



BELÜGYMINISZTERIUM

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

**Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű
ellátás, valamint utcai szociális munkát biztosító
szolgáltatás befogadására és állami támogatására**

2023

A Belügyminisztérium a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tkr.) 4. § (2) bekezdés a) pontja alapján pályázatot hirdet **szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás, valamint utcai szociális munkát biztosító szolgáltatás befogadására és állami támogatására.**

A Belügyminiszter a pályázati eljárás lefolytatásával a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetet** (a továbbiakban: NSZI) bízta meg.

ASZ-USZ

I. TARTALOM

| | | |
|------|---|----|
| I. | Tartalom..... | 2 |
| II. | ÁLTALÁNOS RÉSZ..... | 3 |
| 1. | A pályázat célja:..... | 3 |
| 2. | A rendelkezésre álló keretösszeg..... | 3 |
| 3. | A pályázaton igényelhető támogatás összege:..... | 3 |
| 4. | Pályázók köre..... | 3 |
| 5. | Ellátási terület..... | 4 |
| 6. | Finanszírozási időszak..... | 4 |
| 7. | A pályázatok benyújtásának módja..... | 4 |
| 8. | A pályázatok benyújtásához szükséges adatok, dokumentumok..... | 4 |
| 9. | A pályázatok benyújtásának határideje..... | 5 |
| 10. | Hiánypótlás módja..... | 5 |
| 11. | A Pályázati Bizottság nem javasolja támogatásra azon pályázót, amely..... | 6 |
| 12. | A Pályázati Bizottság javaslata, Miniszteri döntés meghozatala..... | 6 |
| 13. | Szerződéskötés..... | 6 |
| 14. | Működési támogatás folyósítása..... | 7 |
| 15. | A támogatás elszámolása és ellenőrzése..... | 7 |
| III. | SZAKMAI - ÉS TELJESÍTMÉNYMUTATÓK – USZ..... | 8 |
| 16. | A pályázat célja:..... | 8 |
| 17. | A támogatott tevékenységekre vonatkozó feltételek:..... | 8 |
| 18. | Az elbírálásnál figyelembe vett szakmai szempontrendszer..... | 9 |
| IV. | SZAKMAI - ÉS TELJESÍTMÉNYMUTATÓK - ASZ..... | 9 |
| 19. | Célcsoportja:..... | 10 |
| 20. | A támogatott tevékenységekre vonatkozó feltételek:..... | 10 |
| 21. | Az elbírálásnál figyelembe vett szakmai szempontrendszer:..... | 10 |
| V. | 1. sz. melléklet..... | 11 |

II. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. A pályázat célja:

Magyarország közigazgatási területén a jelen pályázati felhívásban meghatározott ellátási területre **szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátása (ASZ), valamint utcai szociális munkát biztosító szolgáltatás (USZ) vonatkozásában** jelenleg ellátatlanul vagy részben ellátatlanul maradt területek ellátását vállaló szolgáltató befogadása az ellátórendszerbe, továbbá a befogadott szolgáltatók működésének fenntartásához évente pénzügyi forrás biztosítása.

2. A rendelkezésre álló keretösszeg

A pályázatok támogatására rendelkezésre álló keretösszeg **25 664 332 Ft, azaz Huszonötmillió-hatszázhatvannégyezer-háromszázharminckettő forint**, melynek forrását Magyarország központi költségvetéséről szóló 2022. évi XXV. törvény XIV. BM fejezet 20. cím 32. alcím 2. jogcímcsoport 1. „Közösségi ellátások, utcai szociális munka, krízisközpont finanszírozása” (ÁHT: 385606) fejezeti kezelésű előirányzata (a továbbiakban előirányzat) (**ÁHT- azonosító: 385606, kormányzati funkciók rendje szerinti besorolás: 107016 – utcai szociális munka; 101145 - szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátása**) biztosítja.

3. A pályázaton igényelhető támogatás összege:

Szolgáltatónként igényelhető támogatás összege:

- utcai szociális munka esetén: 10 483 000 Ft/év;
2023. évi pályázó esetén időarányosan: 6 115 083 Ft Ft/7 hónap

- szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás esetén:
- 11 515 000 Ft Ft/év
2023. évi pályázó esetén időarányosan: 6 717 083 Ft Ft/7 hónap

4. Pályázók köre

Pályázatot nyújthat be az a Fenntartó, aki rendelkezik Magyarország területén utcai szociális munkát biztosító szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatói nyilvántartásba vételi engedéllyel, avagy az engedélyezési folyamatot a pályázat benyújtásáig megindította és ezt hitelt érdemlően bizonyítja.

