



TSZR2021-2-2302-

Csongrád-Csanád-Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózat

"Úgy érezzük, hogy amit teszünk, csak egy csepp a tengerben. Anélkül a csepp nélkül azonban sekélyebb volna a tenger." /Kalkuttai Szent Teréz/

Beszámoló

Csongrád-Csanád-Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózat 2023. második negyedében történt térségi szakmai műhelymunkáiról

A térségi műhelymunkák minden esetben bemutatták a területi szakmafejlesztési hálózat 2023. évi munkatervét, valamint szó esett az országos munkacsoportban végzett 2022. évi tevékenységről, valamint a 2023. év tervéről. Több intézmény ajánlotta fel, hogy területi szakmafejlesztési csoportját szívesen látja intézményében, melyből látszik, hogy az intézmények és szervezetek kezdik magukénak érezni a szakmai csoportban való részvételüket.

Idős ellátás területi módszertani szakmai műhelymunkáról beszámoló vezető : Szerencsi Károly módszertani szakmai munkatárs

A TSZR2021-2-2302- Csongrád-Csanád-Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózat idősellátás szakmaterület térségi műhelymunkának **2023. április 27.** napján a Szentés Város Gondozási Központja (6600 Szentés, Nagyörvény u. 53.) adott helyszínt. Puskásné Halál Ágnes intézményvezető bemutatta a szolgáltatásokat az előadásban, valamint kitért az innovációs lehetőségekre a szociális szférában.

Előadásában kiemelte egy szervezet küldetését, mint az értékővetés fontosságát, a módszertani változatosságot, az innovációt, kreativitást, kutatásokban részvételt, az együttműködést, partnerséget, rendszerben történő gondolkodást. Emellett a munkavállalók biztonságának elősegítése, egészségvédelme, a motiváció fenntartása, mely által az ellátás minősége növekszik. Másrészt az idős személyek ellátásának fejlesztése, egészségtudottság közvetítése az ellátottak, szolgáltatást igénybe vevők felé, az egészségszűrésekben való részvétel fontossága. A fenntarthatóság (jövőkép alkotás) a folyamatos, tudatos minőségi humánerőforrás kiválasztást is magába

foglalja. Az innovációs programok, módszerek alapját képezik az önkéntes programok, a senior kávézó program, demens hátizsák, **Zenegeragógia, multidézés, generációs témák**, az életvégi döntések segítése.

A szakmai napon az alábbi előadás hangzott el: A szakmai napon Seniorfejlesztési módszerek címmel tartott előadást és gyakorlati foglalkozást Tóthné Csompilla Márta senior



A program a
Belügyminisztérium és a
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.



csoporthoz vezető, a Szegedi Görögkatolikus Parókia Szent Rozália Szolgálat nappali ellátásának vezetője.

Az előadó az elméleti háttér bemutatásakor részletezte a memóriafejlesztő csoportfoglalkozás alapjait és módszerét. A memóriafejlesztő foglalkozások fő célja az idős személyek fizikai és mentális állapotának a javítása, szinten tartása, de legalábbis romlás ne legyen tapasztalható a résztvevők állapotában.

A kutatások szerint évente egy foglalkozássorozat – ez tizenkét 90 perces alkalmat jelent – is sokat segít a minőségi időskor megőrzésében.

A foglalkozások különböző témákra épülnek, a feladatok nehézsége a fokozatosság elvét követik, és maga a tizenkét alkalomnak is megvan az íve, hogy a fejlődésben honnan hová szeretnénk, ha eljutna az idős személy. A foglalkozás keretein belül egyéni, páros, csoportos feladatmegoldások is vannak, fontos a kommunikáció, az elfogadás és a jó hangulat. A bizalom megteremtésével, a közösség ereje sokat segít a mindennapok nehézségeinek elviselésében és a magány oldásában.

Egy foglalkozáson több terület is fejlesztésre kerül, mint például a hosszú és rövidtávú memória, kombinációs és koncentrációs készség, mozgás és keresztirányú mozgás, térorientáció. Ezek célja a mindennapi élet megkönnyítése, a szabadidő hasznos, értelmes eltöltése, az idősek közösségbe hívása.

2023. május 24. napján megtartott műhelymunkáknak a Napsugár Integrált Szociális Intézmény Csongrád- Csanád Vármegye (6760 Kistelek, Kossuth u. 41.) adott helyszínt. Kerepeczki Magdolna intézményvezető, Majsai Beatrix szakmai intézményvezető-helyettes bemutatta a szolgáltatásokat az előadásokban, az időskorúak, demens betegek tartós bentlakásos ellátás, ápolás, gondozás szakmai kihívásait, dilemmáit, a megoldási javaslatokkal, jó gyakorlatok bemutatásával, intézménylátogatás biztosításával egybekötött.

Hasonlóan Szoboszlainé Jáger Rita a Pipacs Idősek Otthona Ruzsa telephely részlegvezetője és Halász Bettina a Homokszöm Idősek Otthona Mórahalom telephely részlegvezetője is bemutatták előadásaikban a szolgáltatásaikat.

