



**TSZR2021-2-2302-**

## **Csongrád-Csanád-Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózat**

*"Úgy érezzük, hogy amit teszünk, csak egy csepp a tengerben. Anélkül a csepp nélkül azonban sekélyebb volna a tenger." /Kalkuttai Szent Teréz/*

### **Beszámoló**

#### **Csongrád-Csanád-Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózat 2023. első negyedévből történt térségi szakmai műhelymunkáiról**

A térségi műhelymunkák minden esetben bemutatták a területi szakmafejlesztési hálózat 2023. évi munkatervét, valamint szó esett az országos munkacsoportban végzett 2022. évi tevékenységről, valamint a 2023. év tervéről. Több intézmény ajánlotta fel, hogy területi szakmafejlesztési csoportját szívesen látja intézményében, melyből látszik, hogy az intézmények és szervezetek kezdik magukénak érezni a szakmai csoportban való részvételüket.

#### **Idős ellátás területi módszertani szakmai műhelymunkáról beszámoló vezető : Szerencsi Károly módszertani szakmai munkatárs**

A területi munkacsoport felosztotta a találkozók helyszíneit az első negyedévre.

A munkacsoport vezetője tájékoztatta a résztvevőket az országos munkacsoportban végzett 2023. évben tervezett munkáról, mely szerint a demens ellátás szakmai ajánlásának megírásával bízta meg a BM munkacsoportot.

A Tevadmin rendszerben a bentlakásos idősök otthona részéről jelzés, hogy a várakozók jelentése esetében jó lenne, ha lenne egy megjegyzés, ütközést jelezne, ha valahol elhelyezést kap a kérelmező. Jelenleg a kérelem nyilvántartás vezetőnek kell rendszeresen telefonálni, a kérelmét fenntartja –e, miközben már elhelyezést nyert más szociális szolgáltatónál.

A munkacsoportban várják a jó gyakorlatok bemutatását.

Az első negyedévből az on-line találkozó mellett a az Adventista Szeretothon adott helyszínt az egyik munkacsoport találkozóknak.

Konkrét javaslatok fogalmazódtak meg az Igénybevevői Nyilvántartás – KENYSZI-TEVADMIN rendszer fejlesztésével kapcsolatosan. A napi szintű, rendszeres jelentési kötelezettség kötelező. A jelentést teljesítő szakember számára a mindennapos munkája során segítség lehetne a szolgáltatások ütközésének elkerülése céljából, ha a szolgáltatást igénybevevő neve, TAJ számához kapcsolódna egy szolgáltatást igénybevevői státusz (alapszolgáltatások, szakosított szolgáltatások), hogy melyik szolgáltatónál, milyen szolgáltatást, mely időponttól vesz igénybe. Fejlesztő foglalkoztatás esetében akkreditált foglalkoztatásban részt vesz jelzéssel. A bentlakásos idősök otthona várakozók jelentésénél a

rendszer jelezné, ha a kérelmező már elhelyezést kapott egy szolgáltatónál. Így az ütközések kiküszöbölhetőek.

Demenciával élők ellátása, kihívások.

A szakemberek egyet értenek abban, hogy a demenciával élő személyek száma az elmúlt években is tovább növekedett, jellegzetes tendencia emellett, hogy egyre fiatalabb, már 60 éves korban is jelentkezik a betegség. Fontos az időbeni felismerés, diagnosztizálás, megfelelő ellátás, a foglalkozások rendszeressége, utóbbi a szinten tartás kulcs eszköze, melyet igazol a mindennapi gyakorlati szakmai munka is. Abban is egyet értettek a szakemberek a demens személyek ellátása szakmai specializációt, szaktudást igényel, ennek keretei megteremtése közös cél kell, hogy legyen.

## **Fogyatékkal élők ellátása területi módszertani szakmai műhelymunka** **vezeti: Nelhübel-Oláh Henriette módszertani szakmai munkatárs**

A térségi szakmai műhelymunkában igyekszünk igazodni az országos munkacsoport feladatához és ahhoz gyűjteni be információkat. Mivel a fogyatékkal élők nappali ellátása szakmai ajánlása elkészítése az országos munkacsoport feladata, ezért az online ülés után a fogyatékos nappali ellátások, alapszolgáltatások jó gyakorlatainak, bevált dokumentumainak összegyűjtését végeztük el és küldtük el az országos munkacsoportnak. Valamint leírt javaslatunk. Ez mellett nagyon fontos, hogy a területről beérkező szakmai problémákat is át tudjuk beszélni és teret adjunk neki. Valamint, hogy egymás munkáját megismerjük.

