



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Ágazatközi együttműködés a demenciával érintettek és családtagjaik támogatására

A DEMENCIA TANÁCSADÓ MUNKATÁRSÁK SZEREPE ÉS FELADATAI

DÖNTÉSELŐKÉSZÍTŐ SZAKMAI JAVASLAT

Készítette:

Ágazatközi munkacsoport

Dr Egervári Ágnes

témavezető szakértő

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

1

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



TARTALOM

A DEMENCIA TANÁCSADÓ MUNKATÁRSOK SZEREPE ÉS FELADATAI	1
DÖNTÉSELŐKÉSZÍTŐ SZAKMAI JAVASLAT	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	4
PREAMBULUM.....	6
ELŐZMÉNYEK: KUTATÁS.....	7
ELŐZMÉNYEK: A PILOT PROGRAM	8
DEMENCIA TANÁCSADÓ	12
HELYE AZ ELLÁTÓRENDSZEREKBEK	13
A DEMENCIA-TANÁCSADÓVÁ VÁLÁS MINIMUMKÖVETELMÉNYEI.....	15
Képesítési követelmények.....	15
Elvárt kompetenciák.....	15
Elvárt kompetenciák a képzést követően.....	16
A DEMENCIA TANÁCSADÓ MUNKAKÖRI (SZAKMAI) FELADATAI.....	17
A DOKUMENTÁCIÓ TÍPUSAI.....	18
INDIKÁTOROK	19
A DEMENCIA TANÁCSADÓK SZAKMAI FELKÉSZÍTÉSE	20
Javasolt témakörök.....	20
Ajánlott irodalom jegyzék (ld. melléklet)	21
ÖSSZEFOGLALÁS	21
MELLÉKLETEK.....	23
EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS.....	23
MUNKAKÖRI LEÍRÁS	26

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

A DEMENCIA TANÁCSADÓK FELKÉSZÍTŐ PROGRAMJA.....	34
A SZAKMAI FELKÉSZÍTÉS ELEMEI	35
A FELKÉSZÍTÉS TÉMAKÖREI	35
FELKÉSZÍTŐ KONZULTÁCIÓ	36
A PILOTBAN LEZAJLOTT felkészítő PROGRAM.....	36
EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS	39
<i>MUNKAKÖRI LEÍRÁS</i>	39
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ „DEMENCIA TANÁCSADÁS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG”- HEZ	44
ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS	50
ADATKEZELÉSHEZ HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA FORMANYOMTATVÁNY.....	51
KAPCSOLATFELVÉTELI LAP.....	52
DEMENCIA TANÁCSADÓK JAVASOLT SZÁMA: TERÜLETI ADATOK.....	53

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A demencia világszerte népegészségügyi prioritás, a hosszú kórlefolyás során a betegek és a gondozó családok fizikai- mentális és pénzügyi terhein az ellátórendszerek csak enyhíteni tudnak.

Minden szereplő közös érdeke, hogy a rendelkezésre álló szolgáltatásokhoz való hozzáférés, a demencia stádiumának megfelelő adekvát segítség révén az érintettek minél tovább otthonukban maradhassanak.

A demenciával kapcsolatos nemzetközi szakirodalomból jól ismert a diagnózist követő szakmai támogatás fontossága, amelynek különböző gyakorlati megvalósítási formái már évek óta léteznek az egyes országokban.

Ezen tapasztalatok felhasználásával, de újszerű, az egyes érintett szakmák bevonásával interprofesszionális szemlélettel elkészült és megvalósult az ágazatközi munkacsoport pilot munkaterve, dokumentációs javaslata. A pilot programban megvizsgáltuk, széleskörű ismeretekkel rendelkező szakemberek tudják-e facilitálni a fenti folyamatokat.

Egyik legfontosabb tapasztalata a programnak, hogy elsősorban nem maga az érintett kliens, hanem a hozzátartozók keresték a támogatást. Legtöbbször nem korai hanem előrehaladott esetben, középsúlyos-súlyos demencia esetén, sokszor kétségbeesett helyzetben fordultak segítségért a kollégákhoz.

A pandémia miatti korlátozások a telefonos kapcsolattartás jelentőségét megnövelték; ugyanakkor ez egyes esetekben meg is könnyíthette a segítségkérést. (A demenciával kapcsolatos tabuk és a rejtőzködés miatt). Az egyes szakterületekkel, szakemberekkel való kapcsolat kiépítése nehézkes volt ebben a helyzetben – de ez láthatóan kulcskérdése a demencia tanácsadók hatékony együttműködésének.

Döntőnek bizonyultak a helyi közösségi sajátosságok és szakmai kapcsolatok – ez az eltérő esetszámok háttere.

Elsősorban a tanácsadó szakember felkészültsége és elkötelezettsége döntő a tevékenység végzésekor – kevésbé meghatározó a szolgáltatás helyszíne.

Elősegítheti -e a demencia tanácsadó munkája a betegek és a gondozók jóllétét, terheik csökkentését?

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

A pilot program a kérdésre igennel válaszolt. Az alábbiakban összefoglaljuk a munkakör kialakításának képzettségi és szakmai felkészítési feltételeit, a feladatellátás színtereit, valamint a dokumentációs és adatkezelési összefüggéseket.

A pilot program sikeresnek bizonyult - bár időben sajnos egybeesett a COVID-19- pandémia legnehezebb időszakával – így a találkozások, kapcsolatteremtés jórészt az online térben zajlott, a tevékenység lehetőségeit és a levonható következtetéseket is korlátozva.

A projekt mindössze 8 helyszínen valósult meg, rövid ideig. A településszerkezeti sajátosságok miatt így a pilot nem tette lehetővé annak teljeskörű megítélését, hogy milyen rendszer biztosíthatná a szolgáltatással való lefedettséget. Mindenképpen indokoltnak látszik a jelenlegi esetszámok bővítése – elsősorban egy több helyszínen és több szereplővel lefolytatott modellkísérlet.

Az ágazatközi munkacsoport és a demencia tanácsadók egybehangzó véleménye, hogy nemcsak a szakmai felkészítés, hanem az ismeretek rendszeres aktualizálása és a szupervízió biztosítása is feltétele a megfelelő minőségű szolgáltatásnak.

A demencia tanácsadó elérhetőségét, lakossági támogató tevékenységéhez történő hozzáférést járási szinten célszerű biztosítani. A feladatellátás helyszíne lehet integrált szociális intézmény, család- és gyermekjóléti központ, vagy együttműködési megállapodással egészségügyi intézmény, pl. egészségfejlesztési iroda is. a helyi sajátosságok figyelembevételével.

A demencia tanácsadó tehát olyan szükséges és fontos szereplő az egyes szolgáltatások optimális igénybeviteléhez, aki tevékenysége során támogatja a hozzáforduló érintetteket és hozzátartozókat, valamint a segítő foglalkozású szakembereket és erősíti a szakemberek hatékony, ágazatközi együttműködését. Szükségesnek tartjuk ezért egy hosszabb időtartamú, valós találkozásokat biztosító, területileg is kiszélesített program megvalósítását és a szakmai-képzettségi feltételek, a felkészítés részletes kimunkálását.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

PREAMBULUM

A demencia jelen tudásunk szerint gyógyíthatatlan, visszafordíthatatlan betegség, az időskori ápolási - gondozási függőség egyik leggyakoribb oka.

A demenciával élők gondozása az ismeretek bővülésével fokozatosan elmozdult a hagyományos orvos biológiai modelltől a személyközpontú megközelítés felé. Az előrehaladott stádiumban a palliatív szemléletű ellátás, a beteg jólléte a cél.

Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) adatai szerint a demencia megközelítőleg 55 millió embert érint világszerte, hazánkban az érintettek száma legalább negyedmillió lehet. A betegség társadalmi és gazdasági terhe óriási: a hosszú, 10-15 éves kórlefordulás során a beteg elveszíti önálló képességét, felügyeletre, majd éveken át tartó teljes körű gondozásra szorul. Bár növekvő az igény a különböző intézményi ellátások iránt, a betegek nagy többsége saját otthonában él.

A betegeknek joguk van ahhoz, hogy olyan személyek gondozzák őket, akik képzettek, ismerik a demencia jelenségeit és tudják, milyen beavatkozási lehetőségek vannak ezek befolyásolására.

A gondozó családok száma növekszik: ugyanakkor az elérhető szolgáltatásokról, nappali és bentlakásos intézményi lehetőségekről is kevés az ismeretük, nehezen igazodnak el az ellátórendszerek között.

A demenciával élők és hozzátartozóik tájékozatlanok a betegség természetével kapcsolatban, és a mindennapi ápolás – gondozás területén, nem tudják, hová forduljanak, nem ismerik a létező gondozási és ellátási formákat. A minőségi gondozáshoz elengedhetetlen, hogy megfelelő ismeretekkel és gyakorlati tudással rendelkezzenek mindazok, akik a beteg környezetében vannak. Olyan képzett szakemberekre van tehát szükség, akik megértőek, empatikusak, szem előtt tartják az esélyegyenlőséget, az emberi méltóság megőrzését.

Az egészségügyi és a szociális alap-és szakellátások szereplőinek interprofesszionális szemléletű együttműködése lehet a kulcs a megfelelő életminőség fenntartásához az ellátottak és a gondozók számára is.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





ELŐZMÉNYEK: KUTATÁS

A projekt során lezajlott hozzátartozói kutatásban a szolgáltatási igényekre vonatkozó nyitott kérdésre válaszolva összességében a megkérdezettek 9%-a említett saját magától olyan támogatási formát, amely edukációs jellegű, amelynek információ-átadási tartalma van. A pszichoedukációs beavatkozásokkal, illetve a gondozói tréningekkel kapcsolatos spontán válaszelemek aránya elég alacsony, azonban, ha közvetlen rákérdezzük ilyen típusú támogatást nyújtó szolgáltatásokra, ezeket szükségesnek tartanák-e a kérdezettek vagy sem, akkor más sokkal nagyobb érdeklődést, nyitottságot tapasztalunk. A tesztelt 13 támogatást nyújtó szolgáltatás közül kettő érintette az információs szolgáltatások területét, és ezek közül a pszichoedukációs beavatkozáshoz közel álló demencia tanácsadók segítségét kifejezetten sokan igénylik. Legalábbis abban az értelemben mindenképpen, hogy egy ilyen típusú intézmény működésének létjogosultsága van, amelyet aztán az érintettek igény, szükség esetén megkereshetnének (4,29).

Konkrét információs szolgáltatások bevezetésének szükségessége a gondozók szerint

(átlagosztályzat, 1=egyáltalán nem fontos, 5=nagyon fontos, a gondozott személy lakóhelye alapján, N=a kérdésre érdemben válaszolók)

	Buda- pest	megye- székhely	város	>1.000 lakosú község	<1.000 lakosú község	főátlag
legyenek olyan demencia tanácsadók, akiket a családi gondozók bármikor megkereshetnek, ha valamilyen kérdésük, problémájuk van	4,42	4,38	4,28	4,12	4,28	4,29
biztosítsanak gondozói képzéseket a gondozással kapcsolatos ismeretek és készségek fejlesztése céljából	4,04	4,02	3,71	3,60	3,21	3,77

A megterhelődés szintje szerint is szignifikáns különbségek mutatkoznak az adatokban, ami értelmezésünkben azt is jelenti, hogy az információs támogatások iránt folyamatosan, minden időben, szakaszban igény van, nemcsak induláskor, hanem akkor is, ha a beteg éppen

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

középsúlyos vagy már a legsúlyosabb stádiumban van.

Az ápolás megkezdésekor a családi gondozók kb. fele nem kapott érdemi információt a demencia betegségről és ennek gondozási aspektusairól (42-57%), de akik kaptak információt, azok közül is a többség úgy nyilatkozott, hogy annak mennyisége nem volt elegendő számukra (26-33%). Körülbelül minden negyedik-ötödik gondozó induláskor erősen információhiányos állapotban volt, és ebben a felmérés tanúsága szerint az intézményi szereplők nem tudtak igazán hatékony segítséget adni.

