

AZ EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 KIEMELT PROJEKT „A SZOCIÁLIS ÁGAZAT MÓDSZERTANI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZEREINEK MEGÚJÍTÁSA”

CÍM: SZAKMAI FELADATELLÁTÁS HAJDÚ-BIHAR MEGYÉBEN 2016-2021

DÁTUM: 2022.02.16.

Készítette: Kárándi Erzsébet megyei hálózati szakértő

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet EFOP-1.9.4–VEKOP-16-2016-00001

„A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása”

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Felkérés megyei hálózati koordináló tevékenységre

Intézményvezető ápolók országos szakmai hálózata.

- **Megyei hálózati koordinátorok első találkozója: 2016.11.02. NRSZH Bp. Damjanich u.**
 - Problémás területek meghatározása
 - Munkamódszerek a hálózati munka során
 - Időbeli ütemezések, a kapcsolattartás módja
 - Szakértők, megyei koordinátorok feladatai
- A koordinátorok feladatai:
 - *„Megyei hálózati műhelyek szervezése, bonyolítása*
 - *Kapcsolattartás az NRSZH felelős munkatársaival*
 - *Szakmaképviselés*
 - *Véleményezés, javaslattétel*
 - *Jó gyakorlatok összegyűjtése, stb.”*

Hajdú-Bihar Megye hálózati koordinátora: a **Fazekas Gábor Idősek Otthona** vezető ápolója: Tóth Imréné

2016.11.22. Intézményvezető ápolók első megyei hálózati találkozója

Helyszín: Hajdúböszörmény, Polgármesteri Hivatal Báthory terem

Program:

Köszöntő: Fórizs László alpolgármester

A hálózat kialakítása, célja a hálózati munka módszerei:

Ács Andrea EMMI-SZOCFEÁT szakreferens

A hálózati munka feladatai: Szutyák Eleonóra NRSZH szakreferens

Műhelymunka – Prioritások megfogalmazása a területen:

Deli Julianna NRSZH szakreferens

Részvevők (45 intézmény)

A műhelymunka (8 csoport) javaslatai

- *„Szakmai létszám átgondolása*
- *Bérrendezés*
- *Szakmai kompetenciahatárok meghatározása*
- *Képzés-Továbbképzés helyzete*
- *Dokumentációk egységesítésére javaslattétel, dokumentációs minták*
- *Jogszabályváltozásokról időbeni tájékoztatás*
- *Biankó szakmai protokollok*
- *Tapasztalatcsere, szakmai ötletek, innovációk*
- *Jó gyakorlatok*
- *Bevált gyakorlatok megosztása*
- *Az ellátás szakmai színvonalának fejlesztése – az elégedettség növelése”*
- *Egészségügy –szociális terület együttműködése*
- *Együttműködés erősítése az intézmények között*
- *A szakmai munka színvonalának javítása, az ellátottak és a hozzátartozók elégedettségének növelése*
- *Dolgozók elégedettségének javítása*
- *Team munka összehangolása*
- *Szakápolás kérdésköre*

FOTÓK 2016.11.22.



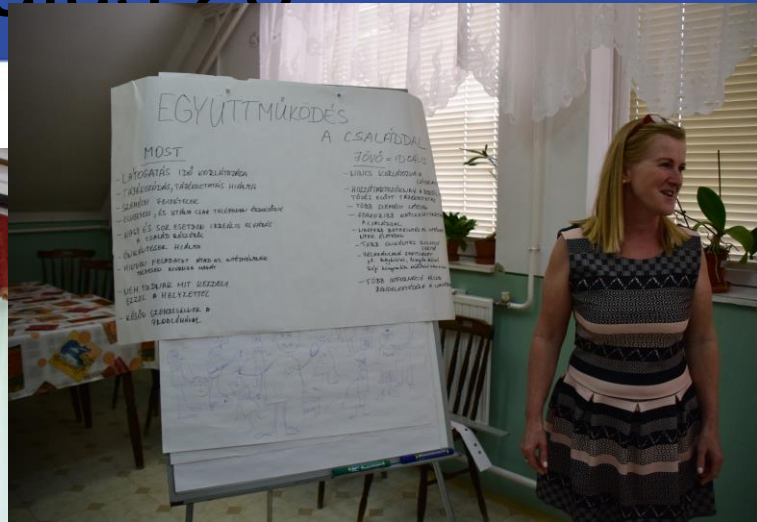
SZAKMAI NAP 2017.05.23.

- Résztvevő intézmények: 29 alapellátás, 14 bentlakásos
- Elhangzott előadások:
 - Ágazati szakpolitikai elképzelések, a hálózat hivatalos megalakulása (EMMI)
 - Az Idősellátás Országos Szakmai Hálózat létrejöttének módszertani alapjai, 2017. évi módszertani elképzelések demencia témakörben (SzGyF Módszertani Főosztály)
 - Gyakorlati tanácsok a demencia útvesztőjében (Katolikus Szociális Módszertan)

SZEKCIÓK 2017. MÁJUS 23.

