

Támogató szolgálatok szakmai hálózata

Meleg Sándor

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
Szociális Szakmafejlesztési Főosztály
Szociális Szolgáltatások Osztálya

Budapest
2016. december 13.



Témák

- I. Helyzetkép - egy felmérés tapasztalatai
- II. Normatív finanszírozás tapasztalatai
- III. 2017
- IV. TEVADMIN
- V. Fejlesztési pályázat
- VI. Szakmai hálózat





Helyzetkép

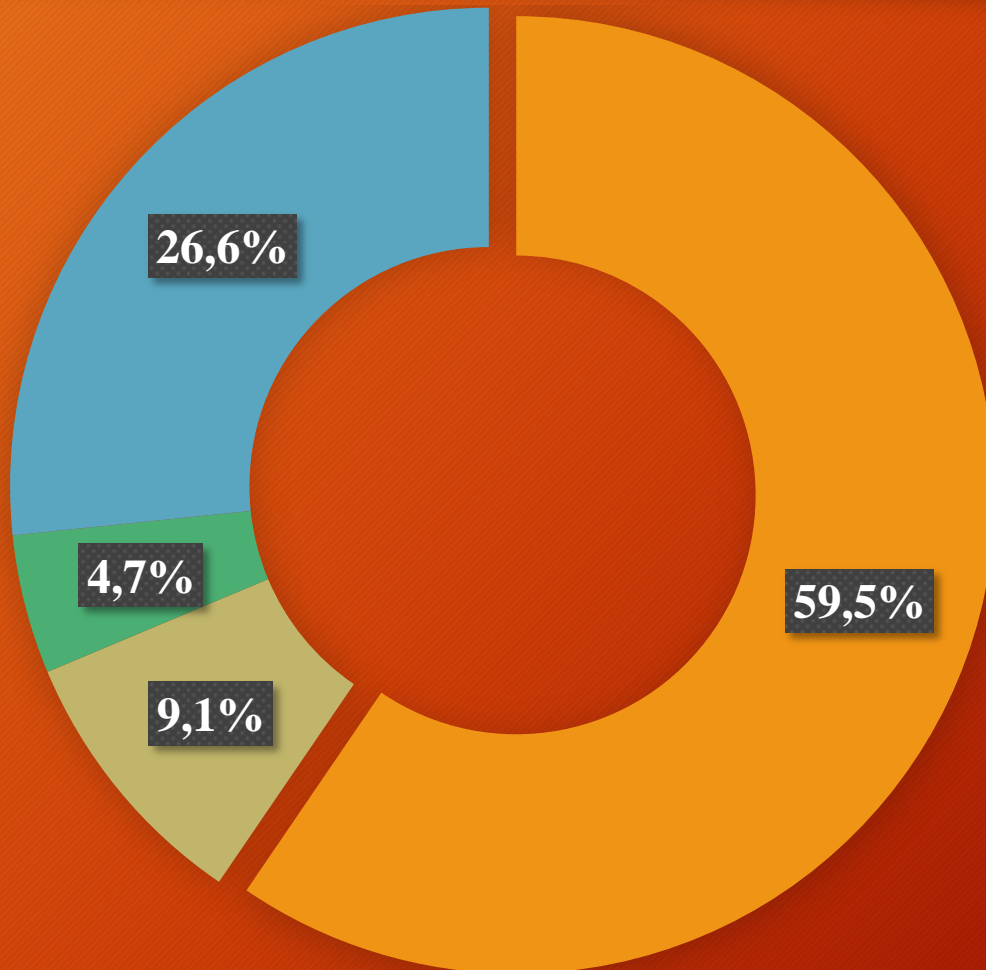


Leggyakoribb típusok

	Típus	Arány
1.	Ford Transit	25,78%
2.	Opel Vivaro	15,78%
3.	Renault Trafic	8,00%
4.	Volkswagen Transporter	6,00%
5.	Fiat Doblo	3,33%
6.	Fiat Scudo	2,22%
7.	Volkswagen Crafter	2,22%
		63,33%

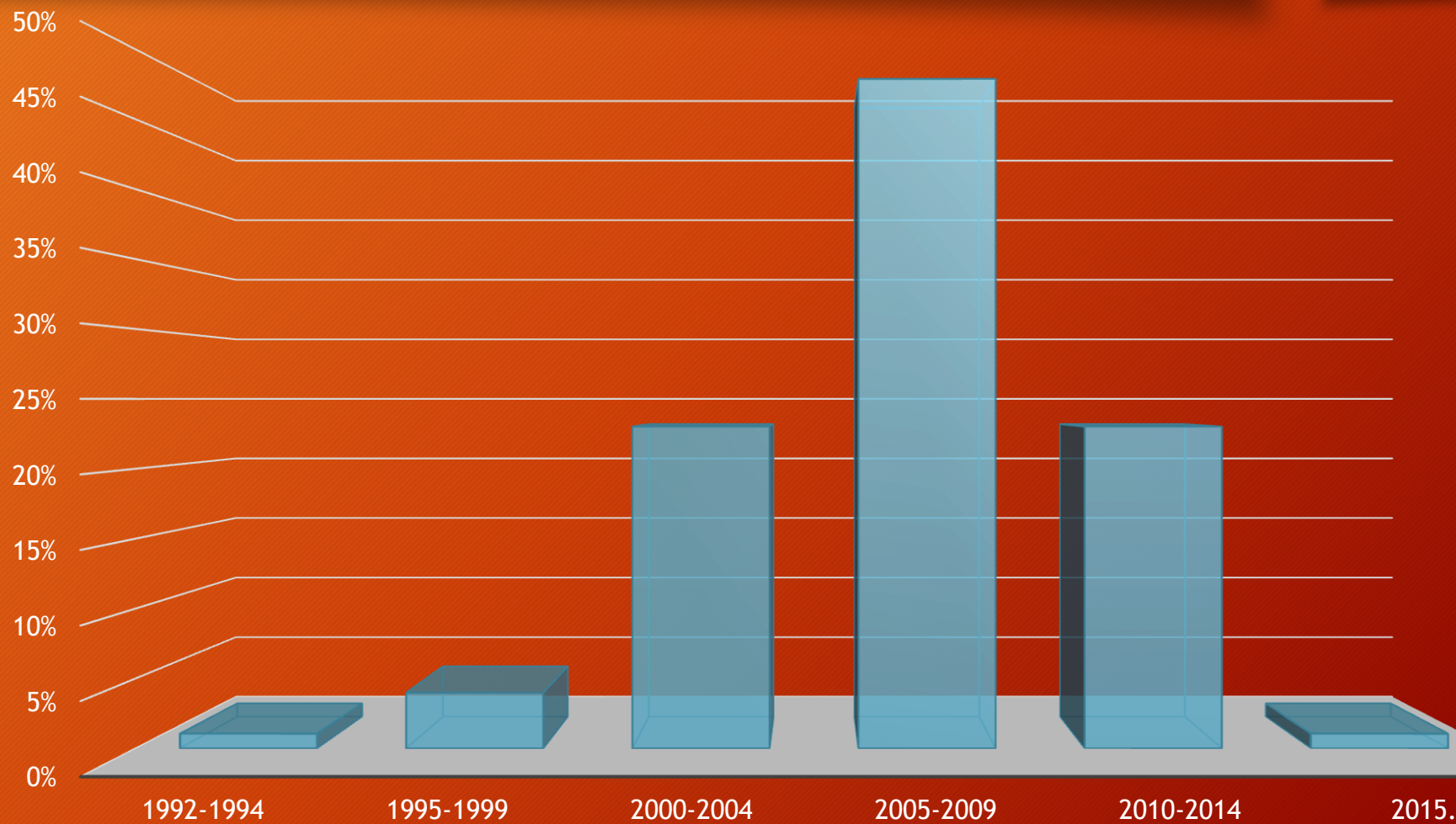
} 50%

Akadálymentesítettség



- Akadálymentesített, mobil rámpával ellátott
- Akadálymentesített, gépjárműbe épített, elektromos emelőszerkezettel ellátott
- Akadálymentesített, kézi erővel mozgatott emelőszerkezettel ellátott
- Nem akadálymentesített

Járművek gyártási éve

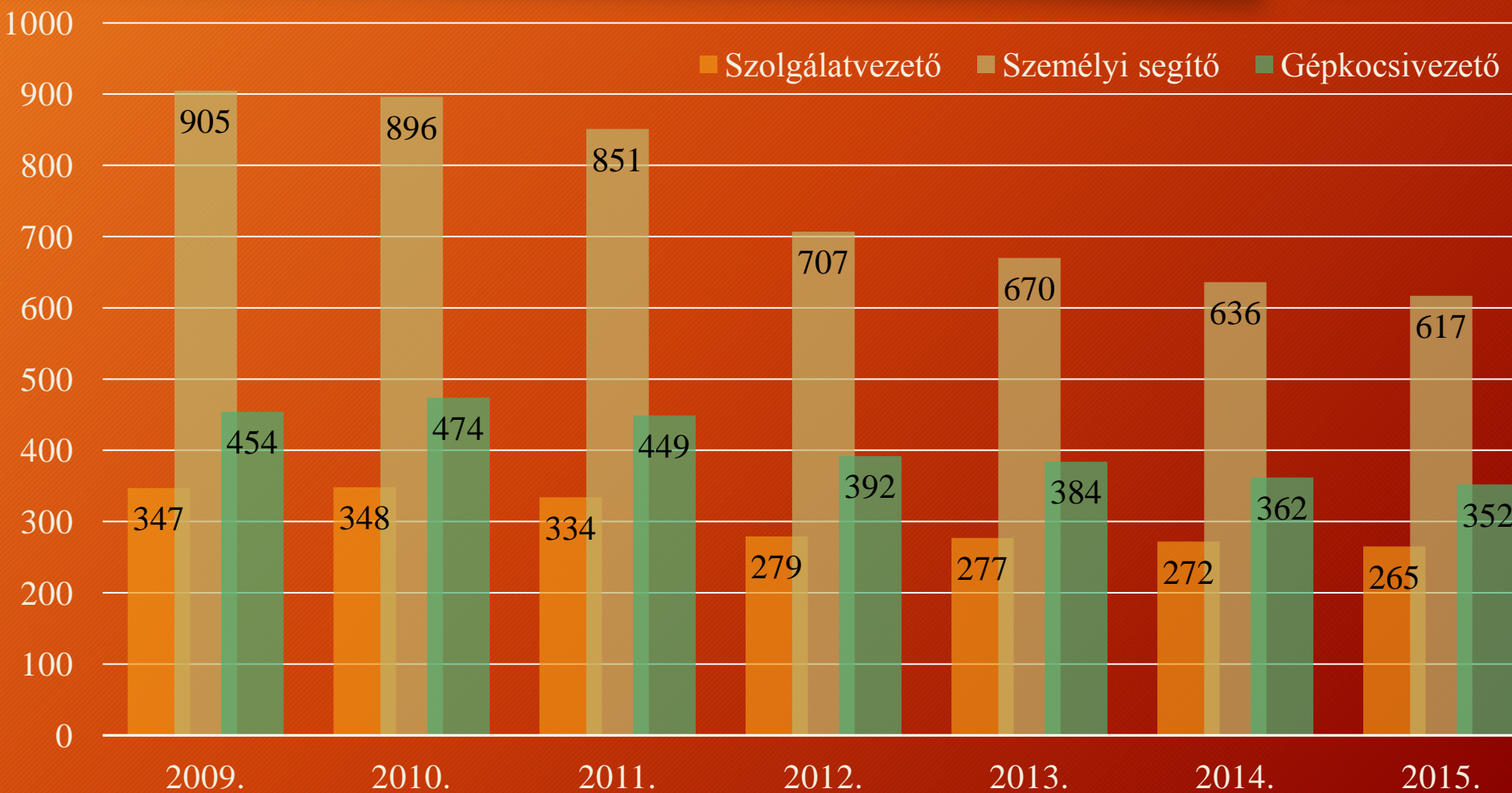


Elszámolási rendszerek, 2015

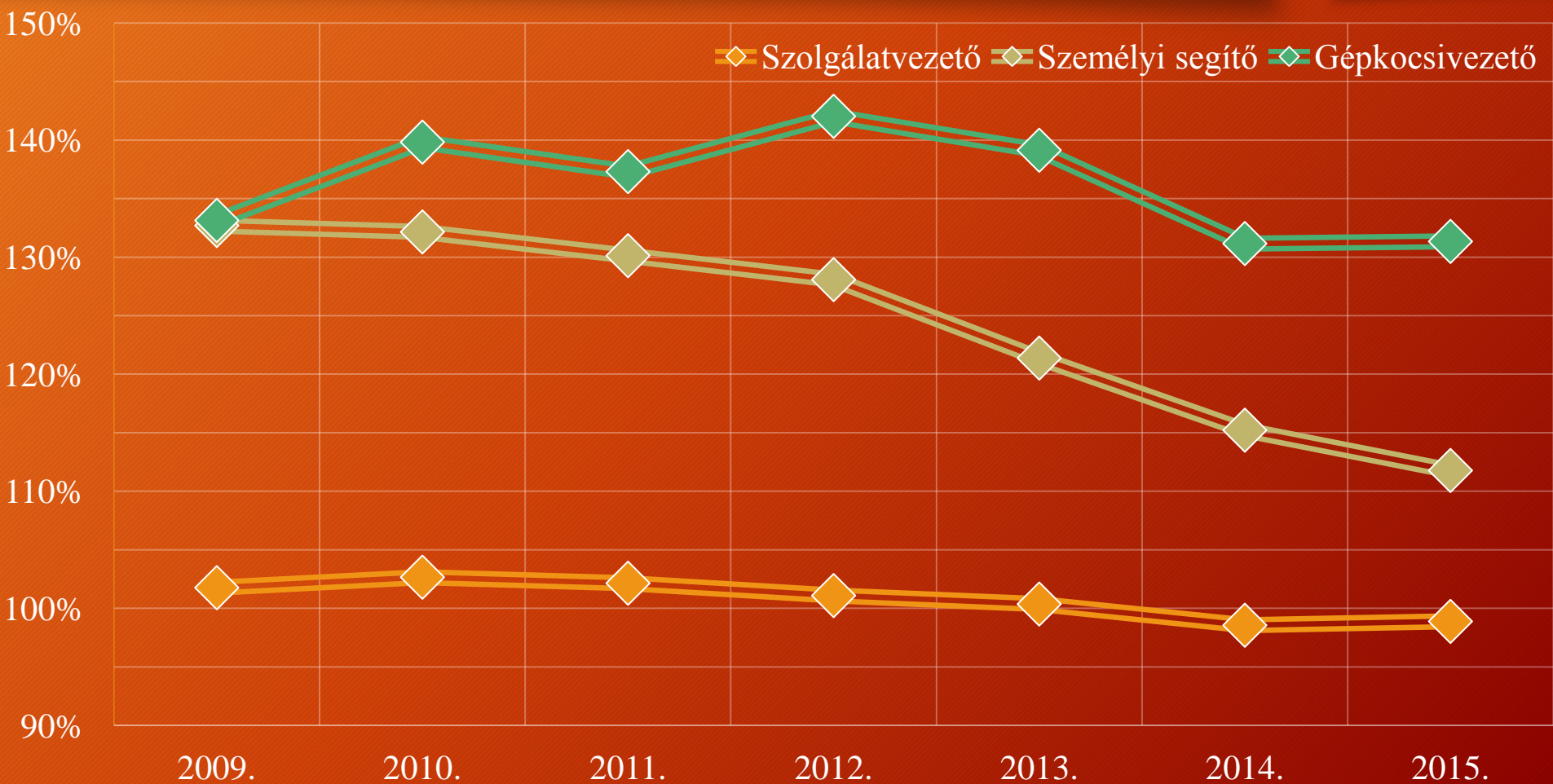
Év	Km megosztás alapú elszámolás db - %	Útvonaltervezés alapú elszámolás db - %	Egyik sem db - %
2012.	229 - 82,97%	24 - 8,70 %	23 - 8,33%
2013.	230 - 83,94%	31 - 11,31%	13 - 4,74%
2014.	221 - 82,46%	34 - 12,69%	13 - 4,85%
2015.	216 - 80,90%	40 - 14,98%	11 - 4,12%

Tudunk jobbat?