A pályázat benyújtásának nem feltétele, hogy a Fenntartó a kiírásban szereplő ellátási területre vonatkozóan rendelkezzen a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátásra, illetve az utcai szociális munkát biztosító szolgáltatás ellátásra jogerős bejegyzéssel.

A pályázónak vállalnia kell, hogy a pályázat benyújtásával egyidejűleg kezdeményezi az illetékes Kormányhivatalnál a megpályázott ellátási területre vonatkozóan a szolgáltatói nyilvántartásba vételt, meglévő nyilvántartásba vétel esetén annak módosítását.



5. Ellátási terület

Jelen pályázati felhívás keretében az alábbi ellátási terület vonatkozásában van lehetőség pályázatot benyújtani:

Utcai szociális munka esetén:

- Szentendre – Pomáz – Budakalász
- Balassagyarmat

Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás esetén:

- Budapest (2 szolgáltatás, egy Pesten és egy Budán)

6. Finanszírozási időszak

Jelen pályázatot érintően a Tkr. 23. §-a alapján a finanszírozási időszak a 2023. június 01. napjától 2023. december 31. napjáig, illetve a jogerős bejegyzés napjától 2023. december 31. napjáig terjedő időszak.

7. A pályázatok benyújtásának módja

A pályázatot a szolgáltató Fenntartójának elektronikus úton szükséges benyújtania az NSZI részére, a <https://pkr.szgyf.gov.hu/pkr> - linken elérhető Elektronikus Pályázatkezelő és Szerződszolgáltatás Rendszeren (a továbbiakban: Pkr.) keresztül.

A Pkr. rendszer használatával és a pályázat benyújtásával kapcsolatos információk a pályázati útmutatóban kerülnek rögzítésre.

8. A pályázatok benyújtásához szükséges adatok, dokumentumok

A pályázat benyújtása során a pályázati adatlap kitöltése mellett az alábbi dokumentumokat szükséges feltölteni a Pkr. pályázati felületén:

- Az előző évről készített szakmai, működési és pénzügyi beszámoló;
- A Szolgáltatónak a finanszírozási időszakra készített pénzügyi-gazdálkodási terve
- Munkatársak szakmai végzettségét igazoló dokumentumok;
- A Szolgáltatónak a pályázni kívánt területre vonatkozó, a pályázat benyújtásakor hatályos szakmai szabályozásnak megfelelő módon elkészített szakmai programja;
- Összeférhetetlenségi nyilatkozat és érintettségéről szóló közzétételi kérelem;
- Ellátási terület jellemzőiről készített szociális térkép;
- A pályázó e pályázatban meghirdetett szolgáltatási területre irányuló bejegyzés iránti kérelemének hitelesített másolata, avagy már bejegyzett

szolgáltató esetében az új pályázni kívánt területre benyújtott szolgáltatói nyilvántartásba vételi kérelem hitelesített másolata;

- Önkormányzati társulás esetén a társulási szerződés hitelesített másolata;
- Utcai szociális munkát biztosító szolgálat esetén: előzetes szándéknyilatkozat az illetékes regionális diszpécsterszolgálattal, hogy nyertes pályázat esetén a felek (utcai szociális munkát biztosító szolgálat és a diszpécsterszolgálat) megkötik a külön jogszabályban meghatározott együttműködési megállapodást, figyelemmel a Kormányrendelet 3. § (1) és (2) bekezdés szerinti ellátási terület szabályokra és a jelen felhívás 1. sz. melléklet 6. pontban foglaltakra.
- A szolgáltatáshoz rendelkezésre álló gépjárművek forgalmi engedélyét vagy a használatról szóló megállapodását.

9. A pályázatok benyújtásának határideje

A pályázatok beadási határideje **2023. április 6. - 2023. május 6. (23:59 perc)**.

Benyújtottnak minősül az a pályázat, amely a Pkr. rendszerben a megadott határidőn belül véglegesítésre kerül. Azon pályázatok, amelyek a megadott határidőn belül nem kerülnek véglegesítésre, az NSZI nem tekinti benyújtott pályázatnak és formai ellenőrzésnek sem veti alá.

10. Hiánypótlás módja

A benyújtott pályázatot az NSZI iktatja, és pályázati azonosítóval látja el. A formai ellenőrzés a beadást követő 7. napig történik meg.

