 az összes elért szülő száma.

60. ábra: Tevékenységek száma Pest megyében



Pest megyében összesen 191 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a dunakeszi járás küldte (84).

61. ábra: Jelzések aránya Pest megyében



17. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek Pest megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
	Tevékenység	Átlag
Pest megye	Információnyújtás	4,98
	Konzultáció	5,06
	Tanácsadás	5,07
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,53
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,58
	Családlátogatás	5,61
	Delegálás	5,79
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,16
	Krízisintervenció	6,27

Pest megyében, az egyéni munkában az információnyújtást, a konzultációt és a tanácsadást alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 1326 ebből 11428 gyermeket értek el 2100 szülőt, 1114 szakembert. A tevékenységgel 117 óvodát, 170 iskolát és 7 kollégiumot értek el.

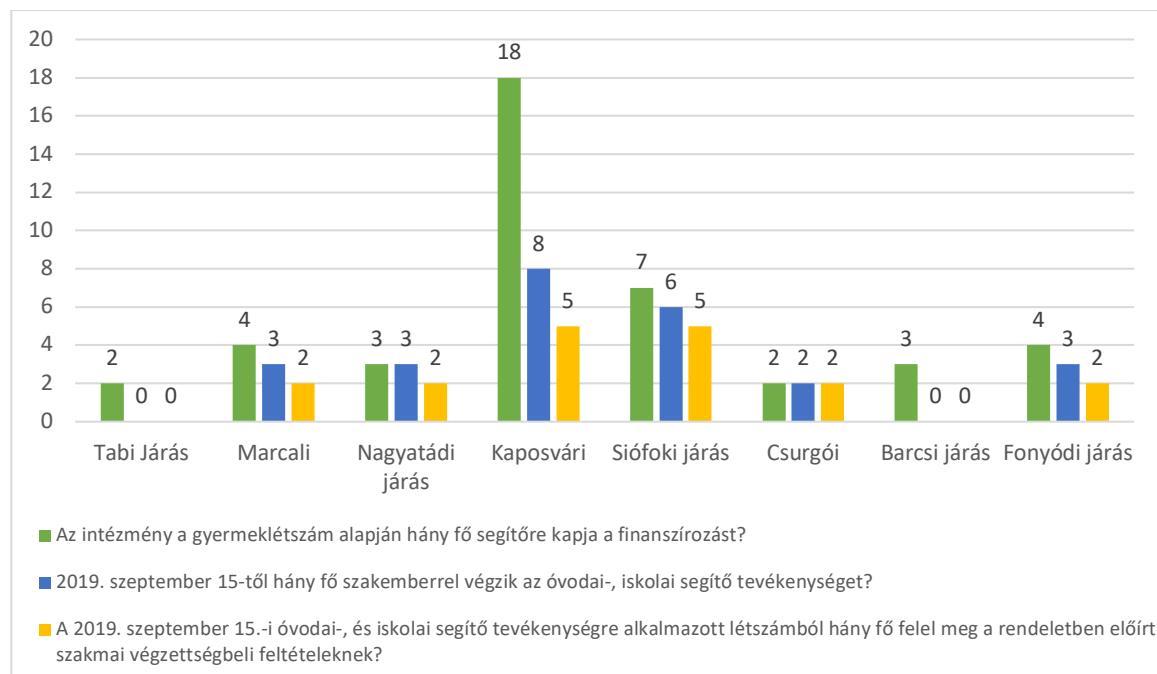
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 995 ebből 16220 gyermeket értek el és 2649 szakembert. A tevékenységgel 117 óvodát, 181 iskolát és 9 kollégiumot értek el.

Somogy megye

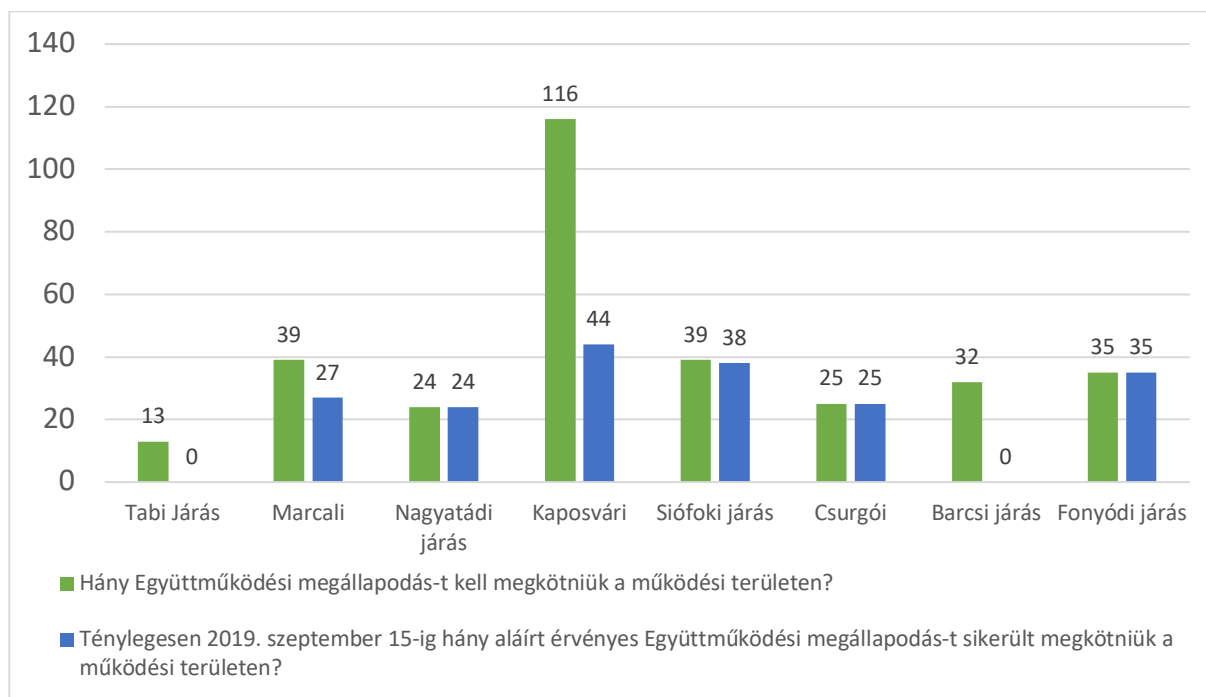
Somogy megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 43 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 25 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 25 főből 18 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a kaposvári járásban egy fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

62. ábra: Humán erőforrás állapota Somogy megyében



Összesen Somogy megyében 271 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 61,25 százalékát, azaz 166 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

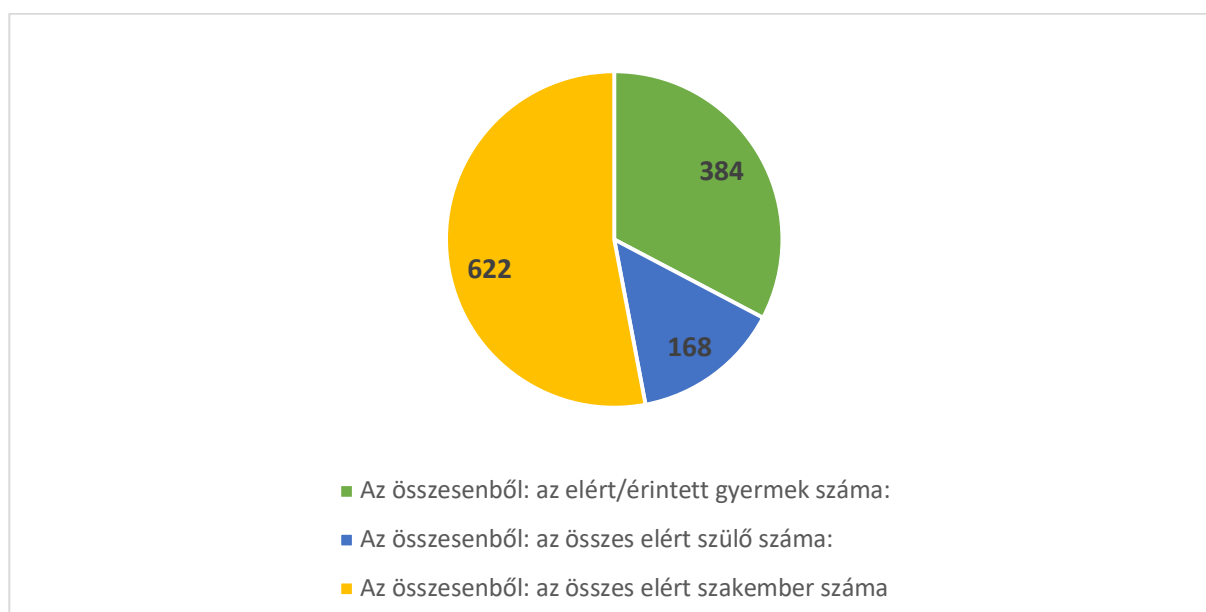
63. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Somogy megyében



Egyéni szociális munka

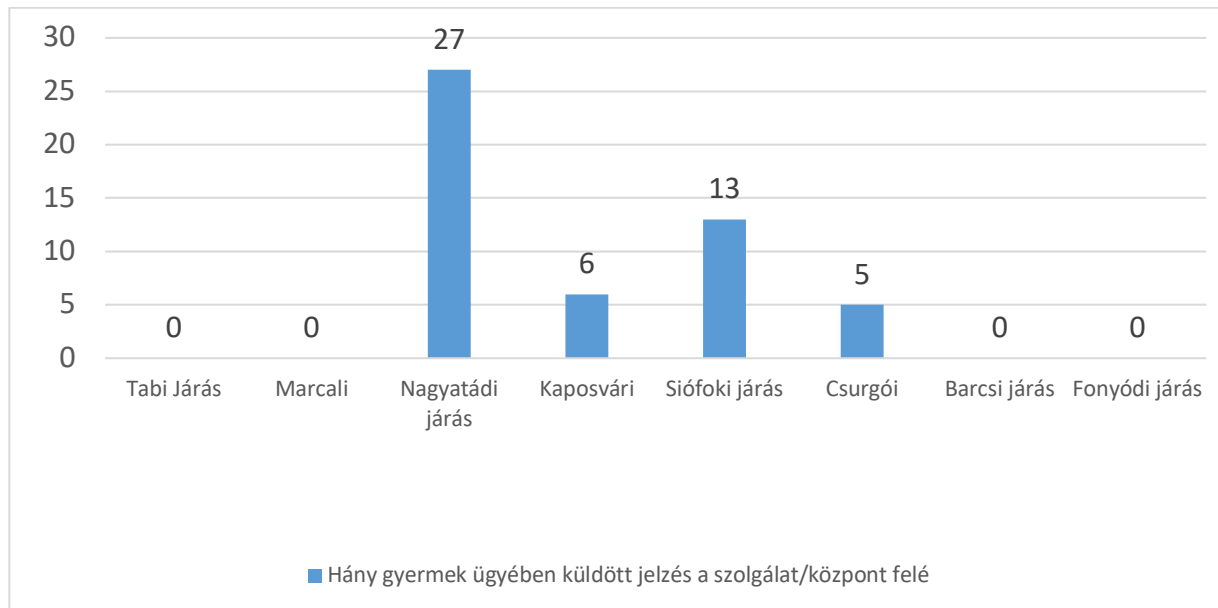
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 1677 tevékenységet rögzítettek, ebből 622 az összesen elért szakember száma, 384 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 168 az összes elért szülő száma.

