

PTR - Pénzbeli és Természetbeni ellátások Rendszere

Ellenőrzések funkció használata

Tájékoztató kézikönyv

2014. 05.16.

Dokumentum verziókövetése		
Dátum	Verzió	Módosítás rövid leírása
2014. 04. 29.	v. 01	
2014. 05. 16.	v. 02	Tájékoztató kézikönyv szövegének módosítása: Kivételek

TÁMOP 5.4.2-12/1-2012-0001

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
Projekt Igazgatóság

1071 Budapest, Peterdy utca 15.

Telefon: (1) 462-6474 Fax: (1) 462-6573

E-mail: projektiroda@nrszh.hu

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalom

1	Bevezetés.....	3
2	Ellenőrzések funkció	3
2.1	Ellenőrzések funkcióban megjelenő mezők	3
2.2	Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások	4
2.3	Kivételek	4
2.4	Jelen ellátással együtt járó ellátások	5
2.5	Háztartáson belül jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások	6
3	Ellenőrzés funkció használata.....	6
3.1	Ellenőrzések a már megállapított és a folyamatban lévő ellátások esetében	8

1 Bevezetés

A PTR programban az Ellenőrzések funkció aktiválásra került.

Az Ellenőrzések funkció célja:

1. Az **Ellenőrzések** funkció alkalmazásával a PTR Ügyfélértörzsében szereplő ügyfelek esetében egy újabb ellátás igénylése esetén láthatóvá válik/válnak a részére illetve az ellátásban érintett egyes személyek részére korábban megállapított, de az új ellátás igénylésének a pillanatában még folyósított ellátás/ellátások.
2. Amennyiben a hatóságnál kérelmezett ellátás már egy másik hatóságnál megállapítva van azt a PTR rendszer jelzi. A kérelmezett ellátás esetében a PTR rendszer jelzi az Igénylő már aktuális ellátásait is a PTR-ben.

2 Ellenőrzések funkció

Az **Ellenőrzések** funkció csak az **Új ügyek / Illetékességváltás miatti módosító kérelem (Áttétel)** és a **Felülvizsgálatok** indításánál beépített funkció.

A PTR csak a következő státuszokban lévő ellátásokat fogja jelezni az Ellenőrzés lefutásakor:

- Megállapítva, de nem jogerős
- Megállapítva
- Megállapítva, de fellebbezve
- Megszüntetve, de nem jogerős
- Megszüntetve, de fellebbezve

2.1 Ellenőrzések funkcióban megjelenő mezők

Az **Igénylő aktuális ellátásai**: az igénylőnek az aktuális ellátásait jeleníti meg a rendszer. Pl. FHT-t igényelt a hatóságnál, de már a PTR-ben megállapítva van neki egy LFT-je.

Jogosult gyermekekre vonatkozó ellátások: a jogosult gyermek aktuális ellátásait jeleníti meg a rendszer RGYK esetében.

Szerepkörök, amikre lefut az Ellenőrzés funkció	Igényelt ellátás	„Jogosult gyermekekre vonatkozó ellátások”
Jogosult gyermek	RGYK	Az összes ellátás
Igénylő		
Ápolt		

2.2 Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások

Azokat az ellátásokat jeleníti meg a PTR, amik a rögzítés pillanatában a rögzített ellátással egyidejűleg nem vehetők igénybe, és a fentebb írt valamelyik státusz egyikében állnak.

Szerepkörök, amikre lefut az Ellenőrzés funkció	Igényelt ellátás	„Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások” (Már megállapított, jelenleg a PTR-ben létező ellátás, amit jelezni fog a rendszer)
Igénylő	FHT	FHT, EGYT, IDJ, ÁPDA, (ÁPDM*, RSZS*)
Igénylő	EGYT	FHT, EGYT, IDJ, ÁPDA, (ÁPDM*, RSZS*)
Igénylő	IDJ	FHT, EGYT, IDJ, ÁPDA, (ÁPDM*, RSZS*)
Igénylő	ÁPDA	FHT, EGYT, IDJ, ÁPDA, (ÁPDM*, RSZS*)
Igénylő	KGYA	KGYA, KGYN, (KGYM*)
Igénylő	KGYN	KGYA, KGYN, (KGYM*)
Igénylő	ESZJ	FHT, EGYT, IDJ, APDA (RSZS*, ÁPDM*)
Igénylő	OTT	OTT
Igénylő	GYT	GYT
Jogosult gyermek	RGYK	RGYK

* Megszűnt ellátási forma.