A pályázatok **formai ellenőrzésének kritériumai** az alábbiak:

- a) a pályázat a pályázati kiírásban meghatározott határidőn belül, s a pályázati kiírásban meghatározott módon került benyújtásra,
- b) az igényelt költségvetési támogatás mértéke nem haladja meg a kiírásban szereplő maximálisan igényelhető mértéket,
- c) a pályázó a pályázati kiírásban meghatározott lehetséges támogatást igénylői körbe tartozik.

Ha nem a Tkr. 1. § (2) bekezdés a) pontja és (3) bekezdése szerinti Fenntartó nyújtotta be a pályázatot, az érvénytelen, hiánypótlásnak helye nincs.

Hiányosan beadott pályázat esetén az NSZI a **pályázót egy alkalommal** a Pkr. útján – a felhívásnak a Pkr.-ben a pályázó számára rendelkezésre álló értesítési címre érkezésétől számított 8 napos határidővel – **hiánypótlásra hívja fel**. A felszólítás elektronikus formában kerül megküldésre a pályázati úrlapon megadott Fenntartói kapcsolattartó e-mail címre.

Határidőben benyújtottnak minősül az a hiánypótlás, amely legkésőbb a hiánypótlási felhívás megküldésétől számított 8 napon belül a Pkr. rendszerben az NSZI részére benyújtásra kerül.

Ezúton hívjuk fel a pályázók figyelmét arra, hogy az eredményes pályázatok érdekében a pályázati időszakban elektronikus üzeneteiket folyamatosan kövessék nyomon.

Amennyiben a pályázó nem pótolta a hiányosságokat vagy azoknak nem a hiánypótlási felhívásban meghatározott módon tett eleget a felszólításban megjelölt határidőre, úgy további hiánypótlásra nincs lehetőség. Ebben az esetben az NSZI megállapítja a pályázat hiányosságát, annak okát, majd a pályázatot a megállapításával együtt átadja a pályázati bizottságnak. A pályázati bizottság a miniszter számára továbbítja a pályázatot, a miniszter dönt a pályázat elutasításáról. Az elutasítás ellen jogorvoslatnak helye nincs.

11. A Pályázati Bizottság nem javasolja támogatásra azon pályázót, amely

- a. a pályázatot határidőn túl nyújtja be, vagy a hiánypótlási felhívásnak határidőben nem vagy nem megfelelően tesz eleget,
- b. nem felel meg a jogszabályokban és a pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek,
- c. a szakmai programját nem hangolta össze az ellátási terület szükségleteivel,
- d. nem megalapozott pénzügyi-gazdálkodási tervet nyújtott be: a tervezett bevételek nem teljesíthetőek, a kiadások nem állnak összhangban a szakmai programban bemutatott személyi és tárgyi feltételekkel és feladatokkal, vagy a szolgáltató működésének pénzügyi feltételei egyéb okból nem biztosítottak,
- e. a benyújtott támogatás iránti kérelmében megtévesztő vagy valótlan adatot szolgáltatott.

12. A Pályázati Bizottság javaslata, Miniszteri döntés meghozatala

A pályázati dokumentáció átadásra kerül a pályázati Bíráló Bizottságnak, akik a benyújtott dokumentumok alapján javaslatot tesznek a pályázat befogadását, valamint támogatását illetően a miniszternek. A bizottság javaslatát az NSZI 8 napon belül döntésre terjeszti fel a miniszternek, aki 8 napon belül dönt a befogadott pályázók személyéről, valamint a működési támogatás összegéről.

Az NSZI a nyertes pályázók listáját a döntést követő 8 munkanapon belül az NSZI honlapján, valamint a Szociális Ágazati Portálon közzéteszi, illetve elektronikus úton a Pkr. rendszerben, valamint postai úton tájékoztatja a Pályázókat a pályázat eredményéről, a szerződéskötéshez benyújtandó dokumentumok köréről, valamint a benyújtás határidejéről. Elutasítás esetén az értesítés tartalmazza az elutasítás indoklását.

A döntés ellen jogorvoslati kérelem benyújtásának helye nincs.

13. Szerződéskötés

A finanszírozás igénybevételére a tárgyévra kötött finanszírozási szerződés alapján van mód. A finanszírozási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumokat a



ASZ - USZ



BELÜGYMINISZTERIUM

pályázónak **az értesítésben megjelölt határidőre, postai úton kell megküldenie az NSZI részére.**

Az NSZI a beérkezett dokumentációkat megvizsgálja, és amennyiben a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok valamelyike nem áll rendelkezésére vagy hiányos, az NSZI a Fenntartót 8 napos határidővel, egy alkalommal elektronikus úton hiánypótlásra szólítja fel.

