

# VÁRAKOZÓK JELENTÉSE ELEMZÉS

2018. 03. 01. ÁLLAPOT SZERINT

## Várakozások jellemzői

### 1. táblázat – Várakozók ellátási forma/típus/altípus szerinti megoszlása 2018. március 1-én

Színkód 1: narancs = szakosított ellátások, zöld = alapellátások

Színkód 2: világoskék = nagyszámú várakozó összes várakozóban (cc. >= 500), lila = nagyszámú várakozó 100 férőhelyre számítva (cc. >= 30)

Ellátási forma és típus	ellátás altípus	várakozók száma (Fő)	megoszlás összes várakozóban	100 ellátottra jutó várakozók száma (fő)
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás	Fogyatékos személyek otthona	2060	5,2%	15,9
	Hajléktalanok otthona	223	0,6%	50,0
	Idősek otthona	27222	69,0%	49,7
	Pszichiátriai betegek otthona	2895	7,3%	35,0
	Szenvedélybetegek otthona	388	1,0%	29,3
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás	Fogyatékos személyek gondozóháza	35	0,1%	12,0
	Hajléktalan személyek átmeneti szállása	655	1,7%	11,8
	Időskorúak gondozóháza	2658	6,7%	82,7
	Pszichiátriai betegek átmeneti otthona	97	0,2%	96,0
	Szenvedélybetegek átmeneti otthona	29	0,1%	21,2
Lakóotthoni ellátás	Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	248	0,6%	20,6
	Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona	30	0,1%	7,8
	Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona	8	0,0%	3,8
	Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	1	0,0%	1,1
Rehabilitációs intézményi ellátás	Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye	94	0,2%	11,8
	Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye	8	0,0%	3,7
	Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye	19	0,0%	14,8

	Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye	40	0,1%	7,1
<b>Támogatott lakhatás</b>	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	292	0,7%	27,9
	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	109	0,3%	26,3
	Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	2	0,0%	0,8
<b>Házi segítségnyújtás</b>	Házi segítségnyújtás	596	1,5%	0,8
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	666	1,7%	3,3
<b>Közösségi ellátások</b>	Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás	42	0,1%	1,0
	Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás	70	0,2%	1,7
<b>Nappali ellátás</b>	Fogyatékos személyek nappali ellátása	243	0,6%	3,0
	Időskorúak nappali ellátása	161	0,4%	0,4
	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	24	0,1%	0,6
	Szenvedélybetegek nappali ellátása	49	0,1%	1,4
<b>Szociális étkeztetés</b>	Szociális étkeztetés	213	0,5%	0,14
<b>Támogató szolgáltatás</b>	Szállítás	64	0,2%	2,1
	Személyi segítség	20	0,1%	0,7
	Személyi segítség - Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség	20	0,1%	0,7
<b>Fejlesztő foglalkoztatás</b>	Fejlesztő foglalkoztatás	195	0,5%	3,6
<b>Összesen</b>			<b>100%</b>	

Bár a Pszichiátriai betegek átmeneti otthona szolgáltatás várakozói száma 97 fővel az összes várakozó 0,2%-át teszi ki, mégis érdekes lehet, hogy a 100 ellátottra jutó számadatoknál a második legnagyobb értéket képviseli ez az ellátás altípust. Ennek oka, hogy a szolgáltatást mindössze 7 intézmény 101 férőhellyel nyújtja országos ellátási területtel.

29 880 fővel a legnagyobb számú várakozót az idős szakellátás jelenti, melyből az Idősek otthona 27 222 fővel számol. Ez a szám majdnem fele az országos férőhelyszámoknak.