Összességében a tehermentesítő,

átmeneti elhelyezést/ellátást biztosító gondozási formák, az anyagi támogatás és az egészségügyi rendszerekhez való hozzáférés javítása mellett az információs támogatás, tanácsadás irányt jelentkezik a legnagyobb igény a gondozó családtagok részéről:

„legyenek olyan demencia tanácsadók, akiket a családi gondozók bármikor megkereshetnek, ha valamilyen kérdésük, problémájuk van (összes megkérdezett: 4,29, nagy megterhelődést mutató gondozók: 4,50)

ELŐZMÉNYEK: A PILOT PROGRAM

A projektben az ágazatközi munkacsoport által meghatározott paramétereknek megfelelően a pilot program az alábbi nyolc helyszínen valósult meg:

- o Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. ker. Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény
- o Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ
- o Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény Család és Gyermekjóléti Központ
- o Esztergár Lajos Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Pécs
- o Győr Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény
- o Hajdúböszörmény Egészségfejlesztési Iroda

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

- o Biatorbágy, Boldog Gizella Alapítvány: integrált intézmény
- o Szamossályi Község Önkormányzat Gondozási Központja és Demens Ellátást Biztosító Intézménye

2020. szeptember-2021.február között, hat hónap alatt zajlott a pilot program.

A programban résztvevő szakemberek

Az egyes helyszíneken diplomás ápoló, szociális munkás, pszichológus, korábban már kliensekkel és demenciával is tapasztalatot szerzett kolléga általában rész munkaidőben látta el a feladatot, így összesen 16 szakemberrel dolgoztunk együtt.

Felkészülés

Az egyes intézmények fenntartói/vezetői valamint a kiválasztott kollégák részvételével 2020.szeptember elsején személyes konzultációval történt meg a szakmai felkészítés. Az ágazatközi munkacsoport szakembereivel, a program kidolgozóival a prezentáción túl a gyakorlati kérdésekről is szó esett. A szakmai kérdések mellett áttekintettük a dokumentációs feladatokat.

Munkafolyamatok, beszámolók

A pilot időszak során rendszeresen zajlottak online megbeszélések, ezekről havonta emlékeztetők készültek. A szakemberek projektben kidolgozott adminisztrációs felületen dokumentálták az eseteket – a gyakorlati tapasztalatok alapján, az ágazatközi szakértők bevonásával ez a felület menet közben is módosult. Havonta írásos rövid beszámoló készült, ezeket összesítettük.

Mindösszesen 298 részletesen dokumentált esetkezelés történt, kb. öt hónap alatt, a felkészülést követően.

Élő munkakapcsolat volt az egyes szereplők között- ez lehetővé tette a napi, gyakorlati problémák megvitatását. Egységes, az adott helyszínekre adaptált szóróanyag készült online terjesztésre is. Mivel volt mód korábban a személyes megismerkedésre, a járványügyi szabályok miatt csak online lehetséges találkozások is esetenként teljes értékűek lehetettek.

A feladatok közül elsősorban az egyéni, családi tanácsadás valósulhatott meg, a tervezett kiscsoportos foglalkozások/tájékoztatók (interaktív, gyakorlati előadások) elmaradtak.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



A különböző intézménytípusokhoz rendelt szakemberek a pilot rövid időszaka alatt számos új, nem várt helyzettel is szembesültek.



A találkozók elemzése



<ul style="list-style-type: none"> • A tanácsadást igénybe vevők 75,2%-a nő, 24,8%-a férfi. (N=323) • Családi állapotukat tekintve többségük özvegy 60,5%. • 21,3% házas, 10% elvált. (N=301) • A demencia tanácsadókhöz forduló érintettek átlag életkora 76,3 év. • A legfiatalabb érintett 44 éves, míg a legidősebb 93 éves volt. (N=273) • Háztartástípust tekintve az érintettek közel fele (48,9%) egyedül él otthonában, a második legjellemzőbb válasz, hogy az érintett egyéb rokonával él együtt (24,4%), házastársával/ élettársával az igénybe vevők 21,6%-a él együtt. (N=315) • Lakókörnyezetet tekintve többségében rendezett a demenciával érintett személy állapotának megfelelő (72%). (N=243) • A demencia tanácsadók az ország 8 pontján voltak jelen, az összes érintett lakóhelyét tekintve az ország 39 különböző városában élnek. (N=312) 	<ul style="list-style-type: none"> • A találkozások legtöbbször (69,6%) információ kereséssel váltak szükségessé. (N=313) Továbbá; <ul style="list-style-type: none"> • 44,2%-ban életviteli tanácsadás miatt, (N=312) • 31,8% szociális szakellátás keresése (pl.: bentlakásos otthon miatt, (N=308) • 26,6% szociális alapszolgáltatás keresése (pl.: étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás stb.) miatt, (N=312) • 15,3% tájékoztató anyag miatt (N=307) • 14,4% egészségügyi információ miatt (N=305) • 7,6% átmeneti elhelyezési lehetősége miatt (N=301) • 7,3% egészségügyi szolgáltatás keresése (N=301) • 7,7% gondokszolgálat alá helyezésével kapcsolatos ügyintézés miatt jött létre. (N=300)
--	---

Legfontosabb tapasztalataink:

- elsősorban nem maga az érintett kliens, hanem a hozzátartozók keresték a támogatást
- nem a korai, hanem inkább előrehaladott esetben, középsúlyos-súlyos demencia esetén, sokszor kétségbeesett helyzetben fordultak segítségért a kollégákhoz
- A pandémia miatti korlátozások a telefonos kapcsolattartás jelentőségét megnövelték; ugyanakkor ez egyes esetben meg is könnyíthette a segítségkérést. (A demenciával kapcsolatos tabuk és a rejtőzködés miatt)
- a szakterületekkel, szakemberekkel való kapcsolat kiépítése nehézkes volt ebben a helyzetben – de ez láthatóan kulcskérdése a demencia tanácsadók hatékony együttműködésének
- a helyi, az adott közösségi sajátosságok és szakmai kapcsolatok szerepe döntőnek bizonyult. (eltérő esetszámok háttéré)
- A beszámolókból és a konzultációkból valamint az egyes esetszámokból is az látszik, hogy kevésbé a szolgáltatás helyszíne, az intézmény típusa, hanem a szakember felkészültsége és elkötelezettsége döntő a tevékenység végzésekor.

A demencia tanácsadáson való részvételt nagytöbbségben, 41,7 %-ban a demens személy hozzátartozója kezdeményezte. Ez a tény önmagában is azt feltételezi, hogy hiányosak az ismeretek arról, kihez fordulhatnak, kitől kaphatnak segítséget támogatást a betegséggel, gondozással kapcsolatban.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

A tanácsadókhoz, 69.6 % információkérés, 42.2% életviteli tanácsadás, 31.8% szociális szakellátás keresése témában fordultak segítségért. A hozzátartozók 68,5 % -a szociális szakembertől értesült a tanácsadók tevékenységéről. A segítségért forduló érintett személyek 50,8% rendelkezett már demenciát megállapító diagnózissal.

A demens személyek saját otthonában történő ápolás-gondozása, nagy kihívást jelent a feladatot ellátó hozzátartozók számára. Fontos támogatni őket szakmai ismeretekkel, háttér intézmények és szakemberek elérhetőségével; értő odafigyeléssel.

Ennek érdekében szükséges létrehozni egy országos demencia tanácsadó hálózatot, mely szakmai és mentális támogatást nyújt a demens személyeket otthonukban gondozó családok számára.

DEMENCIA TANÁCSADÓ

Az új munkakört az egészségügyi és/vagy szociális ellátás határterületén, a meglévő szociális intézményi struktúrába beillesztve, az egészségügyi szolgáltatókkal szorosan együttműködve, speciális tanácsadói munkakörként javasoljuk létrehozni.

A demencia tanácsadó elsődlegesen az ellátást segítő szakemberként, a meglévő humán ellátórendszerbe épülve végzi munkáját, heti 20 órában . A hozzá fordulók (beteg, hozzátartozó, szakember) által megfogalmazott problémák megoldásában nyújt segítséget a megfelelő információk biztosításával, adekvát szolgáltatási formák megismertetésével. Szükség esetén az eset vitelével, koordinációjával, az ellátó szervezetek/intézmények bevonásával, együttműködésével, az érintettek mentális támogatása mellett.

Innovatív munkája fontos előrelépés az időskorúak jóllétének, méltóságának megőrzésében, valamint a mindennapi gondozási feladatokat végző személyek munkájának megkönnyítésében, a fiatalok megszólításában és bevonásában.

Feladata a hozzáforduló érdeklődők kéréseinek megfelelően kapcsolati háló kiépítése, fenntartása és fejlesztése, szakmai team megbeszélések szervezése. Együttműködést alakít ki és támogat a járás intézményei és a témában érintett szakemberei között - *szociális-, egészségügyi- és oktatási intézmények, rendőrség,*

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

polgárőrség, közigazgatási szervek, önkéntesek – állami/önkormányzati, egyházi és a magánintézmények szintjén egyaránt.

Tevékenysége

- során használja az intézménye által biztosított infrastruktúrát, munkaeszközöket,
- tájékoztatást nyújt a releváns és elérhető szolgáltatásokról
- kérésre közvetlenül támogatja a hozzá fordulókat az egészségügyi és szociális intézményrendszer szolgáltatásainak elérésében
- támogatja az ellátórendszeren belül tevékenykedő, szakemberek tanácsadásaihoz való hozzájutást
- alkalmazza a rendelkezésére álló szakmai elméleti ismereteket és gyakorlati tapasztalatokat
- képes felmérni, milyen ellátásra van szüksége a demens személynek
- tájékoztatást ad a demencia tüneteiről, a betegség lehetséges lassítási folyamatairól
- támogatja a családok aktív, segítő beavatkozását, tájékoztatást nyújt a széles körű intézményi ellátás lehetőségeiről
- támogatja a hozzáforduló időseket, hozzátartozókat, érdeklődőket, a segítő foglalkozású szakembereket
- erősíti az ellátási formák hatékonyságát, az ágazatközi együttműködést
- feladatait egyéni és családi tanácsadás, és kiscsoportos foglalkozások/tájékoztatók (interaktív, gyakorlati előadások) formájában végzi.
- közvetett módon támogatja az érintett személy életminőségét befolyásoló, problémák megoldását, a szolgáltatásformákhoz, - szakterületekhez való hozzáférést segíti. *(demencia prevenció, érzékenyítés, kapcsolatok az oktatási rendszer, rendvédelmi szervek, katasztrófavédelem-tűzoltóság, jogsegélyszolgálat, pénzügyi tanácsadás, informatikai támogatás, média megjelenítés, stb.)*

HELYE AZ ELLÁTÓRENDSZEREKBE

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

13

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

A **demencia tanácsadó** szolgáltatást, mint lakossági támogató tevékenységet - *a humán ellátórendszer struktúrájában* - minimum járási szinten szükségesnek látjuk.

A feladatellátás működő intézményeken belül valósulhat meg, mely helyszín lehet integrált szociális intézmény, ahol nappali és bentlakásos ellátás is működik, család- és gyermekjóléti központ.

Elsősorban szociális felsőfokú végzettségű szakemberek végezhetik a feladatot – a feladatellátás *helyszíne* azonban helyi sajátosságoknak megfelelően lehet egészségügyi intézmény is (pl. kórház szociális iroda, egészségfejlesztési iroda).

A mellékletben található táblázatban az arányosításnál két kiemelt szempontot vettünk figyelembe: egyrészt, hogy a járásokon belül mennyi a 65 évet betöltöttek aránya, hiszen az ország egyes részein más és más a népesség kor szerinti megoszlása. Másik fontos szempont, hogy egy adott járáson belül hány település van, mivel ez különböző megközelítési nehézséget jelent a demencia tanácsadók számára. Nagyobb lakosság számú járások esetében 2 fő tanácsadó alkalmazása javasolt. A pilot program tapasztalatai alapján ugyanakkor úgy véljük, rész munkaidős munkatársak el tudják látni a feladatot. A mellékeltben részleteztük, a fenti szempontok figyelembe vételével az egyes járások esetén milyen munkatársi létszáammal látjuk elláthatónak a feladatot.

Optimálisan legalább 400 fő (rész munkaidős, heti 20 óra) demencia tanácsadó rendszerbe állítása biztosíthatja országos lefedettségű hálózat kialakítását (ld. melléklet) - ez 200 teljes állást jelent.

A tanácsadók helyszínének kialakítása során szem előtt kell tartani az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, Általános tárgyi feltételek 4. § (1)* a), b) pontjait - tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető és akadálymentes legyen, bizalmas beszélgetésre alkalmas helyiség, valamint várakozóhelyiség biztosítása szükséges.

