

Pályázati felhívás

Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás, valamint utcai szociális munka szolgáltatás befogadására és állami támogatására

2018.

Az Emberi Erőforrások Minisztere a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tkr.) 4. § (4) bekezdés c) pontja alapján meghívásos pályázatot hirdet **szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás, valamint utcai szociális munka szolgáltatás befogadására és állami támogatására.**

Az Emberi Erőforrások Minisztere a pályázati eljárás lefolytatásával a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot** (a továbbiakban: Főigazgatóság) bízta meg.

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. A pályázat célja:

Magyarország közigazgatási területén – a jelen pályázati felhívásban meghatározott ellátási területre – **szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás, valamint utcai szociális munka szolgáltatás vonatkozásában** jelenleg ellátatlanul vagy részben ellátatlanul maradt területek ellátását vállaló szolgáltató befogadása az ellátórendszerbe, továbbá a befogadott szolgáltatók működésének fenntartásához évente pénzügyi forrás biztosítása.

2. A rendelkezésre álló keretösszeg

A pályázatok támogatására rendelkezésre álló keretösszeg **14 667 000 Ft, azaz tizennégymillió-hatszázhatvanhétezer forint**, melynek forrását Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény XX. Emberi Erőforrások Minisztériuma fejezet, 20. cím, 19. alcím, 04. jogcímcsoport „Támogató szolgáltatások, közösségi ellátások, utcai szociális munka, krízisközpont és a Biztos Kezdet Gyerekház működésének finanszírozása” fejezeti kezelésű előirányzat (**ÁHT-azonosító: 281334, kormányzati funkciók rendje szerinti besorolás: 107060**) biztosítja.

3. A pályázaton igényelhető támogatás összege:

Szolgáltatónként igényelhető támogatás összege:

• utcai szociális munka esetén: **6 500 000 Ft/év;**

2018. évi pályázó esetén időarányosan 1 083 335 Ft/2 hónap

• szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás esetén: **7 500 000 Ft/év;**

2018. évi pályázó esetén időarányosan 1 250 000 Ft/2 hónap

4. Pályázók köre

A Tkr. 8. § (2) bekezdése alapján a meghívásos pályázat keretében legalább három olyan Fenntartót kell a pályázat benyújtására felhívni, amely a szolgáltatást más ellátási területen biztosítja, vagy amely az ellátási területen vagy annak egy részén más szociális szolgáltatást biztosít.

A pályázat benyújtásának nem feltétele, hogy a Fenntartó a kiírásban szereplő ellátási területre vonatkozóan rendelkezzen a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátásra, illetve utcai szociális munka ellátásra jogerős bejegyzéssel.

A pályázónak vállalnia kell, hogy a pályázat benyújtásával egyidejűleg kezdeményezi az illetékes Kormányhivatalnál a megpályázott ellátási területre vonatkozóan a szolgáltatói nyilvántartásba vétel módosítását.

5. Ellátási terület

Jelen pályázati felhívás keretében az alábbi ellátási terület vonatkozásában van lehetőség pályázatot benyújtani:

a) Utcái szociális munka vonatkozásában:

- Békéscsaba közigazgatási területe
- Gyöngyösi járás

b) Szendélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás vonatkozásában:

- Hajdúsámson
- Szerencs
- Vásárosnamény
- Mórahalmi járás
- Győri és Csornai járás

- Soproni és Kapuvári járás
- Székesfehérvári és Móri járás
- Jászapáti és Jászberényi járás
- Érd
- Siófok

6. Finanszírozási időszak

Jelen pályázatot érintően a Tkr. 23. § (4) bekezdése alapján a finanszírozási időszak a 2018. november 01. napjától 2018. december 31. napjáig, illetve a jogerős bejegyzés napjától 2018. december 31. napjáig terjedő időszak.

