

M

Központi írásbeli vizsgatevékenység

Javítási és értékelési útmutató

55 762 06 Szociális, gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintéző

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről szóló 150/2012. (VII. 6.) Kormányrendelet alapján.

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

a feladatsor megoldásához

A munka megkezdése előtt az átvett feladatlapon tüntesse fel a nevét!

A feladatok megoldásához csak kék tintaszínű tollat használhat! A ceruzával vagy más tintaszínű tollal írt vizsgafeladatok nem értékelhetők.

Törekedjen olvashatóságra és az áttekinthetőségre!

Ha a megoldás javítása szükséges, az csak egyértelműen értékelhető módon fogadható el.

Maximálisan elérhető pontszám: 100 pont

Ponthatárok:

89 – 100	jeles
77 – 88	jó
65 – 76	közepes
51 – 64	elégséges
0 – 50	elégtelen

Több ellátási formát, szolgáltatást nyújtó integrált intézményben szociális segítőként, családsegítő szolgálat munkatársaként dolgozik. Azt a feladatot kapja, hogy a gyermekjóléti szolgálat családgondozó asszisztensével, a nevelőszülői hálózat gyermekvédelmi ügyintézőjével, a szociális étkeztetésben dolgozó szociális segítővel, valamint a gyermekotthon gyermekvédelmi ügyintézőjével készüljenek fel a gyakorlatra érkező hallgatók fogadására, mint a gyakornokok mentorai a munkakörükkel kapcsolatos kérdések megválaszolására.

1. Az alábbi táblázat első oszlopában jogok leírását olvashatja. Jelölje X-szel a megfelelő oszlopban, mely jogszabályban rögzített jogról van szó! 6 pont

Emberi-, polgári-, gyermeki-, beteg-, ellátottjogok	1997. évi XXXI. törvényben rögzített gyermeki jog	Egyéb más jogszabályban rögzített jog
A nevelésbe vett gyermek joga, hogy személyes kapcsolatait ápolhassa.	X	
Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.		X
Minden ember jogképes: jogai és kötelezettségei lehetnek.		X
A fogyatékos, tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.	X	
A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.		X
A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.	X	

Helyes válaszáért 1-1 pont, összesen 6 pont adható. Nem értékelhető a feladat, ha a vizsgázó kizárólag egy oszlopban tette meg az összes jelölését.

2. Fogalmazza meg a szociális térkép célját, funkcióját! 6 pont

Értékelhető információk:

- A szociális térkép célja, hogy megmutassa*
- a helyi társadalom rétegződését,
 - térbeli elhelyezkedését,
 - a helyi társadalmi viszonyok rendszerét,
 - a humánerőforrás erősségeit, gyengeségeit.

Szociális térkép funkciója, hogy

- a feltárt társadalmi problémákat és a helyi szociális ellátórendszert vizsgálja,

- feltárja és értékeli a segítői rendszer hatékonyságát, hatásosságát.

Cél – 4 pont, funkció – 2 pont. Tartalmilag és szakmailag helyes, egyéb más megfogalmazás is értékelhető, összesen 6 pont adható.

3. Egészítse ki az alábbi mondatokat!

10 pont

Az**alapszolgáltatások**.... megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A települési önkormányzat köteles biztosítani étkeztetést, házi segítségnyújtást, az**állandó lakosainak**.... számától függően egyéb szociális szolgáltatásokat, pl.: családsegítéshez való hozzáférést, idősek nappali ellátását, időskorúak gondozóházát, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele**önkéntes**.... az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az**egyenlő bánásmód**.... követelményét meg kell tartani.

Az**ellátottjogi**.... képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott intézményi**házirend**.... egy példányát átadja a jogosultnak.

A**gyermekvédelmi gondoskodás**.... az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározottak szerint elrendelt hatósági intézkedésen alapuló ellátás és védelem.

Az**alternatív napközbeni**.... ellátás a játszótéri program, játszóház, klubfoglalkozás keretében nyújtott szolgáltatás.

A gyermekotthon otthont nyújtó ellátást biztosít annak az ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermeknek, akit nem**nevelőszülőnél**.... helyeztek el, utógondozói ellátást biztosít, szükség esetén külső férőhelyet működtet.

A**területi gyermekvédelmi szakszolgálat**.... a közhasznú szervezet által előkészített, jogerősen lezárult örökbefogadást meghatározott ideig, legfeljebb 5 évig utánköveti.

Helyes válaszáért 1-1 pont, összesen 10 pont adható.

4. Soroljon fel egy jegyzőkönyv formai, tartalmi követelményei közül tizenkettőt!

12 pont

Értékelhető információk:

1. jegyzőkönyv, megnevezve az eseményt
2. a jegyzőkönyv készítés ideje
3. a jegyzőkönyvben érintett szerv/osztály/részleg/személy megnevezése
4. a jegyzőkönyv készítésének pontos helyszíne
5. a jelenlévők pontos neve, beosztása, szerepe
6. a jegyzőkönyv készítő neve
7. a jegyzőkönyv készítés kezdő és befejező időpontja
8. téma/tárgy leírása, ellenőrzési jegyzőkönyv esetén az ellenőrzött időszak rögzítése

9. a tárgyalás/meghallgatás/kihallgatás/tanácskozás/értekezlet/esemény/ellenőrzés résztvevői által elmondottak rögzítése
10. a tárgyalás/meghallgatás/kihallgatás/tanácskozás/értekezlet/esemény/ellenőrzés vezetőjének rövid összefoglalója
11. a jegyzőkönyv végén utalás a készítés idejére (kmf.)
12. a jelenlévők aláírása

Tartalmilag, szakmailag helyes válaszokért 1-1 pont, összesen 12 pont adható.