A személyes tanácsadás során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A demencia tanácsadó a hozzájuk forduló érdeklődőket előzetes egyeztetést követően, személyesen is felkeresi.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

A DEMENCIA-TANÁCSADÓVÁ VÁLÁS MINIMUMKÖVETELMÉNYEI

A demencia tanácsadó szakirányú képesítése, a demenciával kapcsolatos szakmai elméleti ismeretei és gyakorlati tapasztalatai alapján kerül kiválasztásra – mindezeket túl *különösen fontos a sokrétű feladatok ellátására való emberi alkalmasság.*

Képesítési követelmények

Hosszabb távon egyértelmű, hogy felsőfokú végzettségű szakemberek tudják ellátni a feladatot. A jelenlegi helyzetben és a pilot tapasztalatai alapján azonban úgy gondoljuk, egy átmeneti időszakban megfelelő lehet a feladatellátáshoz olyan

középfokú végzettségű szakember alkalmazása, aki tájékozott és komoly gyakorlati tapasztalatokkal rendelkezik a területen. Ilyennek látjuk pl. a demencia gondozó végzettséggel rendelkező kollégákat. Természetesen előny az egyetemi, vagy főiskolai végzettség megléte, a *szociális ellátás- vagy az egészségügy valamely területén, illetve jogi, esetleg más humán területen.*

A feladat ellátható középfokú szakirányú végzettséggel – ha a jelölt legalább demencia gondozó képesítéssel rendelkezik. (OKJ)

Egyéb feltételek:

- Legalább 2 év idősek/demens betegek ellátásában szerzett tapasztalat
- Vagy 2 év geriátriai ellátásban szerzett tapasztalat,

Elvárt kompetenciák

a megfelelő szakmai ismeretek mellett

- Jó kommunikációs képesség
- Magas szintű probléma-megoldó képesség
- Kiváló együttműködő képesség
- Empátia
- Szociális érzékenység

A munkakör betöltésének feltétele a demencia tanácsadó felkészítésen való sikeres részvétel és vizsga.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Elvart kompetenciák a képzést követően

- Ismerje fel a demencia tüneteit, ismerje a demens betegek ellátásának szintjeit, szakembereit/intézményeit
 - Legyen tisztában a demencia, mint tünetcsoport ellátottjogi, betegjogi, alapjogi szempontú vonatkozásaival
 - Rendelkezzen információval a kihívást jelentő viselkedésekről és ezek kezelési lehetőségeiről,
 - Tudjon adekvát tanácsot adni a mindennapok során jelentkező nehézségek megoldására
 - Ismerje az egészségügyi- és szociális ellátórendszer intézményeit és szolgáltatásait
 - Ismerje saját járásában a szociális és egészségügyi szolgáltatásokhoz történő hozzáférési lehetőségeket
-
- Rendelkezzen jó kommunikációs készséggel, nagyfokú probléma-megoldó képességgel, eredményesen tudjon a különböző szervezetekkel, szolgáltatókkal együttműködni, kompetencia-határok betartásával döntéseket hozni.
 - Ismerje a cselekvőképesség jogi meghatározását, tájékozott legyen az adatkezelés, és a témához kapcsolódó jogi fogalmakban és jogi kérdésekben.
 - Ismerjen bűnmegelőzési-, vagyonvédelmi és kárenyhítési lehetőségeket,
 - Legyen képes tájékoztatást adni az érintett család tagjai számára életvégi döntésekről, lehetőségekről a gyászra való felkészülés feladatairól,
 - Ismerje a járás területén működő ellátó- és támogató szervezetek szolgáltatásait (*civil, egyházi és állami/önkormányzati*), építsen ki saját kapcsolati tőkét ezekkel a szervezetekkel
 - Legyen tisztában a járás legfontosabb demográfiai, statisztikai, leíró adataival
 - Ismerje a szakterületéhez kapcsolódó szakmai kiadványokat, módszertani anyagokat, dokumentumokat,
 - Ismerje a járás területén működő politikai testületek jóváhagyott/érvényes humánpolitikai döntéseit és a kapcsolódó dokumentumokat (határozatok, helyi rendeletek...)
 - A kliensek, ellátottak adatait az adatvédelmi szabályok szigorú betartásával kezeli
 - Munkájával kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

16

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



A DEMENCIA TANÁCSADÓ MUNKAKÖRI (SZAKMAI) FELADATAI

- tájékoztatja a hozzáforduló személyeket – érintett személy, hozzátartozó, egyéb érdeklődő – a demencia tüneteiről, kialakulásáról, várható lefolyásáról, a betegséghez kapcsolódó szociális és egészségügyi rendszer helyben nyújtott szolgáltatásairól, az ellátó intézmények által nyújtott lehetőségekről
 - *rendszeres kapcsolatot tart a szociális diagnózist felvevő esetenedzser munkatárssal*
 - szükség esetén szakmai konzultációk és/vagy team megbeszélések szervezése a felmerülő szakmai kérdések tematikus elemzése/feldolgozása érdekében
 - tevékenységéről és munkájáról rendszeresen -legalább évente - tematikus beszámolót készít
-
- figyelemmel kíséri a szociális és egészségügyi ellátó rendszerben bekövetkezett változásokat, a kapcsolódó jogszabályi változásokat, különös tekintettel a saját járás területén
 - életvezetési tanácsot ad a krízisek megelőzése érdekében, az érintett korcsoport tagjai és hozzátartozói, valamint a hozzá forduló személyek, családok konkrét ügyeiben az egészségi állapot megőrzéséről, a segítő ellátásokról, a segítő szakemberek /szolgáltatások elérhetőségéről,
 - széleskörű tájékoztatást nyújt a járás területén élő lakosság számára a demencia megelőzés és szűrés lehetőségeiről, formáiról, - személyesen, médiában, online
 - érzékenyítő foglalkozásokat szervez köznevelési intézmények, munkahelyek, civil szervezetek, önkéntesek számára, kapcsolatot tart idősök klubjaival, Alzheimer Cafékkal stb.,
 - megfelelő kapcsolati hálót épít ki a járás intézményei és érintett szakemberei között (*szociális-, egészségügyi- és oktatási intézmények, rendőrség, polgárőrség, közigazgatási szervek, önkéntesek – állami/önkormányzati, egyházi és a magánintézmények szintjén egyaránt*).
 - tanácsadói tevékenységével összefüggő adminisztrációs kötelezettségeinek eleget tesz
 - havonta minimum egy alkalommal részt vesz a demencia tanácsadók részére szervezett szupervízió

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

- részt vesz szakmai értekezleteken, konferencián, felkészítéseken, továbbképzéseken

A DOKUMENTÁCIÓ TÍPUSAI

A demencia tanácsadó munkakörének rendszerbe illesztéséhez

- Munkavállaló szerződése
- Munkaköri leírás
- Felvételi adatlap
- Szükség esetén együttműködési megállapodás a jelenlegi és a leendő munkáltató között
(Feladat meghatározás, munkaidő, finanszírozás, infrastruktúra használata....)
- Nyilatkozatok- képzésen való részvétel, adatvédelem, titoktartás stb.,

A demencia tanácsadó által vezetett dokumentáció

- Tanácsadási napló – kapcsolat felvételi adatlap minden kapcsolat felvétel rögzítésre kerül –számozott időrendi dokumentáció – javasolt az online térben vezetni
- *Egyéni esetvezetési adatlap* (esetnapló – az egyes esetek részletes leírása, rögzítése, a keletkezett dokumentumok csatolása (mint egy iktatási mappa, a tanácsadási napló száma szerint sorszámozva)
- együttműködési megállapodás ügyfél és tanácsadó között
- adatvédelmi tájékoztató, adatvédelmi hozzájáruló nyilatkozat
- eseti tanácsadás során egyszerűsített adatlap felvétele történik
- Beszámoló – (negyedévente rendszeres összefoglaló az elvégzett tevékenységekről, ebben szerepelnek az indikátorok) tartalma:

Megkeresések száma– hozzátartozók, érintettek, egyéb, idősök száma

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Tanácsadások száma (személyes adatok használata nélkül)

Esetvezetések száma - megállapodás kötésén alapuló kapcsolat

Korábbi esetek továbbvitele – intézkedések kapcsolatok stb.

Más szolgáltatóval/szakemberrel megvalósult egyeztetések/együttműködések száma

Tapasztalatok – rövid összefoglaló leírás néhány mondatban az egyes új esetekről, a havi munkáról

INDIKÁTOROK

A demencia tanácsadók döntően önállóan végzik munkájukat- szükséges tehát olyan mérőszámok meghatározása, amellyel tevékenységük nyomon követhető.

Javasoljuk az alábbiak mérlegelését:

- *Kapcsolatfelvételek száma - személyes, telefonos, e-mail*
- *Tanácsadások száma – alkalmanként (nem folyamatos)*
- *Esetvezetések száma - megállapodás kötésén alapuló kapcsolat*
- *Korábbi esetek továbbvitele – utókövetés, intézkedések stb.*
- *Intézményi kapcsolati háló kialakítás – hány intézménnyel alakított ki együttműködést*
- *Szakemberekkel kapcsolati háló kialakítása - hány szakemberrel került konkrét kapcsolatba*
- *Team megbeszélések száma – hány alkalommal szervezett, vett részt*
- *Érzékenyítő foglalkozások száma, milyen célcsoportnak, milyen csatornán történt, (jelenléti ív?)*
- *Elégedettségi kérdőív – kimenetben*
- *minőségbiztosítási kérdőív, kimeneti minőségbiztosítási kérdőív*
- *média/social média megjelenés,*
- *elkészült tájékoztató anyagok, ismeretterjesztő anyagok a demenciáról/betegutakról*

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

A demencia tanácsadók rendszeréhez hasznos lenne egy olyan, egységes, központi telefonszám (zöld szám) hozzárendelése, amely folyamatosan elérhető lenne a krízishelyzetbe került érintettek számára.

A DEMENCIA TANÁCSADÓK SZAKMAI FELKÉSZÍTÉSE

A munkakör ellátására felkészítő képzést a felvételi alkalmasság, rátermettség ismeretében szükséges összeállítani, elsődlegesen gyakorlati szempontok szerint. A szakmai jártasságon túl fontos a kommunikációs készségek erősítése.

A pilot program tapasztalatai, a demencia tanácsadókkal való konzultációk szerint velük egyetértésben vizsgával záruló, kötelezően teljesítendő felkészítő programot javasolunk.

A felkészítésre legalább 40 óra képzési időt szükségesnek tartunk.

Figyelembe véve, hogy részmunkaidős munkatársak alkalmazása valószínűsíthető, a munkabeosztásokhoz is alkalmazkodva, gyakorlati okokból lehetséges osztottan lebonyolítani felkészítő képzést, 2x2 nap, vagy 2nap +1+1 nap formában.

A képzés csak sikeres záró vizsga után tekinthető teljesítettnek.

A felkészítő program felvétele, akkreditációja szükséges az ágazati képzési rendszerbe.

Javasolt témakörök

az alábbi témaköröket javasoljuk, elméleti és gyakorlati program formájában

- **Szakmai ismeretek a demenciáról: kórformák, diagnózis, jelenségek, kihívások**
3 elméleti + 3 gyakorlati óra
- **Háziorvosi szempontok:** **3 óra**
- **Szociális és egészségügyi ellátó intézmények rendszere** **3 óra**
- **Adatbázisok megismerése, kapcsolati háló kiépítése,**
- **Szociálpolitikai ismeretek, esetvitel tervezés** **4 óra**
- **Korlátozások és jogi következményei**
- **Alapvető jogok beteg- ellátotti jog, cselekvőképesség** **4 óra**
- **Etikai és életvégi kérdések** **3 óra + 3 ó gyakorlat**
- **Titoktartási kötelezettség,**

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

- **Adatkezelés, adatvédelem, adatbiztonság:** 3 óra
- **Bűnmegelőzés, vagyonvédelem, kárenyhítés** 2 óra
- **Családi támogató rendszerek,**3 óra
- **Kommunikációs gyakorlatok és esetelemzések** 2 elméleti + 4 gyakorlati óra

A program végén esetmegoldás és tesztvizsga.

Támogató tevékenysége során eset/család/egyen-menedzser, nem csak tanácsadó, hanem olyan szakmai koordinátor, aki a probléma megoldásához szükséges hálózat közepén áll. Nem feltétlenül kezel esetet, inkább koordinál, a szálakat mozgatja/irányítja, útba igazítja az érintettet úgy, hogy a járási ellátórendszer elemeivel tudjon adekvát segítséget nyújtani. Szakmai ismereteivel-tapasztalataival, egyéniségével és az általa kiépített kapcsolati háló segítségével végzi tevékenységét. Egyre nagyobb számban igénylik majd szakmai és hiánypótló tevékenységét. Mivel feladatai számosak, széleskörűek és sokoldalúak, ezért egyes részfeladatait és/vagy speciális eseteinek tapasztalatait figyelembe véve folyamatleírásokat kell majd készíteni, amelyek egyrészt átláthatóvá és reprodukálhatóvá teszi-, másrészt szűkíti tevékenységét, harmadrészt megjeleníti, hogy konkrétan mit kell csinálni bizonyos helyzetekben, ennek mi lehet a kimenetele és meddig terjed a demencia tanácsadó feladatköre, kompetenciája.