- Demenciabarát közösség. Otthon, család kisközösségek, társadalmi megítélés. Mit tehet az alapszolgáltatás?
- Szekcióvezető: Nagy Edina SzGyF
- Demenciával élők ápolási nehézségei az intézményi ellátás során.
- Szekcióvezető: Deli Julianna, Velkei Mariann (SzGyF)

FOTÓK 2017. május 23



MEGYEI HÁLÓZATI MŰHELYMUNKA

2017.10.30.

Helyszín: Fazekas Gábor idősek Otthona
Hajdúböszörmény

Téma: **A demens ellátás jó gyakorlatai**

Program:

Jó gyakorlatok bemutatása (intézményvezetők)

Műhelymunka: feldolgozás a megyei szakértő
vezetésével.

JÓ GYAKORLATOK

- Tájékoztatás a demenciáról hozzátartozóknak (FGIO)
- Demens betegek rendszeres foglalkoztatása, mentális állapotuk szintentartása (FGIO)
- Idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása. (Szociális Gondozási Központ, Nyíregyháza)
- Családi nap (Szociális Szolgáltató Központ)
- Párosító kártyák, dominó (Balmazújváros Református Egyházközség Idősek Otthona)

Jó gyakorlat adatlap

EAR	Hajdú-Bihar megye		
Intézmény/szolgáltató:	Fazekas Gábor Idősek Otthona		
Ellátási forma, melyre vonatkozatható a jó gyakorlat: bentlakásos id. otthona			
I. Általános információk			
Jó gyakorlat megnevezése	Tájékoztató a demenciáról hozzátartozóknak		
A jó gyakorlat kialakításának alapötlete, rövid története	Korunk népbetegségéről kevés, hiányos vagy téves információval rendelkeznek az emberek. A demenciában szenvedő gondozottak ellátása során talán ezért is merül fel gyakran nehézség.		
II. A jó gyakorlat leírása, ismertetése			
Mutassa be a jó gyakorlat innovatív jellegét. Miért tekinthető jó gyakorlatnak?	A tájékoztató során, ahol találkozik a hozzátartozó a szakemberrel, nyílt beszélgetés alkalmával választ kaphat a felmerülő kérdéseire, a gondozás során várható nehézségekre.		
Jó gyakorlat célja	A demencia megismertetése, elfogadása illetve elfogadtatása.		
Jó gyakorlat célcsoportja; akikre hat a jó gyakorlat	A hozzátartozók csoportja		
Jó gyakorlat ismertetése	Előre tervezett időpontban (kb 2 héttel előtte) írásos meghívóban a hozzátartozók megkeresése. A részvétel önkéntes. A szakember által a körkép rövid, ám tartalmas bemutatását követően a felmerülő kérdések megválaszolása, személyes tapasztalat cserék. Igény esetén gyakorlati praktikák bemutatása.		
Rendelkezik-e a Jó gyakorlat részletes programleírással?	Intézményünk évek óta alkalmazza eme jó gyakorlatot.		
Programleírás 5-6 mondatban	A jó gyakorlat ismertetésénél leírtak (12.)		
Publikálható, adatvédelmi szabályoknak megfelelő képanyaggal rendelkezik?	nem		
Honnan hova juttatja el vele az igénybevevőt?	A hiányos ismerettől a megfelelő ismeretekig.		
Van-e egyedi eszközigénye? Ha igen, mi az?	Informatikai eszközök (laptop, projektor, kivetítő vászon)		
Milyen hatások, eredmények várhatók az adott eljárás, gyakorlat alkalmazásától?	A hozzátartozók megismerik a betegséget, valamint a felmerülő problémákat és ez által az együttműködés hatékonyabbá válik.		
Adaptálhatóság	Bármikor, bárkinek		
Hospitálás, helyszíni megfigyelés szükséges, vagy elegendő a leírás az adaptációhoz? Tud-e segítséget nyújtani majd az adaptálás során a fogadó intézménynek?	Az érzékszerveinkre hagyatkozva célszerű a legalább egyszeri megtekintés, bár írott anyagként is átadható.		

FOTÓK 2017.10.30.



Feladatok 2017. évben

- Ágazati szakpolitikai elképzelések meghatározása, a szakmai hálózat megalakítása Emberi Erőforrások Minisztériuma
→
- Országos szakmai hálózatok megalakulása, módszertani alapok meghatározása
(megyei hálózati koordinátorok~20 fő~ segítségével, regionális kordinátorok)
→
- Témakörök meghatározása, prioritás SZGYF Módszertani Főosztály
- Megyei műhelytalálkozók megszervezése, lebonyolítása
(Hajdú-Bihar Megyében 2017.05.23.)

Szakmai napok 2018-2021

- Fókuszban az adatvédelem, 2018.09.04. Nyíregyháza
- 2019. március 03. Budapest, SZGYF Módszertani Főosztálya, országos szakértői nap
- 2019. május 16. Nyíregyháza. Idősellátás Országos Hálózat Szakmai Műhely
- 2021. március 02. Észak-Alföldi Régió online szakértői találkozó
- 2021. március 24. Online szakértői nap, online
- Alzheimer/Memória Cafék Módszertani Támogatása online szakmai nap 2021.04.13.
- 2021.10.20. Szakmai hálózatok jelene és jövője EMMI
- A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című (VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 számú) kiemelt projektjének nyitókonferenciája, 2021.12.10. online konferencia.
- **Hírlevélbe** cikkek biztosítása.

