

# VÁRAKOZÓK JELENTÉSE ELEMZÉS

## 2017. 12. 01. ÁLLAPOT SZERINT

### Várakozások jellemzői

#### 1. táblázat – Várakozók ellátási forma/típus/altípus szerinti megoszlása 2017. december 1-én

Színkód 1: narancs = szakosított ellátások, zöld = alapellátások

Színkód 2: világoskék = nagyszámú várakozó összes várakozóban (cc. >= 500), lila = nagyszámú várakozó 100 férőhelyre számítva (cc. >= 30)

| Ellátási forma és típus                               | ellátás altípus                                       | várakozók száma (fő) | megoszlás összes várakozóban (%) | 100 ellátottra jutó várakozók száma (fő) |
|---|---|----------------------|----------------------------------|--|
| <b>Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás</b>   | Fogyatékos személyek otthona                          | 1728                 | 4,4                              | 13,3                                     |
|   | Hajléktalanok otthona                                 | 212                  | 0,5                              | 47,5                                     |
|   | Idősek otthona  | 27 078               | 69,7                             | 49,8                                     |
|   | Pszichiátriai betegek otthona                         | 2758                 | 7,1                              | 33,4                                     |
|   | Szenvedélybetegek otthona                             | 321                  | 0,8                              | 24,2                                     |
| <b>Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás</b> | Fogyatékos személyek gondozóháza                      | 72                   | 0,2                              | 23,9                                     |
|   | Hajléktalan személyek átmeneti szállása               | 825                  | 2,1                              | 14,9                                     |
|   | Időskorúak gondozóháza                                | 2581                 | 6,6                              | 81,3                                     |
|   | Pszichiátriai betegek átmeneti otthona                | 94                   | 0,2                              | 93,1                                     |
|   | Szenvedélybetegek átmeneti otthona                    | 25                   | 0,1                              | 18,2                                     |
| <b>Lakóotthoni ellátás</b>                            | Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona   | 235                  | 0,6                              | 19,5                                     |
|   | Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona  | 34                   | 0,1                              | 8,9                                      |
|   | Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona | 9                    | 0,02                             | 4,3                                      |
|   | Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona     | 1                    | 0,003                            | 1,1                                      |
| <b>Rehabilitációs intézményi ellátás</b>              | Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye        | 85                   | 0,2                              | 10,6                                     |
|   | Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye       | 41                   | 0,1                              | 16,7                                     |
|   | Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye       | 19                   | 0,05                             | 14,8                                     |
|   | Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye           | 55                   | 0,1                              | 9,8                                      |
| <b>Támogatott lakhatás</b>                            | Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére      | 326                  | 0,8                              | 31,4                                     |
|   | Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére     | 112                  | 0,3                              | 28,4                                     |
|   | Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére         | 8                    | 0,02                             | 3,4                                      |
| <b>Házi segíts. nyújt.</b>                            | Házi segítségnyújtás                                  | 676                  | 1,7                              | 0,5                                      |
| <b>Jelzőrendszeres házi segíts. nyújt.</b>            | Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás                  | 594                  | 1,5                              | 2,1                                      |

|                                 |  |     |               |     |
|---------------------------------|--|-----|---------------|-----|
| <b>Közösségi ellátások</b>      | Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás | 16  | 0,04          | 0,4 |
|                                 | Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás     | 83  | 0,2           | 1,9 |
| <b>Nappali ellátás</b>          | Fogyatékos személyek nappali ellátása                        | 190 | 0,5           | 2,3 |
|                                 | Időskorúak nappali ellátása                                  | 106 | 0,3           | 0,3 |
|                                 | Pszichiátriai betegek nappali ellátása                       | 16  | 0,04          | 0,4 |
|                                 | Szenvedélybetegek nappali ellátása                           | 65  | 0,2           | 1,8 |
| <b>Szociális étkeztetés</b>     | Szociális étkeztetés   | 214 | 0,6           | 0,1 |
| <b>Támogató szolgáltatás</b>    | Támogató szolgáltatás  | 136 | 0,4           | 1,9 |
| <b>Fejlesztő foglalkoztatás</b> | Fejlesztő foglalkoztatás                                     | 141 | 0,4           | 1,3 |
| <b>Összesen</b>                 |  |     | <b>100,0%</b> |     |

Az idősök otthonaiban közel 2000 fővel nőtt a várakozók létszáma az előző hónaphoz képest. Ugyanakkor a támogató szolgáltatásokban a korábbi hónaphoz képest közel egyharmadára csökkent a várakozók száma. Eközben fejlesztő foglalkoztatásban mintegy kétszeresére nőtt a bejutásra várók összlétszáma.

