

Tájékoztatás a [9/2000. \(VIII. 4.\) SZCSM-rendelet](#) (továbbiakban Rendelet) 4. § (4) bekezdése szerint minősített szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás típusú továbbképzések 2017. évi megvalósításáról.

A Rendelet 4. § (8) bekezdése értelmében a Rendelet 3. számú mellékletén beérkezett beszámolók adatainak statisztikai feldolgozását követően tájékoztatást nyújtunk a 2017. év folyamán 2753 fő részvételével 184 indított csoportban megvalósult 67 szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás továbbképzéséről a 4. § (6) bekezdés szerint közzétett adatok (a szakmai tanfolyamok címe, illetve célja, tartalma) alapján.

Programcím	Program célja, tartalma
Kommunikációs és konfliktuskezelési készségfejlesztő tréning interkulturális környezetben dolgozó szociális szakembereknek	Az interkulturális kommunikációs helyzetekkel, kulturális különbséggel való szembesülés képességének fejlesztése Margalit Cohen-Emerique modellje alapján.
Személyes hatékonyság és együttműködési készségek fejlesztése teamszupervízió keretében	A személyes gondoskodást nyújtó intézményekben együtt dolgozó munkatársak szakmai tudatosságának növelése, kompetenciájuk, szerepbiztonságuk erősítése, kooperációs készségük fejlesztése a szervezeti szinten jelentkező konfliktusok reflektív feldolgozásával.
Problémamegoldó tanácsadás a segítő kapcsolatokban	A résztvevők olyan módszereket ismerhetnek meg, amellyel pozitívan befolyásolhatják az ellátottak döntéseit, cselekvését.
Demenciában szenvedő személyek (DSZSZ) világa	A demenciában szenvedő személyek életminőségét meghatározza az őket ellátók hozzáállása. A továbbképzés a szakembereknek segítséget ad a gondozás módszertanában.
Én és mások: önismereti tréning identitásról, társadalmi sokszínűségről és előítéletekről	A gyermekekkel és családokkal foglalkozó szakemberek előítéleteinek tudatosítása és oldása, a "másággal" való mindennapi munka megkönnyítése.
Családi konfliktusok mediációja	Felkészíteni a résztvevőket arra, hogy tudják alkalmazni a család rendszerszemléletű megközelítéséből adódó beavatkozási lehetőségeket: családi konfliktusok, válás, gyermekelhelyezés, intergenerációs konfliktusok stb.
Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal	Empátiás készségek fejlesztése, a speciális csoportokkal használható kommunikációs eszközök megismerése.
Segítő munka a párkapcsolati erőszak	Felkészíteni a segítőket az erőszaknak kitett