7. A pályázatok benyújtásának módja

A pályázatot a szolgáltató Fenntartójának elektronikus úton kell benyújtania a Főigazgatóság részére az alábbi e-mail címre

| | |
|--|--|
| Utcai szociális munka | utcaism@szgyf.gov.hu |
| Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás | alacsonykuszb@szgyf.gov.hu |

8. A pályázatok benyújtásához szükséges adatok, dokumentumok

Az alábbi dokumentumokat elektronikus úton szükséges beküldeni:

- Pályázati adatlap;
- a Szolgáltatónak a finanszírozási időszakra elkészített pénzügyi-gazdálkodási terve;
- a Szolgáltatónak a pályázni kívánt területre vonatkozó, a pályázat benyújtásakor hatályos szakmai szabályozásnak megfelelő módon elkészített szakmai programja;
- a pályázó szolgáltatói nyilvántartási bejegyzése, valamint az új pályázni kívánt területre benyújtott szolgáltatói nyilvántartásba vételi kérelem másolata;
- Önkormányzati társulás esetén a társulási szerződés hitelesített másolata. Utcai szociális munka befogadása esetén továbbá az alábbi dokumentumok benyújtása:
 - előzetes szándéknyilatkozat az illetékes regionális Diszpécsterszolgálattal, hogy nyertes pályázat esetén a felek (utcai szociális munka szolgálat és a Diszpécsterszolgálat) megkötik a külön jogszabályban meghatározott együttműködési megállapodást, figyelemmel a Kormányrendelet 3. § (1) és (2) bekezdés szerinti ellátási terület szabályokra és a jelen felhívás 1. sz. melléklet 6. pontban foglaltakra.

9. A pályázatok benyújtásának határideje

A pályázatok beadási határideje **2018. augusztus 17. (23:59 perc).**

Benyújtottnak minősül az a pályázat, amely a pályázati felhívás 7. pontjában megadott e-mail címre, határidőn belül megküldésre került.

10. Hiánypótlás módja

A benyújtott pályázatot a Főigazgatóság iktatja, és pályázati azonosítóval látja el. A formai ellenőrzés a beadást követő 7. napig történik meg.

A pályázatok formai ellenőrzésének kritériumai az alábbiak:

- a) a pályázat a pályázati kiírásban meghatározott határidőn belül, s a pályázati kiírásban meghatározott módon került benyújtásra,
- b) az igényelt költségvetési támogatás mértéke nem haladja meg a kiírásban szereplő maximálisan igényelhető mértéket,
- c) a pályázó a pályázati kiírásban meghatározott lehetséges támogatást igénylői körbe tartozik.

Ha nem a Tkr. 1. § (2) bekezdés a) pontja és (3) bekezdése szerinti Fenntartó nyújtotta be a pályázatot, az érvénytelen, hiánypótlásnak helye nincs.

Hiányosan beadott pályázat esetén a Főigazgatóság a **pályázót egy alkalommal** az elektronikus levelezőrendszer útján, a pályázó számára rendelkezésre álló értesítési tárhelyre érkezésétől (a továbbiakban: tárhelyre érkezés) számított 8 napos határidővel hiánypótlásra hívja fel. A felszólítás **elektronikus formában kerül megküldésre a pályázati űrlapon megadott Fenntartói kapcsolattartói e-mail címre.** Az értesítés tartalmazza a hiányosságokat, valamint a hiánypótlás módját.

Határidőben benyújtottnak minősül az a hiánypótlás, amely legkésőbb a hiánypótlási felhívás megküldésétől számított 8 napon belül (a határidő utolsó napján 16:00 óráig) elektronikus úton benyújtásra kerül jelen pályázati felhívás 7. pontjában megadott email címre. **Ezúton hívjuk fel a pályázók figyelmét arra, hogy az eredményes pályázatok érdekében a pályázati időszakban elektronikus üzeneteiket folyamatosan kövessék nyomon.**

Amennyiben a pályázó nem pótolta a hiányosságokat vagy azoknak nem a hiánypótlási felhívásban meghatározott módon tett eleget a felszólításban megjelölt határidőre, úgy további hiánypótlásra nincs lehetőség. Ebben az esetben a Főigazgatóság megállapítja a pályázat hiányosságát, annak okát, majd a pályázatot a megállapításával együtt átadja a pályázati bizottságnak. A pályázati bizottság a

miniszter számára továbbítja a pályázatot, a miniszter dönt a pályázat elutasításáról. Az elutasítás ellen jogorvoslatnak helye nincs.