Fajlagos értékek mentén vizsgálódva a pszichiátriai betegek otthonainál regisztrált értéket kell kiemelnünk. Jelentősen nőtt ugyanis a 100 főre jutó várakozói létszám. Szinte minden ellátottra jut egy várakozó. Az előző hónapokban mintegy 10 fővel alacsonyabb értékeket regisztráltunk a mostaninál, novemberhez képest pedig 16 fővel emelkedett az érték. Ezek a változások azonban nem feltétlenül a várakozók számának tényleges változásait mutatják. Mivel a jelentések nagyban hiányosak, könnyen lehet, hogy az eltérések a jelentési hajlandóság hektikusságának köszönhetőek.

## Jelentések jellemzői

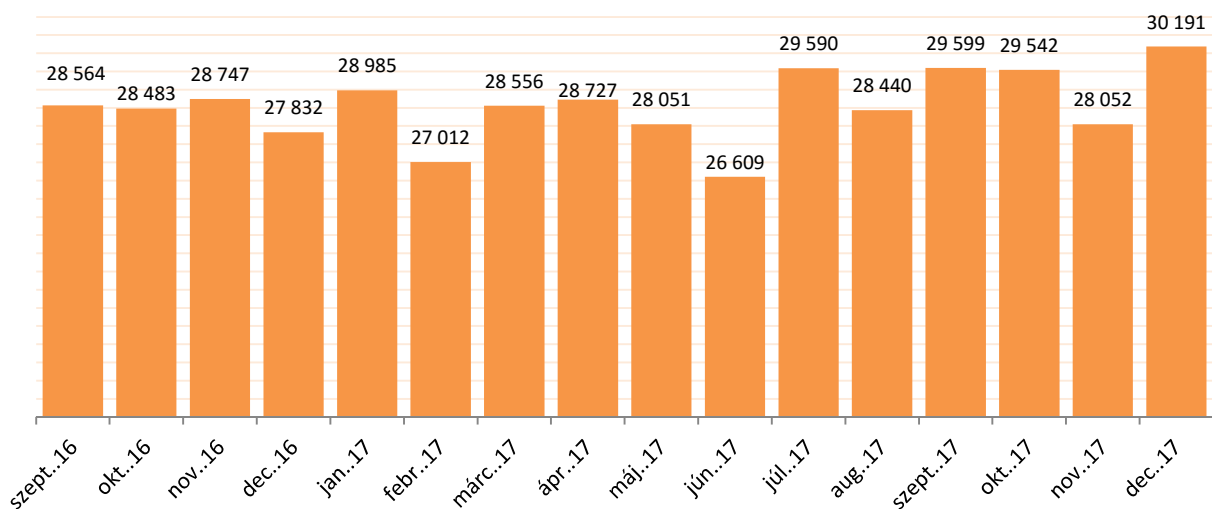
**2. táblázat – Taj-azonosítóval és Taj nélkül regisztrált várakozók számának alakulása 2017. július – november**

| Várakozót jelentők  | 2017. júl. db | 2017. aug. db | 2017. szept. db | 2017. okt. db | 2017. nov. db | 2017. dec. db |
|---|---------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| Taj-azonosítóval (összes igénylés)                              | 36 126        | 35 673        | 37 267          | 37 156        | 35 480        | 38 103        |
| Taj-azonosító nélkül (össz. igénylés)                           | 1060          | 1015          | 867             | 891           | 779           | 753           |
| Összes igénylés <sup>1</sup>                                    | 37 178        | 36 688        | 38 134          | 38 047        | 36 259        | 38 856        |
| Tényleges várakozók (fő) (Taj ismétlődések nélkül) <sup>2</sup> | 29 590        | 28 440        | 29 599          | 29 542        | 28 052        | 30 191        |