Majsai Beatrix szakmai intézményvezető-helyettes a terápiás csoportfoglalkozásokat, jó gyakorlatokat az előadásában szemléltette, melyek az intézménylátogatás során a gyakorlatban is megtekinthetőek voltak. (zenés senior torna, mozi klub, zserbó klub, kertész klub, vetélkedők, demens foglalkoztatás, betegszobai egyéni foglalkozások, hitélet gyakorlása, szabadlevegős foglalkozások, Családi nap, munkaterápia, stb.)

Kerepeczki Magdolna intézményvezető a teljes ellátáshoz kapcsolódó feladatokat - dilemmákat ismertette. Alapápolás-szakápolás, infekciókontroll, dokumentálás gyakorlata, kompetencia határok – kinek, mi a feladata, felelőssége, szakemberpótlás, megtartás kérdéskörét tárgyalva a műhelymunka során. A megoldások, lehetőségek között hangsúlyozta az oktatás, képzés – duális képzés- szakképzettség megszerzésének elérhetőségének biztosítását (kiegészítő képzés – demencia gondozó, szociális és mentálhigiénés szakgondozó, szociális és rehabilitációs szakgondozó képzések elindítása). A szakképzetlenek képzése a gyakorlatban hogyan valósítható meg. A belső képzések fontosak a vezető ápolók által: újraélesztés, elsősegélynyújtás, stb.. A munkaerő toborzás – hirdetések, érzékenyítés az iskolákban-közösségi szolgálat, munkaerő megtartás - ösztönzők alkalmazása (csapatépítő programok, rekreációs lehetőségek – dolgozói kirándulás, SZGYF üdülés, egészségnap, munkakörülmények javítása, munkavállalók gyermekeinek nyári tábor szervezése). A

Humánerőforrás menedzsment körében: mentorálás, nyugdíjas munkavállalók, részmunkaidő alkalmazása, a munkavállalók továbbtanulásának támogatása (tanulmányi szerződés), „Közösségi Munkáért Díj” adományozása. A műhelymunka az Ötlebörzét segítette. A műhelymunkára, mivel megyehatár közelében fekszik Kistelek meginvitáltuk a Bács-Kiskun, Tolna Vármegye idős munkacsoportjának tagjait, ahonnan érkeztek érdeklődő is résztvevők. Fontosnak tartjuk más TSZR szervezetekkel való kapcsolatot.

Fogyatékkal élők ellátása területi módszertani szakmai műhelymunka **vezeti: Nelhübel-Oláh Henriette módszertani szakmai munkatárs**

A negyedévben két online térben megtartott térségi fórum volt. Az első 2023.04.25-én. A megtartott fórum témája a fogyatékos nappali ellátás szakmai ajánlása témakör volt, mit szeretnének, mit várnak el hogy tartalmazzon.

Többen kifejtették a témában elvárásaikat. Egyik kiemelt elvárás, hogy a fogyatékkal élők differenciálása szükségessége kerüljön bele a fogyatékkal élők nappali ellátásába, mint a támogatott lakhatásban. Legyen átlagos gondozási szükségletű, fokozott gondozási szükségletű és magas gondozási szükségletű ellátott személy kategória, meglegyen különböztetve.

Legyen kimondva, hogy ki melyikbe tartozik, mert más fizikai és személyi feltételek szükségesek a gondozáshoz. Többen mondták, hogy ez a támogatás mértékében különbséget hoz, akkor a személyzet létszáma növekedni tud. A nappali ellátásban 8 fős gondozási csoporthoz rendel a jogszabály 1-1 főt, de a fokozott és magas gondozási szükséglet esetén 2 fő egyidejű jelenléte szükséges egy-egy csoportban. Ez a szakember többlet szükséglet jelzésének lehetősége nem jelenik meg a jogszabályban, sem tere nincs, ahol jelezni lehetne ezt az igényt. Nagyon fontos lenne, hogy a gondozási szükséglet mértéke megjelenjen és szignifikánsan kimutatható legyen.

Szükség van speciális eszközökre is minden területen, ahol magas gondozási szükségletű személyeket gondoznak, jó lenne ha tartalmazná majd a szakmai ajánlás, hogy milyen fizikai eszközök

nélkülözhetetlenek a magas gondozási szükségletű személyek gondozásához.

Téma volt, hogy szükség lenne az állapot és fejlesztés mérési módszerekre, de ezeket csak akkor vezessék be kötelezőnek, ha ahhoz differenciált támogatás is tartozik. Ha nem lesz állapot függő differenciálás, akkor a kötelező elemek maradjanak, ami most van, mert a szakember létszám miatt nincs kapacitás több dokumentáció elkészítésére.

Aztán téma volt, hogy legyen javaslat, hogy a szakmai programba hogyan tegyék bele, hogy milyen gondozási szükséglettel rendelkezőket tudnak vállalni és miket nem. Tartalmazza, hogy egyes célcsoportot milyen módszerekkel gondozzanak.

Kérnék, hogy egyes szolgáltatási elemek tartalmát is rögzítse az ajánlás, hogy mit takar, mert nem mindenki tudja, hogy mit ért a jogalkotó egyes szolgáltatási elemek elnevezése alatt.