11. A Pályázati Bizottság nem javasolja támogatásra azon pályázót, amely

- a. a pályázatot határidőn túl nyújtja be, vagy a hiánypótlási felhívásnak határidőben nem vagy nem megfelelően tesz eleget, nem felel meg a jogszabályokban és a pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek,
- b. a szakmai programját nem hangolta össze az ellátási terület szükségleteivel,
- c. nem megalapozott pénzügyi-gazdálkodási tervet nyújtott be: a tervezett bevételek nem teljesíthetőek, a kiadások nem állnak összhangban a szakmai programban bemutatott személyi és tárgyi feltételekkel és feladatokkal, vagy a szolgáltató működésének pénzügyi feltételei egyéb okból nem biztosítottak,
- d. a benyújtott támogatás iránti kérelmében megtévesztő vagy valótlan adatot szolgáltatott.

12. A Pályázati Bizottság javaslata, Miniszteri döntés meghozatala

A bizottság javaslatát a Főigazgatóság 8 napon belül döntésre terjeszti fel a miniszternek, aki 8 napon belül dönt a pályázók személyéről, valamint a működési támogatás összegéről.

A Tkr. 7. § (5) bekezdése értelmében a Főigazgatóság a döntésről a miniszteri döntést követő 8 napon belül elektronikus úton értesíti a pályázókat. Elutasítás esetén az értesítés tartalmazza az elutasítás indoklását.

A pályázatokkal kapcsolatos döntések a Főigazgatóság honlapján (www.szgyf.gov.hu), valamint a Szociális Ágazati Portálon (<http://www.szocialisportal.hu>) kerülnek közzétételre.

A döntés ellen jogorvoslati kérelem benyújtásának helye nincs. A befogadási döntésről szóló értesítések tartalmazzák a szerződéskötés feltételeit és az ahhoz szükséges dokumentumok beküldési határidejét, módját.

13. Szerződéskötés

A finanszírozás igénybevételére a tárgyévre kötött finanszírozási szerződés alapján van mód. A finanszírozási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumokat a pályázónak az értesítésben megjelölt határidőre kell megküldenie.

A Főigazgatóság a beérkezett dokumentációkat megvizsgálja, és amennyiben a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok valamelyike nem áll rendelkezésére

vagy hiányos, a Főigazgatóság a Fenntartót 8 napos határidővel, egy alkalommal elektronikus úton hiánypótlásra szólítja fel.

Érvényét veszti a támogatási döntés, ha a szerződés a támogatásról szóló értesítésben megjelölt határidőtől számított további 30 napon belül a pályázó mulasztásából, vagy neki felróható egyéb okból nem jön létre. A finanszírozási szerződést a Főigazgatóság köti meg a Fenntartóval, amennyiben a szerződéskötéshez szükséges valamennyi feltétel a pályázati kiírásban megadott határidőn belül teljesül.

14. Működési támogatás folyósítása

A működési támogatás a szolgáltatói nyilvántartásban történő jogerős bejegyzés napjától illeti meg a pályázót.

A működési támogatások összegét a Főigazgatóság a naptári negyedév első hónapjának 15. napjáig, év közben megkötött finanszírozási szerződés esetén soron kívül, a finanszírozási szerződés megkötését követő hónap 15. napjáig utalja át a Fenntartó részére.

15. A támogatás elszámolása és ellenőrzése

A Fenntartó évente, a tárgyévet követő év február 28-ig, a finanszírozási szerződés évközi megszűnése esetén a megszűnéstől számított 30 napon belül elszámolást nyújt be a Főigazgatóság részére a tárgyévben igénybe vett működési támogatásról. Az aláírt elszámolást elektronikus és postai úton meg kell megküldeni a Főigazgatóság részére. Az elszámolást a Főigazgatóság megvizsgálja, és a Fenntartót szükség esetén – egy alkalommal, legfeljebb 8 napos határidővel – hiánypótlásra hívja fel. Az elszámolások elfogadásáról a Főigazgatóság a beérkezést követő 30 napon belül dönt.

A Főigazgatóság a döntésről - a döntés meghozatalától számított 5 napon belül - postai úton értesíti a Fenntartót, valamint elektronikus levélben az elszámoló adatlapok másolatának egyidejű megküldésével az ellenőrző igazgatóságot. A Főigazgatóság az elszámolást elutasítja, ha abból a feladatellátás nem állapítható meg.

A pályázat szerint támogatásra kerülő feladat megvalósításáról szóló éves elszámolást a finanszírozási szerződés és melléklete tartalmazza.

A benyújtott pályázatok szakmai és tartalmi elemeit kizárólag az alábbiakban részletezett tájékoztató adatok felhasználásával fogadjuk el.