Első negyedévben munkacsoportunk az intézményi kiváltás 2. ütemében résztvevő Hajnal István Integrált Szociális Intézmény Békés Vármegye vésztői tagintézménye a *Nefelejcs Alapszolgáltatási Központ és támogatott lakhatást nyújtó házai* adott helyszínt a térségi szakmai műhely munka és intézménylátogatás megvalósítására. A támogatott lakhatás tapasztalatainak megismerése, a kiváltásból adódó szakmai kihívások feltérképezése sok szervezet számára fontos, mivel a jelenleg elbírálás alatt lévő EFOP 2 2 -25 pályázatba 68 pályázó pályázott 2023 évben támogatott lakhatás kiváltására, új támogatott lakhatású házak létrehozására, és a térségből is többen pályáztak. Az intézmény látogatáson 26 fő vett részt a két megyéből. Betekintést nyerhettünk az intézményi kiváltás folyamatába, nehézségeibe, lefolyásába. Az azóta eltelt idő tapasztalatait osztották meg a kollégák. A kiváltást a kirendelt kiváltási szakértő segítette valamint az, hogy több lakót, állapotának megfelelően idős ellátásba tudtak beintegrálni. Sok nehézséget jelentett a kollégák átszervezése egy bentlakásos, többműszakos intézményi rendszerből az alapszolgáltatási központba. Megtekinthettünk két újonnan épült TL házat. A szakmai műhelymunka során a munkában bekapcsolódók párhuzamosan fognak a nappali ellátás és a támogatott lakhatás szakmai feladataival foglalkozni.

# Intézménylátogatás

*Nefelejcs Alapszolgáltatási Központ és támogatott lakhatást nyújtó házak- Vésztő*  
**Kiváltás és alapszolgáltatási központ létrehozása Vésztőn**

Fogyatékosügy térségi munkacsoportunk 2023. február 28-án 26 fővel látogatást tett Vésztőn a Hajnal István Integrált Szociális Intézmény Békés Vármegye vésztői tagintézmény, a *Nefelejcs Alapszolgáltatási Központ és támogatott lakhatást nyújtó háza*inál. Betekintést nyerhettünk az intézményi kiváltás folyamatába, nehézségeibe, lefolyásába. Deák-Ökrös Nóra részlegvezető asszony nagyon kedvesen fogadott bennünket és részletesen bemutatta az intézményt, az átalakulás folyamatát, a kiváltás lépéseit, örömeit, nehézségeit.



A kiváltás előtt ápoló-gondozó otthonként működött (100 fő fogyatékosokkal élőt láttak el) és nagy



kihívás volt az új szakmai irány, az új intézményi struktúra kialakítása. 72 főt kellett kiköltöztetni 6 házba, a megmaradt 28 fő pedig önellátási képesség hiányában, magas gondozási szükséglet miatt maradt az intézményben. A szolgáltatási elemek a saját meglévő nappali ellátásukra hangolták rá, valamint létrehozták a számukra eddig ismeretlen támogató szolgáltatást, mint szolgáltatási elemet. Új feladatok, új kihívások jelentek meg az intézmény életében, melyhez

támogató hálózat segítségét kapták szervezet átalakítás, szervezet fejlesztés témakörében. Egy év távlatából nézve nagyon sok pozitívumot tapasztalnak, egyre inkább elsajátítják a kollégák az új munkakörökhöz a kompetenciákat, valamint láthatóvá vált az önálló életvitel támogatása során, hogy a kislétszámmal létrejött támogatott lakhatású otthonokban a fiatalok, lakók többsége sokat fejlődött, képessé vált olyan tevékenységek elvégzésére, melyeket a nagy intézményi keretek között lehetetlen volt kipróbálni

Az intézményi struktúra úgy alakult, hogy 72 fő kiköltözött és 28 fő pedig önellátási képesség hiányában az intézményben maradt, ahol súlyos demens részleg került kialakításra, számukra speciális védett környezet biztosítva ezzel. A 28 fő ellátotti létszámot 40 fő-re emelték és kialakult egy demens bentlakásos intézmény.

Támogató Szolgáltatás és a nappali ellátás is a központi intézményben kapott helyet, az alapszolgáltatások igénybevételével kialakult a lakóknak a napirend, a szolgáltatási elemek felvételének rendje.

A lakók egy része napközben védett foglalkoztatásban dolgozik. 2021 májusa óta létrehoztak egy akkreditált foglalkoztatási műhelyt, melyben a KÉZMŰ biztosítja a foglalkoztatást. Ez mellett még fejlesztő foglalkoztatás keretében is jelentős számban vannak foglalkoztatva, van közterületi parkgondozási csoport, van konyhakerti növénytermesztés és a ház körüli takarítás végző csoport.

Az intézmény átalakulása és jelenlegi működésének bemutatása után megtekinthettük az alapszolgáltatási központot, vele együtt a bentlakásos intézményt, valamint a két TL házat jártunk körbe.

