

VÁRAKOZÓK JELENTÉSE ELEMZÉS

2017. 04. 01. ÁLLAPOT SZERINT

Várakozás jellemzői

1. táblázat – Várakozók ellátási forma/típus/altípus szerinti megoszlása 2017. április 1-én

Színkód 1: narancs = szakosított ellátások, zöld = alapellátások

Színkód 2: világoskék = nagyszámú várakozó összes várakozóban (cc. >= 500), lila = relatív kisszámú várakozó mellett (<500) nagyszámú várakozó 100 férőhelyre számítva (cc. >= 30)

Ellátási forma és típus	ellátás altípus	várakozók száma (fő)	megoszlás összes várakozóban (%)	100 ellátottra jutó várakozók száma (fő)
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás	Fogyatékos személyek otthona	1617	4,3%	12,3
	Hajléktalanok otthona	187	0,5%	41,9
	Idősek otthona	26 183	69,0%	48,5
	Pszichiátriai betegek otthona	2715	7,2%	32,9
	Szenvedélybetegek otthona	412	1,1%	30,4
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás	Fogyatékos személyek gondozóháza	74	0,2%	24,6
	Hajléktalan személyek átmeneti szállása	871	2,3%	15,6
	Időskorúak gondozóháza	2319	6,1%	73,1
	Pszichiátriai betegek átmeneti otthona	63	0,2%	62,4
	Szenvedélybetegek átmeneti otthona	22	0,1%	16,1
Lakóotthoni ellátás	Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	202	0,5%	16,7
	Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona	22	0,1%	5,7
	Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona	9	0,02%	4,3
	Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	2	0,01%	2,3
	Rehabilitációs intézményi ellátás	Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye	79	0,2%
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye		49	0,1%	19,9
Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye		22	0,1%	17,2
Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye		49	0,1%	8,8
Támogatott lakhatás		Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	388	1,0%
	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	119	0,3%	30,1
	Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12	0,03%	5,4
	Házi segítségnyújtás	Házi segítségnyújtás	771	2,0%
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	704	1,9%	2,5

Közösségi ellátások	Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás	38	0,1%	1,0
	Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás	103	0,3%	2,5
Nappali ellátás	Fogyatékos személyek nappali ellátása	187	0,5%	2,3
	Időskorúak nappali ellátása	122	0,3%	0,3
	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	16	0,04%	0,4
	Szenvedélybetegek nappali ellátása	96	0,3%	2,6
Szociális étkeztetés	Szociális étkeztetés	288	0,8%	0,2
Támogató szolgáltatás	Támogató szolgáltatás	105	0,3%	1,2
Fejlesztő foglalkoztatás	Fejlesztő foglalkoztatás	94	0,2%	1,3
Összesen			100,0%	

Az idősök otthonára beadott várakozói igények magasán a legkiemelkedőbb létszámértékeket produkálják minden hónapban, bár az értékek nem állandók, 67–69% között variálódnak. E hónap megállapításai alapján tízből hét igény itt jelenik meg. A pszichiátriai betegek otthona, időskorúak gondozóháza és fogyatékos személyek otthona várakozói igényei is az előző hónapok tendenciáit követik mind sorrendiségben, mint létszámadatokban. Ebben az öt ellátási altípusban jelenik meg az igények 88,9%-a. Döntően továbbra is a szakosított szociális ellátásokban találjuk a várakozói igények meghatározó hányadát. Az alapellátások közül csupán két szolgáltatásban találtunk 500 feletti várakozói számokat: házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén.

100 ellátottra számolva a legjelentősebb igény az időskorúak gondozóházaiban jelentkezett, ahol több mint 73 szolgáltatási igény került rögzítésre minden 100 jelenleg ellátott személyre. A pszichiátriai betegek átmeneti otthonaiban csak kevéssel alacsonyabb értékeket számoltunk, ott 62 fő várakozó esik minden 100 ellátottra. A különbség annyiban jelentős a két ellátás között, hogy míg az időskorúak gondozóházában az ellátottak száma magas, így a magas várakozói arány magas várakozói létszámokkal párosul, addig a pszichiátriai betegek átmeneti otthonaiban nominálisan kis létszámokról beszélhetünk. Kiemelkedő értékeket láthatunk még a szociális szakosított ellátások négy célcsoportjában: hajléktalanok, idősök, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek. Ezekben az esetekben többnyire nagy várakozói létszámokkal párosulnak a magas várakozói arányok. Az alapellátások közül csupán két esetben éri el vagy haladja meg a várakozók száma az ellátottak 30%-át, a támogatott lakhatás esetén a fogyatékos személyek és a pszichiátriai betegek célcsoportjában.

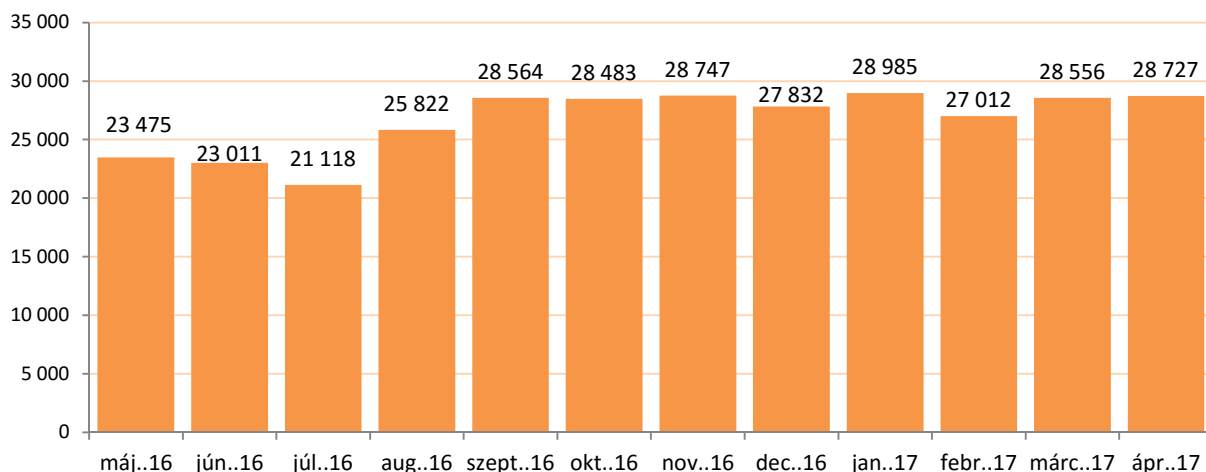
Új jelentési elemként jelent meg a fejlesztő foglalkoztatás, azonban sem számban sem arányban nem regisztráltak rá sok várakozót, aminek egyik oka, hogy sok szervezet nem jelentett a vizsgált időszakban.

Továbbra is elmondható, hogy a tendenciák és a fő értékek nem változtak.

2. táblázat – Taj-azonosítóval és Taj nélkül regisztrált várakozók számának alakulása 2016. november – 2017. április

Várakozót jelentők	2016. nov. fő	2016. dec. fő	2017. jan. fő	2017. febr. fő	2017. márc. fő	2017. április. fő
Taj-azonosítóval	36 042	34 630	36 426	33 507	34 773	36 818
Taj-azonosító nélkül	822	880	831	955	934	716
Összes várakozó ¹ (Taj ismétlődésekkel)	36 864	35 510	37 257	34 462	35 707	37 534
Tényleges várakozók (Taj ismétlődések nélkül) ²	28 747	27 832	28 985	27 012	28 556	28 727

1. ábra – Tényleges várakozók számának alakulása (2016. május – 2017. április – fő)



Ha minimális mértékben is, de folytatódott a februári mélypont utáni visszazárkózás. A várakozók tényleges száma kicsivel meghaladta az előző két hónap létszámadatait, miközben még nem érte el a januári, közel huszonkilenc ezres értéket, amely a jelentés történetében eddig a legmagasabb várakozói szám volt. Összességében a 2016 májusa óta vizsgált létszámadatok hullámzó tendenciát mutatnak. 2016 szeptembere óta a tényleges várakozók száma minden hónapban 27–29 ezer között mozog (leginkább 28 ezer körül).

¹ Összes várakozó alatt mindazokat értjük, akik Taj-azonosítóval vagy Taj nélkül lettek regisztrálva a jelentési rendszerben adott időpontban. Ebben az esetben figyelembe vesszük, hogy egy várakozó több helyre adott be igényt, ennek megfelelően több helyre számoljuk be, lévén több helyen jelentkezik, mint várakozó.

² Tényleges várakozók – Taj-azonosítóval vagy e nélkül rögzített várakozók, de egyszer számolva, figyelmen kívül hagyva, hogy az illető hány helyre adott be igényt. A Taj-azonosítóval nem rendelkezők esetén a többszörös igényléseket nem tudjuk figyelembe venni, mivel egyedi azonosító híján ezt nem ismerjük.