II. SZAKMAI - ÉS TELJESÍTMÉNYMUTATÓK

Utcai szociális munka pályázat esetén:

1. A pályázat célja:

Az 5/a pontban megjelölt területen, utcán, közterületen élő, életvitel szerű lakhatás céljára nem alkalmas épületben tartózkodó hajléktalan emberek ellátásához szükséges szakmai és szervezési feladatainak biztonságos ellátásához nyújtott hozzájárulás, az utcai szociális munka szolgálatok működési költségeinek támogatása, a biztonságos működéshez szükséges pénzügyi feltételek megteremtése.

A célcsoportja:

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- lakhatásukat gyakran önkényes területfoglalással, általában lakhatás céljára nem, vagy csak részben alkalmas helyen oldják meg.

2. A támogatott tevékenységekre vonatkozó feltételek:

A támogatott tevékenységek a szakmai protokollban részletezettek szerinti kötelező elemek.

Kötelező elemek:

- Hátteriroda fenntartása
- Szállítás
- Bejelentések fogadása
- Szolgáltatások biztosítása
- Az ellátottak 10%-ánál utcai életmód felszámolásával kapcsolatos tevékenységek, vagyis azon tevékenységek, melyek ahhoz járulnak hozzá, hogy az adott személy kikerüljön az 1. pont szerint meghatározott célcsoportból.
- A szolgálat képviselőjének rendszeresen részt kell vennie a diszpécsterszolgálat által szervezett szakmai programokon (régiós szintű esetmegbeszélés, team, stb.).
- A szolgálat képviselőjének rendszeresen, dokumentáltan kapcsolatot kell tartania a közvetlen közelében lévő ellátási területen dolgozó utcai szociális munkás szolgálatokkal, az ellátási területén működő szállásnyújtó és nappali ellátást nyújtó hajléktalan-ellátó szervezetekkel.

3. Az elbírálásnál figyelembe vett szakmai szempontrendszer

- Az ellátási terület szolgáltatási jellemzői – így a rászorultak száma, az elérhető más szolgáltatások/szolgáltatók, azok kapacitása, illetve a szolgáltatás ellátórendszerre gyakorolt várható hatása.
- A költségvetés megalapozottsága, áttekinthetősége, teljesíthetősége, arányossága, költséghatékonyság.
- A szakmai program illeszkedése és megalapozottsága (hatályos jogszabályok alapján) a szakmai ajánláshoz.
- A szolgáltatás indikátorai, hatékonyság mutatói, adatai.
- Az utcai szociális munkás szolgálat eddigi tevékenységének bemutatása.
- A szolgáltató működési területén lévő háttéiroda működésének, szolgáltatásainak, tárgyi felszereltségének bemutatása.
- A szolgáltatás kapcsolódása más (szociális és egyéb) szolgáltatásokkal, szervezetekkel.
- A területileg illetékes Diszpécserszolgálattal való korábbi és jövőbeni együttműködés tartalmi bemutatása.

Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű szolgáltatás pályázata esetén:

1. A pályázat célja:

A pályázat célja: a területi lefedettség érdekében azon szolgáltatások támogatása, amelyek a helyi szükségletekre reagálva a hatályos jogszabályokban foglalt feltételek szerint, szenvedélybetegek részére alacsonyküszöbű tevékenységet kívánnak végezni.

A pályázat során az alacsonyküszöbű ellátás szakmai ajánlásával is összhangban lévő pályázati programok kerülnek finanszírozásra, minimálisan 30.000 fős lakosú településeken, illetve 30.000 lakossal rendelkező kistérségben.

Célcsoportja:

Szerhasználók, akik között megtalálhatók a nehezen elérhető csoportok, a magas kockázati csoportok és az illegális drogokat kipróbálók is, illetve a szerhasználók hozzátartozói, valamint a közvetett és közvetlen környezetük.

2. A támogatott tevékenységekre vonatkozó feltételek:

- Az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése,
- Megkereső programok szervezése,
- A szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása,
- Kríziskezelés az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

3. Az elbírálásnál figyelembe vett szakmai szempontrendszer:

- A bevezetendő szolgáltatás szakmai indokoltságának és módszereinek, az ellátási terület sajátosságainak, az elérni kívánt ellátotti célcsoport jellemzőinek (létszám, szerhasználati szokások, életkori sajátosságok, stb.) részletezése.
- A szakmai program tevékenységelemeinek és az elérni kívánt eredményeinek részletezése.
- A pályázati program illeszkedése a célcsoport szükségleteihez. Mennyire felel meg a pályázati program a Nemzeti Drogellenes Stratégia a „Tiszta tudat, józanság,

küzdelem a kábítószer-bűnözés ellen” című dokumentum céljainak és prioritásainak, illetve az alacsonyküszöbű szolgáltatásokra vonatkozó szakmai ajánlásban foglaltaknak.

