

Összefoglaló a szekcióülésekről

Szakmafejlesztés lehetőségei a támogató szolgáltatások és a közösségi alapellátások esetében

Egy rendkívül interaktív és lendületes forgó szekció keretében beszéltük át a szakmafejlesztés alapelveit és irányait. A szekció során a képzés, a kommunikáció és a területi szakértői bázis témakörei mentén kértük meg a szakma jelen lévő képviselőit, hogy határozzák meg a szakmafejlesztés általuk elvárt tartalmi elemeit.

Mind a három területen számos innovatív új irány és igény merült fel, a résztvevők nyitottan és konstruktív módon gyűjtötték össze azokat a lényeges pontokat, amelyet a szakmafejlesztés szempontjából szeretnének megvalósulni látni. A teljesség igénye nélkül alább olvasható néhány vezérfonal, amely az egyes témakörökkel kapcsolatban felmerült.

Megállapítottuk, hogy nagy igény van a hatékonyabb kommunikációra: az országosan egységes információáramlásra, az elektronikus információcserén és tájékoztatáson kívül megjelent a személyes-egyéni beszélgetések és találkozások fontossága is. A résztvevők szükségesnek tartják a rendszeres szakmai műhelyek megszervezését, továbbá azt, hogy a területen jelentkező problémákra, dilemmákra kérdésekre, megfelelő visszacsatolást kapjanak.

A területi szakértők tekintetében jelentkezett a legnagyobb elvárás. Legyen könnyen elérhető, hiteles és rendelkezzen nagy gyakorlati tapasztalattal. Legyen a szolgáltatók mentora, ugyanakkor partnere is, azaz ne hatósági szemlélettel közelítsen a szolgáltatást nyújtók felé. Végezzen egyéni problémahelyzetekre irányuló tanácsadást, de tudjon segítséget nyújtani az egyes pályázati kiírásokban is.

A képzést illetően egyértelmű elvárásként jelent meg a szekciók során a jelenlegi rendszer és képzési paletta felülvizsgálata, és új tartalmakkal való megtöltése. Felmerült többek között a közösségi alapellátás során együttműködő társszervezetek és partnerek képzése, mellyel a hatékonyabb együttműködést lehetne elősegíteni. Továbbra is indokoltnak tartanak a szenvedélybetegek részére közösségi alapellátást nyújtók részére a kötelező képzés megszervezését, de ugyanakkor felmerült az, hogy készüljön tematika a pszichiátriai betegek részére nappali ellátást nyújtók részére is. Fontosnak tartják az egészségügyi tartalom megerősítését a képzések során, ugyanakkor a szolgáltatók részéről igény merült fel a menedzsment típusú tartalmak megjelenésére is.

Összességében elmondható, hogy a szakma jelen lévő képviselői egyértelműen alátámasztották a Hivatalunk által elképzelt szakmafejlesztés tervezett irányvonalait és alapelveit. Öröm volt látni a lendületet, a dinamizmust és a nyitottságot, amellyel a résztvevők a szekciók során aktívan dolgoztak.

A hatósági ellenőrzés és a központi szociális információs rendszerek aktuális kérdései

A szekcióban röviden áttekintettük a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) hatósági ellenőrzéssel kapcsolatos feladatait, a hatósági ellenőrzés teljes folyamatát. Az ellenőrzés, mint hatósági tevékenység mellett szó esett annak módszertani kérdéseiről is.

A jelenlévők megosztották a korábbi ellenőrzési tapasztalataikat, ennek alapján felmerült kérdéseiket, javasolataikat.

Szó esett továbbá a fogyasztóvédelem, vagy az egészségügy területéről már ismerős próbavásárlás intézményéről is, amely különösen érdekelte a szekció résztvevőit. A próbavásárlás, mint új jogintézmény 2016. január 1-től alkalmazható az ellenőrzési eszköztárban, amelynek során az NRSZH ellenőrzést végző munkatársa, a szolgáltatás iránt érdeklődő szerepében, az ellátott hozzátartozójának szerepében, vagy – szociális alapszolgáltatás esetén – a szolgáltatást igénybe vevő szerepében is felléphet.

Tájékoztatót kaptunk a Szociális Ágazati Portálon közzé teendő hatósági döntésekről, különös tekintettel a bejegyzés nélkül nyújtott szolgáltatásokra.