FIGYELEM! A dokumentumok megküldése a döntés kézhezvételét követően mielőbbi határidővel szükséges. A pályázati döntés érvényét veszíti, amennyiben a finanszírozási szerződés a döntésről szóló értesítésben megjelölt időpontig, a szolgáltatói nyilvántartásba ebben az időpontban nem vagy nem a döntésnek megfelelően bejegyzett szolgáltató esetén a bejegyzés, illetve az adatmódosítás jogerőre emelkedését követő 30 napon belül a fenntartó mulasztásából vagy neki felróható egyéb okból nem jön létre.

A szerződéskötés megghiúsulásáról az NSZI a Pkr. rendszerben, valamint postai úton is értesíti a Pályázót. A támogatásban részesülővel a szerződéskötéshez szükséges valamennyi feltétel határidőben való teljesülése esetén a finanszírozási szerződést az NSZI köti meg.

14. Működési támogatás folyósítása

A működési támogatás a szolgáltatói nyilvántartásban történő jogerős bejegyzés napjától, de legkorábban 2023. június 01. napjától illeti meg a pályázót.

A működési támogatások összegét az NSZI a naptári negyedév első hónapjának 15. napjáig, év közben megkötött finanszírozási szerződés esetén soron kívül, a finanszírozási szerződés megkötését követő hónap 15. napjáig utalja át a Fenntartó részére.

15. A támogatás elszámolása és ellenőrzése

A Fenntartó évente, a tárgyévet követő év február 28-ig, a finanszírozási szerződés évközi megszűnése esetén a megszűnéstől számított 30 napon belül elszámolást nyújt be a tárgyévben igénybe vett működési támogatásról az NSZI részére a Pkr. rendszeren keresztül és postai úton. Az elszámolást az NSZI megvizsgálja, és a Fenntartót szükség esetén – egy alkalommal, legfeljebb 8 napos határidővel – hiánypótlásra hívja fel. Az elszámolások elfogadásáról az NSZI a beérkezést követő 30 napon belül dönt.

Az NSZI a döntésről - a döntés meghozatalától számított 5 napon belül - postai úton értesíti a Fenntartót, valamint elektronikus levélben az elszámoló adatlapok másolatának egyidejű megküldésével az ellenőrző igazgatóságot. Az NSZI az elszámolást elutasítja, ha abból a feladatellátás nem állapítható meg.

A pályázat szerint támogatásra kerülő feladat megvalósításáról szóló éves elszámolást a Pkr. felületén szükséges elkészíteni.

A benyújtott pályázatok szakmai és tartalmi elemeit kizárólag az alábbiakban részletezett tájékoztató adatok felhasználásával fogadjuk el.

III. SZAKMAI - ÉS TELJESÍTMÉNYMUTATÓK – USZ

16. A pályázat célja:

Az 5. pontban megjelölt területen, utcán, közterületen élő, életvitel szerű lakhatás céljára nem alkalmas épületben tartózkodó hajléktalan emberek ellátásához szükséges szakmai és szervezési feladatainak biztonságos ellátásához nyújtott hozzájárulás, az utcai szociális munkát biztosító szolgálatok működési költségeinek támogatása, a biztonságos működéshez szükséges pénzügyi feltételek megteremtése.

A célcsoportja:

- az utcán, vagy egyéb közterületen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat nem lakás céljára szolgáló helyen, helyiségben töltik,
- lakhatásukat gyakran önkényes területfoglalással, általában lakhatás céljára nem, vagy csak részben alkalmas helyen oldják meg.

17. A támogatott tevékenységekre vonatkozó feltételek:

A támogatott tevékenységek a „*Szakmai ajánlás utcai szociális szolgáltatást biztosítók és végzők számára*” c. dokumentum (a továbbiakban: Szakmai ajánlás) részletezettek szerinti kötelező és javasolt elemek.

Kötelező elemek:

Az utcai szociális munka alapvető feladata az ellátott ellátórendszerrel szembeni bizalmatlanságának oldása, felmerülő krízishelyzetek kezelése, végcélként a közterületi, vagy lakhatás céljára alkalmatlan helységben való lét felszámolására való folyamatos törekvés. Ezen túlmenően:

- Hátteriroda fenntartása
- Szállítás
- Bejelentések fogadása
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 104. § (2) bekezdésében foglalt szolgáltatási elemek biztosítása
- Az ellátottak utcai életmódjának felszámolásához vezető tevékenységek – az ügyfelek legalább 15%-a esetében valós eredménnyel –, vagyis azon tevékenységek, melyek ahhoz járulnak hozzá, hogy az adott személy kikerüljön az 1. pont szerint meghatározott célcsoportból.