64. ábra: Tevékenységek száma Somogy megyében



Somogy megyében összesen 51 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a nagyatádi járás küldte (27).

65. ábra: Jelzések aránya Somogy megyében



18. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Somogy megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
Somogy megye	Tevékenység	Átlag
	Információnyújtás	5,12
	Tanácsadás	5,27
	Konzultáció	5,29
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,49
	Családlátogatás	5,61
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,64
	Delegálás	5,77
	Krízisintervenció	6,16
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,31

Somogy megyében, az egyéni munkában az információnyújtást, a tanácsadást és a konzultációt alkalmazták legtöbbször.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 257 ebből 3202 gyermeket értek el 350 szülőt, 285 szakembert. A tevékenységgel 9 óvodát, 52 iskolát és 7 kollégiumot értek el.

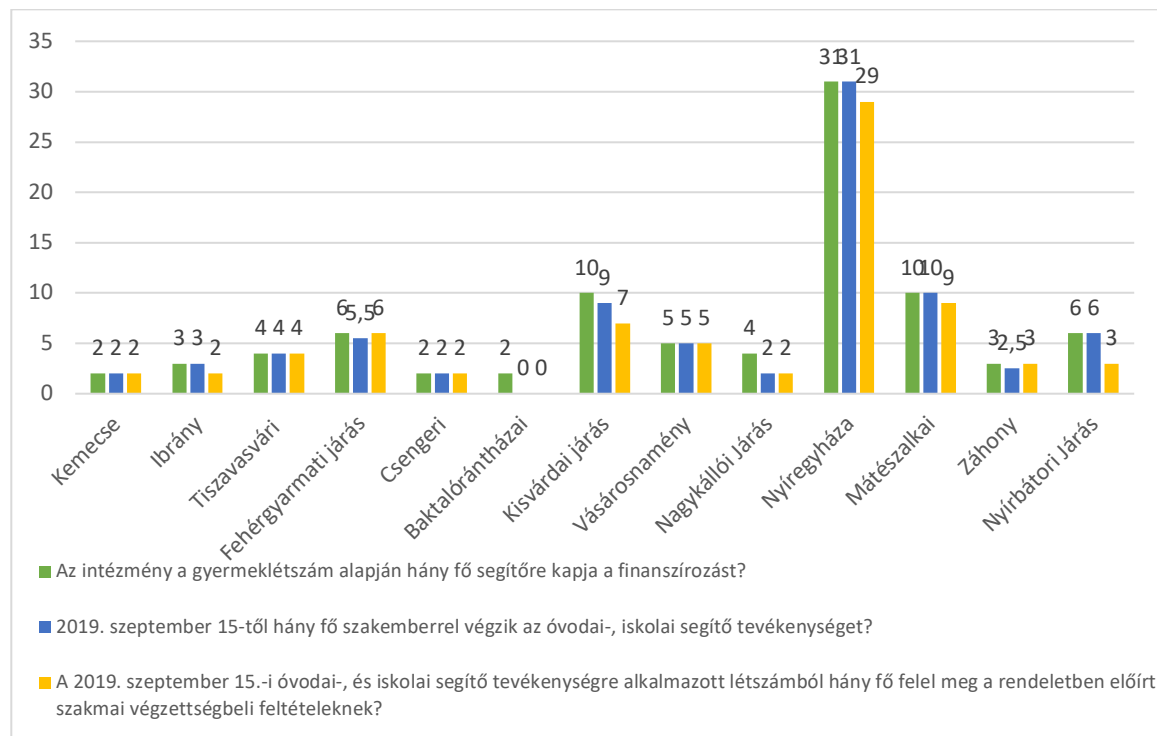
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 349 ebből 3193 gyermeket értek el és 658 szakembert. A tevékenységgel 45 óvodát, 62 iskolát és 6 kollégiumot értek el.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

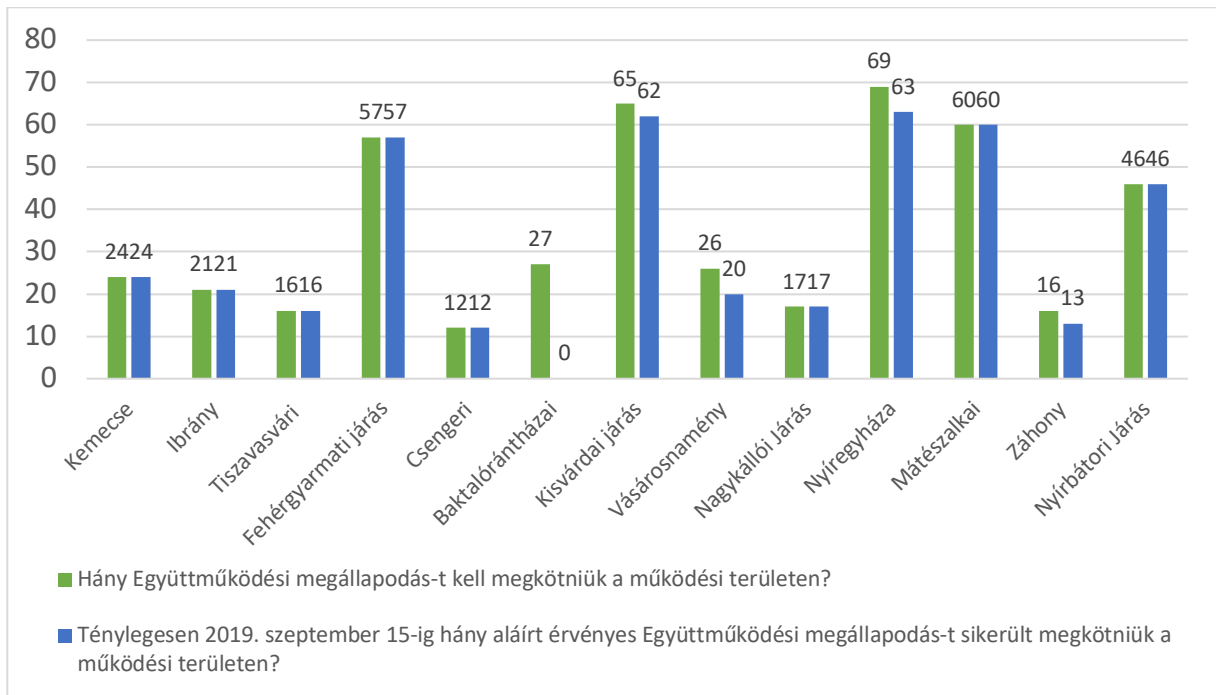
Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 88 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 82 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 82 főből 74 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a kemecsei járásban egy, a záhonyi járásban szintén egy, a nyíregyházi járásban kettő és a nyírbátori járásban három fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

66. ábra: Humán erőforrás állapota Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében



Összesen Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 456 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 90,1 százalékát, azaz 411 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

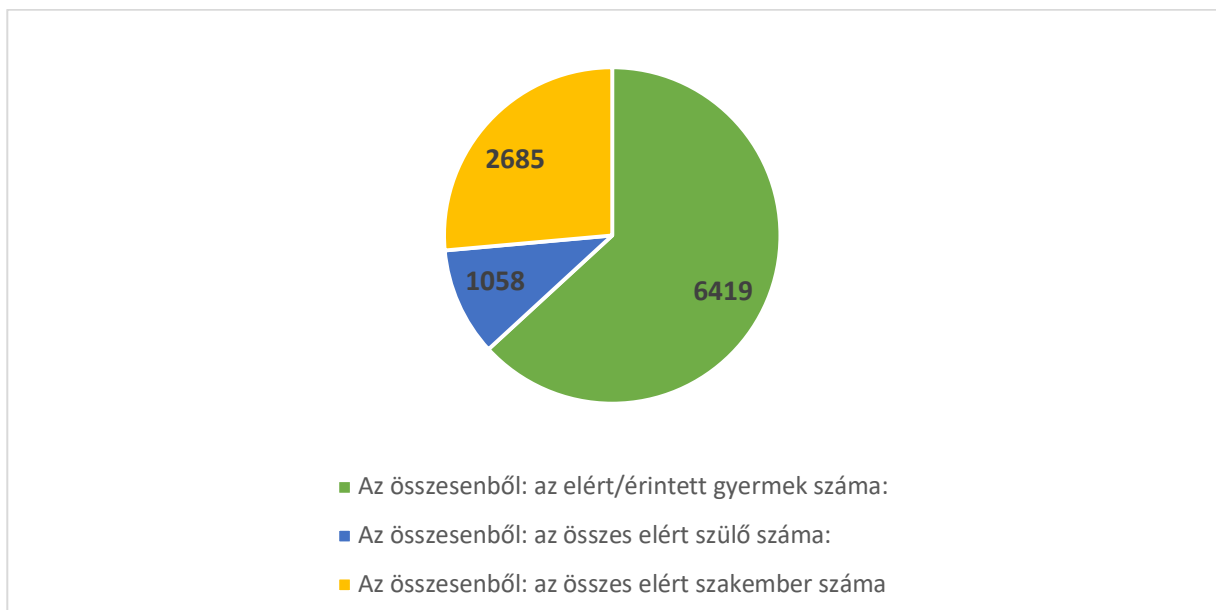
67. ábra: Együtműködési megállapodások helyzete Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében



Egyéni szociális munka

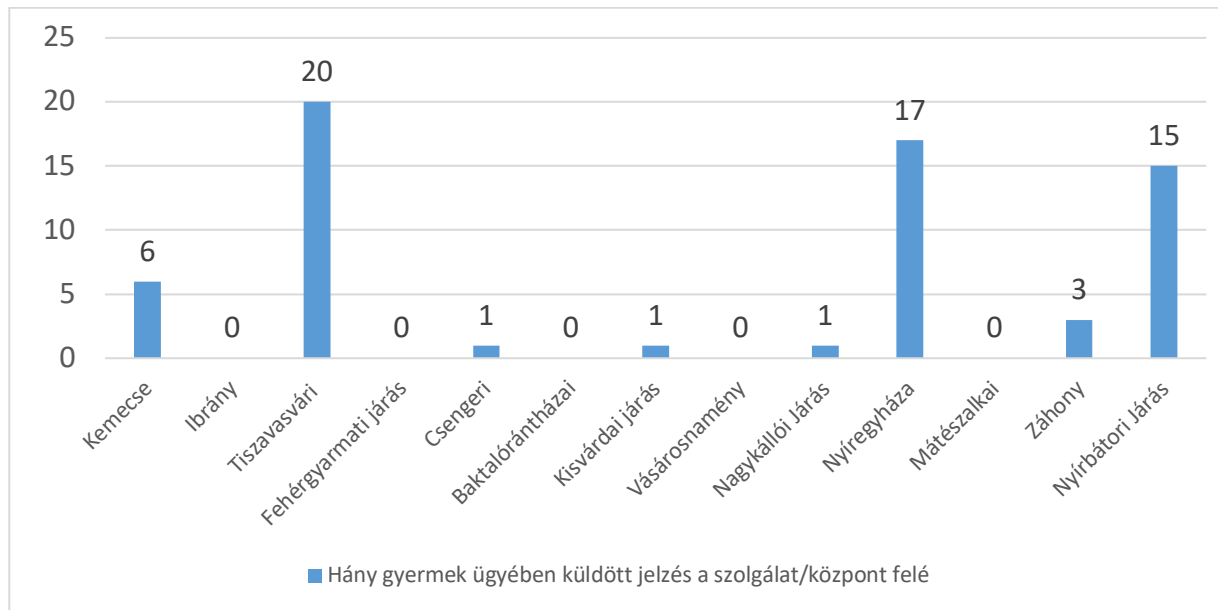
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 7404 tevékenységet rögzítettek, ebből 2685 az összesen elért szakember száma, 6419 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 1058 az összes elért szülő száma.