2.3 Kivételek

A **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** esetében, amennyiben már meg van állapítva ellátás és a PTR-ben rögzítve van, majd újból kérelmezi az ügyfél, akkor a jogszabályok alapján az **ellátás megszűnése előtt három hónappal** újra

meg lehet igényelni az ellátását, a jogosultság kezdete pedig az előző ellátás lejárata követő nap lesz.

A PTR-ben RGYK esetében a Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások alatt azt értjük, ha Pl. a jogosult gyermekre több személy igényelt RGYK-t, akkor nem lehetne igénybe venni az ellátást az egyik igénylőnek. A fent írt jogszabályi kritérium esetén, amikor három hónappal az ellátás megszűnése előtt is igényelni lehet új RGYK-ra jogosultságot, akkor a rendszerben megjelenik az aktuális RGYK a Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető mezőben.

Az elbíráló hatóság rovatban kiíródik a hatóság neve, ahol az ellátást igényelték. Amennyiben a hatóság megegyezik a rögzítő hatósággal, akkor a nyilatkozat tájékoztató jellegű információként szolgál a felhasználónak, elfogadását követően lehet tovább rögzíteni az ellátást.

A **Közgyógyellátások** esetében, a már megállapított és a PTR-ben rögzített ellátás megszűnése előtt három hónapon belül lehetőség van arra, hogy újra igényeljék az ellátást.

A PTR-ben a KGY esetében a Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások alatt azt értjük, hogy ha a rendszerben rögzítenek egy KGY-t, de arra a KGY-ra a program jelzi, hogy egy másik hatóságánál már meg van állapítva, akkor az ellátást nem lehet igénybe venni.

Amikor a KGY-t a jogszabályi kritériumok alapján igénylik újra, akkor a KGY-ra jogosultság a rendszerben megjelenik, mint a Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátás.

Az elbíráló hatóság rovatban kiíródik a hatóság neve, ahol az ellátást igényelték. Amennyiben a hatóság megegyezik a rögzítő hatósággal, akkor a nyilatkozat tájékoztató jellegű információként szolgál a felhasználónak, elfogadását követően lehet tovább rögzíteni az ellátást.

2.4 Jelen ellátással együtt járó ellátások

Azokat az ellátásokat jeleníti meg, amik a rögzítés pillanatában a fentebb írt valamelyik státusz egyikében állnak és ezzel párhuzamosan adható a jelenleg megigényelt ellátás. Pl. RSZS-t igényelt az ügyfél egy bizonyos jogcímen és mellé igényelhet KGY-t, akkor a PTR kijelzi, hogy van már neki a KGY ellátás valahol megigényelve a rendszerben.

Ápolat aktuális ellátásai: azokat az ellátásokat jeleníti meg, amik a rögzítés pillanatában a fentebb írt valamelyik státusz egyikében állnak és az ápoltra vonatkoznak.

Szerepkörök, amikre lefut az Ellenőrzés funkció	Igényelt ellátás	„Ápolt aktuális ellátásai” (Már megállapított, jelenleg a PTR-ben létező ellátás, amit jelezni fog a rendszer)
Ápolt	ÁPDA	FHT, EGYT , IDJ, ESZJ, ÁPDA, KGYA, KGYN (KGYM*, RSZS *,LFT*, LFTA*, ÁPDM*)
Igénylő		

* Megszűnt ellátási forma.

2.5 Háztartáson belül jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások

Azokat az ellátásokat jeleníti meg, amik a rögzítés pillanatában a fentebb írt valamelyik státusz egyikében állnak és az igényelt ellátáshoz viszonyítva már az ellátásban érintett személynek megállapításra került a PTR-ben. Pl. FHT-t igényelt az ügyfél, az ügyfél családi állapota házas és a házastársa már megigényelte az FHT-t egy hatóságnál, ebben az esetben a jelen mezőben ki tudja mutatni a rendszer, hogy a házastársnak van FHT-ja.

Szerepkörök, amikre lefut az Ellenőrzés funkció	Igényelt ellátás	„Háztartáson belül jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások” (Már megállapított, jelenleg is folyósított ellátás, amit jelezni fog a rendszer)
Igénylő	FHT	FHT (LFT*, LFTA*)
Igénylő	EGYT	EGYT (LFT*, LFTA*)
Igénylő	IDJ	(LFT*, LFTA*)

* Megszűnt ellátási forma.

3 Ellenőrzés funkció használata

Példa: Az igénylő 2013. 10. 25. óta megállapított alanyi közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezik. Rendszeres szociális segély megállapítására nyújtott be kérelmet.