- A szolgálat képviselőjének rendszeresen részt kell vennie a diszpécsterszolgálat által szervezett szakmai programokon (régiós szintű esetmegbeszélés, team stb.).
- A szolgálat képviselőjének rendszeresen, dokumentáltan kapcsolatot kell tartania a közvetlen közelében lévő ellátási területen dolgozó utcai szociális munkás szolgálatokkal, az ellátási területén működő szállásnyújtó és nappali ellátást nyújtó hajléktalan-ellátó szervezetekkel.
- Lehetőség szerint formális kapcsolatot kell kiépítenie az ellátási területéhez tartozó, az ellátotti köre tekintetében releváns egyéb szociális szolgáltatókkal, szervezetekkel
- Együttműködés rendszerének kialakítása a szociális gondoskodás szempontjából releváns igazgatási szervekkel, továbbá egészségügyi ellátást biztosító intézményekkel és a hatóságokkal.

18. Az elbírálásnál figyelembe vett szakmai szempontrendszer

- Az ellátási terület szolgáltatási jellemzői – így a rászorultak száma, az elérhető más szolgáltatások/szolgáltatók, azok kapacitása, illetve a szolgáltatás ellátórendszerre gyakorolt várható hatása.
- A költségvetés megalapozottsága, áttekinthetősége, teljesíthetősége, arányossága, költséghatékonyság.
- A szakmai program illeszkedése és megalapozottsága (hatályos jogszabályok alapján) a Szakmai ajánláshoz.
- A szolgáltatás indikátorai, hatékonyság mutatói, adatai.
- Az utcai szociális munkát végző szolgálat eddigi tevékenységének bemutatása.
- A szolgáltató működési területén lévő háttéroda működésének, szolgáltatásainak, tárgyi felszereltségének bemutatása.
- A szolgáltatás kapcsolódása más (szociális és egyéb) szolgáltatásokkal, szervezetekkel.
- A területileg illetékes diszpécsterszolgálattal való korábbi és jövőbeni együttműködés tartalmi bemutatása.

Pályázattal kapcsolatos egyéb információk

A pályázattal kapcsolatos további szakmai felvilágosítást az NSZI munkatársai biztosítanak, a következők szerint:

| Szakmai munkatárs neve | Telefonszám | E-mail cím |
|------------------------|-----------------|------------------------------|
| Fülepi Henrietta | +36-70-505-6198 | fulepi.henrietta@nszi.gov.hu |

IV. SZAKMAI - ÉS TELJESÍTMÉNYMUTATÓK - ASZ

A pályázat célja: területi lefedettség érdekében azon szolgáltatások támogatása, amelyek a helyi szükségletekre reagálva a hatályos jogszabályokban foglalt feltételek

szerint, szenvedélybetegek részére alacsonyküszöbű tevékenységet kívánnak végezni.

A pályázat során az alacsonyküszöbű ellátás szakmai ajánlásával is összhangban lévő pályázati programok kerülnek finanszírozására, minimálisan 30 000 fős lakosú településeken, illetve 30 000 lakossal rendelkező kistérségben.

19. Célcsoportja:

Szerhasználók, akik között megtalálhatók a nehezen elérhető csoportok, a magas kockázati csoportok és az illegális drogokat kipróbálók is, illetve a szerhasználók hozzátartozói, valamint a közvetett és közvetlen környezetük.

20. A támogatott tevékenységekre vonatkozó feltételek:

- az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése,
- megkereső programok szervezése,
- a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása,
- kríziskezelés az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére

21. Az elbírálásnál figyelembe vett szakmai szempontrendszer:

- A bevezetendő szolgáltatás szakmai indokoltságának és módszereinek, az ellátási terület sajátosságainak, az elérni kívánt ellátotti célcsoport jellemzőinek (létszám, szerhasználati szokások, életkori sajátosságok stb.) részletezése
- a szakmai program illeszkedése a célcsoport szükségleteihez: mennyire felel meg a pályázati program a Nemzeti Drogellenes Stratégia a „Tiszta tudat, józanság, küzdelem a kábítószer-bűnözés ellen” című dokumentum céljainak és prioritásainak, illetve az alacsonyküszöbű szolgáltatásokra vonatkozó szakmai ajánlásban foglaltaknak
- mindazon intézmények (szociális, egészségügyi, oktatási intézmények, Kábítószerügyi Egyeztető Fórum stb. felsorolása, amelyekkel együttműködni kívánnak a program megvalósítása során
- az új pszichoaktív anyagok megjelenésére is reagáló beavatkozások bemutatása
- a szervezeti forma megjelenítése (önálló szolgáltatás vagy integrált formában)
- a program megvalósításában résztvevő szakmai team bemutatása
- a korábbi szakmai tapasztalatok bemutatása (, amennyiben releváns)