[Ajánlott irodalom jegyzék \(ld. melléklet\)](#)

ÖSSZEFOGLALÁS

A demenciával kapcsolatos nemzetközi szakirodalomból jól ismert a diagnózist követő szakmai támogatás fontossága, amelynek különböző gyakorlati megvalósítási formái már évek óta léteznek az egyes országokban.

Ezen tapasztalatok felhasználásával, de újszerű, az egyes érintett szakmák bevonásával interprofesszionális szemlélettel elkészült és megvalósult az ágazatközi munkacsoport pilot munkaterve és dokumentációs javaslata.

A különböző intézménytípusokhoz rendelt szakemberek a pilot rövid időszaka alatt számos új, nem várt helyzettel is szembesültek.

Legfontosabb tapasztalataink:

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

- elsősorban nem maga az érintett kliens, hanem a hozzátartozók keresték a támogatást
- nem a korai, hanem inkább előrehaladott esetben, középsúlyos-súlyos demencia esetén, sokszor kétségbeesett helyzetben fordultak segítségért a kollégákhoz
- A pandémia miatti korlátozások a telefonos kapcsolattartás jelentőségét megnövelték; ugyanakkor ez egyes esetben meg is könnyíthette a segítségkérést. (A demenciával kapcsolatos tabuk és a rejtőzködés miatt)
- a szakterületekkel, szakemberekkel való kapcsolat kiépítése nehézkes volt ebben a helyzetben – de ez láthatóan kulcskérdése a demencia tanácsadók hatékony együttműködésének
- a helyi, az adott közösségi sajátosságok és szakmai kapcsolatok szerepe döntőnek bizonyult. (eltérő esetszámok háttere)

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

22

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



MELLÉKLETEK

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

DEMENCIA TANÁCSADÓI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRŐL

(ügyfél és tanácsadó között)

(MINTA)

amely létrejött egyrészről a (TANÁCSADÁST
MŰKÖDTETŐ –NSZI?)

(székhelye:.....,

képviselője:..... mint tanácsadó

másrészről

a szolgáltatást igénybe vevő

családi és utónév:

születési családi és utónév:

születési hely, idő:

anyja születési családi és utóneve:

lakcíme:

neme:

A Demencia tanácsadás szolgáltatást igénybe vevő törvényes képviselője (gondnoka)

családi és utónév:

születési családi és utónév:

születési hely, idő:

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

anyja születési családi és utóneve:

kirendelő határozat száma:

elérhetősége:

a továbbiakban együttesen: Felek, között alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

I. A Megállapodás tárgya

Felek megállapodnak abban, hogy az érintett személy életvitelének fenntartásához lakásán, lakókörnyezetében történő támogatásához igénybe veszi a demencia tanácsadói szolgálat segítségét.

A felek a szolgáltatás módját, igénybevételét, időtartamát és hatályát a mindenkori szükségletnek megfelelően alakítják.

II. A Demencia tanácsadás kezdetének időpontja és időtartama, az ellátás helye

Felek rögzítik, hogy az érintett személy jelen szolgáltatást naptól veszi igénybe.

Jelen Megállapodás

határozatlan időre

határozott időre, a -terjedő időszakra szól.

A Demencia tanácsadó munkáját a tanácsadás helyszínén, szükség esetén, az érintett személy tartózkodási helyén, lakásában(cím) biztosítja.

III. A Demencia tanácsadó kötelezettségei

- Felek rögzítik, hogy a Demencia tanácsadás helyszínén rendelkeznek a működéséhez jogszabály szerint szükséges, érvényes és hatályos hatósági engedéllyel.
- A Demencia tanácsadó kötelezi magát arra, hogy tevékenységét a hatályos jogszabályok, szakmai szabályok szerint végzi.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

- A Demencia tanácsadó biztosítja, a hozzá forduló, vagy érintett személy részére a krízishelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében, valamint a kialakult krízishelyzet elhárításában történő segítségnyújtást.
- Szükség esetén támogatja az ellátó rendszeren belüli hozzáférést.

IV. A Demencia tanácsadó tájékoztatást nyújt a jelen megállapodás megkötésével egyidejűleg, az érintett személy és hozzátartozója, törvényes képviselője, részére

- A demenciával kapcsolatos ismeretekről, a betegség lefolyásáról, kimenetéről
- Az elérhető szociális és egészségügyi ellátásokról
- A témában jártas szakemberek elérhetőségéről
- Az általa javasolt teendőkről,
- Az érdekképviseleti lehetőségekről
- A tanácsadás során, feltétlenül szükséges adatok kezeléséről, tárolásáról

A tájékoztatás tényét a tájékoztatásban részesülő jelen Megállapodás aláírásával igazolja.

A Demencia tanácsadás igénybevétele térítésmentes.

V. Az érintett személy (és hozzátartozója) kötelezettségei

- Elfogadja és tiszteletben tartja a közölt szóbeli tájékoztatást.
- Az érintett személy, vagy képviselője köteles adatokat szolgáltatni a Demencia tanácsadó által vezetett nyilvántartásokhoz.
- Az érintett személy, vagy képviselője tájékoztatást nyújt a Demencia tanácsadó részére, a beteg egészségi állapotáról, betegségeiről, különösen közösségre veszélyes betegségeiről, és szükség esetén ehhez, orvosi dokumentációt mutat be.

VI. Érdekvédelem, panaszkezelés

Az ellátottjogi képviselő megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat a demenciával kapcsolatban a legfontosabb alapjogok tekintetében az intézmény kötelezettségeiről és az demenciával élő érintetteket és a szolgáltatást igénybe vevőket érintő jogokról,

IX. A Megállapodás módosítása, megszűnése és megszüntetése

Jelen Megállapodás Felek egybehangzó elhatározásával írásban módosítható, különösen jogszabályváltozásra tekintettel.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Jelen megállapodást az érintett, illetve törvényes képviselője 15 napos hatállyal, indoklás nélkül írásban mondhatja fel.

Jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a szociális tárgyú jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Jelen Megállapodás darab eredeti egyező példányban készült, melyből 2 példány az Intézményt, 1-1 példány az Intézménnyel megállapodó fél/feleket illeti meg.

Jelen megállapodást a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

dátum

.....
Demencia tanácsadó

.....
Szolgáltatást igénybe vevő

.....
Törvényes képviselő

MUNKAKÖRI LEÍRÁS_(minta)

Munkaköri leírás

I. Személyi adatok

Név:

Születési név:

Anyja neve:

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

26

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Születési hely, idő:

Lakcím:

II. Szervezeti rendelkezések

Munkahelye

Munkakör megnevezése:

A munkakör felett a munkáltatói jogkör gyakorlója:

Munkavégzés helye:

Munkaidő:

Munkakör célja:

Munkakör feladatai:

1. Általános feladatai:

Közvetlen szakmai felettese

2. Részletes feladatai:

(munkakör és a munkavállaló függvényében)

III. Feladatkör

Ez a munkaköri leírás érdemi része, itt kell részletezni a feladatokat: általános leírás a szövegben előbb

IV. Joga és kötelessége

1. Joga:

Mindazon jogok megilletik, melyeket a Munka Törvénykönyve ill. a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló törvény biztosít a munkavállalók részére.

2. Kötelessége:

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

(Pl.: A tudásának, képezésének megfelelő tanácsadás, emberi méltóság tiszteletben tartása, stb. beszámolási kötelezettség)

- V. Munkavédelemi szabályok betartása
- VI. Felelőssége
Felelősséggel tartozik az infrastruktúra állapotának megőrzéséért.....
- VII. Aláírói joggal rendelkezik (igen-hol, hogyan, nem)
- VIII. Részt vesz
Munkaértekezleteken, team megbeszéléseken, konferenciákon
- IX. Kapcsolatot tart
a munkaköréhez kapcsolódó intézményekkel, szakemberekkel, kliensekkel
- X. Helyettesítés rendje (Ő kit és Őt ki)
- XI. Az ellátottakról, illetve családtagjaikról nyert személyes jellegű információkat, valamint a munkája során szerzett információkat hivatali titokként kezeli. Az adatok kezelését az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartásával végzi. Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 6 § (10) bekezdésének értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013 évi V. törvény 8:1§ (1) pontja) és élettársa az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított 1 évig – nem köthet.

A munkaköri leírás az aláírás napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Kelt

Nyilatkozat

A munkaköri leírásban foglaltakat elfogadom, azt maradéktalanul végrehajtom. Alulírott munkavállaló kijelentem és aláírásommal igazolom, hogy ezen, munkaköri leírás tartalmát velem megismertették, azt megértettem és a munkaköri leírás egy példányát átvettem.

Munkavállaló

Példányok:

- 1. pld. Munkavállaló
- 2. pld. Munkáltató
- 3. pld. Irattár

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

4. pld. Munkavállaló személyi anyaga

Adatkezelési hozzájárulás (Minta)

Alulírott¹

születési név:

születési hely, idő:.....

anyja neve:.....

lakcím:.....

jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a

.....
.....²

személyes adatomat a intézmény kezelje a Demencia tanácsadás adatkezelési tevékenységgel kapcsolatosan az adatkezelési tájékoztatóban és az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásában megjelölt célból, határidőig, a megjelölt adattovábbítás lehetőségével és megismerhetőséggel.

Kijelentem, hogy az intézmény adatkezelési tájékoztatóját és az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásának elérhetőségét megismertem, a jelen hozzájárulásomat az adatkezelési

¹ Személyi igazolványon és lakcímet igazoló hatósági igazolványon szereplő adatokkal kitöltendő

² Fel kell sorolni azokat a személyes adatokat, mely tekintetében a hozzájárulást az érintett megadja pl. Név, lakcím, email cím, egészségügyi adatok

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

tájékoztató elolvasása és értelmezése után, önkéntesen adtam meg, külön kijelentem, tudomással bírok arról, hogy hozzájárulásomat bármikor – jogkövetkezmények alkalmazása nélkül - visszavonhatom.

Dátum.....

Aláírás.....

Adatkezeléshez hozzájárulás visszavonása formanyomtatvány (Minta)

Alulírott³

születési név:

születési hely, idő:.....

anyja neve:.....

lakcím:.....

jelen nyilatkozat aláírásával visszavonom a naponügyben
.....személyes adatok tekintetében megadott adatkezelési
hozzájárulásomat.

Dátum.....

aláírás

³Személyi igazolványon és lakcímet igazoló hatósági igazolványon szereplő adatokkal kitöltendő

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





EGYÉNI ESETVEZETÉSI ADATLAP

Esetvezetési adatlap (Minta)

(Kérjük, szíveskedjen nyomtatott betűvel kitölteni!)

Adatfelvétel dátuma

Igénybe vevő adatai

Név:

.....
.....

Születési név:

.....

Születési hely, idő:

.....

Anyja neve:

.....

Lakcím:

.....
.....

Életvitel szerinti lakcím:

.....

Telefon:

.....
.....

Háziorvos neve, elérhetősége:

.....

Van e törvényes képviselője

IGEN

NEM

Törvényes képviselő adatai (szükség esetén kitöltendő)

Név:

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Születési név:

.....

Születési hely, idő:

.....

Anyja neve:

.....

Lakcím:

Telefon:..... E-mailcím:

Probléma meghatározása: (A demencia tanácsadó tölti ki)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Intézkedés

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény által biztosított joggal élve a szolgáltatást igénybe vevő hozzájárul, hogy a folyamat lezártaig a

.....

..... Intézmény a személyes adatait a törvény értelmében kezelje.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

ONLINE ADATLAP

Tanácsadási napló



	Dátum	Helyszín	Tanácsadó	Tanácsadás módja (tel. személyes ...)	Téma	Intézkedés	Megjegyzés
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

A DEMENCIA TANÁCSADÓK FELKÉSZÍTŐ PROGRAMJA

CÉL:

A demencia tanácsadók szakmai tevékenységének megkezdéséhez olyan speciális szakmai felkészítés szükséges, amely rendszerbe foglalva bemutatja a szakterülethez tartozó előforduló problémákat, a segítségnyújtás lehetséges eszközeit/feltételeit és elemeit, valamint a kapcsolódó elméleti ismeretek összefoglalását. Különösen fontos, hogy a felkészítés során az interprofesszionalitás elméletével és gyakorlatával megismerkedjenek a leendő demencia tanácsadók.