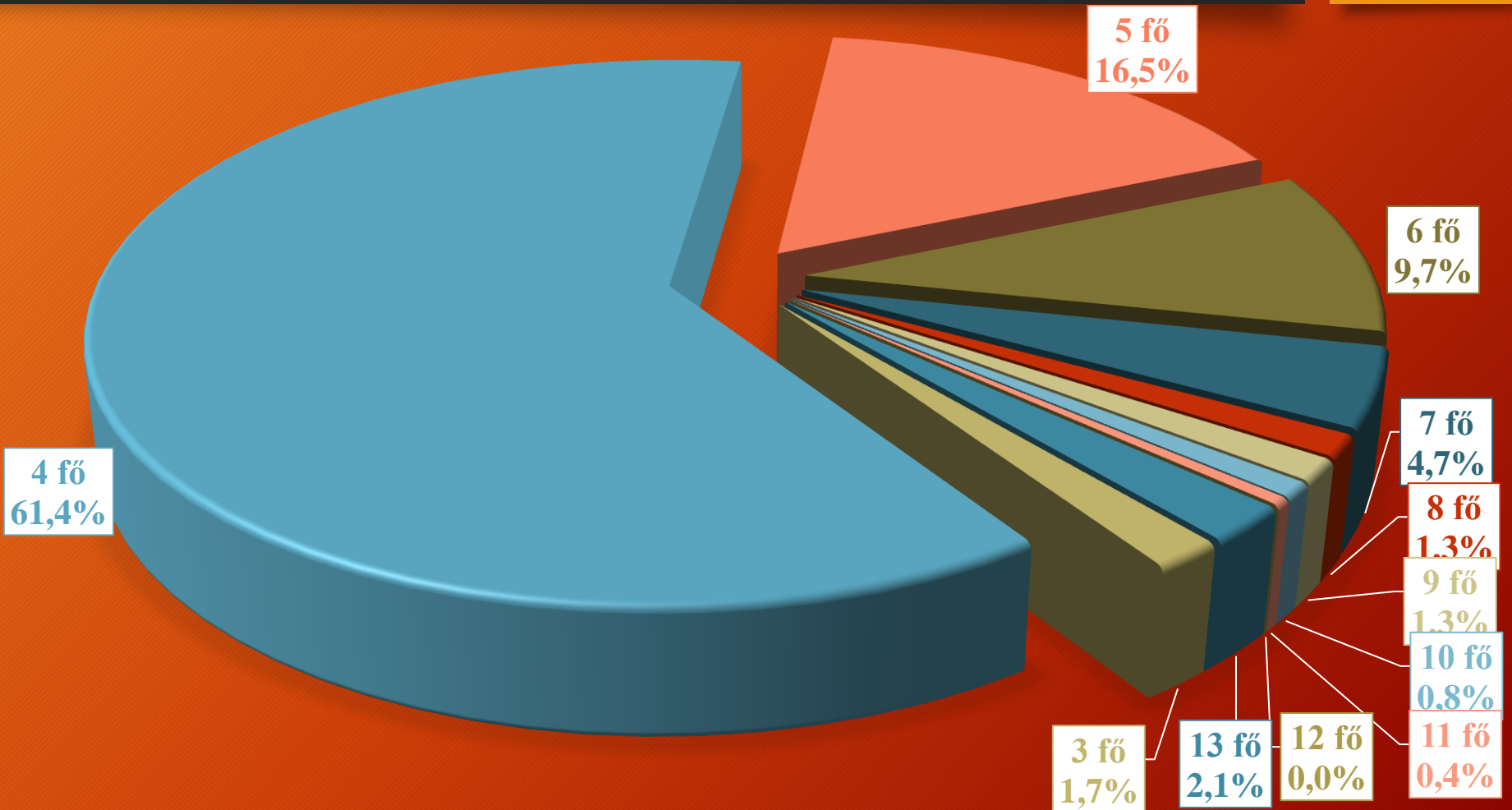
Szakmai létszámok a támogató szolgáltatásban, 2009-2015



Szakmai létszámok aránya a kötelezően előírt létszámokhoz viszonyítva, 2009-2015



Szolgálatok megoszlása dolgozói létszám szerint



Tanulságok

- Jelentős, évek óta fokozódó munkaerő-elvándorlás, fluktuáció. 2009-2010-ben 1.700 szakmai státusznál több volt a támogató szolgáltatásoknál, a 2015. évi elszámolásban 1.234 főre csökkent
- A befogadott feladatmutatók és a támogatás csökkentése részben feleslegessé, részben fenntarthatatlanná tette a magasabb dolgozói létszámokat.
- Átlagosan hat munkatársból egy az elmúlt egy évben érkezett a szolgáltatáshoz.
- A felmérés időpontjában egy éves (vagy annál rövidebb) munkaviszonnyal rendelkezők aránya
 - a szolgálatvezetőknél 18,3% ,
 - a személyi segítőknél 16,8%,
 - gépjárművezetők esetében 15,6%.

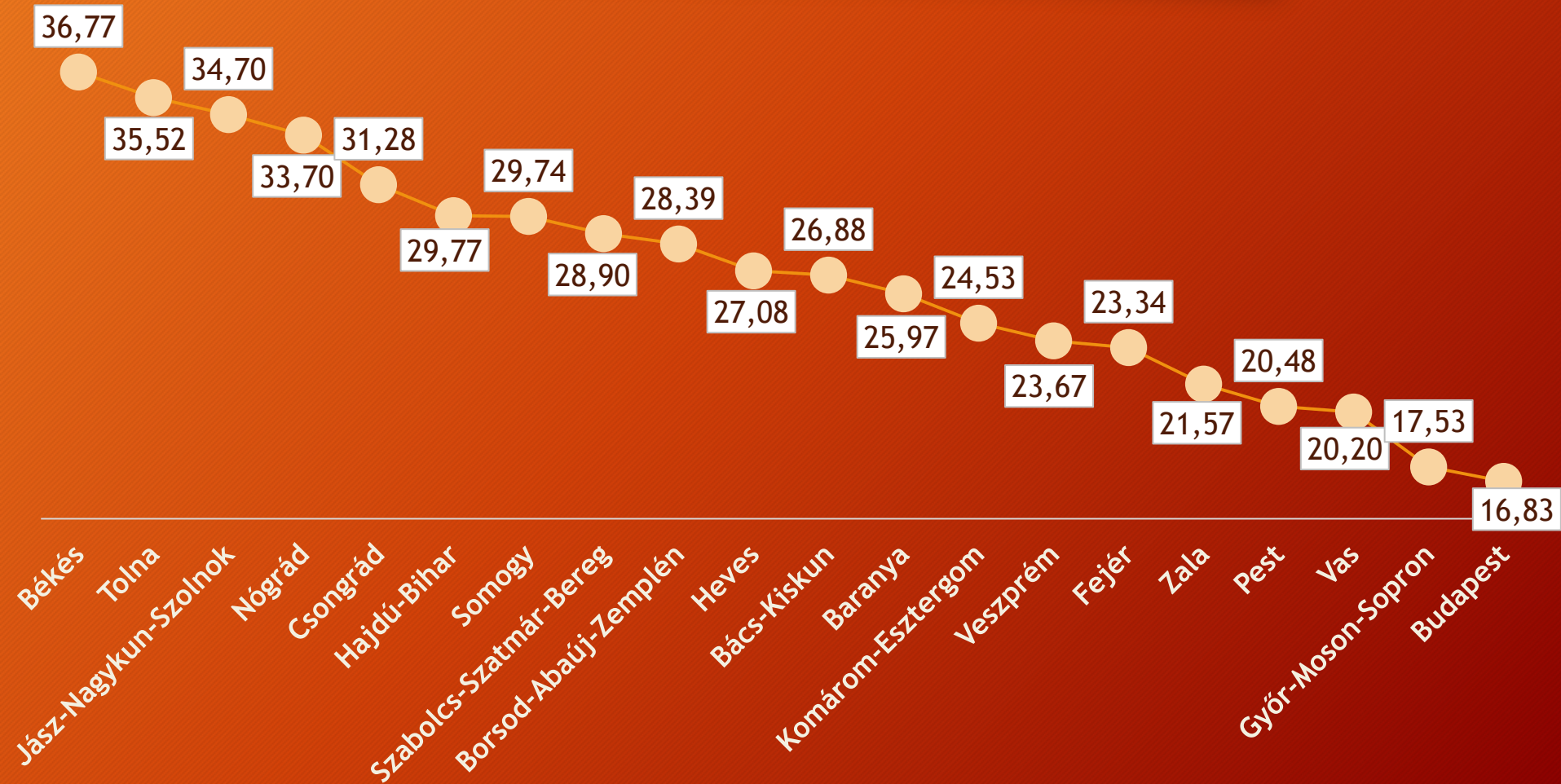
Célcsoport

2007. óta stabil a célcsoport meghatározása

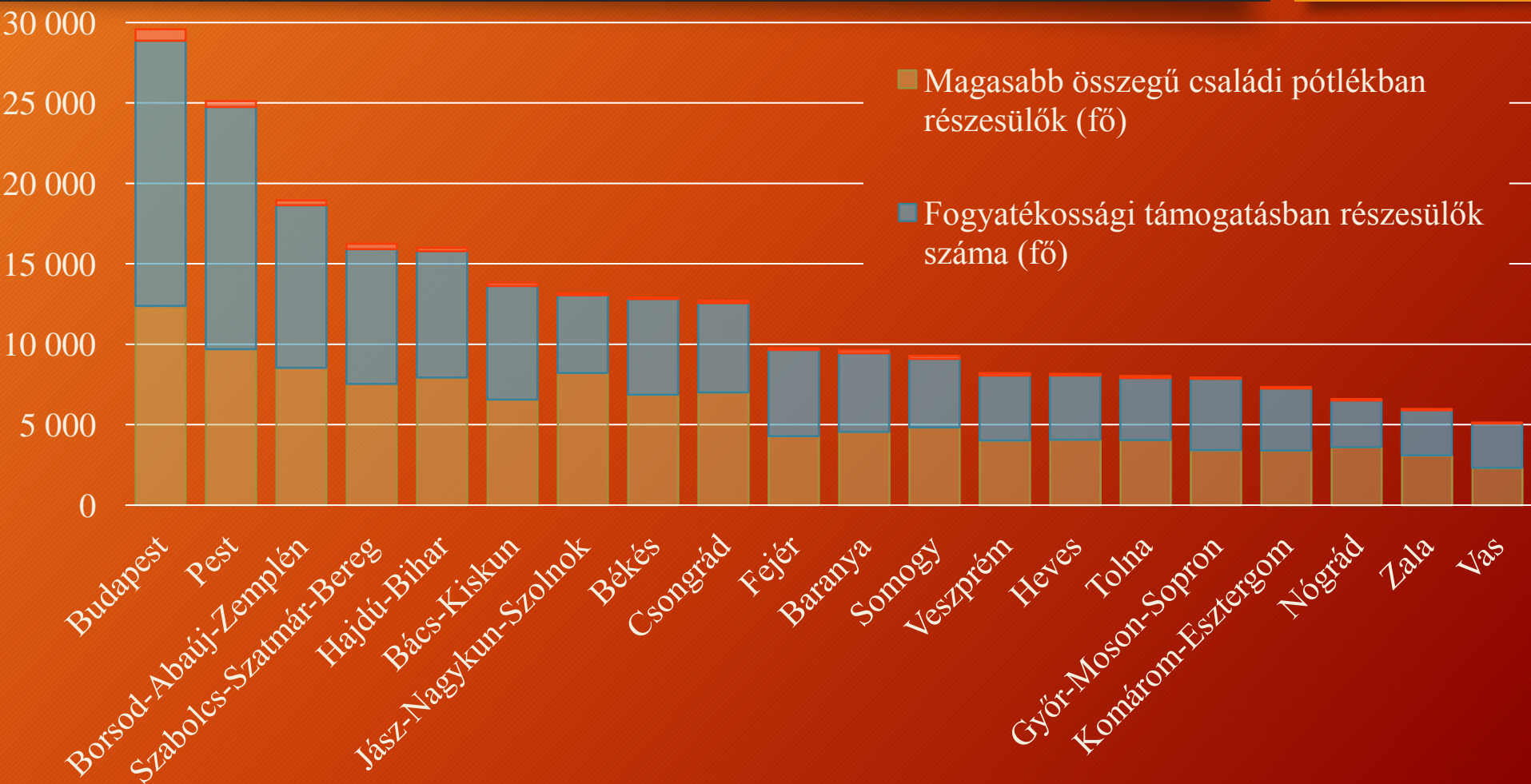
- FOT
 - 2014-ben: **115.541** fő kapta az ellátás
- VSZJ
 - 2014-ben: **3.773** fő kapta az ellátást
- MCSP
 - 2014-ben: 125.112 fő
 - Ebből K, L, M, N besorolású: **23.850** fő

	0-18 éves	19 év és idősebb	Összesen
Hallási, látási (K)	4.054 (18,20%)	249 (19,30%)	4.303
Értelmi (M)	3.579 (15,91%)	533 (41,32%)	4.112
Mozgásszervi (L)	9.894 (43,99%)	371 (28,76%)	10.330
Pervazív zavar (N)	4.967 (22,08%)	137 (10,62%)	5.105
	22.494	1.290	23.850

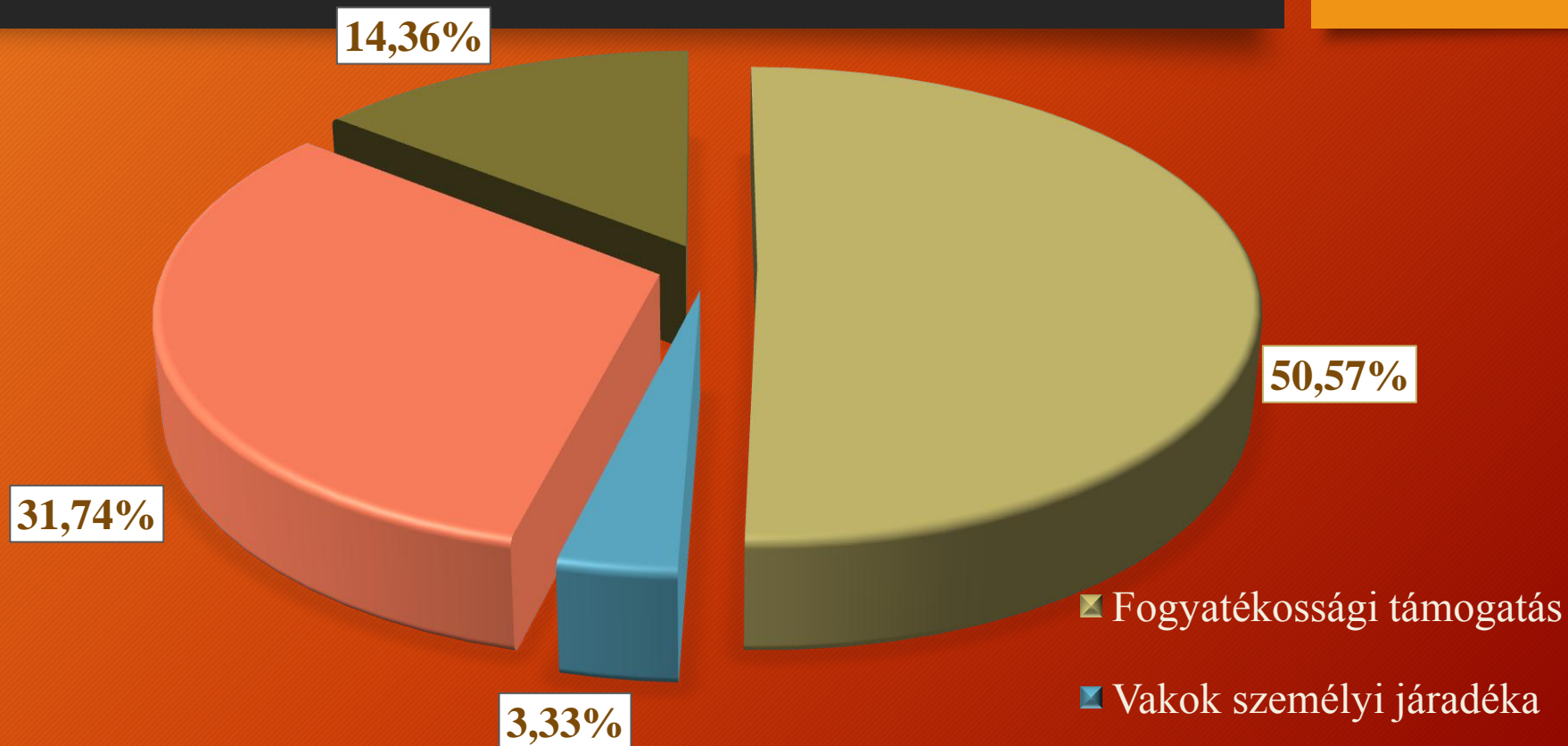
Rászorult személyek aránya lakosságon belül (fő/1.000 fő)



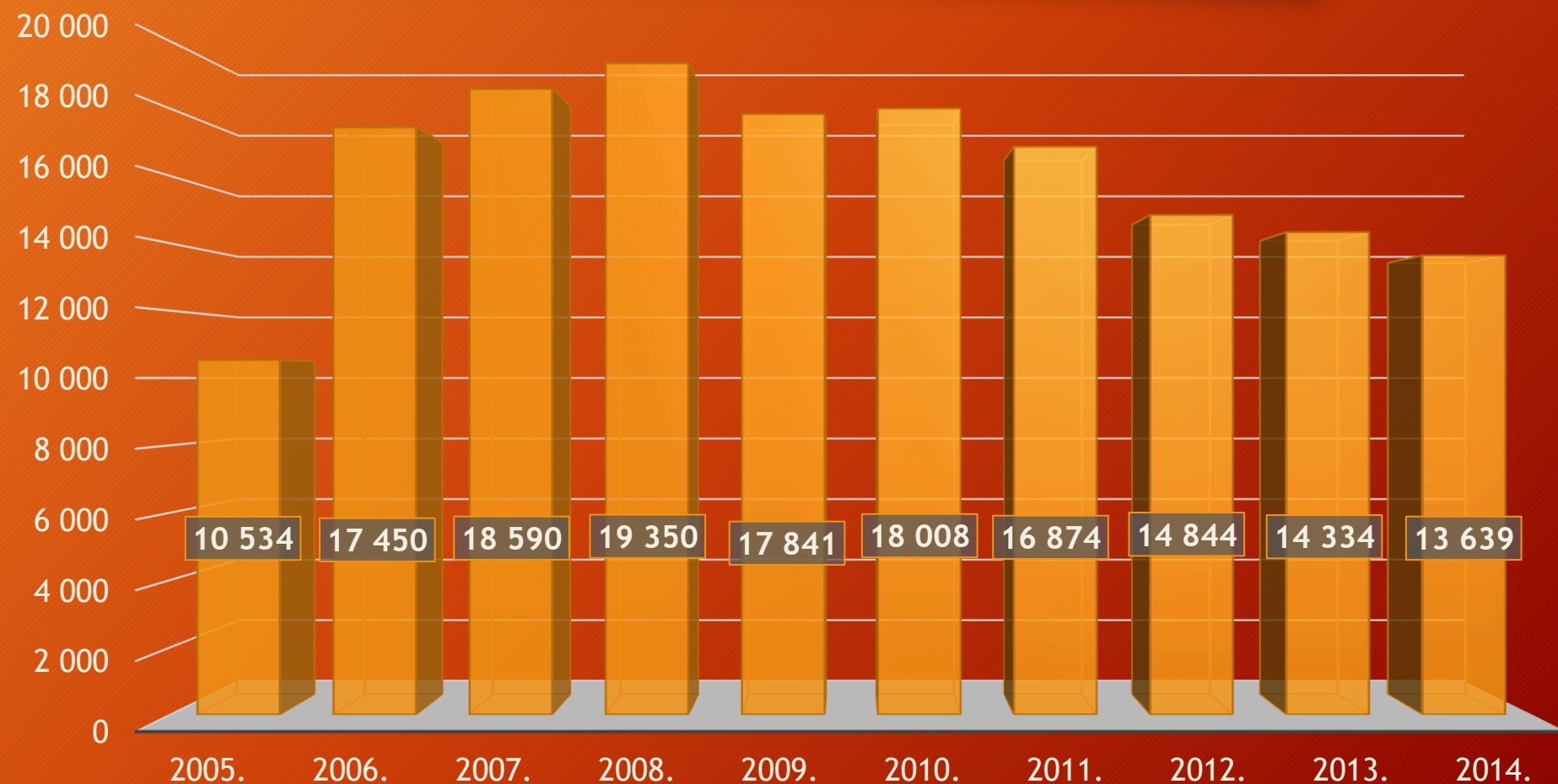
Szociálisan rászorult személyek megyénként