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása a megkereső munkára, valamint az anonim és önkéntes igénybevételre épülő szolgáltatás, amelynek célja a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az életmódváltozás elindítása, segítése. A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása során minden esetben biztosítani kell

az anonimitást, a személyes adatokat nem kell megadni, igazolni és nyilvántartani, illetve egyéni gondozási tervet nem kell készíteni. A szolgáltatás nem tagadható meg az absztinencia hiánya és a szenvedélybetegség során jelentkező tünetek, magatartási formák miatt mindaddig, amíg azok nem veszélyeztetik a biztonságos feladatellátást.

V. 1. SZ. MELLÉKLET

Útmutató az utcai szociális munkát nyújtó szolgálatok és a diszpécser szolgálatok együttműködési megállapodásának megkötéséhez

Ezen dokumentum célja, hogy rögzítse az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről; a továbbiakban rendelet) 104. § 7. bekezdésében meghatározott – az utcai szociális munkát nyújtó szolgálatok és a regionális diszpécser szolgálat (a továbbiakban diszpécser szolgálat) közötti – együttműködési megállapodás megkötésére vonatkozó szabályokat, az együttműködés kereteit és tartalmát.

1. Az utcai szociális munkát nyújtó szolgálat rendeletben meghatározott feladata:

104. § (1) Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életét vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

(2) Az utcai szociális munka

- a) megkeresés,*
- b) tanácsadás,*
- c) gondozás,*
- d) esetkezelés és*
- e) szállítás*

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

2. A diszpécser szolgálat rendeletben meghatározott feladata:

„104/B. § A diszpécscerszolgálat

- fogadja a közterületeken élő, kritikus helyzetbe került emberekre vonatkozó bejelentéseket,*
- a bejelentéseknek megfelelően értesíti az ellátási terület szerint érintett utcai szociális munkás szolgálatot, illetve szükség esetén más ellátást kezdeményez,*
- napi kapcsolatot tart a közterületeken, nem lakás célú helyiségekben élő emberekkel foglalkozó, utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal, intézményekkel, orvosi ügyeletekkel és a célcsoport számára ellátást nyújtó egyéb szolgáltatókkal,*

- gyűjti és rendszerezi a régióban működő, hajléktalan emberek ellátásával foglalkozó intézmények férőhelyadatait, az igénybevétel módját, valamint egyéb, a hajléktalan emberek ellátásával kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó információkat,
- számítógépes adatbázisában nyilvántartja a bejelentések kapcsán tett intézkedéseket,
- tevékenységéről és az észlelt problémákról rendszeresen tájékoztatja a Hajléktalanokért Közalapítványt,
- koordinálja az életet és testi épséget veszélyeztető helyzetek elhárításával kapcsolatos feladatokat, ennek érdekében együttműködik az önkormányzattal,
- együttműködik a területükön illetékes rendőrkapitányságok és határrendészeti kirendeltségek kijelölt személyeivel a rászoruló személyeket a téli időjárási viszonyok következtében fenyegető veszélyhelyzetek megelőzésével és kezelésével összefüggő rendőri feladatok végrehajtása érdekében,
- az utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal kötött együttműködési megállapodással gondoskodik a téli időszakban 18 órát követően közterületen tartózkodó hajléktalan személyek ellátásának biztosításáról.
- Téli krízisidőszakban - a (2) bekezdésben foglaltakon túl - a diszpécsterszolgálat
- biztosítja, hogy az utcai szociális munkát végző szolgálatok működési idején túl az illetékességi területén működő krízisautó szolgáltatás folyamatosan biztosított legyen, és két órán belül a bejelentés helyszínére eljusson,
- fogadja a konvergencia régiókban - amennyiben más, a krízishelyzetet kezelő szociális szolgáltató az adott ellátási területen nem működik, vagy működési idejére tekintettel bevonása nem lehetséges - a fűtetlen ingatlanokban, testi épséget, egészséget veszélyeztető lakhatási körülmények között élő, kritikus helyzetbe került emberekre vonatkozó bejelentéseket,
- összehangolja az illetékességi területén működő krízisautó szolgálatok tevékenységét, és
- napi kapcsolatot tart az illetékességi területéhez tartozó család- és gyermekjóléti központtal és szolgálattal.