## **Pszichiátriai betegek ellátása területi módszertani szakmai műhelymunka** **vezeti: Simon Györgyi módszertani szakmai munkatárs**

Betegút koordináció alap és szakosított ellátás között –folyamatszabályozás, folyamatára készítés. A tapasztalatok alapján az alapellátást nyújtó intézményekről kevesebb ismerettel rendelkeznek a szolgáltatásra jogosultak. Gyakran végső elkeseredésükben keresik fel a szakosított ellátást nyújtó bentlakásos intézményeket. Az intézményi elhelyezési kérelem és az intézményi férőhely elfoglalása közötti időszakra az alapellátások igénybevételét szorgalmazzuk. Folyamatosan magas a soron kívüli elhelyezésre várakozók száma, miközben az egymásra épülő szolgáltatásokat nem veszik igénybe. Felmerült, hogy előgondozás során kérhet e segítséget a szakosított ellátást biztosító intézmény egy-egy várakozó ellátótról az alapszolgáltatásból, amennyiben van kapcsolat. Továbbá gyakran a szakemberek sincsenek tisztában a kliensek által igényelhető támogatásokkal, illetve azok igénylésének feltételeiről. Az ellátott mellett nagy szükség van a család edukációjára is. A pszichiátriai beteget támogató közeg ilyen jellegű megsegítése hatékony megoldást jelenthetne a férőhely elfoglalásáig.

Az információ áramlás egyik eszköze a területen lévő összes alap és szakosított ellátást nyújtó intézményről „prospektus” készítése, amit minden, a területen lévő szolgáltatást nyújtó intézmény számára elérhetővé teszünk. Fontosnak tartjuk ismerni a terület szolgáltatóit ahhoz, hogy az igénybevevők delegálása megtörténhessen a megfelelő helyre.

A munkacsoportban szintén megjelent az akkreditált foglalkoztatások, fejlesztő foglalkoztatások vs szociális alapszolgáltatások normatív támogatásával kapcsolatos problémák

Az első negyedévben az on-line találkozó mellett a Szent Lázár Alapítvány és a Sorsok Háza adott helyszínt a munkacsoport találkozóknak.

## **Család- és gyermekjóléti szolgáltatások területi módszertani szakmai műhelymunka**

**vezeti: Pál Jánosné Ági Békés vármegye, Gál Antal Csongrád-Csanád vármegye módszertani szakmai munkatársak**

A 2023-as évre vonatkozóan a család és gyermekjóléti országos munkacsoport kiemelt feladata a korábbi protokollok és szakmai útmutatók felülvizsgálata, valamint két teljesen új protokoll elkészítése.

Az egyik, hiánypótló anyag a felnőtt személyekre vonatkozó család és gyermekjóléti szolgáltatási feladat szociális segítő folyamataira vonatkozik.

A másik, újonnan készülő ajánlás a fogyatékosügyei tanácsadók tevékenységét segíti.

A tervek szerint nyár elejére a fenti anyagok a SZAP honlapján elérhetővé válnak a területen dolgozók számára.

Az év első hónapjában egy országos on-line szakmai műhelymunkára invitálták az ország megyéinek Család és gyermekjóléti Szolgáltatásban dolgozó kollégáit, melyet az országos munkacsoport vezetője Bunyevác Angéla kezdeményezett. Témája Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység szakmai útmutatója tartalmi elemei. Meghívott előadó: Dr Szabóné Szalay Csilla szakmai útmutató egyik készítője

(A műhely ideje alatt több, mint. 300 gépről csatlakoztak, jellemzően egy-egy gépről többen is). Elmondta, hogy elkészült az óvodai és iskolai segítő munka szakmai útmutatója, melynek kiadásával a korábbi szakmai útmutatók érvényüket veszítették. Kiemelte, hogy ez egy útmutató, az elemei segítséget kívánnak nyújtani a szakmai tevékenység végzéséhez, az ebben foglaltak betartása nem kötelező.

A munkacsoport márciusban Kisteleken tartott térségi műhelymunkájának legfontosabb témái az óvodai és iskolai szociális munka tapasztalatai és új irányai. A helyi Szociális és Gyermekjóléti központ kidolgozott egy saját szakmai programot az általános és középiskolás fiatalok számára, melynek célja a szuicid hajlamú és depresszív magatartás felé tartó fiatalok prevenciós megsegítése 5-7 alkalmas csoportfoglalkozáson keresztül.

Megfogalmazódott az igény arra, hogy az óvodai és iskolai szociális segítőik számára hozzanak létre munkacsoportot és min. negyedévente találkozzanak.

Fontos téma volt a segítő munka kapcsán megjelenő jogi képviselő, iratbetekintés és tiltott hang illetve video felvétel, valamint a kapcsolattartási ügyelet vonatkozásában a szolgálatok és a bíróság közötti megállapodások kidolgozásának ütemezése.