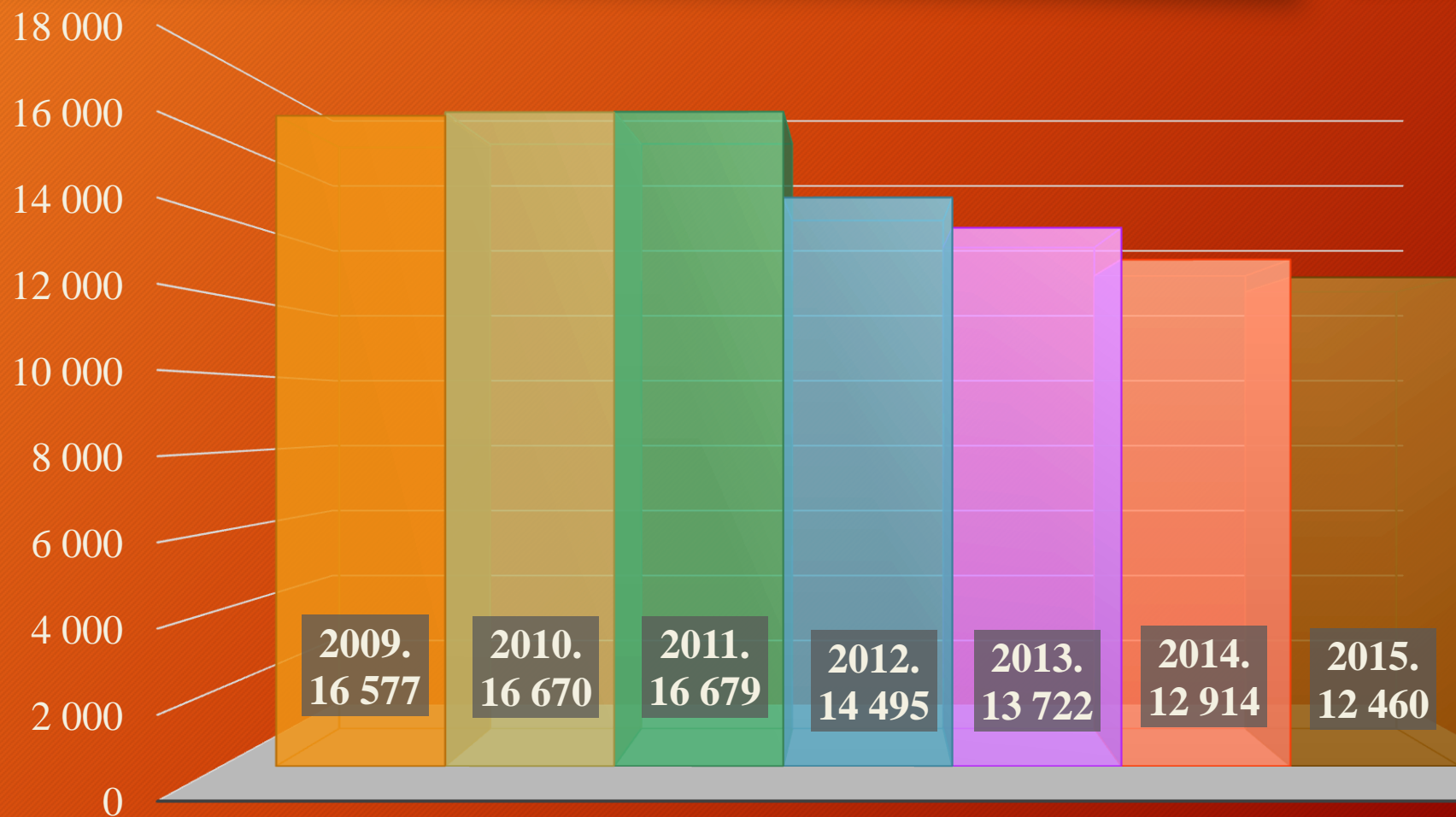
Ellátottak megoszlása - szociális rászorultság



Ellátásban részesülők, KSH, 2009-2014



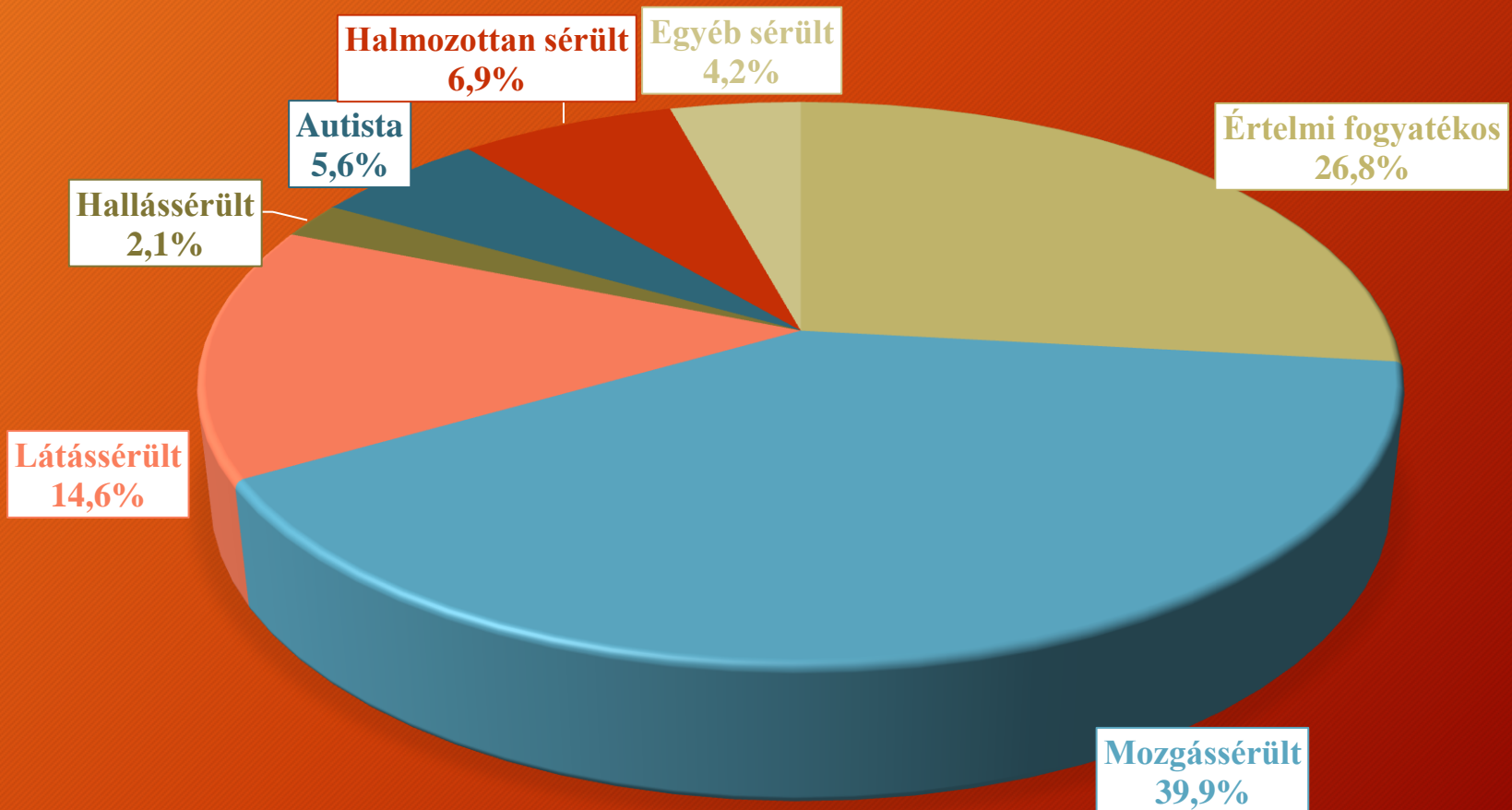
Ellátásban részesülők, NRSZH, 2009-2015.



Trendek, tendenciák

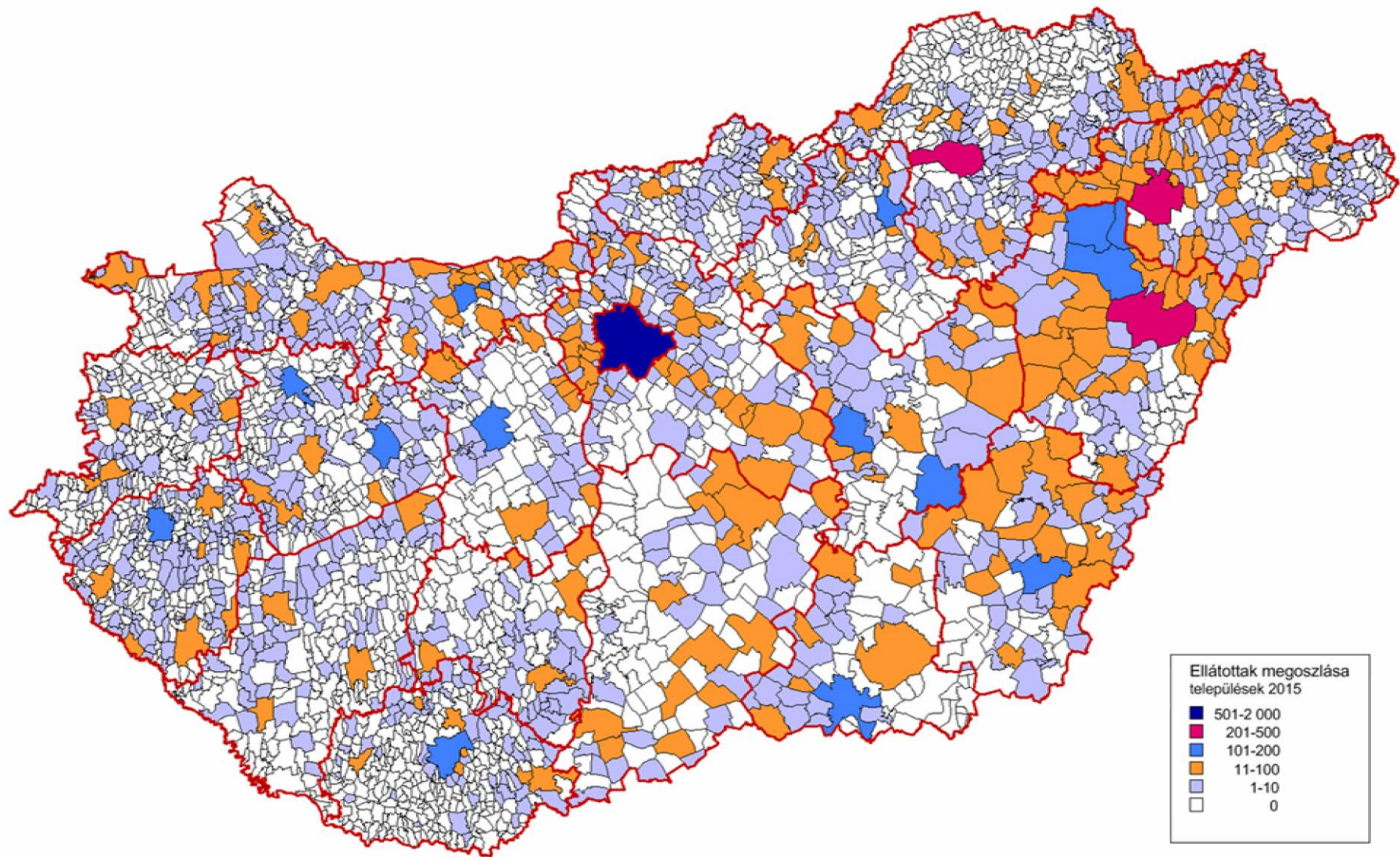
- Az ellátásban részesülők száma egyértelműen párhuzamba állítható a szolgáltatók számának és a finanszírozott kapacitások változásával.
- A pályázati finanszírozású időszakot megelőzően a szolgáltatói szám erőteljes bővülése az ellátottak intenzív bevonásával járt együtt.
- A szociális rászorultság 2007-2008. évi bevezetése ezt az emelkedést mérsékelte, de nem törte meg.
- A pályázati finanszírozás bevezetése ezt a bővülést fékezte, de az átállást követően a 2010. évre stabilizálódott a helyzet.
- A 2012. évtől az ellátottak száma a szolgáltatói szám és finanszírozott kapacitásával együtt csökkent. Az arányokat az szemlélteti a legjobban, hogy a 2010. évi csúcserősséghez képest 2015-re a szolgáltatás elveszítette az ellátottak egynegyedét.

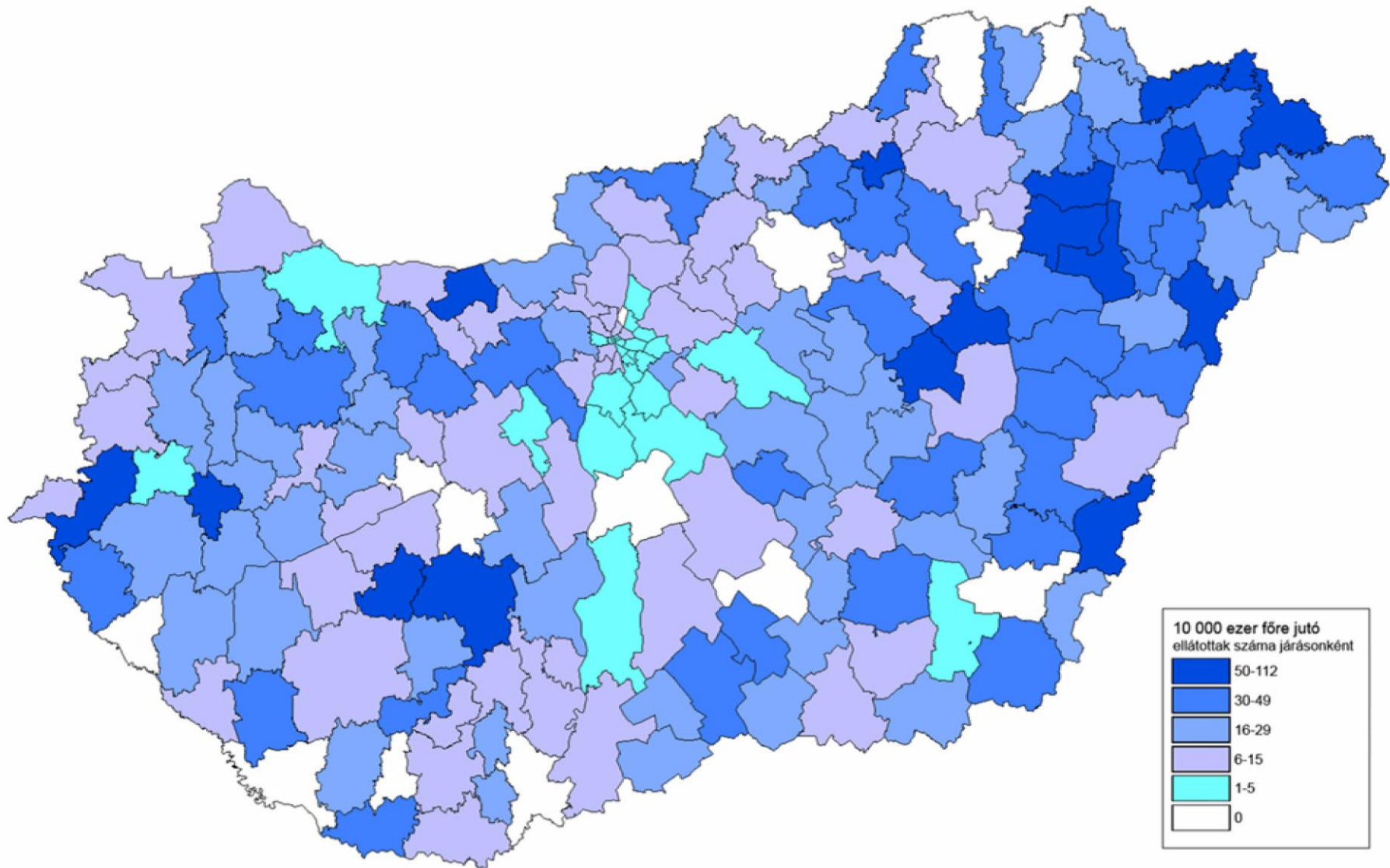
Fogyatékosági típusok, 2015



Tendenciák

- A fogyatékosok országos adataival összehasonlítva a mozgásfogyatékos személyek és látássérültek és halmozott fogyatékosággal élők jelenléte nagyságrendileg igazodik más statisztikai forrásokban látható arányukhoz.
- Az értelmi sérültek, autisták az ellátottak körében felülreprezentáltak, míg a hallássérültek száma messze elmaradt a várhatótól.
- Az ellátotti számok változása nem egységesen érintette a fogyatékosági típusokat. A csökkenés első sorban a látássérültek, mozgássérültek, hallássérültek körében volt jelentős, az értelmi fogyatékosággal élők esetében a csökkenés mérsékelt volt, az autisták körében pedig növekedés volt tapasztalható.

