

VÁRAKOZÓK JELENTÉSE ELEMZÉS

2017. 09. 01. ÁLLAPOT SZERINT

Várakozások jellemzői

1. táblázat – Várakozók ellátási forma/típus/altípus szerinti megoszlása 2017. szeptember 1-én

Színkód 1: narancs = szakosított ellátások, zöld = alapellátások

Színkód 2: világoskék = nagyszámú várakozó összes várakozóban (cc. >= 500), lila = nagyszámú várakozó 100 férőhelyre számítva (cc. >= 30)

Ellátási forma és típus	ellátás altípus	várakozók száma (fő)	megoszlás összes várakozóban (%)	100 ellátottra jutó várakozók száma (fő)
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás	Fogyatékos személyek otthona	1666	4,4%	12,7
	Hajléktalanok otthona	187	0,5%	41,9
	Idősek otthona	26141	68,6%	48,3
	Pszichiátriai betegek otthona	2826	7,4%	34,2
	Szenvedélybetegek otthona	306	0,8%	22,6
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás	Fogyatékos személyek gondozóháza	66	0,2%	21,9
	Hajléktalan személyek átmeneti szállása	721	1,9%	13,0
	Időskorúak gondozóháza	2367	6,2%	75,2
	Pszichiátriai betegek átmeneti otthona	72	0,2%	71,3
	Szenvedélybetegek átmeneti otthona	22	0,1%	16,1
Lakóotthoni ellátás	Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	239	0,6%	19,7
	Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona	26	0,1%	6,8
	Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona	7	0,02%	3,3
	Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	1	0,003%	1,1
Rehabilitációs intézményi ellátás	Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye	84	0,2%	10,5
	Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye	55	0,1%	22,4
	Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye	24	0,1%	18,8
	Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye	58	0,2%	10,5
Támogatott lakhatás	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	346	0,9%	34,7
	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	113	0,3%	28,6
	Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12	0,03%	5,2
Házi segítségnyújtás	Házi segítségnyújtás	624	1,6%	0,5
Jelzőrendszeres házi segítségny.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	722	1,9%	2,5

Közösségi ellátások	Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás	42	0,1%	1,0
	Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás	141	0,4%	3,3
Nappali ellátás	Fogyatékos személyek nappali ellátása	225	0,6%	2,8
	Időskorúak nappali ellátása	157	0,4%	0,4
	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	13	0,03%	0,4
	Szenvedélybetegek nappali ellátása	70	0,2%	1,9
Szociális étkeztetés	Szociális étkeztetés	211	0,6%	0,1
Támogató szolgáltatás	Támogató szolgáltatás	471	1,2%	3,3
Fejlesztő foglalkoztatás	Fejlesztő foglalkoztatás	119	0,3%	1,1
Összesen			100,0%	

Első alaptáblánkban az előző hónapokhoz képest nem regisztráltunk számadásra okot adó eltéréseket. A kézzel jelzett szolgáltatások továbbra is a legdominánsabbak a várakozók számának alakulásában. A szakosított ellátások adják a legjelentősebb populációt a teljes sokasághoz, az alapszolgáltatásokban jegyzett várakozók összesített létszáma nem éri el a háromezres határt (2795 fő), ami egyben azt is jelenti, hogy az alapellátások összesített súlya mindösszesen 7,3% a teljes várakozói csoporton belül (szolgáltatássorosan számolva).

A fajlagos értékek, vagyis a 100 ellátottra számított várakozók számai is csak minimálisan térnek el a korábbi időszakokban mért összegektől, értékektől. Mindkét területen elenyésző a változékonyság.

Jelentések jellemzői

2. táblázat – Taj-azonosítóval és Taj nélkül regisztrált várakozók számának alakulása 2017. április – 2017. szeptember