A felkészítést az IP munkacsoport tagjai végzik, interaktív, konzultációs formában.

- A munkakört betöltő szociális szakemberek ismerjék meg a pilot program tartalmát; célját, célcsoportját, felépítését, technikai megvalósításának és lebonyolításának paramétereit.
- A demenciáról, a szociális és egészségügyi ellátórendszer adott lehetőségeiről való korszerű ismeretek közös áttekintése, egységes szakmai irányelvek és működési keretek tisztázása
- A kapcsolattartás és együttműködés formális és informális lehetőségeinek, eszközeinek és kereteinek definiálása és az egyes szereplők közötti kapcsolatfelvétel történjen meg.

RÉSZTVEVŐK

Az együttműködő intézmények mindazon munkatársai, akik a pilot programban a demencia tanácsadó munkakört be fogják tölteni – a projekt ágazatközi munkacsoportjának tagjaival.

Az ágazatközi munkacsoport tagjai egyidejűleg részt vesznek a szakmai felkészítésben, amely mindvégig interaktív módon történik.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





A SZAKMAI FELKÉSZÍTÉS ELEMEI

- korszerű összefoglalás a demencia kialakulásának okairól, tüneteiről,
 - felismerésének/diagnosztizálásának szakembereiről és az érintett intézményekről, a demens betegek ellátásának szintjeiről,
 - felkészítés a lehetséges támogató családi szerepek bemutatásáról, a családtagok támogató jelenlétének elemeiről, a segítséghez kapcsolható eszközhasználat bemutatása,
 - Az interprofesszionális szemléletének gyakorlati bemutatása
 - a demencia tanácsadó szakmai tevékenységének informatikai támogatása,
 - az eredményes kapcsolati háló kiépítése és fejlesztése,
- kommunikációs készségek/képességek fejlesztése

A FELKÉSZÍTÉS TÉMAKÖREI

A szociális szolgáltatások hazai rendszere

A demencia korszerű szemlélete

Speciális alap- és szakellátási formák demenciával élők számára

Háziorvosi szempontok

Életvégi döntések, élő végrendelet, gyász

Egyházi fenntartói szerepvállalás

Jogi megfontolások:

Alap- és betegjogi szempontok

- Az adatvédelem megvalósulása a demencia-ellátásban
- Gondnokság
- Áldozattá válás megelőzése
- Fenntartói elvárások az ellátásszervezésben
- Interprofesszionális személet és kommunikáció

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

FELKÉSZÍTŐ KONZULTÁCIÓ

A szakmai napok csak részben valósulhattak meg személyes találkozás formájában. (Délelőtt szakmai és délután speciális felkészítő előadások, gyakorlati bemutatók.

A fenti tematika mentén TEAMS online platformon 2x 2 órában ppt.-vel alátámasztott bevezetők után az adott téma előadóival rövid konzultációra is volt lehetőség.

TESZT kitöltésére került sor amelyben életszerű példákon keresztül a jelentkező és képességeinek, ismereteinek felületes megismerése történt a felkészítést megelőzően valamint a program végén.

A PILOTBAN LEZAJLOTT FELKÉSZÍTŐ PROGRAM

➤ **KÖSZÖNTŐ - A PROGRAM FELÉPÍTÉSE**

Busi Zoltán, szakmai vezető EFOP 1.9.4.

➤ **AZ IDŐSEK ELLÁTÁSÁT BIZTOSÍTÓ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK RENDSZERE**

Dr. Simon Attila István szociális ügyekért felelős helyettes államtitkár, EMMI

➤ **A DEMENCIA KORSZERŰ SZEMLÉLETE – BEAVATKOZÁSI KULCSPILLANATOK**

Dr Egervári Ágnes témavezető szakértő

- Mi a demencia - okai, előfordulása
- Mikor gondoljunk demenciára?
- A demencia jelenségei, kórlefordulása, stádiumai
- Mindennapi helyzetek és kezelésük
- A demenciával élők ellátásának szinterei - szakosított ellátások
- A bentlakásos intézményi elhelyezés szükségessége
- A demencia tanácsadó szerepe, lehetőségei

➤ **A DEMENCIÁVAL ÉLŐK SZOCIÁLIS ELLÁTÁSA - alapellátások belvárosi szemmel**

Dr Rubovszky Csilla alpolgármester, Bp.V.kerület

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

- A demenciával élők ellátási szintjei
- Ellátotti adatok 2000-2018 között
- A gondoskodás alapelvei
- Az elkülönített gondozás szükségessége

➤ DEMENCIA A HÁZIORVOSI PRAXISBAN

Dr. Zsuffa János háziorvos, Alapellátási Intézet

- Az egészségügyi alapellátás és a háziorvosi rendszer
- Demencia a háziorvosi praxisban
- Diagnózis, szűrések
- A demencia tanácsadó szerepe, jelentősége a praxisban

➤ ÉLETVÉGI DÖNTÉSI LEHETŐSÉGEK

Dr. Hegedűs Katalin egyetemi docens, SE Magatartástudományi Intézet

- Mit tudnak az életvégi döntési lehetőségekről?
- Miért van ezekre az ismeretekre szükség?
- Hol lehet tájékozódni az ezzel kapcsolatos, letölthető segédanyagokról?
- Mit jelent az életvégi ellátások előre tervezése?
- Mi a palliatív gondoskodás lényege?

➤ SEGÍTSÉG A KOMPLIKÁLT GYÁSZ MEGELŐZÉSÉBEN

- Melyek a gyász szakaszai?
- Mi a normál és a komplikált gyász? Melyek a komplikált gyászra hajlamosító tényezők?
- Mi az összefüggés a demencia és a gyász között?
- Milyen lehetőségek vannak a gyászolók segítésére? (Önsegítés, gyászcsoporthoz, pszichoterápia, hasznos oldalak)

➤ EGYHÁZI FENNTARTÓI SZEREPVÁLLALÁS

Ungvári Sándor, Szent Lukács Szeretetszolgálat

➤ ALAPJOGI ISMERETEK

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Dr. Kiss Bernadett ,alapvető jogok biztosának hivatala

➤ A DEMENCIA-TANÁCSADÁS MINT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG

Dr. Anda Péter ügyvéd

- Az adatkezelés, a személyes adat fogalma
- Az adatkezelő feladatai
- Tájékoztatási kötelezettség
- A GDPR rendelet gyakorlati vonatkozásai

➤ GONDNOKSÁG – KÉPVISELET – ELJÁRÁSOK

Dr. Halay László

➤ BŰNMEGELŐZÉSI TANÁCSOK

Keskeny Tamás c. r. őrnagy (BRFK Bűnmegelőzési Osztály)

- Az időskor néhány jellemzője, valamint az időskor és a bűncselekmények kapcsolata
- Az időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekményeket elősegítő tényezők
- A nyugdíjasokat érintő leggyakoribb bűncselekmények
- Legjellemzőbb bűncselekmények a fővárosban, jellemző elkövetési formák
- néhány főbb, időseket érintő bűncselekmény jellemzése: rablás, betöréses lopás, trükkös lopás/csalás/közokirat-hamisítás (kiemelve az „unokázás”), zsebtolvajlás
- bűnmegelőzési irányok, új utak
- segítség (kihez fordulhatnak).

➤ Összefoglalás INTERPROFESSZIONALITÁS – MÓDSZEREK-KOMMUNIKÁCIÓ

Dr. Egervári Ágnes témavezető

Összefoglalva:

A demencia tanácsadó szakmai tevékenységét képes lesz úgy végezni, hogy a szükséges tájékoztató információk hiteles ismerőjeként, az érintettek számára az ellátási folyamat kezdeményező- és aktív koordinátora, valamint a hatékony szakmaközi kommunikáció motorja.

Támogató tevékenysége során eset/család/egyen-menedzser, nem csak tanácsadó, hanem olyan szakmai koordinátor, aki a probléma megoldásához szükséges hálózat közepén áll. Nem feltétlenül *kezel* esetet, inkább koordinál, a szálakat

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

mozgatja/irányítja, útba igazítja az érintettet úgy, hogy a járási ellátórendszer elemeivel tudjon adekvát segítséget nyújtani. Szakmai ismereteivel-tapasztalataival, egyéniségével és az általa kiépített kapcsolati háló segítségével végzi tevékenységét. Egyre nagyobb számban igénylik majd szakmai és hiánypótló tevékenységét. Mivel feladatai számosak, széleskörűek és sokoldalúak, ezért egyes részfeladatait és/vagy speciális eseteinek tapasztalatait figyelembe véve folyamatleírásokat kell majd készíteni, amelyek egyrészt átláthatóvá és reprodukálhatóvá teszi-, másrészt szűkíti tevékenységét, harmadrészt megjeleníti, hogy konkrétan mit kell csinálni bizonyos helyzetekben, ennek mi lehet a kimenetele és meddig terjed a demencia tanácsadó feladatköre, kompetenciája.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

MUNKAKÖRI LEÍRÁS

- 1. A foglalkoztatott neve:**
- 2. A munkakör szervezetben belüli elhelyezkedése:**
 - 2.1. *Szervezeti egység: Módszertani Főosztály*
 - 2.2. *Vezetői munkakör esetén az irányított szervezeti egység(ek): -*
 - 2.3. *A munkakört ellátó személy közvetlen, munkahelyi vezetője: EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 projekt menedzsere*
 - 2.4. *Munkáltatói jogkör gyakorlójának munkaköre: főigazgató*
- 3. A munkakör megnevezése:** *EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 Demencia tanácsadó*
- 4. A munkakör betöltésének kezdete:**
- 5. Munkarend:** *MT teljes / részmunkaidő (heti órában)*
- 6. A munkakör célja:** *EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kiemelt projekt a „Demenciában élők professzionális és informális gondozásában érintettek számára nyújtott szakmai támogatás” című alprogram keretében megvalósuló demencia tanácsadó.*
- 7. Munkavégzés helye:**
- 8. Munkakör tartalma:**
 - 8.1. *a foglalkoztatásra irányuló jogviszony típusa: Munka törvénykönyve szerint foglalkoztatott*

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

- 8.2. *képesítési követelmény: felsőfokú szakmai végzettség*
- 8.3. *a betöltéshez szükséges iskolai végzettség foka: ?*
- 8.4. *a munkakör betöltésére jogosító képesítés, szakképzettség megnevezése:*
- 8.5. *speciális képesítési előírás: -*
- 8.6. *további követelmények: -*

9. A munkaköri feladatok:

- 9.1 *Folyamatosan kísérelje figyelemmel a járás területén az időskorúak életminőségét károsan (és kedvezően) befolyásoló tényezők alakulását, a szociális és egészségügyi ellátó rendszerben a nyújtható szolgáltatások biztosításban és tartalmi összetevőiben bekövetkezett változásokat, a kapcsolódó jogszabályváltozásokat, az idősok sérelmére elkövetett bűncselekmények jellemző fajtáit (a prevenciós lehetőségeket).*
- 9.2 *Konkrét ügyekben adjon tanácsokat az egészségi állapot (kedvező irányú változtatását) diagnosztizálás utáni megőrzését segítő ellátásokhoz való hozzáférésről, a családtagok támogatását (szükséges eszközhasználat tanítását) segítő szakemberek/szolgáltatások koordinációjáról.*
- 9.3 *Szervezze a hozzáforduló konkrét segítségét támogató koordinációt a járás szociális és egészségügyi rendszer intézményei érintett szakemberei között – az adekvát (szükségessé vált) szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében;*
- 9.4 *Adjon tájékoztatást a hozzáforduló érdeklődők számára szakmai feladatai tartalmáról/ellátásáról, a családok tárgyban lehetséges segítségéről, a megelőzések/szűrések formáiról és lehetőségeiről.*
- 9.5 *Tájékoztató előadásokat szervez és lebonyolít -a kialakulható krízisek megelőzése érdekében- az érintett korcsoport tagjai, hozzátartozók, segítőklönkéntesek számára Idősok Klubjaiban, illetve más szervezésben*
- 9.6 *A hozzáforduló érdeklődők kéréseinek megfelelő kapcsolati háló kiépítése, fenntartása és fejlesztése, együttgondolkodás szervezése a járás intézményei és érintett szakemberei között (szociális-, egészségügyi- és oktatási intézmények, rendőrség, polgárőrség, közigazgatási szervek, önkéntesek – állami/önkormányzati, egyházi és a magánintézmények szintjén egyaránt).*
- 9.7 *Szakmai tevékenysége tapasztalatairól és a jó gyakorlatokról érzékenyítő előadások szervezése és megtartása az alap- közép fokú oktatási intézményekben a diákok számára.*
- 9.8 *Szakmai konzultációk és/vagy team megbeszélések szervezése a felmerülő szakmai kérdések tematikus elemzése/feldolgozása a hatékonyabb ellátást segítő együttműködés érdekében.*