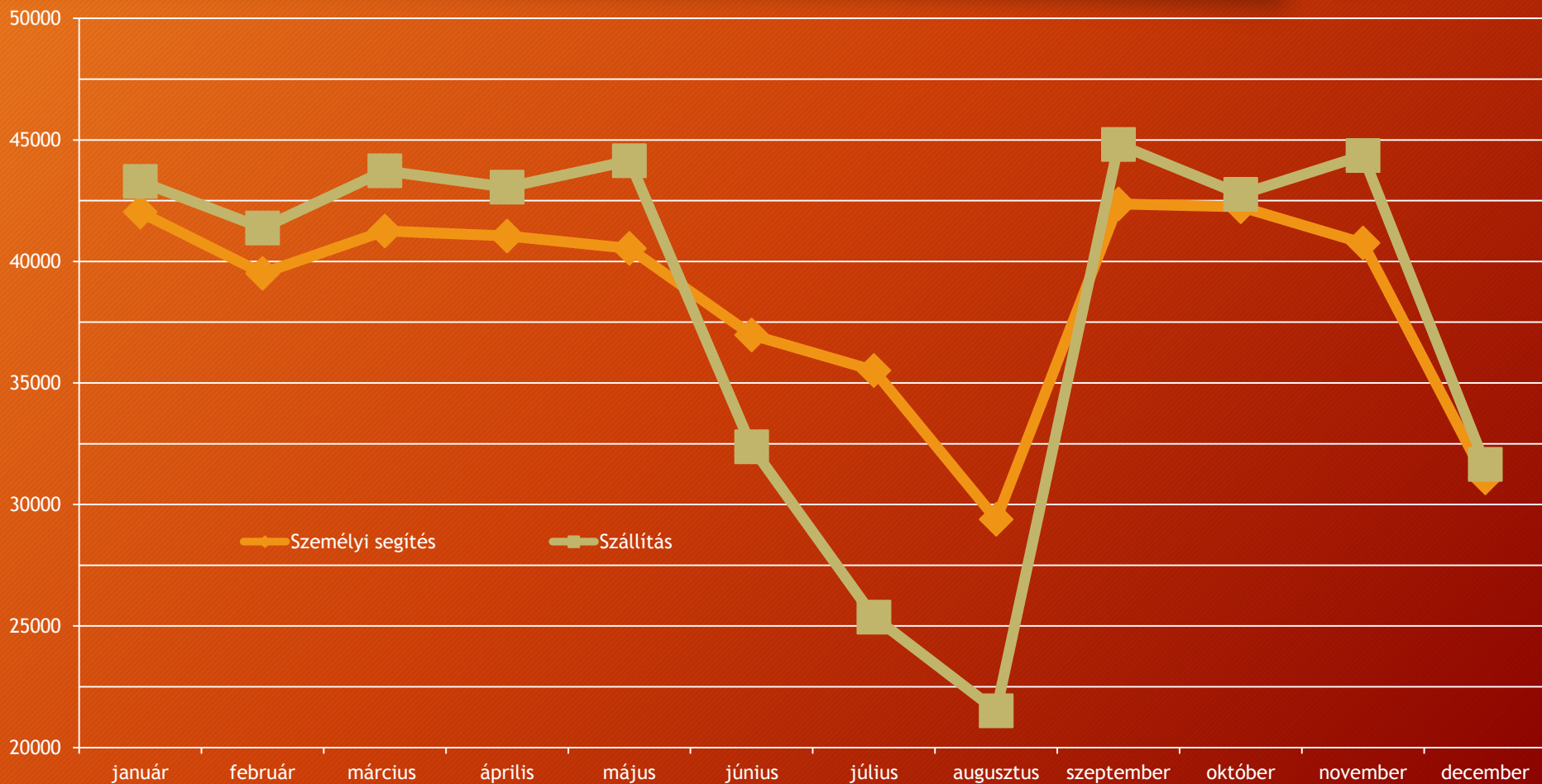




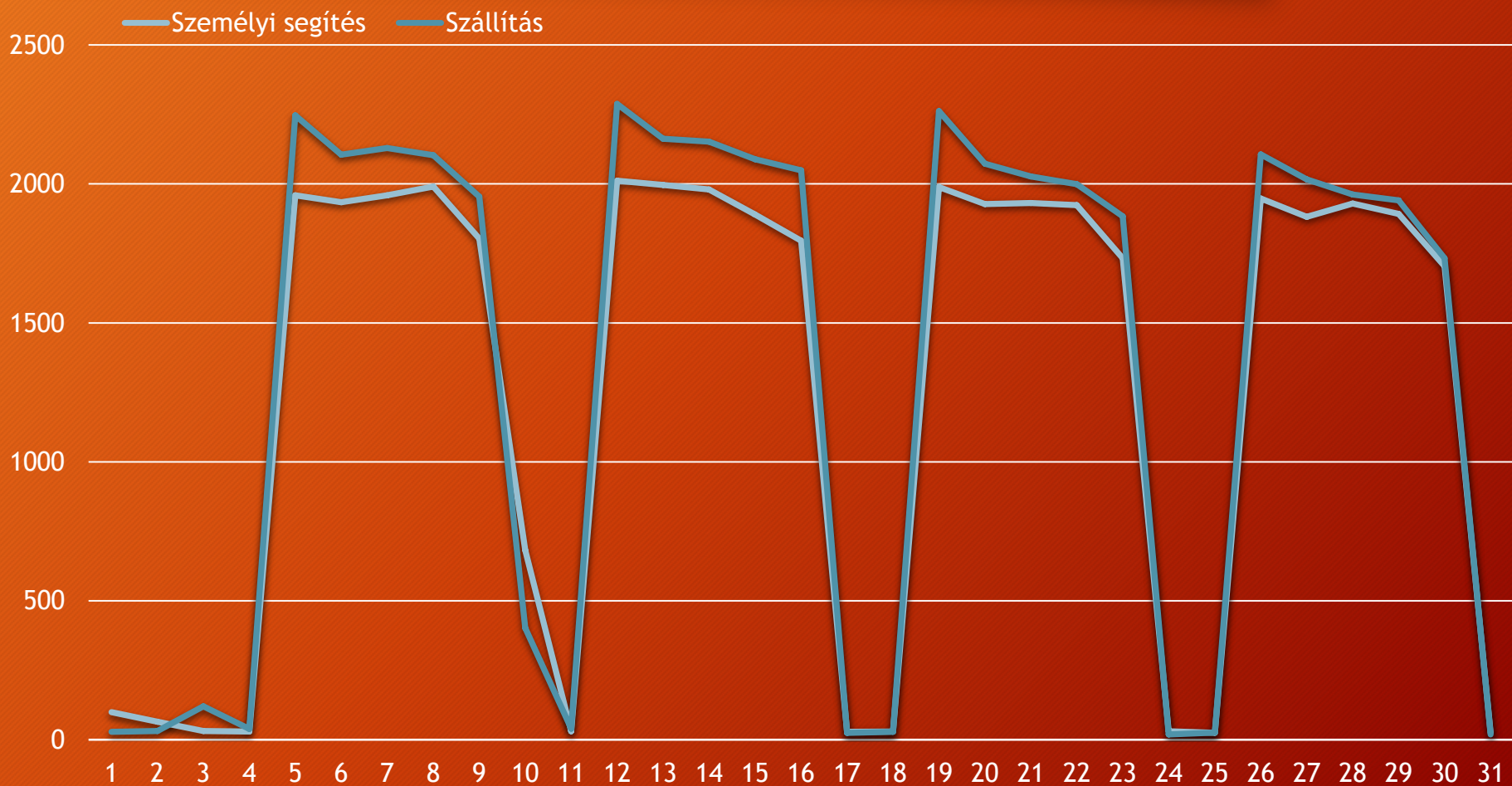
10 000 ezer főre jutó
ellátottak száma járásonként

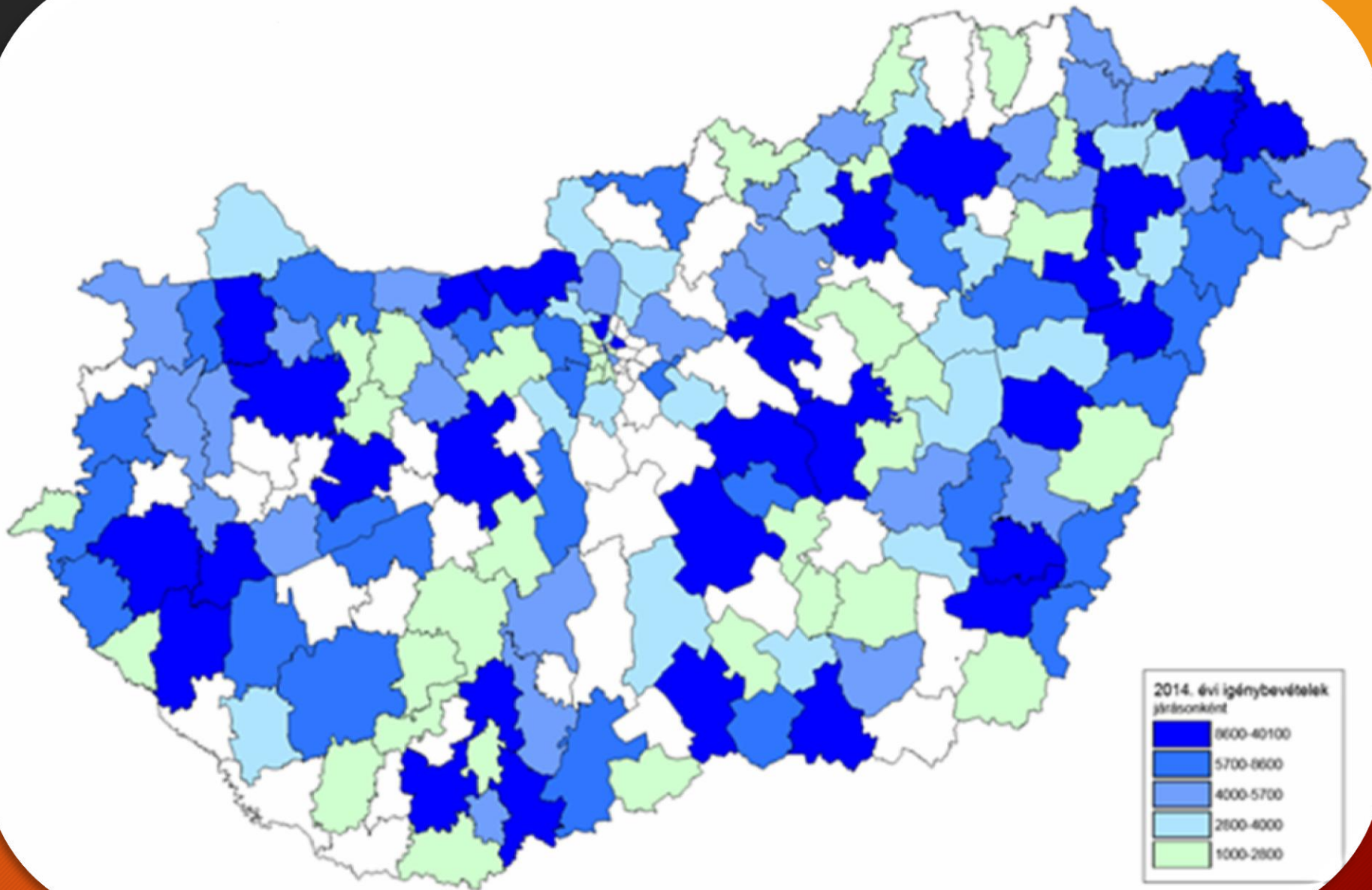
Dark Blue	50-112
Medium Blue	30-49
Light Blue	16-29
Light Purple	6-15
Cyan	1-5
White	0

Igénybevétel éves megoszlása



Igénybevétel heti megoszlása





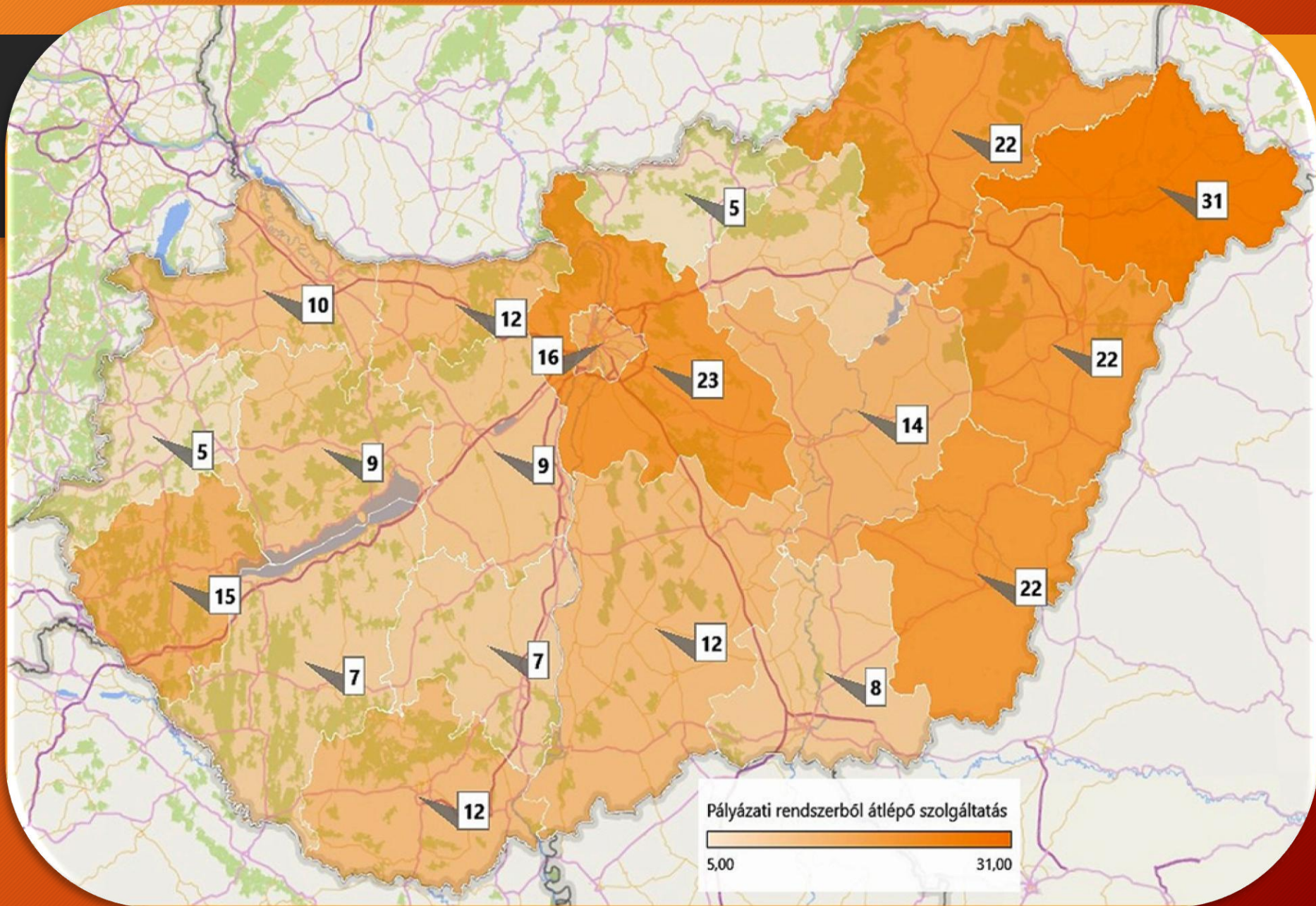
2014. évi igénybevételek járásonként

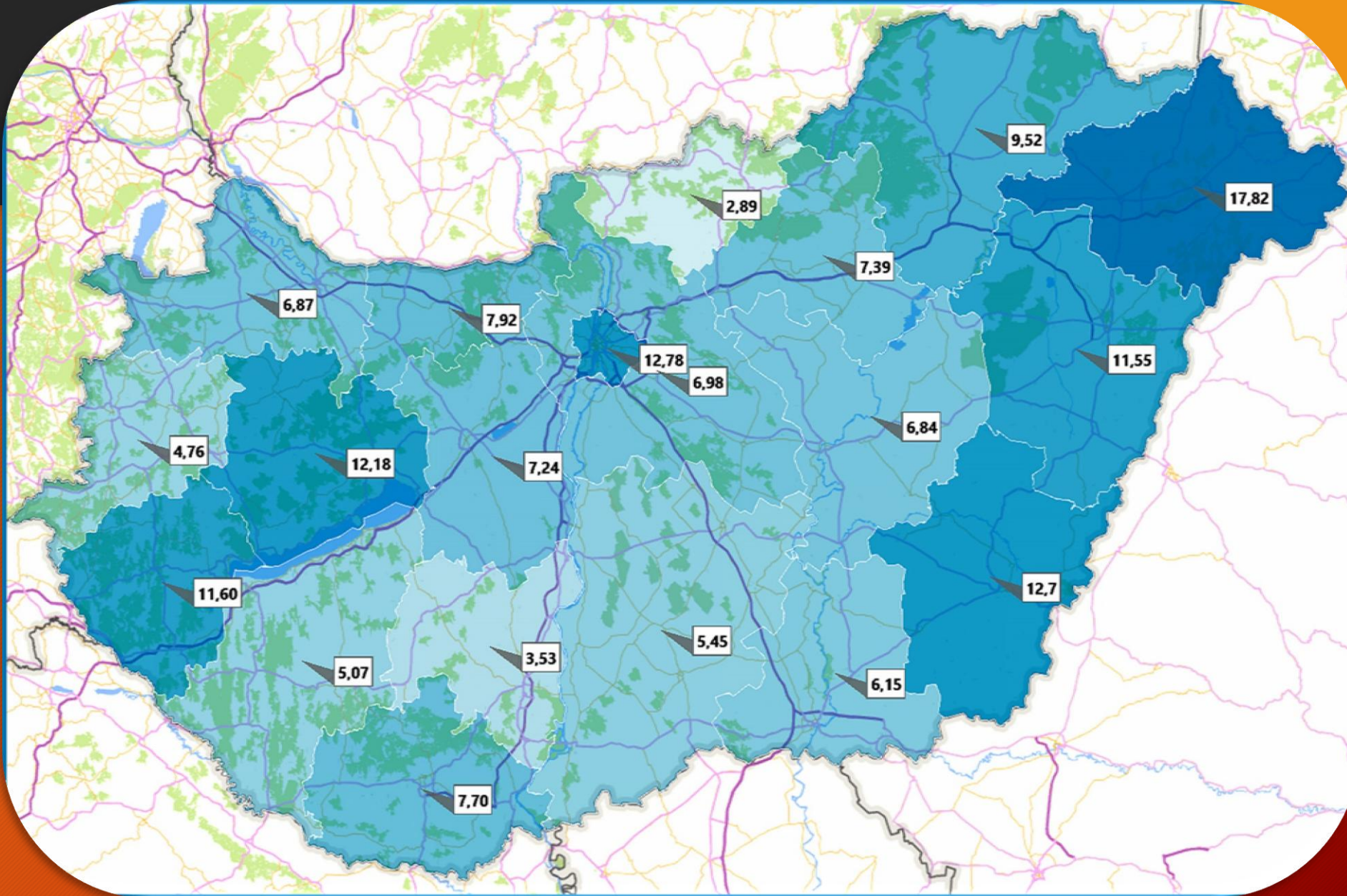
Dark Blue	8600-40100
Medium Blue	5700-8600
Light Blue	4000-5700
Very Light Blue	2600-4000
Light Green	1000-2600