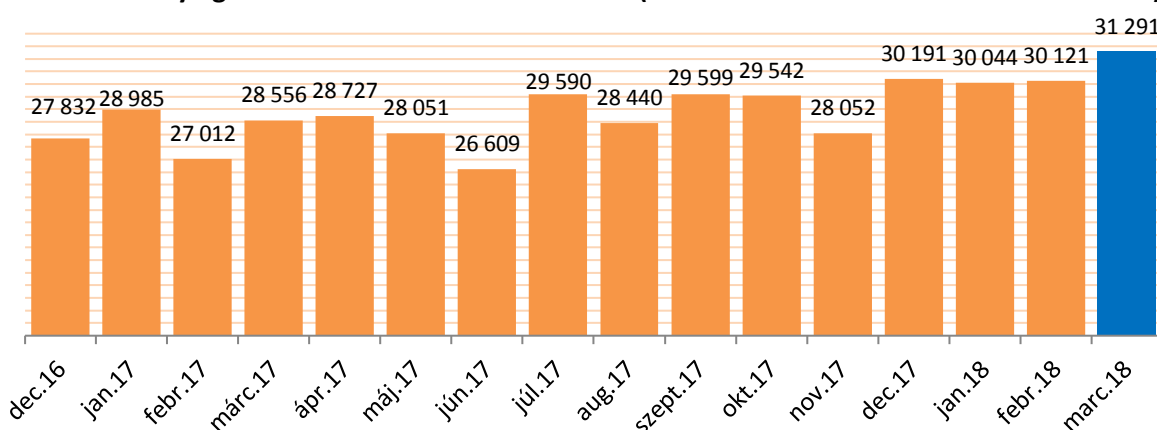
## Jelentések jellemzői

**2. táblázat – Taj-azonosítóval és Taj nélkül regisztrált várakozók számának alakulása 2017. szeptember – 2018. március 1.**

Várakozót jelentők	2017. okt. db	2017. nov. db	2017. dec. db	2018. jan. db	2018. febr. db	2018. márc. db
Taj-azonosítóval (összes igénylés)	37 156	35 480	38 103	37 510	37352	38842
Taj-azonosító nélkül (össz. igénylés)	891	779	753	678	829	634
Összes igénylés <sup>1</sup>	38 047	36 259	38 856	38 188	38181	39476
Tényleges várakozók (fő) (Taj ismétlődések nélkül) <sup>2</sup>	29 542	28 052	30 191	30 044	30121	31291

A vizsgált időpontban immár a 31 ezret is átlépte a tényleges várakozók száma. Folytatódik a TAJ azonosítóval jelentők számának emelkedése, ugyanakkor az elmúlt hónaphoz képest a TAJ azonosító nélkül jelentett várakozók száma csökkent. Összességében a várakozói számok alakulása az elmúlt hónapokban megfigyelt tendenciát erősítik.

**1. ábra – Tényleges várakozók számának alakulása (2016. december 1. – 2018. március 1. – fő)**



Az előző három hónapban tapasztalt tényleges igénybevevői számok stabilitása megszakadt a március elsején tapasztalható több mint ezer fős emelkedéssel. A TAJ azonosítóval jelentett adatoknak hasonló mértékű emelkedést. (lásd 2. táblázat). Ugyanakkor a várakozót jelentő szolgáltatók száma nem emelkedett jelentős mértékben. (lásd 3. táblázat)

**3. táblázat – Jelentések összesített jellemzői (2017. október 1.– 2018. március 1.)**

Jelentések típusai szolgáltatók szerint	2017. okt. db.	2017. nov. db.	2017. dec. db.	2018. jan. db.	2018. febr. db.	2018. márc. db.
Taj-t vagy e nélkül jelentett	1437	1474	1428	1560	1518	1520
nincs várakozót jelentett	4391	3740	4253	4405	4019	4281

<sup>1</sup> Összes igénylés alatt mindazokat értjük, akik Taj-azonosítóval vagy Taj nélkül lettek regisztrálva a jelentési rendszerben adott időpontban. Ebben az esetben figyelembe vesszük, hogy egy várakozó több helyre adott be igényt, ennek megfelelően több helyre számoljuk be, lévén több helyen jelentkezik, mint várakozó.

