

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

Rendezvénybeszámoló - Hogyan lehet jól segíteni? – Szakmai nap a szenvedélybetegségről

A TSZR2021-1481 számú és „Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyékben” című projekt és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye hiánypótló szakmai napot tartott **2023. május 17-én Győrben**. Az I. Addiktológiai Szakmai Nap integrált formában, szociális szervezetek, szakemberek, szenvedélybeteg hozzátartozók, felépülő szenvedélybetegek bevonásával és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat-Dunántúli Regionális Központ támogatásával valósult meg.



A 150 főnyi érdeklődőt megszólító programot Panker Mihály regionális ügyvezető és Káldyné Szabó Eszter intézményvezető nyitották meg Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal dísztermében. Az eseményen részt vettek család- és gyermekjóléti intézmények, iskolai szociális segítők, hajléktalan ellátás szervezetei, rendőrkapitányságok drogreprevencióban érdekelt osztályai, gyermekpszichiátrerek és pszichológusok, szakképzési centrumok képviselői, alapszolgáltatási, szenvedélybeteg és egészségfejlesztési intézmények, kórházi pszichiáter szakorvosok, Magyar Vöröskereszt dolgozók, pártfogó szolgálatok munkatársai, alkohol- és drogsegélyambulanciák, egyházközségek és szenvedélybeteg hozzátartozók.



Dél előtt dr. Győrffy Dóra PAEOK pszichiáter főorvos, Tóth Réka Szigetvári Kórház Addiktológiai Rehabilitációs Osztály klinikai szakpszichológus, Erdős Eszter MRE KIMM Dropterápiás Otthona Ráckeresztúr intézményvezető református lelkész, Zoli és Gabesz felépülők, Frankó András MMSZ Egyesület Fogadó Pszichoszociális Szolgálat intézményvezető és Bajzáth Sándor addiktológiai konzultáns, tapasztalati segítő előadásait hallgathatták meg a résztvevők.

Délután négy párhuzamosan zajló interaktív workshop keretében a résztvevők bepillantást nyerhettek AA és NA önsegítő sortársi közösségek életébe majd beszélgethettek a felépülőkkel vagy szakembereket kérdezhettek a szenvedélybetegség betegség alapú megközelítéséről, illetve szenvedélybeteg hozzátartozójaként felnövekedett gyermekekkel végzett Apa, Anya, Pia! csoport működéséről.



A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

A találkozó elsődleges célja a Színestér szakmai munkájának élményalapú bemutatásán keresztül megvalósuló szociális hálózati folyamatok beindítása, szakmaközi és szolgáltatásközi szakemberek kapcsolódásának, koordinációjának, kooperációjának elősegítése és fejlesztése, szenvedélybetegségekkel kapcsolatos hiteles információk átadása, segítő erőforrások hatékony mobilizálása volt, amelyek eredményeként a függők és környezetük megtalálhatják a segítség adekvát formáit. A szakmai találkozók sorában újító megoldás, hogy az elismert gyakorló szakemberek mellett láthatóvá és hallhatóvá váltak azok a felépülő függők, akikkel terepmunkájuk során együtt dolgoznak.

Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei
Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ

Rendezvénybeszámoló – Család-és Gyermejkölési ellátás Győr-Moson-Sopron vármegye

A Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ Győr-Moson-Sopron vármegyében a Család-és Gyermejkölési Központok és Szolgálatok **résztve 2023. március 28-án tartotta meg idei évi első szakmai műhelyét Győrben.**

*Téma: Hajléktalanellátásba delegált ügyfelek kapcsán megjelenő nehézségek
Fogyatékoságügyi tanácsadás szolgáltatás ismertetése*

A korábbi, krízisidőszakokkal kapcsolatban megtartott műhelytalálkozó alkalmával felvetültek a hajléktalanellátással kapcsolatban kérdések, amelyek az ellátási lehetőségekkel, kompetenciákkal kapcsolatosak.

A téli krízis időszakban a környék család-és gyermekjölési szolgálatainak megoldást kell találnia a hajléktalanná vált, vagy lakhatatlan ingatlannal rendelkező lakosok biztonságos ellátására, melyre gyors megoldást jelenthet a győri hajléktalanszállóra történő bekerülés.

