



NEMZETI REHABILITÁCIÓS ÉS SZOCIÁLIS HIVATAL

A Szolgáltatási Osztály tapasztalatai a 2012-2015. évi finanszírozási időszakban


Meleg Sándor
osztályvezető



A Pályáztatási és Szolgáltatási Osztály főbb feladatai



Főbb feladatok

- Pályázatok lebonyolítása a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter kiírása alapján.
 - Feladatok:
 - Pályázók támogatása a pályázatok benyújtása során
 - Pályázat benyújtása után hiánypótlással kapcsolatos feladatok
 - Bizottsági munka lebonyolítása
 - Miniszteri felterjesztés elkészítése
 - Döntés publikációja, pályázók kiértékelése
 - Szerződések előkészítése, szerződéskötés
 - Támogatások folyósítása (közvetlenül vagy a Kincstáron keresztül)
- 

Főbb feladatok

- Finanszírozási szerződéssel kapcsolatos feladatok
 - Módosítás
 - Megszüntetés
- Fenntartói elszámolás
 - Ellenőrzés
 - Elfogadásról szóló értesítés
 - Kincstár ellenőrzési jegyzőkönyv alapján a finanszírozási év lezárása
- Támogatás visszafizetésével kapcsolatos feladatok
- Szolgáltatások folyamatos szakmai támogatása





Pályázati úton finanszírozott szolgáltatások



Pályázati úton finanszírozott szociális szolgáltatások

191/2008. (VII.30.) Korm. r. (Tkr.)

- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás
- Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás
- Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás
- Biztos Kezdet Gyerekház
- Utcai szociális munka
- Krízisközpont és Félutas Ház

112/2006 (V.12.) Korm. r. (Szfr.)

