



NEMZETI REHABILITÁCIÓS ÉS SZOCIÁLIS HIVATAL

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer vizsgálatának összegzése

Budapest, 2016. október 4.

Bulyáki Tünde
szakmafejlesztési szakreferens
Szociális Szakmafejlesztési,
Módszertan és Kutatási Osztály

Rendszerszemlélet - együtműködések

- A 2016 évi változások következtében kialakult új struktúra fő elemei:
 - rendszerben gondolkodás – a család, mint egység
 - különböző ellátotti célcsoportok megjelenése a feladatellátásban
 - együtműködések, hierarchia mentesség



**Az észlelő- és jelzőrendszer
működésének vizsgálati
tapasztalatai
2016. március – április**

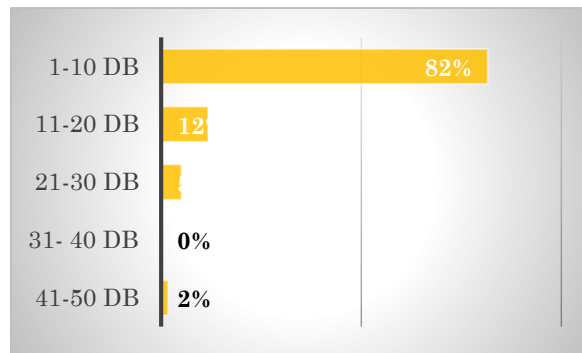
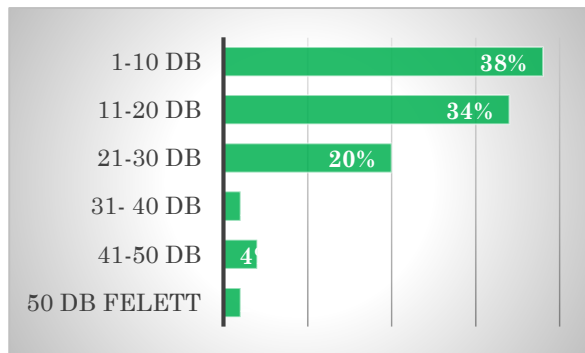
A vizsgálat tárgya

- 50 központ és 60 szolgálat kérdőíves felmérése személyes lekérdezéssel
- 40 jelzőrendszeri taggal interjú készítése 8 településen
- Fókusz: gyermekek veszélyeztetettsége

A vizsgált szolgálatok és központok elérhetősége

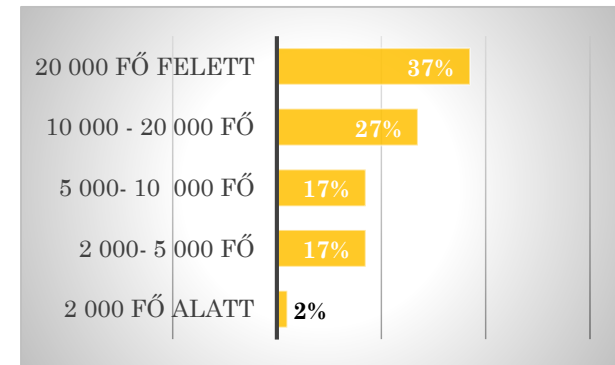
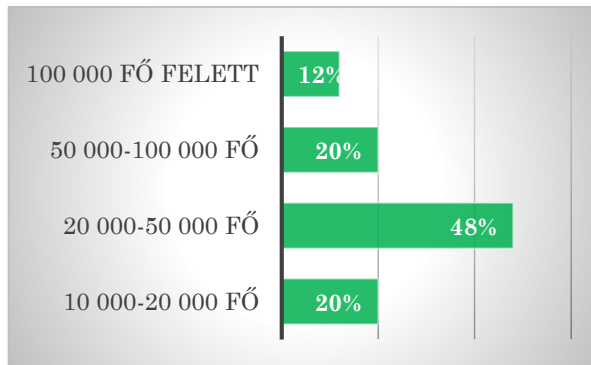
• ELLÁTOTT TELEPÜLÉSEK SZÁMA

- A mintába került központok 72%-hoz 20 darab vagy ennél kevesebb település tartozik, míg 6%-uk 40-nél több települést lát el. A szolgálatok 82%-a 10 darab vagy ennél kevesebb településen van jelen, de 7%-uknak 20 településen vagy ennél is többenél kell ellátnia feladatait .

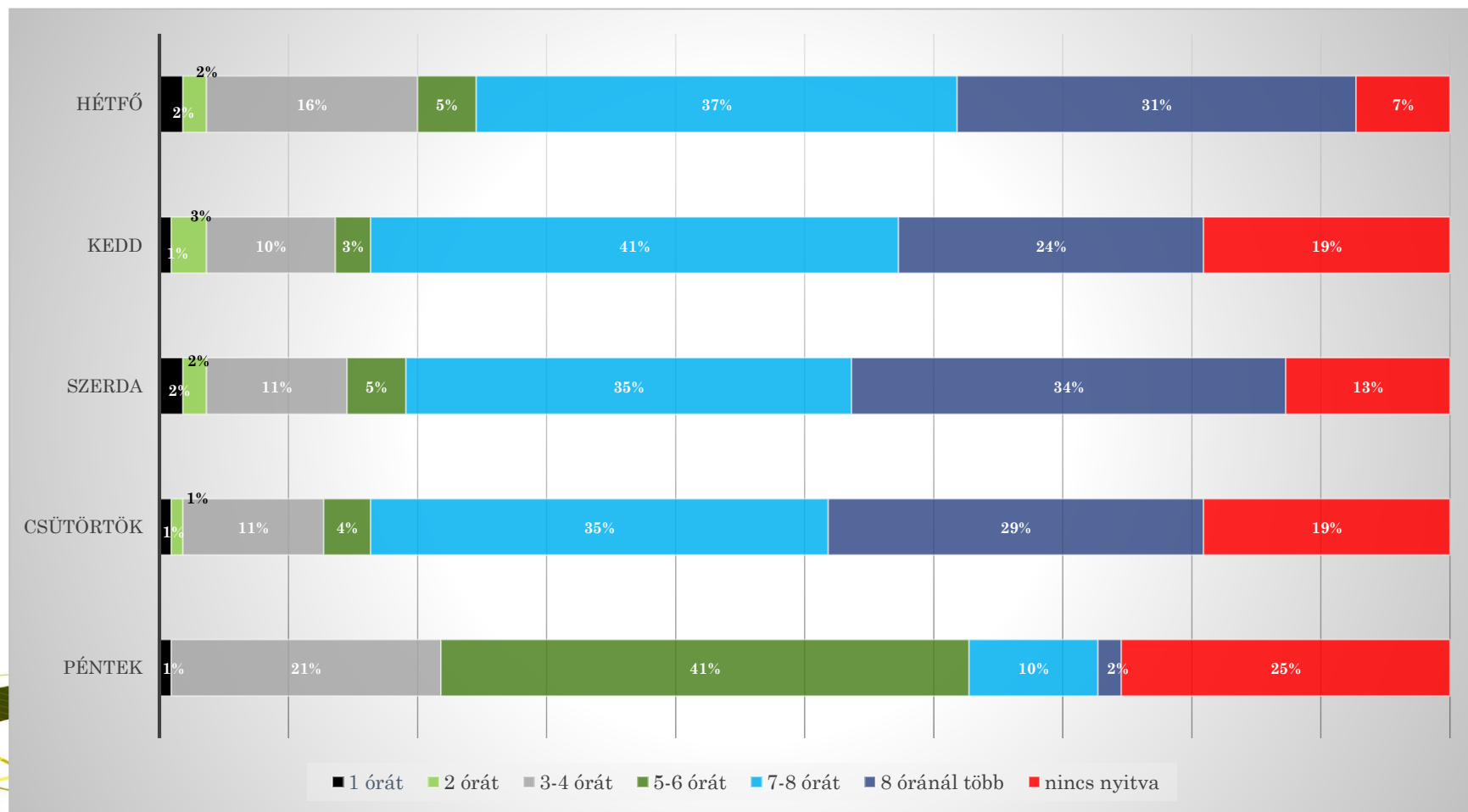


A vizsgált szolgálatok és központok elérhetősége

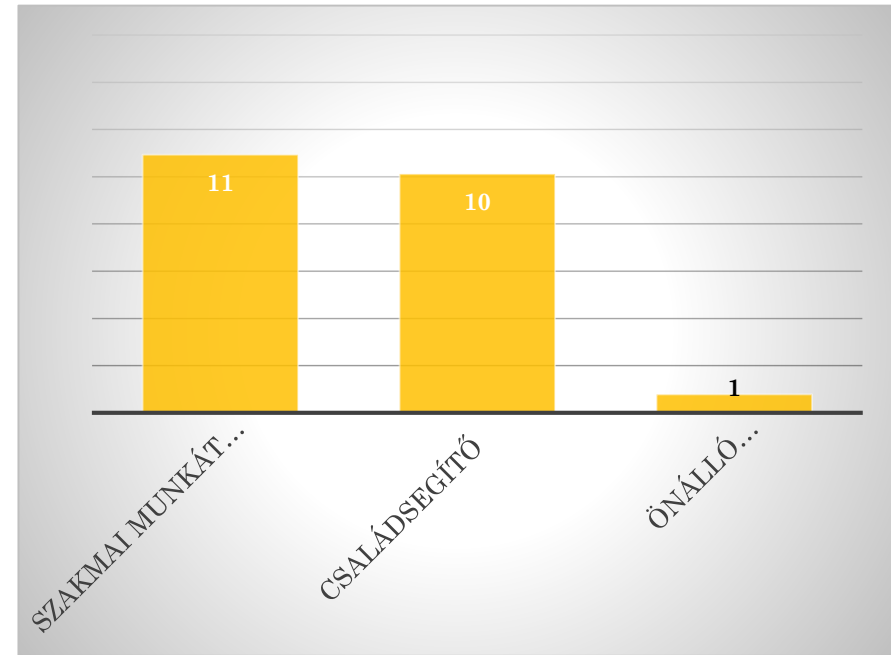
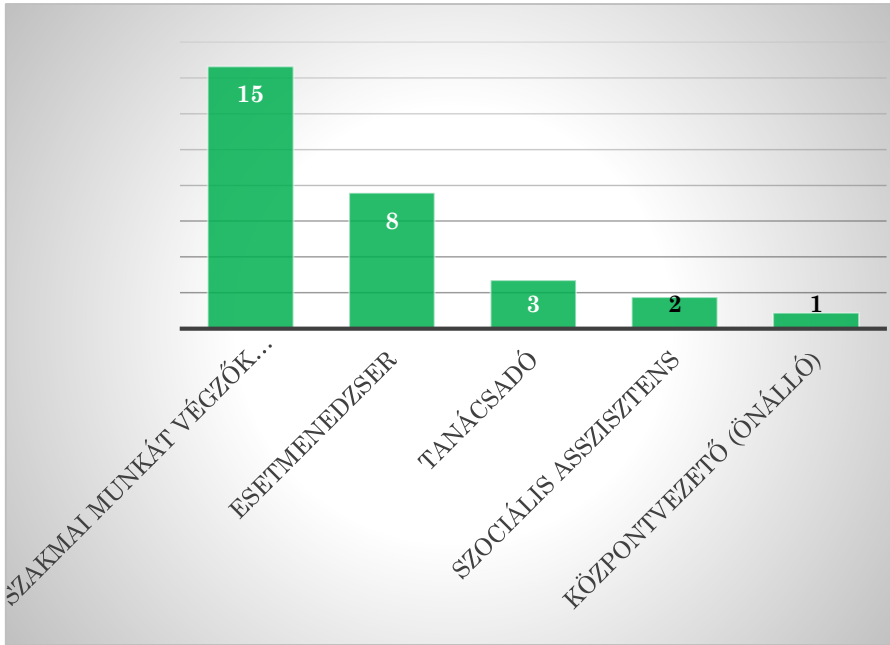
- **ELLÁTOTT TELEPÜLÉSEK /TELEPÜLÉSRÉSZEK LÉLEKSZÁMA**



A vizsgált szolgálatok és központok elérhetősége – nyitva tartás

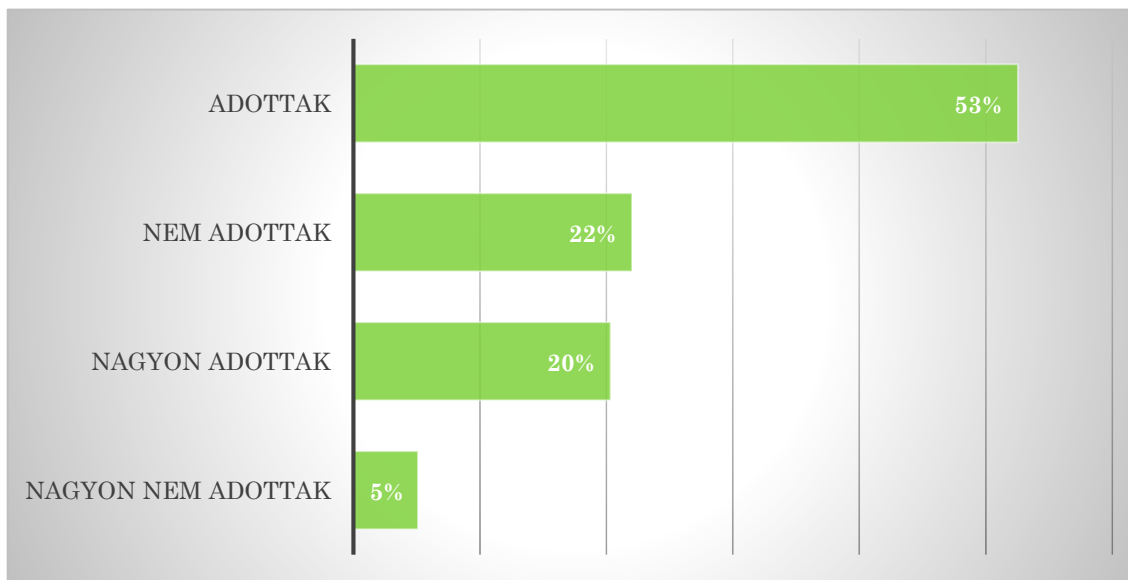


A központok és szolgálatok átlagos szakmai létszámadatai



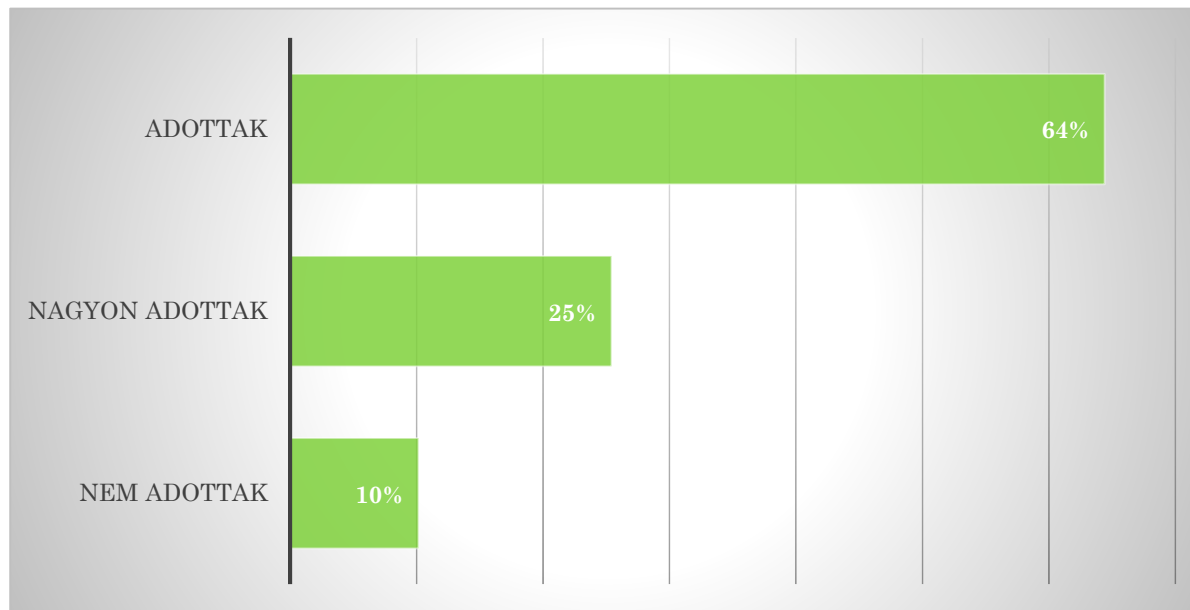
Működési feltételek

- Személyi feltételek

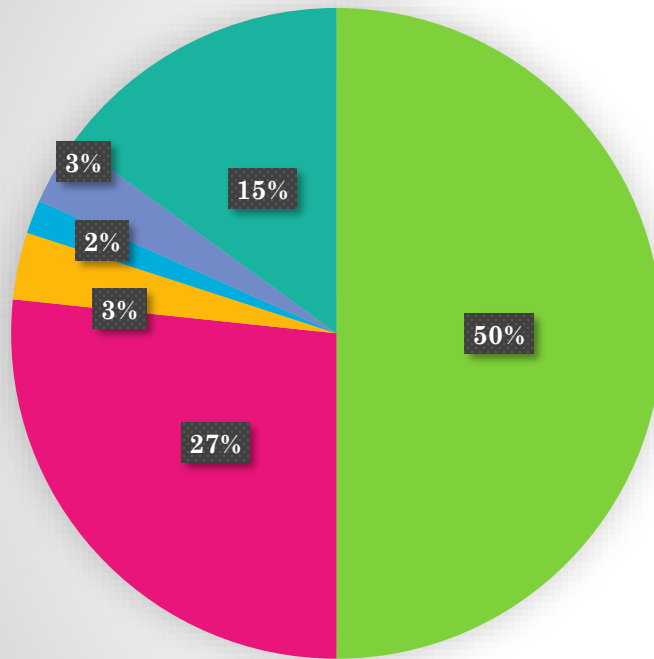


Működési feltételek

- Tárgyi feltételek

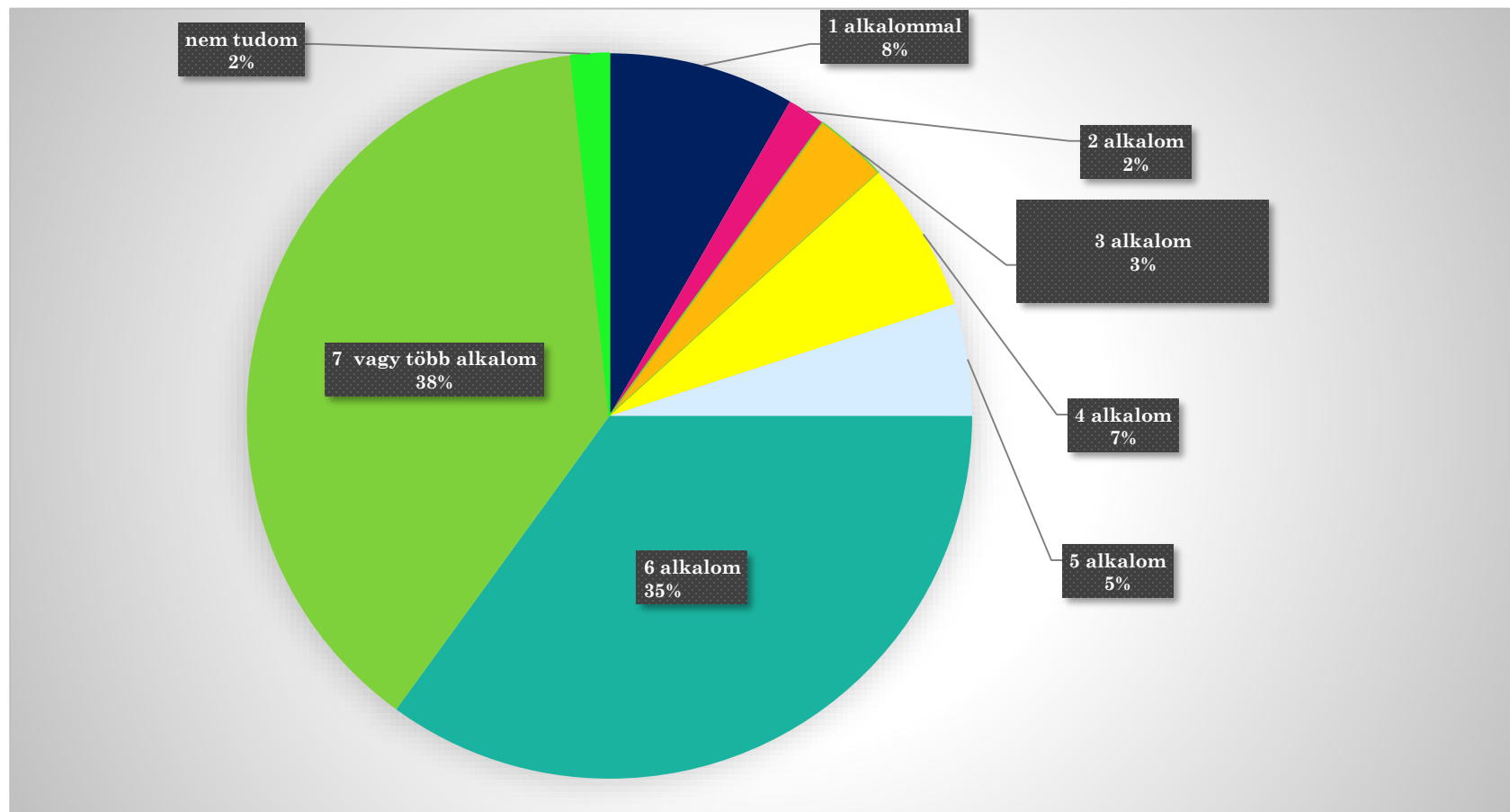


A beérkezett jelzések belső elosztása



- elsősorban az egyenlő leterheltség elve alapján
- elsősorban területi elv alapján
- a jelzés jellegéből adódóan
- véletlenszerűen
- egyéb szempontok szerint
- nem tudja/nincs válasz

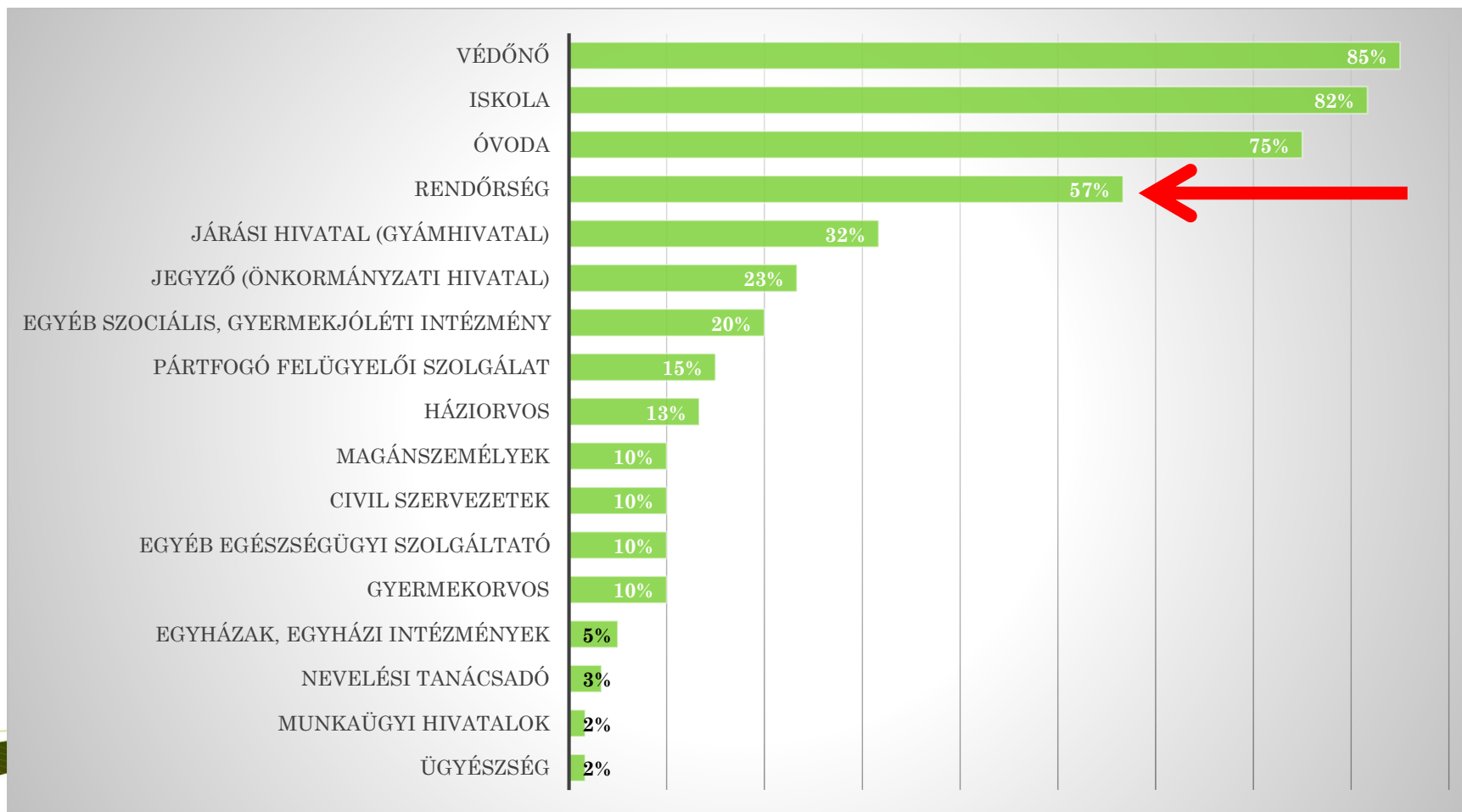
Az elmúlt évben a kiválasztott településen hány alkalommal szerveztek jelzőrendszer számára tanácskozást?



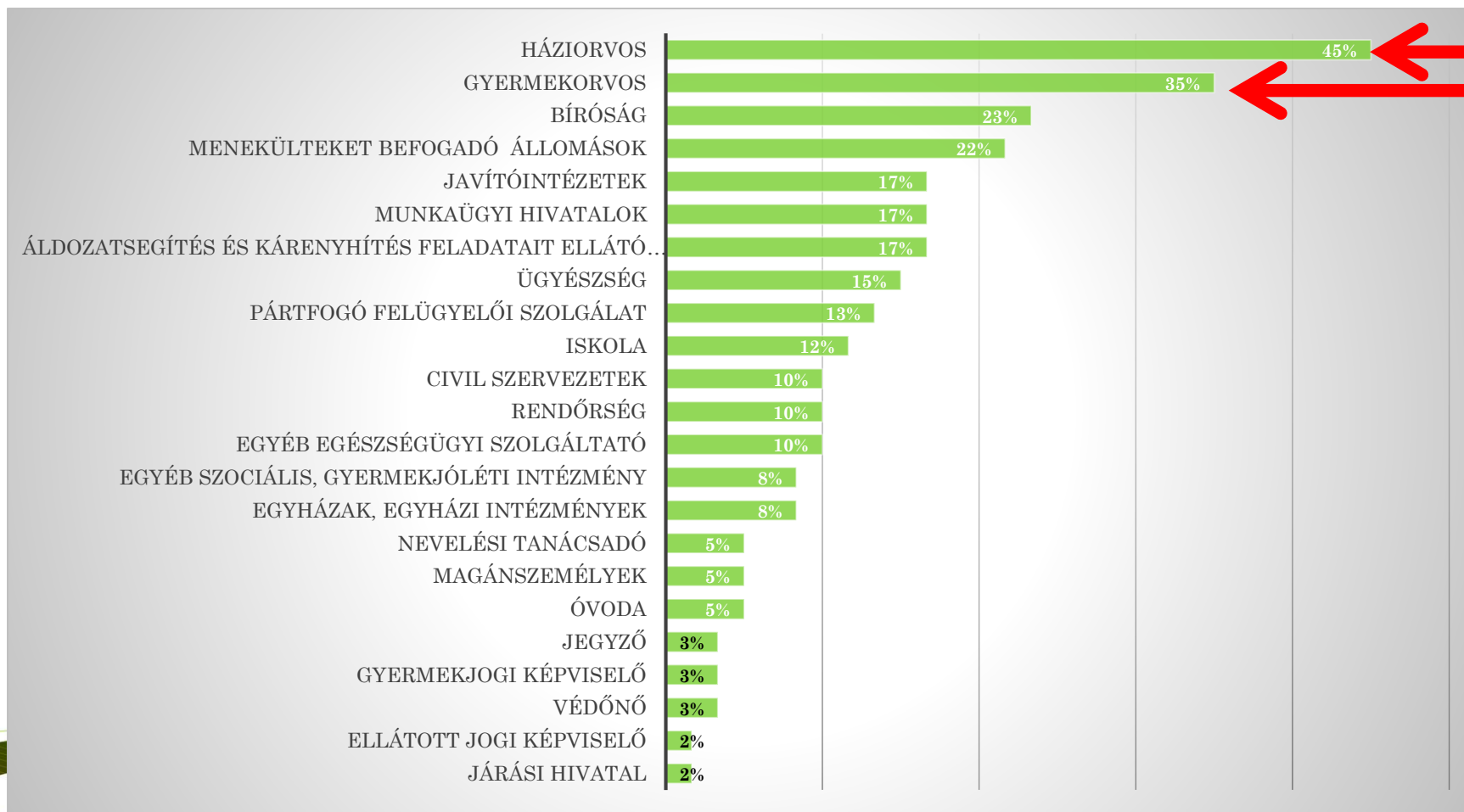
Az adott / kiválasztott településen a jelzőrendszer azon tagjai, akikkel az elmúlt egy évben a szolgálat legalább egy alkalommal kapcsolatba lépett



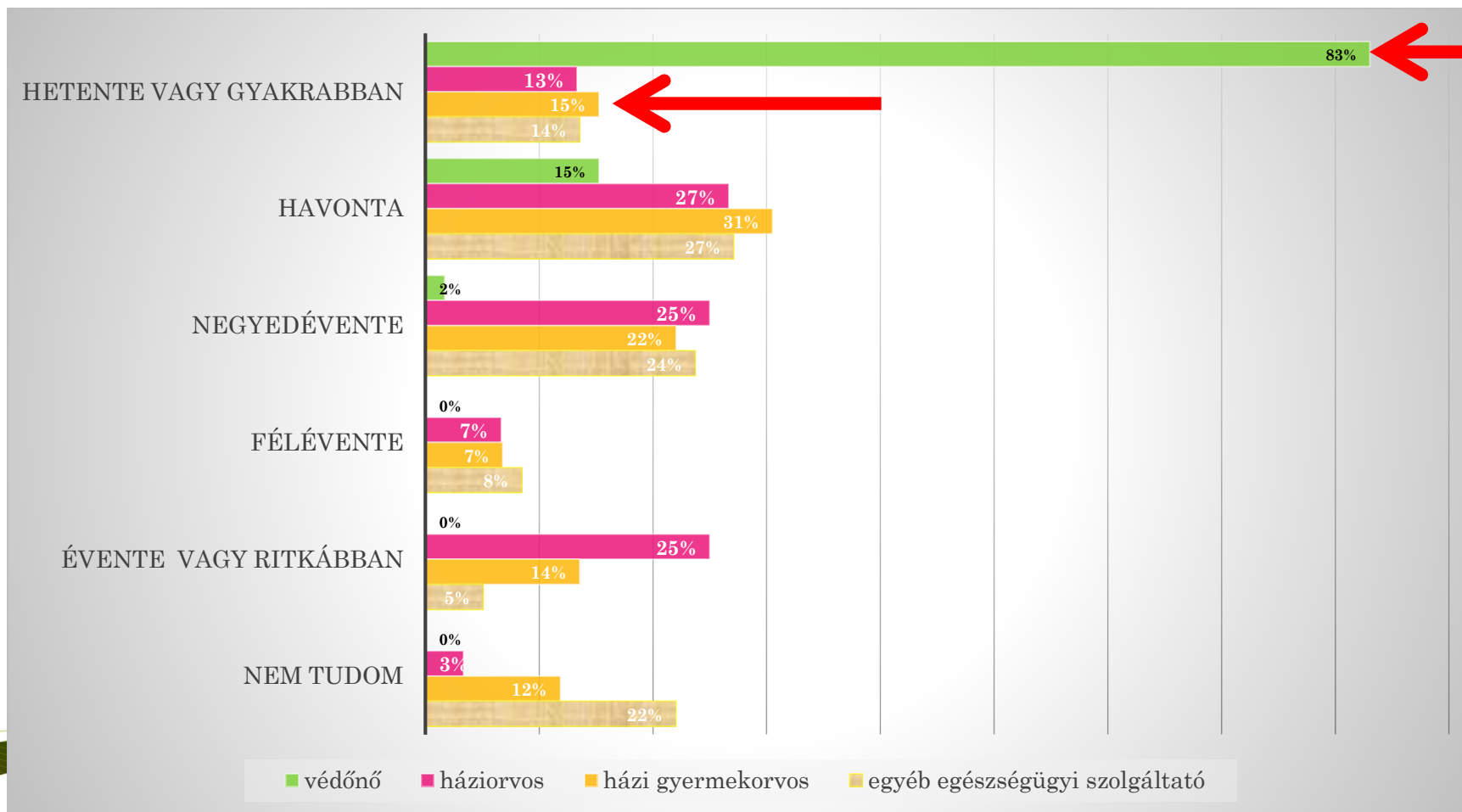
Jelölje meg azt az legfeljebb öt jelzőrendszeri tagot, akik a kiválasztott településre vonatkozóan a legaktívabban működnek együtt a jelzőrendszer tagjaként



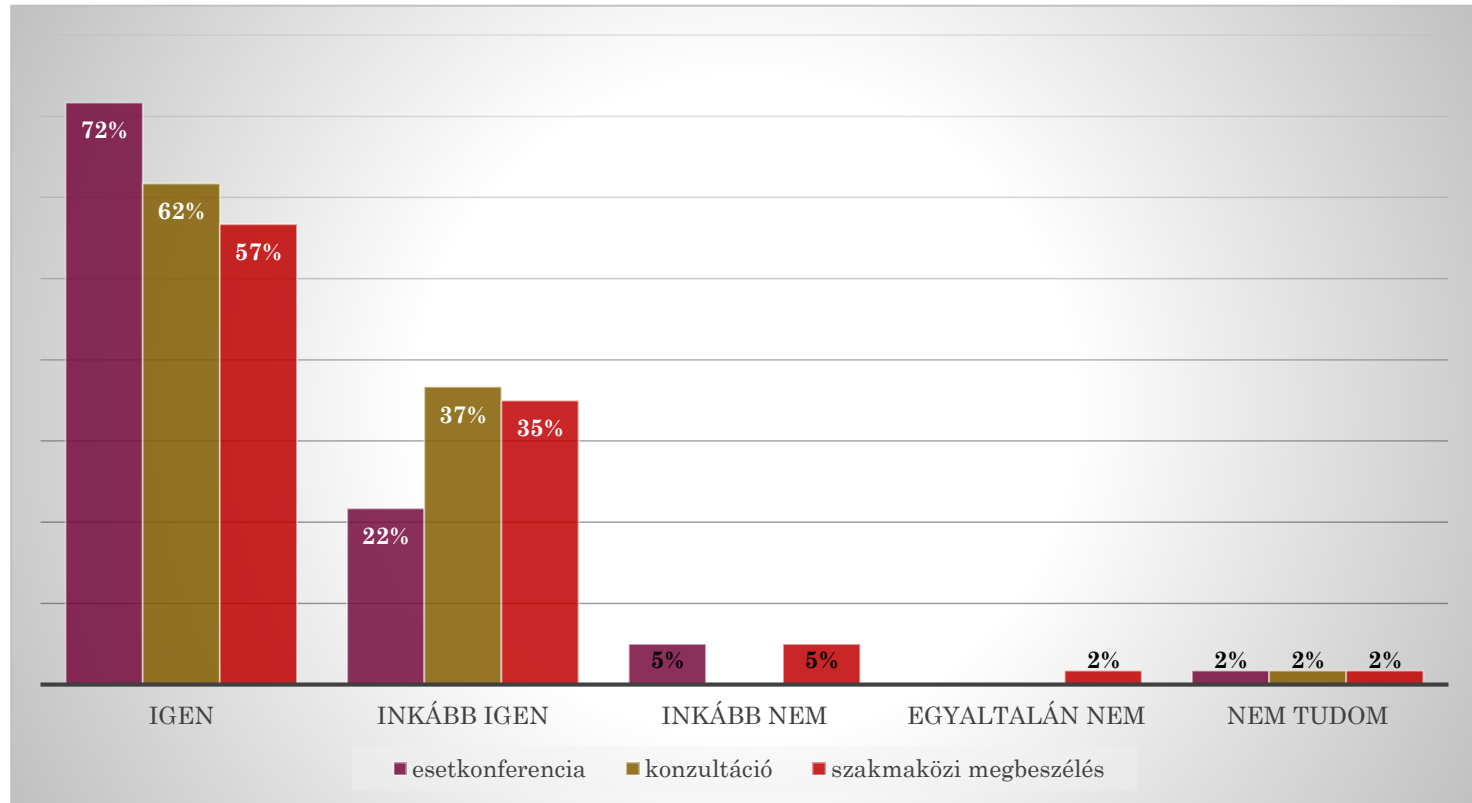
Jelölje meg azt az legfeljebb öt jelzőrendszeri tagot, akik a kiválasztott településre vonatkozóan a legkevésbé működnek együtt a jelzőrendszer tagjaként



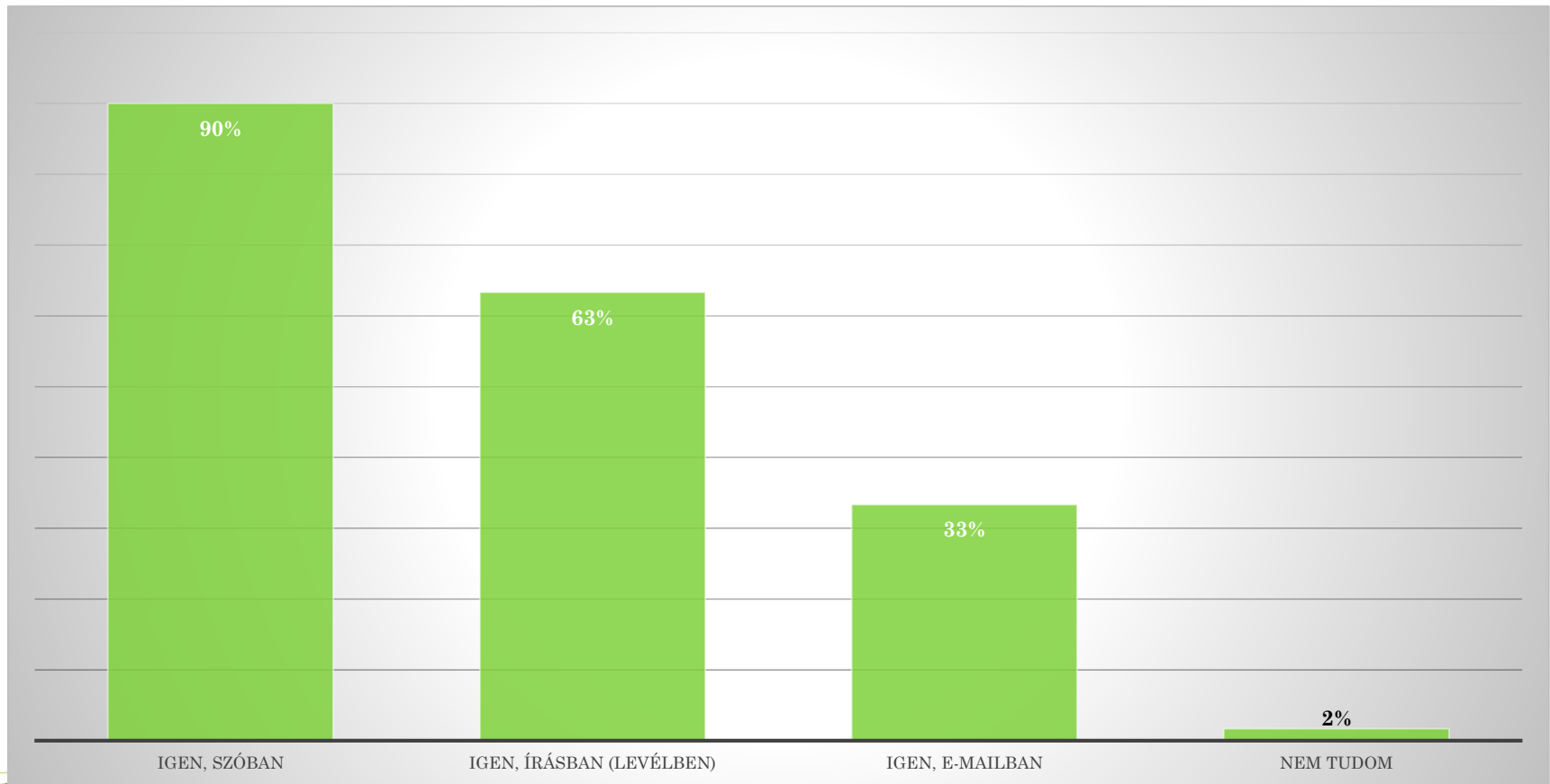
Milyen gyakori a kapcsolata a jelzőrendszer egészségügyi ágazathoz tartozó tagjaival az érintett település viszonylatában



Aktívan vesznek-e részt a jelzőrendszer tagjai az alábbi munkafarmákban

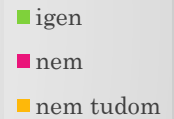
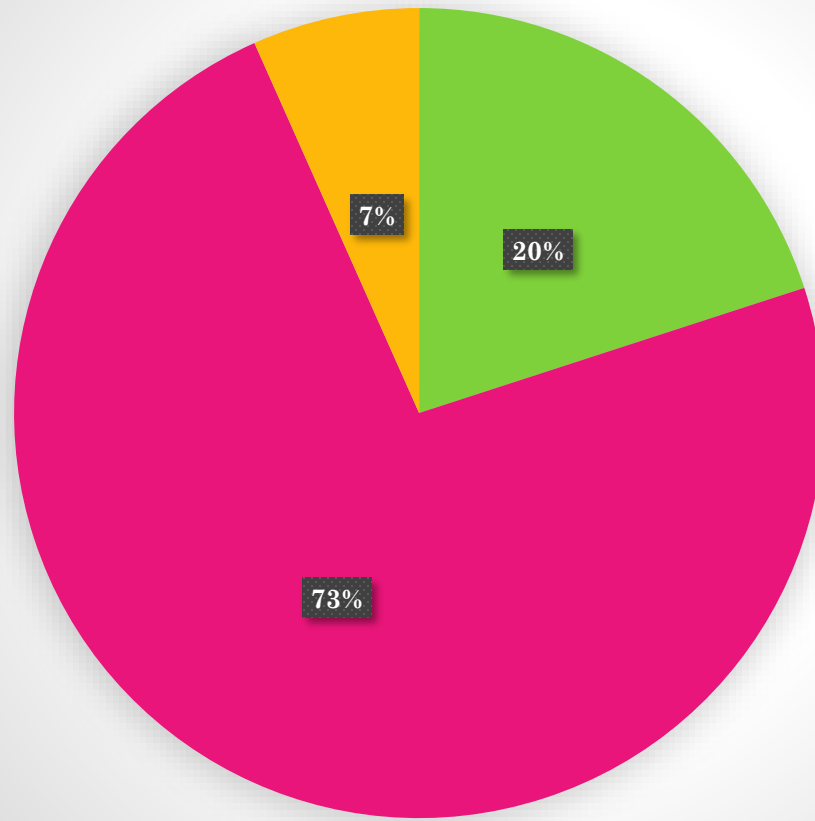


Tájékoztatják-e és ha igen, milyen módon a jelzőrendszer tagjait a jelzés kötelezettségéről/lehetőségéről?

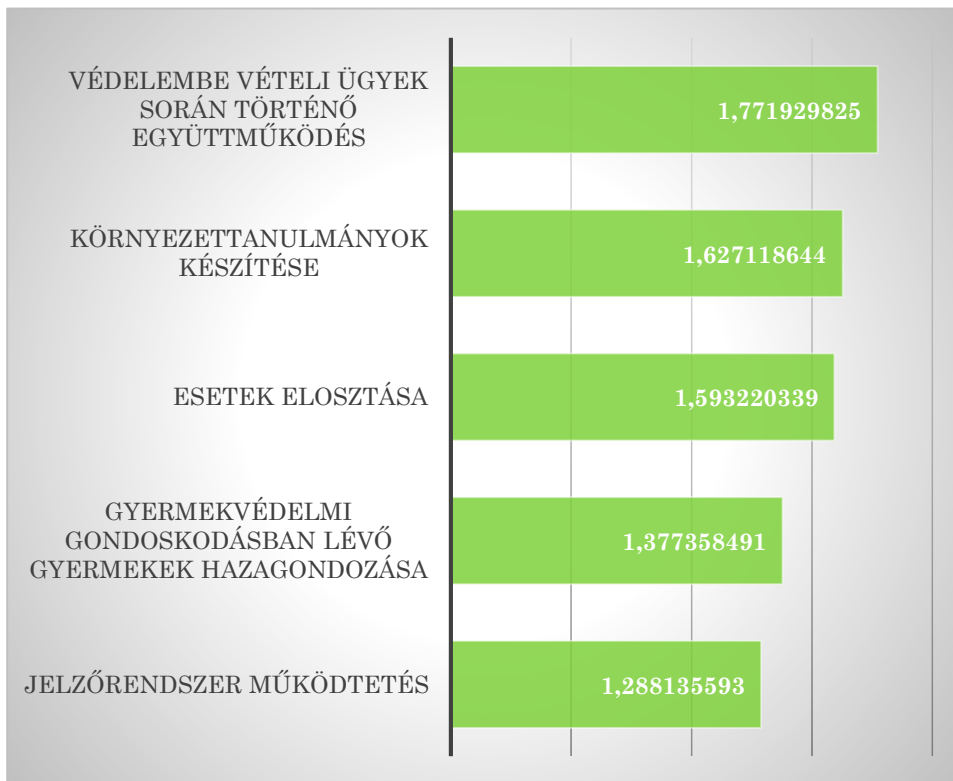


Kérik-e a jelzőrendszeri tagok az adataik zárt kezelését?

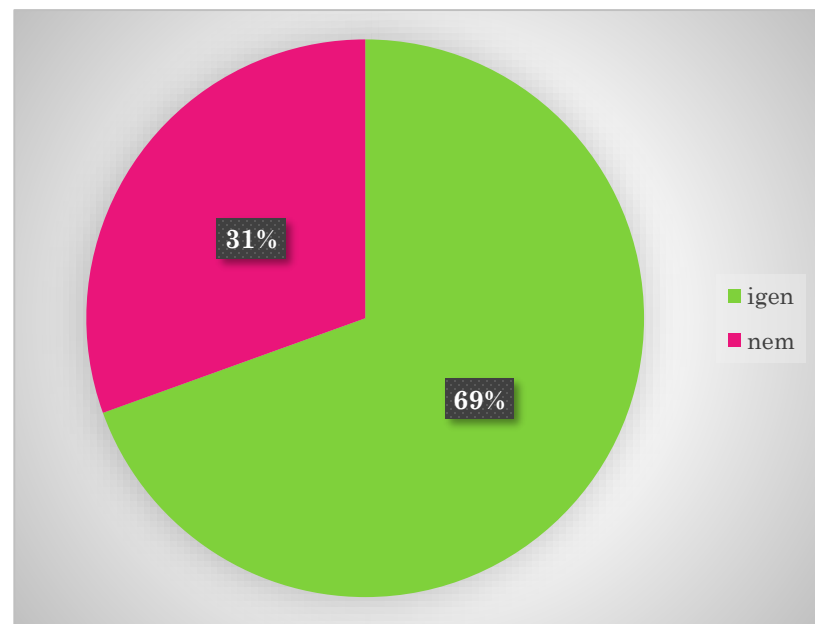
Dél-Alföld



Kérjük, osztályozza 1-4-ig mekkora problémát jelent a központ és szolgálat közötti kompetenciahatárok megosztása a következők szempontjából. (1-es nem okoz gondot 4-es nagyon nagy gondot okoz)



Az eddig előfordult új eset ügyében jellemzően egyértelmű volt, hogy azok a szolgálat vagy a központ hatáskörébe tartoznak?



Probléma összesítő

Beavatkozási pont:	Probléma forrása:
1) Jelzés megfogalmazása	Élethelyzeteket jellemző indikátorok hiánya
1) Jelzés továbbítása	Területi illetékesség átláthatatlansága
1) Továbbított jelzés értékelése	Visszacsatolások elmaradása

Interjúk megállapításai

- A jelzésekkel kapcsolatban sok az általános válasz:
DE kulcsszó – CSALÁDGONDOZÓ/CSALÁDSEGÍTŐ
- Szóbeliség dominanciája
- Nehézkes a kompetenciák megítélése – kinek mi a feladata és mi a felelőssége?
- Megoldás-centrikusság – saját hatáskörben megoldani kívánt helyzetek.
- Eltérő szakmai nyelvezet, fogalom definíciók ismeretének hiánya.

Fogalom használati nehézségek

- Probléma fogalma – általánosan nem ismert: saját szakmai kompetenciákból kiinduló/ösztönös
- Esetkonferencia, esetmegbeszélés, éves jelzőrendszeri tanácskozás, szakmaközi megbeszélés

Interjúk megállapításai

- Együttműködés tartalmi megnyilvánulásai – személyes kapcsolatok által meghatározott, jelentős eltérések
- Visszajelzések megléte/szerepe
- Felelősség kérdése: saját felelősség vs. közös felelősség
- Az egyes jelzőrendszeri tagok közti eltérések – működési rend és területi elv



Folyamatok átláthatósága

Jó gyakorlatok

- „Tegyünk együtt a gyermekek biztonságáért” program – munkafüzet osztályfőnököknek, egészségnap – szülői értekezlettel összekapcsolva
- logopédiai hét,
- gyermekvédelmi munkaközösség,
- rendszeres tájékoztató levél a veszélyeztetettségéről, jelzési kötelezettségéről, kérdőív, igényfelmérés évente
- előadás az internetes zaklatásról,
- munkacsoportos, interaktív foglalkozások.

Megállapítások

- Nem a jelzőrendszer folyamatainak szabályozatlansága vagy az egyes szereplők inkompetenciája tehető felelőssé a kialakult helyzetért.
- A valós okokat az eltérő ágazatokat képviselő *jelzőrendszeri tagok közötti* nehézkes információáramlásban kell keresni.

Megállapítások

- A statisztikai adatsorok elemzése igazolta, hogy a *házi-, és gyermekorvosok* esetében azonosított probléma országos, regionális és településszinten is kiemelkedően érvényesek.
- A védőnői hálózat kulcsszerepet tölt be a jelzések során, nemcsak a probléma azonosításában, hanem a háziorvosokkal való kapcsolattartásban.

- **A rendszer átalakítása önmagában nem erősítette meg az észlelő- és jelzőrendszer területi működését, de olyan lehetőséget kínál, amely megfelelő és folyamatos módszertani háttértámogatással átláthatóbb működést eredményezhet, s egyúttal kontrolláltabb jelzési és beavatkozási folyamatokhoz vezethet**

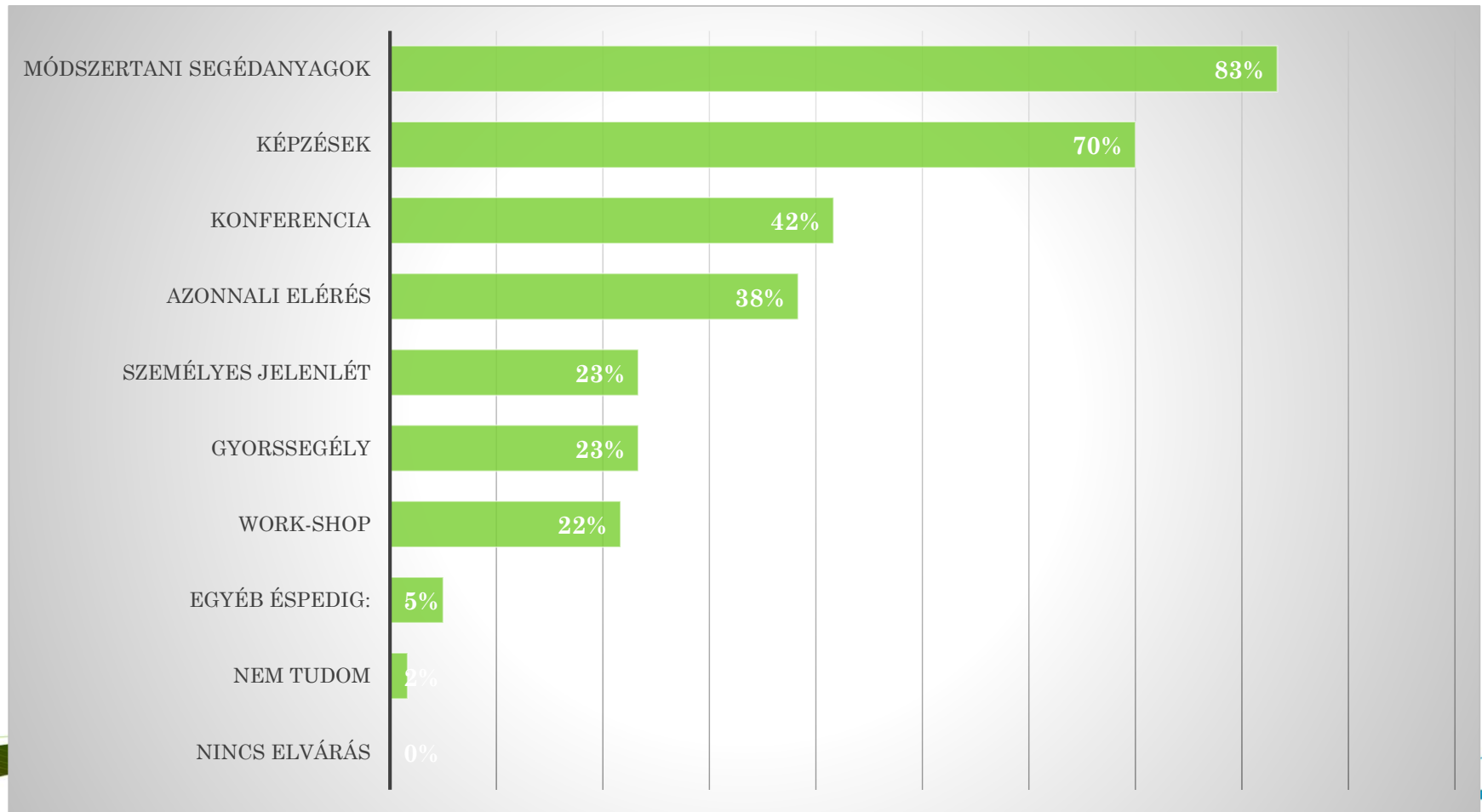
Módszertani háttértámogatás

- Szakmai fórumok, műhelytalálkozók – hálózati munka
- Képzések: család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakemberei és a jelzőrendszeri tagok számára

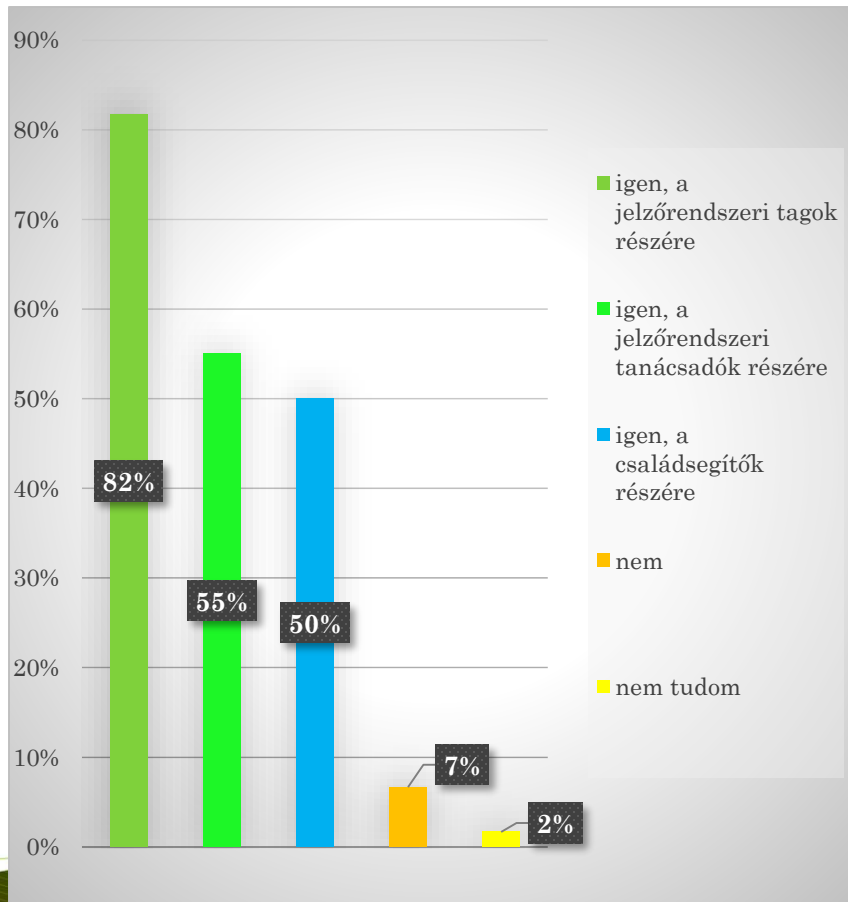


Fókusz: együttműködési készségek,
technikák fejlesztése

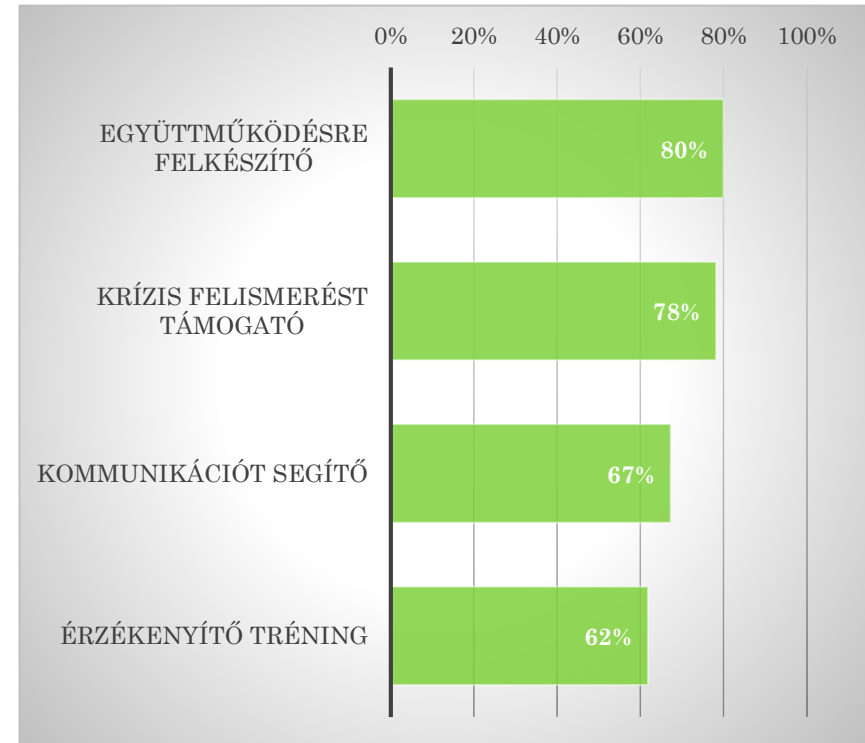
Miben vár segítséget a szakmafejlesztési módszertantól a hatékony működéshez?



Az észlelő- és jelzőrendszer működtetéséhez kapcsolódóan igényelné-e képzések szervezését?



Amennyiben igen, milyen témákat tartana hasznosnak?





NEMZETI REHABILITÁCIÓS ÉS SZOCIÁLIS HIVATAL

Köszönöm a figyelmet!

szakmafejlesztes@nrszh.hu

bulyakitunde@nrszh.hu

<https://www.facebook.com/nrszh>