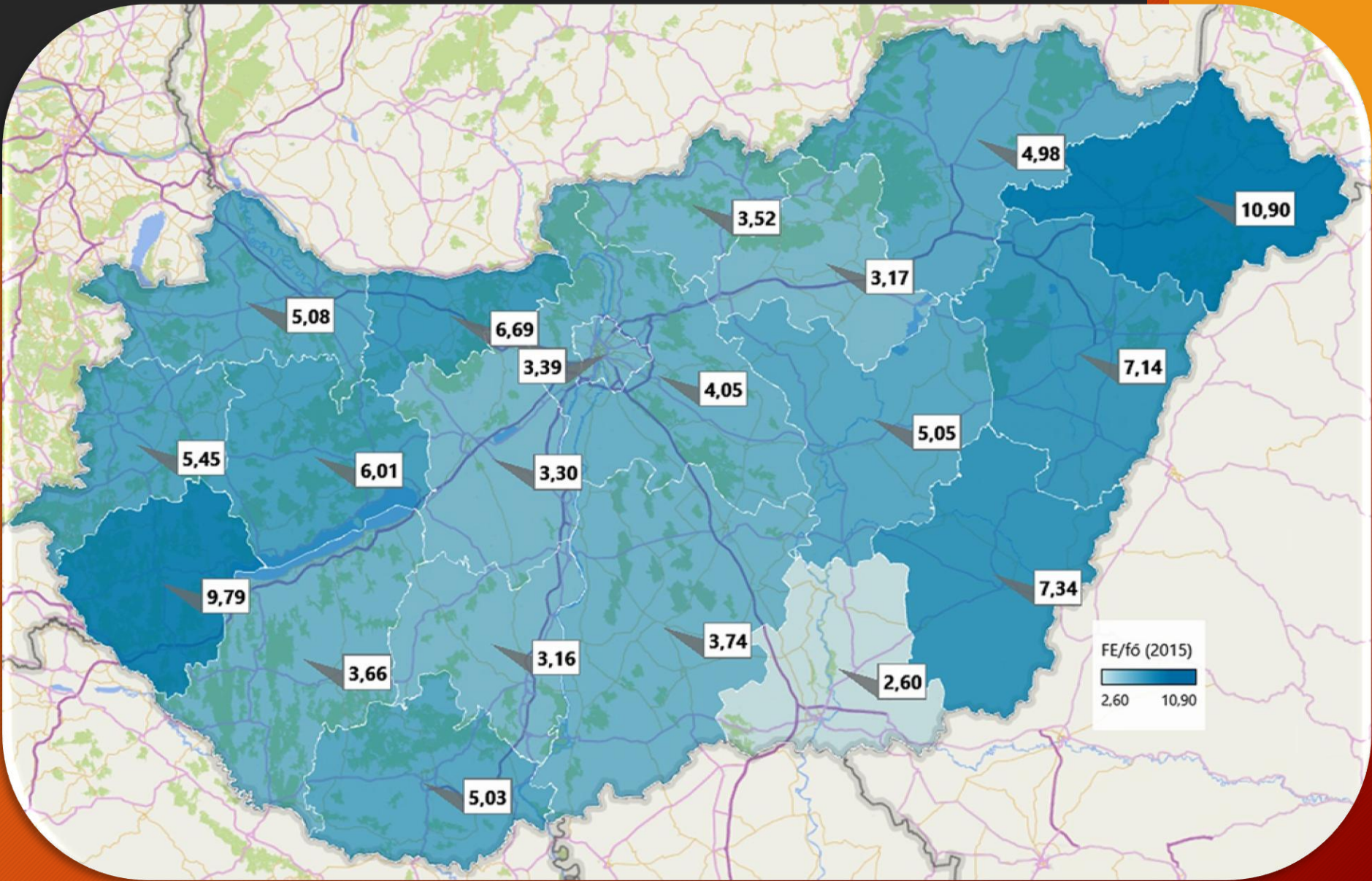
Szolgáltatói kapacitás

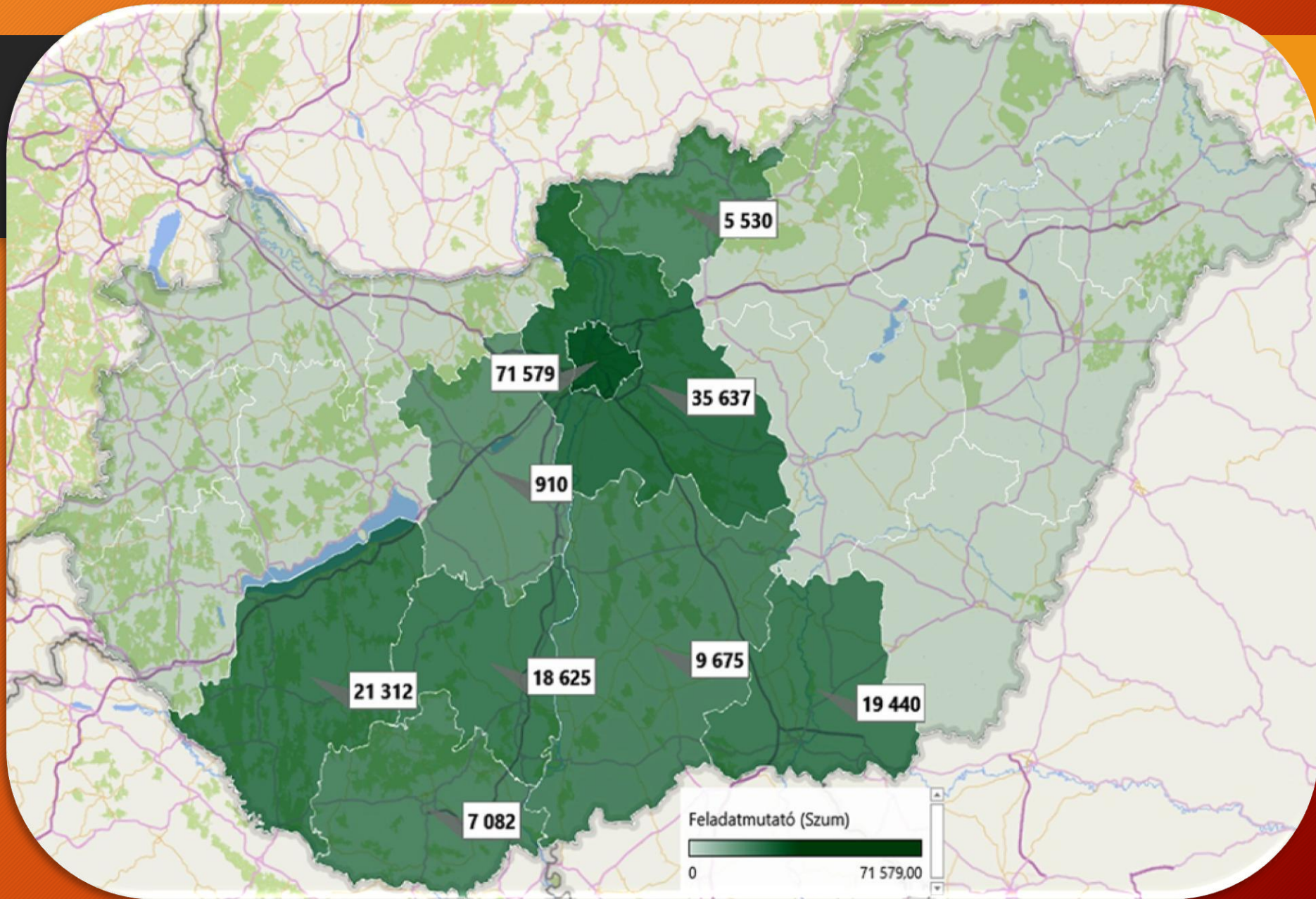
- Pályázati rendszerből átlépők
 - Szolgáltatások: 268
 - Feladatmutató: 1.247.987 feladategység
 - Forrás: 3.050.376.600 Ft
- Kapacitásbővítésre kiírt miniszteri közlemény:
 - Megyék: 8 db
 - Feladatmutató: 189 790 feladategység
 - Forrás: 341.622.000 Ft

Az intézkedés az év elején mért szolgáltatói kapacitást 15,20%-kal növelte, a teljes forráslehívás nem történt meg több megyében.

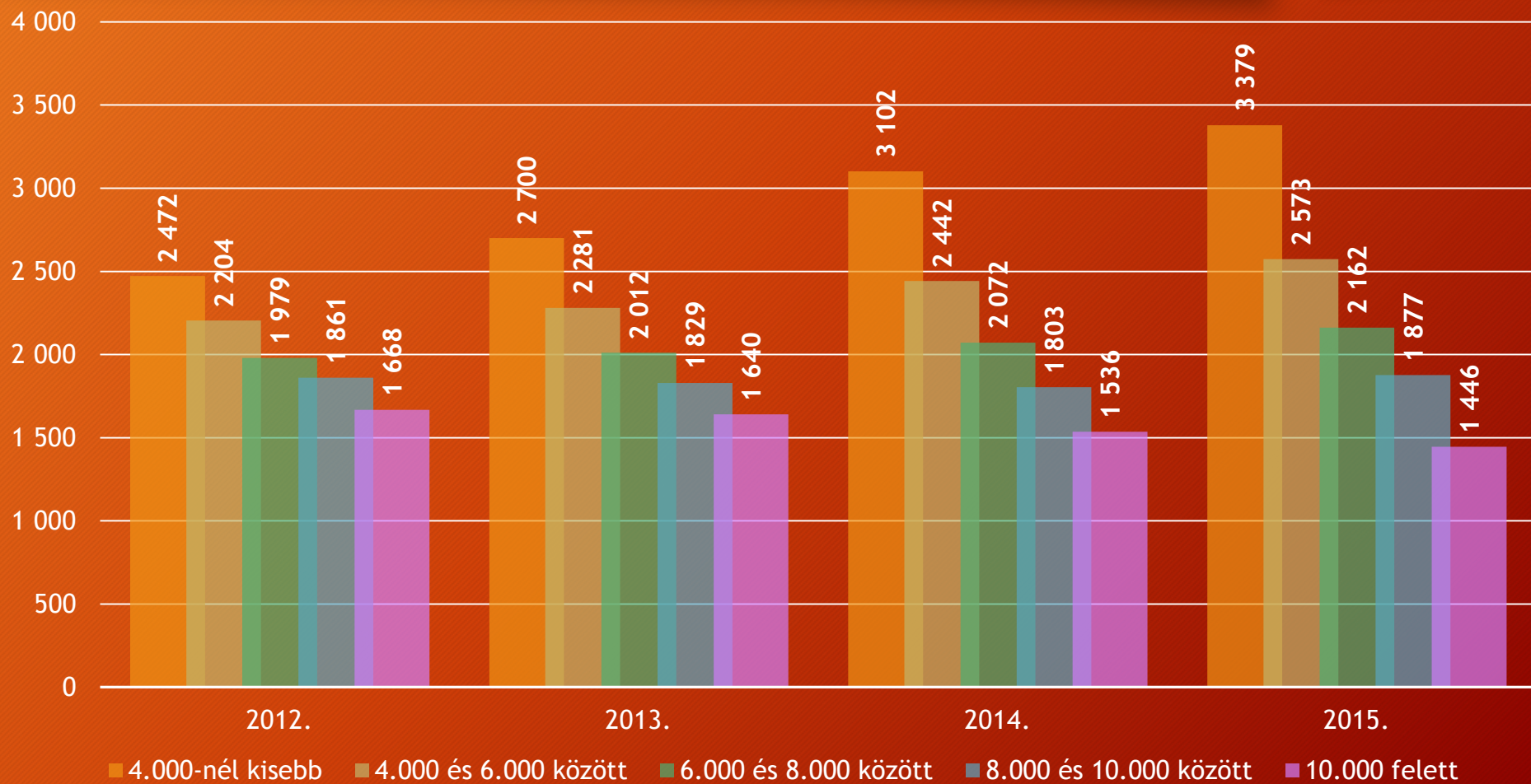


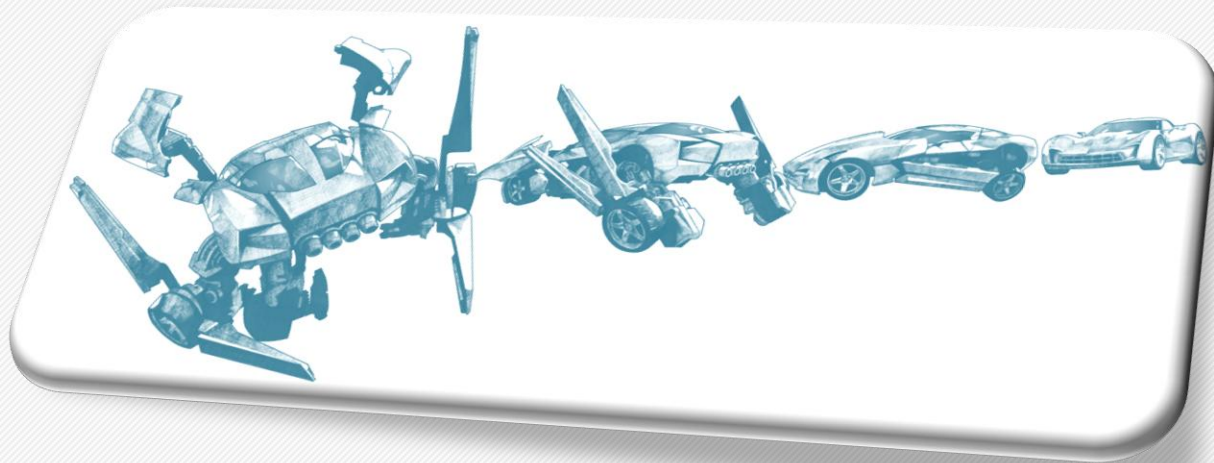






Méretgazdaságosság





Normatív finanszírozás tapasztalatai



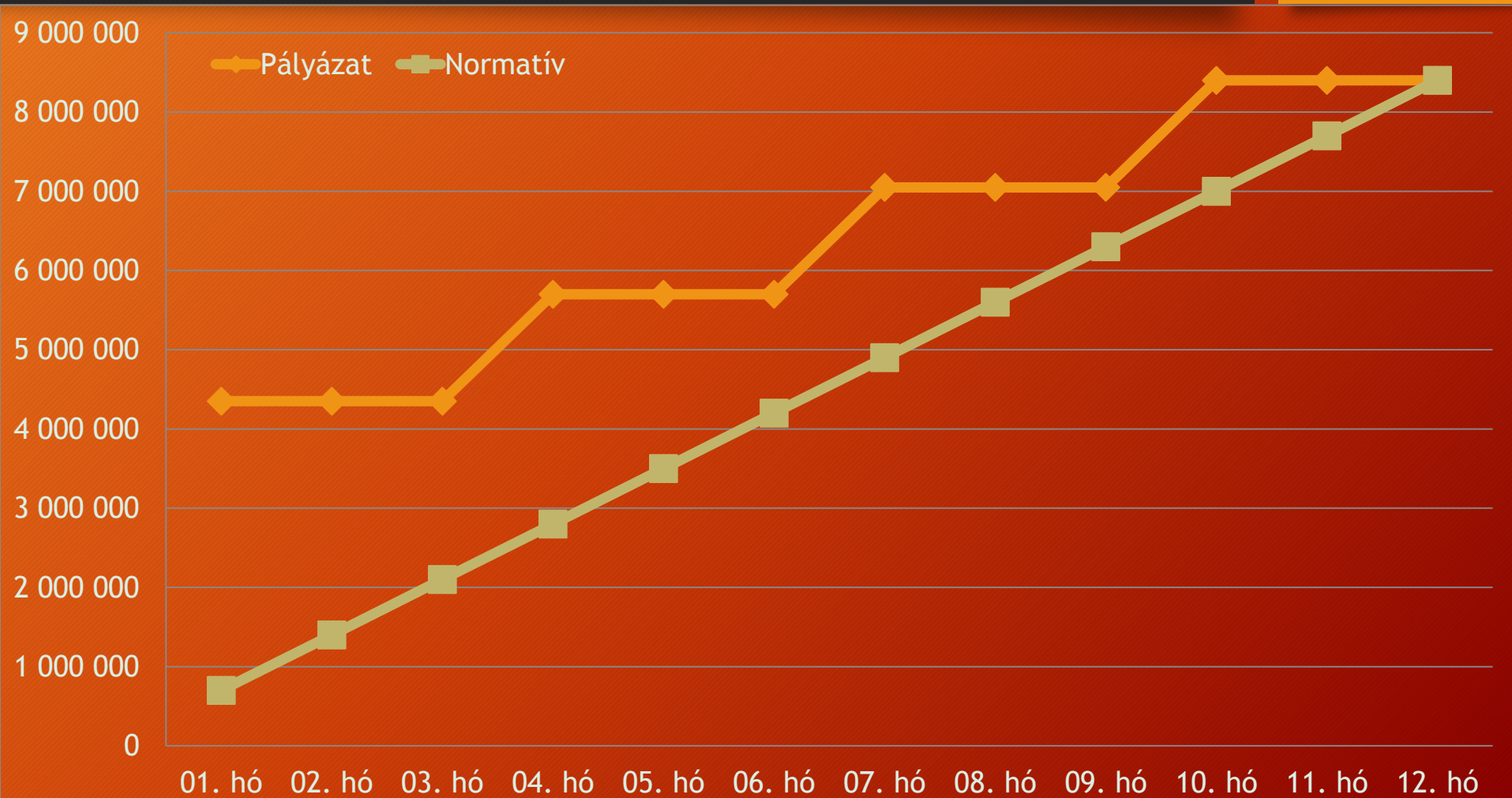
Finanszírozás

- Részletes szabályozás a **Kvtv. 9. sz. mellékletében**
- A támogatás meghatározása:

$$T = AT + (Fe * Tt)$$

- *T* = támogatás összege
- *AT* = alaptámogatás (3.000.000 Ft)
- *Fe* = feladategység
- *Tt* = teljesítménytámogatás feladatmutatóra eső összege (1.800 Ft/FE)

„Dinamika”



Kvtv. szabályozás

Támogató szolgáltatás esetén nem változott 2016-ban:

- az évente teljesítendő minimális feladatmutató,
- az évente személyi segítséssel teljesítendő minimális feladatmutató,
- a feladategység meghatározása személyszállítás és személyi segítség esetén,
- az együttes igénybevétel („*ütközések*”) szabályozása,
- a kötelezően teljesítendő, ill. vállalt feladatmutató nem teljesítése esetén alkalmazandó visszafizetés mértéke.

Kvtv. szabályozás

Új szabályok:

- A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség aránya a személyi segítsésen belül az elszámolható feladatmutató legfeljebb 50%-a lehet.
- A támogatások 2016. december 31-ig használhatók fel, következő pénzügyi évre nem vihető át. A fel nem használt támogatást vissza kell fizetni.

2016-tól a személyi segítség és a szállítás feladatmutatója nincs elválasztva, annak teljesítése a minimum kritériumként meghatározottakon túl a szolgáltatási igényhez szabadon igazítható.