A témával kapcsolatosan meghívott előadó Nemes Gábor a győri Hajléktalanokat Segítő Szolgálat intézményvezetője, aki előadásában bemutatta az átmeneti szálló működését. Az intézményvezető előadásában kitért arra, hogy a győri ellátási területhez tartozó településekről fogadhatnak kizárólag hajléktalan személyeket. Fontos kiemelni, hogy Győr városában tervben van egy egészségügyi centrum létrehozása, amire nagy igény van, hiszen az országban összesen négy ilyen centrum és egy hajléktalanokat ellátó kórház működik mindösszesen.



A műhelytalálkozó második felében a fogyatékoságügyi tanácsadásról a Győr-Moson-Sopron vármegye területén tevékenykedő fogyatékoságügyi tanácsadók tartottak előadást. A tanácsadók előadásukban kitértek arra, hogy további, közvetett segítséget jelenthet a tanácsadás a családsegítők számára is, hiszen jelenleg lehetőség van arra is, hogy az aktuálisan elérhető juttatásokról, lehetőségekről

magukat a családsegítőket is tájékoztassák, akik tovább adhatják az információt az ügyfélkörüknek. Munkájuk folyamán a civil szervezetekkel is szorosan együttműködnek. A műhelytalálkozón levetítésre kerültek a szemléletformálási célt szolgáló kisfilmek is, melyből a fogyatékosággal élők segítségének módjai ismerhetők meg.

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

A Győr-Moson-Sopron vármegyei család-és gyermekjóléti szakmacsoport **2023. május 2-án** tartotta meg szakmai műhelytalálkozóját Sopronban a **„Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet!”** című elméleti és gyakorlati segédanyag és szakmai ajánlás bemutatását.



A műhelytalálkozó első felében Lajosfalviné Gulyás Györgyi, mint jelzőrendszeri felelős tartotta meg előadását a szakmai ajánlás alapján. A jelzőrendszeri felelős előadásában kiemelésre kerültek a jelzőrendszeri tagok, valamint a jelzések fontossága. Az észlelő-jelzőrendszeri tagok ahhoz, hogy jelzést tudjanak tenni, fel kell ismerniük az áldozati minőséget, észre kell venniük azokat a jeleket, melyek arra

utalnak, hogy a nagykorú, vagy kiskorú személy veszélyben van. A műhelytalálkozó második meghívott előadója Babella-Lukács Katalin rendőr őrnagy volt, aki a témával kapcsolatosan tartotta meg előadását. A rendőr őrnagy a jelenlévő szakemberek számára néhány kisfilmmel érzékeltette a területek nehézségeit, valamint, hogy mennyire van jelen ez a probléma napjainkban. Előadásában kiemelte, hogy nehéz elképzelni, milyen események állnak a háttérben annak, ha valaki ilyen helyzetbe kerül. Továbbá nagyon fontos, hogy a prevencióra komoly hangsúlyt kell fektetni, a gyermekeknél az intő jelekre oda kell figyelni.

Katonáné Kovács Ágnes
szakmatámogatási (módszertani) munkatárs

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

Rendezvénybeszámoló – MARGÓN TÚL

KIREKESZTÉS A GYERMEKINTÉZMÉNYEKBE, AZ ÓVODAI, ISKOLAI SEGÍTŐK LEHETŐSÉGEI

„Margón Túl – Kirekesztés a gyermekintézményekben, az óvodai, iskolai segítők lehetőségei” címmel **2023. május 18-án** szakértők részvételével a Veszprém vármegyei család-és gyermekjóléti alapelátásban dolgozó óvodai és iskolai szociális segítők részére szakmai műhelytalálkozót tartottunk **Pápán** a „Területi szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási (módszertani) feladatok ellátása 2021” – **elnevezésű program keretében**. A szakmai műhelyen **17 fő vett részt**.

Műhelysorozatunk következő állomása a Pápai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, ahol az óvodai és iskolai szociális segítőknek próbáltunk kapaszkodókat keresni, közös megoldásokat találni az iskolai KIREKESZTÉS világában. A téma aktualitását talán nem kell indokolni. Ha keveset, vagy nem is beszélünk róla, az csak tovább tetézi azt a problémát, amivel szembe kell néznie gyermeknek, szülőnek, pedagógusnak és segítőknek egyaránt. „Nem játszom veled!” „A mi spanjaink különbek!” „Nem ide tartozol!”..stb. Fájdalmasan durva mondatok ezek gyerekektől és felnőttekről egyaránt, és mind arról árulkodnak, hogy a kirekesztés, kiközösítés jelen van az iskolákban az egészen kicsiktől az érettségizőig, és az alkalmazási sémák igencsak sokfélék.