- Mindazon intézmények (szociális, egészségügyi, oktatási intézmények, Kábítószerügyi Egyeztető Fórum stb.) felsorolása, amelyekkel együttműködni kívánnak a program megvalósítása során.
- Az új pszichoaktív anyagok megjelenésére is reagáló beavatkozások bemutatása.
- A szervezeti forma megjelenítése (önálló vagy integrált szolgáltatási formában).
- A program megvalósításában résztvevő szakmai team bemutatása.
- A korábbi szakmai tapasztalatok bemutatása (amennyiben releváns).

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása a megkereső munkára, valamint az anonim és önkéntes igénybevételre épülő szolgáltatás, amelynek célja a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az életmódváltozás elindítása, segítése. A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása során minden esetben biztosítani kell az anonimitást, a személyes adatokat nem kell megadni, igazolni és nyilvántartani, illetve egyéni gondozási tervet nem kell készíteni. A szolgáltatás nem tagadható meg az absztinencia hiánya és a szenvedélybetegség során jelentkező tünetek, magatartási formák miatt mindaddig, amíg azok nem veszélyeztetik a biztonságos feladatellátást.

Pályázattal kapcsolatos egyéb információk

A pályázattal kapcsolatos további szakmai felvilágosítást a Főigazgatóság munkatársai biztosítanak, a következők szerint:

| Szakmai munkatárs neve | Telefonszám | E-mail cím |
|------------------------|-----------------|--|
| Guzsal Diána | +36-70-505-6202 | alacsonykuszob@szgyf.gov.hu |
| Kapornai Péter | +36-70-642-4022 | utcaism@szgyf.gov.hu |
| Csernai Erika | +36-70-505-6198 | utcaism@szgyf.gov.hu alacsonykuszob@szgyf.gov.hu |

1. sz. melléklet

Útmutató az utcai gondozó szolgálatok és a Diszpécser Szolgálatok együttműködési megállapodásának megkötéséhez

Ezen dokumentum célja, hogy rögzítse az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről; a továbbiakban rendelet) 104. § 7. bekezdésében meghatározott – az utcai gondozó szolgálatok és a regionális diszpécser szolgálat (a továbbiakban diszpécser szolgálat) közötti – együttműködési megállapodás megkötésére vonatkozó szabályokat, az együttműködés kereteit és tartalmát.

1. Az utcai gondozó szolgálat rendeletben meghatározott feladata:

104. § (1) *Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.*

(2) *Az utcai szociális munka*

- a) *megkeresés,*
- b) *tanácsadás,*
- c) *gondozás,*
- d) *esetkezelés és*
- e) *szállítás*

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

2. A diszpécser szolgálat rendeletben meghatározott feladata:

„104/B. § (A diszpécser szolgálat

- f) *fogadja a közterületeken élő, kritikus helyzetbe került emberekre vonatkozó bejelentéseket,*
- g) *a bejelentéseknek megfelelően értesíti az ellátási terület szerint érintett utcai szociális munkás szolgálatot, illetve szükség esetén más ellátást kezdeményez,*
- h) *napi kapcsolatot tart a közterületeken, nem lakás célú helyiségekben élő emberekkel foglalkozó, utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal, intézményekkel, orvosi ügyeletekkel és a célcsoport számára ellátást nyújtó egyéb szolgáltatókkal,*
- i) *gyűjti és rendszerezi a régióban működő, hajléktalan emberek ellátásával foglalkozó intézmények férőhelyadatait, az igénybevétel módját, valamint egyéb, a hajléktalan emberek ellátásával kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó információkat,*
- j) *számítógépes adatbázisában nyilvántartja a bejelentések kapcsán tett intézkedéseket,*
- k) *tevékenységéről és az észlelt problémákról rendszeresen tájékoztatja a Hajléktalanokért Közalapítványt,*