A Rendszeres szociális segély rögzítést a már megszokott módon kezdjük el.

Az **Ügyfeladatok** rögzítése után az **Ellenőrzések** fülre kattintunk.

Az **Ellenőrzések** képernyőt oldalt gördítsük le az oldal aljáig. Az oldal jobb alsó sarkában lévő **„Ellátások vizsgálata”** funkció gomb megnyomásával a PTR lefuttatja az ellenőrzéseket.

Ellátások vizsgálata

Nincsenek megjeleníthető elemek!

5 |< << Összesen: 0 sor (1 / 1) >> >|

Lakcím szerinti illetékes elbíráló hatóság: Ellátások vizsgálata

Név:
Cím:
Telefon:

Ellenőrzés Mentés Ügy visszavonása Döntés és kiadmányozás

Az **„Igénylő aktuális ellátásai”** mezőben megjelenik az igénylő részére már megállapított ellátás. Látható a **Támogatásnyújtás kezdete**, az **Ellátás állapota** azaz a Státusza, és az **Elbíráló hatóság** neve. (Jelen esetben az igénylő alanyi közgyógyellátásban részesül 2013. 10. 25. óta.)

Adattap Ügyfeladatok Ellenőrzések Kérelem adatai Döntés-tervezet adatai

Igénylő aktuális ellátásai

5 |< << Összesen: 1 sor (1 / 1) >> >|

Ellátás azonosító	Támogatásnyújtás kezdete	Ellátás állapota	Elbíráló hatóság
KGYA-0004250/2014	2013.10.25	Megállapítva	Aba Nagyközség Önkormányzata

5 |< << Összesen: 1 sor (1 / 1) >> >|

A **„Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások”** mező üresen marad, hiszen a most megigényelt rendszeres szociális segély és a már megállapított alanyi közgyógyellátás egyszerre adható.

A **Jelen ellátással együtt járó ellátások** mezőben látható a már megállapított közgyógyellátás.

A **Háztartáson belül jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások** mező szintén üres marad. (Jelen esetben a kérelmező egyedül él.)

Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások

Ellátás azonosító	Támogatásnyújtás kezdete	Ellátás állapota	Elbíráló hatóság
Nincsenek megjeleníthető elemek!			

Jelen ellátással együtt járó ellátások

Ellátás azonosító	Támogatásnyújtás kezdete	Ellátás állapota	Elbíráló hatóság
KGYA-0004250/2014	2013.10.25	Megállapítva	Aba Nagyközség Önkormányzata

Háztartáson belül jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások

Ellátás azonosító	Igénylő neve	Támogatásnyújtás kezdete	Ellátás állapota	Elbíráló hatóság
Nincsenek megjeleníthető elemek!				

Lakcím szerinti illetékes elbíráló hatóság:

[Ellátások vizsgálata](#)

Név:
Cím:
Telefon:

Ezek után a megszokott módon folytatjuk az ellátás rögzítését.

3.1 Ellenőrzések a már megállapított és a folyamatban lévő ellátások esetében

Az előző példát folytatva: az igénylő 2013. 10. 25. óta megállapított alanyi közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezik, 2013. 12. 10. óta pedig rendszeres szociális segélyt folyósítanak részére. Foglalkoztatást helyettesítő támogatás megállapítására nyújtott be kérelmet.

A Foglalkoztatást helyettesítő támogatás rögzítést a már megszokott módon kezdjük el.

Az **Ügyfeladatok** rögzítése után az **Ellenőrzések** fülre kattintunk.

Az **Ellenőrzések** képernyőt oldalt gördítsük le az oldal aljáig. Az oldal jobb alsó sarkában lévő „**Ellátások vizsgálata**” funkció gomb megnyomásával a PTR lefuttatja az ellenőrzéseket.

Nincsenek megjeleníthető elemek!

5 |< << Összesen: 0 sor (1 / 1) >> >|

Lakcím szerinti illetékes elbíráló hatóság: [Ellátások vizsgálata](#)

Név:
Cím:
Telefon:

[Ellenőrzés](#) [Mentés](#) [Ügy visszavonása](#) [Döntés és kiadmányozás](#)

Az **„Igénylő aktuális ellátásai”** mezőben megjelenik az igénylő részére már megállapított ellátás. Látható a **Támogatásnyújtás kezdete**, az **Ellátás állapota** azaz a Státusza, és az **Elbíráló hatóság** neve. (Jelen esetben az igénylő alanyi közgyógyellátásban részesül 2013. 10. 25. és rendszeres szociális segélyben 2013. 12. 10. óta)

