

# VÁRAKOZÓK JELENTÉSE ELEMZÉS

2018. 02. 01. ÁLLAPOT SZERINT

## Várakozások jellemzői

### 1. táblázat – Várakozók ellátási forma/típus/altípus szerinti megoszlása 2018. február 1-én

Színkód 1: narancs = szakosított ellátások, zöld = alapellátások

Színkód 2: világoskék = nagyszámú várakozó összes várakozóban (cc. >= 500), lila = nagyszámú várakozó 100 férőhelyre számítva (cc. >= 30)

Ellátási forma és típus	ellátás altípus	várakozók száma (fő)	megoszlás összes várakozóban (%)	100 ellátottra jutó várakozók száma (fő)
<b>Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás</b>	Fogyatékos személyek otthona	1684	4,4	13,0
	Hajléktalanok otthona	210	0,5	47,1
	Idősek otthona	26 669	69,4	49,0
	Pszichiátriai betegek otthona	2695	7,0	32,6
	Szenvedélybetegek otthona	333	0,9	25,2
<b>Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás</b>	Fogyatékos személyek gondozóháza	40	0,1	13,7
	Hajléktalan személyek átmeneti szállása	610	1,6	11,0
	Időskorúak gondozóháza	2585	6,7	81,6
	Pszichiátriai betegek átmeneti otthona	62	0,2	61,4
	Szenvedélybetegek átmeneti otthona	28	0,1	20,4
<b>Lakóotthoni ellátás</b>	Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	241	0,6	20,0
	Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona	6	0,02	1,6
	Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona	6	0,02	2,9
	Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	1	0,003	1,1
<b>Rehabilitációs intézményi ellátás</b>	Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye	79	0,2	9,9
	Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye	42	0,1	18,1
	Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye	19	0,05	14,8
	Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye	63	0,2	11,2
<b>Támogatott lakhatás</b>	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	322	0,8	30,9
	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	112	0,3	27,0
	Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	6	0,02	2,3
<b>Házi s. nyújtás</b>	Házi segítségnyújtás	580	1,5	0,6
<b>Jelzőrendszeres házi segítségny.</b>	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	627	1,6	2,2

<b>Közösségi ellátások</b>	Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás	34	0,1	0,8
	Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás	89	0,2	2,1
<b>Nappali ellátás</b>	Fogyatékos személyek nappali ellátása	241	0,6	2,9
	Időskorúak nappali ellátása	158	0,4	0,4
	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	15	0,04	0,4
	Szenvedélybetegek nappali ellátása	61	0,2	1,7
<b>Szociális étkezt.</b>	Szociális étkeztetés	220	0,6	0,1
<b>Támogató szolg.</b>	Támogató szolgáltatás	342	0,9	5,0
<b>Fejlesztő foglalk.</b>	Fejlesztő foglalkoztatás	228	0,6	2,5
<b>Összesen</b>			<b>100,0%</b>	

A szenvedélybetegek otthona ellátás esetén mintegy száz fővel esett vissza a várakozók száma az elmúlt hónaphoz képest, aminek eredményeképpen a januári 32,9 fős fajlagos várakozói érték helyett februárban 25,2-t mértünk 100 ellátottra számolva. Az elmúlt hónaphoz képest a pszichiátriai betegek átmeneti otthonaiban az akkor 92,1 fős fajlagos várakozói szám 61,4 főre mérséklődött 100 ellátottanként számolva a vizsgált hónapban, ami a tényleges várakozók számában 31 fős különbséget jelent mindössze. Egyéb említésre méltó változás, amely biztosan nem a jelentések számának alakulásával függ össze, nem tapasztalható a korábbi adatsorhoz képest.

## Jelentések jellemzői

**2. táblázat – Taj-azonosítóval és Taj nélkül regisztrált várakozók számának alakulása 2017. szeptember – 2018. február**