A második térségi műhelymunkánk 2023. 05.23-án került megtartásra. Egyik nappali ellátó intézmény számolt be arról, hogy először kellett felmondania egy intézményi jogviszonyt ellátóval az miatt, hogy, a fiatalnak a gondozási szükségletei oly módon változtak, állapota súlyosbodása miatt szakápolást igénylő szükségletei keletkeztek. A kisfiú a saját nyálában fuldoklik, melyen szívóberendezés segít otthoni körülmények között, azonban nappali ellátás keretében ez nem megoldható. A szülők nem tudják elfogadni, hogy nappali ellátásban nem alkalmazható az életmentő eszköz. Nehéz a segítőknek, hogy ott fuldoklik a kezeik között a gyermek és azt várja, hogy vegyen levegőt, nincs felkészülve erre egy nappali ellátás, ezt a felelősséget szociális kompetenciákkal nem lehet bevállalni.

A szülők fellebbeztek a döntés ellen. A nappali ellátó intézmény, az ellátottjogi képviselő, gyermekorvos is az ápolás-gondozást nyújtó intézményi ellátás fele terelné a szülőket, akik ezzel nem érteknek egyet. Egy 11 éves súlyos fogyatékossgal, folyamatos szakápolási szükséglettel élő gyermek bentlakásos intézménybe való elhelyezése nagyon nehéz történet egy család életében, nem akarják, hogy otthonán kívül kelljen élni, azonban a nappali ellátás hiányában a négy fal közé szorul beteg gyermekével a szülő, amit szintén nehezen élnek meg. A család egyéni döntése ennek a választása, azonban az intézmény a kompetenciahatárait elérte. Gondolat indító volt, amit az intézmény velünk megosztott. Arra inspirált bennünket, hogy javaslatot fogalmazzunk, hogy a szakmai ajánlásban helyet kapjon az is, hogy a folyamatos szakápolást igénylők nappali ellátása napi 2-3 órában megvalósulhasson a szülő folyamatos jelenléte mellett, ezzel segítve a közösségre való tartozás lehetőségét nekik.

Másik intézmény is megosztotta gondjait, egy autista fiatalokkal foglalkozó intézményt nem az ápolás, szakápolási tevékenységek foglalkoztatják, hanem inkább az, hogy mind nappali ellátásban, és mind támogatott lakhatásban gyakran keveredik a gondozói és ápolási szükséglet. Gondozás tekintetében a fokozott szükséglet a kihívó viselkedésből adódó viselkedésváltozás megjelenése, ápolási szükséglet szintjén többségében az epilepsziás rohamok rendezése okoz kihívást.

Finanszírozás nélkül nehéz azt megvalósítani, hogy egy-egy fokozott ápolási szükséglettel rendelkező 4-5 fős autistákból álló csoportot megfelelő szakmai háttérrel segítsék, hiszen 1-1 fiatal több esetben külön 1 fő gondozót igényel. Ezekre a fiatalokra alig gondol a jogalkotó, az ő szükségleteiket nem veszik figyelembe a jogszabályok, kevés az autizmussal kapcsolatos ismeret, ha van is intézmény ahová elhelyezhetőek lennének, akkor biztosan nincsen hely az intézményben.

Olyan intézményre lenne szükség, mely a szociális terület és az egészségügy határán mozog ezt nappali és szakosított ellátásra is értendően gondoljuk, olyan kompetenciákat foglal magába, hogy a részben folyamatos ápolási szükséglettel élő fiatalokat is fogadni tudná napközben.

A nappali intézmény vezetője elmondta, hogy azokra a fiatalokra, akik nem kifejezetten ápolási szükséglettel bírnak, azonban gondozási szükségletük magas agresszív viselkedés vagy súlyos magatartási zavarok, gondok miatt, azon fiatalok számára alig kínálkozik bentlakásos ellátás.

Kérte, hogy az ajánlásban legyen pontosítva a gondozás ápolás fogalma, azok konkrét feladatait. Mivel az ápolási feladatok azok egészségügyi feladatok (pl.: szondatáplálás, szívókészülék használata), míg egy súlyosan fogyatékos ember szükséglete lehet magas (mobilizálás, etetés, pelenkázás, felügyelet).

A lényeg, hogy ezek meghatározását fontos lenne leírni, különválasztani, mindazonáltal egy ilyen halmozottan sérült, magas gondozásra szoruló ellátott ellátása kapacitást igényel, kvázi magasabb finanszírozás béli szükségletet.

Nem összevethető egy súlyosan értelmi fogyatékos személy egy súlyos autista személlyel, gondozási szükségleteik teljesen máshogyan alakulnak, annak ellenére, hogy fokozottan nevezük őket.

Olyan finanszírozási és feltételrendszerű támogatott lakhatás létrehozása szükséges részükre, ahol ők, akik magasabb gondozási szükséglettel és ápolási tevékenységgel a lehetőségeikhez mértén komfortosan tudnak működni.