68. ábra: Tevékenységek száma Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében



Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében összesen 64 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a tiszavasvári járás küldte (20).

69. ábra: Jelzések aránya Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében



19. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban használt tevékenységek Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta legtöbbször		
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Tevékenység	Átlag
	Tanácsadás	4,96
	Konzultáció	5
	Információnyújtás	5,05
	Családlátogatás	5,54
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,67
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,72
	Delegálás	5,95
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,23
	Krízisintervenció	6,48

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében, az egyéni munkában a tanácsadást, a konzultációt és az információnyújtást alkalmazták legtöbbször.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 830 ebből 13230 gyermeket értek el 1189 szülőt, 493 szakembert. A tevékenységgel 94 óvodát, 178 iskolát és 8 kollégiumot értek el.

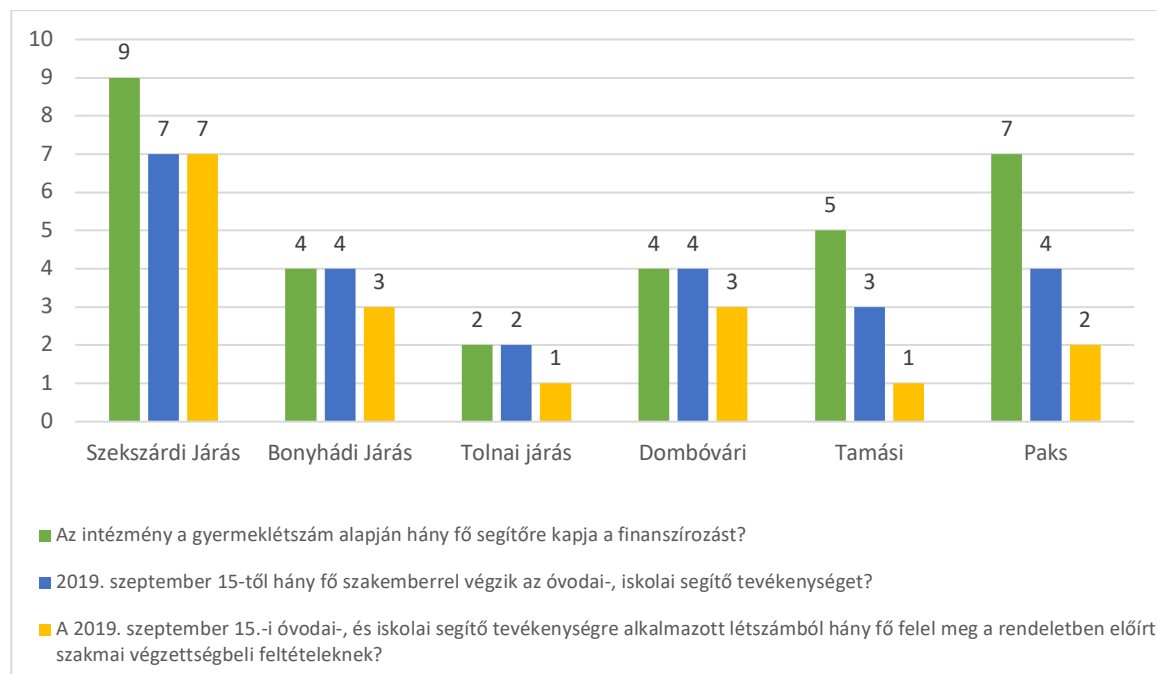
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 1455 ebből 46581 gyermeket értek el és 3550 szakembert. A tevékenységgel 155 óvodát, 186 iskolát és 6 kollégiumot értek el.

Tolna megye

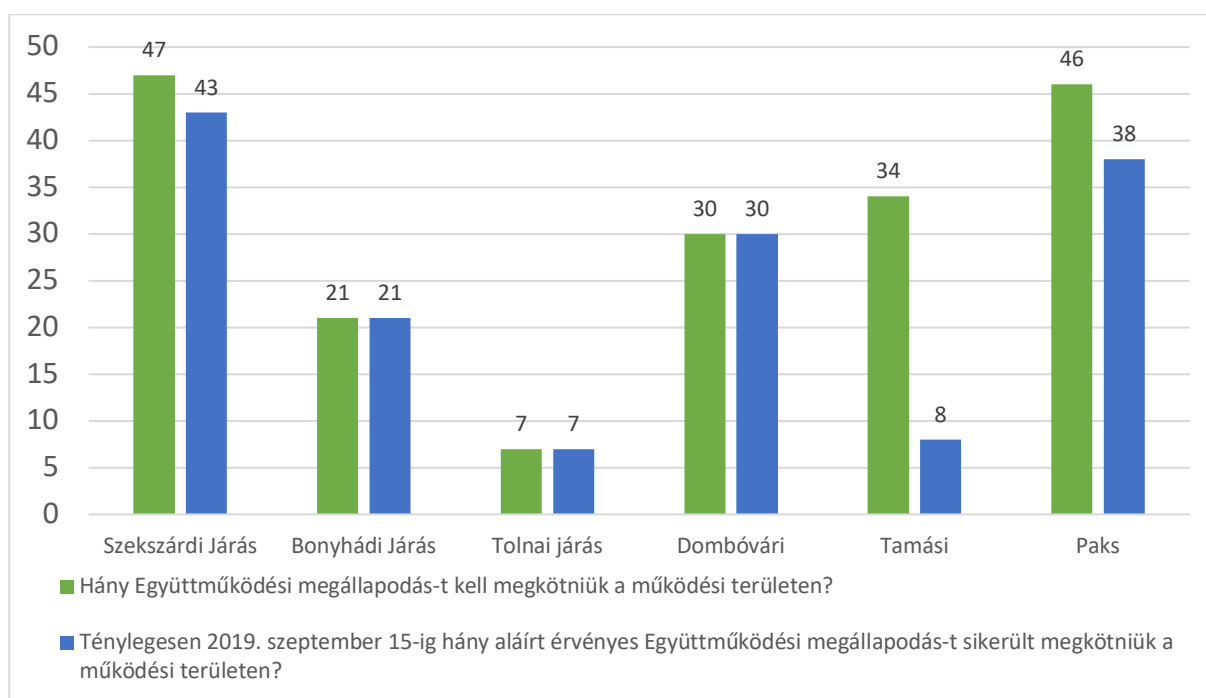
Tolna megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 31 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 24 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 24 főből 17 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül senki nem rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

70. ábra: Humánerőforrás állapota Tolna megyében



Összesen Tolna megyében 185 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 79,46 százalékát, azaz 147 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

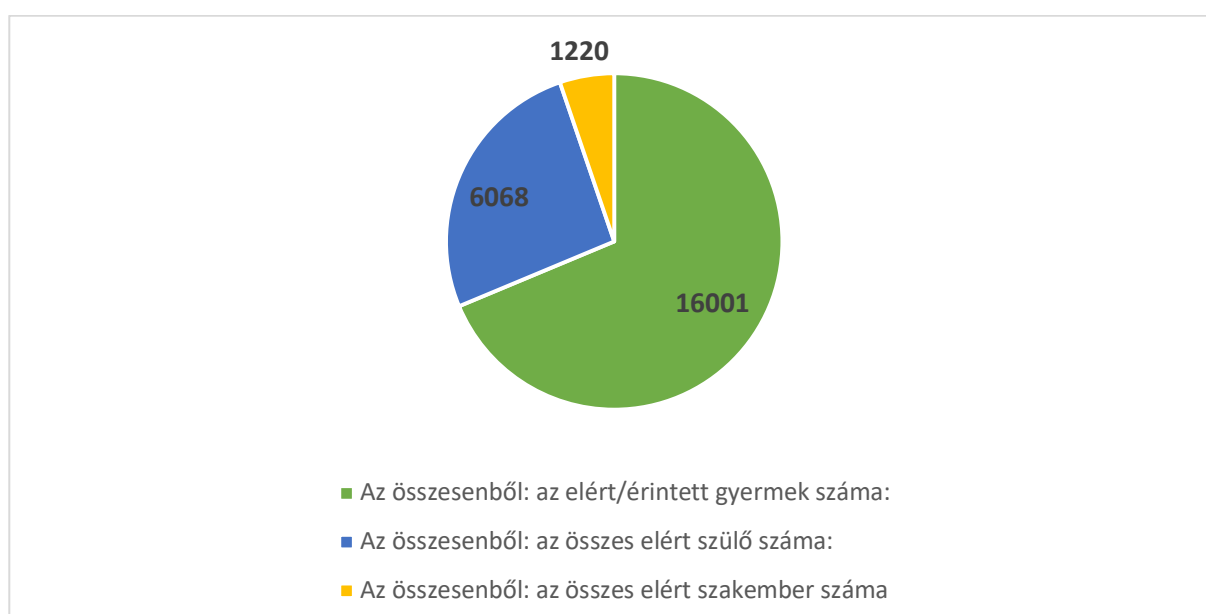
71. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Tolna megyében