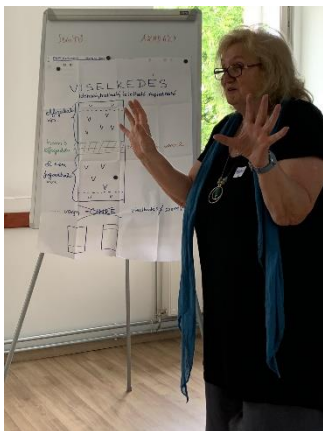


A műhelymunkát Dr. Sajtos Ildikó szakmatámogatási munkatárs nyitotta meg, aki egy játékos gyakorlattal, - ki fér be az esernyő alá, és ki marad kívül, - indította a csoport működését. A színes esernyők megteremtették a bevonódás légkörét, ami a csoportmunka egyik, ha nem a legnélkülözhetetlenebb feltétele. A játékot a szomorú számok és a valóság tényfeltáró kutatásait megjelenítő statisztikák folytatták. Dr. Sajtos Ildikó előadása hiteles szakmaisággal tárta elénk az iskolák, a gyerekek minden napjaiban jelen lévő helyzeteket.

A kirekesztésnek sajnos több változatát és formáját ismerik ma a gyerekek, mint ahány szóval a magyar nyelv kifejezi azt. Némely közösségekben, bandákban bármi ok lehet arra – sőt gyakran ok sem kell –, hogy egy kortársat, osztálytársat kitaszítsanak, kiközösítsenek, bojkottáljanak, vagy épp elszigeteljenek. [Ráadásul a virtuális zaklatás is egyre többször jelent problémát](#), amivel szemben még védtelenebbek vagyunk.

A műhelymunka megfogalmazott célja az volt, hogy a meghívott pedagógiai szakértőinkkel a kirekesztés szintjeit, direkt, indirekt megnyilvánulásait és a segítők lehetőségeit járjuk körül az elmélet, a gyakorlat és a játék szálaival egybefűzve.

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.



Kozmáné Kovásznai Mária és Dr. Mongyiné Istvánovits Judit felkínáltak olyan technikákat, amelyek jó gyakorlatok, módszerek lehetnek a segítők kezében. A „kártyák”, mint a csoportbéli státuszok leírásai, reflexív és önreflexív folyamatokat indítottak el a résztvevők körében. „Az én is voltam kirekesztő” című gyakorlat elemi katarzissal ébresztette fel a csoport dinamikáját és munkáját. A csoporttagokban megfogalmazódott az a vélemény, miszerint nem csupán a téma aktualitása, hanem a napjainkban egyre többször előforduló jelenség a segítő munka fókuszába kell, hogy helyezze a kirekesztés témakörét. Sokat játszottunk, sokat gyakoroltunk, sokat tanultunk. Gyarapodtunk lelki, szellemi, de legfőképpen szakmai-módszertani téren egyaránt. Terveink között szerepel, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők műhelymunkáját állandó jelleggel Pápán rendezzük meg. A műhelymunka zárásaként megfogalmazódott a résztvevő szakemberekben egy igény.

Repetát kérünk!

Báles János
szakmatámogatási (módszertani) munkatárs

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

Rendezvénybeszámoló – *REPETA* - MARGÓN TÚL

KIREKESZTÉS A GYERMEKINTÉZMÉNYEKBE, AZ ÓVODAI, ISKOLAI SEGÍTŐK LEHETŐSÉGEI

A 2023. május havi szakmai műhelyen megfogalmazott fokozott érdeklődésre való tekintettel szakmai műhelytalálkozónk megismétlésre került **Pápán 2023. június 14-én.**

„Margón Túl – Kirekesztés a gyermekintézményekben, az óvodai, iskolai segítők lehetőségei” címmel szakértők részvételével a Veszprém vármegyei család-és gyermekjóléti alapellátásban dolgozó óvodai és iskolai szociális segítők részére további segítségeket kívántunk keresni, az iskolai KIREKESZTÉS világában. A mostani szakmai műhelyen a gyakorlati technikák, alkalmazható készségek fejlesztésére helyeztük a hangsúlyt. A műhelytalálkozót a „Területi szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási (módszertani) feladatok ellátása 2021” – **elnevezésű program keretében tartottuk.** A szakmai műhelyen **12 fő vett részt.**

A műhelymunkát Dr. Sajtos Ildikó szakmatámogatási munkatárs nyitotta meg.