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

- 9.9 *Tevékenységéről és munkájának tapasztalatairól rendszeres tájékoztatást ad a hozzáférőknek, a segítő foglalkozású szakembereknek, a különféle szakmai fórumokon, konferencián, műhelymunka keretében, a média képviselőinek és az ilyen igényt megfogalmazó politikai testületeknek (pl. képviselőtestület).*
- 9.10 *Tevékenységéről és munkájának tapasztalatairól rendszeresen tematikus beszámolót készít, hogy tudása hozzáférhető legyen.*
- 9.11 *A demencia tanácsadók tevékenységének segítése érdekében a szakmai műhely honlapjának gyűjti a jó gyakorlatokat, hálózatban gondolkodik, felhőben kommunikál, közösségi médián keresztül kortárs csoportokat szervez és vezet, feladatai ellátáshoz szükséges adatbázisokat készít és aktualizál, közzétesz.*
- 9.12 *Köteles tanácsadói tevékenységével összefüggő, munkakörébe tartozó -szakmai jogszabályokban meghatározott- dokumentumokat naprakészen és pontosan vezetni.*
- 9.13 *Részt vesz a demencia tanácsadók részére szervezett szakmai értekezleteken, konferencián, felkészítésen*
- 9.14 *A munkafeladatokhoz kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása.*
- 9.15 *A munkaköri leírás csak a rendszeresen visszatérő alapvető feladatokat tartalmazza. A felsoroltakon kívül el kell látni a munkakörhöz kapcsolódó olyan eseti feladatokat is, továbbá mindazon feladatokat, amelyekkel a 2.3. pontban meghatározott munkakört betöltő vezetők a munkavállalót megbízzák.*

10 A munkakört ellátó hatásköre (jogosultsági határok):

- 10.1 *Aláírási jog: -*
- 10.2 *Kiadmányozási jogkör: -*

11 A munkakört ellátó felelősségi köre:

- 11.1 *A munkakört ellátó köteles a szervezeti egység vezetőinek utasításait végrehajtani.*
- 11.2 *Fegyelmi felelősséggel tartozik a jogviszonyából eredő, illetve a munkaköri feladatai ellátása során alkalmazandó törvényekben, egyéb jogszabályokban, belső szabályozásokban foglalt betartásáért, valamint a munkaköri feladatai maradéktalan és határidőben, önállóan történő ellátásáért, az adott információk, adatok helyességéért,*
- 11.3 *Felelős a tudomására jutott, illetve rábízott minősített adatok és egyéb információk előírás szerű kezeléséért,*
- 11.4 *Anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a személyes használatra átvett eszközökért,*
- 11.5 *Felelős a munkájához szükséges anyagok takarékos felhasználásáért,*
- 11.6 *Köteles jelzéssel élni a szervezeti egység vezetője felé, ha saját munkaterületén ellentmondásokat, a munkavégzést hátráltató folyamatokat észlel.*

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

12 A munkakör ellátásához kötődő kapcsolattartás:

- 12.1 *Belső kapcsolattartás: A munkakör betöltője elsősorban az azonos beosztású munkatársakkal tart kapcsolatot. Vezetőkkel történő kapcsolattartás a szolgálati út betartásával történhet, közvetlen kapcsolattartás esetén a szervezeti egység vezetőjét egyidejűleg tájékoztatja.*
- 12.2 *Külső kapcsolattartás: A projekt hatékony megvalósítása érdekében szakmai szervezetekkel, közvetlen és közvetett célcsoportjaival.*

13 A helyettesítés rendje:

- 13.1 *a munkakört helyettesíti: szakmai vezető által kijelölt személy*
- 13.2 *a munkakört ellátó kit helyettesít: szakmai vezető által kijelölt személyt*

A munkaköri leírás csak a rendszeresen visszatérő alapvető feladatokat, kötelezettségeket tartalmazza. A felsoroltakon kívül el kell látnia a munkakörhöz kapcsolódó eseti feladatokat is, amivel a vezetője megbízza.

Kelt: Budapest, 2020 év hó nap

.....
vezető

A munkaköri leírásban foglaltakat tudomásul veszem, annak egy példányát átvettem, a fentiekben foglaltakat magamra nézve kötelezőnek elfogadom. Kijelentem, hogy a Szervezeti és Működési Szabályzatban, valamint az Ügyrendben foglaltakat ismerem és betartom.

Kelt:, 20... év hó nap

.....
munkavállaló

Készült: 4 példányban

Kapják:

1. példány: Munkavállaló

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

42





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

2. példány: Humánpolitikai Osztály (személyi anyag)

3. példány: Vezető

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

43

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ „DEMENCIA TANÁCSADÁS ADATKEZELÉSI
TEVÉKENYSÉG”-HEZ

I. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei⁴

Név:

Cím:

Telefon:

Email:
.....

Weboldal:

Adatvédelmi tisztviselő neve:
.....

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:
.....

Adatvédelmi tisztviselő ügyfélfogadása:
.....

II. A kezelt adatok köre, jogalapja, célja, adatok továbbítása, adatokhoz hozzáférés

Az adatkezelés célja	a) az igénylő, valamint családja helyzetének megismerése, szükségletei meglétének vagy hiányának, valamint jogosultságának megállapítása, b) a megfelelő szolgáltatások és szolgáltatási elemek megállapítása, c) az igénylő tájékoztatása a számára szükséges szolgáltatások elérhetőségéről vagy hiányáról, szükség esetén segítségnyújtás a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételben.
Érintettek köre	a szolgáltatásra jelentkező természetes személy, a demenciával érintett természetes személy, hozzátartozója, törvényes képviselő

⁴ Az adatkezelő adatait kell feltüntetni, azaz annak az intézménynek a nevét, ahol a demencia tanácsadót foglalkoztatják

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Az érintettekre vonatkozó adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
természetes személyazonosító adatok (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve),	az érintett beazonosítása	együttműködési megállapodás
telefonszám, lakó- és tartózkodási hely, értesítési cím, e-mail címe	kapcsolattartás	együttműködési megállapodás
aláírás, cselekvőképességére vonatkozó adat, törvényes képviselő neve, kirendelő határozat adattartalma, elérhetősége, aláírása ⁵	megfelelő szolgáltatás nyújtása, együttműködési megállapodás megkötése, teljesítése	együttműködési megállapodás
Hozzá tartozók neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme	kapcsolattartás	hozzájárulás
az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka	adatbázis építése a szolgáltatás fejlesztése érdekében, statisztika előkészítése	együttműködési megállapodás, együttműködést megszüntető jognyilatkozat
személyi állapotára és családi kapcsolataira, lakhatási körülményeire, egészségi állapotára és esetleges fogyatékosságára, kezelőorvosokra mindennapi életvitelére, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire, kommunikációjára, személyes kapcsolataira, munkaerőpiaci státuszára, krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére, támogatást igénylő életterületeinek felmérésére,	a megfelelő szolgáltatás nyújtása megfelelő szolgáltatás megtalálása, igényfelmérés, segítség nyújtása	hozzájárulás

⁵ A demenciával érintett személy állapotától függően szükségessé váló adatok

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

a támogatás mértékére és számára igénybe venni javasolt ellátások, szolgáltatások meghatározására	a megfelelő szolgáltatás nyújtása, együttműködési megállapodás teljesítése	együttműködési megállapodás
Adatok felvétele és a forrása	Az érintett, hozzátartozók által előadottak	
Az adatkezelés időtartama	Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik. A szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törlendők az adatok	
Az adatkezelés technikai jellege	papír alapon és elektronikusan	
Az adatok őrzése, tárolása	A megállapodást az azt megkötő telephely őrzi	
Az adatokat megismerheti	Intézményvezető, demencia tanácsadó, irodai kisegítő munkatárs	
Adatok továbbítása 1		
A továbbított adatok fajtái	valamennyi fenti adat	
A továbbítás címzettje	a demenciával érintett személy hozzátartozója	
A továbbítás célja	tájékoztatás, megfelelő szolgáltatás nyújtása	
A továbbítás jogalapja	hozzájárulás	

III. Adatbiztonság

A megadott személyes adatokat az intézmény saját szervereken tárolja, felhőszolgáltatást, adatfeldolgozói közreműködést nem vesz igénybe.⁶ Az Intézmény megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen, így például az informatikai rendszerben tártolt adatokhoz való hozzáférést jelszóval, tűzfallal védi, illetve adatkezelési szabályzatot készített, a foglalkoztatottak részére rendszeres felkészítést tart.

IV. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai

A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Intézménytől arról, hogy

⁶ Az adott adatkezelőre vonatkoztatva pontosítani szükséges.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Intézmény kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A tájékoztatás kérése ugyanazon adatkörre vonatkozóan első alkalommal ingyenes.

A törléshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Intézménytől a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az Intézmény abban az esetben utasítja el, ha az Intézményt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Intézmény a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Intézmény zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Intézmény jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Intézmény ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Intézmény tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Intézmény személyes adatot közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például tiltakozhat az ellen, ha az Intézmény hozzájárulása nélkül a személyes adatot tudományos kutatás céljából felhasználná.

Az adathordozhatósághoz való jog

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Hozzájárulás visszavonásának joga

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben az Ön kilétével kapcsolatban kétségünk merül fel, abban az esetben a személyazonosságának megerősítéséhez, kilétének megállapításához szükséges információk nyújtását kérhetjük.

V. Jogorvoslati tájékoztatás

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával kérjük, keresse az intézmény adatvédelmi tisztviselőjét az I. pont szerinti elérhetőségén. Az Intézmény a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és az általa megtett intézkedésekről.

Amennyiben az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VI. Záró rendelkezés

A személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó bármilyen kérdés felmerülése esetén forduljon az Intézményhez és az Ön jogait szem előtt tartva segítünk a kérdései megválaszolásában, jogai érvényesülésében.

VII. A tájékoztató érvényessége

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

A tájékoztató érvényes⁷ naptól kezdődően.

.....⁸

intézményvezető
sk.

⁷ Az alkalmazás kezdő napját kell feltüntetni

⁸ Az adatkezelő intézmény vezetőjének a nevét kell feltüntetni

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

Alulírott⁹

születési név:

születési hely, idő:.....

anyja neve:.....

lakcím:.....

jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a

.....¹⁰
személyes adatomat a intézmény kezelje a Demencia tanácsadás adatkezelési tevékenységgel kapcsolatosan az adatkezelési tájékoztatóban és az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásában megjelölt célból, határidőig, a megjelölt adattovábbítás lehetőségével és megismerhetőséggel.

Kijelentem, hogy az intézmény adatkezelési tájékoztatóját és az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásának elérhetőségét megismertem, a jelen hozzájárulásomat az adatkezelési tájékoztató elolvasása és értelmezése után, önkéntesen adtam meg, külön kijelentem, tudomással bírok arról, hogy hozzájárulásomat bármikor – jogkövetkezmények alkalmazása nélkül - visszavonhatom.

[Keltezés helye, ideje]¹¹

.....
[Név, aláírás]

⁹ Személyi igazolványon és lakcímet igazoló hatósági igazolványon szereplő adatokkal kitöltendő

¹⁰ Fel kell sorolni azokat a személyes adatokat, mely tekintetében a hozzájárulást az érintett megadja pl. Név, lakcím, email cím, egészségügyi adatok

¹¹ Az aláírás helye és dátuma

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

ADATKEZELÉSHEZ HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA FORMANYOMTATVÁNY

Alulírott¹²

születési név:

születési hely, idő:.....

anyja neve:.....

lakcím:.....

jelen nyilatkozat aláírásával visszavonom a naponügyben
.....személyes adatok tekintetében megadott adatkezelési
hozzájárulásomat.

[Keltezés helye, ideje]¹³

.....

[Név, aláírás]

¹² Személyi igazolványon és lakcímet igazoló hatósági igazolványon szereplő adatokkal kitöltendő

¹³ Az aláírás helye és dátuma

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.





SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

KAPCSOLATFELVÉTELI LAP

Kérjük, szíveskedjen nyomtatott betűvel kitölteni!

ELÉRHETŐSÉGEK

A GONDOZÁS HELYE (ÉLETVITEL SZERINTI LAKCÍM): _____

TELEFON: _____

HÁZI ORVOS: _____

ADATFELVÉTEL DÁTUMA: _____

ESETKEZELÉS

(Az Intézmény munkatársa tölti ki!)