Befogadástól a támogatás igénylésig

BEJEGYZÉS - Szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés („engedélyezés”).

≠

BEFOGADÁS - Szt./Gyvt. szerinti, a szociális szolgáltatások és a gyermekjóléti szolgáltató tevékenységek területi lefedettségét figyelembe vevő finanszírozási rendszerbe történő befogadás.

≠

TÁMOGATÁS IGÉNYLÉS - a központi költségvetésről szóló törvényben a szolgáltatások működéséhez biztosított támogatás, valamint az egyházi kiegészítő támogatás.

Befogadás

- Szt. 136. § (5) bekezdés: 2015.10.01 → 2016.01.01.
- Szt. 58/A. § (2g) Támogató szolgáltatás és közösségi alapellátás esetén a (2c) bekezdés nem alkalmazható, a befogadásra
 - a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott és közleményben közzétett kapacitások,
 - vagy a (2f) bekezdésben foglaltak alapján kerülhet sor.
- Szt. 58/A. § (2f) **INDOKOLT ESET**
 - megszűnt intézmény ellátottairól való gondoskodás,
 - a területileg hiányzó szolgáltatás pótlása,
 - a máshol nem ellátható személyek ellátásának biztosítása.



2017





Térítési díj rögzítés a KENYSZI-ben

- 2016. november 30-án került élesítésre az intézményi térítési díj rögzítésére szolgáló felület.
- 2016. november 30-ai bevezetésekor **hatályos intézményi térítési díjakat** kell rögzíteni.
- az intézményi térítési díjat az erre vonatkozó fenntartói döntést követő **8 napon belül** kell jelenteni.
- visszamenőlegesen rögzíteni a már nem hatályos intézményi térítési díjakat lehetséges, de **nem szükséges**.

Felület

Térítési díj jelentése

Döntés dátuma: 

Hatály dátuma: 

Rögzítés időpontja: -

Utolsó módosítás: -

Állapot: **Piszkozat**

Fenntartó	Szolgáltató	Székhely/telephely	Szolgáltatás	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége
Fenntarto_all	Fenntarto_all_Kft	Fenntarto_all_Szekhely	Támogató szolgáltatás / Személyi segítség	2015.01.02. - 2017.02.03.

Támogató szolgáltatás esetén rögzítendő térítési díj

(1) Tévékenység típusa	(2) Intézményi térítési díj összege	(3) Mértékegység
Személyi segítség	<input type="text"/>	Ft/óra

Mégsem

Piszkozat mentése

Publikálás

Fenntartó	Szolgáltató	Székhely/telephely	Szolgáltatás	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége
Fenntarto_all	Fenntarto_all_Kft	Fenntarto_all_Szekhely	Támogató szolgáltatás / Szállítás	2015.01.02. - 2017.02.03.

Támogató szolgáltatás esetén rögzítendő térítési díj

(1) Tévékenység típusa	(2) Intézményi térítési díj összege	(3) Mértékegység
Szállítás	<input type="text"/>	Ft/km

Mégsem

Piszkozat mentése

Publikálás

Fontos!

- Keverhető fogalmak:
 - Önköltség
 - Intézményi térítési díj
 - Személyi térítési díj
- Csak a szociális rászorult személyek térítési díját kell jelenteni.
- Akinél sávós a díjazás, ott a sávok SZEMÉLYI térítési díjat határoznak meg. Intézményi térítési díjból csak 1 db lehet tevékenységenként.
- Ahol az intézményi térítési díj 0 Ft/km és/vagy óra, ott is kell a KENYSZibe adatot szolgáltatni, csak értelemszerűen 0 értéket kell megadni.

Változások a Kvtv. szerkezetében

- Változott a szolgáltatás leíró rész:
 - 2. melléklet,
 - III. pont - A települési önkormányzatok szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatainak támogatása,
 - 3. alpont - Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok támogatása
 - L) alpontjában kerültek meghatározásra a támogató szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb finanszírozási, működési szabályok.

Alapok

- Nem változik:
 - Finanszírozás képlete
 - Alaptámogatás összege
 - Teljesítménytámogatás összege
 - Feladategység meghatározása
 - Személyi segítség minimum feladatmutatója és a szállítással teljesíthető 50%-os arány
- Változik: a Kvtv. szövegéből kikerült az éves minimum feladatmutató!
 - Az alaptámogatás visszafizetését illetően csak a éven belüli működés irányadó.



Ami változik - Együttes igénybevétel

Kiegészítő szabályok iq) alpontja szerint

- a teljesített feladategység meghatározása során nem vehető figyelembe támogató szolgáltatás esetén az adott napon az azzal az ellátottal teljesített feladategység, aki ugyanazon a napon a Szocvtv. 20/C. § (2) bekezdésének és a Gyvt. 139. § (3) bekezdésének hatálya alá nem tartozó szociális szakellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban is részesül.

Kivéve:

- *éjjeli menedékhely, fogyatékos személyek gondozóháza, időskorúak gondozóháza, idősek otthona, fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona vagy fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona támogatott lakhatás, otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás.*

Az jogszabály szövegének érdekessége, hogy az együttes igénybevétel szempontjából nem különbözteti meg a személyi segítséget, és a szállítást (ide értve a szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget)

Ami változik - szociális rászorultság

Szt. 65/C. § (5) - (7) bekezdése:

(5) A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő - ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló - személy.

(6) A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- a) az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- b) az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

(7) Ha a szakvélemény a következő felülvizsgálat (ellenőrző vizsgálat) időpontját, illetve az állapot fennállásának várható idejét tartalmazza, a jogosultság eddig az időpontig áll fenn.

Ami változik - Megállapodás

- Szt. 94/C. § (2a) Az (1) bekezdés szerinti megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott.
- A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondokság alatt álló személyt a megállapodás megkötését megelőzően meg kell hallgatni és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

Ami változik - Jogviszony megszűnés

Az Szt. 101. § (2) d) ponttal egészül ki:

- felmondásnak akkor van helye, ha
- d) *az ellátott jogosultsága megszűnik.*

Az Szt. 101. § (3a) bekezdéssel egészül ki:

(3a) Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, a megállapodást a jogszabályban megjelölt időponttal a (3) bekezdés szerinti időtartamon belül is fel lehet mondani.

Támogatott lakhatás

- T/12720. számú törvényjavaslat
- Szt. 75. §
- 5. § (1) A támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek - ide nem értve a demens személyeket - és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja...

Támogatott lakhatás

- a) a lakhatási szolgáltatást,
- b) az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
- c) a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtást,
- d) az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén
 - da) a felügyeletet,
 - db) az étkeztetést,
 - dc) a gondozást,
 - dd) a készségfejlesztést,
 - de) a tanácsadást,
 - df) a pedagógiai segítségnyújtást,
 - dg) a gyógypedagógiai segítségnyújtást,
 - dh) a szállítást,
 - di) a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást

Tevékenység-mátrix pszichiátriai betegek támogatott lakhatásához

	TSZ	Fogyatékkal élők nappali ellátása
Felügyelet	✓	✓
Étkezés	X	✓
Gondozás	✓	✓
Készségfejlesztés	✓	✓
Tanácsadás	✓	✓
Pedagógiai segítségnyújtás	✓	✓
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	✓	✓
Szállítás	✓	X
Háztartási segítségnyújtás	✓	✓

Fejlesztő foglalkozás

- Tervezett indulás: 2017. április 1.
- Pályázatos formában működik, hasonlóan a szociális foglalkoztatáshoz - egy éves pályázati ciklusokkal.
- Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig a fogyatékos, a pszichiatriai beteg, a szenvedélybeteg és a hajléktalan személy.
- A fejlesztő foglalkoztatásban való részvétel további feltétele, hogy az érintett a szociális alapszolgáltatások közül közösségi ellátást, támogató szolgáltatást vagy nappali ellátást, illetve a szakosított ellátások közül
 - ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást,
 - rehabilitációs intézményi ellátást,
 - támogatott lakhatást vagy
 - lakóotthoni elhelyezést vegyen igénybe.

Átmeneti otthon megszűnése

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-éig működhet.
 - 2023-tól fogyatékos személyek gondozóháza
 -
 - Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye vagy
 - támogatott lakhatás;
- formában működhet tovább.

Ami változhat...

- Szociális rászorultság rendeleti szintű szabályozása
- Támogatott lakhatáshoz kapcsolódó szakmai feladatok, személyi feltételek harmonizálása a szakmai rendeletekben
- NRSZH megszűnés
 - Elkülönített ellenőrzési jogkör megszűnik
 - Hatósági nyilvántartások működtetése változik
⇒ **ONYF**
- Szakmafejlesztés és képzési feladatok
⇒ **SzGyF**

TEVADMIN



TEVADMIN MODUL

- Adatszolgáltatási rendszer elvei:
 - a szolgáltatóknál fellelhető adatokra és dokumentumokra támaszkodik,
 - a jelenleg vezetett dokumentációs kötelezettségre épül, használatával a papír alapú dokumentációs kötelezettség csökkenthető, emellett pedig
 - a szolgáltató és az ágazat irányítás számára is használható, informatív lekérdezésekhez ad adatot.

Ellátotti törzsadatok

Kapcsolódó releváns jellemzők
- fogyatékoság,
- rászorultság típusa

**Szállítás
Megállapodás**

**Személyi segítség
Megállapodás**

**Szállításhoz kapcsolódó
személyi segítség
Megállapodás**

Szállítás igénybevétel
Időszaki jelentés
X/✓

Személyi segítség
időszaki jelentés
X/✓

Szállításhoz kapcsolódó
sz. segítség
Időszaki jelentés
X/✓

**Tevékenység
kiválasztása**

***Teljesítmény
adat (km)***

***Teljesítmény
adat (perc)***

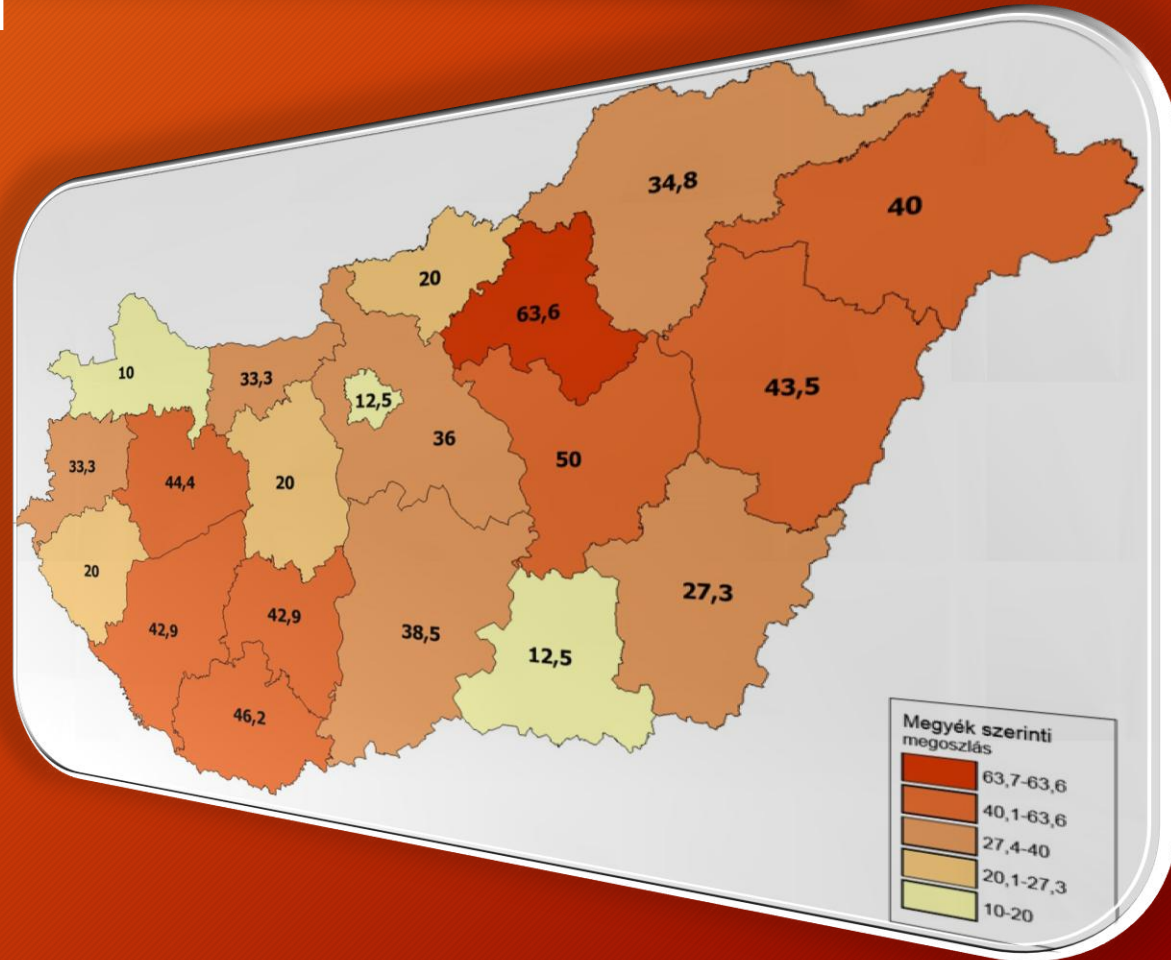
***Teljesítmény
adat (perc)***

Jelentési arány

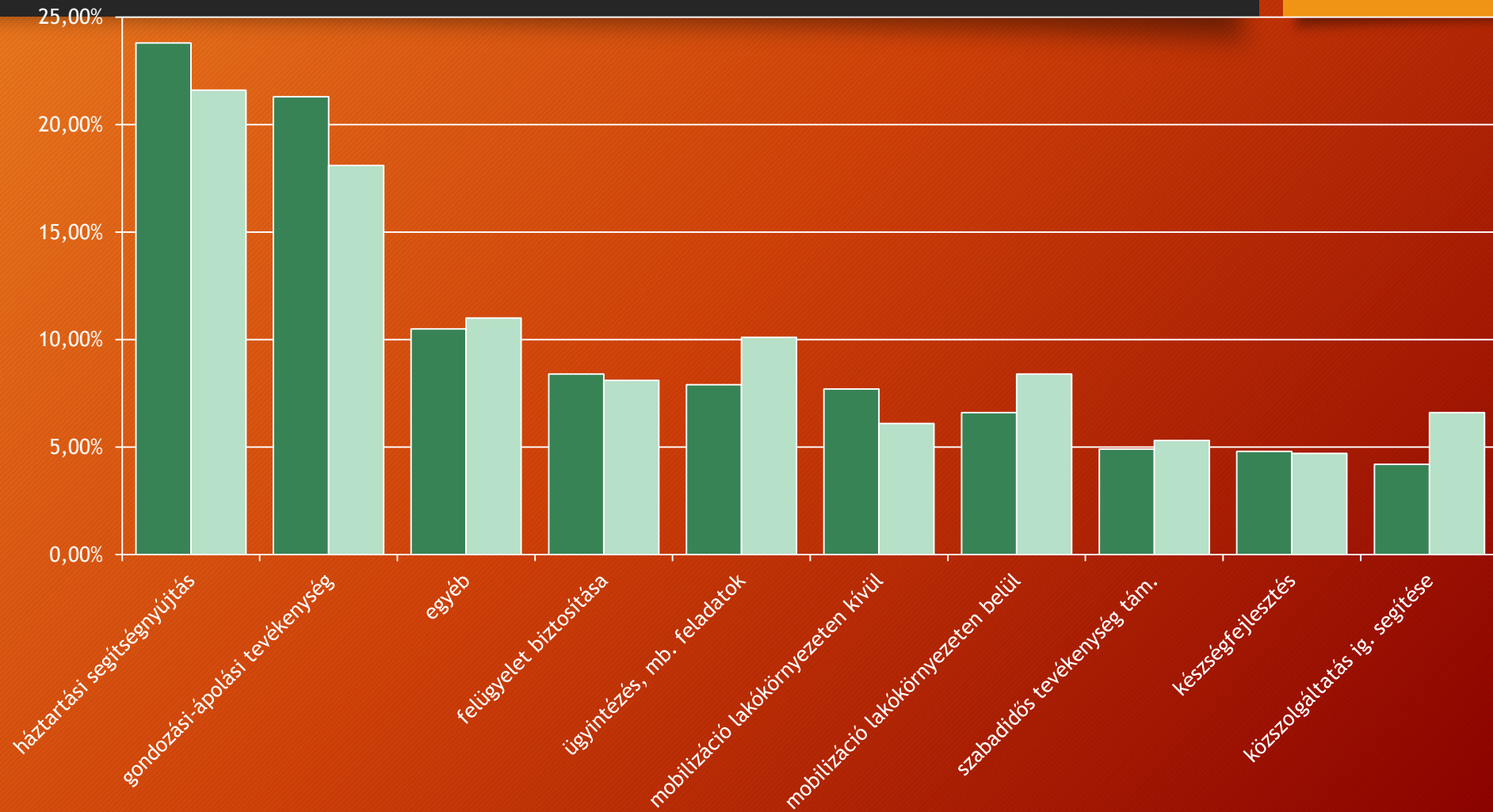
- A KENYSZI rendszerbe jelentő szolgáltatók 70%-a dolgozik a TEVADMIN modullal (2016. októberi adat).
- A jelentés minősége változó, vannak szolgáltatók, akik csak időszakosan töltenek fel adatokat, több szolgáltató csak részleges adattartalommal tölti a rendszert.
- A jelentési hajlandóságot a fenntartó típusa és más jellemzője érdemben nem befolyásolja (kivéve kp. költségvetési szervek).