- l) téli krízisidőszakban összehangolja és koordinálja a területéhez tartozó megyei krízisautók működését,*
- m) koordinálja az életet és testi épséget veszélyeztető helyzetek elhárításával kapcsolatos feladatokat, ennek érdekében együttműködik az önkormányzattal,*
- n) együttműködik a területükön illetékes rendőrkapitányságok és határrendészeti kirendeltségek kijelölt személyeivel a rászoruló személyeket a téli időjárási viszonyok következtében fenyegető veszélyhelyzetek megelőzésével és kezelésével összefüggő rendőri feladatok végrehajtása érdekében,*
- o) az utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal kötött együttműködési megállapodással gondoskodik a téli időszakban 18 órát követően közterületen tartózkodó hajléktalan személyek ellátásának biztosításáról.*

3. Az együttműködési megállapodás megkötése:

3.1. Az együttműködési megállapodás megkötését bármelyik fél írásban kezdeményezheti.

3.2. A megállapodás megkötésének feltétele, hogy:

3.2.1. Az utcai szolgálatot fenntartó szervezet képviselője nyilatkozzon arról, hogy a szolgáltatási elemek ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek az utcai gondozó szolgálat rendelkezésére állnak, és azokat a fenntartó a regionális diszpécserszolgálattal kötött együttműködési megállapodás teljes időtartamára biztosítja (1. számú melléklet).

3.2.2. Az utcai gondozó szolgálat vállalja, hogy a 104. § 5. bekezdésének megfelelően feladatait munkanapokon legalább napi 6 órában végzi, és a téli időszakban az utcai szociális munkát legalább 18 órától 22 óráig a közterületen biztosítja, illetve ha az ellátási területen több szolgálat működik, a közterületen töltött ellátási időszakokat a 1/2000-es SzCSM rendelet 7. §-ának megfelelően úgy szervezi meg, hogy azok minél kevésbé fedjék egymást.

3.2.3. A diszpécser szolgálat vállalja, hogy a rendelet 104/B. § 3. bekezdésének megfelelően folyamatosan, napi 24 órában fogadja a közterületeken élő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket, és biztosítja az utcai gondozó szolgálatok működéséhez szükséges koordinációs feladatok ellátását.

3.2.4. A megállapodás megkötésének további feltétele, hogy az azonos ellátási területen (kerületben) működő utcai gondozó szolgálatoknak írásban meg kell állapodni a feladat megosztásáról.

4. Az azonos ellátási területen működő utcai gondozó szolgálatok megállapodása:

4.1. Az utcai gondozó szolgálatok közötti megállapodásnak tartalmaznia kell:

4.1.1. az együttműködés kereteinek és tartalmának ismertetését,

4.1.2. a feladat, illetve területmegosztás részletes bemutatását,

4.1.3. a két szolgálat működési idejének pontos leírását, ezek egymásra épülésének bemutatását,

- 4.1.4. a kapcsolattartás, a szakmai együttműködés és információátadás módjának és gyakoriságának leírását,
 - 4.1.5. az annak megállapításához szükséges adatokat, hogy a diszpécser szolgálat az ellátási területen élő fedél nélküli emberekkel kapcsolatos bejelentést az együttműködő utcai gondozó szolgálatok közül melyiknek adja át.
 - 4.2. Az együttműködő utcai gondozó szolgálatok mindegyikének külön-külön is meg kell felelni a rendelet személyi és tárgyi feltételeire, valamint a működési időtartamra vonatkozó előírásainak.
 - 4.3. Amennyiben az azonos területen működő utcai gondozó szolgálatok nem tudnak megállapodni a feladat megosztásáról, bármelyik fél, illetve a diszpécser szolgálat is kezdeményezheti egyeztetés összehívását a kérdés rendezése érdekében. Az érintett szervezetek bármelyike kérheti, hogy az egyeztetésbe a Tízek Tanácsa által kijelölt független szakértőt vonjanak be. Ebben az esetben a szakértő bevonása kötelező.
 - 4.3.1. Az egyeztetésen az érintett szervezetek álláspontját a feladat megosztásáról jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
 - 4.3.2. A diszpécser szolgálat a jegyzőkönyv alapján, illetve, ha a szakértő bevonása megtörtént, akkor annak szakvéleménye és a jegyzőkönyv alapján dönt együttműködési megállapodás megkötéséről az utcai gondozó szolgálattal.
- 5. Az ellátási terület szűkítése, a tevékenység megszüntetése:**
- 5.1. Amennyiben az utcai gondozó szolgálat ellátási területét szűkíteni szeretné, vagy tevékenységét meg kívánja szüntetni:
 - 5.1.1. Ezt a szándékát a tervezett megszüntetést, szűkítést megelőzően legalább 6 hónappal írásban jelzi a diszpécser szolgálatnak.
 - 5.1.2. A diszpécser szolgálat a meglévő kapacitások átcsoportosításával, vagy új szolgáltatók bevonásával megpróbál gondoskodni az ellátatlanul maradó terület ellátásáról.
 - 5.1.3. Mindaddig, amíg ez nem vezet eredményre, az utcai gondozó szolgálat gondoskodik a terület ellátásáról.
 - 5.1.4. Amennyiben a kérdéses terület ellátását sikerül biztosítani, a felek az együttműködési megállapodást megszüntetik, vagy az ellátási területet közös megegyezéssel módosítják.
 - 5.1.5. Amennyiben a terület ellátását nem sikerül biztosítani, az utcai gondozó szolgálat 6 hónapon túl nem köteles gondoskodni a terület ellátásáról.
- 6. Az együttműködési megállapodással kapcsolatos egyéb szabályok:**
- 6.1. A felek az együttműködési megállapodást határozott időre, egy évre kötik.
 - 6.2. Az együttműködési megállapodás megkötéséről a diszpécser szolgálat az ezt kérő levél megérkezését követő 8 napon belül időpont-egyeztetéssel, a