Egyéni szociális munka

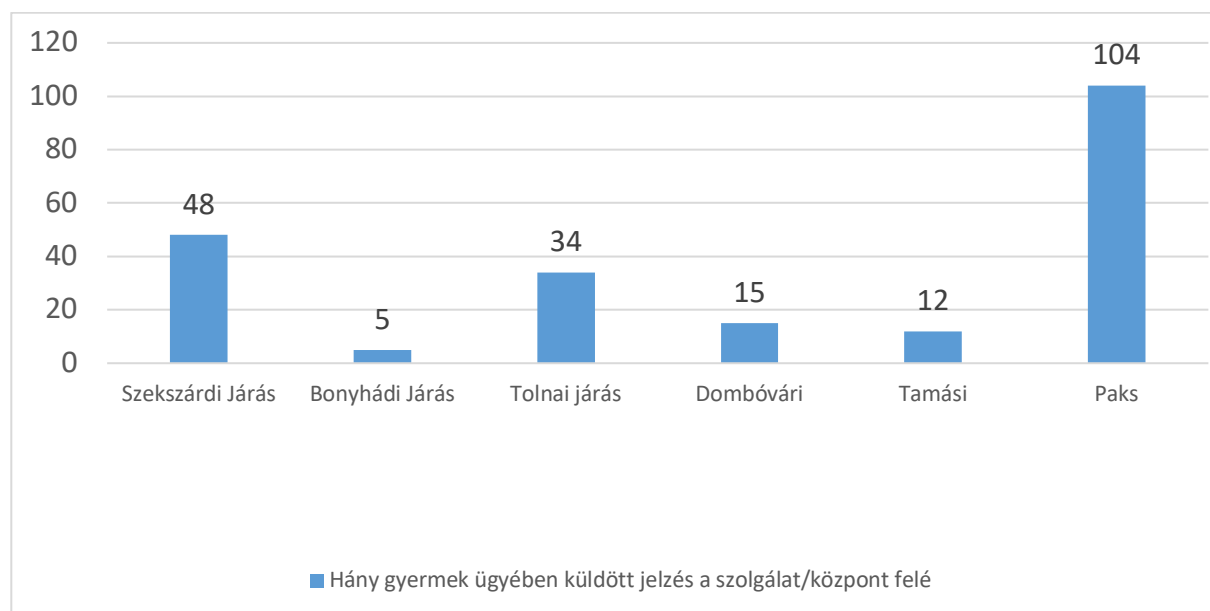
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 8655 tevékenységet rögzítettek, ebből 1220 az összesen elért szakember száma, 16001 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 6068 az összes elért szülő száma.

72. ábra: Tevékenységek száma Tolna megyében



Tolna megyében összesen 218 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a paksi járás küldte (104).

73. ábra: Jelzések aránya Tolna megyében



20. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek Tolna megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
	Tevékenység	Átlag
Tolna megye	Tanácsadás	4,83
	Konzultáció	4,94
	Információnyújtás	4,95
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,28
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,49
	Családlátogatás	5,5
	Delegálás	5,8
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6
	Krízisintervenció	6,22

Tolna megyében, az egyéni munkában a tanácsadást, a konzultációt és az információnyújtást alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 540 ebből 3792 gyermeket értek el 70 szülőt, 710 szakembert. A tevékenységgel 33 óvodát, 52 iskolát és 5 kollégiumot értek el.

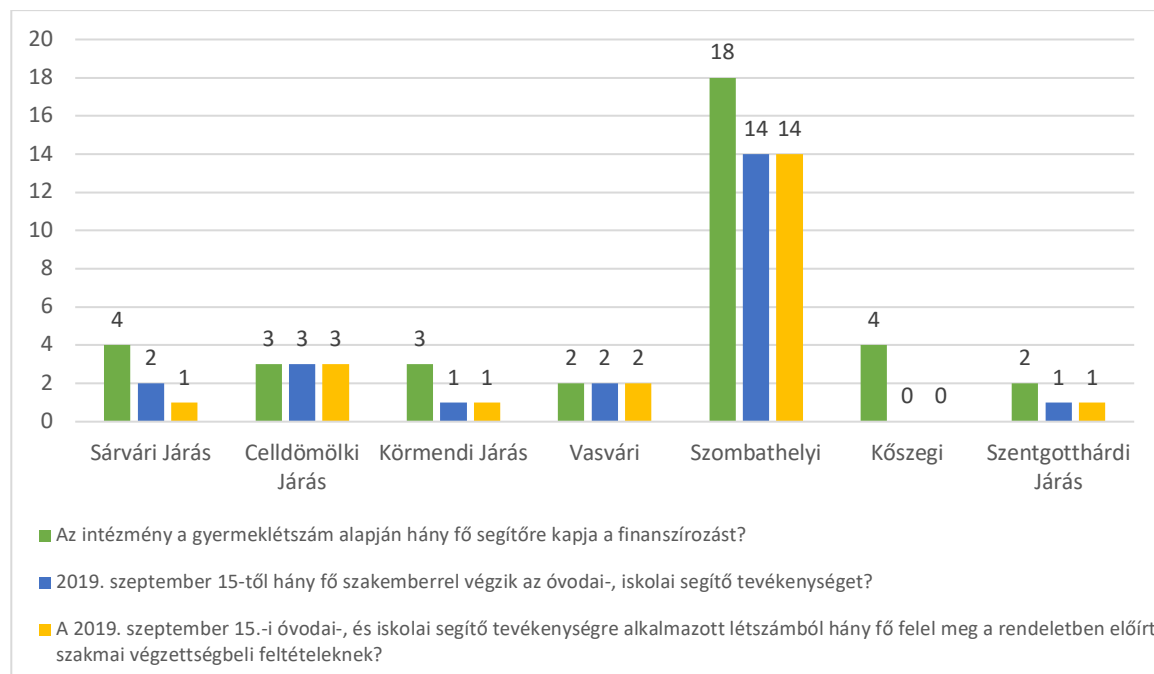
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 236 ebből 3311 gyermeket értek el és 915 szakembert. A tevékenységgel 37 óvodát, 61 iskolát és 3 kollégiumot értek el.

Vas megye

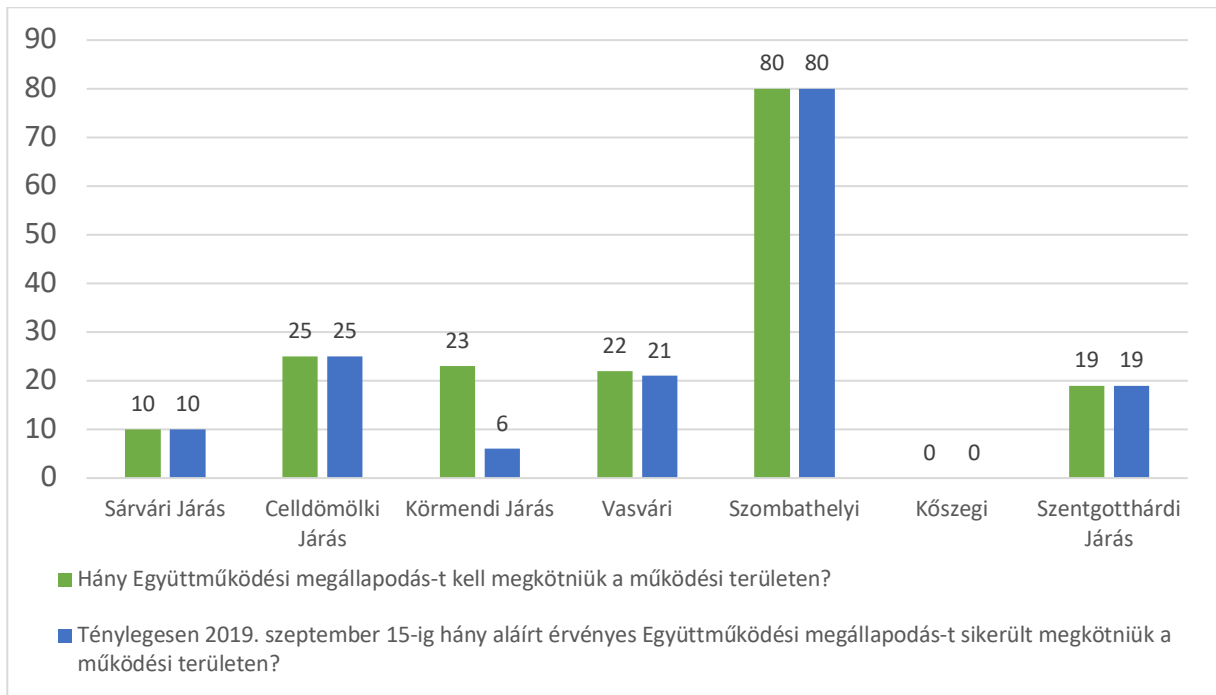
Vas megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 36 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 23 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 23 főből 22 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a celldömölki járásban egy fő és a szentgotthárdi járásban szintén egy fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

74. ábra: Humánerőforrás állapota Vas megyében



Összesen Vas megyében 169 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 89,35 százalékát, azaz 151 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

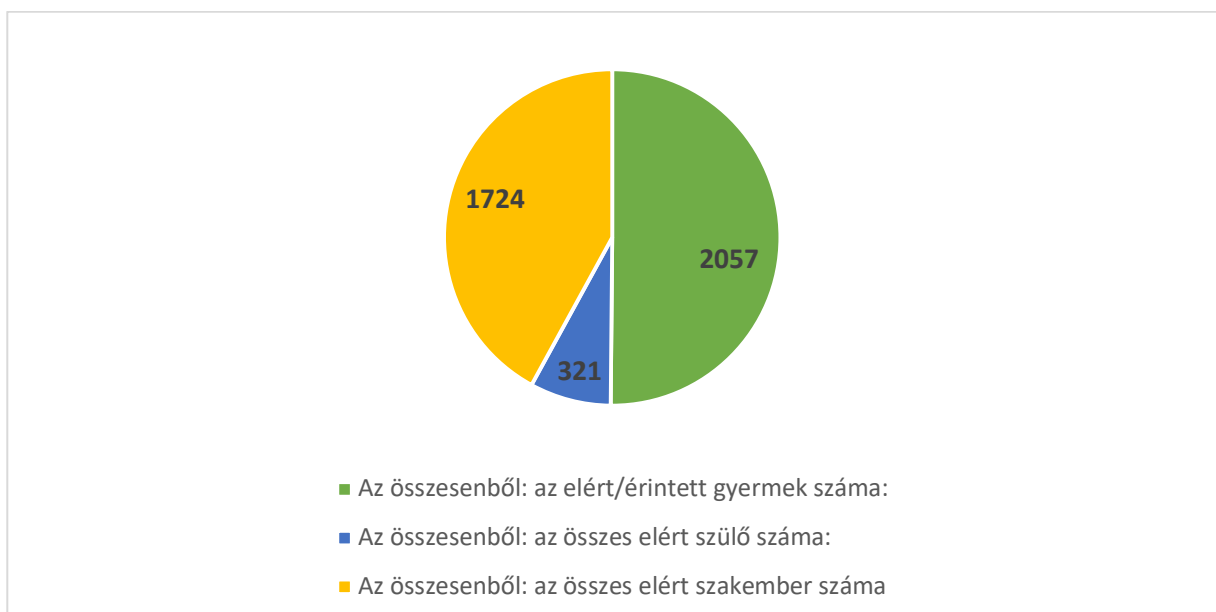
75. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Vas megyében