Jelentési arány

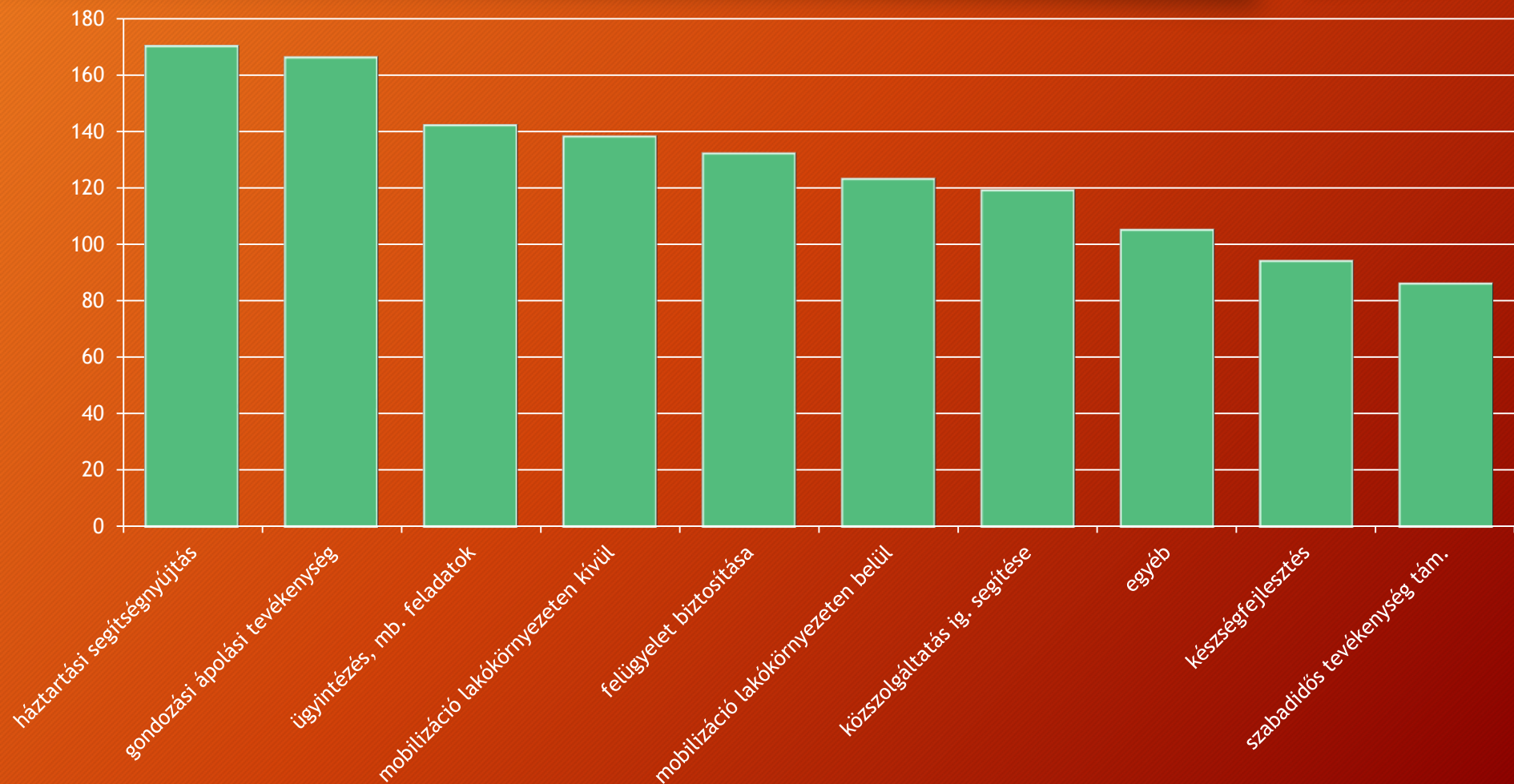
- Legmagasabb jelentési arány (~90%)
 - Budapest
 - Győr-Moson-Sopron
 - Csongrád
- Legalacsonyabb jelentési arány (<50%)
 - Heves
 - Jász-Nagykun-Szolnok



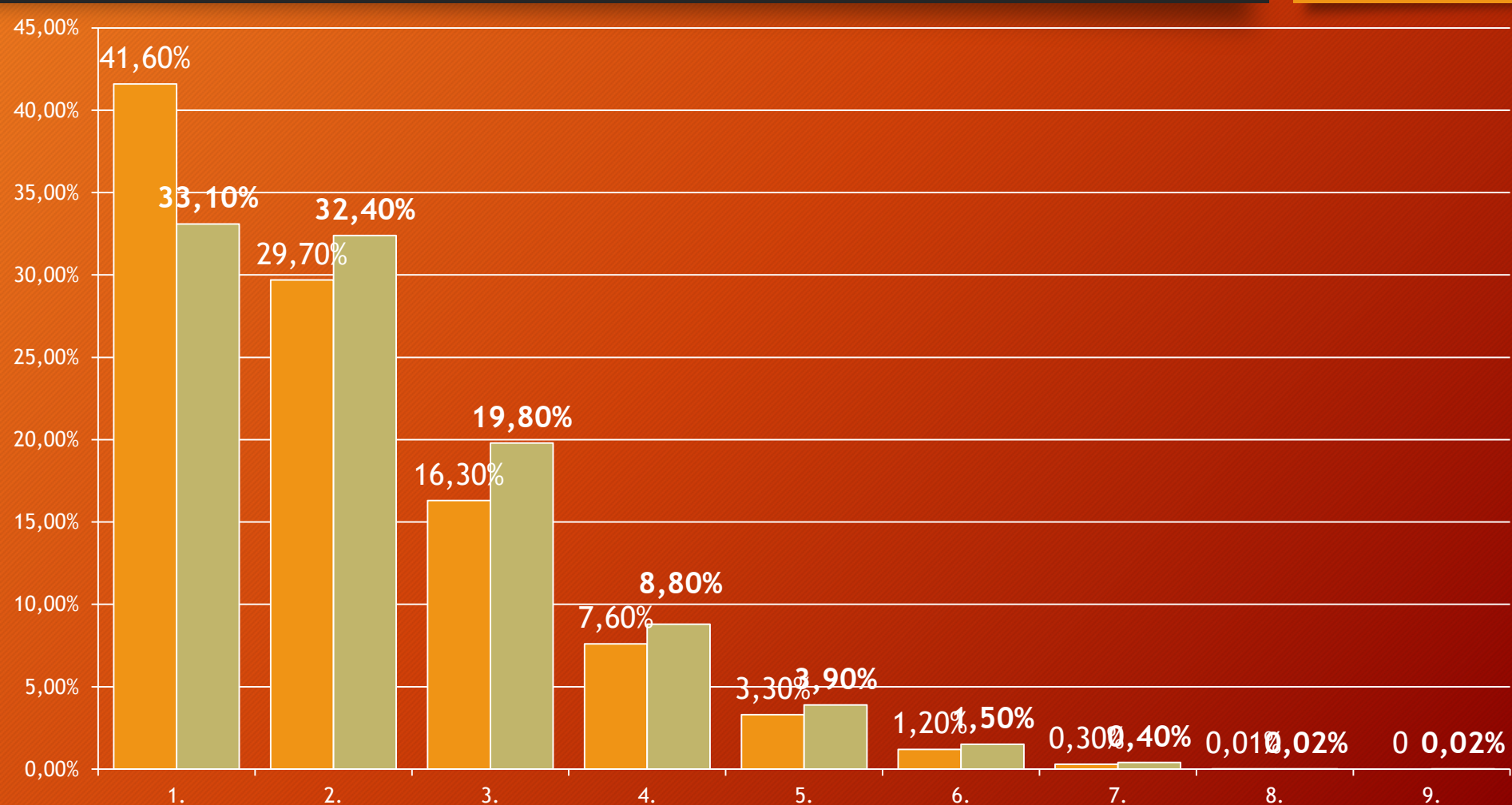
Gondozási tevékenységek 2016. augusztus-október



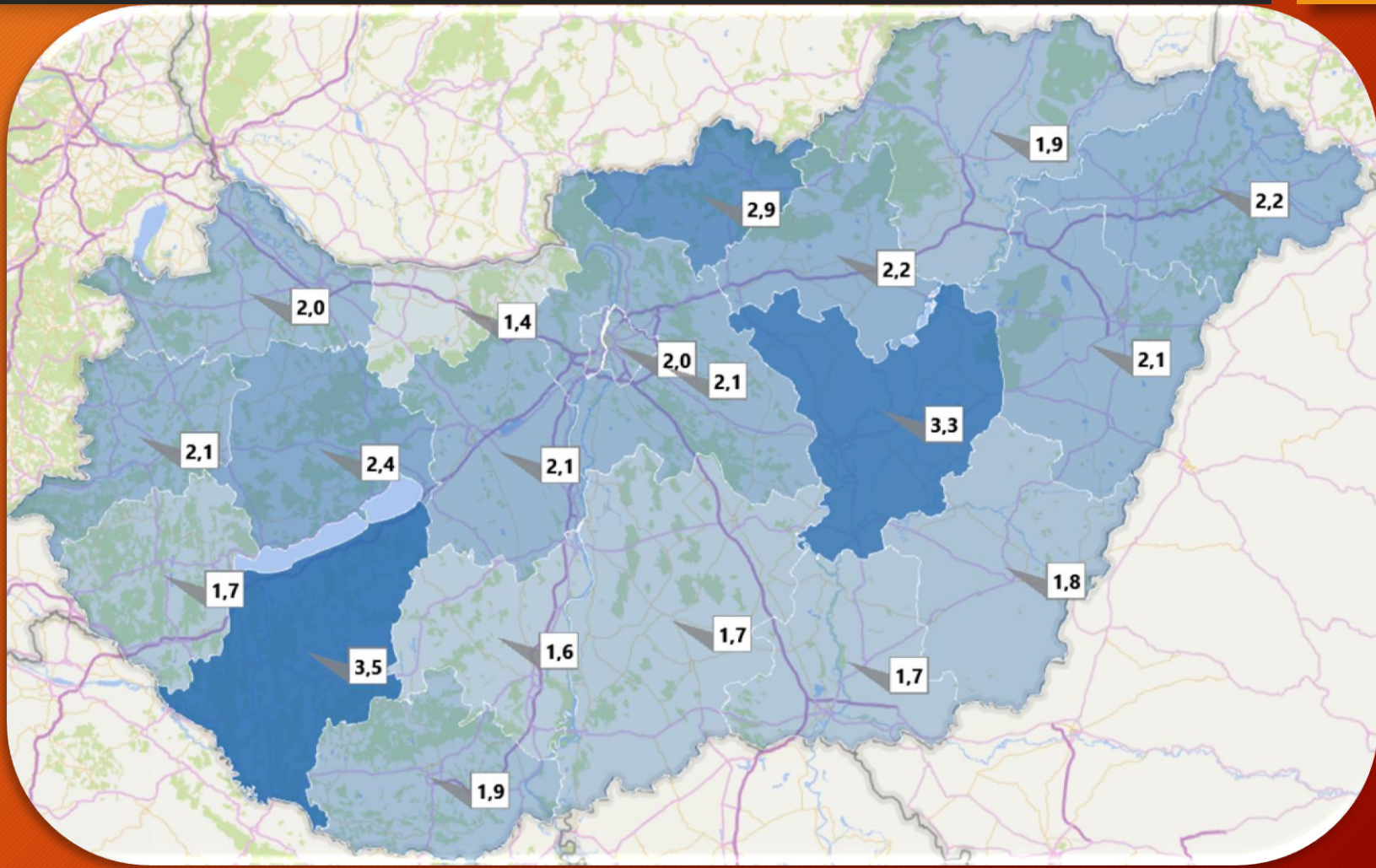
Gondozási tevékenység jelentő szolgáltatók szerint



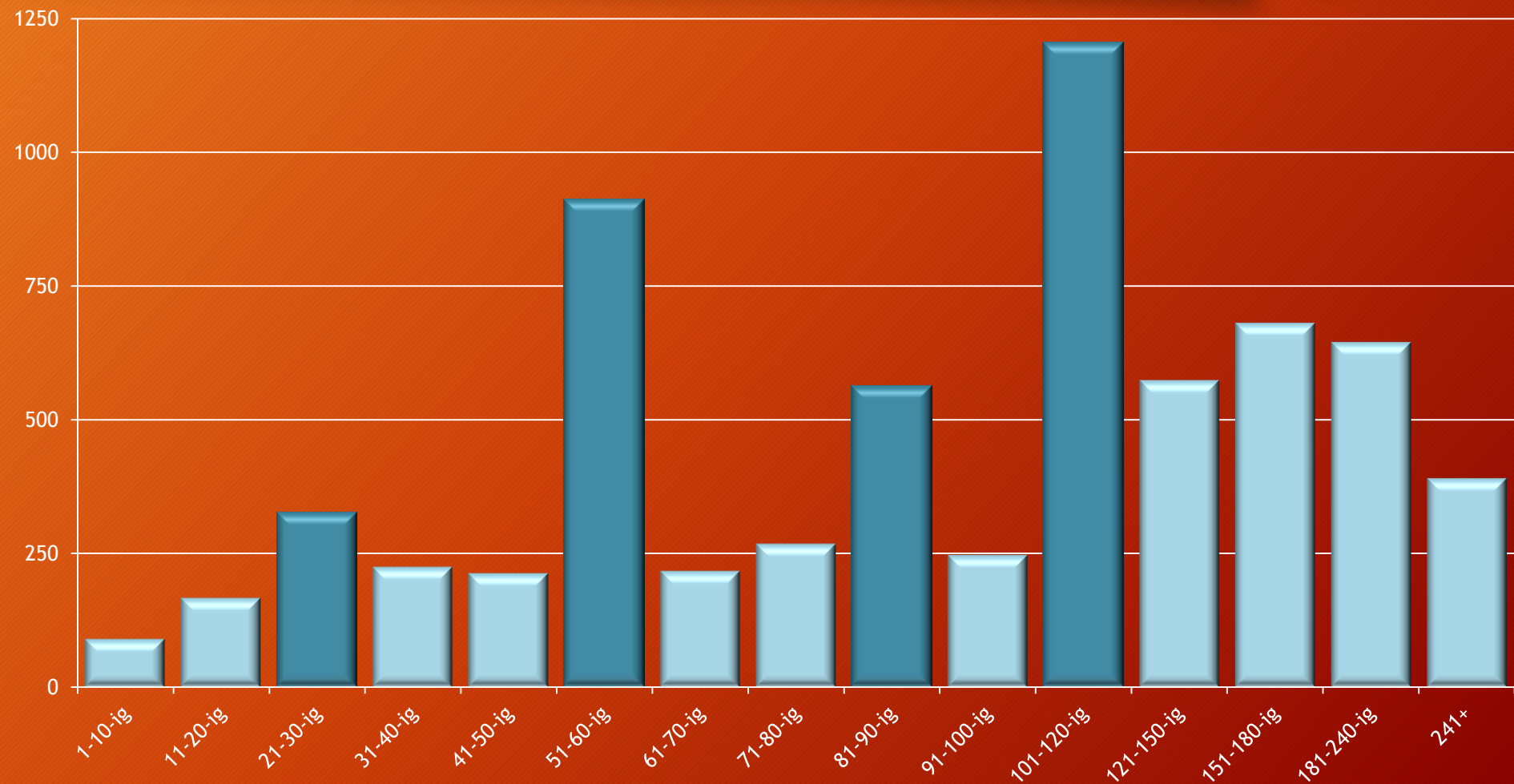
1 napon jelentett tevékenységcsoportok száma