Adattlap [Ügyféléadatok](#) [Ellenőrzések](#) [Kérelem adatai](#) [Döntés-tervezet adatai](#)

Igénylő aktuális ellátásai

5 |< << Összesen: 2 sor (1 / 1) >> >|

Ellátás azonosító	Támogatásnyújtás kezdete	Ellátás állapota	Elbíráló hatóság
KGYA-0004250/2014	2013.10.25	Megállapítva	Aba Nagyközség Önkormányzata
RSZS-0000054/2014	2013.12.10	Megállapítva	Aba Nagyközség Önkormányzata

5 |< << Összesen: 2 sor (1 / 1) >> >|

A **„Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások”** mezőben megjelenik a 2013. 12. 10-én megállapított rendszeres szociális segély. (A jelenleg kérelmezett ellátással (FHT) egyidejűleg nem vehető igénybe ez az ellátás, ami már meg van állapítva (RSZS) az ügyfél részére.)

A **Háztartáson belül jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások** mező üres marad, mert jelen esetben a kérelmező egyedül élő.

Jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások

Ellátás azonosító	Támogatásnyújtás kezdete	Ellátás állapota	Elbíráló hatóság
RSZS-0000054/2014	2013.12.10	Megállapítva	Aba Nagyközség Önkormányzata

Háztartáson belül jelen ellátással egyidejűleg igénybe nem vehető ellátások

Ellátás azonosító	Igénylő neve	Támogatásnyújtás kezdete	Ellátás állapota	Elbíráló hatóság
Nincsenek megjeleníthető elemek!				

Ellátások ellenőrzésének vizsgálata esetén, az oldal alján piros színnel megjelenik egy **Nyilatkozat**:

Lakcím szerinti illetékes elbíráló hatóság: Ellátások vizsgálata

Név:
Cím:
Telefon:

NYILATKOZATI!

A figyelmeztetést tudomásul vettem, ennek ellenére továbbfolytatom az adatok rögzítését.

Nyilatkozat tétel ideje:

Ellenőrzés Mentés Ügy visszavonása Döntés és kiadmányozás

Ez a Nyilatkozat akkor jelenik meg, ha az Ellenőrzések vizsgálata során a rendszer azt érzékeli, hogy az adott ellátás nem járhat együtt az igényelt ellátással.

Amennyiben a hatóság úgy dönt, hogy az ellátás rögzítését folytatni kívánja, akkor a következőt kell tennie.

A **Nyilatkozat** mellet, jobb oldalon lévő kis négyzetbe klikkelve pipa jelenik meg, és automatikusan rögzítésre kerül a **Nyilatkozat tétel ideje**.

Név:
Cím:
Telefon:

NYILATKOZATI!

A figyelmeztetést tudomásul vettem, ennek ellenére továbbfolytatom az adatok rögzítését.

Nyilatkozat tétel ideje: 2014.04.28 11:14

Ellenőrzés Mentés Ügy visszavonása Döntés és kiadmányozás

A Nyilatkozat mező töltése kötelező! Ellenkező esetben a rendszer hibaüzenetet jelez, és addig nem tudunk tovább lépni a Döntés és kiadmányozás folyamatra.

Feladat végrehajtása

Ellátás típus:	Foglalkoztatást helyettesítő támogatás		
Ügy típus:	Új ellátás megállapítása		
Ellátás azonosító:	FHT-0002145/2014		
Ügy azonosító:	PTR0000001349	Feladat:	PTLKER01 - Tényállás tisztázása
Igénylő neve:		TAJ szám:	
Előzmény:		Előzmény elbírálási azonosító:	

Hiba az űrlapon: Ellenőrzések

Adattap | **Ügyféladatok** | **Ellenőrzések** | **Kérelem adatai** | **Döntés-tervezet adatai**

Döntés típusa:	* Elutasító határozat
Ügyiratszám / Ügyszám:	722
Elutasítás oka:	* Egymást kizáró ellátások miatti elutasítás

Ellenőrzés | **Mentés** | **Ügy visszavonása** | **Döntés és kiadmányozás**

Amennyiben nem kívánjuk folytatni a rögzítést, akkor ezek után eldönthetjük, hogy az **Ügy visszavonása** funkcióval visszavonjuk a folyamatban lévő ügy rögzítését, vagy pedig Elutasító határozatot hozunk.

Kérdéseiket, észrevételeiket a ptr@nrszh.hu e-mail címen, vagy munkanapokon, munkaidőben hívható telefonos ügyfélszolgálatunk **06-1-462-6460** telefonszámán várjuk.