A csoportmunkát Dr. Sajtos Ildikó, Kozmáné Kovásznai Mária gordon-és videotrénér, pedagógiai coach, valamint Dr. Mongyiné Istvánovits Judit mentálhigiénés tanácsadó vezette. Az aktív munka egy játékos gyakorlattal, - esőerdő játék - indult. Ezután a résztvevők kiscsoportos munka keretében az eredményes iskolai szociális munka jellemzői, segítő tényezőit, és a segítők munkát akadályozó tényezőket (külső, belső akadályok) elemezték.

A kiscsoportos munkába Dr. Sajtos Ildikó előadása ékelődött, amelyben bemutatásra került az iskolai szociális munkás eszközrendszere, helykereséssel kapcsolatos dilemmák, illetve az iskolában betöltött szerepük.

A csoportmunka a kommunikációs eszköztár fejlesztésével, támogatásával folytatódott, amely során a címke nélküli kommunikáció fontosságát Az ebédészünet előtt az empátia és elfogadás fontosságáról, alkalmazásáról mint hivatásunk egyik fontos értékéről tekintettek meg a résztvevő egy szemléltető kisfilmet.

A csoportos munka egy mesével folytatódott. A Sünök erdeje tanulságos mese átbeszélése az együttműködés, egymás érdekeinek elősegítése fontosságára hívta fel a résztvevők figyelmét. Az emberekben természetesen kialakuló sztereotípiák torzító jellegére hívta fel a figyelmet a Nílus gyakorlat, illetve a sztereotíp gondolkodás leküzdésének fontosságát mutatta be a résztvevőknek.

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

A Tükörijátékban minden résztvevő megmutathatta színészi, önkifejezési képességét, amely a bennünk élő érzelmi reakciók kimutatásához, azok értelmezéséhez nyújtott játékos, vidám segítséget.



A műhelymunka lezárásaként egy összetett iskolai szituációt bemutató helyzetet jelenítettek meg szerepjáték keretében a résztvevő meghívott kollegák. Lehetőség nyílt egy adott iskolai probléma több szemszögű bemutatására és a lehetséges megoldások, emberi reakciók elemzésére. Az életszerű szituáció megjelenítésével mindenki számára átélhetővé vált az iskolai szociális segítő munka során is megjelenő differenciált több nézőpont felől is megközelített

mindenki számára előnyön win-win helyzet kialakításának fontossága, nehézségei.

A műhelymunka gyakorlati eszközök, kompetenciák fejlesztésével kívánt hozzájárulni az iskolai szociális segítőik mindennapi tevékenységéhez. A látásmód és a készségek fejlesztése a visszajelzések alapján konkrét helyzetekben is alkalmazhatóvá teszik a műhelymunkán hallottakat.

A pozitív visszajelzések alapján ismételten megfogalmazódott, hogy az óvodai és iskolai szociális segítőik műhelymunkáját állandó jelleggel Pápan rendezzük meg.

A részt vevők határoztak arról, hogy a megyében dolgozó 40 iskolai óvodai segítő belső önszerveződő továbbképzése, hálózati munkája folytatódik. Negyedévente egyszer, szándékaink szerint ennek a pápai intézmény ad majd helyet.

Gondos Panni
szakmatámogatási munkacsoport

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

Rendezvénybeszámoló – Szakmai Nap Falu-és tanyagondnokok részére Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben

A Győr-Moson Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ **2023. május 24-én Balatonrendesen és 203. június 7-én Tápon szakmai napot** tartott a falu-és tanyagondnoki ellátásban dolgozó falugondnokok részére. **Balatonrendesen megtartott szakmai napon 50 fő**, Táp községben megrendezésre kerülő találkozón 13 fő falugondnok képviseltette magát.

A szakmai napok helyszínei:

Veszprém vármegye
Balatonrendes, Művelődési Ház
8255 Balatonrendes, Fő út 1.

Győr-Moson-Sopron vármegye
Táp, Hegysor u. 11.