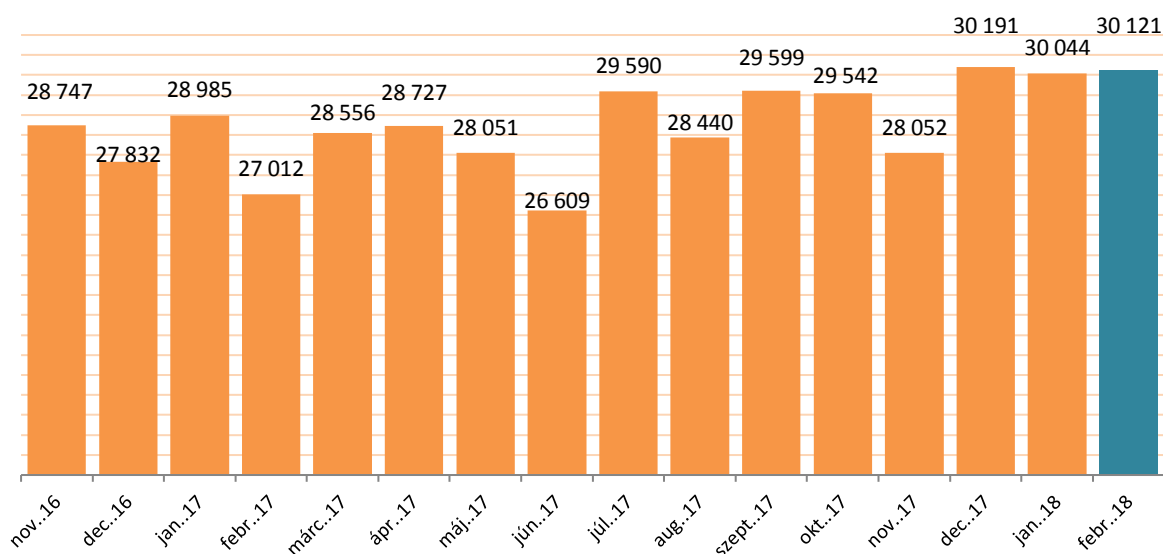
Várakozót jelentők	2017. szept. db	2017. okt. db	2017. nov. db	2017. dec. db	2018. jan. db	2018. febr. db
Taj-azonosítóval (összes igénylés)	37 267	37 156	35 480	38 103	37 510	37 352
Taj-azonosító nélkül (össz. igénylés)	867	891	779	753	678	829
Összes igénylés <sup>1</sup>	38 134	38 047	36 259	38 856	38 188	38 181
Tényleges várakozók (fő) (Taj ismétlődések nélkül) <sup>2</sup>	29 599	29 542	28 052	30 191	30 044	30 121

A vizsgált időpontban immár harmadszor haladta meg a tényleges várakozók száma a 30 ezres határt, azonban kiemelkedő értéket ennek ellenére nem produkált. Az elmúlt három hónaphoz képest nőtt a Taj-azonosító nélkül jelentett várakozói csoport létszámértéke is. Összességében azonban a várakozói számok tükrözik az elmúlt két hónapban is megfigyelt tendenciát.

<sup>1</sup> Összes igénylés alatt mindazokat értjük, akik Taj-azonosítóval vagy Taj nélkül lettek regisztrálva a jelentési rendszerben adott időpontban. Ebben az esetben figyelembe vesszük, hogy egy várakozó több helyre adott be igényt, ennek megfelelően több helyre számoljuk be, lévén több helyen jelentkezik, mint várakozó.

<sup>2</sup> Tényleges várakozók – Taj-azonosítóval vagy e nélkül rögzített várakozók, de személyenként csak egyszer számolva, figyelmen kívül hagyva, hogy az illető hány helyre adott be igényt. A Taj-azonosítóval nem rendelkezők esetén a többszörös igényléseket nem tudjuk figyelembe venni, mivel egyedi azonosító híján ezt nem ismerjük.

### 1. ábra – Tényleges várakozók számának alakulása (2016. november – 2018. február – fő)



Jól látható, hogy az elmúlt 16 hónapban látott hektikus jelentési számokkal szemben az elmúlt három hónapban korábban nem látott stabilitás figyelhető meg a tényleges igénybevevők abszolút számában. Miközben ugyanez nem mondható el a jelentésekről (lásd 3. táblázat).