áldozataival és gyerekeikkel	felnőttek és gyerekek támogatására, megerősítésére.
Keresztény házban dolgozom - Elköteleződés a szociális, diakóniai hivatásunkban	A szociális szektorban, diakóniában dolgozó munkatársak hivatásbeli elkötelezettségének erősítése, kiegészük megelőzése.
Hatékony együttműködés megalapozása a teammunkában	Az együttműködés készségeinek fejlesztése, azonos és különböző szakterületen dolgozók munkájának javítása érdekében.
"Mérni a mérhetetlent" - Pedagógiai folyamatok hatékonysága fokozásának és dokumentálásának módszerei és lehetőségei gyermek- és lakásotthonokban	Olyan szervezetfejlesztő, csapatmunkát támogató technikák átadása, melyek alkalmazásával a pedagógiai folyamatok utánkötése objektívebbé tehető.
A mediációs konfliktuskezelési eljárás alapelvei, gyakorlata és technikái (elméleti, tréningcsoportos alapképzés)	Felkészítés konfliktuskezelői, közvetítői tevékenységre, a szükséges készségek fejlesztése, gyakorlása.
Autogén tréning	Az AT a relaxáció fajtája, segíti a lelki egészség megőrzését, erősíti az önismeretet, a stressz feszültségét.
Mediáció a szociális intézményekben 1.	A résztvevők elsajátítják a mediáció módszerét és eszközrendszerét, melyet konfliktusos helyzetekben tudnak alkalmazni.
Mediáció a szociális intézményekben 2.	Új mediációs módszerek, speciális technikák megismerése, gyakorlása, mediátorképzés.
Megújuló szervezet, megújuló munkatárs - asszertivitás, konfliktus- és problémamegoldás, szervezeti viselkedés, burn out megelőzés	A sikeres szervezet és hatékony munkatárs kialakításának technikái a folytonosan változó környezetben.
Mediáció és konfliktuskezelő tréning	A képzés célja a konstruktív konfliktuskezelés elsajátítása.
Csapatépítő tréning	A képzés célja a munkahelyi teamek összehangolt, eredményes munkájának elősegítése.
Mediáció	Ismertesse meg a hallgatókkal a konfliktusok fajtáit, ezen belül azokat a konfliktusokat, melyeket a mediáció módszerével lehet hozzásegíteni a megoldáshoz. Adjon mediációs saját élményt esetek feldolgozásán keresztül csoportban, és valamennyi csoporttagnak egyéni formában is.
Szupervízió	Ismertesse meg a hallgatókkal a szociális munka folyamatában rejlő érzelmi tényezők szerepét, adjon szupervíziós saját élményt esetek feldolgozásán keresztül csoportban, és valamennyi csoporttagnak egyéni formában is.
"Dönteni nehéz" - problémamegoldás és döntéshozatal a mindennapokban	A szakemberek problémamegoldási és döntéshozatali technikájának hatékonyabbá

	tétele munkájuk során.
Bibliai példabeszédek segítségül hívása a segítő szakmában dolgozók lelki megfáradásának megelőzéséhez (kiegésmeelőző program)	A kiegészés megelőzése, az önismeret fejlesztése, asszertív kommunikációs és konfliktuskezelési stratégiák elsajátításával.
Változó világban dolgozunk: önismereti képzés az identitásról és a társadalmi sokszínűségről	A kisgyermekkel és szüleikkel foglalkozó szakemberek előítéleteinek tudatosítása és oldása, empátikus képességük növelése.
Segítségnyújtás látássérült személyek számára	A képzés segíti a látássérült emberekhez kapcsolódó előítéletek eloszlatását, nehézségeik iránti fogékonyabbá válást.
Játszmák és konfliktuskezelés	A tréning megismerteti a segítő szakmák dolgozóit az éretlen személyiségű kliensek és hozzátartozóik jellegzetes játszmaszerepeivel.
Szupervízió	Problémás kliensek, esetek feldolgozása, a szociális dolgozók lelki terhelésének csökkentése, kiegészésének megelőzése.
Hatékony kommunikáció - eredményes együttműködés	Kommunikációs készségek fejlesztése hatékony interperszonális kommunikációs stratégiák megvalósításával.
"ÉN és a MÁSSÁG" - önismeretet, konfliktuskezelést fejlesztő tréning	A résztvevő csoporton belül kapjon olyan élményt, amely segítségével ráláthat interperszonális kapcsolati, feladatmegoldási, konfliktuskezelési módszerek milyenségére, azok másokra gyakorolt hatására.
A hatékony agressziókezelés technikái	A szociális, segítő szakmákban dolgozók készség-, és kompetenciafejlesztése, a kliensek szorongásos, traumatikus, illetve hátrányos helyzetükből fakadó agressziójának eredményes kezelése és megelőzése érdekében.
Keresztény házban dolgozom - 2. lépcső	A képzés elsősorban az intézeti és önkéntes diakóniai és egyházi munkatársaknak és mindazoknak szól, akik szeretnék megszerezni a képzés által nyújtott megszerelhető kompetenciákat.
A támogatott döntéshozatalhoz szükséges szakmai kompetenciák fejlesztő tréningje	Segítő szakemberek felkészítése klienseik életminőségének javítása érdekében.
Validáció. A sikeres kommunikáció	A kommunikáció jelentősége, speciális kommunikáció idősekkel és/vagy demensekkel.
Kapcsolatok, konfliktusok? Megoldási lehetőségek, arany szabályok	Szakmai hatékonyság, én-erők és kompetenciák erősítése.
Haladó gyermekvédelmi/családi mediációs képzés	A mediatori kompetenciák megszilárdítása, az alapképzés ismereteinek bővítése, új technikák elsajátítása.
Mediációs készségkarbantartó személyiségfejlesztő tréning	A képzés célja a mediáció mint problémamegoldó konfliktuskezelési módszer

