

Komplex támogatási szükségletmérő képzés vizsgakövetelménye és tételsora

Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESZCSM és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben foglaltak alapján a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **komplex támogatási szükségletmérő** képzést és vizsgát szervez.

Vizsgakövetelmény:

A vizsga során a tételsorból 1 tételt húz a vizsgázó. A tétel témáját kb. 5-10 perc időtartamban átfogó, elemező és az összefüggéseket is megvilágító módon kell bemutatni. A bemutatás során a központi szempont a tétel fő témája, amelyhez a választott célcsoport specifikus szempontjait a vizsgázónak kell bekapcsolnia és adekvát módon értelmeznie.

A vizsga másik része az előzetesen, a vizsgabizottság tagjai által elbírált saját felmérés bemutatása, amely során elsősorban a felmérés körülményeinek kialakítására, a felmérés folyamatára, a célcsoportspecifikus eszközök alkalmazására, valamint az eredmények összesítésére kell fókuszálni. A vizsga ezen része 10-15 perc időtartamú.

Tételsor:

1. tétel

Jogszabályi keretek, a támogatott lakhatáshoz kapcsolódó jogszabályok bemutatása. A támogatott lakhatás részletes bemutatása, valamint a szolgáltatási elemek és tevékenységek bemutatása.

Irodalom

Érvényben lévő vonatkozó jogszabályok, különösen:

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) (Támogatott döntéshozatal)

15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékosügy Programról (2015–2025.)

92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról

321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről

1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról

1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról

1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről

Csumán-Lechner Alexandra, Eszik Orsolya, Dr. Gazsi Adrienn, Kovács Éva, Matolcsi Rita, Pordán Ákos, Sándor Zsolt, Szabóné Ivánku Zsuzsanna (2017) **Intézményi Férőhely Kiváltási Terv módszertan. 3. Modul - Szolgáltatási környezet, 201-291.** FSZK, Budapest. <http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/tars-ifkt/intezmenyi-ferohely-kivaltasi-terv-modszertani-utmutato/>

2. tétel

A komplex támogatási szükségletmérő szakember feladatai. A kijelöléssel és a felméréssel kapcsolatos teendők, határidők, felelősségi körök, valamint dokumentáció.

Irodalom

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Emberi Erőforrások Minisztériuma (2017) **Komplex támogatási szükségletmérő eszköz. Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazáshoz.** http://szocialisportal.hu/web/guest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/99935?redirect=/utmutatok

Kovács Éva, Matolcsi Rita, Szabóné Ivánku Zsuzsanna (2018) **Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletmérés (EKISz2) és Egyéni komplex kiváltási fejlesztési terv (EKKiFeT) készítése. I. kötet. Módszertani útmutató. Kivonat.** FSZK, Budapest

3. tétel

A támogatott döntéshozal mint jogintézmény és mint módszertani eszköz elemző bemutatása, alkalmazása a felmérés során.

Irodalom

Gazsi Adrienn (2016) **A támogatott döntéshozatal elve és gyakorlata.** Esély, 2016/2.
http://www.esely.org/kiadvanyok/2016_2/2016-2_2-1_Gazsi_Tamogatott_donteshozatal.pdf

Útmutató a támogatott döntéshozatal gyámhivatali eljárásrendjéhez, összefoglalt eljárásrend a gyámhivatalok számára. <http://docplayer.hu/885378-Utmutato-a-tamogatott-donteshozatal-gyamhivatali-eljarasrendjehez-osszefoglalt-eljarasrend-a-gyamhivatalok-szamara-i-bevezeto.html>

4. tétel

Az életminőség fogalma, területei és faktorai. Személyes életminőségmutató gyakorlati alkalmazása. A szükségletmérés eredményeinek helye a szolgáltatástervezésben, a szervezet munkájának minőségi értékelésében. Visszacsatolás, a felmérés és az életminőség területei közötti kapcsolat.

Irodalom

Emberi Erőforrások Minisztériuma (2017) **Komplex támogatási szükségletmérő eszköz. Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazáshoz.**
http://szocialisportal.hu/web/guest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/99935?redirect=/utmutatok

Az értelmi fogyatékosok és fejlődési zavarok nemzetközi tudományos társasága 'Életminőség mérése és alkalmazása munkacsoport'-jának konszenzus tanulmánya. (2017) **Értelmi fogyatékosokkal élő emberek életminősége: koncepció, mérés és alkalmazás.** Esély 2017/2

Zászkaliczky Péter (1998. szerk.) **A függőségtől az autonómiáig.** Soros Alapítvány, KézenFogva Alapítvány, Budapest.
http://kka.hu/_soros/kiadvany.nsf/44cfa372d3c5a279c1256e9600682640/b56129e5ec82a6b4c1256e9900487a08?OpenDocument

5. tétel

Egyéni felmérési eszközök a kiváltási folyamathoz kapcsolódóan, valamint a támogatott lakhatással kapcsolatosan. Különbségek, folyamatban betöltött szerep, eszközök, a felmérést végzők köre.

Irodalom

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Kovács Éva, Matolcsi Rita, Szabóné Ivánku Zsuzsanna (2018) **Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletmérés (EKISz2) és Egyéni komplex kiváltási fejlesztési terv (EKKiFeT) készítése. I. kötet. Módszertani útmutató. Kivonat.** FSZK, Budapest

6. tétel

Hazai és nemzetközi jó gyakorlatok bemutatása. Egy példán keresztül a támogatott lakhatással kapcsolatos szabályozási és működtetési feltételek elemző bemutatása. A szervezetátalakítási folyamat lehetséges folyamata, lépései és kritikus pontjai.