5. Nevezzen meg három ellátást, melyet a járási hivatalok megállapíthatnak szociális igazgatási feladatkörükben eljárva!

15 pont

Értékelhető információk:

Járási hivatalok szociális igazgatási feladatai:

- időskorúak járadéka
- aktív korúak ellátása
- ápolási díj
- alanyi és normatív alapon járó közgyógyellátás
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása.

Helyes válaszáért 5-5 pont, összesen 15 pont adható.

6. Döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak vagy hamisak! A megfelelő választ aláhúzással jelölje!

5 pont

A selejtezett iratok, melyek nem kerülnek a levéltárnak átadásra, az irattárban tárolandók.

Igaz - Hamis

Iratok selejtezéséről jegyzőkönyvet kell felvenni.

Igaz - Hamis

A számítógépes iratkezelési rendszerek alkalmazása nem csökkenti az adminisztrációra fordított kiadásokat.

Igaz - Hamis

Az iratok továbbítása postázás révén valósul meg.

Igaz - Hamis

Az iratkezelés áll az iktatás, a selejtezés és az archiválás megtervezett folyamatának biztonságos működéséből.

Igaz - Hamis

Helyes válaszáért 1-1 pont, összesen 5 pont adható.

7. Fogalmazza meg, mit jelent az alábbi három fogalom!

15 pont

Értékelhető információk:

Veszélyeztetettség: a Gyermekvédelmi Törvény szerint olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Veszélyeztetés: a gyermek nevelésére, felügyeletére, vagy gondozására köteles személy, aki e feladatából eredő kötelezettségeit súlyosan megszegi és ezzel a gyermek alapvető fizikai és/vagy pszichológiai, és/vagy erkölcsi fejlődését veszélyezteti.

Elhanyagolás: minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt a gyermek egészségének, vagy lassítja, akadályozza fizikai, mentális és érzelmi fejlődését. Lehet érzelmi, fizikai, oktatási- nevelési elhanyagolás.

Tartalmilag, szakmailag helyes válaszáért 5-5 pont, összesen 15 pont adható.

8. Nevezze meg, mely szervhez/hivatalhoz kell benyújtani az aktív korú munkanélküli személynek az álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelmét!

4 pont

Értékelhető információk:

Lakó-, vagy tartózkodási helye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala munkaügyi kirendeltségéhez.

Helyes válasz: lakóhelye – 1 pont, tartózkodási helye – 1 pont, járási – 1 pont, munkaügyi kirendeltség – 1 pont, összesen 4 pont adható.

9. Soroljon fel a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvényben rögzítettek szerint, a hatóság és az ügyfél közötti kapcsolattartás módjai közül hatot!

6 pont

A hatóság

- írásban
- postai úton
- írásbelinek minősülő elektronikus úton, ideértve a telefaxot,
- személyesen átadott irat útján,
- kézbesítési meghatalmazott útján,
- a hatóság kézbesítője útján,

- *kézbesítési ügygondnok útján,*
 - *hirdetményi úton, vagy*
 - *szóban*
 - *személyesen*
 - *hangkapcsolatot biztosító elektronikus úton, ideértve a telefont, vagy*
 - *írásbelinek nem minősíthető elektronikus úton*
- tart kapcsolatot az ügyféllel.

Helyes válaszáért 1-1 pont, összesen 6 pont adható.

10. Az alábbiakban egy, a közigazgatási eljárás során kirendelhető személy tevékenységének célját, leírását olvashatja. Írja a kipontozott helyre, hogyan nevezi a 2013. évi CLV. törvény a leírásban szereplő személyt! 3 pont

A támogatott személy kérelmére vagy a bíróság megkeresése alapján a gyámhatóság által a támogatott személlyel egyetértésben, a támogatott személy segítésére kirendelt személy.

..... *támogató*

Helyes válaszáért 3 pont adható.

11. Írja le a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint, az önkormányzatok települési támogatás keretében milyen feltételekkel, milyen célokra állapíthatnak meg támogatásokat! 6 pont

Értékelhető információk:

Feltétel:

- *önkormányzati rendelet megalkotása, a pénzbeli vagy természetbeni támogatás megállapítás feltételeinek a meghatározása.*

Formái:

- *rendszeres,*
- *rendkívüli.*

Támogatandó célok:

- *lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások,*
- *18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozó ápolása, gondozása,*
- *gyógyszerkiadások,*
- *lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralék fennállása,*
- *alkalmanként jelentkező többletkiadások - betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete.*

Feltétel – 1 pont, formái – 1 pont, célok – 4 pont. Tartalmilag helyes válaszok esetén összesen 6 pont adható.

12. Nevezzen meg négyet, a „Gyermekeink védelmében” adatlapok vezetésének indokai közül!

12 pont

Értékelhető információk:

- *jogsabályi kötelezettség*
- *gyors és pontos információáramlást tesz lehetővé*
- *egységes nyilvántartást biztosít a gyermekvédelem minden szereplője számára*
- *szakmai protokollhoz igazodó a dokumentálás módja*
- *egységes szerkezetben történő dokumentálását biztosítja az intézményközi kapcsolattartásnak*
- *a feladathoz és a gondozási folyamat adott fázisához alkalmazhatóak*
- *elektronikus kitöltés révén megoldható a folytatólagos dokumentálás*
- *hely-, időtakarékos adminisztrációt tesz lehetővé*

Tartalmilag, szakmailag helyes válaszáért 3-3 pont, összesen 12 pont adható.

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő, egyéb helyes megoldást is el kell fogadni!