Szakápolási tevékenységre lehessen engedélyt kérni, és ezzel együtt ahogyan a demens nappali idős otthonoknál magasabb normatív támogatás lehívására legyen lehetőség

Pszichiátriai betegek ellátása területi módszertani szakmai műhelymunka vezeti: Simon Györgyi módszertani szakmai munkatárs

2023.04.18-án online térben találkozott a térségi munkacsoport. A Területi Szakmatámogatási Rendszeren belül létrehozott Országos Pszichiátriai Munkacsoport felmérést kezdeményez a pszichiátriai célcsoport ellátásával foglalkozó szakemberek végzettségei és képzési igényei tekintetében. Abban kértünk segítséget a munkacsoporttól, hogy biztosítsa a hozzáférhetőséget a pszichiátriai betegekkel foglalkozó munkatársak részére. Az NSZI jóváhagyásával kiküldött linken keresztül elérhető a kérdőív. A kitöltése pár percet vesz igénybe. Célunk átfogó képet kapni, és hasznos információhoz jutni a képzésfejlesztéshez, illetve a hatékony képzések elérhetővé tételéhez. Továbbá az intézményvezetők részére egy adattábla is kiküldésre kerül, hogy információnk legyen arról, hány embert érintenek a képzések, továbbképzések.

Az NSZI megbízásából a jógyakorlatok bemutatásával szakmatámogatási füzet elkészítését tűztük ki célul. Békés és Csongrád-Csanád Vármegyében a közösségi ellátás területéről, a Béthel Alapítvány képviselőjében, Hajnalné Gál Edina kapott felkérést ennek megírására. A találkozón megfogalmazódott problémaként, hogy a fejlesztő foglalkoztatás folyamatát nehezíti a szervezet és munka-szakpszichológus/munka- és szervezet-szakpszichológus bevonása. Nem egységes eljárásrend alapján készítik a javaslatot: eltérő a felülvizsgálat határidejének megadása, illetve a javaslat díjazása.

Amikor egy pszichiátriai beteg, illetve a hozzátartozója eljut arra az elhatározásra, hogy egy segítő szakembert felkeres a problémájával, jellemzően már nagy a baj, az erőforrásait már felhasználta, elakadás jellemzi az élethelyzetét. Ilyenkor egy felkészült segítő felméri az aktuális helyzetet és megpróbálja a kliens életét lépésről lépésre helyrehozni. Az igényelhető ellátások fajtáiról tájékoztatást nyújtottunk a találkozóra bekapcsolódóknak.

2023. 05.18-án személyes találkozó keretében az Ópusztaszer Tóhajlat Otthonban találkozott a térségi munkacsoport.

Az érdeklődők részére intézménylátogatás során Simon Györgyi részlegvezető, Kissné Hájas Éva vezető ápoló és Gárgyán István lakóotthon vezető segítségével bemutatásra került az intézményben folyó szakmai munka. A korlátozó intézkedés folyamatának átbeszélését követően Csabai Zoltán szociális munkatárs tartott előadást a társadalmi szemléletformálás támogatásáról. A Tóhajlat Otthon Ópusztaszer intézmény feladatul tűzte ki a társadalom

érzékenyítését a pszichoszociális fogyatékkal élők iránt. A pszichiátriai betegséggel élőkről, és az őket ellátó szociális intézményekről kialakult negatív kép pozitív irányba történő elmozdítása volt a kezdeti célunk. Intézményünk hosszú évekre visszamenően szervez rendszeresen programokat, amelyekről egy összeállítás került bemutatásra. Az érzékenyítést szolgáló rendezvények szervezésénél ismerni kell a célcsoportot, meg kell tanulni az ő nyelvükön

kommunikálni, illetve fontos a célok meghatározása, és a megfelelő kommunikációs csatornák hozzárendelése, az online tér bevonása!

Az előadást követő kötetlen beszélgetésen a Békés Vármegyei intézmények jelezték a MÁK ellenőrzéssel kapcsolatban tapasztaltakat, hasonlóról Csongrád-Csanád Vármegyéből nem jött jelzés. Az országos pszichiátriai munkacsoport segítségét kérjük az ügy megoldásában.

Megállapításra került, hogy a bentlakásos intézményekben a megnövekedett adminisztrációs terhek miatt kevesebb energia és idő jut az ellátottakkal való személyes kapcsolatra.

Jógyakorlatok bemutatásával keressük a megoldást.

Továbbá az egészségügyi ellátórendszerrel való együttműködés problémái továbbra is fennállnak. Nehézségekbe ütközik továbbra is a megfelelő szakvélemények beszerzése, ami az ellátások igénybevitelét akadályozza. Keressük az egészségügyi szakembereket, akik segítséget tudnak nyújtani az egészségügyi ellátórendszer megismerésében.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatások területi módszertani szakmai műhelymunka

vezeti: Pál Jánosné Ági Békés vármegye, Gál Antal Csongrád-Csanád vármegye módszertani szakmai munkatársak

2023. 05.16-án Szeged városában ült össze a Csongrád-Csanád Vármegyei térségi műhely, melynek célcsoportja a család-é

s gyermekjóléten belül az óvodai- és iskolai szociális munkások voltak. A célcsoport szakmai összefogása alulról jövő kezdeményezésként érkezett, módszertanunk kollégája Gál Antal vállalta ennek összefogását, szervezésben való támogatását. Kifejtette ennek a szakmai összefogásnak a lehetőségeit, a benne rejlő lehetőségeket az egymástól való tanulás, tapasztalat szerzés és a jó gyakorlatok megosztásának fontosságát

A program következő részében bemutatták a központok a náluk működő óvodai-, iskolai szociális munka erősségeit és gyengeségeit, mely képet adott annak sokszínű működéséről.

