

PTR - Pénzbeli és Természetbeni ellátások Rendszere

Riportok menü – Ellátás mozgatások

Felhasználói kézikönyv

2015. 02. 14.

TÁMOP 5.4.2-12/1-2012-0001

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal

Projekt Igazgatóság

1071 Budapest, Peterdy utca 15.

Telefon: (1) 462-6474 Fax: (1) 462-6573

E-mail: projektiroda@nrszh.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3. oldal
2. Ellátás mozgatók funkció.....	3. oldal

1. Bevezetés

A Riportok menüpontban beépítésre került az **Ellátás mozgások** opció. Itt lehet megtekinteni, hogy hivatalunkból milyen ellátások kerültek átadásra egy másik hivatalnak, illetve hogy az adott hivatal milyen ellátásokat vett át. Az Átadás- Átvételi lista Excelben is legenerálható.

A települések ügyeinek az átmozgását az NRSZH végzi a ptr@nrszh.hu e-mail címre megküldött kérés, és a szervezetváltást igazoló határozat megküldése esetén!

2. Ellátás mozgások funkció

Nyissuk meg a Riportok menüt, és kattintsunk az **Ellátás mozgások** opcióra.

Üdvözlünk a rendszerben.

Rendszer üzenetek

Karbantartás (2015.02.13 07:41)

Tájékoztatás Tisztelt ügyfeleink részére:

2015.02.13 (péntek) 14:00 órától, előreláthatólag 2015.02.14 (szombat) 10:00 óráig tervezett karbantartási munkálatok miatt az NRSZH által üzemeltetett informatikai rendszerek és szolgáltatások nem lesznek elérhetők.

Szíves türelmüket és megértésüket köszönjük!

Javítási lehetőség jogerőre emelkedett ellátások esetén (2015.02.12 15:29)

Tisztelt PTR felhasználó!

A módosító ágról szóló kézikönyvet frissítettük, melyet [ide kattintva](#) érhet el.

Üdvözlettel: PTR ügyfélszolgálat
06-1-462-6460

RSZS felülvizsgálatok rögzítése (2015.02.11 14:36)

Tisztelt PTR Felhasználó!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2015.02.28-ig kell a jegyzőnek elvégezniük az ellátásra való jogosultság felülvizsgálatát a jelenleg Rendszeres szociális segélyre jogosultak körében. Felhívjuk a figyelmüket, hogy a felülvizsgálat rögzítése során a továbbra is élő (folyamatban lévő és megállapított) Rendszeres szociális segélyeket **ne szüntessék meg**, valamint helyette **ne rögzítsenek új FHT-t!** Az RSZS ellátások továbbfolyósításának időpontjánál az automatikusan jelentkező dátumot (2015. február 01.) felül kell írni 2015. március 01-re, és a megváltozott összeget is javítani kell.

Üdvözlettel: PTR ügyfélszolgálat
06-1-462-6460

PTR hírlevél 7. (2015.02.05 12:47)

A következő képernyőkép jelenik meg:

Ellátások keresése

Átmozgás iránya: Átadási lista

Átmozgás időpontja: [] - []

Keresés [] Letöltés []

Összesen: 0 sor (1 / 1)

Ellátás azonosító	Ellátás típusa	Ügyfél neve	Ügyfél születési dátuma	Korábbi illetékes hivatal neve	Korábbi ügyintéző neve	Új illetékes hivatal neve	Átmozgás időpontja	Átmozgás típusa	Átmozgató felhasználó
Nincsenek megjeleníthető elemek!									

Összesen: 0 sor (1 / 1)

Kiválasztjuk az **Átmozgatás irányát**:

- **Átadási lista**: saját hivataltól kerültek át ügyek egy másik hivatalhoz
- **Átvételi lista**: a mi hivatalunkhoz érkeztek ügyek egy másik hivaltaltól

Jelen esetben egy Átvételi listát generálunk:

Kiválasztjuk az **Átmozgatás időpontját**:

A **Keresés** funkciógombra kattintva megjelennek a listázott ellátások aszerint, hogy az átmozgatás irányánál melyik opciót választottuk:

Ellátás azonosító	Ellátás típusa	Ügyfél neve	Ügyfél születési dátuma	Korábbi illetékes hivatal neve	Korábbi ügyintéző neve	Új illetékes hivatal neve	Átmozgatás időpontja	Átmozgatás típusa	Átmozgató felhasználó
RGYK-0000000/2015	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	Igénylő Gizi	1989-06-17	Teszt Polgármesteri Hivatal	Teszt Ügyintéző	TesztB Polgármesteri	2015-02-14	Települési önk. mozgatása	Gulyás Zita

A **Letöltés** funkciógombra kattintva Excel táblázatban legenerálható a listában megjelent eredmény:

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Ellátás azonosító	Ellátás típusa	Ügyfél neve	Ügyfél születési dátuma	Korábbi illetékes hivatal neve	Korábbi ügyintéző neve	Új illetékes hivatal neve	Átmozgás időpontja	Átmozgás típusa	Átmozgató felhasználó
2	RGYK-0000000/2015	RGYK	lányi Gizi	1989.06.17	Teszt Polgármesteri Hivatal	Teszt Ügyintéző	TesztB Polgármester	2015.02.14	Települési önk. mozgása	Gulyás Zita

Kérdéseiket, észrevételeiket a ptr@nrszh.hu e-mail címen, vagy munkanapokon, munkaidőben hívható telefonos ügyfélszolgálatunk **06-1-462-6460** telefonszámán várjuk.