A hatósági ellenőrzések tematikájához szorosan kapcsolódva a Szolgáltatói Nyilvántartás, mint a szociális szolgáltatások „alapnyilvántartása” került bemutatásra, kezdve az elektronikus kérelembenyújtástól, a többi központi rendszerrel meglévő kapcsolatáig. Speciális témaként a feladatmutató bejegyzésével kapcsolatos feladatok, azok jelenlegi állása is áttekintésre került.

Az Igénybevevői Nyilvántartás esetében az „ütközések” jogi szabályozásának év közbeni változásai, a helyes rögzítési gyakorlatok, valamint az elmaradt pótlások kizárólagosan kivételes lehetősége, a törlésekkel kapcsolatosan tervezett jogszabály módosítás került szóba.

A résztvevőket különösen érdekelte a szociális ágazati jelentések átalakítása, az országos jelentési rendszernek az Igénybevevői Nyilvántartásba történő funkcionális beépítése, az ezzel összefüggésben csökkenő adminisztrációs terhek, a soron következő jelentés leadásával összefüggésben 2016. március 31-ig meghosszabbodó jelentési határidő.

A szekció ülések tartalma minden esetben igazodott a jelenlévők érdeklődéséhez, kérdéseikhez, így nem csak a pályázati finanszírozású szolgáltatások szakmai kérdéseiről esett szó, hanem a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrációjáról, valamint a házi segítségnyújtás átalakításáról is.

Szakmai ajánlás és kötelezően vezetendő dokumentáció

A pályázati finanszírozású rendszer átalakítása kapcsán felmerült, hogy az addig a finanszírozási szerződés mellékletét képező Szakmai ajánlásra és a kötelezően vezetendő dokumentumokra a továbbiakban is szükség van. Ezzel kapcsolatban a Hivatal és az Emberi

Erőforrások Minisztériuma a szolgáltatók szakmai képviselőinek bevonásával elkezdte az ajánlás és a dokumentáció aktualizálását. Ennek keretében a szakmai műhelyen szekcióülés formájában lehetőség nyílt arra, hogy a szolgáltatók elmondják véleményeiket, javaslataikat az ajánlással és a dokumentációval kapcsolatban.

A szekcióüléseken számos olyan gyakorlati probléma merült fel, ami túlmutat azon a kereten, amit a rendelkezésre álló időben, a szakmai ajánlás keretein belül orvosolni lehet, de minden résztvevő nyitott volt egy hosszabb távú, konstruktív szakmai párbeszédre. Ennek során egy későbbi egyeztetés alapján, az ajánlás következő módosításakor beépíthetők a felvetésekkel kapcsolatos tartalmak.

A közösségi ellátások esetében igény mutatkozott a dokumentáció, tevékenység-adminisztráció elektronizálására. Ezzel kapcsolatban a perc alapú tevékenység-mérés jelent meg több alkalommal, mint adminisztrációs nehézség. A szolgáltatások részéről igény van dokumentációs jó gyakorlatok és innovatív szakmai megoldások, szakmai jó gyakorlatok közzétételére is. Felmerült problémaként az integrált intézményekben dolgozók esetében a különböző szolgáltatások közötti kapcsolat, a szerepek tisztázása. Az egyes szakmai tevékenységekkel kapcsolatban (kiemelten a pszichoedukációt) merült fel igény részletesebb, nagyobb mélységben folytatandó szakmai konzultációra.

A támogató szolgáltatások körében a szakmai ajánlást érintően kevés problémás terület merült fel, a szekciók időkeretének döntő többségét a kötelezően vezetendő dokumentációval kapcsolatos kérdések megvitatása töltötte ki. A szolgáltatások között több tekintetben eltérő gyakorlatok alakultak ki az országban (pl. útvonaltervező alapú szállítási elszámolás), ezeket sokszor nehéz egységes dokumentációs keretek között kezelni. A jelzések alapján leginkább a szállító szolgáltatás működésével kapcsolatos szakmai kérdések igényelnek szélesebb körű konzultációt a szakmával.

Összességében az ajánlások és a kötelezően vezetendő dokumentáció az elmúlt években hatékonyan segítette a szolgáltatások működését, ebben csak kisebb módosításokra érkezett javaslat. Ugyanakkor számos olyan szakmai kérdés felmerült, melyek a jövőben a területen dolgozó szakemberek bevonásával, hosszabb egyeztetési folyamattal válaszolhatók meg.