<sup>1</sup> Összes igénylés alatt mindazokat értjük, akik Taj-azonosítóval vagy Taj nélkül lettek regisztrálva a jelentési rendszerben adott időpontban. Ebben az esetben figyelembe vesszük, hogy egy várakozó több helyre adott be igényt, ennek megfelelően több helyre számoljuk be, lévén több helyen jelentkezik, mint várakozó.

<sup>2</sup> Tényleges várakozók – Taj-azonosítóval vagy e nélkül rögzített várakozók, de személyenként csak egyszer számolva, figyelmen kívül hagyva, hogy az illető hány helyre adott be igényt. A Taj-azonosítóval nem rendelkezők esetén a többszörös igényléseket nem tudjuk figyelembe venni, mivel egyedi azonosító híján ezt nem ismerjük.

### 1. ábra – Tényleges várakozóik számának alakulása (2016. szeptember – 2017. december – fő)



A havi jelentések történetének eddigi legmagasabb értékét regisztráltuk a vizsgált hónapban: harmincezer fölötti létszámot eddig egyetlen hónapban sem mértünk. Mivel eközben nem nőtt a Taj-azonosítóval jelentő szolgáltatások száma – lásd 3. táblázat –, az értéknövekedés, úgy tűnik, annak köszönhető, hogy a szolgáltatások által jelentett várakozóik száma átlagosan magasabb volt, mint a korábbi hónapokban.

### 3. táblázat – Jelentések összesített jellemzői (2017. július – 2017. december)

| Jelentések típusai<br>szolgáltatók szerint | 2017.<br>júl. db. | 2017.<br>aug. db. | 2017.<br>szept. db. | 2017.<br>okt. db. | 2017.<br>nov. db. | 2017.<br>dec. db. |
|--|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Taj-t vagy e nélkülit jelentett            | 1472              | 1441              | 1586                | 1437              | 1474              | 1428              |
| nincs várakozóit jelentett                 | 4326              | 4268              | 4286                | 4391              | 3740              | 4253              |
| nem jelentett                              | 2120              | 2203              | 2043                | 2090              | 2703              | 2243              |
| <b>összes szolgáltató<sup>3</sup></b>      | <b>7918</b>       | <b>7912</b>       | <b>7915</b>         | <b>7918</b>       | <b>7917</b>       | <b>7924</b>       |
| <b>jelentő szolgáltatók</b>                | <b>5798</b>       | <b>5709</b>       | <b>5872</b>         | <b>5828</b>       | <b>5214</b>       | <b>5681</b>       |
| <b>jelentők aránya</b>                     | <b>73,2%</b>      | <b>72,2%</b>      | <b>74,2%</b>        | <b>73,6%</b>      | <b>65,9%</b>      | <b>71,7%</b>      |