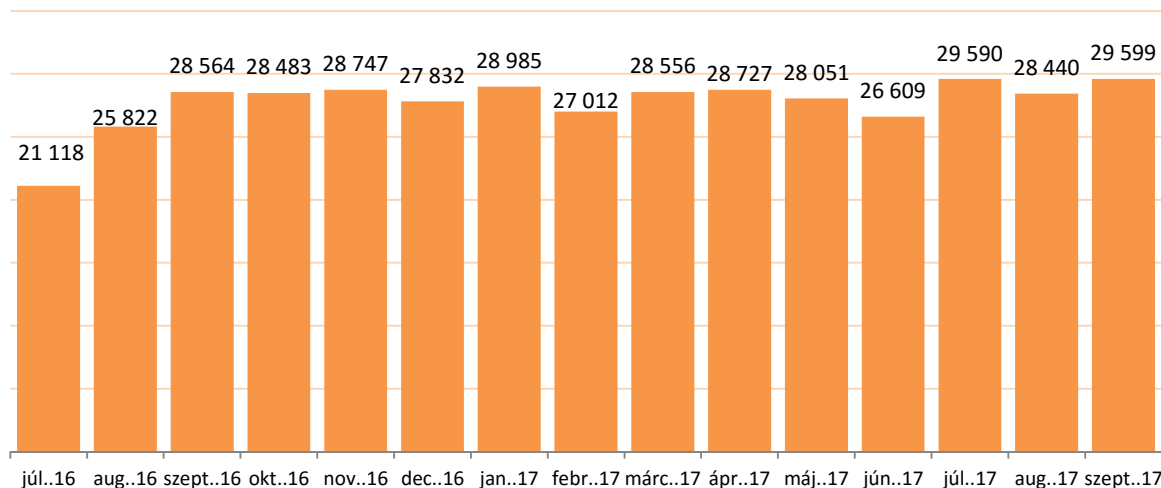
Várakozót jelentők	2017. ápr. db	2017. máj. db	2017. jún. db	2017. júl. db	2017. aug. db	2017. szept. db
Taj-azonosítóval (összes igénylés)	36 818	35 555	32 355	36 126	35 673	37 267
Taj-azonosító nélkül (össz. igénylés)	716	696	721	1060	1015	867
Összes igénylés ¹	37 534	36 251	33 076	37 178	36 688	38 134
Tényleges várakozók (fő) (Taj ismétlődések nélkül) ²	28 727	28 051	26 609	29 590	28 440	29 599

¹ Összes igénylés alatt mindazokat értjük, akik Taj-azonosítóval vagy Taj nélkül lettek regisztrálva a jelentési rendszerben adott időpontban. Ebben az esetben figyelembe vesszük, hogy egy várakozó több helyre adott be igényt, ennek megfelelően több helyre számoljuk be, lévén több helyen jelentkezik, mint várakozó.

² Tényleges várakozók – Taj-azonosítóval vagy e nélkül rögzített várakozók, de személyenként csak egyszer számolva, figyelmen kívül hagyva, hogy az illető hány helyre adott be igényt. A Taj-azonosítóval nem rendelkezők esetén a többszörös igényléseket nem tudjuk figyelembe venni, mivel egyedi azonosító híján ezt nem ismerjük.

A vizsgált hónap a legmagasabb csoportlétszámot eredményezte az adatgyűjtés 2016-ban induló történetében. A korábban mért legmagasabb értéket pedig csupán két hónappal ez előtt regisztráltuk. A tényleges várakozók száma ezzel ismét jelentősen meghaladta a 29 ezret.

1. ábra – Tényleges várakozók számának alakulása (2016. július – 2017. szeptember – fő)



A vizsgált hónapban mért 29 ezer feletti létszám mégsem számít kiugrónak. Bizonyos hektikusság figyelhető meg az adatokban az összképet tekintve, amelyben a két 29 ezer feletti érték önmagában nem jelent tendenciát, egyelőre inkább úgy tűnik, hogy a jelentési hajlandóság heterogenitásának számlájára írható, nem feltétlenül a várakozók számának tényleges növekedésére mutat. A 3. táblázat adatai is azt mutatják, hogy bár nőtt az előző hónaphoz képest a jelentések száma, az összkép inkább belesimul a korábbi időszakokban felrajzolt általános képbe.

3. táblázat – Jelentések összesített jellemzői (2017. április – 2017. szeptember)

Jelentések típusai szolgáltatók szerint	2017. ápr. db.	2017. máj. db.	2017. jún. db.	2017. júl. db.	2017. aug. db.	2017. szept. db.
Taj-t vagy e nélkül jelentett	1616	1626	1298	1472	1441	1586
nincs várakozót jelentett	4381	4233	3778	4326	4268	4286
nem jelentett	2137	2046	2839	2120	2203	2043
összes szolgáltató³	7871	7925	7915	7918	7912	7915
jelentő szolgáltatók	5997	5859	5076	5798	5709	5872
jelentők aránya	76,2%	73,9%	64,1%	73,2%	72,2%	74,2%

74,2%-os jelentési rátájával e hónap nem mutat változást a jelentési hajlandóság korábban látott képéhez képest. A jelentésre kötelezett szolgáltatások háromnegyede jelent, egynegyedük ebben a hónapban sem közölt adatokat. A jelentések egy részének folyamatos elmaradása miatt a rövid tanulmány harmadik részében kísérletet teszünk arra, hogy becsléssel határozzuk meg a lehetséges várakozók teljes számát.

³ A szociális szakosított és alapellátásban szolgáltatást nyújtók, kivéve falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, népkonyha, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, utcai szociális munka. Lásd 1993. évi III. törvény 20. § (5) pontja.