A szakmai nap előadás témái:



- falugondnoki szolgáltatás bővítése
- a szolgáltatás támogatása
- alapképzés (ki jelenthető be alapképzésre)
- továbbképzés
- Szakmai szabályok (alapfeladat, közvetett szolgáltatás)
- tevékenység adminisztráció
- Gyakran Ismételt Kérdések
- szakmai segédanyagok szolgáltatások támogatásához

- országos falu-és tanyagondnoki almunkacsoport munkájáról való tájékoztatás
- jelenlegi szakmatámogatási, módszertani feladatok ismertetése



Mindkét szakmai nap meghívott előadója Szarvák Mónika a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztályának gyermekjóléti alapellátási szakreferense volt. Az előadó a szakmai napokon a jogszabályváltozásokról, a Gyakran Ismételt Kérdések kiegészítéséről, továbbképzési kötelezettségről tájékoztatta a jelenlévő falu-és tanyagondnokokat.



A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

Továbbá a szakmatámogatási munkatárs tájékoztatást tartott a részt vevőknek a területi szakmafejlesztési és szakmatámogatási, illetve az Országos Időügyi Munkacsoport Falu-és tanyagondnoki almunkacsoport tevékenységéről. A jelenlévő falu-és tanyagondnokok kitöltöttek egy kérdőívet, melyet a Falu-és tanyagondnoki Almunkacsoport gyermekszállítással kapcsolatos tudásanyag összeállításánál kívánnak majd felhasználni. Az előadások után a házigazda falugondnokok bemutatták a településüket és a falugondnoki munkájukat.

Szakmai műhelyek célja, hogy a Területi Szakmatámogatási rendszeren keresztül a falu-és tanyagondnokok tájékoztatása jogszabályváltozásokról, a változások gyakorlatban történő alkalmazásához segítség nyújtása (tevékenységnapló kitöltési útmutató változása). Az előadások során elhangzott információk, tájékoztatások által segítségnyújtás a mindennapi munkavégzéshez, adminisztrációs tevékenységek elvégzéséhez. A műhelytalálkozók során lehetőség teremtése tapasztalatcserére, jó gyakorlatok megosztására a területen dolgozók között. Mindkét megyében lehetőség biztosítása a műhelymunka által egy-egy jól működő falu/tanyagondnoki szolgálat munkájának, falu/tanyagondnokának megismerésére, akik helyszínt biztosítottak a szakmai napnak a saját településükön.

Schumacher Mária
szakmatámogatási (módszertani) munkatárs

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

Rendezvénybeszámoló – Foglalkoztatás gyakorlatának bemutatása a minőségbiztosításon keresztül

„Foglalkoztatás gyakorlatának bemutatása a minőségbiztosításon keresztül” címmel **2023. június 7-én** szakértők részvételével fogyatékosügyei szakmai műhelytalálkozót tartottunk Tapolcán a „Területi szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási (módszertani) feladatok ellátása 2021” – **elnevezésű program keretében.**



A szakmai műhelyen **41 fő vett részt.**

Az előadások a fejlesztő és védett foglalkoztatás, az innováció, az együttműködés, a szervezetfejlesztés témakörei köré szerveződtek. A műhelytalálkozón részt vevő szakembereket Horváthné Somogyi Ildikó szakmatámogatási (módszertani) munkatárs köszöntötte. A szakmai műhely első felében az ÉFOÉSZ Veszprém Megyei Egyesületének Elnöke és a Fogyatékosággal Élők Nappali Intézményének intézményvezetője (szakmatámogatási munkatárs)

előadásában bemutatta a fejlesztő és védett foglalkoztatás együttműködését a forprofit vállalatokkal (Vianni Kft, Rhodius Magyarország Kft).



A találkozó második felében a szakemberek betekintést nyerhettek a minőségirányítás és a szervezetfejlesztés folyamataiba elméleti és gyakorlati előadások bemutatásával.

- Az ISO 9001 minőségirányítási rendszer bevezetésének és tanúsításának 9 lépése.
- Milyen vezetői feladatok vannak a minőségirányítási rendszerben.
- Mi a haszna a minőségirányítási rendszer működtetésének?

A minőségirányítási rendszer, mint eszköz javítja a szervezet működésének hatékonyságát, biztosítja a folyamatos fejlődést és eredményességet, növeli a szervezeti tudást, hatékony eszköz a vezetés kezében, mely a szervezet jó működését és a

folyamatos fejlődés feltételeit biztosítja. A védett foglalkoztatás keretein belül dolgozó munkavállalók számára is fontos, hogy érezzék, hogy munkavégzésükkel hasznos tagjai a társadalomnak.