Egyéni szociális munka

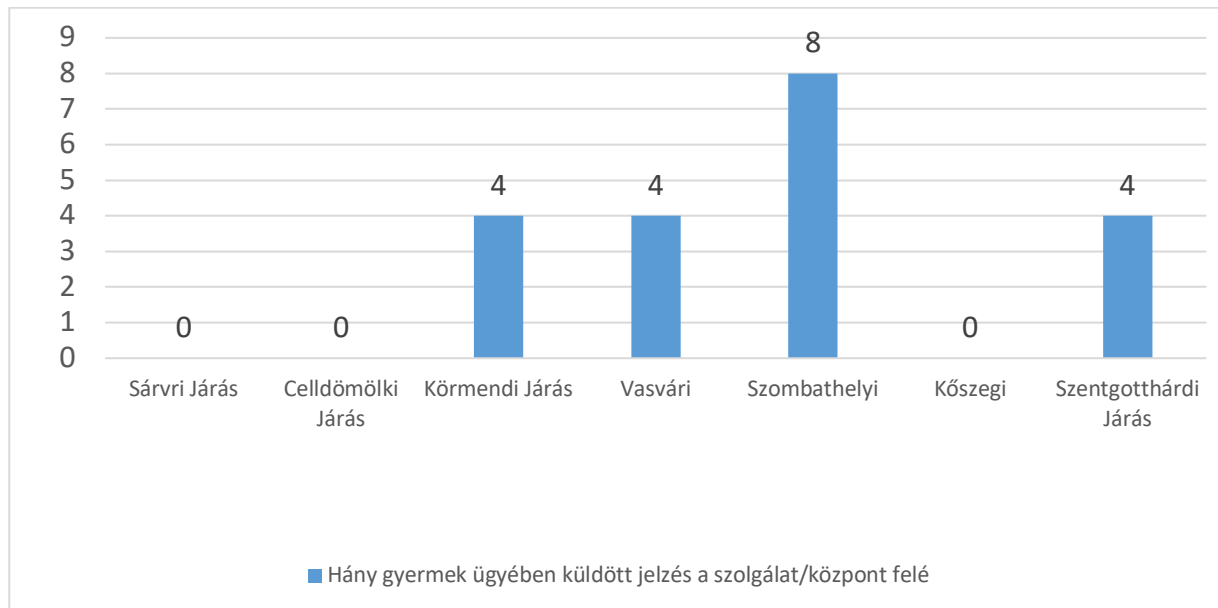
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 3999 tevékenységet rögzítettek, ebből 1724 az összesen elért szakember száma, 2057 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 321 az összes elért szülő száma.

76. ábra: Tevékenységek száma Vas megyében



Vas megyében összesen 20 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a szombathelyi járás küldte (8).

77. ábra: Jelzések aránya Vas megyében



21. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek Vas megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
	Tevékenység	Átlag
Vas megye	Információnyújtás	4,97
	Tanácsadás	5,12
	Konzultáció	5,24
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,28
	Családlátogatás	5,36
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,40
	Delegálás	5,67
	Krízisintervenció	5,9
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6

Vas megyében, az egyéni munkában az információnyújtást, a tanácsadást és a konzultációt alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 408 ebből 1971 gyermeket értek el 284 szülőt, 106 szakembert. A tevékenységgel 21 óvodát, 27 iskolát és 1 kollégiumot értek el.

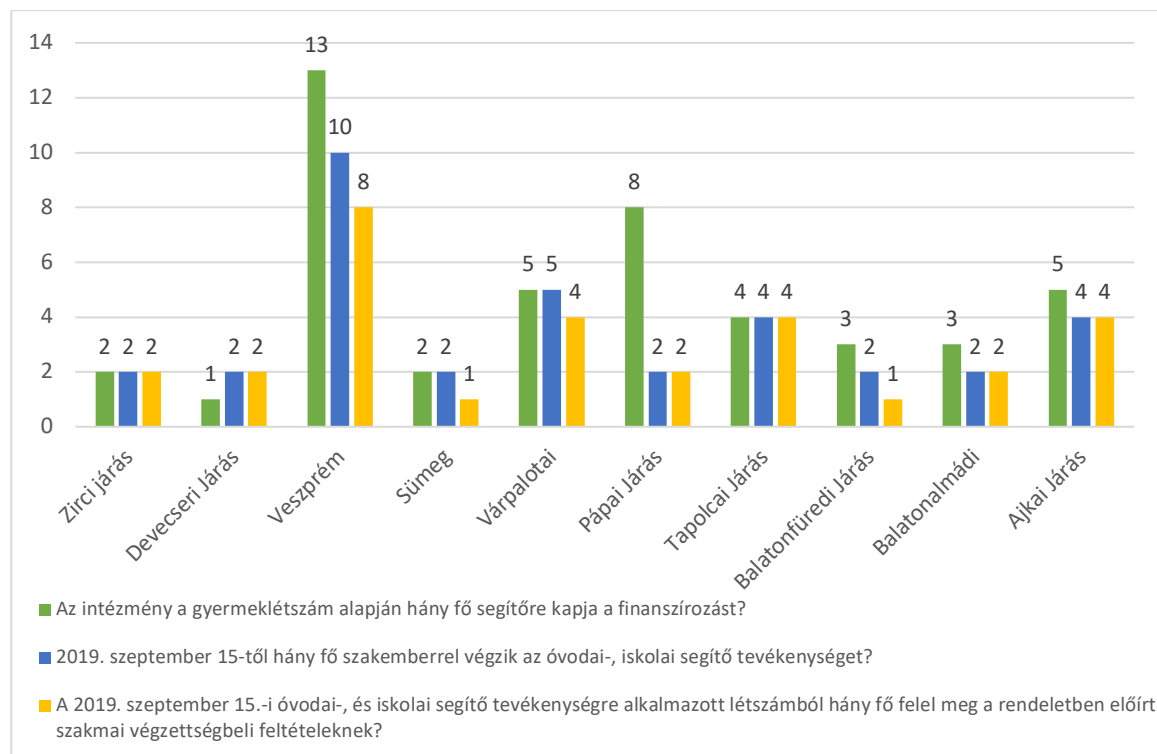
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 187 ebből 3333 gyermeket értek el és 1716 szakembert. A tevékenységgel 61 óvodát, 71 iskolát és 6 kollégiumot értek el.

Veszprém megye

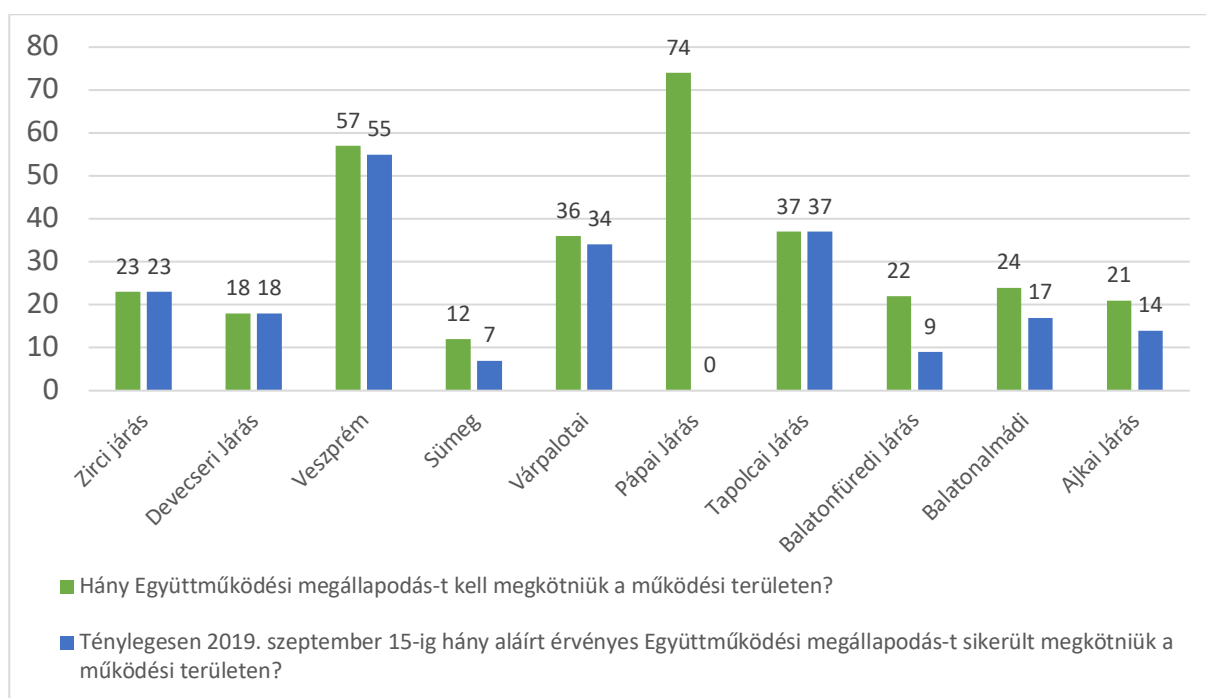
Veszprém megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 46 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 35 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 35 főből 30 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül senki nem rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

78. ábra: Humán erőforrás állapota Veszprém megyében



Összesen Veszprém megyében 283 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 61,1 százalékát, azaz 173 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

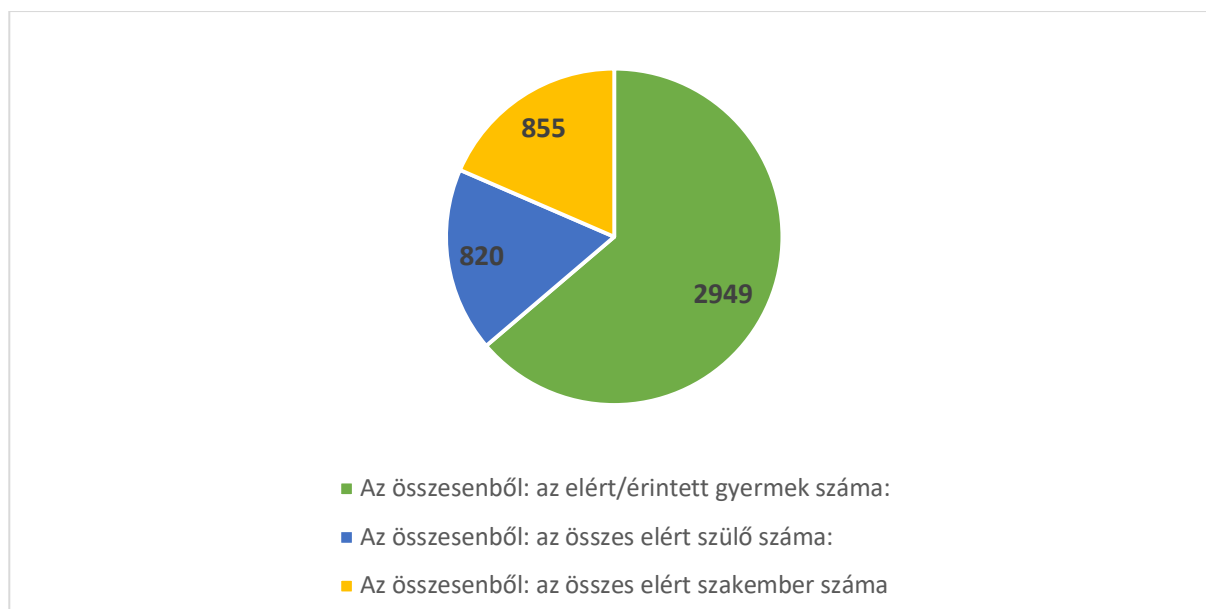
79. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Veszprém megyében