(2b) A (2a) bekezdés a) pontja szerinti feladatot a diszpécsterszolgálat krízisautó szolgáltatás fenntartásával, krízisautó szolgáltatást működtető utcai szociális munkát végző szolgálatok megbízásával vagy az illetékességi területén működő krízisautó szolgálat tevékenységnek irányításával biztosítja.

(3) A diszpécsterszolgálat a (2) bekezdés szerinti feladatokat

a téli időszakban folyamatosan, napi 24 órában biztosítja,

a téli időszakon kívül legalább munkaidőben biztosítja, és gondoskodik a munkaidőn kívüli telefonhívások fogadásáról.

(4) A diszpécser szolgálat az Szt. 65/E. § (3) bekezdése szerinti jelzéssel akkor él, ha a hajléktalan személyeket ellátó intézmények kapacitáshiány következtében nem tudják biztosítani a hajléktalan személy ellátását.

3. Az együttműködési megállapodás megkötése:

3.1. Az együttműködési megállapodás megkötését bármelyik fél írásban kezdeményezheti.

3.2. A megállapodás megkötésének feltétele, hogy:

3.2.1. Az utcai szolgálatot fenntartó szervezet képviselője nyilatkozzon arról, hogy a szolgáltatási elemek ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek az utcai gondozó szolgálat rendelkezésére állnak, és azokat a fenntartó a regionális diszpécser szolgálattal kötött együttműködési megállapodás teljes időtartamára biztosítja (1. számú melléklet).

3.2.2. Az utcai gondozó szolgálat vállalja, hogy a 104. § 5. bekezdésének megfelelően feladatait munkanapokon legalább napi 6 órában végzi, és a téli időszakban az utcai szociális munkát legalább 18 órától 22 óráig a közterületen biztosítja, illetve ha az ellátási területen több szolgálat működik, a közterületen töltött ellátási időszakokat a 1/2000-es SzCSM rendelet 7. §-ának megfelelően úgy szervezi meg, hogy azok minél kevésbé fedjék egymást.

3.2.3. A diszpécser szolgálat vállalja, hogy a rendelet 104/B. § 3. bekezdésének megfelelően folyamatosan, napi 24 órában fogadja a közterületeken élő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket, és biztosítja az utcai gondozó szolgálatok működéséhez szükséges koordinációs feladatok ellátását.

3.2.4. A megállapodás megkötésének további feltétele, hogy az azonos ellátási területen (kerületben) működő utcai gondozó szolgálatoknak írásban meg kell állapodni a feladat megosztásáról.

4. Az azonos ellátási területen működő utcai gondozó szolgálatok megállapodása:

4.1. Az utcai gondozó szolgálatok közötti megállapodásnak tartalmaznia kell:

4.1.1. az együttműködés kereteinek és tartalmának ismertetését,

4.1.2. a feladat, illetve területmegosztás részletes bemutatását,

4.1.3. a két szolgálat működési idejének pontos leírását, ezek egymásra épülésének bemutatását,

4.1.4. a kapcsolattartás, a szakmai együttműködés és információátadás módjának és gyakoriságának leírását,

4.1.5. az annak megállapításához szükséges adatokat, hogy a diszpécser szolgálat az ellátási területen élő fedél nélküli emberekkel kapcsolatos bejelentést az együttműködő utcai gondozó szolgálatok közül melyiknek adja át.

4.2. Az együttműködő utcai gondozó szolgálatok mindegyikének külön-külön is meg kell felelni a rendelet személyi és tárgyi feltételeire, valamint a működési időtartamra vonatkozó előírásainak.

4.3. Amennyiben az azonos területen működő utcai gondozó szolgálatok nem tudnak megállapodni a feladat megosztásáról, bármelyik fél, illetve a diszpécser szolgálat is kezdeményezheti egyeztetés összehívását a kérdés

rendezése érdekében. Az érintett szervezetek bármelyike kérheti, hogy az egyeztetésbe a Tízek Tanácsa által kijelölt független szakértőt vonjanak be. Ebben az esetben a szakértő bevonása kötelező.