NÉV: _____

ÁLLAMPOLG.: _____

SZÜLETÉSI NÉV: _____

TAJ: _____

SZÜLETÉSI HELY, IDŐ: _____

ANYJA NEVE: _____

LAKCÍM: _____

INTÉZKEDÉS: TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ (GONDNOK) ADATAI

NÉV: _____

ÁLLAMPOLG.: _____

SZÜLETÉSI NÉV: _____

TAJ: _____

SZÜLETÉSI HELY, IDŐ: _____

ANYJA NEVE: _____

LAKCÍM: _____

IGÉNYBE VEVŐ

DEMENCIA TANÁCSADÓ

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

DEMENCIA TANÁCSADÓK JAVASOLT SZÁMA: TERÜLETI ADATOK

Járások	Járás székhelye	Települések száma	Lakónépesség az év végén, fő	65 + százalékos arány	65 évnél idősebbek száma	Segítők száma CSAK a települések figyelembevételével	Segítők száma CSAK az idősek figyelembevételével	Javasolt segítők szám a kerekítés nélkül	Javasolt segítők szám a kerekítve
Baranya megye									
Bólyi járás	Bóly	16	12 055	16,3	1 965	2,02	0,47	1,241	1
Komlói járás	Komló	20	36 040	18,9	6 812	2,52	1,62	2,070	2
Mohácsi járás	Mohács	26	35 796	18,7	6 694	3,27	1,59	2,434	2
Pécsi járás	Pécs	40	189 707	16,7	31 681	5,04	7,54	6,289	6
Pécsváradi járás	Pécsvárad	17	11 690	19,0	2 221	2,14	0,53	1,335	1
Hegyháti járás	Sásd	25	12 703	17,5	2 223	3,15	0,53	1,839	2
Sellyei járás	Sellye	38	14 166	15,5	2 196	4,79	0,52	2,654	3
Siklói járás	Siklós	53	36 257	16,8	6 091	6,68	1,45	4,062	4
Szentlőrinci járás	Szentlőrinc	21	15 042	14,1	2 121	2,64	0,50	1,575	2
Szigetvári járás	Szigetvár	45	25 451	14,9	3 792	5,67	0,90	3,285	3
Összesen		301	388 907	16,9	65 796	37,91	15,66	26,785	27
Bács-Kiskun megye									
Bácsalmási járás	Bácsalmás	17	67 248	18,9	12 710	2,14	3,03	2,583	3
Bajai járás	Baja	10	19 963	20,6	4 112	1,26	0,98	1,119	1
Jánoshalmi járás	Jánoshalma	5	17 031	19,5	3 321	0,63	0,79	0,710	1
Kalocsai járás	Kalocsa	21	50 468	19,6	9 892	2,64	2,35	2,500	3
Kecskeméti járás	Kecskemét	16	158 804	14,8	23 503	2,02	5,59	3,805	4

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Kiskőrösi járás	Kiskőrös	15	54 807	18,8	10 304	1,89	2,45	2,171	2
Kiskunfélegyházi járás	Kiskunfélegyháza	6	37 292	18,0	6 713	0,76	1,60	1,177	1
Kiskunhalasi járás	Kiskunhalas	9	44 087	17,1	7 539	1,13	1,79	1,464	2
Kiskunmajsai járás	Kiskunmajsa	6	19 429	18,5	3 594	0,76	0,86	0,806	1
Kunszentmiklósi járás	Kunszentmiklós	9	29 748	17,5	5 206	1,13	1,24	1,186	1
Tiszakécskei járás	Tiszakécske	5	23 435	18,1	4 242	0,63	1,01	0,820	1
Összesen		119	522 312	17,4	91 135	14,99	21,69	18,340	18
Békés megye									
Békési járás	Békés	7	37 251	17,8	6 631	0,88	1,58	1,230	1
Békéscsabai járás	Békéscsaba	9	85 454	18,7	15 980	1,13	3,80	2,468	3
Gyomaendrődi járás	Gyomaendrőd	5	23 529	20,0	4 706	0,63	1,12	0,875	1
Gyulai járás	Gyula	4	42 264	18,6	7 861	0,50	1,87	1,187	1
Mezőkovácsházi járás	Mezőkovácsháza	18	38 276	20,4	7 808	2,27	1,86	2,063	2
Orosházi járás	Orosháza	8	50 835	19,8	10 065	1,01	2,40	1,702	2
Sarkadi járás	Sarkad	11	22 363	18,3	4 092	1,39	0,97	1,180	1
Szarvasi járás	Szarvas	6	28 755	20,6	5 924	0,76	1,41	1,083	1
Szeghalmi járás	Szeghalom	7	29 013	17,6	5 106	0,88	1,22	1,048	1
Összesen		75	357 740	19,1	68 173	9,45	16,23	12,836	13
Borsod-Abaúj-Zemplén megye									
Cigándi járás	Cigánd	15	15 118	16,5	2 494	1,89	0,59	1,241	1
Edelényi járás	Edelény	45	33 025	15,7	5 185	5,67	1,23	3,451	3
Encsi járás	Encs	29	21 389	13,4	2 866	3,65	0,68	2,167	2
Gönci járás	Gönc	32	18 722	16,9	3 164	4,03	0,75	2,392	2
Kazincbarcikai járás	Kazincbarcika	22	65 828	16,4	10 796	2,77	2,57	2,670	3
Mezőcsáti járás	Mezőcsát	8	14 130	14,3	2 021	1,01	0,48	0,744	1
Mezőkövesdi járás	Mezőkövesd	23	41 867	19,8	8 290	2,90	1,97	2,435	2
Miskolci járás	Miskolc	39	249 563	16,8	41 927	4,91	9,98	7,446	7

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Ózdi járás	Ózd	17	52 732	17,9	9 439	2,14	2,25	2,194	2
Putnoki járás	Putnok	26	18 834	16,1	3 032	3,27	0,72	1,998	2
Sárospataki járás	Sárospatak	16	31 837	14,2	4 521	2,02	1,08	1,546	2
Sátoraljaújhelyi járás	Sátoraljaújhely	11	13 293	18,5	2 459	1,39	0,59	0,985	1
Szerencsi járás	Szerencs	16	24 246	16,7	4 049	2,02	0,96	1,489	1
Szikszói járás	Szikszó	21	22 703	15,7	3 564	2,64	0,85	1,747	2
Tiszaújvárosi járás	Tiszaújváros	14	37 473	16,4	6 146	1,76	1,46	1,613	2
Tokaji járás	Tokaj	24	17 501	14,0	2 450	3,02	0,58	1,803	2
Összesen		358	678 261	16,6	112 403	45,09	26,75	35,921	35
Csongrád-Csanád megye									
Csongrádi járás	Csongrád	4	22 633	21,1	4 776	0,50	1,14	0,820	1
Hódmezővásárhelyi járás	Hódmezővásárhely	4	56 902	17,5	9 958	0,50	2,37	1,437	1
Kisteleki járás	Kistelek	6	18 152	19,2	3 485	0,76	0,83	0,793	1
Makói járás	Makó	15	44 481	19,2	8 540	1,89	2,03	1,961	2
Mórahalmi járás	Mórahalom	10	29 535	18,4	5 434	1,26	1,29	1,276	1
Szegedi járás	Szeged	13	206 605	16,2	33 470	1,64	7,97	4,802	5
Szentesi járás	Szentés	8	41 058	19,5	8 006	1,01	1,91	1,457	1
Összesen		60	419 366	17,6	73 670	7,56	17,53	12,546	12
Fejér megye									
Bicskei járás	Bicske	14	34 786	14,3	4 974	1,76	1,18	1,474	1
Dunaújvárosi járás	Dunaújváros	16	93 625	16,9	15 823	2,02	3,77	2,891	3
Enyingi járás	Enying	5	12 668	16,2	2 052	0,63	0,49	0,559	1
Gárdonyi járás	Gárdony	10	29 854	18,0	5 374	1,26	1,28	1,269	1
Martonvásári járás	Martonvásár	8	26 840	14,4	3 865	1,01	0,92	0,964	1
Móri járás	Mór	12	32 894	15,2	5 000	1,51	1,19	1,351	1
Polgárdi járás	Polgárdi	9	19 903	14,2	2 826	1,13	0,67	0,903	1

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Sárbogárdi járás	Sárbogárd	12	28 188	15,8	4 454	1,51	1,06	1,286	1
Székesfehérvári járás	Székesfehérvár	22	146 823	15,9	23 345	2,77	5,56	4,164	4
Összesen		108	425 581	15,9	67 713	13,60	16,12	14,859	14
Győr-Moson-Sopron megye									
Csornai járás	Csorna	33	32 628	18,2	5 938	4,16	1,41	2,785	3
Győri járás	Győr	35	193 445	15,5	29 984	4,41	7,14	5,772	6
Kapuvári járás	Kapuvár	19	23 326	17,6	4 105	2,39	0,98	1,685	2
Mosonmagyaróvári járás	Mosonmagyaróvár	26	72 839	14,8	10 780	3,27	2,57	2,920	3
Pannonhalmi járás	Pannonhalma	17	15 273	16,3	2 489	2,14	0,59	1,367	1
Soproni járás	Sopron	39	100 155	16,2	16 225	4,91	3,86	4,387	4
Téti járás	Tét	14	14 161	16,1	2 280	1,76	0,54	1,153	1
Összesen		183	451 827	15,9	71 802	23,05	17,09	20,069	20
Hajdú-Bihar megye									
Balmazújvárosi járás	Balmazújváros	5	29 616	17,1	5 064	0,63	1,21	0,918	1
Berettyóújfalui járás	Berettyóújfalú	25	43 635	16,9	7 374	3,15	1,76	2,452	2
Debreceni járás	Debrecen	2	220 699	14,6	32 222	0,25	7,67	3,961	4
Derecskei járás	Derecske	13	41 533	15,0	6 230	1,64	1,48	1,560	2
Hajdúböszörményi járás	Hajdúböszörmény	2	40 194	15,2	6 109	0,25	1,45	0,853	1
Hajdúhadházi járás	Hajdúhadház	3	22 041	11,6	2 557	0,38	0,61	0,493	1
Hajdúnánási járás	Hajdúnánás	6	29 232	16,5	4 823	0,76	1,15	0,952	1
Hajdúszoboszlói járás	Hajdúszoboszló	5	42 255	16,9	7 141	0,63	1,70	1,165	1
Nyíradonyi járás	Nyíradony	9	29 303	14,1	4 132	1,13	0,98	1,058	1
Püspökladányi járás	Püspökladány	12	39 529	16,1	6 364	1,51	1,51	1,513	2
Összesen		82	538 037	15,2	82 017	10,33	19,52	14,924	16
Heves megye									
Bélapátfalvi járás	Bélapátfalva	8	8 710	22,2	1 934	1,01	0,46	0,734	1
Egri járás	Eger	22	87 440	16,6	14 515	2,77	3,45	3,113	3

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Füzesabonyi járás	Füzesabony	16	29 910	17,7	5 294	2,02	1,26	1,638	2
Gyöngyösi járás	Gyöngyös	25	74 607	18,9	14 101	3,15	3,36	3,252	3
Hatvani járás	Hatvan	13	50 585	18,6	9 409	1,64	2,24	1,938	2
Hevesi járás	Heves	17	33 382	17,1	5 708	2,14	1,36	1,750	2
Pétevársárai járás	Pétevársára	20	20 702	23,1	4 782	2,52	1,14	1,829	2
Összesen		121	305 336	18,3	55 743	15,24	13,27	14,254	15
Jász-Nagykun-Szolnok megye									
Jászapáti járás	Jászapáti	9	32 732	17,9	5 859	1,13	1,39	1,264	1
Jászberényi járás	Jászberény	9	50 852	18,6	9 458	1,13	2,25	1,692	2
Karcagi járás	Karcag	5	42 299	16,7	7 064	0,63	1,68	1,156	1
Kunhegyesi járás	Kunhegyes	7	19 352	15,3	2 961	0,88	0,70	0,793	1
Kunszentmártoni járás	Kunszentmárton	11	35 176	19,7	6 930	1,39	1,65	1,517	2
Mezőtúri járás	Mezőtúr	5	27 768	18,6	5 165	0,63	1,23	0,930	1
Szolnoki járás	Szolnok	18	119 380	17,7	21 130	2,27	5,03	3,648	4
Tiszafüredi járás	Tiszafüred	7	18 988	18,5	3 513	0,88	0,84	0,859	1
Törökszentmiklósi járás	Törökszentmiklós	7	36 581	17,2	6 292	0,88	1,50	1,190	1
Összesen		78	383 128	17,8	68 372	9,82	16,27	13,049	14
Komárom-Esztergom megye									
Esztergomi járás	Esztergom	24	95 306	16,3	15 535	3,02	3,70	3,360	3
Kisbéri járás	Kisbér	17	19 968	16,3	3 255	2,14	0,77	1,458	1
Komáromi járás	Komárom	9	40 107	16,0	6 417	1,13	1,53	1,330	1
Oroszlányi járás	Oroszlány	6	26 353	15,9	4 190	0,76	1,00	0,876	1
Tatai járás	Tata	10	40 307	16,0	6 449	1,26	1,54	1,397	1
Tatabányai járás	Tatabánya	10	88 159	15,5	13 665	1,26	3,25	2,256	2
Összesen		76	310 200	16,0	49 511	9,57	11,78	10,678	9
Nógrád megye									
Balassagyarmati járás	Balassagyarmat	29	39 623	18,0	7 132	3,65	1,70	2,675	3