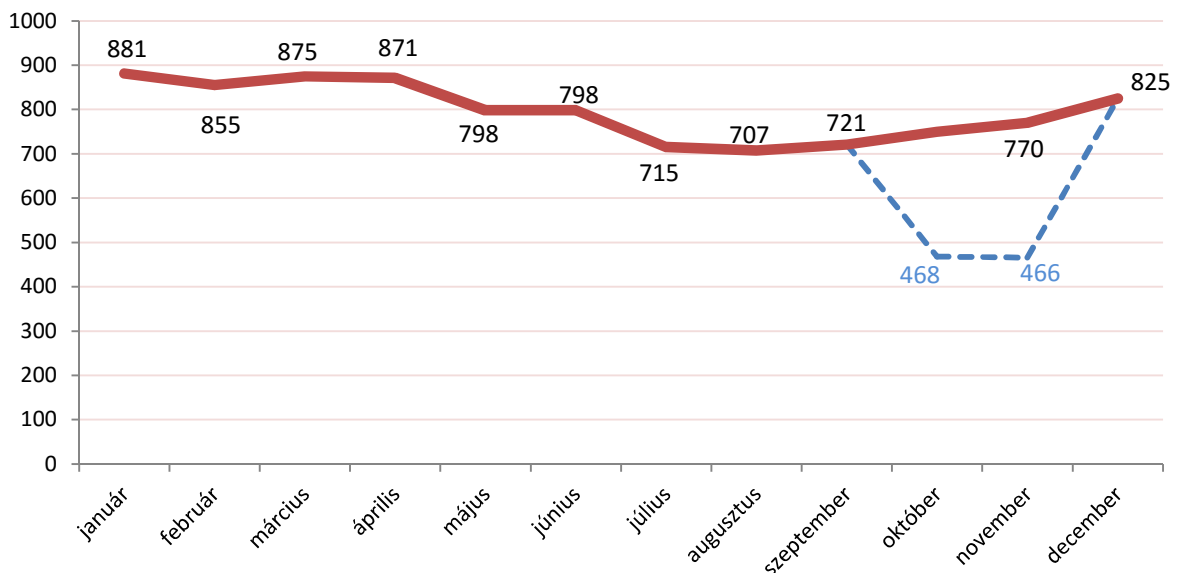
Az előző hónaphoz viszonyítva nőtt a jelentő szolgáltatások száma, több mint négyszázzal. Azonban az emelkedés nem a Taj-azonosítóval jelentők miatt következett be, hanem a nincs várakozóit jelentők jelentettek nagyobb számban. Ezzel együtt közel ötszázzal csökkent a nem jelentő szolgáltatók száma az előző hónaphoz képest. Az összes jelentésre kötelezett ellátás 71,7%-a tett időre jelentést a várakozóik számáról. Ez még mindig jelentősen elmarad a korábbi, 80%-ot is meghaladó legmagasabb jelentési aránytól (2016. október).

<sup>3</sup> A szociális szakosított és alapellátásban szolgáltatást nyújtók, kivéve falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, népkonyha, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, utcai szociális munka. Lásd 1993. évi III. törvény 20. § (5) pontja.

## Hajléktalan személyek átmeneti szállásánál regisztrálható időszakos hatások

A hajléktalan személyek átmeneti szállása esetén jogosan feltételezhető, hogy bizonyos időszakos hatások érvényesüljenek a szálláslehetőség kihasználásában, ami természetesen a várakozói számokban is tükröződik.

### 2. ábra – Hajléktalan személyek átmeneti szállásánál regisztrált várakozói számok 2017-ben



A jó idő elérkeztevel fokozatosan csökken az átmeneti szállások esetén várakozóként regisztráltak száma. Azonban a csökkenés mértéke nem drasztikus, a januári legmagasabb létszámhoz képest a legalacsonyabb augusztusi létszám 19,8%-ponttal tér el. Az ábrán a bordó vonal a korrigált értékeket mutatja, mivel az októberi-novemberi jelentések idején a szolgáltatásban regisztrált nem jelentők magas száma miatt a tényleges értékek (lásd kék szaggatott vonal) nagyban eltértek az elvárhatótól.

### Összefoglalás

1. Az idősek otthonaiban közel 2000 fővel nőtt a várakozók száma az előző hónaphoz képest.
2. A támogató szolgáltatásokban a korábbi hónaphoz képest közel egyharmadára csökkent a várakozók száma.
3. Mindeközben fejlesztő foglalkoztatásban mintegy kétszeresére nőtt a bejutásra várók összlétszáma.
4. A pszichiátriai betegek otthonainál minden ellátottra jut szinte egy várakozó, novemberhez képest 16 fővel emelkedett a 100 fő ellátottra számolt várakozók száma.
5. A decemberi jelentésben először haladta meg a várakozók összlétszáma a 30 ezret.
6. A hajléktalan személyek átmeneti szállása esetén a várakozói számokban kimutatható időszakos hatás (nyári csökkenés), azonban e hatás nem drasztikus.

Kérdés, probléma esetén várjuk észrevételeit a [kutatas@szgyf.gov.hu](mailto:kutatas@szgyf.gov.hu) címen.