### 3. táblázat – Jelentések összesített jellemzői (2017. szeptember – 2018. február)

Jelentések típusai szolgáltatók szerint	2017. szept. db.	2017. okt. db.	2017. nov. db.	2017. dec. db.	2018. jan. db.	2018. febr. db.
Taj-t vagy e nélkülit jelentett	1586	1437	1474	1428	1560	1518
nincs várakozót jelentett	4286	4391	3740	4253	4405	4019
nem jelentett	2043	2090	2703	2243	1984	2433
<b>összes szolgáltató<sup>3</sup></b>	<b>7915</b>	<b>7918</b>	<b>7917</b>	<b>7924</b>	<b>7949</b>	<b>7970</b>
<b>jelentő szolgáltatók</b>	<b>5872</b>	<b>5828</b>	<b>5214</b>	<b>5681</b>	<b>5965</b>	<b>5537</b>
<b>jelentők aránya</b>	<b>74,2%</b>	<b>73,6%</b>	<b>65,9%</b>	<b>71,7%</b>	<b>75,0%</b>	<b>69,5%</b>

A jelentési értékek továbbra is igen nagy változékonyságot mutatnak. Az elmúlt hónapokban nőtt az ellátások száma, amit nem igazán követ a jelentési hajlandóság. Az előző hónapoz képest az emelkedő szolgáltatásszámmal szemben több mint négyszáz szolgáltatóval kevesebb jelentett, mint januárban. Ezzel a jelentési arány ismét visszaesett 70% alá. Ennek legfőbb oka a nem jelentők számának jelentési időszakban mért magas értéke a korábbi alacsony számhoz képest (a különbség 449 szolgáltatás). Az elmúlt időszakban csak 2018 januárjában került 2000 alá a nem jelentő szolgáltatások száma, azonban az e hónapban mért közel 2500 érték így is magasnak minősíthető a korábbi adatokhoz képest (kivéve 2017. november).

<sup>3</sup> A szociális szakosított és alapellátásban szolgáltatást nyújtók, kivéve falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, népkonyha, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, utcai szociális munka. Lásd 1993. évi III. törvény 20. § (5) pontja.

## Várakozói számok belső arányai az elmúlt hat hónapban

### 4. táblázat – Várakozói számok alakulása az elmúlt hat hónapban a jelentő szolgáltatások számához viszonyítva

jelentőkhöz viszonyítva...	2017szept	2017okt	2017nov	2017dec	2018jan	2018febr
igénylések száma (db)	24,0	26,5	24,6	27,2	24,5	25,2
tényleges várakozók (fő)	18,7	20,6	19,0	21,1	19,3	19,8
várakozók/igénylések (%)	77,6	77,6	77,4	77,7	78,7	78,9

A jelentő szolgáltatókkal számolva láthatjuk, hogy hónapról hónapra jelentősebben képes változni a szolgáltatásokra benyújtott igénylések átlagos száma. Miközben 2017 szeptemberében 24 igény jutott egy-egy szolgáltatásra, ugyanez év decemberében 27,2. A vizsgált hónapban is 25,2 igényt nyújtottak be szolgáltatásonként átlagban.

Ugyanez a változatosság, bár kisebb mértékben, megfigyelhető a tényleges várakozói számokban is. Legkevesebb 18,7 tényleges várakozó jutott egy-egy jelentő szolgáltatásra átlagban (2017. október), miközben volt hónap, amikor ez az érték meghaladta a 21-et (2017. december).

Mint az eddigiekből kitűnik, a tényleges várakozók és a beadott várakozói igények száma erős összefüggést mutat, amit a táblázat harmadik sora jól szemléltet. A tényleges várakozók száma jobbra 77-78%-a a tényleges igények számának. Az egy szolgáltatásra benyújtott igénylések számával ellentétben a tényleges várakozók számának és az igénylések számának arányai azt mutatják, hogy legfeljebb 1,3%-pontos különbséget regisztrálhatunk ezekben az arányokban. Ennek megfelelően úgy tűnik, hogy a várakozók értékeket inkább a jelentések számának (és az összes szolgáltatóhoz képesti arányának) alakulása mozgatja.

### Összefoglalás

1. Minimális változás figyelhető meg az elmúlt hónaphoz képest a várakozói számokban. Ahol jelentősebb mértékű változást regisztráltunk, azok a fajlagos értékek szerinti várakozói számok, és csupán két kisebb létszámú szolgáltatás esetén.
2. Ismét csökkent a jelentések száma. A szolgáltatások számának emelkedése mellett csökkent a jelentők száma, így a jelentési ráta megint 70% alá esett a vizsgált hónapban.
3. Csupán kis változatosságot mutató 77-78%-os arány mérhető a várakozók tényleges száma és az összes igénylés viszonyában.

Kérdés, probléma esetén várjuk észrevételeit a [kutatas@szgyf.gov.hu](mailto:kutatas@szgyf.gov.hu) címen.