4.3.1. Az egyeztetésen az érintett szervezetek álláspontját a feladat megosztásáról jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

4.3.2. A diszpécser szolgálat a jegyzőkönyv alapján, illetve, ha a szakértő bevonása megtörtént, akkor annak szakvéleménye és a jegyzőkönyv alapján dönt együttműködési megállapodás megkötéséről az utcai gondozó szolgálattal.

5. Az ellátási terület szűkítése, a tevékenység megszüntetése:

5.1. Amennyiben az utcai gondozó szolgálat ellátási területét szűkíteni szeretné, vagy tevékenységét meg kívánja szüntetni:

5.1.1. Ezt a szándékát a tervezett megszüntetést, szűkítést megelőzően legalább 6 hónappal írásban jelzi a diszpécser szolgálatnak.

5.1.2. A diszpécser szolgálat a meglévő kapacitások átcsoportosításával, vagy új szolgáltatók bevonásával megpróbál gondoskodni az ellátatlanul maradó terület ellátásáról.

5.1.3. Mindaddig, amíg ez nem vezet eredményre, az utcai gondozó szolgálat gondoskodik a terület ellátásáról.

5.1.4. Amennyiben a kérdéses terület ellátását sikerül biztosítani, a felek az együttműködési megállapodást megszüntetik, vagy az ellátási területet közös megegyezéssel módosítják.

5.1.5. Amennyiben a terület ellátását nem sikerül biztosítani, az utcai gondozó szolgálat 6 hónapon túl nem köteles gondoskodni a terület ellátásáról.

6. Az együttműködési megállapodással kapcsolatos egyéb szabályok:

6.1. A felek az együttműködési megállapodást határozott időre, egy évre kötik.

6.2. Az együttműködési megállapodás megkötéséről a diszpécser szolgálat az ezt kérő levél megérkezését követő 8 napon belül időpont-egyeztetéssel, a megkötés akadályairól ugyancsak 8 napon belül írásban, a konkrét okok megjelölésével tájékoztatja az utcai gondozó szolgálatot.

6.3. A felek megtagadhatják a megállapodás megkötését, illetve meghosszabbítását, ha:

6.3.1. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt a felek egyikének elérhetősége megváltozott, és erről nem értesítették írásban a másik szolgálatot.

6.3.2. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt a felek egyikének működési ideje megváltozott, és erről nem értesítették írásban a másik szolgálatot.

6.3.3. A fenntartó 1. számú melléklet szerinti nyilatkozata nem áll rendelkezésre.

6.3.4. Ha az azonos területen működő utcai gondozó szolgálatok 4. pontnak megfelelő együttműködési megállapodása nem áll rendelkezésre.

6.3.5. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt a felek bármelyike legalább 3 alkalommal megsértette az együttműködési megállapodásban rögzített megállapodásokat.

6.3.6. Ha a diszpécser szolgálat nem látja el az 1/2000 SzCsM rendelet 104/B §-ában meghatározott feladatait.

- 6.3.7. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt az utcai gondozó szolgálat fenntartója nem tartotta be az ellátás terület szűkítésére, az ellátási terület megszüntetésére vonatkozó, 5. pontban meghatározott szabályokat.
- 6.3.8. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt az utcai gondozó szolgálat legalább 3 alkalommal a diszpécser szolgálat számára nem volt elérhető. (Az adott ügyeleti napon legalább 3x próbálkozásra sem sikerült felvenni vele a kapcsolatot, és akadályoztatását előzetesen nem jelezte.)
- 6.3.9. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt az utcai gondozó szolgálat legalább 3 alkalommal nem biztosította szükség szerint az 1. pontban meghatározott szolgáltatási elemeket (és akadályoztatását előzetesen nem jelezte).
- 6.3.10. Amennyiben az utcai gondozó szolgálat és a diszpécser szolgálat nem tud megállapodni az együttműködési megállapodás megkötéséről bármelyik fél kérheti a Tízek Tanácsa által kijelölt független szakértő szakvéleményét a vita eldöntéséhez.
- 6.4. Amennyiben az együttműködési megállapodás végrehajtásával kapcsolatban a felek között nézeteltérés merül fel, bármelyik fél írásban, a téma megjelölésével kérheti ezzel kapcsolatos egyeztetés összehívását. Az egyeztetésen együttműködnek a működési zavarok elhárítása érdekében, ezzel kapcsolatos álláspontjukat és vállalásaikat jegyzőkönyvben rögzítik. Bármelyik fél kezdeményezheti, hogy az egyeztetésbe Tízek Tanácsa által kijelölt független szakértőt is vonjanak be.
- 7. A felek az együttműködési megállapodást közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.**