<sup>2</sup> Tényleges várakozók – Taj-azonosítóval vagy e nélkül rögzített várakozók, de személyenként csak egyszer számolva, figyelmen kívül hagyva, hogy az illető hány helyre adott be igényt. A Taj-azonosítóval nem rendelkezők esetén a többszörös igényléseket nem tudjuk figyelembe venni, mivel egyedi azonosító híján ezt nem ismerjük.

nem jelentett	2090	2703	2243	1984	2433	2327
<b>összes szolgáltató<sup>3</sup></b>	<b>7918</b>	<b>7917</b>	<b>7924</b>	<b>7949</b>	<b>7970</b>	<b>8128</b>
<b>jelentő szolgáltatók</b>	<b>5828</b>	<b>5214</b>	<b>5681</b>	<b>5965</b>	<b>5537</b>	<b>5801</b>
<b>jelentők aránya</b>	<b>73,6%</b>	<b>65,9%</b>	<b>71,7%</b>	<b>75,0%</b>	<b>69,5%</b>	<b>71,37%</b>

A jelentők aránya most sem érte el az érintett szolgáltatók 2/3-át. A nincs várakozót jelentők száma emelkedett az előző hónapoz képest.

A jelentési kötelezettséget teljesítők aránya az Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátások területén a legmagasabb 86,7%. Azon belül is a Fogyatékos személyek otthona 91,3%-os aránnyal szerepel. Az idősellátás területén a legnagyobb a jelentési hajlandóság 96,8%.

## 2. ábra – Jelentést teljesítő szolgáltatók aránya az ellátotti célcsoportok szerint (2018. március 1.)



A táblázat a célcsoportnak nyújtott szakosított és nappali ellátások adatait tartalmazza.

### Néhány adat a jelentést teljesítő szolgáltatókról

Már több alkalommal foglalkoztunk tanulmányainkban a jelentési hajlandóság kérdésével.

A 2016. júniusi jelentésben táblázatba foglaltuk a jelentő szolgáltatók arányát szolgáltatás **típus és altípus szerint**. Akkor megállapítottuk, hogy nincs olyan szolgáltatás, ahol 100%-os lenne a jelentési arány. Legmagasabb arányt a hajléktalanok otthona szolgáltatásánál tapasztalhatunk, 93%-os jelentési teljesítéssel, míg a legalacsonyabb arány az étkeztetés esetében mutatkozott (38%).

2018. március 1.-i adatok alapján a **Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona** szolgáltatást nyújtó mind a 8 intézmény adott le jelentést, tehát itt **100%-os a jelentési arány**. Az ezt követő legmagasabb arányt a Fogyatékos személyek otthona szolgáltatásánál tapasztaltunk (91,3%). A legalacsonyabb jelentési arányt a Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona szolgáltatás altípusnál találtuk (48,8%).

A 2017. októberi jelentés foglalkozott azzal, hogy a jelentési kötelezettség bevezetését követően, a 2016. május 1.-i első jelentéssel érintett időponttól **hogyan alakult a jelentési arány** a jelentésre

<sup>3</sup> A szociális szakosított és alapellátásban szolgáltatást nyújtók, kivéve falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, népkonyha, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, utcai szociális munka. Lásd 1993. évi III. törvény 20. § (5) pontja.

kötelezett szolgáltatók között. A tanulmány akkor arra a következtetésre jutott, hogy a kezdeti felfutási időszak hatására 2016 őszére a jelentők aránya elérte az összes érintett szolgáltató négyötödét, ám az év végére a jelentési tendencia beállt arra a szintre, amelyet bizonyos hektikussággal ugyan, de máig érzékelünk. A várakozók jelentése csak részben vált rutinná.

Az elmúlt 11 hónap tanúsága szerint 66 – 76 % között mozog a kötelezettséget teljesítő szolgáltatók aránya. (lásd 3. ábra)

### 3. ábra – Jelentést teljesítő szolgáltatók arányának alakulása az elmúlt 11 hónapban (2017. május 1. - 2018. március 1.)