A műhelymunka zárásaként a részt vevők közösen tehették fel kérdéseiket az előadókknak. **A szakmai műhely célja,** hogy a résztvevők megismerjék a megváltozott munkaképességű, fogyatékosággal élő emberek foglalkoztatásának gyakorlatát, valamint a minőségbiztosítás



**A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.**

fontosságát. A Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben működő fogyatékos nappali ellátás, támogató szolgálat, támogatott lakhatás, fogyatékos szakosított ellátáshoz tartozó bentlakásos intézmények, és több alap-, és szakosított ellátást egyesített szociális szolgáltatók között egy olyan együttműködés valósuljon meg, amely képessé teszi a résztvevőket arra, hogy reagáljanak a szakmai kihívásokra, felismerjék azokat a kompetencia határokat, amelyek túlmutatnak adott problémák megoldásán.

Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei
Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

Rendezvénybeszámoló – Téli krízisidőszakot lezáró Szakmai Nap a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek részére

A Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központok közös szervezésében **2023. május 16-án Szombathelyen** a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek részére a téli krízisidőszakot lezáró szakmai napot tartottak, melyen összesen **46 fő** vett részt.

A megjelenteket Dr. Buzuné Farkas Ildikó, a Vas és Zala Megyei Területi Szakmatámogatási Rendszer szakmatámogatási munkatársa, és Németh Rita, a Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Szakmatámogatási Központ szakmatámogatási munkatársa köszöntötte.



Alagi Szilárd, a Belügyminisztérium szociális referense előadásában beszámolt a hajléktalanellátást érintő aktualitásokról. Első körben a Hajléktalanokért Közalapítvány 2023-24-es pályázati felhívásairól tájékoztatta a megjelenteket. Majd a képzési rendszer várható változásairól és az utcai szolgálatok képzéséről

beszélt. Végül tájékoztatást adott a szakápolási rendszer átalakulásokról is.

A második előadásban *Szaller Péter, a Győr-Moson-Sopron és Veszprém Megyei Szakmatámogatási Központ szakértőjének „A Pszichiátriai- és Szenvedélybetegek a hajléktalanságellátásban” című előadását hallgathatták meg a résztvevők. A szakértő veszprémi eseteken keresztül mutatta be a felmerülő nehézségeket és az ezekre adott válaszokat. Hangsúlyozta, hogy a pszichiátriai- és szenvedélybeteg gondozottak vonatkozásában nagyon fontos az intézmények szükségletközpontú működtetése. A szakemberek merjék másképp kezelni a pszichés problémákkal küzdő ellátottakat, ezzel is elősegítve az ellátórendszerbe történő integrációjukat.*

A következő előadó *Gurály Zoltán, a Menhely Alapítvány módszertani vezetője, aki tájékoztatta a résztvevőket a „Február Harmadika” adatfelvétel eredményeiről. Előadásában*



többek között arról beszélt, hogy mire elég a hajléktalan emberek jövedelme, valamint arról is beszámolt, hogy az ellátottakat hogyan érintette az élelmiszerárak emelkedése.

A negyedik előadást Kardos Ádám, a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetének Nyugat-Dunántúli



A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

Regionális Diszpécser Szolgálat szakmai vezetője tartotta, a Nyugat-dunántúli régió vonatkozásában összegezte a téli krízisidőszakot, továbbá beszámolt a krízisautó szolgálatok működéséről is. Elmondta, hogy a régió tekintetében az előző évekhez képest csökkent az Éjjeli Menedékhelyek kihasználtsága, amely elsősorban az enyhe téli időjárásnak volt köszönhető. Valamint beszámolt arról is, hogy a diszpécserszolgálatokat és krízisautó szolgálatokat érintő jogszabályváltozások milyen hatással voltak a mindennapi munkavégzésre.

A szakmai nap zárásaként Balatoni Ágnes, az Utcai Szociális Segítők Egyesületének elnöke „A téli krízisidőszak tapasztalatai a Közép-Dunántúli Régióban” című előadását hallgathatták meg a résztvevők. Az Egyesület elnöke elmondta, hogy az idei krízisidőszakban a jogszabályi változások következtében nehézséget okozott számukra, hogy volt olyan megye, amelyben a krízisautó működtetését csak nehezen tudták megoldani. Az előadó kiemelte, hogy a diszpécserszolgálatok hatékony működéséhez nélkülözhetetlen a más szolgáltatásokkal és intézményekkel való szoros kapcsolatrendszer kialakítása.