A központok röviden beszámoltak a takarékosági intézkedések hatásáról, a szakmai munka ellátását befolyásoló tényezőkről.

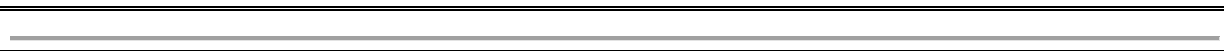
Térségi munkacsoport szinten megfogalmazott feladat a területen előforduló szakmai, személyi illetve anyagi problémák összegyűjtése, ehhez köszönjük az eddigi visszajelzéseket, és várjuk a további kérdések felvetését.

Az első negyedévben két kérdőíves felmérés is történt a szakterületen. Január hónapban a bíróságok és a kapcsolattartási ügyeletek témakörében kérdeztük meg a területen dolgozók véleményét, miután egyik kiemelt feladatunk a közeljövőben ennek a területnek az áttekintése, szakmai anyag készítése a tevékenység végzéséhez kapcsolódóan. A felmérésre országos szinten 185 (!) kérdőív érkezett vissza a 197-ből, az adatok a minisztérium részére továbbításra kerültek, kiértékelésük folyamatban van.

A másik anyaggyűjtés a GYVR működésével kapcsolatos volt, az alapellátás keretében nyújtandó szolgáltatáshoz kapcsolódóan. Szolgálatonként 1 kérdőív került kitöltésre. Békés és Csongrád-Csanád megyében is magas volt a kitöltöttség aránya. A kérdőívek továbbításra kerültek az országos munkacsoport felé.

Többen jelezték, hogy egyre több ügyfél kér iratbetekintést, illetve iratmásolatot. A GYVR bevezetésével pontosítani szükséges, hogy mit adhat ki és milyen formában az intézmény.

Ehhez kapcsolódóan folyamatban van egy állásfoglalás kérése.





## Hajléktalan személyek és szenvedélybetegek területi módszertani szakmai műhelymunka

vezeti: **Oncsik János** módszertani szakmai munkatárs

A hajléktalan ellátás és szenvedélybeteg ellátás országos munkacsoportjában az alábbi témák kerülnek kidolgozásra az év során:

"Szakmatámogatási kisfüzet" Módszerek, lehetőségek és jó gyakorlatok a szenvedélybeteg személyek szociális alap és szakosított szolgáltatásainak körében  
Éjjeli menedékhely szakmai ajánlás elkészítése

Az egészségüggyel való együttműködés nehézségei rendszeresen felmerülnek a munkacsoport üléseken. Fontos lenne egy kommunikációs csatorna létrehozása a két szakma között, ahol az informális szintű együttműködés által a beteg irányítása, a betegekkel való hatékony szakmai munka könnyebben megvalósulhatna.

A KENYSZI ütközések problémája folyamatosan jelen van az ellátók között.

AA klubok létrehozásának támogatását tűzte ki a csoport.

## Átmeneti gondozás területi módszertani szakmai műhelymunka

vezeti: **Pál Jánosné** módszertani szakmai munkatárs

Az átmeneti gondozás országos munkacsoportjának kiemelt feladata 2023-ra a családok átmeneti otthonának szakmai ajánlásának elkészítése.

Ezen kívül folyamatosan gyűjtjük a területen felmerülő problémákat, jó gyakorlatokat. Készül az országos címlista, melyen minden átmeneti gondozást biztosító intézmény elérhetősége feltüntetésre kerül. Jelenleg a Békés és Csongrád-Csanád megyében található intézmények listája elérhető, azt korábban e-mailben kiküldésre került az intézményekhez.

Tervezett és már megvalósult programok a két megyében 2023. első félévében az átmeneti gondozás szakmacsoportra vonatkozóan:

Területen dolgozó kollégák számára sok esetben jelentkezik olyan probléma a GYVR rendszerben, melyhez központi segítséget szükséges kérniük. Vannak olyan problémák, melyet hónapokkal korábban jeleztek a központi e-mailben, ticket-szám alapján érdeklődnek folyamatosan.

Problémát jelent, hogy a KENYSZI rendszerbe nem érkeznek meg adatok a GYVR felületről, így alacsonynak tűnik a szolgáltatás kihasználtsága, ezért több esetben keletkezett visszafizetési kötelezettsége egy-egy szolgáltatónak. Fontos önellenzéseket végezni a KENYSZI adatokból.

Gesztor szervezet: *Mécses Szolgáltató Közösség Egyesülete*

5650 Mezőberény, Petőfi utca 54.

Tel.: 0666/421-720 06707781505

E-mail: [csocsabe.modszertan@gmail.com](mailto:csocsabe.modszertan@gmail.com) [iroda@mecsesegyesulet.hu](mailto:iroda@mecsesegyesulet.hu)

web: <https://tszr-csocsabe.hu/>