Sok központ dolgozott ki saját tematikát, amivel segítik fiatalokat, vegyesen vannak egyéni és csoportos foglalkozások.

Több helyen bevonják őket az esetmunkába, esetmegbeszéléseken-konferenciákon vesznek részt, gondozási tervhez kérik ki véleményüket. Több helyen jól működő kapcsolatokat ápolnak rendőrséggel, pedagógusokkal.

A szociális munka oktatási intézményekbe való bevezetése nagyon nehézkesen indult, de mára talán megtalálta, vagy találja helyét iskolákban, óvodákban, ami azonban nehézséggé, dilemmaként fogalmazódik meg azok az alábbiak:

- Kompetencia határai: iskolapszichológus – szociális munka (pszichológust keresik)
- Iskola elvárása: a problémákat NE jelezzék, csak kezeljék a kollégák!
- Nyári feladatok (?) Erzsébet tábor szervezése
- Gyermek által készített halállista – általánosságban felmerülő problémakör
- Nincs megfelelő hely az intézményekben
- Tanórától nem engedik ki a gyerekeket
- Szakemberek képzése – költségek
- Az intézményektől függ, hogy milyen típusú foglalkozásokat engednek (egyéni, csoportos, szülőknak stb.)

Szeged Központ vállalta, hogy helyszínt biztosít a jövőben is ezeknek a rendezvényeknek.

A program második részében a szegedi JÓ GYAKORLATOK bemutatása töretént:

- 1.) Történetmesélés szerepe a csoportmunka megvalósításában
- 2.) Elvárások hálójában Témák: Nemi szerepek, férfi nő ideálok, önbecsülés, barátság – szerelem, határok felismerése és tartása, kapcsolati erőszak.
- 3) Kortárs segítők a középiskolák életében

2023.05.18-án Békés Vármegyében is összehívtuk az Óvodai és iskolai szociális munkás kollégákat.

A műhelymunkára vonatkozóan a legfőbb cél az volt, hogy személyes találkozás keretében, kevésbé kötött formában tudják megosztani gyakorlati tapasztalataikat a megyében dolgozó óvodai és iskolai segítők.

Egy bemutatkozó körrel indítottunk, ahol kiderült, hogy van olyan, aki 5 éve dolgozik a munkakörben, de gyakoribb az 1-2 év, vagy mér rövidebb idő.

Az első téma kapcsán csoportokra osztva a jelenlévőket, azt a feladatot kapták, hogy írják le, milyen problémával találkoznak a napi tevékenységük során. A csoportok kialakításánál szempont volt, hogy a tagok lehetőség szerint ne egy intézményből legyenek. A problémákat 3 csoportba kellett osztaniuk: nagyon gyakori, gyakori, nagyon ritka, és ezt egy flipchart papírra felírták, majd egy kijelölt személy bemutatta a többieknek. A feladat kettős célt látott el: egyrészt valóban felmérni és súlyozni a területen fellelhető problémákat, de ennél is fontosabb volt, hogy a segítők ismerkedjenek, beszélgessenek egymással.

A problémák felsorolásánál nagyon hasonló szerepeltek, egy-egy csoportnál jellemzően csak a gyakoriságban voltak kisebb eltérések, az ismertetés során nagyon élénk beszélgetés alakult ki.

Ezután egy gyors körben az volt a kérdés, hogy legjellemzőbben ki kéri a szolgáltatást, illetve melyik szolgáltatástípus (egyéni, csoportos, közösségi) a leggyakoribb. Itt a válaszkoránál kiemelkedően magas volt a pedagógusok által kért segítség, de többen említették a szülőt és a gyermeket is, illetve a szolgálatnál gondozott, vagy hatósági intézkedéssel érintett gyermekeknél a szociális szakembert (családsegítő, esetmenedzser).

A szolgáltatástípusnál gyakorlatilag mindenkinél az egyéni a leggyakoribb. Elmondták, hogy a gyerekek nagyon igénylik a rájuk irányuló figyelmet. Az óvodáknál viszont jellemzőbb a közösségi tevékenység, a gyermekek életkorából adódóan. Mindenki kiemelte, hogy a csoportok is rendszeresek, de az útmutatóban szereplőktől eltérően kiemelkedően magas az igény az egyéni foglalkozásokra, különösen a felső tagozatnál, illetve a középiskolákban.

Hoztak egy igen komoly esetet, melyben a fő kérdésük a kompetenciahatárok kijelölése és tartása volt. Az esetben egy felső tagozatos (12 éves), evészavarral küzdő kislányról volt szó, aki először az iskolai segítővel került kapcsolatba, aki, miután felmérte a problémát, pszichológust javasolt, akivel viszont a kislány nem akart együttműködni. Később aztán találtak egy másik szakpszichológust, akihez azóta jár terápiába.