A szakmai nap célja volt, hogy a téli krízisidőszakkal kapcsolatos tapasztalatok átbeszélésre kerüljenek, valamint az előadók a hajléktalanellátást érintő aktualitásokról tájékoztatást adjanak a területen dolgozó szakemberek számára.

Hajnerné Hauszbeck Dóra
szakmatámogatási (módszertani) munkatárs

Rendezvénybeszámoló – Szakmai műhely idős ellátásban dolgozó szakemberek részére

A Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ Időügyi szakmacsoportja szakmai műhelyt tartott szakértő részvételével a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei idős ellátásban dolgozó szakemberek részére.

A szakmai műhelytalálkozó 2023. május 23-án került megrendezésre. A rendezvényen a szociális alap és szakosított idős ellátást nyújtó intézmények szakemberei egyaránt képviseltették magukat, a részt vevők létszáma 18 fő volt.

Helyszín: Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény Alapszolgáltatási Centrum, Mosonmagyaróvár, Zichy u. 5.



A műhelytalálkozón jelenlévőket Zimmerer Károlyné a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény vezetője köszöntötte.

Az első negyedévben jelzett problémák közül több intézménytől érkezett problémafelvetés a **gyógyászati segédeszközök beszerzésével kapcsolatos anomáliákról, nehézségekről.**

A témában szakértőként Schahler Szilvia a TZMO Hungary Kft. területi képviselője beszélt a piaci átrendeződésről, a NEAK-al történt megbeszélések tapasztalatairól, a piacot és a területet érintő változások miattjairól.



Az előadás után 2 csoportba szerveződve, **területenként** (szakosított, illetve alapszolgáltatás) átbeszélésre került a jelenlévő szakemberekkel a már beérkező, vagy azóta **megfogalmazódott problémákkal kapcsolatos tapasztalatok, lehetőségek.**

A bentlakásos intézményekből érkező kollégák egyhangúan jelezték, hogy jelenleg a legnagyobb és egyben a legsúlyosabb probléma a megoldhatatlan **szakemberhiány**. A humánerőforrás tekintetében a pályát egyaránt érinti a nagyon magas számú fluktuáció, az ágazati szakképzésekre jelentkezők számának csökkenése. **A megüresedett álláshelyeket pótolni napjainkra szinte lehetetlen.** A megnövekedett ápolási, gondozási szükségletek miatt egyre több teljes ellátásra szoruló gondozottat kell ellátni, növekedett a fizikai és mentális igénybevétel, amelyhez sem létszámnövekedés, sem kellő bérnövekedés nem társult. Az

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

ellátottak állapotának folyamatos romlása miatt a dolgozók a megnövekedett munkaterheket nem bírják, túlterheltségből és alacsony egzisztenciális és társadalmi elismerésükből fakadó feszültségük és az elkeseredettség folyamatosan nő.

A finanszírozás nem tükrözi a gondozási szükségleteket. **Nagy szükség lenne a teljesítmény alapú finanszírozás megjelenítésére a gondozási szükségletek figyelembevételével.**

Az egészségügyi ellátórendszer válsága rányomja a bélyegét a szociális otthonokban biztosított egészségügyi ellátásra is. **Megnövekedett az egészségügyi ellátást igénylő feladatok száma, amely indikálja az egészségügyi szakdolgozók létszámának növelését is.** Ez évek óta probléma és a szolgáltatás minőségi emelésének gátját jelenti.

A szakápolási feladatok ellátásához szükség van egészségügyi végzettséggel bíró szakápolókra, de a bérkülönbség miatt nem jelentkeznek a szociális ellátórendszerbe.

Tovább rontotta a helyzetet a humán erőforrás biztosításában a szakképzési rendszer átalakítása. Megszűntek a tanfolyami lehetőségek, így a szakképzettség nélkül jelentkező, de tanulni szándékozó kollégák felvétele is megnehezült.