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Bátonyterenyi járás	Bátonytereny	8	21 323	20,7	4 414	1,01	1,05	1,029	1
Pásztói járás	Pásztó	26	31 292	18,5	5 789	3,27	1,38	2,326	2
Rétsági járás	Rétság	25	24 003	16,0	3 840	3,15	0,91	2,031	2
Salgótarjáni járás	Salgótarján	29	63 473	18,8	11 933	3,65	2,84	3,246	3
Szécsényi járás	Szécsény	14	19 219	17,9	3 440	1,76	0,82	1,291	1
Összesen		131	198 933	18,4	36 549	16,50	8,70	12,599	12
Pest megye									
Aszódi járás	Aszód	11	37 974	15,1	5 734	1,39	1,36	1,375	1
Budakeszi járás	Budakeszi	12	88 781	13,4	11 897	1,51	2,83	2,171	2
Ceglédi járás	Cegléd	12	90 885	16,5	14 996	1,51	3,57	2,540	3
Dabasi járás	Dabas	11	49 662	14,9	7 400	1,39	1,76	1,573	2
Dunakeszi járás	Dunakeszi	4	79 446	13,7	10 884	0,50	2,59	1,547	2
Érdi járás	Érd	7	120 990	13,9	16 818	0,88	4,00	2,442	2
Gödöllői járás	Gödöllő	15	143 308	14,1	20 206	1,89	4,81	3,349	3
Gyáli járás	Gyál	4	41 271	13,5	5 572	0,50	1,33	0,915	1
Monori járás	Monor	11	64 859	14,3	9 275	1,39	2,21	1,796	2
Nagykátai járás	Nagykátai	16	75 425	15,8	11 917	2,02	2,84	2,426	2
Nagykőrösi járás	Nagykőrös	3	28 241	16,5	4 660	0,38	1,11	0,743	1
Pilisvörösvári járás	Pilisvörösvár	9	53 187	14,5	7 712	1,13	1,84	1,485	1
Ráckevei járás	Ráckeve	11	36 421	17,4	6 337	1,39	1,51	1,447	1
Szentendrei járás	Szentendre	13	80 171	15,3	12 266	1,64	2,92	2,278	2
Szigetszentmiklósi járás	Szigetszentmiklós	9	111 339	12,8	14 251	1,13	3,39	2,263	2
Szobi járás	Szob	17	24 808	18,4	4 565	2,14	1,09	1,614	2
Váci járás	Vác	18	70 232	14,9	10 465	2,27	2,49	2,379	2
Vecsesi járás	Vecses	4	48 048	14,2	6 823	0,50	1,62	1,064	1
Összesen		187	1 245 048	14,6	181 777	23,55	43,27	33,409	32

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Somogy megye									
Barcsi járás	Barcs	26	23 613	15,8	3 731	3,27	0,89	2,081	2
Csburgói járás	Csburgó	18	16 594	17,2	2 854	2,27	0,68	1,473	1
Fonyódi járás	Fonyód	21	33 962	19,3	6 555	2,64	1,56	2,102	2
Kaposvári járás	Kaposvár	78	119 904	16,8	20 144	9,82	4,79	7,309	7
Marcali járás	Marcali	37	34 234	18,5	6 333	4,66	1,51	3,084	3
Nagyatádi járás	Nagyatád	18	25 609	16,8	4 302	2,27	1,02	1,646	2
Siófoki járás	Siófok	23	49 218	18,5	9 105	2,90	2,17	2,532	3
Tabi járás	Tab	24	12 716	19,7	2 505	3,02	0,60	1,809	2
Összesen		245	315 850	17,6	55 530	30,86	13,22	22,037	22
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye									
Baktalórántháza járás	Baktalórántháza	12	19 475	12,8	2 493	1,51	0,59	1,052	1
Csengeri járás	Csenger	11	13 126	16,7	2 192	1,39	0,52	0,954	1
Fehérgyarmati járás	Fehérgyarmat	50	36 773	15,3	5 626	6,30	1,34	3,818	4
Ibrányi járás	Ibrány	8	23 370	14,8	3 459	1,01	0,82	0,915	1
Kemecsei járás	Kemecse	11	22 020	12,8	2 819	1,39	0,67	1,028	1
Kisvárdai járás	Kisvárd	23	55 088	13,2	7 272	2,90	1,73	2,314	2
Mátészalkai járás	Mátészalka	26	62 576	13,7	8 573	3,27	2,04	2,658	3
Nagykállói járás	Nagykálló	8	30 261	14,0	4 237	1,01	1,01	1,008	1
Nyírbátori járás	Nyírbátor	20	42 011	13,6	5 713	2,52	1,36	1,939	2
Nyíregyházi járás	Nyíregyháza	15	166 342	13,8	22 955	1,89	5,46	3,676	4
Tiszavasvári járás	Tiszavasvári	6	26 915	15,1	4 064	0,76	0,97	0,862	1
Vásárosnaményi járás	Vásárosnamény	28	35 180	15,2	5 347	3,53	1,27	2,400	2
Záhonyi járás	Záhony	11	18 734	12,8	2 398	1,39	0,57	0,978	1
Összesen		229	551 871	14,0	77 148	28,84	18,36	23,602	24
Tolna megye									
Bonyhádi járás	Bonyhád	25	31 189	17,5	5 458	3,15	1,30	2,224	2

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Dombóvári járás	Dombóvár	16	32 489	18,5	6 010	2,02	1,43	1,723	2
Paksi járás	Paks	15	49 207	16,6	8 168	1,89	1,94	1,917	2
Szekszárdi járás	Szekszárd	17	59 326	17,7	10 501	2,14	2,50	2,320	2
Tamási járás	Tamási	32	38 395	19,1	7 333	4,03	1,75	2,888	3
Tolnai járás	Tolna	4	18 510	17,6	3 258	0,50	0,78	0,640	1
Összesen		109	229 116	17,8	40 729	13,73	9,69	11,711	12
Vas megye									
Cellödömlői járás	Cellödömlök	28	24 071	18,8	4 525	3,53	1,08	2,302	2
Körmendi járás	Körmend	46	26 664	17,8	4 746	5,79	1,13	3,462	3
Kőszegi járás	Kőszeg	21	25 978	15,8	4 105	2,64	0,98	1,811	2
Sárvári járás	Sárvár	42	38 450	18,3	7 036	5,29	1,67	3,482	3
Szentgotthárdi járás	Szentgotthárd	16	15 068	18,5	2 788	2,02	0,66	1,339	1
Szombathelyi járás	Szombathely	40	113 063	16,3	18 429	5,04	4,39	4,712	5
Vasvári járás	Vasvár	23	13 164	18,4	2 422	2,90	0,58	1,737	2
Összesen		216	256 458	17,2	44 051	27,20	10,49	18,845	18
Veszprém megye									
Ajkai járás	Ajka	11	39 221	18,0	7 060	1,39	1,68	1,533	2
Balatonalmádi járás	Balatonalmádi	11	26 178	19,2	5 026	1,39	1,20	1,291	1
Balatonfüredi járás	Balatonfüred	22	24 366	19,9	4 849	2,77	1,15	1,962	2
Devecseri járás	Devecser	28	14 753	16,8	2 479	3,53	0,59	2,058	2
Pápai járás	Pápa	49	58 848	17,5	10 298	6,17	2,45	4,311	4
Sümegei járás	Sümege	21	15 007	17,0	2 551	2,64	0,61	1,626	2
Tapolcai járás	Tapolca	33	33 901	18,9	6 407	4,16	1,53	2,841	3
Várpalotai járás	Várpalota	8	37 384	15,9	5 944	1,01	1,41	1,211	1
Veszprémi járás	Veszprém	19	85 573	14,9	12 750	2,39	3,03	2,714	3
Zirci járás	Zirc	15	19 334	17,1	3 306	1,89	0,79	1,338	1
Összesen		217	354 565	17,1	60 671	27,33	14,44	20,885	21

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Zala megye									
Keszthelyi járás	Keszthely	30	49 969	19,7	9 844	3,78	2,34	3,061	3
Lenti járás	Lenti	48	19 579	21,2	4 151	6,05	0,99	3,517	4
Letenyei járás	Letenye	27	16 265	19,8	3 220	3,40	0,77	2,084	2
Nagykanizsai járás	Nagykanizsa	49	78 513	17,8	13 975	6,17	3,33	4,749	5
Zalaegerszegi járás	Zalaegerszeg	84	105 485	17,1	18 038	10,58	4,29	7,436	7
Zalaszentgróti járás	Zalaszentgrót	20	15 343	20,4	3 130	2,52	0,74	1,632	2
Összesen		258	285 154	18,4	52 358	32,49	12,46	22,478	23
Budapest									
Budapest 01. ker.	Budapest 01. ker.	1	24 528	25,7	6 304	0,13	1,50	0,813	1
Budapest 02. ker.	Budapest 02. ker.	1	88 011	25,9	22 795	0,13	5,43	2,776	3
Budapest 03. ker.	Budapest 03. ker.	1	123 889	18,8	23 291	0,13	5,54	2,835	3
Budapest 04. ker.	Budapest 04. ker.	1	99 050	13,4	13 273	0,13	3,16	1,643	2
Budapest 05. ker.	Budapest 05. ker.	1	27 342	23,6	6 453	0,13	1,54	0,831	1
Budapest 06. ker.	Budapest 06. ker.	1	43 377	18,0	7 808	0,13	1,86	0,992	1
Budapest 07. ker.	Budapest 07. ker.	1	64 767	16,0	10 363	0,13	2,47	1,296	1
Budapest 08. ker.	Budapest 08. ker.	1	85 173	15,4	13 117	0,13	3,12	1,624	2
Budapest 09. ker.	Budapest 09. ker.	1	63 697	17,1	10 892	0,13	2,59	1,359	1
Budapest 10. ker.	Budapest 10. ker.	1	81 475	15,3	12 466	0,13	2,97	1,546	2
Budapest 11. ker.	Budapest 11. ker.	1	145 510	20,5	29 830	0,13	7,10	3,613	4
Budapest 12. ker.	Budapest 12. ker.	1	55 776	25,4	14 167	0,13	3,37	1,749	2
Budapest 13. ker.	Budapest 13. ker.	1	118 320	18,8	22 244	0,13	5,29	2,710	3
Budapest 14. ker.	Budapest 14. ker.	1	123 786	21,5	26 614	0,13	6,33	3,230	3
Budapest 15. ker.	Budapest 15. ker.	1	79 779	19,8	15 796	0,13	3,76	1,943	2
Budapest 16. ker.	Budapest 16. ker.	1	68 235	19,4	13 238	0,13	3,15	1,638	2
Budapest 17. ker.	Budapest 17. ker.	1	78 537	15,5	12 173	0,13	2,90	1,512	2
Budapest 18. ker.	Budapest 18. ker.	1	94 663	18,2	17 229	0,13	4,10	2,113	2

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Budapest 19. ker.	Budapest 19. ker.	1	62 210	17,0	10 576	0,13	2,52	1,322	1
Budapest 20. ker.	Budapest 20. ker.	1	63 887	18,2	11 627	0,13	2,77	1,447	1
Budapest 21. ker.	Budapest 21. ker.	1	76 976	16,1	12 393	0,13	2,95	1,538	2
Budapest 22. ker.	Budapest 22. ker.	1	51 071	18,6	9 499	0,13	2,26	1,193	1
Budapest 23. ker.	Budapest 23. ker.	10	19 982	16,3	3 257	1,26	0,78	1,017	1
Összesen		23	1 740 041	-	325 403	2,90	77,45	40,174	43
									400

EFOP-1.9.4-VEKOP-16 kiemelt projekt

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.

