

T

Központi írásbeli vizsgatevékenység

54 762 03 Szociális szakgondozó

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről szóló 150/2012. (VII. 6.) Kormányrendelet alapján.

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

a feladatsor megoldásához

A munka megkezdése előtt az átvett feladatlapon tüntesse fel a nevét!

A feladatok megoldásához csak kék tintaszínű tollat használhat! A ceruzával vagy más tintaszínű tollal írt vizsgafeladatok nem értékelhetők.

Törekedjen olvashatóságra és az áttekinthetőségre!

Ha a megoldás javítása szükséges, az csak egyértelműen értékelhető módon fogadható el.

Maximálisan elérhető pontszám: 100 pont

Ponthatárok:

89 – 100	jeles
77 – 88	jó
65 – 76	közepes
51 – 64	elégséges
0 – 50	elégtelen

A következő eset figyelembevételével válaszolja meg az alábbi kérdéseket, illetve feladatokat!

Klári néni kicsit „bogaras” öreg hölgynek tartották korábbi szomszédjai. Pár napja költözött be az idősek otthonába, ahol Ön vezető gondozóként dolgozik.

Beköltözése előtt már jó ideje egyedül élt, egy szoba-konyhás, nem túl jó állapotú házban. Van ugyan egy felnőtt, nőtlen fia, akivel évekig együtt lakott, de fia alkohol-problémái miatt sokat veszekedtek, gyakori volt a konfliktus anya és fia között. A fiú megunt, hogy Klári néni folyton szemére veti alkoholizálását és egy napon „lelépett”, magára hagyva idős édesanyját. Időnként felbukkan a város szociális központjánál, ahol ilyenkor igénybe veszi a szenvedélybeteg alacsonyküszöbű ellátását, de Klári néniel nem keresi a kapcsolatot.

Klári néni az utóbbi időben sokat betegeskedett, lakása és ő maga is egyre elhanyagoltabbá vált. Lakásában sok felesleges dolgot halmozott fel, semmit nem akart kidobni. A több száz nejlon zacskó, tejfölös pohár és újságpapír kupac mellett, lejárt szavatosságú, „kétes eredetű” gyógyszerből is bőven akadt a szekrényfiókokban.

Keringési eredetű betegségei kapcsán, háziorvosa néhányszor felkereste őt otthonában. Az egészségügyi szakember hívta fel az idősek otthona figyelmét az önálló életvitelre már nem képes, egyedülálló, idős hölgyre.

1. Nevezze meg az államháztartás három fő funkcióját!

3 pont

-
-
-

2. Hasonlítsa össze a szociálpolitikát és a társadalompolitikát az alábbi táblázat kitöltésével!

8 pont

	Társadalompolitika	Szociálpolitika
Kire irányul		
Jellege		
Célja		
Feladata		

3. Intézményi elhelyezés esetén milyen körülmények alapozhatják meg a soron kívüli ellátás biztosítását?

4 pont

A soron kívüli ellátást az alapozza meg, ha az igénybevevő:

-
-
-
-
-
-

4. Milyen feladatokkal találja szemben magát az egyén, a gyermek kirepülése „üres fészek” szindróma és az inaktív életszakasz élekciklusokban?

4 pont

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Fejtse ki röviden a segítő tevékenységét a konfliktuskezelés alábbiakban megjelölt szakaszaiban!

5 pont

A) Konfliktusban érintettek azonosítása, meghatározása:

.....

.....

.....

B) Az igazi konfliktus feltárása:

.....

.....

.....

C) A konfliktus megbeszélése:

.....

.....

.....

D) A választott megoldási mód részletes kidolgozása, konkretizálása:

.....

.....

.....

E) Kivitelezés, utánkövetés:

.....
.....
.....

6. Döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak vagy hamisak! Írjon I (igaz) vagy H (hamis) betűt az állítások mellé!

5 pont

Az e-adminisztráció működtetéséhez nem szükséges a biztonsági követelmények kielégítése, biztosítása.	
A különböző irattípusok közül azok, amelyeknek sem ügyintézési, sem történeti értéke nincs, más-más idő letelte után selejtezhetők.	
Szociális adminisztráció alatt értjük azt a tevékenységet, melyet a munka során végeznek, melyben dokumentálják a munka során történt lépéseket, tevékenységeket.	
Az elkészült jegyzőkönyvet csak a jegyzőkönyv vezetőjének kell aláírnia.	
Az egészségi állapotra, a faji eredetre, a politikai véleményre vagy pártállásra vonatkozó adatok különleges adatnak minősülnek.	