Az eset kapcsán beszélgettünk a határokról, azok betartásáról, illetve be nem tartásának lehetséges következményeiről.

Hajléktalan személyek és szenvedélybetegek területi módszertani szakmai műhelymunka

vezeti: Oncsik János módszertani szakmai munkatárs

A hajléktalan ellátás és szenvedélybeteg ellátás országos munkacsoportjában történekről számolt be a munkacsoport vezető 2023.05.25-én.

A program fő témája az egészségüggyel való együttműködés nehézségei. Szükségesnek látjuk valamilyen kommunikációs csatorna létrehozását a szakmák között, ahol legalább informális szintű együttműködések tudunk kötni. Ennek első lépéseként a Gyulán a Drogambulancia szervezésében volt egy szakmai nap, ahol az egészségügyi és a szociális szektor közös szakmai beszélgetést folytatott. A munkacsoport vezetője vállalta, hogy szervezete az Ótemplomi Szeretetszolgálat is otthont ad a szakmaközi megbeszélés folytatásának. Ezzel szeretnénk megágyazni a szektorok közötti jobb együttműködésnek. Emellett szóba kerültek az öngyógyító AA csoportok. Azon dolgozunk, hogy minél több településen be tudjunk indítani ilyen csoportokat a már meglévők segítségével. Itt elsősorban a beindítás hogyanjáról esett szó, hiszen magával a működéssel tisztában van mindenki. Van e létjogosultsága kistélepüléseken egy anonim csoportnak, ahol komoly nehézség a névtelenség megtartása, illetve ha igen, akkor hogyan szólíthatjuk meg az érintetteket? Hogyan segíthetjük egymást az utógondozói csoportok elindításában?

Átmeneti gondozás területi módszertani szakmai műhelymunka

vezeti: Pál Jánosné módszertani szakmai munkatárs

2023. május 22-én az ÁTG munkacsoportunk meghívást kapott a Szentesi Családsegítő Központ Gyermek Átmeneti Otthonába, ahol bemutatták az átmeneti gondozást történetét, valamint intézménylátogatásra került sor.

Az alábbi témák merültek fel: kliensek mintegy a szakellátás elöl „szökve” jelentkeznek az intézményben, valójában az együttműködési készségük alacsony, amennyiben itt is előjönnek a következetes elvárások: előtakarékosság, munkahely, stb. keresnek is más intézményt.

Egyre gyakrabban merül fel, hogy az adott család számára valóban a

CSÁO-e a releváns szolgáltatás. Ezen kívül komoly kérdésként merül fel, hogy amennyiben a család az ország másik feléből érkezik, hogyan tud megvalósulni az együttműködés a lakhely szerinti alapellátással, illetve a „visszagondozás”.

Ehhez kapcsolódóan indult körkérdés az együttműködésekre vonatkozóan. A jelenlévők elmondták, hogy jellemzően a védőnőkkel, orvosokkal, köznevelési intézményekkel jó a kapcsolat.

A család és gyermekjóléti szolgálatok és központok vonatkozásában eltérőek a tapasztalatok. Vannak, akik arról számoltak be, hogy a szolgálatok azzal, hogy „odaküldték” a családot mintegy át is adták a problémát is, úgy gondolják, hogy további teendőjük nincs a családdal. Itt persze kiemelésre került, hogy az együttműködés és a kompetenciahatárok nagyban függnak attól, hogy a CSÁO a család korábbi lakhelyén, illetve ahhoz közel van-e, vagy az ország másik végében.

Jellemzően a CSÁO településén levő szolgálatokkal jó a kapcsolat, különösen, mivel többeknél egy intézménybe tartoznak. Ahol azonban nem, ott is gyakran felmerülnek a kompetenciahatárok meghúzásából adódó problémák, hogy az egyes feladatok kinek a hatáskörébe tartoznak. Többen el is mondták, hogy jelzőrendszeri megbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken bemutatkoznak, akár intézménylátogatást is felajánlanak.

A szentesi intézményvezető Gál Antal tapasztalata szerint a GYÁO-k kihasználtsága alacsony, miközben a CSÁO-kra vonatkozó igény sokkal magasabb lenne. Ebben a jelenlévők maximálisan egyetértettek. Ennek mintegy megoldására alakult ki az a gyakorlat, hogy a gyermeket szükség szerint az édesanyjával együtt fogadják be a GYÁO-ba.

A módszerekre vonatkozóan legtöbbször a következetességet emelték ki, az elvárások pontos megfogalmazását, illetve a cselekvési tervekben az együttgondolkodást más szakterületekkel. Van olyan CSÁO, ahol főzőklubot működtetnek a szülőknek, illetve egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak a gyermekeknek.

A bekerülésre vonatkozóan elmondták, hogy a team dönt az egyes felvételekről. Figyelembe veszik az interjúnál, hogy valóban a CSÁO a legjobb megoldás a családnak, és a gyermek legjobb érdekét szolgálja-e az ellátás. Ezen kívül figyelembe veszik a már bentlakók érdekeit, a beköltözők alkalmazkodási képességeit, valamint az épület adottságait.