- Szociális foglalkoztatás
- 

**Tkr.
Szolgáltatások**

**2016-tól a Kvtv.
közvetlen hatálya
alá tartozó
szolgáltatások**

Támogató szolgálat

**Szenvedélybetegek részére nyújtott
közösségi alapellátás**

**Pszichiátriai betegek részére
nyújtott közösségi alapellátás**

Biztos Kezdet Gyerekház

**Pályázati úton,
finanszírozási
(támogatási)
szerződéses
formában
támogatott
szolgáltatások**

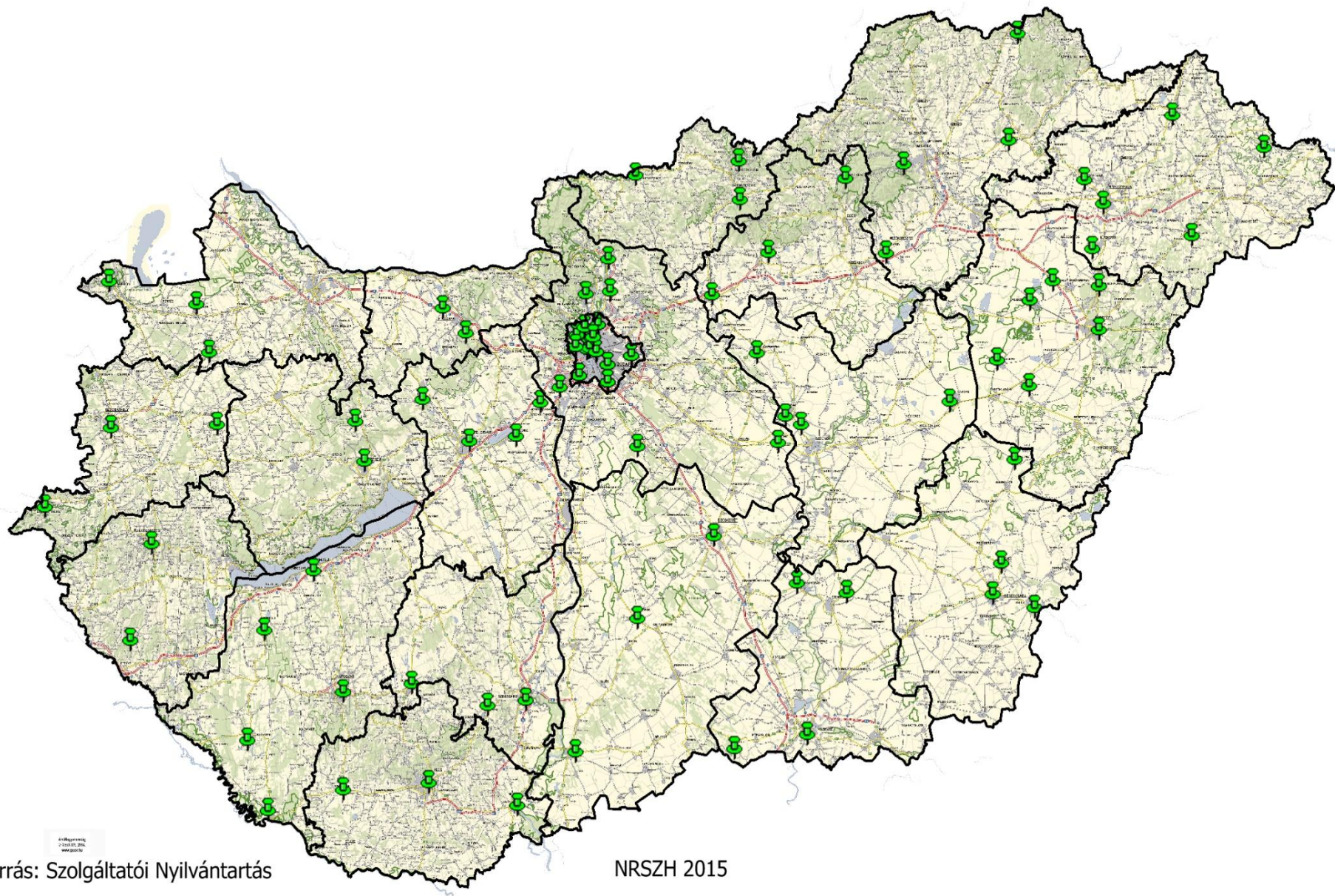
**Szenvedélybetegek részére nyújtott
alacsonyküszöbű ellátás**

