



### **Rendezvénybeszámoló a Vas és Zala megyei területi módszertan szakmai műhelyeiről**

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma felkérésére a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által meghirdetett „**Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása -2021**” (TSZR2021) című projekt keretein belül bonyolította le szakmai műhelyeit novemberben és decemberben a Vas és Zala megyei területi módszertan.

A **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** szakmatámogató munkatársa novemberben az idősek nappali ellátása és a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakterületeken Vas megyében dolgozó munkatársaknak szervezett szakmai műhelyeket.

Az idősek nappali ellátása szolgáltatásban dolgozó munkatársak a szombathelyi Digitális Innovációs Központ (9700 Szombathely, Zanati út 36.) tevékenységeit ismerhették meg. A Központ projekt koordinátorainak közreműködésével megtekinthették az intelligens időszobát, az abban bemutatott – idősek biztonságát, jól-létét támogató – több mint ötven digitális eszközt (pl. WIWE EKG készülék, okosóra, intelligens kulacs, vízszivárgás érzékelő, szén-monoxid érzékelő, virtuális asszisztensek) - működés közben, valamint a Központ digitalizációval foglalkozó kutató-, fejlesztő- és oktató laborját.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakemberek az intézmény által szervezett workshopon a kamaszkori krízis biológiai hátteréről, tüneteiről hallhattak előadást szakpszichológus előadótól, és tanácsokat, praktikákat a kezelésükre vonatkozóan, valamint hasznos információkat arról, hogy hová fordulhatnak a szakemberek, tinédzserek és szülei problémáikkal.

A **Zalaegerszegi Gondozási Központ** szakmatámogató munkatársa novemberben Vas és Zala megyei idősek bentlakásos ellátása szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, decemberben pedig Zala megyében idősek nappali ellátása szolgáltatást nyújtó szolgáltatók munkatársainak hirdette meg szakmai műhelyeit.

A novemberi workshopon a területi szakmatámogatási rendszer és az Idősügyi Országos Munkacsoport tevékenységéről szóló előadásokat követően a szolgáltatók és az együttműködés kialakítása volt a főszerepben. A műhely fórumbeszélgetés részében a résztvevők a bentlakásos intézményeiket érintő aktualitásokat és kihívásokat – mint az ellátottak emelkedő gondozási szükséglete, a biztosítandó étkezés és az idősek valós szükségletei közötti eltérés, a hozzátartozók szolgáltatásokkal kapcsolatos igényeinek változása, a munkatársak továbbképzésének szervezésével kapcsolatos adminisztratív akadályok, gondnokokkal való együttműködés nehézségei, emelkedő rezsiköltségek - vették sorra. Több szakmai kérdésben konkrét választ, tanácsot is kaptak a szakemberek.



**Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet**

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**BELÜGYMINISZTERIUM**



A decemberi szakmai műhely vendégei az elsősegélynyújtással, életmentéssel kapcsolatos elméleti ismereteiket frissíthették fel mentőtiszt közreműködésével és lehetőségük volt a szakértő által biztosított eszközökön - AMBU fantom és oktató félautomata defibrillátor - a felfrissített ismereteket a gyakorlatban is elmélyíteni.

A **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.** szakmatámogató munkatársa Szombathelyre hívta meg műhelyükre novemberben a Vas és Zala megyei fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatást nyújtókat.

A workshopon a területi szakmatámogatási rendszerről szóló előadást követően a szolgáltatók és az együttműködés kialakítása volt a főszerepben.

A műhely fórumbeszélgetés részében a vendégek bemutatták intézményeiket, tevékenységeiket, kiemelve azokat, amelyekre büszkék és egyediek a szolgáltatásukban, illetve nehézségeiket a szolgáltatás nyújtása során. Büszkén mutatták be ellátottjaik társadalmi integrációját támogató programjaikat a sport-, a művészet és a fejlesztőfoglalkoztatás terén, az integrációt támogató további terveiket/tervezett fejlesztéseiket és azokat a külső kapcsolataikat, amelyek segítik a minőségi szolgáltatás nyújtását.

A nehézségek között vették sorra több szolgáltató egyetértésével a gyogyepedagógus-hiányt, a fejlesztőfoglalkoztatásban a külső megrendelések csökkenését, míg más szolgáltató esetében, hogy lenne még kapacitás további külső megrendelések teljesítésére.

A műhely-beszélgetésen a szolgáltatók megállapították a munkapszichológiai vizsgálatok eredményének kiadására vonatkozó eltérő gyakorlatot a két megyében. Általános jelenségként fogalmazták meg, hogy az ellátottjaik hozzátartozóinak előregedésével egyre többször merül fel az ellátottak intézményi elhelyezésének kérdése is.

A műhely zárásaként a szervező levetítette a Szombathelyi Speciális Filmes Csoport által készített Mosoly című díjnyertes kisfilmet, amelynek forgatásában a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. munkatársa és ellátottjai is közreműködtek ötletgazdaként és szereplőként.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza - Fogyatékosok és Időskorúak Otthona Ivánc** decemberben Iváncon látta vendégül a szakmai műhelye iránt érdeklődő, Vas és Zala megyében fogyatékos személyek ápolás-gondozást nyújtó szolgáltatását biztosító szolgáltatók munkatársait.

Az intézmény szakmatámogató munkatársa a rendezvényen köszöntőjében kiemelte, hogy a szociális ellátórendszerben napról napra újabb kihívásokkal találják szembe magukat a szakemberek, melyek erősen igénybe veszik megküzdési kapacitásaikat, ennek ellenére a szélsőséges helyzetekben is helytállnak, mert elkötelezettek. Ezt az elköteleződést, megtartást támogatta a „Fókuszban a szakember – reziliencia, megküzdési stratégiák” című interaktív szakmai műhelyük.



A műhelymunka célja annak felismerése volt, hogy a SZAKEMBER lelki ellenállóképességének fejlesztése kulcsfontosságú, és hogy a megküzdési stratégiák segítségével hatékonyan fel tudják venni a küzdelmet a változó világ kihívásaival szemben.

A műhelyen elsőként gyakorlatias előadást hallhattak a vendégek a rezilienciáról, majd minden résztvevő kitöltött egy reziliencia tesztet. A teszt kiértékeléséből megtudhatta, hogy az érzelmek szabályozásában, impulzuskontrollban, realista optimizmusban, oksági analízisben, empátiában, személyes hatékonyságban, a külvilág felé való nyitásban átlagos, átlag alatti vagy feletti kategóriába tartozó-e.

Ezt követően az interaktív műhelymunka kiscsoportos bontásban folytatódott, ahol a résztvevők a kapcsolati-, viselkedési-, gondolkodási-, és szubjektív erőforrásaikat gyűjtötték össze és osztották meg egymással.

A rendhagyó műhelymunka résztvevői a nap zárásként megerősítették a szakember személyiségéből fakadó erőforrások támogatásának szükségességét.

Zalaapáti, 2022. december 27.