	készség szintű elsajátítása.
Gyermekközpontú közvetítés (kapcsolatügyi mediációs készségfejlesztő tréning)	A tréning felkészít a mediáció módszerének általános alkalmazására és speciálisan a kapcsolattartási ügyekre.
Konfliktuskezelés technikái a fogyatékos személyeknek szolgáltatást nyújtó szakemberek számára	A tréning célja, hogy a fogyatékos személyeket segítő képes legyen a konfliktusokat értelmezni és adekvátan kezelni.
Esetmegbeszélő csoport fogyatékos személyeknek szolgáltatást nyújtó szakemberek számára	A fogyatékos személyeket segítőket esetvezetéssel kapcsolatos kérdéseinek, problémáinak csoportban való megbeszélése.
A segítő segítése. A személyes gondoskodást végző szakemberek és a szociálisintézmény-vezetők szakmai személyiségének fejlesztése a szupervízióban, illetve a szupervíziós megközelítésű coachingban	Szociális területen dolgozó szakemberek szakmai kompetenciájának fejlesztése, újfajta tanulási stílus kialakítása, változásmenedzsment.
"Hivatásod legyen élni másokért, s a mások boldogságában keresni a magadét"	A munkatársak számára megfogalmazni hivatásuk különlegességét, a személyiség és a személyesség értékeinek felhasználásával.
Kiegészítő tréning Káspem Módszerrel	A tréning támogató módon erősíti a lelki egészséget, a megküzdési képességet, és csökkenti a kiégés veszélyét.
Csoportos szupervízió a szociális alap- és szakellátásban dolgozók részére	A szupervízió mint lélektani munkaforma célja a személyes, szakmai és szervezeti kompetencia és hatékonyság növelése, továbbá mentális egészség megőrzése és munkahelyi kiégés megelőzése.
A segítő kiégésének megelőzése, stresszkezelés	A résztvevők értékeit feltárva, stresszkezelő készségek elsajátításával járul hozzá mentális egészségük megőrzéséhez.
Antidiszkrimináció - készségfejlesztés szociális területen, gyermekvédelemben - bánásmód, esélyegyenlőség	Esélyegyenlőségi ismeretek nyújtása a szociális területen, gyermekvédelemben dolgozó szakemberek számára.
Szupervízió a segítő szakmában dolgozók számára	A segítő szakmában dolgozó szakemberek szakmaorientált személyiségfejlesztése, az egyének és a csoportok működési optimumának közös felfedezése, a személyes és szakmai hatékonyság erősítése.
Teamszupervízió szociális területen dolgozó munkatársak számára	A szociális segítő munka során felvetődő dilemmák feldolgozása a szupervízió módszereivel.
Gyermeknevelők Gordon-tréningje - Megoldásközpontú, pozitív kommunikáció a személyes gondoskodást végzők munkájában	Hatásos kommunikációs módszerek gyerek- és felnőttproblémák kezelésére.
A demencia világában - azaz a szociális	A szociális területen dolgozók számára jól