Bizalom kérdése az átmeneti gondozásban:

A kérdés amiatt merült fel, hogy többen tapasztalták, hogy a problémafeltárás során sok fontos információt elhallgatnak a családok (pl. kölcsönök), amik az esetkezelésben nehézséget okoznak. Gyakori, hogy a szülők azért nem vállalnak rendszeres munkát, mivel így a korábbi tartozások levonásra kerülnének.

Ehhez kapcsolódóan többen elmondták, hogy bekerüléskor a feltárásnál számba vett problémákat összegzik, és azt aláírattják a szülőkkel, nyomatékosítva számukra, hogy az elhallgatott problémák - mint nem együttműködés – akár a jogviszony megszüntetésével is járhatnak.

A találkozón kérdésként merült fel, hogy a jogszabályban szereplő „teljes körű ellátást” milyen mértékben adják az egyes intézmények. Mindenkinél megfogalmazásra került, hogy alapelveként a szülőknek maguknak kell gondoskodniuk gyermekük ellátásáról (élelem, ruházat, zsebpénz stb.), de abban az esetben, ha valamilyen oknál fogva ezt nem tudja teljesíteni, az intézmény segítséget nyújt. A bekerülésnél egy nyomtatványon történik meg a család

helyzetének feltérképezése, ezzel együtt egy kétoldalú megállapodás jön létre, hogy mit ad az intézmény, és mit biztosít a szülő.

Szakmai nap a Békés Vármegyei Kormányhivatallal 2023.04. 13.

Békéscsaba- beszámoló

Szakmafejlesztési Hálózatunk már indulás óta tervezte közös szakmai nap szervezését a Békés Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztályával, melynek célja, hogy az engedélyeztetési eljárások, ellenőrzési tapasztalatok beszámolásával segítséget nyújtson a szolgáltató intézmények számára.

A szakmai nap programja több változáson ment keresztül, végül helyet kapott - sok intézmény öröme-re a fejlesztő foglalkoztatás ellenőrzési tapasztalatai

A program meghirdetésekor túljelentkezés volt, a 150 fős teremre, már az első napokban 225 fő jelentkezett 86 intézményből, így a jelentkezők számát fenntartónként 1-2 főre volt szükséges redukálni. Itt is köszönjük a jelentkező intézmények egymás iránti elköteleződést a tekintetben hogy nem okozott problémát a létszám csökkentése, hiszen nagyon sokan szerettek volna eljönni a rendezvényre.

A szakmai napot Nelhübel-Oláh Henriette a Csongrád-Csanád, Békés Vármegye Szakmafejlesztési Hálózat szakmai vezetője nyitotta meg, melyben köszöntötte az előadókat, a résztvevőket. A Kormányhivatal részéről **Dr. Simon Norbert BÉVKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztályának osztályvezetője** számolt be a működést engedélyező és ellenőrző hatóság tevékenységéről, benne a különböző, eljárások indításáról, engedélyeztetési eljárások menetéről, ellenőrzési feladatokról. Elmondta, hogy Békés megye a 3. legtöbb szolgáltatást nyújtó megye az országban. A Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztályának létszáma 40 fő illetőleg 20 fő szociális, gyámügyi és oktatásüggyel foglalkozik, ebből 8 fő szociális és gyermekvédelmi ügyintéző.

„2022-ben Szociális igazgatás területen 934 db (2021ben 770 db) szociális szolgáltatás, intézmény van, *érdekesség köznevelési területen 309 db (2021ben 236 db)*, 2023-ban eddig 128 db.

Ellenőrzések száma 2022-ben 50 fenntartó, 127 engedélyes volt, valamint az általuk nyújtott 269 szolgáltatás került ellenőrzésre. Rendkívüli ellenőrzésre ezeken felül összesen 11 esetben került sor. A lefolytatott ellenőrzések vonatkozásában 44 db kötelezés történt. 2023-ban 89 fenntartó 210 engedélyesnek felhívta a figyelmet arra, hogy mivel az engedélyeztetési eljárásra a törvény 60 napot ír elő. Fontos, hogy az engedélyeztetésben résztvevők vegyék figyelembe ezt a határidőt, bár a hivatalnak van lehetősége hamarabb lefolytatni az eljárást, azonban ahhoz szükséges, hogy az igénylő az eljárás indításakor olyan dokumentumokat csatoljon, amelyek segítik az eljárás lefolytatását. Ennek segítségét az SZNYR. 4-5. számú melléklete segíti melyben le van írva a becsatolandó dokumentumok listája.

Hiánypótlással kapcsolatban elmondta, hogy ezen dokumentumok határidejét mindig naptári napokra kell számolni, és amennyiben ez hétvégére, vagy munkaszüneti napra esik, akkor azt a következő hétköznapi napokra kell teljesíteni. Az ügyfél kapun keresztüli ügyintézés nagyban megsegíti az eljárás menetét, nincs a MÜKENG rendszerhez kötve, azaz nem feltétlenül azon keresztül kell beadni a hiánypótlásra benyújtani kívánt dokumentumokat.