Egy nap, egy ellátottra jelentett tevékenységek száma



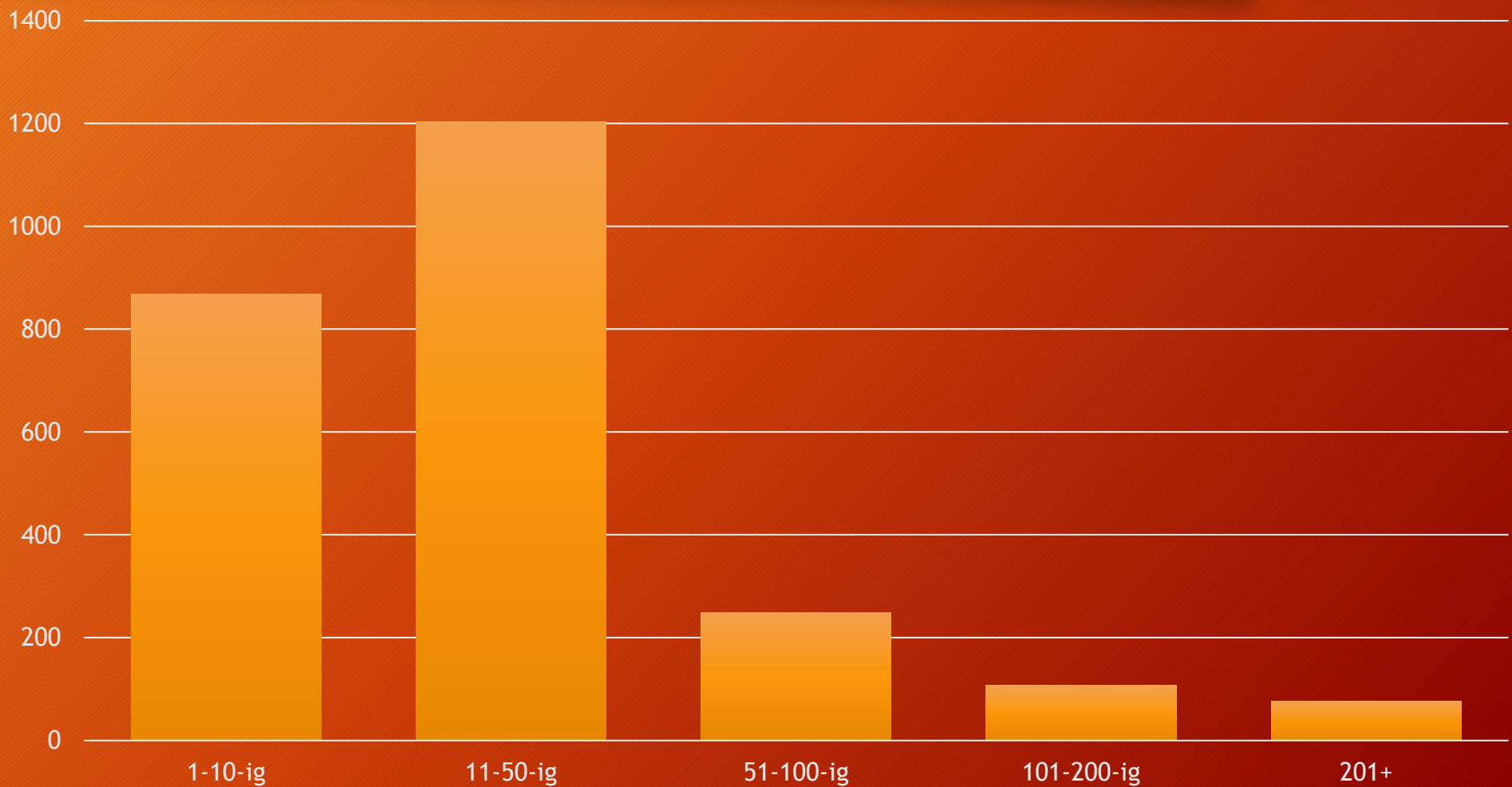
Tevékenységi idők megoszlása

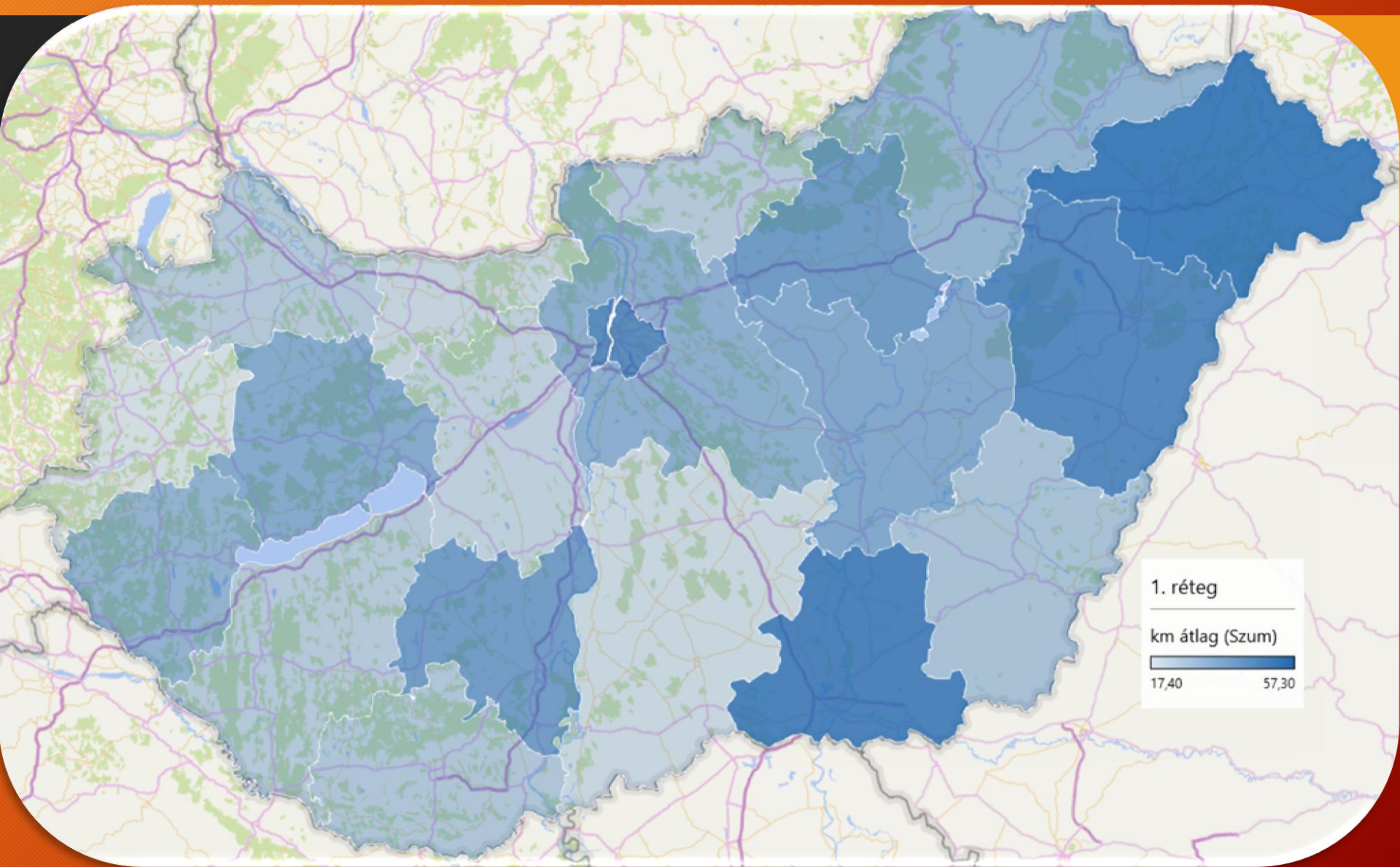


Néhány érdekesség

- A „hosszú gondozások” (300+ időtartam) aránya kb. 5%. Van 900 (!) perces napi jelentett időtartam is.
- A 10 perces kerekítés hatása jól kivehető.
- A 120 és a 60 perc nagyon gyakori, a 30 perces „blokkok” kiugróak az adatokban.
- Némileg eltér az eloszlás a nyári igénybevételek esetében.

Km intervallumok



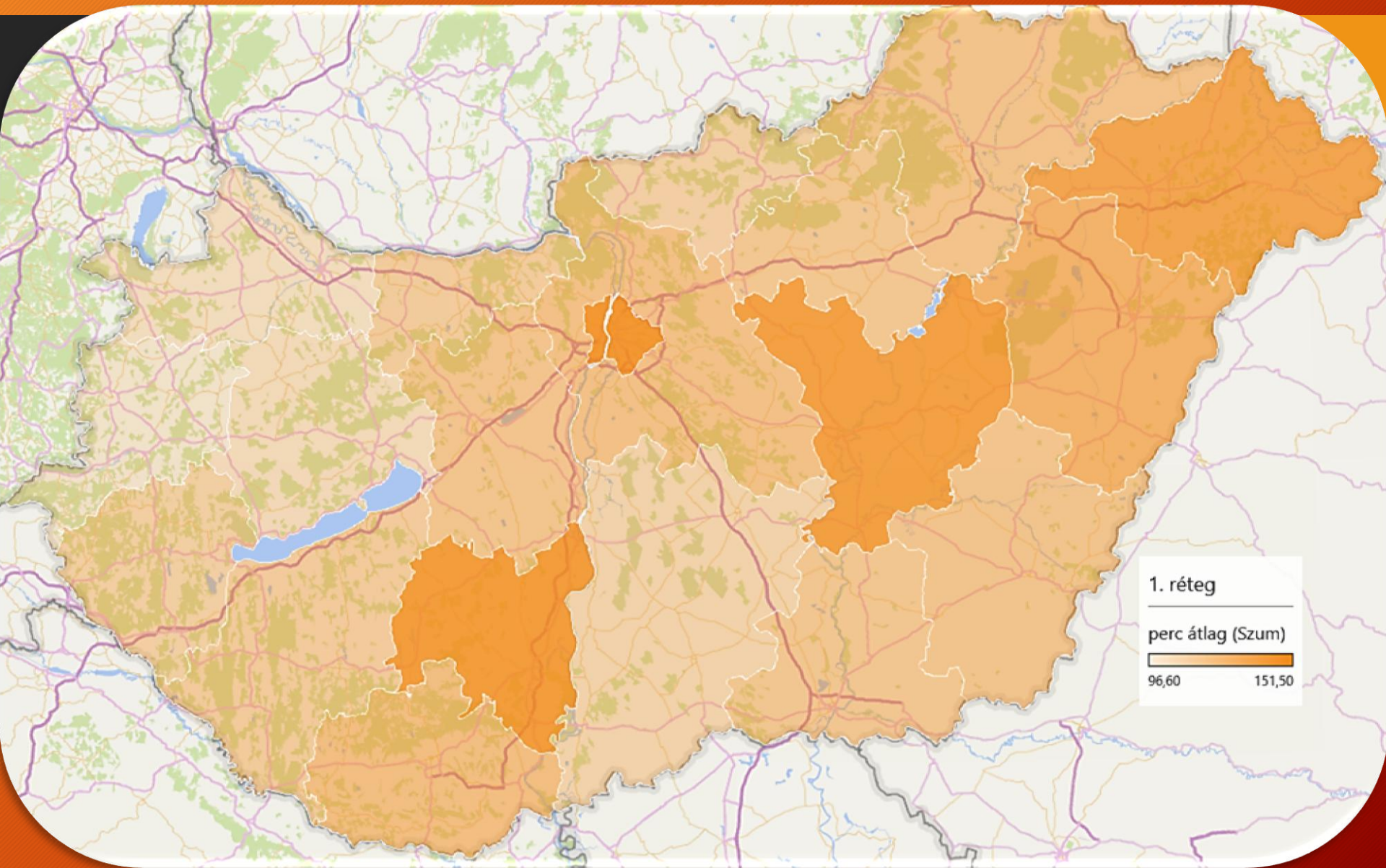


1. réteg

km átlag (Szum)



17,40 57,30



1. réteg

perc átlag (Szum)



96,60 151,50

Fejlesztési pályázat



Fejlesztési pályázat

- 2016-ban 194,2 mFt állt rendelkezésre (20/19/10. költségvetési sor)
- A forráson a három, normatív rendszerbe átlépő szolgáltatás osztozott (PSZ, SSZ, TSZ), 3 pályázható komponens volt.
- 504 beérkező pályázatból 479 volt érvényes, a teljes forrásigény elérte a 1.738 mFt összeget! Gépjárműre 181 benyújtott pályázat érkezett.
- 2017. évi Kvtv. azonos során 100,0 mFt összeg került betervezésre

Fejlesztési pályázat

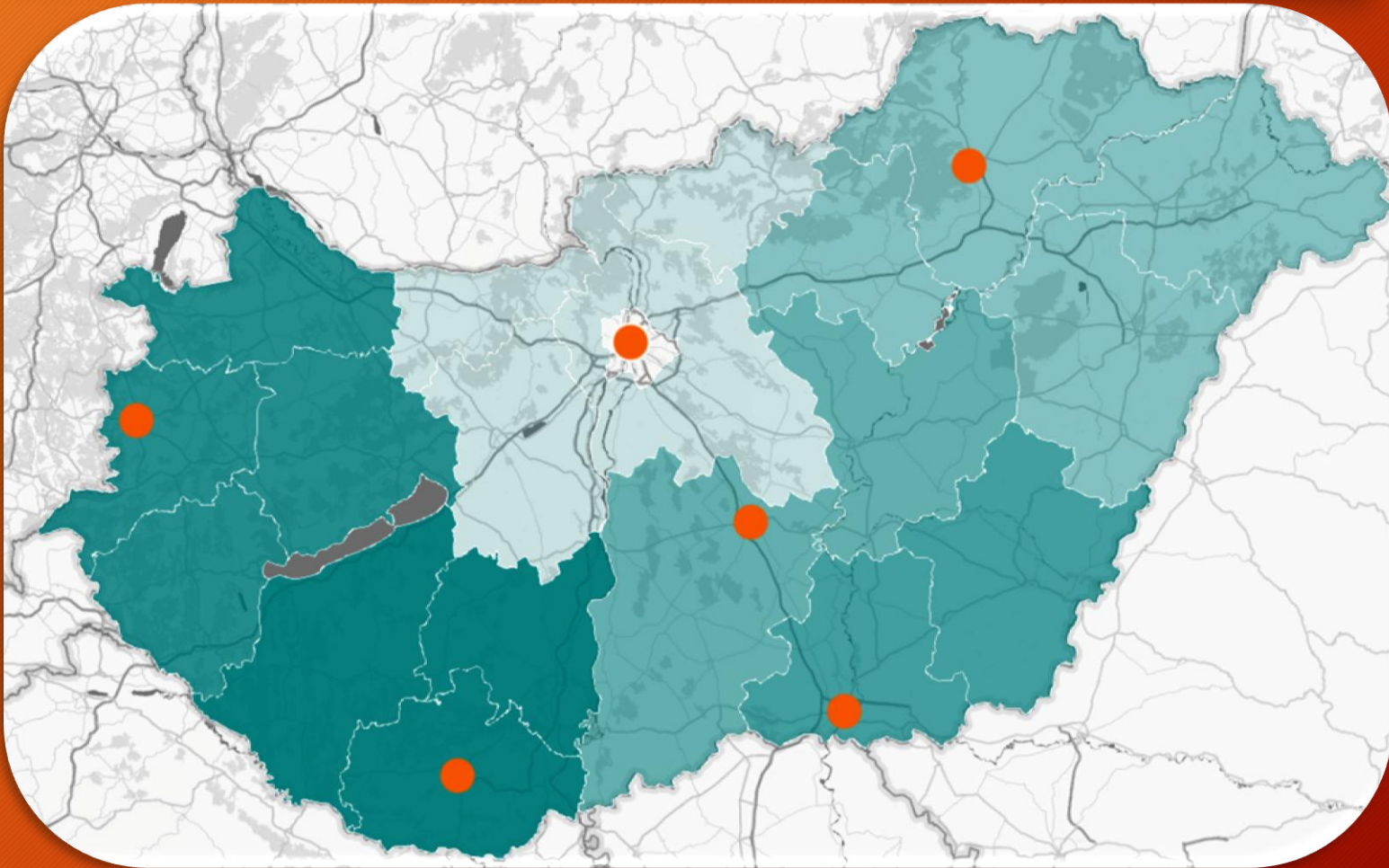
Pályázatok száma	A	B	C	Összesen
Támogató szolgálat	18 db	84 db	63 db	165 db
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	-	40 db	36 db	76 db
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	-	40 db	35 db	75 db
Összesen	18 db	164 db	134 db	316 db

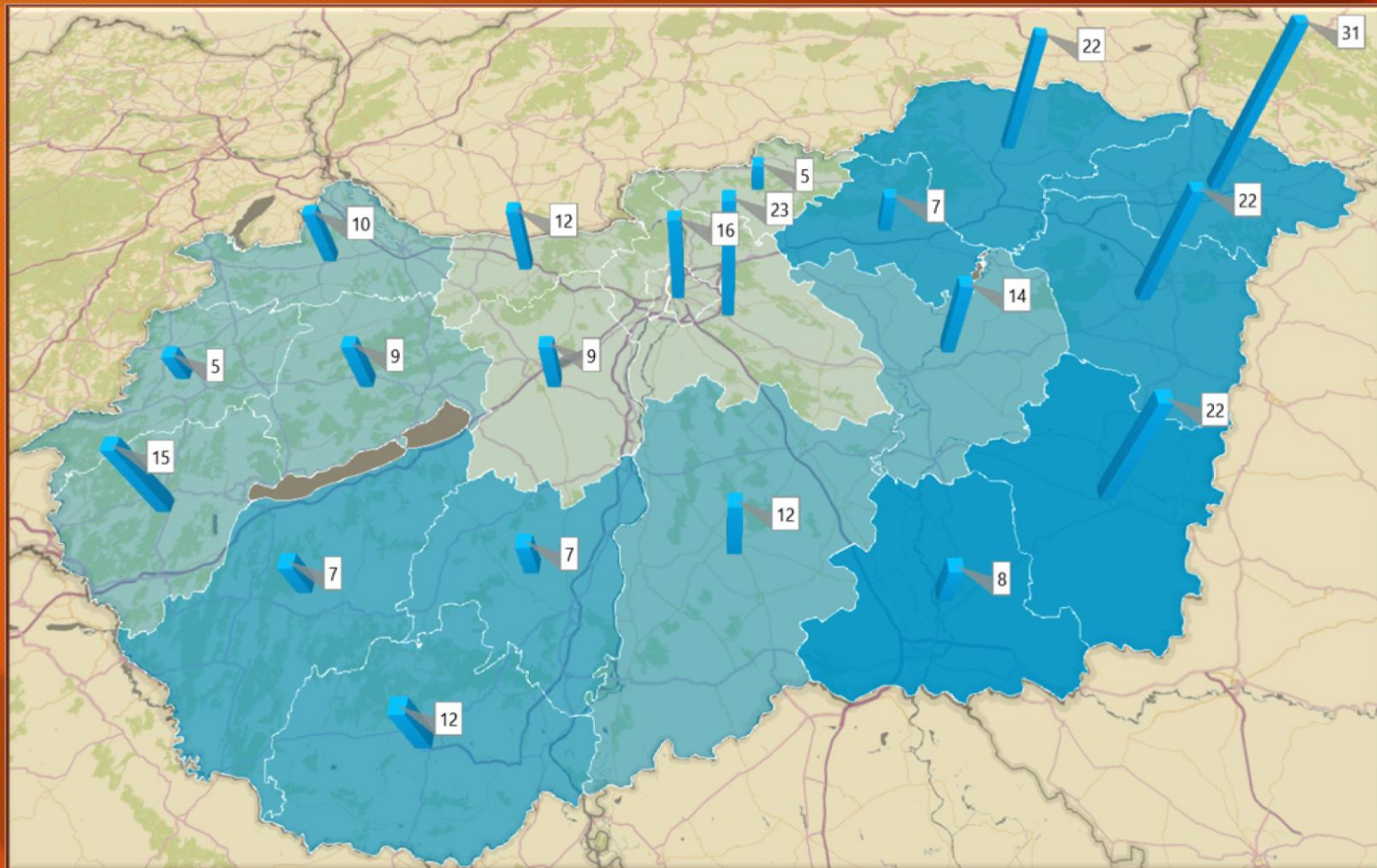
Támogatás összege	A	B	C	Összesen
Támogató szolgálat	142 814 000 Ft	12 001 877 Ft	11 649 300 Ft	166 465 177 Ft
Szenvedélybetegek közösségi alapellátása	-	5 745 922 Ft	8 283 220 Ft	14 029 142 Ft
Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	-	5 926 544 Ft	7 778 420 Ft	13 704 964 Ft
Összesen	142 814 000 Ft	23 674 343 Ft	27 710 940 Ft	194 199 283 Ft

Szakmai hálózat



Hálózati helyszínek és vonzáskörzetek





Tervezett általános feladatok

1. Negyedévente részt vesz az országos szakértői találkozókön.
2. A begyűjtött információk, tapasztalatok alapján elkészíti a regionális jellemző problématerképet.
3. Részt vesz a hálózat országos stratégiájának megtervezésében, a munkaterv elkészítésében, mely országos stratégia szerint elkészíti a regionális munkatervet.
4. Részt vesz szakmai anyagok kidolgozásában, véleményezésében, gyakorlati tesztelésében az egyeztetett munkatervben foglalt tematika szerint.
5. Kapacitásához mérten, de évente legalább 4 alkalommal szakmai műhelyt szervez a területén működő szolgáltatók számára.
6. Folyamatosan kapcsolatot tart a területén működő szolgáltatásokkal, illetve a hálózat más szakértőivel.

Aktuális feladatok

1. TEVADMIN tevékenység-adminisztrációs rendszer működésének tapasztalatai, jelzések feldolgozása.
2. Támogatott lakhatás és a támogató szolgálatok kapcsolata: szolgáltatásnyújtás körülményei, feltételei.
3. Szakmai felmérés tanulságai, visszajelzés a szolgáltatók felé, szolgáltatói észrevételek rögzítése.
4. Jogi és szakmai szabályozás várható és megvalósuló változásai (folyamatosan).
5. Szakmai dilemmák és gyakorlati problémák gyűjtése, feldolgozása.
6. Jó gyakorlatok bemutatása

Köszönöm a
figyelmet!

*Ami egyszer elmúlt, nem
múlik el többé...*