Utcai szociális munka

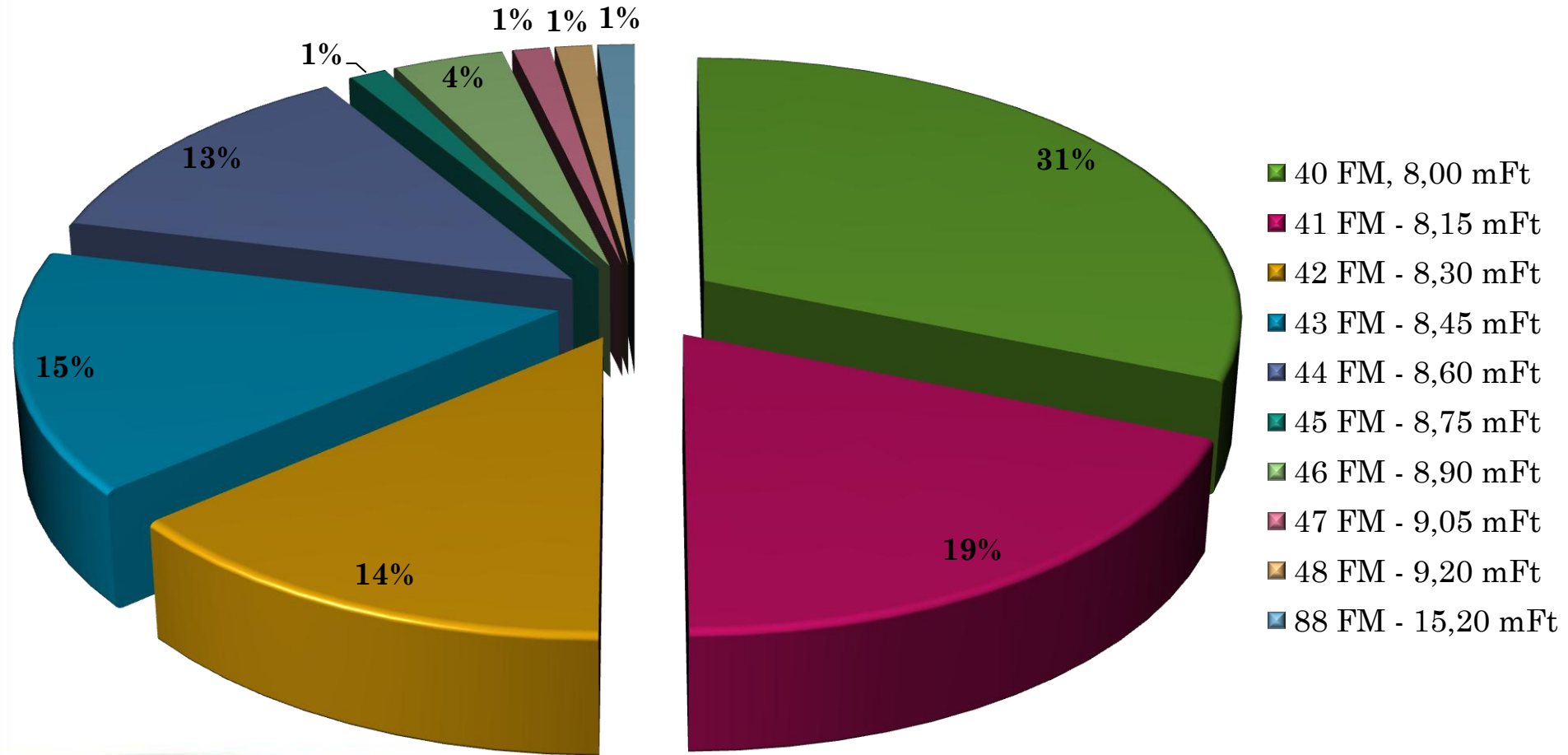
**Krízisközpont és Félutas Ház Titkos
menedékház**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Támogató szolgálat (TSZ)	347	339	338	276	275	268	268
Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás (PSZ)	82	82	82	80	80	80	80
Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás (SSZ)	70	72	72	78	77	77	77
Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás (ASZ)	45	53	53	54	54	54	54
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (JHS)	-	192	205	201	201	-	-
Utcai szociális munka (USZ)	-	-	-	83	83	83	83
Krízisközpont (KKP)	-	-	-	14	14	14	14
Biztos Kezdet Gyerekházak (BKG)	-	-	-	-	-	49	112
Szociális foglalkoztatás (SZF)	-	207	206	188	208	155	126
Összesen	544	810	956	974	992	780	815