7. Milyen elemeket foglal magában a gondozás megtervezése?

4 pont

-
-
-
-

8. Aláhúzással válassza ki a felsoroltak közül, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele előtt mely esetekben nem kell megállapodást kötni a szolgáltatóval/szolgáltató vezetőjével!

5 pont

- étkeztetés
- falu- és tanyagondnoki szolgáltatás
- fogyatékosok nappali ellátása
- utcai szociális munka
- támogatott lakhatás
- népkonyhán történő étkeztetés
- hajléktalanok éjjeli menedékhelye
- házi segítségnyújtás
- családsegítés

9. Fogalmazza meg röviden, mit értünk pszichés és fizikai függőség alatt!

4 pont

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. Klári néni fia szenvedélybetegsége okán, időnként igénybe veszi a szenvedélybetegek alacsony küszöbű ellátását. Ismertesse, mit foglal magában ez az ellátás!

6 pont

-

.....

.....

.....

-

.....

.....

.....

-
.....
.....
.....

11. A személyes gondoskodás körébe tartozó szolgáltatásokért fizetendő térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. Mely esetek képeznek kivételt ez alól a szabály alól? **4 pont**

.....
.....
.....
.....

12. Nevezzen meg az egészségügyi alapellátások közül négyet! Sorolja fel az egészségügyi ellátórendszer további elemeit! **7 pont**

-
-
-
-
.....
.....
.....

13. Fogalmazza meg röviden a kisvérkör és a nagyvérkör feladatát! **4 pont**

.....
.....
.....
.....
.....

14. Az esetben szereplő idős hölgy sokat betegeskedik. Soroljon fel hat jellemzőt az időskori megbetegedések sajátosságai közül!

6 pont

-

.....

-

.....

-

.....

-

.....

-

.....

-

.....

15. Írjon két-két jellemzőt az alábbi személyiség típusokhoz!

8 pont

Skizoid személyiség:

-

-

Depresszív személyiség:

-

-

Kényszeres személyiség:

-

-

Hiszteroid személyiség:

-

-

16. Klári néni néhány hete költözött be az idősök otthonába. Fogalmazzon meg három problémát, amely dilemmaként fogalmazódik meg egy új lakó pszichés gondozása során!

6 pont

-

.....

-

.....

-

.....

17. Az esetben szereplő idős hölgy otthonában sok „kétes eredetű” és nem megfelelően tárolt gyógyszert tartott. Nevezzen meg három szabályt a gyógyszerek használatára és hármat a tárolásukra vonatkozóan!

6 pont

Gyógyszerek használatára vonatkozó szabályok:

-

-

-

Gyógyszerek tárolására vonatkozó szabályok:

-

-

-

18. Írja a kipontozott vonalra, milyen vezetéselméleti fogalom meghatározását olvashatja az alábbiakban!

6 pont

.....: középpontjában a jövő áll; mit akarunk elérni és hogyan. Eredményként születnek meg a szervezet céljai és azok eléréséhez vezető akciók.

.....: irányulhat a szervezetben zajló folyamatokra és/vagy a szervezet felépítésére is. Mint vezetési funkció elsősorban a megfelelő szervezet kialakítását, illetve működtetését veszi célba.

.....: a folyamatban történő visszacsatolás, az elért eredmények és a hibák feltárására irányuló vezetői tevékenység.

19. Válaszoljon az alábbi tűzvédelemmel kapcsolatos kérdésekre!

5 pont

Mit kell tenni, ha a tűz láthatóan gyorsan terjed?

.....
.....

Mit kell tenni, ha a menekülés útja el van zárva?

.....
.....

Hogyan kell védekezni, ha a füst beszivárog a helyiségbe?

.....
.....

Mit nem szabad használni és miért a meggyulladt zsír vagy olaj oltásához?

.....
.....

Elektromos tűz esetén mi az első teendő?

.....
.....