- megkötés akadályairól ugyancsak 8 napon belül írásban, a konkrét okok megjelölésével tájékoztatja az utcai gondozó szolgálatot.
- 6.3. A felek megtagadják a megállapodás megkötését, illetve meghosszabbítását ha:
- 6.3.1. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt a felek egyikének elérhetősége megváltozott, és erről nem értesítették írásban a másik szolgálatot.
 - 6.3.2. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt a felek egyikének működési ideje megváltozott, és erről nem értesítették írásban a másik szolgálatot.
 - 6.3.3. A fenntartó 1. számú melléklet szerinti nyilatkozata nem áll rendelkezésre.
 - 6.3.4. Ha az azonos területen működő utcai gondozó szolgálatok 4. pontnak megfelelő együttműködési megállapodása nem áll rendelkezésre.
 - 6.3.5. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt a felek bármelyike legalább 3 alkalommal megsértette az együttműködési megállapodásban rögzített megállapodásokat.
 - 6.3.6. Ha a diszpécser szolgálat nem látja el az 1/2000 SzCsM rendelet 104/B §-ában meghatározott feladatait.
 - 6.3.7. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt az utcai gondozó szolgálat fenntartója nem tartotta be az ellátás terület szűkítésére, az ellátási terület megszüntetésére vonatkozó, 5. pontban meghatározott szabályokat.
 - 6.3.8. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt az utcai gondozó szolgálat legalább 3 alkalommal a diszpécser szolgálat számára nem volt elérhető. (Az adott ügyeleti napon legalább 3x próbálkozásra sem sikerült felvenni vele a kapcsolatot, és akadályoztatását előzetesen nem jelezte.)
 - 6.3.9. Ha a korábbi megállapodás tartama alatt az utcai gondozó szolgálat legalább 3 alkalommal nem biztosította szükség szerint az 1. pontban meghatározott szolgáltatási elemeket (és akadályoztatását előzetesen nem jelezte).
 - 6.3.10. Amennyiben az utcai gondozó szolgálat és a diszpécser szolgálat nem tud megállapodni az együttműködési megállapodás megkötéséről bármelyik fél kérheti a Tízek Tanácsa által kijelölt független szakértő szakvéleményét a vita eldöntéséhez.
- 6.4. Amennyiben az együttműködési megállapodás végrehajtásával kapcsolatban a felek között nézeteltérés merül fel, bármelyik fél írásban, a téma megjelölésével kérheti ezzel kapcsolatos egyeztetés összehívását. Az egyeztetésen együttműködnek a működési zavarok elhárítása érdekében, ezzel kapcsolatos álláspontjukat és vállalásaikat jegyzőkönyvben rögzítik. Bármelyik fél kezdeményezheti, hogy az egyeztetésbe Tízek Tanácsa által kijelölt független szakértőt is vonjanak be.

7. A felek az együttműködési megállapodást közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.