3. táblázat – Jelentések összesített jellemzői (2016. november – 2017. április)

Jelentések típusai szolgáltatók szerint	2016. nov. db	2016. dec. db	2017. jan. db	2017. febr. db.	2017. márc. db.	2017. ápr. db.
Taj-t vagy e nélkül jelentett	1485	1483	1488	1356	1428	1616
nincs várakozót jelentett	4590	4397	4386	3924	4125	4381
nem jelentett	1572	1767	1737	2414	2156	2137
összes szolgáltató³	7647	7647	7611	7694	7709	7871
jelentő szolgáltatók	6075	5880	5874	5280	5553	5997
jelentők aránya	79,4%	76,9%	77,2%	68,6%	72,0%	76,2%

Ha kis mértékben is, de tovább nőtt a jelentők száma és aránya az előző két hónapban mért értékekhez képest. Bár az eddig legmagasabb jelentési értéket (80%) még nem érte el, több mint négy százalékpontos emelkedést mértünk az előző hónaphoz képest. A jelentők száma eközben jelentősen nőtt a korábbi két hónappal összehasonlítva. Amiért mégsem magasabb jelentői aránnyal számolhatunk, annak oka, hogy bár nőtt a jelentők száma, de eközben a szolgáltatások száma is emelkedett, ami a jelentők arányának értéke ellen hatott. Ennek egyik oka, hogy ettől a hónaptól a fejlesztő foglalkozás is megjelent a szolgáltatások és a jelentésre kötelezettek között.

Több ellátásra beadott igények alapjellemezői 2017. április 1-én

Ebben a hónapban az alapadatainkon felül azt vizsgáljuk röviden, milyen alapjellemezőkkel írható le a várakozók ún. többszörös igénylése, vagyis amikor egy-egy érintett több helyre ad be ellátási igényt. Korábban is írtunk róla, hogy bár nem domináns, de relatív magas számban jelennek meg a többszörös igénylések. Ebben a hónapban az összes beadott szolgáltatási igény 18,9% volt ilyen.

4. táblázat – Benyújtott igénylések megoszlása egyszeres és többszörös igénylések szerint

beadott igények száma	fő	%
1 helyre	23 253	81,1%
2	3540	12,4%
3	1276	4,5%
4	415	1,4%
5	105	0,4%
6	15	0,1%
7	37	0,1%
8	9	0,03%
9	3	0,01%
11	1	0,003%
13 helyre	1	0,003%
Összesen	28 655	100,0%

³ A szociális szakosított és alapellátásban szolgáltatást nyújtók, kivéve a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, népkonyha, szenvedélybeteg alacsonyküszöbű ellátása, utcai szociális munka, nappali melegedő és éjjeli menedékhely. Lásd 1993. évi III. törvény 20. § (2a) pontja.

Bár dominánsan egy szolgáltatásra adnak be igényeket az érintettek, 12,4%-ban előfordult, hogy legalább kettő helyre, 4,5%-ban, hogy három, 1,4%-ban pedig, hogy négy helyre is beadtak ellátási igényt. Ugyanakkor minden hónapban találkozunk azzal, hogy ettől több, akár 10–14 helyre beadott igény is megjelenik a jelentésben. E hónapban egy-egy esetben előfordult, hogy 11 vagy akár 13 helyre is adtak be ellátási igényt. Ezek között egyesek azonos ellátási típusra benyújtott kérelmek, például idősök otthona ellátásra való jelentkezés, de több otthon megjelölésével. Más részük több ellátási típusba beadott igénylés, pl. idősök otthonába és támogató szolgáltatásra.

2. ábra – Többszörös igénylések leggyakoribb előfordulásainak megoszlása szolgáltatás altípusa szerint



A többszörös igénylések leginkább az idősök otthonaiba való bekerülést célozzák. A többszörös igénylések több mint kétharmadánál találjuk ezt az ellátást. Nagyságrendekkel kisebb arányokat mértünk az időskorúak gondozóháza és a többi, az ábrán nevesített ellátás esetén. A legtöbb többszörös igénylést a bemutatott szolgáltatásokban találhatjuk, ami viszont nem jelenti egyben azt is, hogy a többi szolgáltatásban ez nem fordul elő. Előfordul, de a többi szolgáltatásban nem éri el az 1%-ot sem a többszörös igénylések száma. Csak minden 18-dik esetben nyújtottak be a várakozók többszörös várakozási igényt az ábrán nem jelzett egyéb szociális szak- vagy alapellátásokra.

Összefoglalás

1. A várakozói számok tendenciái továbbra is állandóságot mutatnak mind a várakozók számának alapvető megoszlásai, mind a várakozók számában leginkább érintett szolgáltatások szerint.
2. Habár az elmúlt két hónaphoz képest nőtt a jelentést tevők száma és aránya, még így is közel minden negyedik érintett szolgáltató nem tett jelentést. Az elmaradt jelentések száma és aránya jelentősen képes befolyásolni az ágazat szolgáltatásaira számolt várakozási értékeket.
3. A több helyre beadott ellátási igények leginkább az idősellátást érintik. 76,6%-ban az idősellátásban jelennek meg a több helyre vagy több szolgáltatásra beadott igények.