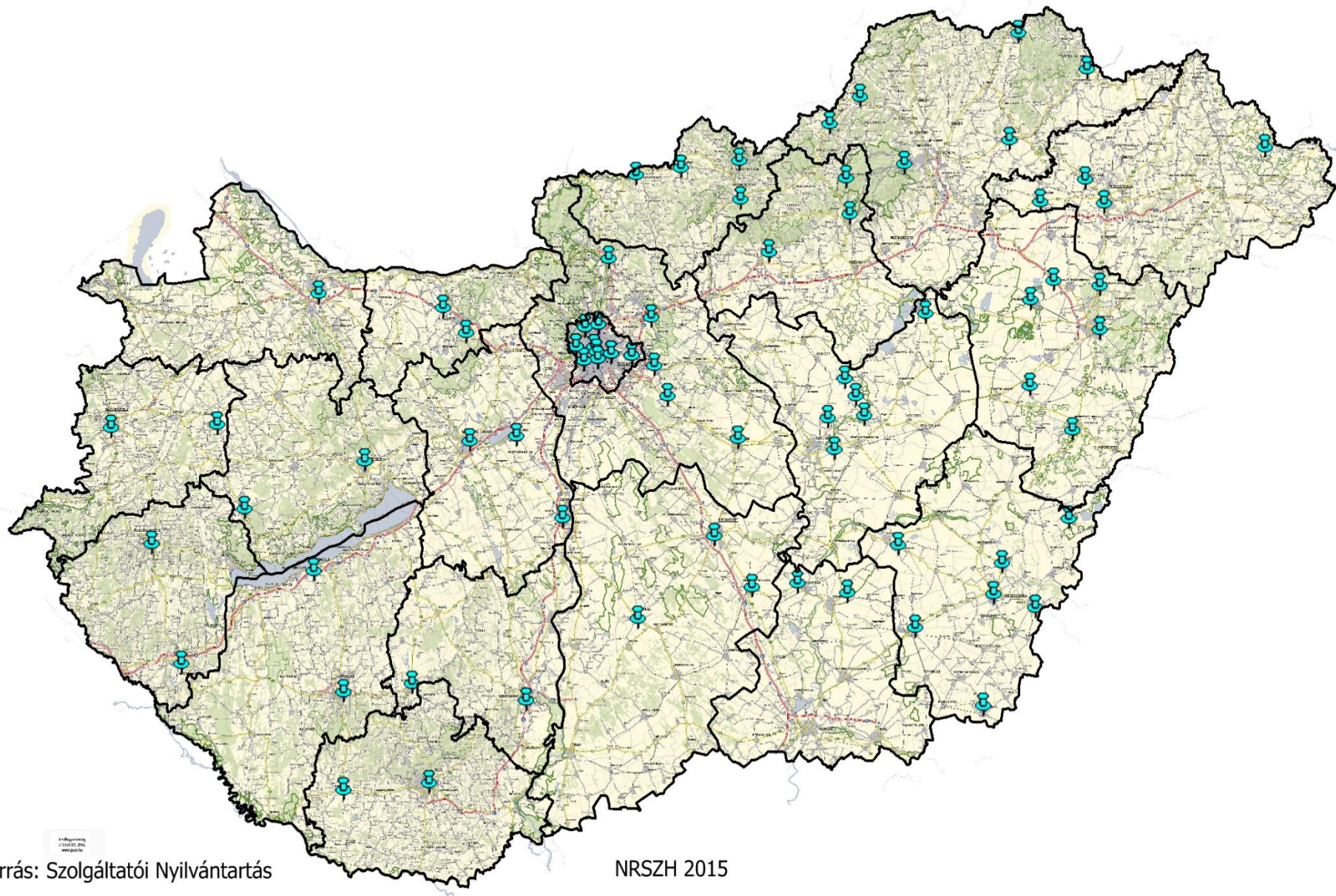
Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás



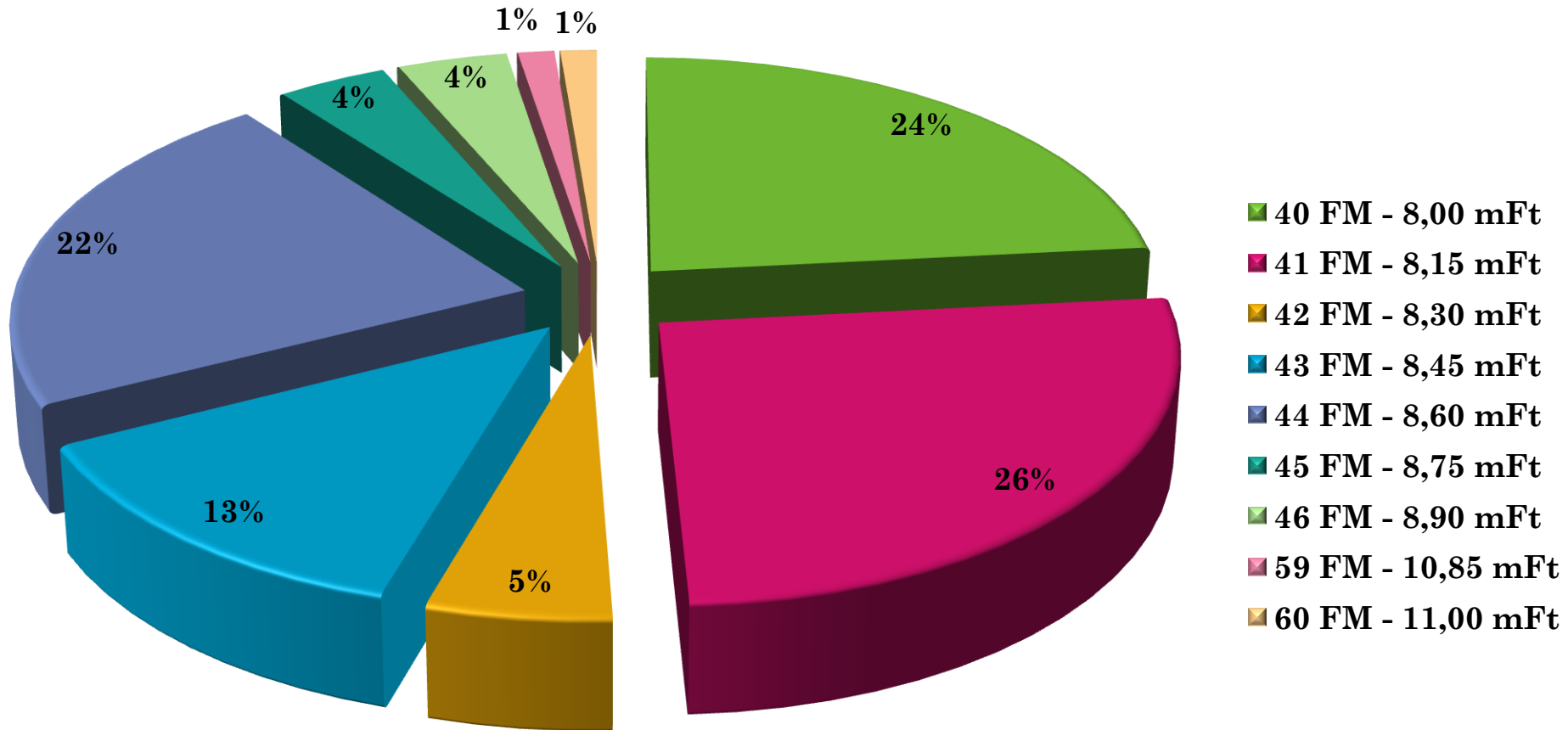
PSZ-2016



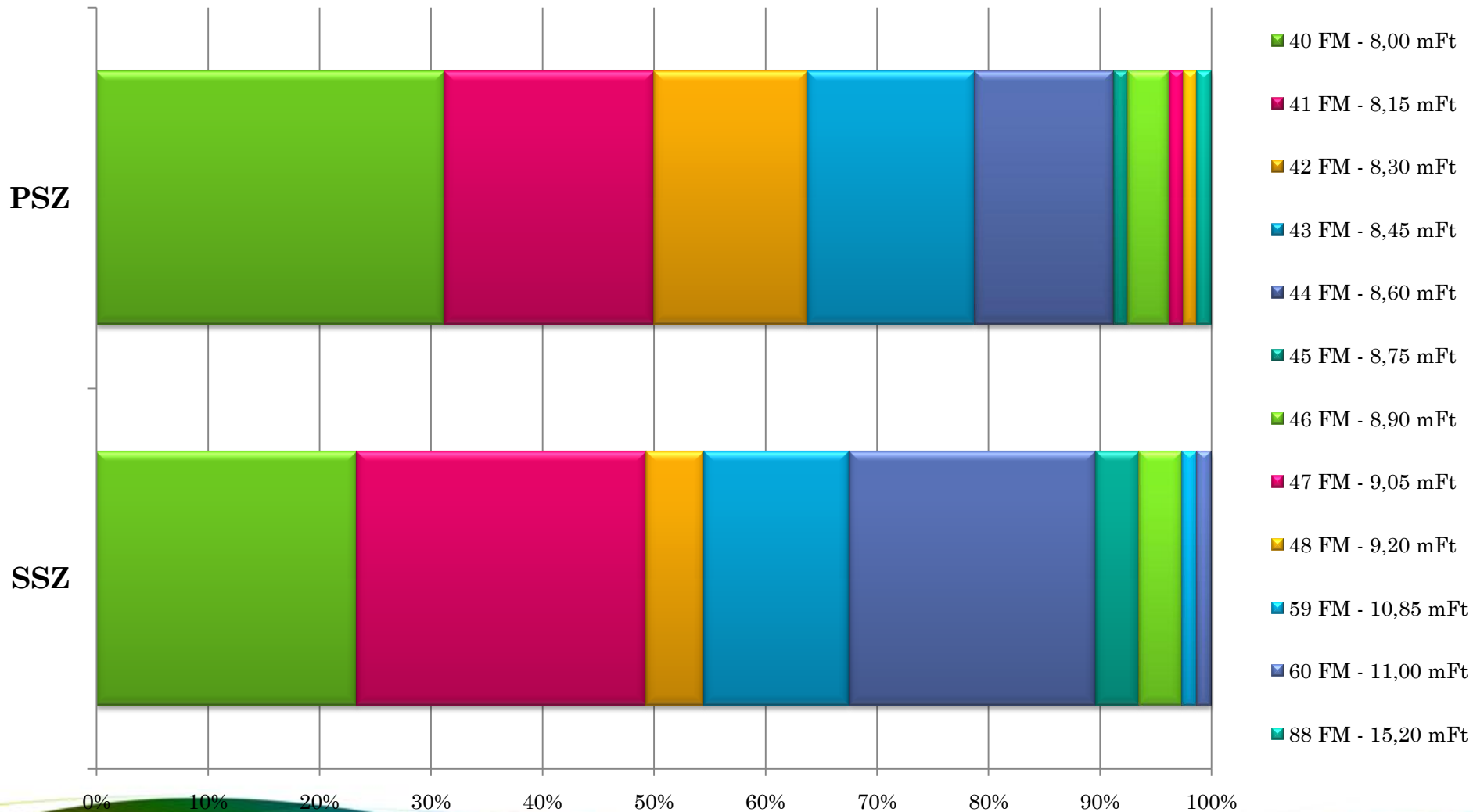
Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás

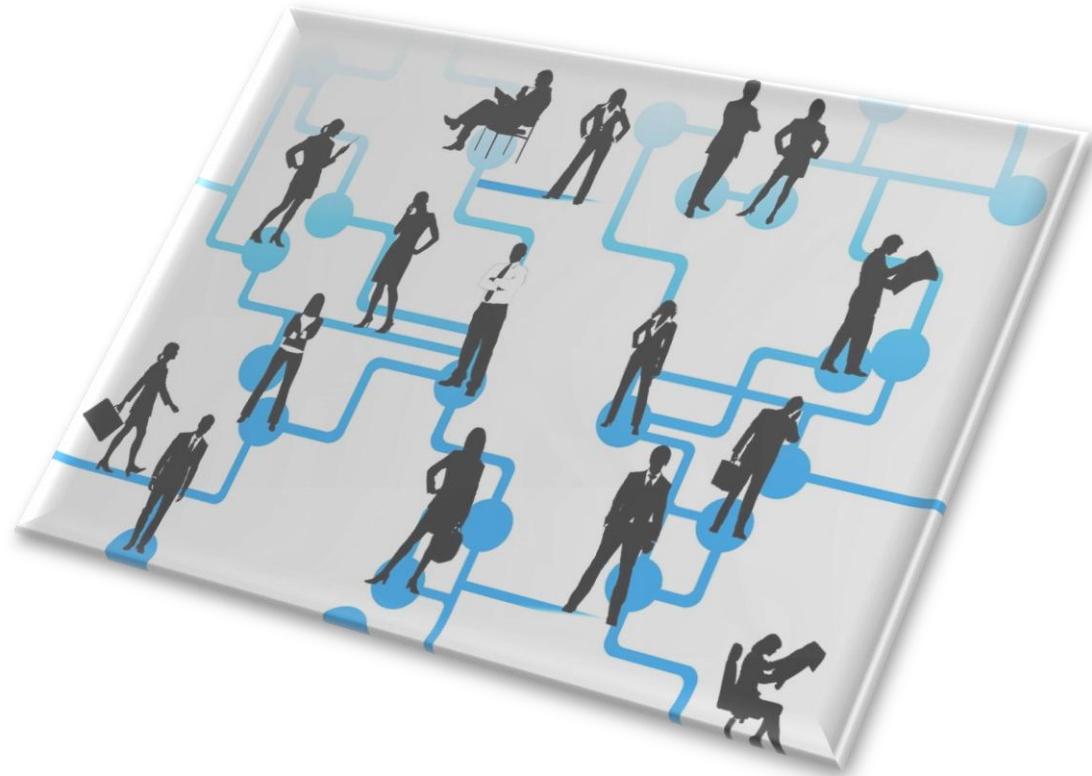


SSZ-2016



PSZ és SSZ





Tapasztalatok, tanulságok



Tapasztalatok és tanulságok

- A Fenntartó és a szolgáltató közötti kommunikáció gyakran akadozott, fontos információk, dokumentumok gyakran „*nem mennek át*”.
- A kapcsolattartói adatok gyakran változnak, amiről nem kaptunk értesítést – így tájékoztatni sem tudunk.



Tapasztalatok és tanulságok

- A Fenntartók a bejelentési kötelezettségüknek nem minden esetben tettek eleget, ez a szerződések módosítása, ellátások folyósítása során is okozott gondot.
- Szerződés módosításhoz benyújtott dokumentumokat többszöri hiánypótlásra sem sikerült pontosan kitölteni.



Tapasztalatok és tanulságok

- A szakmai adatszolgáltatások (p. éves szakmai beszámoló) sokszor pontatlanok.
- Visszafizetési kötelezettséget többszöri felszólításra nem került teljesítésre. A fenntartók egy része nem gondolja át milyen lehetőségei, jogai és kötelezettségei vannak e téren.



Tapasztalatok és tanulságok

- A közösségi ellátások tekintetében szakmai, hatósági ellenőrzés az elmúlt években alapvető hibákat kis számban tárt csak fel.
- A pénzügyi ellenőrzések esetében a benyújtott elszámolás adataitól a MÁK által megállapított adatok kis mértékben térnek csak el.



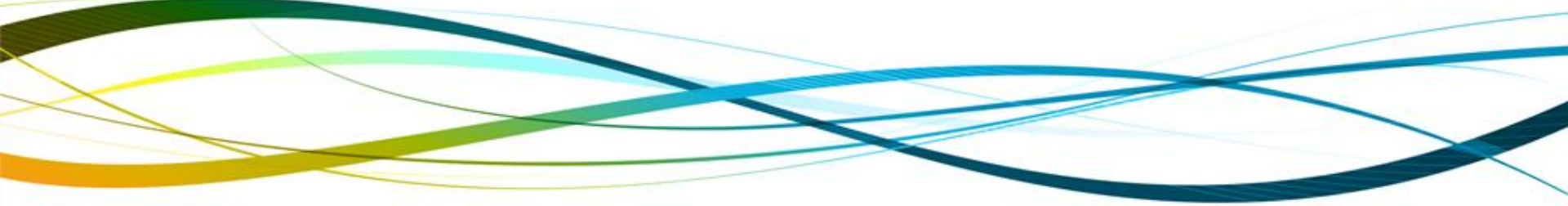
Tapasztalatok és tanulságok

- Feladatmutató nem teljesítése miatti visszafizetési kötelezettség alig van, a fő hibaforrás a felhalmozás nem megfelelő felhasználása.
- A szolgáltatók egy része erősen forráshiányos – más fenntartóknál pedig évek óta vannak jelentős fel nem használt források, még felhalmozási célú átcsoportosítás mellett is.



Rendszerszintű tanulság?

- A pályázati finanszírozású rendszer a kitűzött célok tekintetében jelentős sikereket ért el.
- A siker nem oldott meg minden problémát, de a részlegesség nem a pályázat koncepcióján múlott.
- A működés során ugyanakkor sajátos problémák is megjelentek, melyek a rendszer átgondolását, reformját igényelték.
- A pályázati finanszírozású rendszerrel szemben felhozható érvek, fennálló problémák kielégítő szinten orvosolhatóak (lettek volna) a finanszírozási rendszer újraszabályozásával.
- Az új típusú „normatív” finanszírozásra való áttérés ezekre a problémákra megoldást kínál, de kérdéses, hogy a gyakorlatban milyen új problémák fognak felmerülni.



**Köszönöm a
figyelmet!**



Meleg Sándor
osztályvezető

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
1071 Budapest, Damjanich u. 48.