Tényleges vára­ko­zók becsült száma

Több elemzésben is kitértünk rá, hogy a tényleges vára­ko­zók számát nem tudjuk pontosan. Ennek két fő oka, hogy a vára­ko­zók definíciója tekintetében a szolgáltatások között eltérések lehetnek és ezzel együtt a jelentési gyakorlatban is. Másrészt, mint ahogyan a 3. számú táblázat alapján nyilvánvaló, a szolgáltatások számottevő hányada hónapról hónapra nem jelent.

A legegyszerűbbnek az tűnik, ha megvizsgáljuk, milyen szolgáltatók nem jelentettek, és az adott szolgáltatásokhoz milyen vára­ko­zói számok tartoznak a jelentők részéről. Ez alapján már relatív jó becsléssel élhetünk az ágazat tényleges vára­ko­zóit meghatározandó. Természetesen mindez csak bizonyos hibahatárral képes megadni a tényleges vára­ko­zók számát, lévén egy ilyen egyszerű becslési eljárás közben több olyan tényezőt nem veszünk figyelembe, amely beleszólhat a vára­ko­zók számának alakulásába, mint pl. a területi különbségek. Jelenleg azonban ez az eljárás megfelel az elvárásainknak, ugyanis nem minden tekintetben precíz számokhoz szeretnénk jutni, hanem csak nagyságrendileg akarunk közelebb férkőzni a lehetséges csoportszámhoz.

4. táblázat – Vára­ko­zók becsült létszáma a szeptemberi adatok alapján

Ellátások	tényleges vára­ko­zók (fő)	nem jelentő szolgáltatók (%)	nem jelentett vára­ko­zók becsült száma (fő)	összes becsült vára­ko­zó (fő)
Fejlesztő foglalkoztatás	119	28,1	47	166
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	239	18,7	55	294
Fogyatékos személyek gondozóháza	66	9,5	7	73
Fogyatékos személyek nappali ellátása	225	23,3	68	293
Fogyatékos személyek otthona	1666	2,5	43	1709
Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye	84	5,3	5	89
Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona	26	45,9	22	48
Hajléktalan személyek átmeneti szállása	721	13,6	113	834
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye	55	16,7	11	66
Hajléktalanok otthona	187	14,3	31	218
Házi segítségnyújtás	624	26,3	223	847
Idősek otthona	26 141	4,9	1347	27 488
Időskorúak gondozóháza	2367	17,6	506	2873
Időskorúak nappali ellátása	157	17,4	33	190
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	722	11,6	95	817
Pszichiátriai betegek átmeneti otthona	72	28,6	29	101
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	13	25,8	5	18
Pszichiátriai betegek otthona	2826	0	0	2826
Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona	7	23,1	2	9
Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye	24	14,3	4	28
Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi	42	19,5	10	52

.....				
alapellátás				
Szenvedélybetegek átmeneti otthona	22	42,9	17	39
Szenvedélybetegek nappali ellátása	70	22,5	20	90
Szenvedélybetegek otthona	306	8	27	333
Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	1	0	0	1
Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye	58	27,3	22	80
Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás	141	12,2	20	161
Szociális étkeztetés	211	41	147	358
Támogató szolgáltatás	471	19,1	111	582
Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	346	0	0	346
Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	113	0	0	113
Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12	0	0	12
Összesen	38 134		3017	41 151

A szolgáltató sorosan megjelenő 38 134 várakozói igényen felül 3017 további igénnyel kalkulálhatunk a nem regisztrált, de elvileg várakozó státuszban lévő lehetséges kliensek összesített értékei alapján. Így együttesen 41 151 ellátási igényre becsülhetjük a teljes várakozói számot 2017 szeptemberében. Mindez vajon mit jelent egyénekre bontva?

A többszörös igénylések átfedései miatt a várakozók tényleges száma ettől alacsonyabb, mégpedig a szolgáltatássoros érték 77,6%-a. Ezzel az aránnyal számolva a tényleges várakozók becsült száma 31 933 fő, vagyis ennyi lehet a tényleges várakozók száma a vizsgált hónapban. Mivel a csoport összesített számai csak kisebb mértékben térnek el hónapról hónapra, kimondható, hogy becsléseink szerint minden hónapban 31-32 ezer körül lehet a szociális ágazat jelentésre kötelezett szolgáltatásaiban a bejutásra várakozók teljes létszáma.

Összefoglalás

1. Alaptábláink szerint sem a várakozók szolgáltatások közötti megoszlása, sem a nominális létszáma nem tér el különösebben a korábbi hónapok értékeitől.
2. Fentiekkel együtt azonban az eddigi méréseink között e hónapban regisztráltuk a legmagasabb várakozói populációt.
3. Bár nem tudjuk pontosan, de becsléseink szerint a tényleges várakozók száma minden hónapban 31-32 ezer között lehet, ha figyelembe vesszük a nem jelentő szolgáltatóknál elvileg fellelhető várakozók csoportjait.

Kérdés, probléma esetén várjuk észrevételeit a kutatas@szgyf.gov.hu címen.