szférában dolgozók szerepe és lehetőségei az időskori demenciák ellátásában	alkalmazható tudáskészlet a demenciák szűréséről, ellátásáról, gondozásáról.
Gyermekvédelmi/családi mediációs alapképzés	A konfliktuskezelés egyik leggyakrabban használt módszerének, a mediációnak megismerése és alkalmazásának elsajátítása.
Interkulturális kompetencia és szakmai önismeret-fejlesztés a migránsokkal dolgozó szociális szakembereknek	Szociális szakemberek érzékenyítése, interkulturális kompetenciájuk erősítése a migráns háttérű kliensekkel folytatandó segítő munka hatékonyabbá tétele érdekében.
Erőszakmentes kommunikáció használata a szociális gondoskodást végzők és igénybe vevők kapcsolatának együttérzésen alapuló fejlesztéséhez	Az erőszakmentes kommunikáció alkalmazása lehetőséget ad a megértő és békés együttműködésre.
Közvetítői képzés	A résztvevőkkel megismertetni az alternatív vitarendezés családjába tartozó mediáció filozófiáját és módszereit.
Facilitátorképzés - a jóvátételi eljárás levezetése	A résztvevőkkel megismertetni a helyreállító szemléletű konfliktuskezelés filozófiáját, eszköztárát, módszereit.
Kiegészítés megelőzése, stresszkezelés	Megismerik a stressz "természetét" és saját kapcsolatukat a stresszel. Megtanulják kezelni a stresszhelyzeteket és nagyobb eséllyel tudják elkerülni a munka okozta kifáradást, fásultságot, kiegészít.
A munkatársi együttműködés fejlesztése teamszupervízió keretében	Szakmai tudatosságnövelés.
Esetmegbeszélő csoport - munka, hivatás, szolgálat	Esetfeldolgozás holisztikus és spirituális megközelítésben.
Szenvedélybetegségekkel kapcsolatos helyzetek megoldása a család-rendszer szemlélet alapján	Felkészítés szenvedélybetegségekkel kapcsolatos ismeretekre az adekvát segítségnyújtás érdekében.
Tréning a napi konfliktusok megoldásához	Kommunikációs kulcskompetenciák a krízishelyzetek megoldására.
Együttműködő kommunikáció - tréning	A szociális szakemberek egymás és kliensek közötti együttműködése, a nézetkülönbségek hatékony kezelése.
Mediációs technikák elsajátítása	Olyan ismeretek elsajátítása, amelyek alkalmazásával a résztvevők képesek lesznek a mindennapi munka során kezelni a munkakörnyezetben megjelenő konfliktusokat.
Asszertivitásfejlesztő tréning	Az asszertív viselkedés technikáinak megismerése, az önérvényesítési készség és a szociális kompetenciák fejlesztése.
Konfliktuskezelést fejlesztő tréning	Az interperszonális kapcsolati és konfliktuskezelési, megküzdési készségfejlesztés, különös tekintettel a

	mentálhigiénés szemléletű kapcsolatteremtésre és önreflexióra.
Személyiségfejlesztés, önismeret szociális szakembereknek	A segítő szereppel kapcsolatos empátiás készségek fejlesztése, előítéletek kezelése kommunikációs eszközök alkalmazásával.
Kulcskompetenciák fejlesztése szociális szakembereknek	Ügyfél-interakciós és támogató kompetenciák fejlesztése összetett kliensi problémák érzékelése, kezelése érdekében
Életvezetési ismeretek és készségek - szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás	Személyiség- és készségfejlesztés, drogprevenciós ismeretek, interaktív csoportvezetési módszerek nyújtása.
Vezetői készségek fejlesztése	A képzés célja, hogy a vezetők elsajátítsák a hatékony irányítási ismereteket, a döntéshozás és az együttműködés terén.
Érzékenyítő tréning a szegregált környezetben, mélyszegénységben élők hátrányainak csökkentésére a Jelenlét módszertan alkalmazásával	Felkészítést nyújt a mélyszegénységben élők hátrányainak csökkentése, sikeres integrációjának elősegítése érdekében.