Irodalom

Pfeiffer., J. (2012) **A nagy létszámú intézményeken alapuló ellátási formák Közép-Kelet Európában.** Esély 2012/3. 7-13.
http://www.esely.org/kiadvanyok/2012_3/1.szekcio.pdf

Az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttéréssel foglalkozó európai szakértői csoport (2012) **Az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató: Útmutatás a gyerekek, a fogyatékkal élő személyek, a mentális problémákkal élő személyek és az idős emberek intézményi ellátásáról a családi és közösségi alternatívákra való tartós áttérés végrehajtásáról és elősegítéséről.** Brussels. (Röviden: Közös európai útmutató)
<http://www.deinstitutionalisationguide.eu/wp-content/uploads/2016/04/Common-European-Guidelines-Hungarian-version.pdf>

European Network on Independent Living (2014) **Myth Buster: Independent Living.** Dublin, Ireland. <http://www.enil.eu/wp-content/uploads/2014/12/Myths-Buster-final-spread-A3-WEB.pdf> Magyar fordítás:
http://revprojekt.hu/ckfinder/userfiles/files/tevhitek_a_kozossegi_lakhatasrol.pdf

Filmek

IRMÁK Támogatott lakhatás: <http://irmak.hu/tamogatott-lakhatas/>

ÉFOÉSZ KULCSprogram, Tapolca:
https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=Hb3ejXpcRpM

Stichting Arduin, egy holland nagylétszámú szociális intézmény teljes átalakítása:
<https://www.youtube.com/watch?v=BfgxEOKmqg&feature=youtu.be>

Blogok, honlapok

<http://kulcsprogram.blog.hu/>

TL lakók élete a közösségben – Megismerni, elfogadni, megkedvelni. Kiváltás TÁRS:
<https://www.youtube.com/watch?v=rsFX5kzmv90> , valamint további módszertani, valamint tájékoztató filmek érhetőek el a Kiváltás TÁRS oldalán:
<https://www.youtube.com/channel/UCpIMfUE6Tf5sNOfyHKU50eQ/videos>

Cikkek

Horváthné Somogyi Ildikó, Balogh Fruzsina (2013) KULCSprogram – gyakorlati megvalósulás és szemléletformáló kommunikációs kampány. Gyógypedagógiai Szemle, 2013/3.

http://www.prae.hu/prae/gyosze.php?menu_id=102&jid=44&jaid=636

Kövesdi Péter (2016) Már nem félnek a beköltözőktől Szilvásvárakon – A lakótársak büntetőpirítóssal regulazzák a hanyagokat. Vasárnapi Hírek, 2016. június 4.
<https://www.vasarnapihirek.hu/friss/buntetopiritos>

7. tétel

A szükségletek rendszere. A szükségletek és a célcsoportok viszonya. A fő célcsoport esetében alkalmazható szolgáltatási kapcsolatok, valamint segítő technikák bemutatása.

Irodalom

Emberi Erőforrások Minisztériuma (2017) Komplex támogatási szükségletmérő eszköz. Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazáshoz.
http://szocialisportal.hu/web/guest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/99935?redirect=/utmutatok

IFKT Gyakran Ismételt Kérdések Társ projekt - EFOP 1.9.1. <http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/tars-ifkt/ifkt-gyakran-ismetelt-kerdesek/>

8. tétel

A komplex támogatási szükségletmérő eszköz elemei. A felmérés folyamata, szereplői és az egyes szereplők feladatai.

Irodalom

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról

1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

Emberi Erőforrások Minisztériuma (2017) Komplex támogatási szükségletmérő eszköz. Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazáshoz.
http://szocialisportal.hu/web/guest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/99935?redirect=/utmutatok

9. tétel

Értékelési rendszer és az értékelés rögzítése. Egyéni szolgáltatási terv tartalmának bemutatása, valamint az Összegző lappal való kapcsolata.

Irodalom

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról

1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

Emberi Erőforrások Minisztériuma (2017) Komplex támogatási szükségletmérő eszköz. Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazáshoz.
http://szocialisportal.hu/web/guest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/99935?redirect=/utmutatok

10. tétel

A szociodemográfiai adatok felvételére szolgáló adatlap ismertetése. A felvétel módja, az adatok forrása és azok rögzítése, feljegyzések készítése.

Az interjú ismertetése. Az interjú típusa, kérdései, időtartama, területei, feljegyzések és a rögzítés módja.

Irodalom

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról

1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

Emberi Erőforrások Minisztériuma (2017) Komplex támogatási szükségletmérő eszköz. Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazáshoz.
http://szocialisportal.hu/web/guest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/99935?redirect=/utmutatok

Csoba Judit, Prókai Orsolya (2011) Esetkönyv. Példatár a szociális munka egyéni esetkezelési gyakorlatához. Szociotéka, Debrecen.
<http://mek.oszk.hu/11900/11939/11939.pdf>

Fehér Boróka (2010) A narratív segítő beszélgetés. Esély, 2010/3

11. tétel

Szükségletmérő adatlap tématerületeinek ismertetése. Jelölések, az egyes területek tartalma, kiegészítések, az adatok forrása és azok rögzítése, feljegyzések készítése és a rögzítés módja.

Irodalom

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról

1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

Emberi Erőforrások Minisztériuma (2017) Komplex támogatási szükségletmérő eszköz. Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazáshoz.
http://szocialisportal.hu/web/guest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/99935?redirect=/utmutatok

12. tétel

Az egyes tématerületek és a jelölések összekapcsolása, valamint az egyéni szolgáltatási terv és a kapcsolódó adatforrások bemutatása. Eredmények értékelése, összesítése, valamint a javaslattevés.

Irodalom

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról

1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

Emberi Erőforrások Minisztériuma (2017) Komplex támogatási szükségletmérő eszköz. Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazáshoz.
http://szocialisportal.hu/web/guest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/99935?redirect=/utmutatok