Egyéni szociális munka

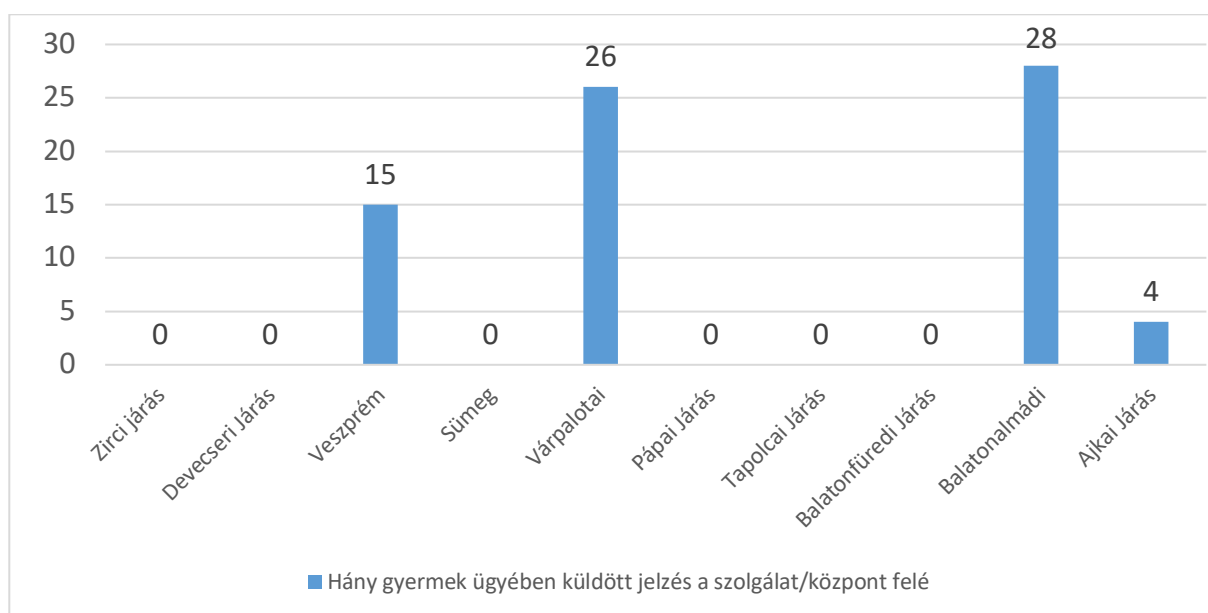
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 3926 tevékenységet rögzítettek, ebből 855 az összesen elért szakember száma, 2949 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 820 az összes elért szülő száma.

80. ábra: Tevékenységek száma Veszprém megyében



Veszprém megyében összesen 73 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a balatonalmádi és a várpalotai járás küldte (28 és 26).

81. ábra: Jelzések aránya Vas megyében



22. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban használt tevékenységek Veszprém megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
	Tevékenység	Átlag
Veszprém megye	Információnyújtás	4,95
	Konzultáció	5
	Tanácsadás	5,05
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,5
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,51
	Családlátogatás	5,57
	Delegálás	5,72
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,18
	Krisziszintervenció	6,22

Veszprém megyében, az egyéni munkában az információnyújtást, a konzultációt és a tanácsadást alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 1698 ebből 4328 gyermeket értek el 466 szülőt, 157 szakembert. A tevékenységgel 32 óvodát, 79 iskolát és 6 kollégiumot értek el.

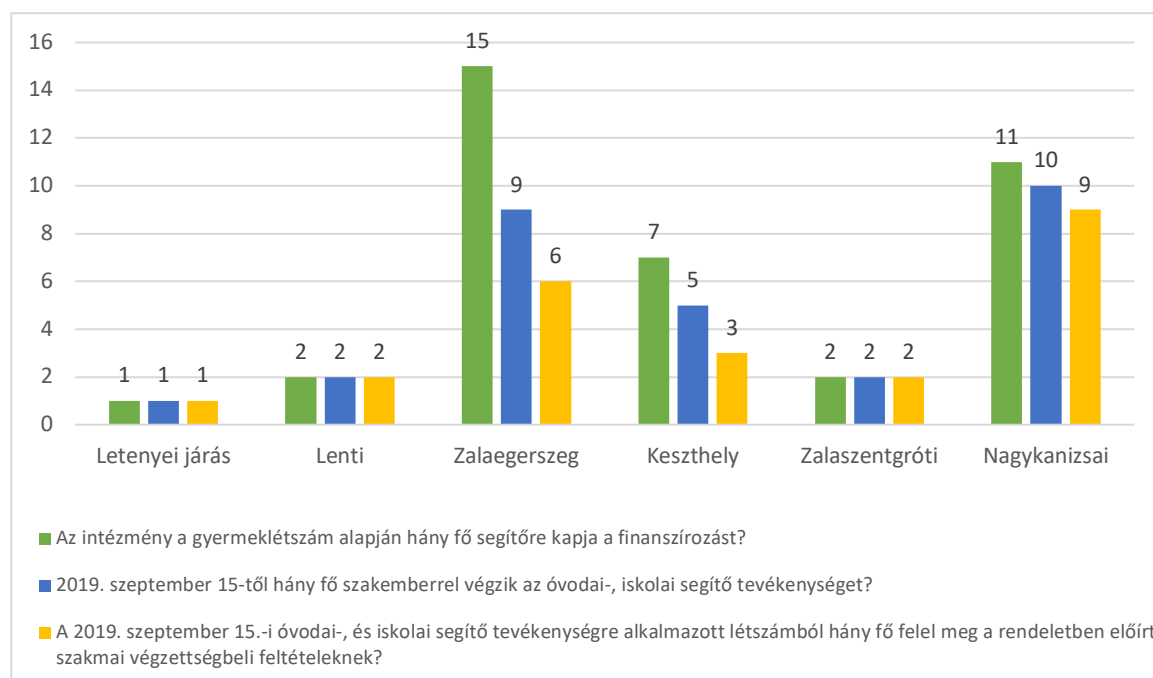
Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 1216 ebből 6519 gyermeket értek el és 1859 szakembert. A tevékenységgel 52 óvodát, 76 iskolát és 8 kollégiumot értek el.

Zala megye

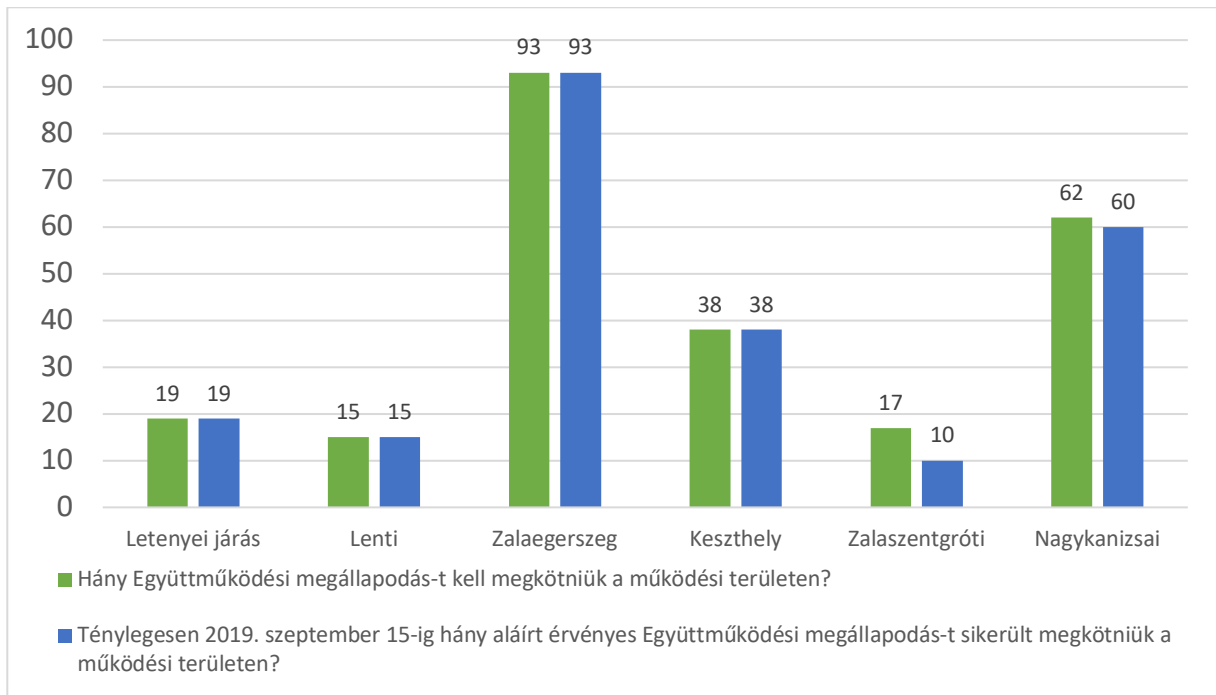
Zala megyében az intézmény a gyermeklétszám alapján 38 fő segítőre kapja a finanszírozást. 2019. szeptember 15-től 29 fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet. A 29 főből 23 fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételeknek. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül a letenyei és a nagykanizsai járásban egy-egy fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel.

82. ábra: Humánerőforrás állapota Zala megyében



Összesen Zala megyében 210 együttműködési megállapodást kellett megkötniük a működési területen, ennek 95,71 százalékát, azaz 201 együttműködési megállapodás sikerült 2019. szeptember 15-ig megkötniük.