MEGYEI HÁLÓZATI SZAKÉRTŐ FELADATAI, FŐ TEVÉKENYSÉGEI

Témák:

- Az Észak-alföldi Regionális Hálózati Szakértő leveleinek továbbítása/időszerű tájékoztatók, figyelemfelhívások tartalommal/.
- EMMI útmutatók továbbítása. Tájékoztatók, pl.: védőoltásokkal kapcsolatos tájékoztatók, **veszélyhelyzetre vonatkozó** védelmi intézkedések, EMMI állásfoglalások
- SZGYF főosztályvezető útmutatóinak továbbítása.
- Figyelemfelhívás aktuális jogszabályokra, eljárásrendekre.
- A **demencia tanácsadók** tevékenységéről tájékoztatók.

Szakmai tevékenység

- **A Hajdúböszörményben működő demencia tanácsadókkal való együttműködés. (2020.09.01 - 2021.02.28.) Demencia tanácsadók: Szarka-Kovács Tímea és Lévai Mária**
- A **demencia tanácsadók** által összeállított **segédanyagok, cikk, plakát véleményezése, jóváhagyása.**
- Szakmai anyagok tanulmányozása, megosztása, ajánlása, tanácsadás-megerősítés telefonon és e-mailben.

Szakértői tevékenység

- **A demencia tanácsadókkal való együttműködés.**
- A megye területén működő intézmények vezetőivel kapcsolattartás.
- Az Észak-alföldi Regionális Hálózati Szakértővel történő egyeztetés
- SzGYF Módszertani Főosztály munkatársaival történő egyeztetés.

A leggyakrabban felmerülő, megbeszélést igénylő témák voltak I.

- Egységes eljárásrendek, protokollok szabályzatok.
- COVID vírus hatására kötelező dokumentáció vezetésének tisztázása, gazdasági hatása a vírusnak elszámolás tekintetében.
- A megelőzés eszközei.
- Mediációs technikák.
- Gyászfeldolgozás.
- Motiváció a mindennapokban, önismeret.
- Konfliktuskezelés.
- Kommunikáció.
- Emberi kapcsolatok pszichológiája.

A leggyakrabban felmerülő, megbeszélést igénylő témák voltak II.

- Működési nehézségek a vírushelyzet miatt.
- A szociális terület és az egészségügy együttműködésének, párbeszédének javítása.
- A különböző fenntartású szociális intézmények együttműködése.
- Gondozók védelme a feladatellátás során. Védőeszközök használata az ellátottak részéről.
- Nappali ellátások esetében a megnövekedett feladatok (testhőmérséklet mérés, szociális távolság betartásának ellenőrzése, szájmaszk helyes használatának ellenőrzése, nyilatkozatok dokumentálása) ellátása.
- Az izolációs rész fenntartása miatt, az intézmény a 6 nm/fő tárgyi feltételnek történő megfelelése.
- Szociális ágazatban dolgozók nagyobb erkölcsi-, anyagi elismerése.
- Aktuális jogszabályváltozások értelmezése, különös tekintettel a járvánnyal kapcsolatos feladatokra.
- Törvény módosítások megbeszélése, szakmai feladatok problémák megbeszélése
- Jó gyakorlatok átadása

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió TSZR2021-1485 „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021” projektje

Gesztor szervezet: Baptista Tevékeny Szeretet Misszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Ellátási terület: Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye.

Történések:

- TSZR2021 pályázat hálózati/szakmatámogatói találkozó, 2021.10.20. EMMI
- 2021.11.04. Projektnyitó, konzorciumi találkozó: „Szakmai hálózatunk jelene és jövője” Debrecen, BTESZ
- 2021.11.10. Módszertani gesztortalálkozó. Budapest MMSZ
- Munkacsoportvezető online találkozó 2021.12. 02.
- Idősek Szakellátása Munkacsoport alakuló ülés.
 - **Munkacsoport vezető:** Kárándi Erzsébet,
 - **Konzorciumi partner:** Jász-Nagykun-Szolnok Megyei “Angolkert” Idősek Otthona, Pszichiátriai Betegek Otthona és Rehabilitációs Intézménye

Kezdeti feladatok (gesztorszervezet által önként vállalt), előző projektből folytatható:

- **Hírlevélbe negyedévenként szakmai anyagok publikálása**
- **Műhelymunkák szervezése**
- **Jó gyakorlatok gyűjtése, bemutatása**
- **Műhelymunkák szakmai tartalmának meghatározása**
- **Az ellátási területen működő intézmények, szolgálatok szakmatámogatási szükségleteinek, igényeinek felmérése**

Idősek Szakellátása Munkacsoport ülések:

- 2022.01.06. online
- 2022.02.08. Angolkert Idősek Otthona Fegyvernek

KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ A FIGYELMET!

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
EFOP-1.9.4–VEKOP-16-2016-00001 „A szociális ágazat módszertani és
információs rendszereinek megújítása”

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE