

Pénzbeli és természetbeni ellátások rendszere

OEP – TAJ ellenőrzés működése

Felhasználói kézikönyv

2015. 05. 06.

TÁMOP 5.4.2-12/1-2012-0001

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
Projekt Igazgatóság

1071 Budapest, Peterdy utca 15.

Telefon: (1) 462-6474 Fax: (1) 462-6573

E-mail: projektiroda@nrszh.hu

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalomjegyzék

1	Bevezetés.....	3
2	OEP -TAJ ellenőrzés működése.....	3
2.1	OEP – TAJ ellenőrzéshez szükséges adatok	4
3	OEP – TAJ ellenőrzéskor előforduló leggyakoribb esetek	6

1 Bevezetés

A Pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerében (továbbiakban: PTR) az OEP - TAJ ellenőrzés funkció aktiválásra került. A dokumentum célja, hogy bemutassa az OEP - TAJ ellenőrzés működését a webes felületen a felhasználók számára.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról szóló 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet 6. § (1) bekezdés b) pontja a következőt írja elő az OEP - TAJ ellenőrzéssel kapcsolatban:

„(1) Az eljáró hatóság a Nyilvántartásban rögzített

b) Társadalombiztosítási Azonosító Jelet az Országos Egészségbiztosítási Pénztár nyilvántartásából való adatigénylés útján ellenőrzi.”

2 OEP -TAJ ellenőrzés működése

Az OEP - TAJ ellenőrzést mindig egy ügy elindításakor az ügyön belül valósíthatjuk meg.

Az Ügyfeladatok fülön lehet az OEP – TAJ ellenőrzést végrehajtani az adatok kitöltését követően és az OEP ellenőrzés gomb megnyomásával.

Az ellátásban érintett minden személy OEP – TAJ ellenőrzése szükséges egy ügyön belül. Az ellátásnak mindig van Igénylője és vele kezdődik az első OEP – TAJ ellenőrzés. Amennyiben egy ellátásban van Ellátásban érintett személy akkor az ő esetükben az OEP – TAJ ellenőrzés működése megegyezik az Igénylőnél leírt működéssel. A dokumentumban az Igénylő oldaláról mutatjuk be az OEP – TAJ ellenőrzést. Egy ügyfél amennyiben egyszer már az OEP - TAJ rendszerrel ellenőrzésre került, onnantól kezdve újabb ellenőrzés elvégzése nem szükséges, a PTR ügyféltörzsében is OEP - TAJ ellenőrzöttként fog szerepelni.

Az OEP - TAJ ellenőrzés csak a Magyar TAJ esetekben végez ellenőrzést. Amennyiben egy ügyfelet nem tud az OEP - TAJ rendszer beazonosítani akkor a rögzítést a TAJ szám jellege mezőben a Magyar TAJ választása helyett „Nem rendelkezik TAJ számmal” lehet rögzíteni a PTR-ben.

2.1 OEP - TAJ ellenőrzéshez szükséges adatok

A következő adatok kerülnek ellenőrzésre: TAJ szám és Személyes adatok.

The screenshot shows a web application interface for OEP (Hungarian Health Insurance) data management. The top navigation bar includes tabs for 'Adattap', 'Ügyféladatok', 'Ellenőrzések', 'Kérelem adatai', and 'Döntés-tervezet adatai'. The main content area is titled 'Igénylő' (Applicant) and contains a form with the following fields and controls:

- TAJ szám: * [text input]
- TAJ szám jellege: Magyar TAJ [dropdown menu]
- OEP ellenőrzés állapota: [button: 'Ügyféltörzsből kiválaszt'] [button: 'OEP ellenőrzés']
- Szerepkör: * Igénylő [dropdown menu]
- Családi név: - [dropdown menu] * [text input]
- Utónév: * [text input]
- Születési hely: * [text input]
- Anyja születési név - családi név: * [text input]
- Neme: - [dropdown menu]
- Állampolgárság: magyar [dropdown menu]
- Családi állapota: - [dropdown menu]
- Születési családi név: * [text input]
- Születési utónév: * [text input]
- Születési idő (év, hónap, nap): * [date picker]
- Anyja születési név - utónév: * [text input]

TAJ szám - beírjuk a 9 jegyű TAJ számot, ha nem tudjuk a TAJ számot és kitöltjük helyesen a személyes adatokat, majd az OEP ellenőrzés gombra kattintunk akkor, ha az OEP rendszerben felismerhető a személy a teljes adatával, akkor az OEP visszaadja a TAJ számot.

TAJ szám jellege – Magyar TAJ, az OEP ellenőrzés a magyar TAJ-ra értelmezhető és csak azt tudja a rendszer ellenőrizni.

OEP ellenőrzés állapota – a leellenőrzött TAJ szám alapján ide kiíródik, hogy milyen OEP ellenőrzött állapotok vannak:

- **Ellenőrzött** – a TAJ és a személyes adatok teljesen egyeznek az OEP bázisával
- **Részen megfelelt, javítva** – valamelyik adatban hiba volt, de az OEP ezt még tudja javítani, így kijavította
- **Hibás** – az OEP adatbázisában nem azonosítható egyértelműen

Családi név - nem kerül ellenőrzésre, de nem hagyható üresen; a válaszüzenetben az OEP visszaadja a nála tárolt adatot; ez a PTR-ben később is módosítható.

Utónév - nem kerül ellenőrzésre, de nem hagyható üresen; a válaszüzenetben az OEP visszaadja a nála tárolt adatot; ez a PTR-ben később is módosítható.

Születési családi név – Az OEP ellenőrzéskor az adat leellenőrzésre kerül, amennyiben kis hiba van az adatban pl. kisbetűvel írta be a felhasználó az első betűt, hagyott a betűkről ékezetet, akkor az OEP rendszere ezeket felülírja és javítja, a PTR-ben a javított részek mezői besárgításra kerülnek.

Születési utónév - Az OEP ellenőrzéskor az adat leellenőrzésre kerül, amennyiben kis hiba van az adatban pl. kisbetűvel írta be a felhasználó az első betűt, hagyott a betűkről ékezetet, két utónevéből csak az egyiket adta meg az ügyintéző, akkor az OEP rendszere ezeket felülírja és javítja, a PTR-ben a javított részek mezői besárgításra kerülnek.

Születési hely - Az OEP ellenőrzéskor az adat leellenőrzésre kerül, amennyiben kis hiba van az adatban pl. kisbetűvel írta be a felhasználó az első betűt, hagyott a betűkről ékezetet, akkor az OEP rendszere ezeket felülírja és javítja, a PTR-ben a javított részek mezői besárgításra kerülnek. Bizonyos esetekben, ha az összes adat helyesen lett megadva, de a születési hely nem akkor az OEP visszaadja az ügyfél születési helyét, amit a saját adatbázisában talál.

Születési idő – az OEP ellenőrzéskor teljesen hibátlannak kell lennie a születési dátumnak.

Anyja születési név – családi név - Az OEP ellenőrzéskor az adat leellenőrzésre kerül, amennyiben kis hiba van az adatban pl. kisbetűvel írta be a felhasználó az első betűt, hagyott a betűkről ékezetet, akkor az OEP rendszere ezeket felülírja és javítja, a PTR-ben a javított részek mezői besárgításra kerülnek.

Anyja születési név – utónév - Az OEP ellenőrzéskor az adat leellenőrzésre kerül, amennyiben kis hiba van az adatban pl. kisbetűvel írta be a felhasználó az első betűt, hagyott a betűkről ékezetet, két utónevéből csak az egyiket adta meg az ügyintéző, akkor az OEP rendszere ezeket felülírja és javítja, a PTR-ben a javított részek mezői besárgításra kerülnek.

Az OEP rendszer annyi adatot tud javítani az ellenőrzés során a természetes azonosítókból amennyivel egyedi találatot kap az OEP ellenőrzés során.



Gyakorlatban előforduló példák:

- Az összes természetes adat helyesen van töltve, de a TAJ szám nincs megadva akkor az OEP a TAJ számot visszaadja.
- A TAJ töltve van, a természetes adatokban ékezetes elírások vannak és egyes mezőkben az adat kisbetűvel kezdődik, akkor az OEP javítja.
- A TAJ szám töltve van, az utóneve esetében két utóneve van az ügyfélnek, de csak egy került beírásra az Utónév mezőbe akkor az OEP ellenőrzéskor visszaadja a második utónevet is.

3 OEP – TAJ ellenőrzéskor előforduló leggyakoribb esetek

1. Minden adat helyes


Az összes adat helyes az OEP ellenőrzés során, akkor a **„TAJ ellenőrzött”** felirat jelenik meg a felületen. Az ellenőrzött mezők beszürkülnek, és nem lehet őket szerkeszteni. Amennyiben szerkeszteni kívánjuk a mezőket akkor az **OEP ellenőrzés újra** felirat melletti kis kockába tegyünk egy pipát és újra aktívak lesznek a mezők. Az adatokat lehet korrigálni, majd az OEP ellenőrzés gombra kattintva újra lefut az OEP – TAJ ellenőrzés. Egy ügyfél adatának a leellenőrzése az OEP - TAJ rendszerrel korlátozott számban tehető meg.


Adatlap	Ügyféladatok	Ellenőrzések	Kérelem adatai	Döntés-tervezet adatai	
 TAJ ellenőrzött					
Igénylő 					
TAJ szám:	*	<input type="text"/>			
TAJ szám jellege:		Magyar TAJ			
OEP ellenőrzés állapota:		ellenőrzött	2015.05.04		
Ügyfélétrészből kiválaszt		OEP ellenőrzés	<input type="checkbox"/>		
		újra:			
Szerepkör:	*	Igénylő			
Családi név:	*	<input type="text"/>	>	Születési családi név: *	<input type="text"/>
Utónév:	*	<input type="text"/>		Születési utónév: *	<input type="text"/>
Születési hely:	*	<input type="text"/>		Születési idő (év, hónap, nap): *	<input type="text"/>
Anyja születési név - családi név:	*	<input type="text"/>		Anyja születési név - utónév: *	<input type="text"/>
Neme:		-			
Állampolgárság:		magyar			

2. Egy adat sincs kitöltve

A TAJ szám és a személyes adatok mező nincsen kitöltve és rákattintunk az OEP ellenőrzés gombra, akkor a következő hiba üzenet jelenik meg. **„A megadott adatok nem elégségesek az OEP ellenőrzés elindításához!”**. Adatok nélkül az OEP TAJ ellenőrzés funkció nem tud ellenőrzést végrehajtani.

Adatlapp **Ügyféladatok** Ellenőrzések Kérelem adatai Döntés-tervezet adatai

 A megadott adatok nem elégségesek az OEP ellenőrzés elindításához!

Igénylő 

TAJ szám: *

TAJ szám jellege: Magyar TAJ

OEP ellenőrzés állapota: hibás 2015.04.30

Ügyfélétrözséből kiválaszt **OEP ellenőrzés**

Szerepkör: * Igénylő

Családi név: - Születési családi név: *

Utónév: * Születési utónév: *

Születési hely: * Születési idő (év, hónap, nap): *

Anyja születési név - családi név: * Anyja születési név - utónév: *

Neme: -

Állampolgárság: magyar

Családi állapota: -

3. Az adatok közül pár adat nem helyesen lett töltve

Beírjuk a TAJ számot és az összes természetes azonosító adatot. Egyes adatokban hiba van, de ezeket az OEP rendszer még tudja javítani, kiíródik a felületen, hogy „**Ügyféladat javítva!**” és azok a mezők, amelyekben a javítás történt besárgulnak.