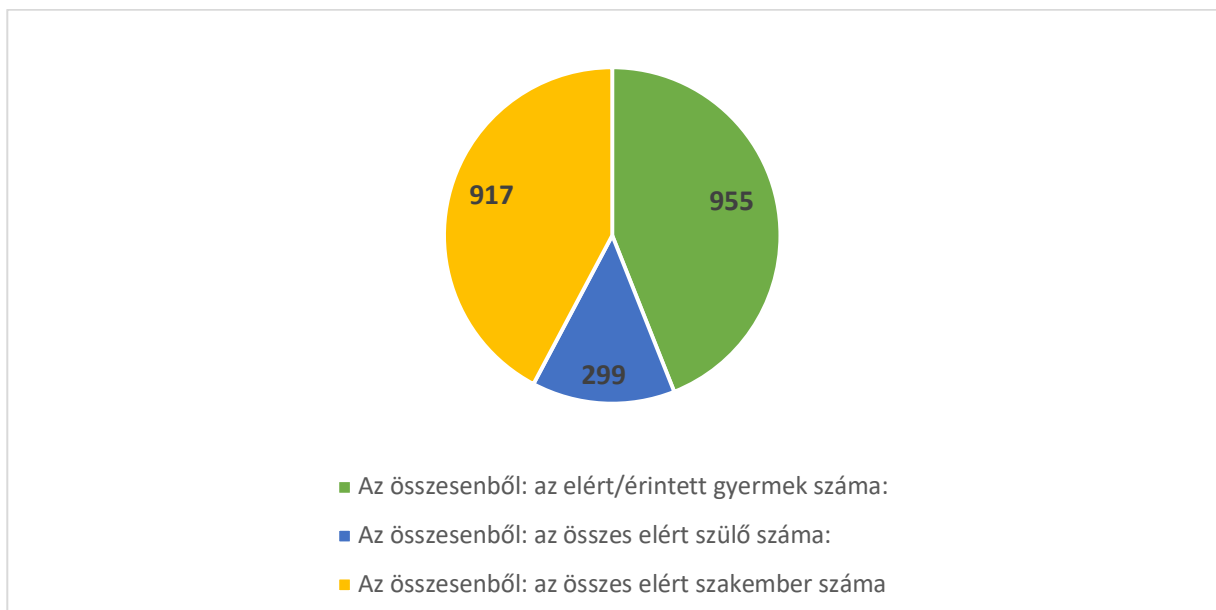
83. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Zala megyében



Egyéni szociális munka

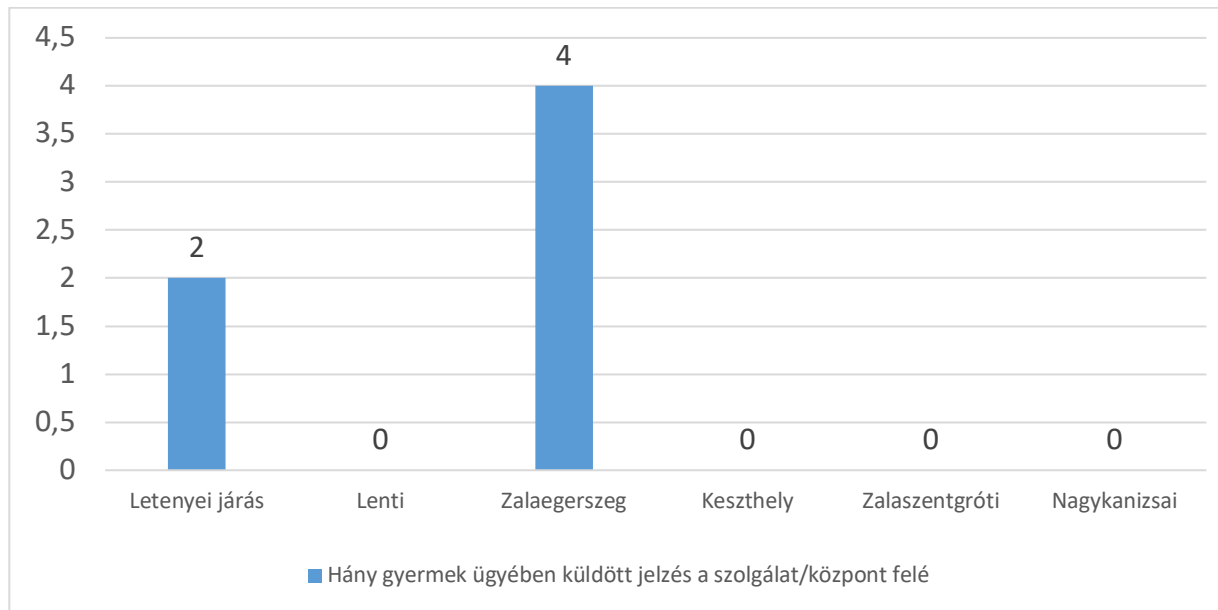
2019. január 01-től 2019. szeptember 15-ig összesen 3291 tevékenységet rögzítettek, ebből 917 az összesen elért szakember száma, 955 az összesen elért/érintett gyermek száma továbbá 299 az összes elért szülő száma.

84. ábra: Tevékenységek száma Zala megyében



Zala megyében összesen 6 gyermek ügyében küldtek jelzést a szolgálat/központ felé. A legtöbbet a zalaegerszegi járás küldte (4).

85. ábra: Jelzések aránya Zala megyében



23. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban alkalmazott tevékenységek Zala megye

Az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazta leggyakrabban		
	Tevékenység	Átlag
Zala megye	Információnyújtás	5,09
	Tanácsadás	5,27
	Konzultáció	5,35
	Konfliktuskezelés/ közvetítés	5,36
	Családlátogatás	5,45
	Hivatalosügyek intézésében való segítségnyújtás	5,53
	Delegálás	5,72
	Krízisintervenció	6
	Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	6,15

Zala megyében, az egyéni munkában az információnyújtást, a tanácsadást és a konzultációt alkalmazták leggyakrabban.

Csoportos tevékenység

Az összes csoportos tevékenység száma 692 ebből 6559 gyermeket értek el 30 szülőt, 559 szakembert. A tevékenységgel 86 óvodát, 94 iskolát és 9 kollégiumot értek el.

Közösségi tevékenység

Az összes közösségi tevékenység száma 478 ebből 13342 gyermeket értek el és 1655 szakembert. A tevékenységgel 244 óvodát, 58 iskolát és 29 kollégiumot értek el.

Javaslatok

1. Bérrendezés

A betöltetlen álláshelyek feltöltését érdemben előmozdítaná a szociális ágazati bérrendezés és az érdemi béremelés.

Ennek két módja lehet: generális emelés, amely valamennyi ágazatban dolgozót érint, vagy speciális munkakörhöz kötött pótlék bevezetése. (Pl. ha az utóbbi opciót választjuk: 1500 fő nettó havi 50.000,-Ft-os béremelése kb. 1,7 Mrd Ft többletforrást igényelne)

Amennyiben kizárólag ezen tevékenységet tartjuk szem előtt és speciális pótlék bevezetését ösztönöznénk az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben dolgozóknak, az súlyos torzulásokat okozna a család- és gyermekjóléti szolgáltatás egész területén, de az ágazat egészét tekintve is.

Azon járásokban, ahol egyfelől munkaerőhiány van, másfelől a feladatellátás intenzívebb, a területi differenciálás eszközével lehetne élni és valamilyen területi pótléket lehetne bevezetni. De nyilván ezen esetre is érvényes az előző megjegyzés: nem szabad figyelmen kívül hagyni az ágazat egészének helyzetét és nem szabad tovább növelni az ágazaton belüli bérfezültségeket.

2. Az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörre előírt szakképesítés felülvizsgálata

Mérlegelendő a képesítések körének bővítése vagy a munkakörre előírt szakképesítések taxatív felsorolása helyett kompetencia alapú előírások kerüljenek meghatározásra, a 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet szerinti munkakör betöltéséhez szükséges speciális képzés megtartása mellett.

3. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység népszerűsítése

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eredményeit bemutató kampány indítása lenne javasolt, amely egyfelől irányulna a szakemberekre (szociális ágazatban dolgozókra, köznevelési ágazatban dolgozókra, más társszakmában dolgozókra), másfelől irányulna a lakosságra.

4. A feladatot jelenleg nem ellátó járások helyzetének kezelése

Azon járásokban, ahol 2019. szeptemberében sem működött a szolgáltatás a járás helyzetéhez illeszkedő módszertani támogatást szükséges adni, amely minimálisan egy helyi interjúból,

valamint a megoldási lehetőségek közös megfogalmazásából (pl. belső erőforrás átcsoportosítás meg tud-e valósulni, ágazatok közti együttműködéssel és partneri kapcsolatokból származó előnyök kihasználásával kezelhető-e helyzet, kommunikáció, stb.) és a megvalósításhoz nyújtott folyamatos háttértámogatásból áll.

5. Folyamatos módszertani háttértámogatás nyújtása

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kapcsán kiadott módszertani útmutató folyamatos karbantartása, a gyakorlatban történő jogalkalmazás során felmerülő kérdések folyamatos megválaszolása továbbra is szükséges.

Az óvodai és iskolai szociális segítség bevezetése óta eltelt idő rövid ezért intenzív és folyamatos kontrollt igényel a szolgáltatás nyújtása. A szakemberek fluktuációja miatt folyamatosan szükséges a támogató közeget láthatóvá, elérhetővé tenni.

A szakmai támogató hálózat további működtetése szükséges és indokolt.

6. A tevékenység végzésének informatikai támogatása

A szolgáltatáshoz tartozó tevékenységadminisztráció informatikai háttértámogatása lényeges, hiszen a megfelelően kialakított platformok gyorsítják és támogatják a munkavégzést. A TEVADMIN CSGYJK2 felület megfelelő színvonalú használatához folyamatos supportot szükséges biztosítani a területen dolgozóknak.

7. A jogalkalmazás monitorozása, a jogszabályok gyakorlathoz történő illesztése

A szolgáltatás szabályozását folyamatosan nyomon kell követni, ehhez segítséget tud nyújtani a szakmai támogató hálózat. A gyakorlati jogalkalmazásban esetlegesen felmerülő problémákat korrigálni kell a gyakorlati oldalról érkező javaslatok függvényében.

A jogalkalmazás támogatását nem csupán a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók körében kell erősíteni, hanem a köznevelési ágazatra is ki kell terjeszteni.