Kiemelte, hogy az előzetes szakhatósági hozzájárulás nagyban megkönnyíti az eljárás menetét, hiszen ebben az esetben még az engedélyeztetés elindításakor tisztában lesznek az elvárt, elvégzendő feladatokkal. Az előzetes szakhatósági hozzájárulás 1 évig érvényes, ezért már azzal is gyorsabb az eljárás, hogy nem kell külön megkeresni és felkérni a Katasztrófavédelmet az ellenőrzés lefolytatására. Javasolják működési engedély megkérését megelőzően az előzetes szakhatósági hozzájárulás megkérését. Ebben az esetben az általuk előírt hiánypótlásra több idő van és azok elvégzése nem akasztja meg az engedélyezés folyamatát, vagy lesz az elutasítás indoka.

A Kormányhivatal a hozzátartozó egységek, mint Népegészségügy, Foglalkoztatási Hatóság, Építésügyi Hatóság jogszabályban delegált feladatuk, hogy véleményt alkossanak, határozatot hozzanak, hogy az adott szolgáltatás, adott helyszínen megfelelően működtethető. A Népegészségügy a Legionella kockázat becslést és a rovarhálót szokta sok esetben hiányolni, míg az építési hatóság az akadálymentesítést kérdést szokta vizsgálni. Mind két területre készülni kell.

A hivatal előírás szerinti szemlére vonul ki, elvárás hogy berendezett épületbe menjenek ki, mert üres intézményt nem engedélyeznek.

A szünetelés jogintézményéről beszélt. Ennek célja, hogy felmerült, vagy nem várt hiányosság esetén van lehetőség az engedélyeztetési eljárás visszavonása helyett szünetet kérni az eljárásban. A szünetelés időtartama max. 6 hónap

Előadásában kérte az intézményeket, hogy az SZNYR-t, mint közhiteles nyilvántartást jogszabály szerint naprakészen vezessék, abban a változásokat írják át.

Az ellenőrzésekről beszélt az előadásának második részében, melyet tervszerűen végez a hivatal és honlapján minden adott évre vonatkozó ellenőrzési terv megtalálható. 2023-ban 89 székhelyengedélyest ellenőriznek. Rendkívüli ellenőrzést tart a kormányhivatal bárki bejelentésére, ha pl: ellátottak élete veszélyeztetett helyzetű, vagy bármilyen féle jogszabálysértést feltételez, ezen bejelentésekre a kormányhivatalnak kötelezettsége ellenőrzések indítása. Tényállás feltárás során a bejelentéssel érintett intézmény számára lehetőség nyílik az ügyben való tisztázásra, majd a hivatal megvizsgálja, hogy hibázott-e valaki, s ha igen annak mi volt az oka, és hogyan tudják ezt a jövőben elkerülni.

Kivizsgálás időtartama 60 nap, melyet a hivatal indít, megkeresheti a társhatóságokat, amennyiben nem állapítanak meg jogsértést lezárják az ellenőrzést és elindítják a jogszabálysértés megszüntetésére irányuló eljárást.

A nap második előadója Fülepi Henrietta NSZI fejlesztő foglalkoztatás szakmai vezetője

Bemutatta a hol helyezkedik el az NSZI rendszerében 2021-től *támogatás kezelési iroda*, milyen típusú pályázatok tartoznak hozzájuk: szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás, utcai szociális munka, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szakosított ellátások, családok átmeneti otthonához tartozó krízis központok, titkos menedékházak több, mint évi 500 szerződés, ami hozzájuk tartozik.

A szerződéskötések mellett az elszámolások, előző évi programok ellenőrzései folyamatosak. 10 fő végzi szakmai és pénzügyi ellenőrzését ezeknek a programoknak.

Pályázati igazgatóságként sokat dolgoztak a pályázat egyszerűsítésén, folyamatosan javítják az eddig kialakult rendszert annak érdekében, hogy minél hamarabb támogatáshoz jussanak az intézmények, de a háttér bürokráciát sajnos nem tudják megkerülni.

Igyekeznek megtartani az aktív kapcsolatot a szolgáltatókkal, hogy minőségi szolgáltatások működhessenek, melyek az ellátottak érdekeit tartják szem előtt.

Jelentős változások a fenntartói elszámolás tekintetében annyi könnyítés történt, a támogatás tényleges összegéről, annak beltartalmáról kell benyújtani az elszámolást.

A fejlesztő foglalkoztatás módszertani kérdéseiben a szakmai háttérrel, a fogyatékoság ügyi igazgatóság kezeli, amiben tudnak ők is segítenek.

A program végén elhangzottak a beérkezett kérdésekre a válaszokat Nelhübel-Oláh Henriette válaszolta meg.

Gesztor szervezet: *Mécses Szolgáltató Közösség Egyesülete*
5650 Mezőberény, Petőfi utca 54.
Tel.: 0666/421-720 06707781505
E-mail: csocsabe.modszertan@gmail.com iroda@mecsese Egyesulet.hu
web: <https://tszr-csocsabe.hu/>



A program a
Belügyminisztérium és a
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.





A program a
Belügyminisztérium és a
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.





A program a
Belügyminisztérium és a
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
támogatásával valósul meg.