A dolgozók **táppénzen töltött napjainak száma is emelkedik a lelki és fizikai terheltség emelkedésével és a post covid következményei miatt.**

A kollégák fáradnak. **A szakmájukat szerető, elhivatott embereket is a pályaelhagyás foglalkoztatja.**

A műhelytalálkozó célja, hogy a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben az idős ellátás területén dolgozó szakemberek munkáját hatékonyan tudjuk segíteni, széleskörű, szoros szakmai együttműködések valósuljanak meg.

Szabó Jánosné
szakmatámogatási (módszertani) munkatárs

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

Rendezvénybeszámoló – *Felépülés elvű megközelítés a pszichiátriai ellátásban dolgozó szakemberek részére*

A Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ Pszichiátriai szakmacsoportja szakmai műhelyt tartott szakértő részvételével a Győr-Moson-Sopron vármegyei és Veszprém vármegyei intézmények képviselői számára. **A szakmai műhely témája a Felépülés elvű megközelítés a pszichiátriai ellátásban** címmel.

A szakmai műhelytalálkozó 2023. június 23-án került megrendezésre. A rendezvényen a szociális alap és szakosított pszichiátriai ellátást nyújtó intézmények egyaránt képviseltették magukat, a résztvevők létszáma 18 fő volt.

Helyszín: Győr-Moson-Sopron Megyei Dr. Piróth Endre Szociális Központ 9086 Töltéstava, Táplánypusztá



A szakmai műhely megnyitását követően Szőke József a Szeretet Integrált Szociális Intézmény Somogy Vármegye intézményvezetője a Somogy és Baranya vármegye TSZR pszichiátriai szakmacsoport vezető, az Országos Pszichiátriai Munkacsoport tagja előadását hallgathatták meg a résztvevők a Felépülés modell, mint rendező elv címmel. Előadásában beszélt a deinstitutionalizáció nemzetközi mozgalmak kezdeteiről, térhódításáról, a Felépülés-modell alapelveiről, az ápoló gondozó otthonból a támogatott lakhatásba vezető útról.

Ezt követően az előadó bemutatta a Szeretet Integrált Szociális Intézmény Somogy Vármegye Berzence telephely intézményének fejlődéstörténetét 1957-től női elmeorvosintézetként kezdődően a jelenleg ott működő támogatott lakhatásig.

Az előadás interaktív módon zajlott, a szakértő kérdéseivel folyamatosan bevonta a résztvevőket az interakcióba. Az előadások közben és azokat követően is a jelenlévőknek lehetőségük volt kérdéseket feltenni.

A műhelytalálkozó második felében a részt vevők kis videófelvételeket tekinthettek meg az ápoló gondozó otthonból a támogatott lakhatásba került ellátottakról, amelyekben megfogalmazták, hogy mi mindenben változott meg az életük, hogyan váltak láthatóvá a közösség számára, mennyivel lett tartalmasabb az életük, milyen az „új én” érzés. A felvételek megtekintését követően a szakemberek körében egy interaktív, kerekasztal jellegű beszélgetés alakult ki a téma kapcsán felmerülő kérdésekről, követhető „jó” gyakorlatokról.

A program a Belügyminisztérium
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.



A szakmai műhely célja volt, hogy a területen tevékenykedő kollégák információt nyerjenek a bemutatott intézményről, megismerkedjenek a felépülés-modell alapelveivel, a felépülés rendező elv által nyújtott lehetőségekkel, továbbá, hogy bemutassa a modell azon aspektusait, melyek teret nyitnak a szolgáltató személyeknek és a klienseknek egyaránt a szemléletformálásra, a képessé tevésre.

A szakmai műhely lehetőséget adott arra, hogy a területen dolgozó kollégák jobban megismerhessék egymást, személyes kapcsolatok, együttműködések alakulhassanak ki, megosztásra kerülhessenek a jó gyakorlatok, esetleg elindulhasson egy szemléletváltás, mely az adott intézményekben elő tudja segíteni azt a szakmai munkát melyben nem a kliensek betegsége áll a középpontban, hanem az, hogyan tudjuk mi szakemberek segíteni a felépülésüket és képessé tenni őket arra, hogy állampolgári szerepükben értelmes, tartalmas, minőségi életet élhessenek.

A műhely célja teljesült, a rendezvény közvetlen hangulatban zajlott, az előadások informatívak voltak, a jelenlévők aktív résztvevői voltak az előadásoknak, hozzászólásaikkal, kérdéseikkel segítették a munka menetét.

Horváthné Horváth Éva Mária
szakmatámogatási(módszertani)munkatárs