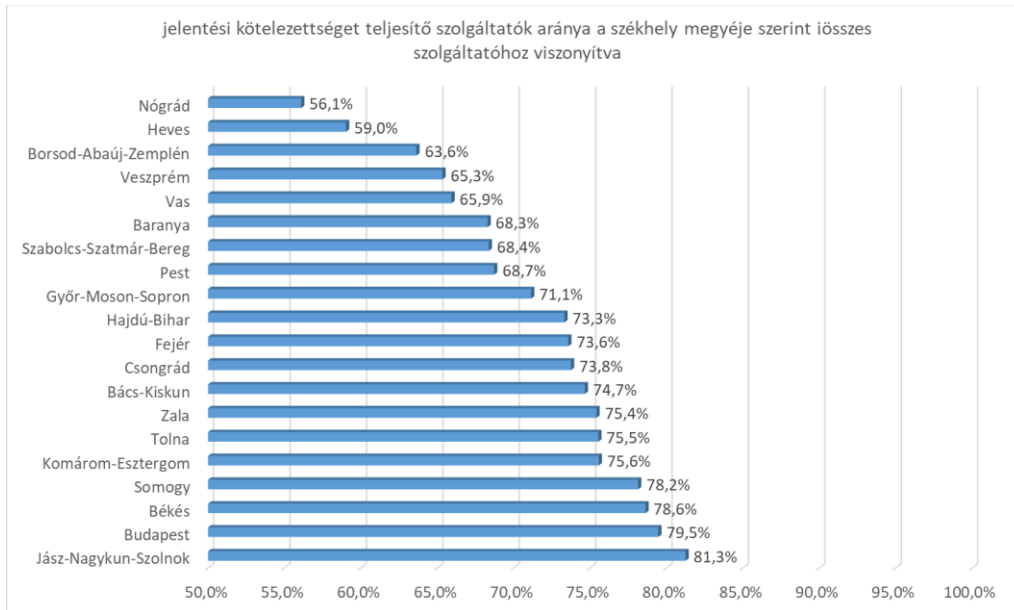
A 2017. novemberi jelentés a **jelentést nem teljesítő** szolgáltatók megoszlását ismertette az **ellátási típusok** szerint, illetve a **fenntartó típusa** szerint. Megállapítottuk, hogy akkor a nem jelentő szolgáltatók többsége önkormányzatok fenntartásában működő szolgáltatók közül került ki.

2017 szeptemberében becsléssel próbáltuk a hiányzó adatokat meghatározni.

Többször vizsgáltuk, hogy a nem jelentő szolgáltatók köre mennyire állandó. Megállapítható, hogy a nem jelentő szolgáltatók 80%-ban hónapról – hónapra ugyanazon szolgáltatók.

**2018. március 1.** adatokból azt néztük meg, hogy az egyes megyékben mekkora a jelentési hajlandóság, milyen a **jelentést teljesítő szolgáltatók aránya a megyében lévő összes szolgáltatóhoz viszonyítva**. (lásd 4. ábra)

#### 4. ábra – Jelentést teljesítő szolgáltatók megoszlása megyei bontásban (2018. március 1.)



Látható, hogy Jász-Nagykun-Szolnok megye, Budapest, Békés és Somogy megye szolgáltatói teljesítették legnagyobb számban a jelentési kötelezettségüket. Nógrád és Heves megye szolgáltatóinak csak kicsivel több, mint fele tett eleget kötelezettségének.

#### Összefoglalás

1. A várakozók tényleges száma az előző hónaphoz képest emelkedett, és az elmúlt időszak legmagasabb értékét mutatja. A TAJ azonosítóval jelentett várakozók száma hasonló mértékű emelkedést mutat, mint a tényleges várakozók száma.
2. A jelentést küldő szolgáltatók száma 2%-os emelkedés mellett most sem érte el a 2/3-os arányt. A nincs várakozót jelentő szolgáltatók száma emelkedett.
3. A hiányos adatszolgáltatás a várakozói adatok pontos meghatározását nem teszi lehetővé, a nem jelentő szolgáltatók sajátosságainak feltérképezésével próbáljuk a hiányzó adatokat becsléssel közelíteni.

Kérdés, probléma esetén várjuk észrevételeit a [kutatas@szgyf.gov.hu](mailto:kutatas@szgyf.gov.hu) címen.