Adatlap **Ügyféladatok** Ellenőrzések Kérelem adatai Döntés-tervezet adatai

Ügyféladat javítva!

Igénylő

TAJ szám: * [Sárga mező]

TAJ szám jellege: Magyar TAJ

OEP ellenőrzés állapota: részben megfelelt, javítva 2015.04.30

Ügyféltörzsből kiválaszt OEP ellenőrzés újra:

Szerepkör: * Igénylő

Családi név: - [Sárga mező]

Utónév: [Sárga mező]

Születési hely: * [Sárga mező]

Anyja születési név - családi név: * [Sárga mező]

Neme: -

Állampolgárság: magyar

Családi állapota: -

Születési családi név: * [Sárga mező]

Születési utónév: * [Sárga mező]


Születési idő (év, hónap, nap): * [Sárga mező]


Anyja születési név - utónév: * [Sárga mező]

4. Egyetlen adat sem helyes

Amennyiben az adatok alapján az OEP nem tudja leellenőrizni az ügyfelet, mert sok adatban van a hiba, a következő hibaüzenet jeleneik meg: **„Nem azonosítható”** (Hibásak az adatok.)

Adatlap **Ügyféladatok** Ellenőrzések Kérelem adatai Döntés-tervezet adatai

 Nem azonosítható

Igénylő 

TAJ szám: *

TAJ szám jellege: Magyar TAJ

OEP ellenőrzés állapota: hibás 2015.05.04

Szerepkör: *

Családi név: - *

Utónév: * >

Születési hely: *

Anyja születési név - családi név: *


Neme: -

Állampolgárság: magyar

Családi állapota: -

Születési családi név: *

Születési utónév: *

Születési idő (év, hónap, nap): * 

Anyja születési név - utónév: *

5. Az Ügyfélértörzsből hívjuk be az adatokat, melyek már előtte le lettek ellenőrizve az OEP - TAJ rendszerrel

A TAJ szám mezőbe beírjuk a 9 jegyű TAJ számot, majd az Ügyfélértörzsből kiválaszt gombra kattintunk. Az Ügyfélértörzsből - amennyiben szerepel benne az ügyfél - beolvasásra kerülnek az adatok. A TAJ szám és a személyes adatok mező ilyen esetben beszűkül és mögötte láthatjuk az adatokat.

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing tabs: Adatlap, Ügyfélértörzsből, Ellenőrzések, Kérelem adatai, and Döntés-tervezet adatai. Below the navigation bar is a header for the 'Igénylő' (Applicant) form, which includes a trash icon. The form contains the following fields and controls:

- TAJ szám: * [input field]
- TAJ szám jellege: Magyar TAJ [dropdown menu]
- OEP ellenőrzés állapota: ellenőrzött
- Ügyfélértörzsből kiválaszt [button]
- OEP ellenőrzés újra:
- Szerepkör: * Igénylő [dropdown menu]
- Családi név: - [dropdown menu] * [input field]
- Utónév: * [input field]
- Születési hely: * [input field]
- Anyja születési név - családi név: * [input field]
- Neme: - [dropdown menu]
- Állampolgárság: - [dropdown menu]
- Családi állapota: - [dropdown menu]
- Születési családi név: * [input field]
- Születési utónév: * [input field]
- Születési idő (év, hónap, nap): * [input field]
- Anyja születési név - utónév: * [input field]

Amennyiben az Ügyfélértörzsből nem OEP valid adatok szerepelnek, az Ügyfélértörzsből kiválaszt funkciógombra kattintva beolvasásra kerülnek az ügyfél adatai, de megjelenik a „**Nem azonosítható**” üzenet is. (Az adatok alapján az OEP nem tudta leellenőrizni az ügyfelet, mert sok adatban van a hiba.)