Mellékletek

Ábrajegyzék

1. ábra: Humánerőforrás állapota február.....	10
2. ábra: Humánerőforrás állapota ős.....	11
3. ábra: Együttműködési megállapodások összesen a két felmérés alapján.....	11
4. ábra: Ténylegesen megkötött együttműködési megállapodások megyénként térképen.....	12
5. ábra: az óvodai iskolai tevékenységet ellátók munkaformája, őszi felmérés.....	13
6. ábra: Humánerőforrás állapota Bács-Kiskun megye.....	16
7. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Bács-Kiskun megyében.....	17
8. ábra: Tevékenységek száma Bács-Kiskun megye.....	17
9. ábra: Jelzések aránya Bács-Kiskun megyében.....	18
10. ábra: Humánerőforrás állapota Baranya megyében.....	19
11. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Baranya megyében.....	20
12. ábra: Tevékenységek száma Baranya megyében.....	20
13. ábra: Jelzések aránya Baranya megyében.....	21
14. ábra: Humánerőforrás állapota Békés megyében.....	22
15. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Békés megyében.....	23
16. ábra: Tevékenységek száma Békés megyében.....	23
17. ábra: Jelzések aránya Békés megyében.....	24
18. ábra: Humánerőforrás állapota Borsod-Abaúj-Zemplén megyében.....	25
19. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Borsod-Abaúj-Zemplén megyében.....	26
20. ábra: Tevékenységek száma Borsod-Abaúj-Zemplén megyében.....	26
21. ábra: Jelzések aránya Borsod-Abaúj-Zemplén megyében.....	27
22. ábra: Humánerőforrás állapota Budapesten.....	28
23. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Budapesten.....	29
24. ábra: Tevékenységek száma Budapesten.....	29
25. ábra: Jelzések aránya Budapesten.....	30
26. ábra: Humánerőforrás állapota Csongrád megyében.....	31
27. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Csongrád megyében.....	32
28. ábra: Tevékenységek száma Csongrád megyében.....	32
29. ábra: Jelzések aránya Csongrád megyében.....	33
30. ábra: Humánerőforrás állapota Fejér megyében.....	34
31. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Fejér megyében.....	35
32. ábra: Tevékenységek száma Fejér megyében.....	35
33. ábra: Jelzések aránya Fejér megyében.....	36
34. ábra: Humánerőforrás állapota Győr-Moson-Sopron megyében.....	37
35. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Győr-Moson-Sopron megyében.....	38
36. ábra: Tevékenységek száma Győr-Moson-Sopron megyében.....	38
37. ábra: Jelzések aránya Győr-Moson-Sopron megyében.....	39
38. ábra: Humánerőforrás állapota Hajdú-Bihar megyében.....	40
39. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Hajdú-Bihar megyében.....	41
40. ábra: Tevékenységek száma Hajdú-Bihar megyében.....	41
41. ábra: Jelzések aránya Hajdú-Bihar megyében.....	42
42. ábra: Humánerőforrás állapota Heves megyében.....	43
43. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Heves megyében.....	44
44. ábra: Tevékenységek száma Heves megyében.....	44
45. ábra: Jelzések aránya Heves megyében.....	45

46. ábra: Humánerőforrás állapota Jász-Nagykun-Szolnok megyében.....	46
47. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Jász-Nagykun-Szolnok megyében	47
48. ábra: Tevékenységek száma Jász-Nagykun-Szolnok megyében.....	47
49. ábra: Jelzések aránya Jász-Nagykun-Szolnok megyében.....	48
50. ábra: Humánerőforrás állapota Komárom-Esztergom megyében	49
51. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Komárom-Esztergom megyében	50
52. ábra: Tevékenységek száma Komárom-Esztergom megyében	50
53. ábra: Jelzések aránya Komárom-Esztergom megyében	51
54. ábra: Humánerőforrás állapota Nógrád megyében.....	52
55. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Nógrád megyében	53
56. ábra: Tevékenységek száma Nógrád megyében.....	53
57. ábra: Jelzések aránya Nógrád megyében.....	54
58. ábra: Humánerőforrás állapota Pest megyében	55
59. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Pest megyében	56
60. ábra: Tevékenységek száma Pest megyében	56
61. ábra: Jelzések aránya Pest megyében	57
62. ábra: Humánerőforrás állapota Somogy megyében	58
63. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Somogy megyében.....	59
64. ábra: Tevékenységek száma Somogy megyében	59
65. ábra: Jelzések aránya Somogy megyében	60
66. ábra: Humánerőforrás állapota Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében	61
67. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében.....	62
68. ábra: Tevékenységek száma Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében	62
69. ábra: Jelzések aránya Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében	63
70. ábra: Humánerőforrás állapota Tolna megyében	64
71. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Tolna megyében.....	65
72. ábra: Tevékenységek száma Tolna megyében	65
73. ábra: Jelzések aránya Tolna megyében	66
74. ábra: Humánerőforrás állapota Vas megyében.....	67
75. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Vas megyében.....	68
76. ábra: Tevékenységek száma Vas megyében.....	68
77. ábra: Jelzések aránya Vas megyében	69
78. ábra: Humánerőforrás állapota Veszprém megyében.....	70
79. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Veszprém megyében.....	71
80. ábra: Tevékenységek száma Veszprém megyében.....	71
81. ábra: Jelzések aránya Vas megyében	72
82. ábra: Humánerőforrás állapota Zala megyében.....	73
83. ábra: Együttműködési megállapodások helyzete Zala megyében.....	74
84. ábra: Tevékenységek száma Zala megyében.....	74
85. ábra: Jelzések aránya Zala megyében.....	75

Táblázatjegyzék

1. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek országosan	13
2. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Bács-Kiskun megye.....	18
3. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Baranya megye	21
4. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Békés megye.....	24
5. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Borsod-Abaúj- Zemplén megye	27
6. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Budapest	30
7. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Csongrád megye	33
8. táblázat: Egyéni munkában legtöbbszöri tevékenységek Fejér megye	36

9. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Győr-Moson-Sopron megye	39
10. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Hajdú-Bihar megye.....	42
11. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Heves megye.....	45
12. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Jász-Nagykun-Szolnok megye	48
13. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Komárom-Esztergom megye	51
14. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Nógrád megye.....	54
15. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Pest megye	57
16. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Somogy megye	60
17. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	63
18. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Tolna megye	66
19. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Vas megye	69
20. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Veszprém megye	72
21. táblázat: Egyéni munkában leggyakrabban végzett tevékenységek Zala megye	75

Kérdőív

Az óvodai iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez szükséges humánerőforrás állapotának felmérése (2019. január 15.-ei állapot szerint)

1. Megye neve:

- Bács-Kiskun megye
- Baranya megye
- Békés megye
- Borsod-Abaúj-Zemplén megye
- Budapest
- Csongrád megye
- Fejér megye
- Győr-Moson-Sopron megye
- Hajdú-Bihar megye
- Heves megye
- Jász-Nagykun-Szolnok megye
- Komárom-Esztergom megye
- Nógrád megye
- Pest megye
- Somogy megye
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megye
- Tolna megye
- Vas megye
- Veszprém megye

- Zala megye
2. Járás neve
.....
 3. Az intézmény a gyermekszám alapján hány fő segítőre kapja a finanszírozást?
.....
 4. 2019. január 15-től hány fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet?
.....
 5. A 2019 január 15.-i óvodai-, és iskolai segítő tevékenységre alkalmazott létszámból hány fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételnek?
.....
 6. Hány „Együttműködési megállapodás”-t kell megkötniük a működési területen?
.....
 7. A megkötendő „Együttműködési megállapodások” mindegyikét sikerült megkötni?
 - Igen
 - Nem
 8. Ténylegesen 2019. január 15-ig hány aláírt érvényes „Együttműködési megállapodás”-t sikerült megkötniük a működési területen?
.....
 9. A nem megkötött „Együttműködési megállapodások”-at miért nem sikerült megkötni?
.....
.....
.....

Az óvodai iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez szükséges humánerőforrás állapotának felmérése (2019. szeptember 15.-ei állapot szerint)

1. Megye neve:
 - Bács-Kiskun megye
 - Baranya megye
 - Békés megye
 - Borsod-Abaúj-Zemplén megye
 - Budapest
 - Csongrád megye
 - Fejér megye

- Győr-Moson-Sopron megye
- Hajdú-Bihar megye
- Heves megye
- Jász-Nagykun-Szolnok megye
- Komárom-Esztergom megye
- Nógrád megye
- Pest megye
- Somogy megye
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megye
- Tolna megye
- Vas megye
- Veszprém megye
- Zala megye

2. Járás neve

.....

3. Az intézmény a gyermekszám alapján hány fő segítőre kapja a finanszírozást?

.....

4. 2019. szeptember 15-től hány fő szakemberrel végzik az óvodai-, iskolai segítő tevékenységet?

.....

5. Az óvodai-, iskolai tevékenységet ellátók milyen munkaformában látják el a tevékenységet?

- Teljes állásban
- Félállásban
- Heti 10 órában
- Egyéb munkaformában, és peddig:

Végzettségek megoszlása

6. A 2019. szeptember 15.-i óvodai-, és iskolai szociális segítő tevékenységre alkalmazott létszámból hány fő felel meg a rendeletben előírt szakmai végzettségbeli feltételnek?

.....

7. Az előírt szakmai végzettséggel rendelkezők közül hány fő rendelkezik iskolai szociális munka szakirányú végzettséggel?

.....

Együttműködési megállapodások

8. Hány „Együttműködési megállapodás”-t kell megkötniük a működési területen?
.....
9. A megkötendő „Együttműködési megállapodások” mindegyikét sikerült megkötni?
 Igen
 Nem
10. Ténylegesen 2019. szeptember 15-ig hány aláírt érvényes „Együttműködési megállapodás”-t sikerült megkötniük a működési területen?
.....
11. A nem megkötött „Együttműködési megállapodások”-at miért nem sikerült megkötni?
.....
.....
.....

Tartalmi mutatók (Egyéni szociális munka)

12. Az összes tevékenység száma a 2019. január 01-2019. szeptember 15-ei időszakban?
.....
13. Az összesenből: az elért/érintett gyermek száma:
.....
14. Az összesenből: az összes elért szülő száma:
.....
15. Az összesenből: az összes elért szakember száma
.....
16. Hány gyermek ügyében küldött jelzést a szolgálat/központ felé:
.....
17. Válassza ki, hogy az egyéni munkában melyik tevékenységet alkalmazták legtöbbször, rakja 1-9-ig sorrendbe:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tanácsadás										
Konzultáció										
Információnyújtás										

Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás										
Családlátogatás										
Krízisintervenció										
Konfliktuskezelés/közvetítés										
Delegálás										
Gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátása										

Csoportos tevékenység

18. Az összes csoportos tevékenység száma a 2019. január 01-2019. szeptember 15-ei időszakban?

.....

19. Ebből az elért gyermek száma:

.....

20. Az összes elért szülő száma:

.....

21. Az összes elért szakember száma:

.....

22. A tevékenységgel elért óvodák száma?

.....

23. A tevékenységgel elért iskolák száma?

.....

24. A tevékenységgel elért kollégiumok száma?

.....

Közösségi tevékenység

25. Az összes közösségi tevékenység száma a 2019. január 01-2019. szeptember 15-ei időszakban?

.....

26. Ebből az elért gyermek száma:

.....

27. Az összes elért szakember száma:

.....

28. A tevékenységgel elért óvodák száma?

.....

29. A tevékenységgel elért iskolák száma?

.....

30. A tevékenységgel elért kollégiumok száma?

.....